

기업 인트라넷의 도입이 협력작업에 미치는 영향에 관한 연구

노 경 호*

〈 목 차 〉

I. 서론	V. 결론
II. 인트라넷에 관한 이론적 배경	참고문헌
III. 연구모형 및 가설의 설정	Abstract
IV. 가설검증	

I. 서론

우리가 새로이 맞이한 21세기는 정보혁명을 통해 커다란 변혁을 일으키고 있다. 18세기의 산업혁명에 버금가는 이러한 정보혁명으로 인한 커다란 변화는 이제 기업들이 물리적인 세계에서 경쟁해야 할 뿐만 아니라, 새로운 가상적인 공간에서도 경쟁을 해야 한다는 것이다. 즉, 이제는 정보가 물리적인 세계를 도와주는 역할에서 벗어나 새로운 가치를 가지게 되었고, 새로운 자원으로서의 역할을 담당하게 되었다. 따라서 기업은 물리적 세계에서뿐만 아니라 가상적인 세계에서 경쟁해야만 살아남을 수 있게 된 것이다(Evans and Wurster, 1997). 이러한 가상적 공간에서 기업들은 그 경쟁우위를 확보하기 위해서는 인터넷과 인트라넷, ERP, SCM, CRM 등과 같은 정보기술을 전략적으로 이용하여 e-Business를 촉진하고 업무의 효율성과 비즈니스 성과를 향상시켜 국제 경쟁력을 강화해야 할 상황에 놓인 것이다.

*대림대학 경영정보계열 전임강사

그 중 특히 인트라넷은 경영혁신 도구로 업계의 비상한 관심을 모으고 있다. 인트라넷은 인터넷을 기업 정보시스템 네트워크로 활용하려는 시도이다. 인트라넷은 정보기술과 비즈니스의 조화를 이루려는 전략차원의 접근방법으로, ERP, SCM, CRM 등과 같은 정보기술을 통합적으로 관리하여 시너지효과를 창출하고, 협력작업과 같은 경영성과를 향상시키는데 그 목표가 있다.

본 연구에서는 인트라넷의 도입성과로서 협력작업에 영향을 미치는 요인을 크게 기술적 요인, 조직적 요인, 환경적 요인으로 나누어 내부지향적인 협력작업 성과관계를 연구한다는 측면에서 기존연구와는 다른 접근을 하고 있다.

본 연구에서는 인트라넷의 도입이 기업의 협력작업에 미치는 영향에 관한 연구를 수행하기 위하여 연구목적은 다음과 같이 설정하였다. 첫째, 인트라넷 도입 성과로서 협력작업에 영향을 미치는 요인을 선행연구를 통하여 파악코자 하였다. 둘째, 국내에서 인트라넷을 도입하여 운영하고 있는 기업을 대상으로 기술적 요인, 조직적 요인, 환경적 요인이 기업의 협력작업에 어떠한 영향을 미치는지를 검증코자 하였다.

이러한 연구목적은 기업이 인트라넷 도입을 고려할 때 도입성과로서 협력작업을 제고하기 위하여 어떤 사항들을 고려하여야 하며, 인트라넷 도입요인들이 협력작업에 어떤 영향을 미치는지에 대하여 실증연구를 통하여 인트라넷 도입을 추진하려는 기업에게 필요한 정보를 제공하고자 한다.

II. 인트라넷에 관한 이론적 배경

1. 인트라넷 개념에 관한 문헌연구

인트라넷이라는 말이 처음으로 사용된 것은 1994년 초 뉴욕타임즈에 게재된 William Safire의 글의 컬럼이다. 어원적으로 살펴보면 인트라넷은 ‘내부의 범위 안에’의 뜻을 가진 인트라(intra)와 네트워크라는 의미의 넷(net)가 합성된 복합어이다. 인트라넷은 기업 등 한정된 공간에서의 네트워크 환경을 기반으로 소프트웨어적으로 인터넷을 완벽하게 활용할 수 있게 한 것이다(구자익, 2000).

인트라넷은 복잡한 작업을 수행하는 그룹웨어와는 달리 전자메일, 기본문서공유 등 간단한 작업을 처리하는 데 사용되었다. 그러나 웹기술의 발달로 인트라넷

처리능력이 확대되면서 사용분야도 전자 폼에 의한 문서작성, 워크플로우, 기업 데이터베이스와의 연계, 전자회의 등으로 확대되어 가고 있다(오재인·안상형·유석천, 1999).

정보화시대가 도래함에 따라 1997년부터 도입되기 시작한 인트라넷 환경은 편리한 사용법과 유지보수로 인하여 새로운 환경으로 빠르게 정착되고 있다(박창서, 1999).

V. S. Lai(1998)는 인트라넷의 적용을 통하여 기업 내 조직간 정보공유를 통한 기업의 효과를 연구한 결과 다음과 같은 결론을 얻었다. 기업 내에 인트라넷을 도입한 결과 조직성과, 고객과의 관계, 직원들의 성과 등의 세 가지 요인에 있어서 향상되었다.

