

■ 보건관리대행사례 3

수요자 요구에 따른 다양한 서비스 개발에 힘쓴 협회가 보건관리대행 서비스를 충실히 수행하면서 축적된 자료와 정보를 공유하는 일환으로 보건관리대행 사례를 소개하고자 한다. <편집실>

공학 및 기술연구개발업 보건관리 사례

서울산업보건센터 이 주 영

1. 사업장 선정 배경

뇌·심혈관질환은 근로자 집단에서 양적으로 그 규모가 가장 큰 건강문제로, 일단 질환이 발생하면 심각한 결과를 초래할 수 있으며, 이로 인한 인적·경제적 손실도 막대하다. 그러나 고혈압, 고지혈증, 당뇨병과 같은 기초질환 관리와 흡연, 음주, 비만, 스트레스, 운동부족과 같은 발병 위험인자 관리를 잘 하면 예방효과를 기대할 수 있다. 이에 본 사업장에 적용될 수 있는 뇌·심혈관질환 예방을 위한 시범 사업을 실시하여 근로자가 건강한 삶을 유지할 수 있도록 보건관리 활동을 실시 계획하였다.

2. 사업장 현황 분석 및 문제점 파악

2-1. 사업장 일반 현황

1) 사업장 현황

- ① 업종 : 전기기계
- ② 주요 생산품 : 연구개발 성과물

2) 근로자 현황

성별	남		여
	240명		20명
연령	20대	30대	40대
	20 %	50 %	30 %
교육수준	고졸-학사	석사	박사
	10 %	80 %	10 %
경제상태	중류 이상		

3) 작업공정 및 공정별 위험 요인

- ① 작업공정 : 발주(4명)→구입(5명)→실험과정(100명)→결과산출관리(40명)

② 위험요인 : 결과 산출관리 작업시 집중적인 자료입력 등 키보드 또는 마우스 조작으로 근골격계 질환의 예방관리가 필요

4) 작업관련 특성

- ① 부서 : 10개
- ② 사무실과 현장(연구실)의 보안상 출입 통제로 현장 순회관리가 어려움
- ③ 근무기간 : 1년 이내 60명, 1-5년 100명, 5-10년 60명, 10년 이상 40명

2-2. 건강수준

1) 사망과 상병(2002~2003)

- 사망과 상병률 : 0
- 질병통계 : 발생률 = 0, 유병률 = 0
- 재해통계 = 0

2) 건강검진 (2003년 검진결과)

- 유소견자 D₂ : 2명(간장질환 2명)
- 유소견자 C₂ : 9명(간장질환 5명, 신장질환 1명, 빈혈 1명, 고혈압 2명)

3. 사업장 현황 분석

3-1. 사업장 진단

보건문제	원인(관련요인)
1. 건강증진 및 관심도 2. 금연 3. 음주관리 및 B형 감염 예방접종 4. 스트레칭	건강자 95.8 % 지속적인 건강관리 유도 업무상 스트레스로 흡연율 높음(35 %) 간장질환 유소견자 11명 중 7명 근골격계 부담작업 노출

3-2. 우선순위 선정

본 사업장의 사업우선 예방 활동인 건강증진 문제를 선정하고 구체적인 활동 방안으로 원격 건강관리, 금연관리를 추진하고자 한다.

4. 목표 설정 및 수행·평가 계획 수립

- 보건문제 : 건강증진
- 일반적인 목표 : 원격건강관리 회원가입률=20 % 이상, 흡연율=35 % → 30 %(5 % 감소)

관련요인	구체적 목표	수행계획	평가계획	
			기준	방법
원격건강관리	원격건강관리 시스템 회원가입을 20 % 확보한다.	1. 원격건강관리 시스템 이용 및 관리에 적합한 사업장 선정 2. 시스템 설치 및 운영방법 교육 실시 3. 시스템 운영 협의와 자체교육 실시 4. 기초 설문조사 실시 5. 원격건강관리 시스템 운영 6. 사후관리	회원 가입	시스템회원 가입자수 조사
금연	흡연율 35 %에서 30 %로 줄인다.	1. 뇌심혈관질환 예방과 계획적 건강증진을 위한 금연계획 2. 금연홍보활동 3. 설문지를 통한 흡연자 조사 4. 금연 프로그램 희망자 접수 5. 금연 프로그램 활동 실시 6. 금연 성공자 포상식	금연 성공률	금연성공률 조사

