

# “ 승강기 종합정보도 인터넷 시대 ”



한국승강기안전관리원  
부산지역본부장 강 신 천

승강기 제조 및 관리에 관한 법률(이하 '법') 제10조의3(승강기 안전관련 정보의 종합관리)을 시행한 지도 어언 7년이 넘었다. 사람이라면 이제 유치원에 들어갈 나이이나 급변하는 정보통신의 환경변화에 비추어 보면 제2의 성장기에 접어들 시기이다. 한국승강기안전관리원(이하 '승관원')이 승강기 종합정보관리를 위한 시스템을 구축하고 효율적인 안전관리체계를 도모하고자 숨가쁘게 달려온 보람이 있어 이제 그 첫 단계의 꿈을 실현할 수 있게 되었다.

## 작년 7월부터 승강기 종합정보 일반인에 제공

그동안 4개 검사기관이 공동으로 운영해온 종합정보에 안전관리주체(승강기이용자, 건물관리주체, 지방자치단체, 승강기관련단체) 등이 쉽게 접근할 수 있도록 올해부터 통신망을 인터넷으로 전환하여 운영에 들

어갔다. 지금은 종합정보서버와 연계하여 실시간 정보를 제공하기 위한 웹 프로그램을 개발 중에 있으며 오는 6월 시험운영을 거쳐 지난해 7월부터 정상운영에 돌입했다. 이 사업은 산업자원부 산업기계과에서 중기과제로 선정하여 2000년부터 승관원에서 본격적으로 추진해왔다. 두말할 필요 없이 규정된 법정검사만으로 승강기의 안전을 확보한다는 것은 불가능에 가깝다. 자체검사를 통한 예방적 안전점검은 물론 이용자의 이용문화 향상과 관리주체의 실질적인 상시운영관리가 동시에 가능할 때 사고를 예방할 수 있는 것이다. 이러한 목표를 효율적으로 달성하기 위하여 추진하고 있는 정보제공시스템 구축은 모든 관련자들이 승강기 종합정보를 적시에 공유할 수 있는 환경을 확보한다는 측면에서 안전관리의 획기적 전환점이 될 것으로 기대된다.

## 승강기 종합정보 센터 운영

웹서버의 '승강기종합정보센터'는 건물·승강기 기본사항, 검사이력, 검사유효기간 연장이력, 특별관리대상이력, 사고이력, 업체현황, 유지관리품질평가이력 등 개별 데이터베이스를 연계한 각종 현황 및 세부관리내역을 조회할 수 있다. 특히 승강기의 전반적인 안전상태를 예측할 수 있는 유지관리품질평가는 시설 및 환경, 유지관리품질, 검사이력을 종합하여 안전성 정도를 계량적으로 분석하는 시스템이다. 3개 관리부문을 19개 세부항목으로 구성되어 있으며 관리주체, 보수업체 등 사후관리 주체들에게 개선·보완사항에 대한 정보를 제공함으로써 안전점검과 상시운행관리를 효율적으로 지원하여 체계적이고 실효성 있는 안전관리를 도모하기 위하여 개발됐다.

#### 정보운용을 통한 외국의 안전관리 사례

외국 선진국의 경우 엘리베이터 설계·생산 단계가 아닌 사후관리단계에서 전국적으로 우리와 유사한 사후관리시스템(유지관리품질평가시스템)을 운영하는 나라는 없는 것으로 조사되었다. 다만 캐나다의 온타리오 주정부의 인가기관인 TSSA (Technical Standard & Safety Authority)에서 국지적으로 승강기안전관리평가시스템 (Debit-Credit System for Elevator Safety : 이하 평가시스템)을 운용하고 있는 것으

로 확인되었다. TSSA는 온타리오주의 규격과 안전관련 법률을 집행하고 평가시스템을 자체적으로 개발하여 시행하고 있는 기관으로서 이 시스템을 운용하여 최소한의 인력으로 4만대가 넘는 승강기를 성공적으로 관리하고 있다. 평가시스템은 5개 부문의 데이터베이스를 근간으로 운영되며 평가결과에 따라 6개월에서 3년 사이에 정기검사를 실시한다. 5개 부문의 데이터베이스는 ▲지난 3년간 엘리베이터 운행기록 (TSSA 검사결과, 사고기록, 관리기록) ▲엘리베이터 관리(보수)회사의 관리기록 ▲엘리베이터 사용 년 수 ▲건물구분(건물용도) ▲엘리베이터 운행층수로 구성되어 있다.

#### 회원정보 보호 및 보안관리 강화

승강기종합정보센터는 정보의 무분별한 유출을 방지하고 보안성을 확보하기 위하여 철저한 회원제로 운영된다. 관련기관, 관리주체, 보수업체에 독립적인 사용자ID와 패스워드를 부여하며 실명확인을 거쳐야만 회원으로 가입할 수 있다.

관리주체에 부여된 사용자ID 및 패스워드의 경우 입주자 또는 건물관계자 등이 공유하여 사용할 수 있으나 해당 건물·승강기에 대한 정보만 열람하도록 제한된다. 보수업체는 현재 보수계약중인 승강기에 대

해서만 접속이 허용된다. 2003년 3월 현재 지방자치단체 및 관계기관 약 270개소, 관리주체 약 7만3,000개소, 보수업체 약 620개소 등이 회원가입 우선 대상자이다.

### 안전관리 데이터베이스의 연계 및 정보고도화 추진

현재 우리나라의 분야별 정보화 수준은 상당 수준에 올라 있다. 정보화인력도 풍부하고 IT환경은 세계 최고수준이다. 그럼에도 불구하고 국가적 정보화 수준은 선진국에 비하여 많은 차이를 두고 있다. 정책과 운영시스템 등 전반적인 문제에 기인하고 있으나 부문별 데이터베이스의 연계 미흡으로 인하여 정보고도화를 위한 시너지를 형성하지 못하는 것이 주된 원인의 하나이다.

최근 행정자치부 주관으로 국가안전관리 정보화추진을 위한 프로젝트가 추진 중이어서 안전관리분야의 데이터베이스 연계와 정보고도화에 대한 기대를 갖게된 것은 다행스러운 일이다. 승강기의 안전성 여부를 예측할 수 있는 가장 신뢰성 있는 자료는 고장이력이다. 하지만 승강기 관리주체의 인식부족과 기록관리 미흡 등으로 정보의 수집·조사가 어려운 실정이었다. 이에 승관원은 대국민 정보제공을 기점으로 119구조대의 승강기관련 출동이력 등 관련자료를 데이터베이스화하고 이를 승강기종합정보와 연계하는 정보고도화 작업을 지속적으로 추진하여 정보활용의 극대화를 통한 안전관리의 새로운 모델을 창출하는 정보관리기관으로 거듭날 것이다. 