2. 인트라넷과 경영성과에 관한 선행연구

Shung-Min Tang(2000)은 인트라넷이 인터넷응용의 확장이고, 인터넷이 정보시스템의 한 부분이기 때문에 기술, 조직, 경영, 최고경영자와 사용자 등 네 가지 측면에서 인트라넷 도입 성공에 영향을 미치는 요인을 살펴보았다. 연구결과 기술적 요인으로 정보품질, 자료보안과 암호, 시스템 품질이 주요변수로 검토되었다. 경영적 요인으로는 CEO의 촉진과 의사소통 능력과 프로젝트 착수시 명백한 목적이 주요변수로 검토되었다. 조직적 요인으로 부서 협력과 의사소통과 IT 리더의 의도가 주요변수로 검토되었다. 최고경영자와 사용자 요인으로는 최고경영자의 지원과 사용자 만족도가 주요변수로 선정되었다.

Michael(1996)은 기업 인트라넷 구축의 성공요인은 보안, 내부통제, 도구와 훈련, 관리와 경영, 기존시스템 지원, 기본적인 네트워크 하부구조라고 지적하였다. Sacha(1996)는 인트라넷을 구축할 때 기업은 보안, 목적, 프라이버시(privacy), 정책, 훈련을 포함한 다섯 가지 측면에 주의를 기울여야한다고 주장하였다.

Abudayyeh et al.(2001)은 건설산업에서의 인터넷, 인트라넷의 잠재력을 조사 분석하였다. 정보는 건설프로젝트관리에서 중요한 역할을 한다고 주장하고 건설프로젝트가 잘 관리되기 위하여, 진행중인 프로젝트부터의 자료뿐만 아니라, 과거 데이터베이스에 저장된 과거 프로젝트로부터의 자료는 쉽게 이용가능 해야한다고 주장하였다.

<표 1> 인트라넷과 경영성과에 관한 선행연구

구분	연구자	연구분야	연구내용	연구유형
도입 요인	Hall and McCaulry(1987)	컴퓨터 네트워크의 성공적인 도입	네트워크를 필수적이고 유익한 시설로 간주해야 한다고 제시	사례연구
	Steinbart and Nath(1992)	컴퓨터 네트워크의 기업경영에 영향요인	컴퓨터 네트워크가 기업경영에의 주요 영향요인임을 파악	실증연구
	Shoukat(1994)	LAN의 계획 설치에 영향요인	LAN에 영향을 주는 16개요인 제시	실증연구
	Lin(1995)	IT 도입에 영향요인	주요요인으로 조직배정, 전개영향, IS도입의 효율성 같은 사각모형	실증연구
	Lin and Wang(1996)	최고경영자시스템	EIS 개발에 영향을 미치는 12개요인	실증연구
	Lin and Yang(1995)	정보통합 영향요인	조직협력, 시스템적합성, 사용자기대, 통합과 계획, 중업원의 도덕성과 질 등 정보통합 영향요인 분석	실증연구
	Niederman et al.(1991)	정보관리 영향문제	정보자원등 정보관리에 영향을 미치는 문제	실증연구
	Boynton et al.(1994)	정보기술 도입 역할 모형	경영자의 IT 지식은 IT 도입에 중요한 역할	실증연구
	Stylianou et al.(1996)	정보시스템 채택, 사용, 사용자 만족	IS의 채택, 사용, 사용자만족과 사용자 경쟁력간에 높은 상관관계	실증연구
	Misic & Hill (1994) Foo & Lim(1997)	인터넷 발전에 영향을 미치는 주요요인	접근용이성, 사용용이성, 전 세계적인 빠른 연결, 문서제공, 개인훈련	실증연구
	Michael(1996)	인트라넷 구축의 성공 요인	보안, 내부통제, 도구와 훈련, 관리와 경영, 기존시스템 지원, 기본적인 네트워크 하부구조	실증연구
	Sacha(1996)	인트라넷 구축시 고려 요인	보안, 목적, 프라이버시, 정책, 훈련, 오래된 정보시스템의 이식과 통합, 높은 수준 경영지원, 갱신, 내부통제, 사용자 만족, 사용자 요구, 사용자 이해, 사용자 참여, 상이한 자료포맷	실증연구
	Shung-Min Tang(2000)	인트라넷 도입에 영향을 미치는 요인	기술적 요인, 경영요인, 조직요인, 최고경영자와 사용자 요인	탐색연구 실증연구
	정운 등(1997)	전자적 자료교환 정보 기술	정보기술 확산에 영향을 미치는 조직적 요인, 혁신 유도 특성	실증연구
	Prenkumar et al.(1997)	운송산업의 정보기술 채택요인	환경적요인, 조직적요인, 기술적요인	실증연구
Tan and Teo(1998)	인터넷 채택에 영향요인	인터넷의 글로벌특성, 신시장진입, 고객관계	실증연구	