5. 업무수행

5-1. 원격건강관리시스템 활용도를 높이기 위한 활동

1) 원격건강관리시스템

① 도입목적 : 사업장내 건강관리 시스템을 도입하여, 근로자의 규칙적인 건강체크를 보다 쉽게 유도함으로써, 성인병(뇌·심혈관질환)의 조기발견 및 유소견자의 건강관리를 보다 체계적, 효과적 및 지속적인 실시를 목적으로 함.

② 단기목표 : 사업장내의 성인병 유소견자들의 효과적인 관리

2) 원격건강관리시스템의 적용

① 대상 사업장 선정 : ○○전기기계 연구소

② 시스템 설치운영 및 교육실시

③ 기초설문조사 실시 : 생활습관개선 노력표, 근로자 보건지도에 관한 양케이트

④ 시스템 운영

- 시스템 가입 총 회원수 : 37명(15 %, 2003년 11월 현재)

- 운영협의체

- 월 2회 컨설턴트 아이디어로 들어가 회원들 측정 데이터 모니터링 하여 건강관리를 좀더 체계적·지속적 관리 유도함

- 월 2회 사업장의 유소견자 리스트 정리하여 보건 담당자와 협력 부탁하여 e-mail로 주1회 측정하도록 하며 건강관리에 적극 활용유도

- 유소견자 list를 정리하고 유선 통신을 통해 직접 상담 관리와 월 1회 상담시 참여 유도함

- 매월 시스템 관리 위한 관계자, 본부 담당자 및 담당간호사가 회의, 교육 실시하며 문제점 파악, 개선관리 추진 계획함

- 설문 조사를 참조하여 건강관리를 위한 근로자 생활습관과 보건관리 지도에 적극 활용함

⑤ 문제점 및 대책

현상 및 문제점	요인	개선대책
원격건강관리 시스템 이용률 저하	<ul style="list-style-type: none"> • 시스템 설치 장소변경 2회 발생 • 각 사무실 출입이 보안상 접근이 쉽지 않음 • 계획되는 업무로 이동이 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> • 개방된 공동사용 공간에 설치로 항상 접근이 용이도록 개선 (이용자의 설문조사 방법 활용)
시스템의 효과에 대한 신뢰도 저하 가입 회원수 15%로 저조	<ul style="list-style-type: none"> • 기대 심리에 부응하는 검사항목이 적음 • 30대 연령대로 건강관심도 적음 	<ul style="list-style-type: none"> • 젊은 층의 기대 사항을 파악하여 개발 필요(생활리듬 등) 회사의 적극적인 지원 필요
사업장 담당자의 경험과 관심도 부족	<ul style="list-style-type: none"> • 성인병 유소견자 적음 • 필요성에 대한 인식 부족 • 보건관리 담당자의 잦은 변경으로 경험부족 	<ul style="list-style-type: none"> • 성인병 유소견자가 많은 회사 선정 • 필요성에 의하여 요청하는 회사를 선정하여 운영 담당자를 최고 경영자 직속 운영
담당간호사의 업무가중	<ul style="list-style-type: none"> • 주 업무에 가중된 부업무라는 인식 • 기존업무에 추가되는 업무의 스트레스 (매월 업무회의, 설문지, 이용률 저조) 	<ul style="list-style-type: none"> • 전담 간호사 운영 • OA 기기의 활용 스킬 사전학습으로 업무 효율성 제공

5-2. 금연 프로그램의 참여도를 높이기 위한 활동

1) 홍보활동

• 계획공지, 금연관련 정보 홍보, 전시회, 초청강연

2) 흡연자 조사 및 금연프로그램 참가 희망자 접수

① 흡연자 파악 : 260여명 중 남자 91명(35 %) 20대 31명, 30대 초반 26명, 30대 후반 20명, 40대 이상 14명

② 금연 프로그램 희망자 접수 : 91명 중 28명(31 %)

