



「지도사 사업영역 (事業領域) 확대를 위한 제언」

최 영 상 (제16기회장,서울서치회장)



협회가 중심이 되어 11,000명
의 전 회원이 단합하여 주무
부처와 유관기관을 설득해 나
감으로써 코칭분야에 대한 미
래의 혼란상을 사전에 예방하
고 건전한 비즈니스 코칭을
통해 개인과 기업이 성공을
기약할 수 있게 되기를...

지도사의 위상을 제고하는 것 못지않게 그 사업영역을 넓혀
나가는 것이 또한 대단히 중요할 것이다.

그런 의미에서 나는 우리의 업역(業域)에 - 최근 선진국에서 성
업 중에 있는 - 비즈니스 코칭 (Coaching) 분야가 포함되도록 적극
노력할 것을 제안하는 바이다.

우리는 코치하면 운동선수의 코치로만 알고 있으나 사실은 모든
분야에 코치가 필요하고, 특히 비즈니스의 성공을 위한 코칭활동
은 대단히 중요한 Consulting이다. 즉, 코치란 전문적이고 중요한
일에 대비할 수 있도록 개인적으로 1대 1의 지도를 해주는 사람을
일컫는다. 따라서 여러 부문에 코치가 있을 수 있다.

1. 리더십을 키워주기 위한 코치
2. 연설을 잘하게 하기 위한 코치
3. 비즈니스 매너를 위한 코치
4. 자신감을 갖게 하는 코치
5. 경영능력을 높여주는 코치
6. 품위를 유지하기 위한 코치 등등

코치는 개인적으로 성공하고 사업을 성장 발전시키기 위하여 활
동하는 모든 분야에 존재할 수 있는 꼭 필요한 Activity인 것이다.
다시 말해서 코칭은 컨설팅의 한 분야로서 당연히 경영·기술컨설
턴트들이 담당해야 할 필수영역이라 하겠다.

인재를 스카우트하고 추천하는 헤드헌팅 (Headhunting) 업무도
넓은 의미에서 컨설팅이라고 생각했기 때문에 나는 경영지도 업무
만으로 사업을 시작하는 대신 헤드헌팅 전문인력과 함께 서울써어

다시 말해서 코칭은 컨설팅의 한 분야로서
당연히 경영·기술컨설턴트들이 담당해야 할
필수영역이라 하겠다.



치(SSS)주식회사를 창업했던 것이다.

회사를 1년 넘게 운영하면서 느낀 바, 컨설팅 분야는 우리가 생각하던 것 보다 훨씬 더 넓고 다양하다는 것을 알게 됐고, 이를 통한 코칭분야를 이해하기 위해 지난 여름 미국 소재 「College of Executive Coaching」이 주관하는 세미나에 등록하여 30시간의 전문 coaching 소정 Course를 이수하였다.

- * COACHING SKILL & PRACTICE DEVELOPMENT
- * HOW TO USE ASSESSMENT
- * PEAK PERFORMANCE SKILL
- * EMOTIONAL INTELLIGENCE & COACHING

위 분야별 과목의 이수를 통해 Jeffrey Auerbach 박사 외 국제코치연맹 (ICF: International Coach Federation) 전임교수들의 강의와 지도로 코칭에 대한 이해를 높였으며, 여러 가지 동원된 과학적 기법을 터득하는 동안 코칭을 통해 진정한 컨설팅의 질을 높일 수 있다는 데 대해 깊은 감명을 받았다. (註)

국내에서도 코칭분야에 대한 유사 단체들이 나름대로 비즈니스 코칭을 시도하고 있으나, 기준 없는 사업화로 언젠가는 혼란이 야기될 것으

로 예상되기 때문에 이제라도 코칭의 올바른 위치를 잡아주어야 할 때라고 생각한다. 코칭이 컨설팅의 한 분야로서 컨설턴트가 담당해야 한다는 당위성을 감안할 때 현행 「경영·기술지도사」의 업무번위에 코칭분야를 공식적으로 추가할 수 있도록 법령화하고 이를 위한 전문교육 과정을 개설할 것을 제의하는 바이다.

협회가 중심이 되어 11,000명의 전 회원이 단합하여 주무부처와 유관기관을 설득해 나감으로써 코칭분야에 대한 미래의 혼란상을 사전에 예방하고 건전한 비즈니스 코칭을 통해 개인과 기업이 성공을 기약할 수 있게 되기를 바라며 이해와 동참을 건의하는 바이다. ㉞

(註) 참조 : PERSONAL & EXECUTIVE COACHING (2005. 3 번역서 출간 예정)