구분	연구자	연구분야	연구내용	연구유형
도입 요인	Teo et al.(1997)	인터넷 채택에 영향 요인	조직적요인, 환경적요인, 기술적요인	실증연구
	Ginzberg(1981)	정보시스템구현 성공요인	프로젝트에 대한 조직의 참여정도, 변화에 대한 참여정도, 프로젝트 범위 및 계획의 정도 등 6개 요인 및 도입요인이 사용자만족에 미치는 영향	실증분석
	서길수(1991)	금융기관 정보시스템	최고경영층의 지원, 정보시스템 인력자원 확보 및 개발, 개발과정에 사용자 참여 및 관심, 사용자부서와 설계자 부서의 효과적인 의사소통	실증분석
	김은홍(1986)	정보시스템 성공요인	조직적/환경적, 개인적, 업무적, 시스템설계, 구현과정의 특성요인	실증분석
	이진주(1999)	정보기술 도입요인	사용자 참여, 최고경영자지원, 사용자 교육훈련	실증연구
	Ling	정보시스템 구현 성공요인	정보시스템, 사용자, 업무, 상황, 구현과정	실증연구
	Anita(1997)	인터넷 기술	C/S기술을 사용하는 응용시스템 집단	사례연구
	Rebecca Skyes(1999)	인터넷 보유실태	테이터마이닝을 위한 사용, 관리비용절감	
경영 성과	Charles H. Small(1999)	인터넷 채택 응용분야	공유와 출판, 전자메일, 문서관리, 전자양식, 기업목록	사례연구
	Vincent S. Lai(2001)	인터넷 응용시스템 성과	의사소통결합, 사업전략 강화, 비용절감	사례연구
	Eric L. Morgan(1998)	인터넷 도입 목적	의사소통 용이성	사례연구
	Crawford(1982)	정보시스템의 도입효과	업무 생산성 향상	사례연구
	Delone et al. (1992)	정보시스템의 성과변수	의사결정, 업무생산성	사례연구
	Vincent S. Lai et al.(1998)	인터넷 기술의 도입 성과	지식 접근, 확산에 효과, 정보확산, 팀협력	사례연구
	Tabor et al.(1997)	인터넷 도입효과	개선된 의사결정용이, 복잡하고 큰조직에 정보 유포시 필요시간 절감, 권한이양, 생산성 증대, 저비용솔루션	사례연구
	Vandenbosch et al.(1997)	인터넷 도입효과	의사소통 용이, 분권화, 다양화, 복잡한 조직에 중요	사례연구
	AI-Haddad and Ahmed Abdulla Nasser(2000)	인터넷 도입 경영성과	의사소통, 의사결정, 생산성, 협력작업, 기업활동의 향상, 특히 의사소통의 극적인 개선	실증분석

Mayuram and Venkatram(1998)은 인트라넷 마케팅응용 시스템의 고객만족 요인에 대하여 연구하여, 전반적인 고객만족에 영향을 미치는 보유비용요인에는 보수유지의 용이성, 최소 사용자훈련비용을, 경쟁우위 요인으로 시장점유율 증가, 새로운 사업을, 프로세스 생산성 요인으로 운영프로세스 개선, 개인/집단 생산성을 연구변수로 조사·분석하였다. 연구결과 보유비용, 경쟁우위, 프로세스 생산성 요인은 전반적인 고객만족에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

Al-Haddad, Ahmed Abdulla Nasser(2000)의 연구는 또한 조직의 의사소통, 의사결정과 직무협력과 같은 기능에 대한 인트라넷의 영향을 평가하는 노력들로 구성되어 있다. 이 연구의 통계적 분석결과 중간관리자들은 인트라넷 사용의 정도가 전체 조직의 기능과 활동에서의 개선과 유의한 상관관계가 있다는 사실을 믿고 있는 것으로 나타났다. 의사소통, 의사결정, 생산성, 직무협력과 기업활동이 모두 인트라넷 사용에 의하여 향상된 것으로 나타났다.

Tabor and Pryor(1997)는 기업들은 인트라넷 네트워크가 개선된 의사결정을 용이하게 하고, 특히 복잡하고 큰 조직에서 정보를 유포하는데 필요한 시간을 절감시키며, 종업원에게 권한을 이양하고, 생산성을 증대시키며, 사업을 하는 매일의 상황에 중요한 많은 의사소통 욕구에 저비용 솔루션을 일반적으로 제시하는 능력이 있기 때문에 인트라넷을 개발하여 왔다 라고 지적하였다..

인트라넷은 많은 사람들에 의해서 풍부한 의사소통을 위한 이상적인 매체로 고려되는 전자메일 통신을 용이하게 하기 위하여 이용 가능한 그룹웨어(Group Ware) 제품을 사용하고 있다(Vandenbosch and Ginzberg, 1997). Eric(1998)은 인트라넷의 궁극적인 목적은 의사소통을 쉽게 하는 것이라고 하였다.