흡연기간 1년 미만 1명, 1년-5년 16명, 5년-10년 13명, 10년 이상 1명

③ 금연 프로그램 실시 및 활동 결과 : 금연 프로그램 참여인원 중 흡연 인구의 변화

• 활동 전 흡연율 : 비흡연 169명(65 %), 흡연 91명(35 %)

• 금연 성공률 : 성공인원 16명(64 %), 중도포기 9명(36 %)

• 활동 후 흡연율 : 비흡연 185명(71 %), 흡연 75명(29 %)

④ 활동성과 : 희망자 28명중 16명 성공(12명은 중도포기)

• 흡연율 : 35 %(91명)→29 %(75명)로 감소하였으나 당초 목표 30 % 달성함

[→이후 지속적인 금연 프로그램 실시로 흡연율 감소가 필요함]

• 포상제 실시 : 20만원 상당의 상품권 지급

• 총 소요비용 : 500만원(포상비용 및 패치, 시술비용 등)

6. 평가

내용		원격건강관리시스템 활용	금연활동
구조 (장소, 기구, 도구, 물품, 인력, 예산)		<ul style="list-style-type: none"> 시스템 설치시 사업장에 갖추어야 하는 장치 설치 조건이 까다로웠음 설치 장소가 사무실내 철제문 회의실로 출입의 번거로움이 있음 회사 사정으로 2번이나 시스템 장소 변경됨 보건관리자와 보건담당자가 중간에 변동으로 시스템 관리에 미흡했음 	<ul style="list-style-type: none"> 금연프로그램에 회사의 지원도가 높아서 순조롭게 진행 (예산 500만원) 기관외 자원 활용으로 근로자의 관심도 높였음 금연 45일마다 니코틴 검사로 소변검사를 실시했으며 즉각적 결과 확인이 가능했음
과정 (만족도, 흥미도, 프로그램 참여율, 대상자 적절성)		<ul style="list-style-type: none"> 평균 30대의 고학력 건강자 비율이 높은 사업장. 건강관심도가 낮으며 간단한 간이검사 시스템에 흥미도가 떨어짐 가입 참가자는 37명으로 고혈압 7명, 비만 5명으로 체크되어 건강관리 유도함 건강상담과 디지털 측정을 통해 건강관심도 높이며 현재 건강관리 양호함 	<ul style="list-style-type: none"> 홍보 과정에서 보건소 활용과 외부강사 초빙으로 금연의 흥미도를 높였음. 포상제로 금연참가자의 성취의욕 고조 금연 프로그램 과정 중 일부 실패자가 나왔으나, 전체적으로는 성공을 경험을 하면서 건강관리가 힘들지만 지속적으로 관심도를 높여 실시해야 함을 절감
결과	효과	목표 : 원격건강관리 회원가입율 = 20 % 이상 실적 : 회원가입율=15 %로 목표 미달	목표 : 흡연율 = 35 % → 30 % (5 % 감소) 실적 : 흡연율 = 29 %, 6 % 감소로 목표 달성함
	효율		(5,000,000원/18명)/6 % = 48,296원)

7. 소감

본 사업장은 원격건강관리시스템 선정 사업장으로 프로그램 진행 중에 보건관리자와 보건담당자가 4월에 변경되어 연속적 관리가 미흡하였으며, 설치 장소의 2차에 걸친 변경과 연구실의 특성상 각 사무실 방문은 출입통제로 원활한 활용이 용이하지 못한 상황이었다.

이런 상황에서도 본 사업장은 월 1회 방문시 의사의 동시 방문으로 상담인원은 평균 20여명으로 건강상담은 순조로운 편이었으며, 원격 건강 유소견자는 미리 유선연락으로 상담을 실시하고자 하였으나 잦은 출장과 업무상으로 성과가 미흡하였다. 건강자로서 건강관심도를 높여 건강증진을 유도하고자 금연활동을 실시하였으며 성과를 나타내었다.

종합하면 사업장의 지원과 각 사원의 관심에 일치되는 건강관리 프로그램을 다양하게 추진하는 것이 성과를 낼 수 있음을 파악하였으며, 향후 프로그램 개발에 적극 반응이 필요할 것으로 판단된다. **한정**