3. 기업의 인트라넷 도입요인

인트라넷의 도입에 있어서 경영성과에 영향을 미치는 요인에 대한 연구는 다양한 접근방법으로 시도되었다. 초기에는 환경적 요인, 조직적 요인, 정보시스템 특성요인, 경영요인과 관련된 요인 등 단일차원연구가 이루어졌으나 최근에는 환경적 요인, 조직적 요인, 정보시스템 특성요인 등 여러 요인들을 통합적으로 고려하는 연구들이 시도되고 있다. 이러한 인트라넷 정보기술의 도입요인에 관한 선행 연구 결과를 종합적으로 살펴보면 크게 기술적 요인, 조직적 요인, 환경적 요인 세 가지 관점에서 접근해 볼 수 있다.

기술적 관점에서의 기존연구는 별도의 특성요인 범주로 구분하지 않고 주로 정보시스템특성요인, 혁신특성요인, 조직적 특성요인 및 환경특성요인 등에 포함시켜서 연구하였다. 그러나 인트라넷 도입기업에 대한 면접조사 결과 기술적 특성요인이 다른 특성요인과 구별되는 중요한 요인으로 파악되어 본 연구에서는 기술적 요인을 인트라넷의 도입성과에 영향을 미치는 중요한 요인으로 고려하여 접근하였다. 기술적 요인에서는 정보품질, 시스템성숙도, 기술적 호환성, 상대적 우위성, 자료보안과 암호 변수들을 사용할 수 있다.

조직에서 정보시스템은 오랫동안 사용되어 왔지만, 이에 관한 이론이나 모형의 구축은 아직 미미한 상태이다. 초기의 선행연구에 의해 제시된 초기의 정보시스템 연구 틀은 주로 조직의 과업, 인간 그리고 시스템간의 상호 작용효과에 초점이 있었다. 따라서 본 연구에서는 인트라넷을 도입한 기업과의 탐색조사 결과 인트라넷의 도입성과에 영향을 미치는 조직적 요인으로서 복잡성, CEO의 의지, 정보기술 정책 변수 등을 살펴보고자 한다.

환경적 요인은 다양한 제약조건과 자원을 포함한 폭넓은 개념이다. 이는 조직 외부환경, 조직환경, 시스템개발환경, 시스템 운영환경, 그리고 이용자 환경의 다섯 분야로 세분화되었다. 조직외부환경 변수에는 경제적·법률적·정치적·사회적 환경요인들이 모두 포함된다. 조직 환경변수에는 조직의 성격과 기능, 과업 성격, 조직의 변화와 개혁, 그리고 사용자 성격이 포함된다. 정보시스템의 개발 및 운영 환경에는 컴퓨터 시스템과 소프트웨어는 물론 시스템의 개발전략, 방법, 도구 등이 포함된다(김준석, 2002).

본 연구에서는 인트라넷 관련 정보기술의 선행연구 및 인트라넷을 도입한 기업과의 면접조사 결과 인트라넷의 도입성과에 영향을 미치는 환경적 요인으로서 경쟁환경, 정보밀도, 사용자환경 변수 등을 살펴보고자 한다.

4. 기업 인트라넷의 도입성과

정보기술의 도입성과는 대부분 Delone and McLean(1992)이 제시했던 여섯 가지 종속변수, 즉 시스템 품질, 정보품질, 시스템 사용, 사용자 만족도, 개인적 성과, 그리고 조직성과로 측정하였다.

선행연구를 살펴보면 인트라넷에 적합한 경영성과 측정 변수로 의사결정, 의사소통, 협력작업, 성장성, 수익성, 생산성 지표를 사용하여 측정하였다.

Lai and Mahapatra(1998)는 내부조직 정보의 획득과 배포는 운영적이고 전략적인 기업 의사결정을 지원하는데 필수적인 것으로 폭넓게 인식되어 왔는데, 인트라넷 기술은 내부조직자료와 지식에 접근하고 확산시키는데 효과적인 것으로 입증되었다고 주장하였다. 그러나 인트라넷의 새로움 때문에 계획, 관리, 구축을 통하여 인트라넷 기술을 이해하려고 수행된 연구는 거의 없었다. 따라서 Lai et al.(1998)의 연구의 목적은 상호연결성, 정보확산, 프로세스 리엔지니어링, 조직성과와 팀 협력에 대한 공헌을 위하여 분산환경에서의 인트라넷의 역할을 평가하는 것이다. 연구결과 인트라넷 기술은 비즈니스 프로세스를 특히 의사소통과 정보교환과 관련 있는 프로세스를 변화시키는 잠재력을 가지고 있는 것으로 분석되었다.

이한철 등(2001)은 인트라넷과 같은 정보기술의 도입은 기업의 각 부문을 내부적, 외부적으로 통합하여 협력업체와, 공간과 시간의 제약을 초월하여 동시공정을 할 수 있도록 지원할 것이라라고 하였다. 이는 개발프로세스의 리드타임을 단축시킴으로써 기업의 제품혁신능력에 긍정적인 영향을 미칠 것이라고 하였다.

Lin and Yang(1995)은 조직협력, 시스템적합성, 사용자기대, 통합과 계획, 종업원의 도덕성과 질을 포함하는 정보통합에 영향을 미치는 다섯 가지 주요요인을 지적하였다. 따라서 본 연구에서는 인트라넷 도입의 성과변수로서 협력작업을 도입하고자 한다.

5. 기업 인트라넷 도입과 경영성과 요인의 선정

본 절에서는 인트라넷 및 기존의 정보기술 도입의 영향요인을 바탕으로 기업들이 인트라넷 도입성과에 영향을 미치는 요인을 분석하였다.

인트라넷의 도입에 있어서 성과에 영향을 미치는 요인에 대한 연구는 다양한 접근방법으로 시도되었다. 초기에는 환경적 요인, 조직적 요인, 정보시스템 특성 요인, 경영요인과 관련된 요인 등 단일차원연구가 이루어졌으나 최근에는 환경적 요인, 조직적 요인, 정보시스템 특성요인 등 여러 요인들을 통합적으로 고려하는 연구들이 시도되고 있다. 본 연구에서는 이러한 정보기술의 도입요인에 관한 선행연구 결과를 종합적으로 분석하여 인트라넷의 도입요인으로 크게 기술적요인, 조직적요인, 환경적요인 세 가지 관점에서 접근해 보고자 한다. 인트라넷의 도입성과로는 선행연구에 대한 분석과 인트라넷 도입기업 등을 대상으로 한 탐색조사결과 협력작업으로 선정하였다.

인트라넷의 도입성과에 관련된 변수 중 협력작업은 집단협력 개선, 집단 의사 결정 개선, 집단협력관계 개선과 관련된 변수를 사용한다. 협력작업과 관련된 선행연구 결과 AI-Haddad, Ahmed Abdulla Nasser(2000), Vincent and Mahapatra (1998), 이한철 등(2001)은 인트라넷의 도입이 협력작업에 영향을 미친다는 연구 결과를 제시하였다. 따라서 본 연구에서는 인트라넷 정보기술의 도입성과에 영향을 미치는 요인으로서 협력작업을 선정하였다.

Ⅲ. 연구모형 및 가설의 설정

1. 연구모형

본 연구에서는 선행연구들에서 다루었던 주요 연구변수들을 근거로 <그림 1> 과 같은 연구모형을 개발하였다. 본 연구모형은 독립변수로 기술적요인, 조직적요인, 환경적요인, 종속변수로 의사소통으로 구성된다.



<그림 1> 연구모형

본 연구모형을 구성하는 독립변수로는 기술적 요인으로 정보품질, 시스템 성속

도, 기술적 호환성, 보안·암호 등을, 조직적 요인으로 복잡성, CEO의 의지, 정보기술정책 등을 선정하였다. 또한 환경적 요인은 경쟁강도, 정보밀도, 사용자환경 등 3개의 요인으로 구성된다. 그리고 종속변수는 협력작업 요인으로 구성되어 있다.

2. 가설의 설정

본 연구에서 위와 같은 독립변수와 종속변수간의 관계를 실증적으로 검증하기 위하여 연구모형과 관련된 가설을 다음과 같이 설정하였다.

가설 1	인트라넷의 도입요인 중 기술적 요인은 협력작업에 정(+의 영향을 미칠 것이다.
가설 2	인트라넷의 도입요인 중 조직적 요인은 협력작업에 정(+의 영향을 미칠 것이다.
가설 3	인트라넷의 도입요인 중 환경적 요인은 협력작업에 정(+의 영향을 미칠 것이다.

3. 연구변수의 조작적 정의 및 측정방법

독립변수와 관련된 연구변수들의 조작적 정의를 정리하면 <표 2>와 같다.

<표 2> 기술적 요인·조직적 요인·환경적 요인의 조작적 정의

요인	연구변수	조작적 정의	참고문헌	
기술적 요인	정보품질	생성되는 정보의 정확성 정도	Delone and McLean(1992), American Accounting Association (1977), Hendriksen (1982), Zmud(1979), Bailey and Pearson(1983), King (1988), Doll and Torkzadeh(1988), Miller and Doyle(1987), Davis (1996), Link(1997), Mistic and Hill (1994)	
		정보의 정확도에 만족 정도		
		정확한 정보의 제공정도		
	시스템 성숙도	기업내 IS의 구축 정도		Benbasat et al.(1980), Grover and Goslar(1993), 노영, 정운(2001), 김승한 등(2001), 김병곤 등(2002)
		IS 관련 업무의 숙련 정도		
		네트워크 보유수준정도		
		사용자들의 IT교육정도		

요인	연구변수	조작적 정의	참고문헌	
기술적 요인	기술적 호환성	인트라넷과 기존 S/W 환경과의 호환성 정도	Rogers(1971), Kimberly(1981), Bouchard (1993), 김승한 등(2001), 김 병곤 등(2002)	
		인트라넷과 기존 H/W 환경과의 호환성 정도		
		인트라넷과 기존 통신망 및 인터넷과의 호환성 정도		
		인트라넷과 기존 전자정보와의 호환성 정도		
보안· 암호화		자료보안의 정도	Cheng and Lin(1995), Becker and Hatcher(1997), Davis(1996), Michael (1996), Steinbart and Nath(1992), Liu and Hsieh(1995)	
		암호화의 정도		
조직적 요인	복잡성	부서의 수가 많은 정도	Robbins(1990), March and Simon (1958), Slater(1958), Blau et al.(1996), Malone and Rockart(1991), 김준석(2002)	
		조직의 계층수가 많은 정도		
		지역적으로 공장이나 지점이 분산되어 있는 정도		
	CEO의 의 지	CEO의 인트라넷 도입에 대한 관심/지원정도	Grover(1993), Zmud(1983), 장경서 등 (2000), 이석준(2001), 김병곤 등(2002)	
		CEO의 인트라넷에 대한 중요성 인식정도		
		인트라넷 도입에 대한 의사결정과 의사소통 정보		
정보기 술정책		새로운 기술의 도입정책	Ettlie(1983), Ettlie and Vellenge (1979), Zmud(1984), 김병곤 등(2002)	
		새로운 상품개발에 필요한 기술정책		
		기술적 전문가 채용 정책		
		기술개발에 대한 인식정도		
환경적 변수	경쟁강도	산업내 상품가격의 경쟁정도	Gatignon and Robertson(1989), Hwang (1991), 김병곤 등(2002)	
		산업내 상품과 서비스질의 경쟁정도		
		산업내 경쟁기업의 증대 정도		
	정보밀도		고객이 상품의 구매에 필요한 정보 보유 정도	Porter and Millar(1985), Malone et al.(1987), Grover(1990), 김병곤 등 (2002)
			공급자 교체에 필요한 정보의 축척 정도	
			상품과 서비스에 관한 정보의 축척 정도	
			상품에 관한 정보입수에 기업과 고객의 의존도	
	사용자 환경		인트라넷에 대한 호의정도	Gibson and Nolan(1974), Knutsen and Nolan(1974), Jenkins et al(1990), Zmud and Cox(1979), Kapplman and McLean(1991), Ives and Olson(1984), Baroudi et al.(1988), Shung-Min Tang(2000), Li(1997), Ginzberg (1981b), Toubkin and Simis(1980)
인트라넷 이용 능력의 숙련정도				
인트라넷에 대한 개발전 큰 기대정도				

본 연구는 정보시스템 구현이론, 정보기술 도입이론, 인트라넷, 인터넷, ERP 등을 배경으로 연구모형을 개발하고 3개의 연구가설을 설정하였다. 정보기술에 관한 선행연구와 인트라넷 정보기술의 도입요인과 경영성과로서 협력작업간의 관계에 대한 가설을 고려하여 독립변수인 기술적 요인, 조직적 요인, 환경적 요인과 종속변수인 경영성과로서 협력작업에 대한 조작적 정의를 내리고, 각 변수와 관련하여 참고문헌을 제시하였다. 연구변수의 조작적 정의를 통하여 설문문항을 개발하고, 이를 근거로 측정도구를 개발하였다. 변수의 측정방법은 ① 전혀 그렇지 않다, ② 그렇지 않다, ③ 보통이다, ④ 그렇다, ⑤ 매우 그렇다와 같이 5점 척도로 측정하였다.

4. 협력작업의 조작적 정의

협력작업은 AI-Haddad, Ahmed Abdulla Nasser(2000), Vincent and Mahapatra (1998), 이한철 등(2001)의 연구내용을 참조하여 재구성하였다. 협력작업으로는 집단협력 개선정도, 집단의사결정 개선정도, 집단협력관계 개선정도 등을 적용하였다.

<표 3> 협력작업의 조작적 정의

연구변수	조작적 정의	참고문헌
협력작업	집단협력 개선정도	AI-Haddad, Ahmed Abdulla Nasser (2000), Vincent S. Lai and Radha K. Mahapatra (1998), 이한철 et al.(2001)
	집단 의사결정 개선정도	
	집단 협력관계 개선정도	

5. 자료수집 및 분석방법

5.1 자료수집

표본조사 대상업종은 금융업, 건설업, IT업, 정보통신업, 제조업 등 5개 업종이며, 설문대상자의 직위는 관련업계의 현실적 업무관행상 조직의 전반적 경영활동에 대한 이해 및 조정 등의 측면에서 일반직원 들보다 더 깊은 관여 및 이해수준에 있기 때문에 중간관리자로 하였다.

표본 대상지역은 서울, 경기를 포함한 수도권 지역이며, 표본선정방법은 무작위 표본추출을 하였으며 조사방법은 우편조사와 청취조사를 병행하였다.

조사기간은 우편조사의 경우 2002년 9월 10일부터 19일까지이며, 설문조사의 신뢰성을 높이기 위하여 직접방문 청취조사의 경우 2002년 9월 20일부터 10월 20일까지이다. 총조사업체수는 340개 업체이다.

5.2 분석방법

수집된 자료의 분석 방법은 표본의 인구통계학적 특성에 대한 비율분석과 가설검증을 위해서 신뢰성 분석과 타당성 분석을 실시하고 각 요인별 영향변수와 성과변수간의 가설검정에 있어서는 다중회귀분석, 분산분석 및 T검정 등 통계적 분석방법을 적용하였다.

IV. 가설검증

1. 표본자료의 특성

설문지는 인터넷을 도입·운용하고 있는 기업들을 대상으로 하였으며 그 분포는 은행, 정보기술 전문업체, 통신관련 업체, 건설업체 그리고 일반적인 제조기업 등을 대상으로 실시하였다.

<표 4> 설문지 배부 및 회수현황

구분	배부 업체수	배부수	회수		사용가능	
			부수	비율(%)	부수	비율(%)
금융업	60	100	75	75%	55	73.3%
건설업	60	100	78	78%	44	56.4%
IT업	55	100	81	81%	49	60.5%
정보통신업	65	100	65	65%	58	89.2%
제조업	100	100	69	69%	49	71.0%
계	340	500	368	73.6%	255	69.3%

설문지는 340개 업체를 대상으로 총 500부가 배부되어 368부가 회수됨으로써 73.6%의 회수율을 보였다. 하지만 응답이 불성실하거나 문항의 내용을 이해하지 못하고 무응답 또는 복수 응답을 한 경우를 제외하고 한편 한 개 업체에 한 부의 설문지가 분석에 사용되도록 하여 실제로 분석에 사용한 설문지는 255개 업체의 255부이다(<표 4> 참조).

2. 신뢰성 및 타당성 분석

2.1 신뢰성 분석

본 연구에서는 연구모형에 제시된 각 구성개념에 대해서 Cronbach's α 에 의한 신뢰성 검증을 실시하였는데 그 분석 결과는 <표 5>와 같다. Cronbach's α 가 0.6 이상으로 측정척도는 신뢰성이 있다고 할 수 있다.

<표 5> 신뢰성 분석결과

연구변수	측정항목			
	변수	요인	문항수	Cronbach's α
독립변수	기술적 요인	· 정보품질	3	0.8216
		· 시스템 성숙도	4	0.8244
		· 기술적 호환성	4	0.8354
		· 보안/암호	2	0.8055
	조직적 요인	· 복잡성	4	0.7066
		· CEO의 의지	3	0.7999
		· 정보기술 정책	4	0.7755
	환경적 요인	· 경쟁강도	3	0.6347
		· 정보밀도	4	0.6114
		· 사용자환경	3	0.7257
종속변수	경영성과	· 의사소통	6	0.7546

2.2 타당성 검증

본 연구에서는 개념타당성의 집중타당성과 판별타당성을 검증하기 위한 요인

분석을 실시하였다. 요인수의 결정은 대체로 아이겐 값 1.0 이상으로 하였고, Varimax 회전방식을 통하여 선택하였다. 분석결과는 첫째, 본 연구의 독립변수 집단 가운데 하나인 기술적 요인에 관한 요인분석의 결과는 <표 6>과 같다.

분석결과 정보품질은 문항들이 0.8 이상으로 적재되었고 시스템 성숙도는 0.7 이상, 기술적 호환성은 0.7 그리고 보안/암호의 경우도 모두 0.6이상으로 적재되었다.

둘째, 조직적 요인에 대한 요인분석의 결과는 <표 7>과 같이 복잡성, CEO의 의지, 정보기술정책의 3가지로 적재되었다. 전반적으로 요인의 적재치가 0.7 이상으로 나타났다.

셋째, 환경적 요인에 대한 요인분석의 결과는 <표 8>과 같이 나타났다.

전반적으로 요인의 적재치가 0.8 이상으로 나타나고 있는 것을 알 수 있다.

<표 6> 기술적 요인에 대한 요인분석 결과

설문항목	요인 1	요인 2	요인 3	요인 4
	정보품질	시스템 성숙도	기술적 호환성	보안/암호
IQ1	0.825	0.234	0.245	0.345
IQ2	0.866	0.001	0.234	0.245
IQ3	0.821	0.156	0.125	0.127
SD1	0.122	0.733	0.432	0.258
SD2	0.346	0.721	0.325	0.235
SD3	0.265	0.718	0.131	0.145
SD4	0.354	0.730	0.325	0.325
TU1	0.256	0.012	0.711	-0.056
TU2	0.265	0.102	0.725	0.426
TU3	0.012	0.453	0.731	0.003
TU4	0.234	0.324	0.736	0.021
SP1	0.235	0.234	-0.123	0.648
SP2	0.412	0.245	0.265	0.661
Eigen Value	2.657	2.668	2.419	2.011
분산비율(%)	17.858	22.155	22.197	21.116
누적분산비율(%)	17.858	40.013	62.210	83.326

<표 7> 조직적 요인에 대한 요인분석 결과

설문항목	요인 1	요인 2	요인3
	복잡성	CEO의 의지	정보기술정책
COM1	0.701	0.235	0.245
COM2	0.714	0.263	0.001
COM3	0.706	0.153	0.254
COM4	0.722	0.321	0.001
CEO1	0.234	0.797	0.432
CEO2	0.001	0.735	0.321
CEO3	0.234	0.761	0.245
POL1	-0.056	0.325	0.719
POL2	0.426	0.264	0.731
POL3	0.425	0.324	0.722
POL4	0.256	0.400	0.701
Eigen Value	2.098	2.119	2.089
분산비율(%)	16.779	20.087	16.249
누적분산비율(%)	16.779	36.866	53.115

<표 8> 환경적 요인에 대한 요인분석 결과

설문항목	요인 1	요인 3	요인 3
	경쟁강도	정보밀도	사용자환경
ST1	0.861	0.432	-8.536E-02
ST2	0.875	0.145	0.202
ST3	0.859	0.124	6.679E-03
IM1	-1.226	0.812	0.122
IM2	4.111	0.810	-0.123
IM3	-3.554	0.829	0.312
IM4	0.105	0.817	0.002
CR1	0.409	-6.110E-03	0.855
CR2	0.451	0.332	0.848
CR3	0.346	0.455	0.847
Eigen Value	2.977	2.854	3.997
분산비율(%)	21.114	23.118	21.079
누적분산비율(%)	21.114	44.232	65.311

넷째, 본 연구의 종속변수인 경영성과에 대한 요인분석을 실시하였다. 경영성과의 측정을 위하여 사용한 항목은 의사결정, 의사소통, 협력작업, 성장성, 수익성,

생산성으로 구성되어 있다. <표 9>는 종속변수에 대한 요인분석 결과를 나타내고 있다. 요인분석 결과 협력작업 요인의 적재치가 0.7 이상인 것으로 나타났다.

<표 9> 경영성과(협력작업)에 대한 요인분석 결과

설문항목	요인 1	요인 2	요인 3	요인 4	요인 4	요인 5
	의사결정	의사소통	협력작업	성장성	수익성	생산성
COM1	0.811	0.122	8.984E-02	-2.223E-02	5.264E-02	-0.154
COM2	0.803	-0.123	0.409	-6.110E-03	5.494E-02	0.213
COM3	0.867	0.312	0.451	0.332	0.463	0.235
COM4	0.838	0.002	0.346	0.455	0.111	-0.357
CC1	0.160	0.748	-0.183	-0.199	-4.129	-2.517E-03
CC2	0.431	0.739	-1.564E-03	-3.529E-02	-1.541	-5.690E-03
CC3	0.501	0.720	-4.554E-02	0.256	-6.953E-02	0.215
CC4	0.305	0.719	0.306	5.319E-02	7.614E-02	-1.564E-03
CC5	0.202	0.718	0.403	-0.383	0.357	-4.554E-02
CC6	0.332	0.726	-0.121	-1.257	0.441	0.306
TO1	-0.225	0.524	0.724	-5.720E-02	0.125	-1.236E-02
TO2	8.914E-02	0.317	0.753	0.322	-0.442	4.671E-02
TO3	3.699E-02	-3.224E-03	0.769	0.118	0.092	0.157
GR1	-5.433E-03	0.210	-8.150E-02	0.821	0.456	7.458E-02
GR2	6.621E-02	-6.124E-02	-7.930E-02	0.810	9.214E-02	0.312
GR3	0.432	0.201	0.489	0.813	5.622E-02	-0.221
EA1	0.112	7.911E-02	0.217	-8.150E-02	0.722	-0.442
EA2	0.446	0.523	-1.236E-02	-7.930E-02	0.758	0.092
EA3	0.419	0.456	4.671E-02	0.125	0.716	0.001
PD1	0.223	-1.226	-7.650E-02	0.312	0.346	0.811
PD2	-8.536E-02	4.111	-8.910E-02	0.002	-2.223E-02	0.812
PD3	0.202	-3.554	0.469	8.984E-02	-6.110E-03	0.803
PD4	6.679E-03	-7.120	0.122	0.409	0.332	0.834
PD5	-0.183	0.105	-0.123	0.451	0.455	0.825
Eigen Value	2.667	2.311	2.658	2.347	2.278	2.959
분산비율(%)	13.146	16.668	19.254	17.112	16.215	11.117
누적분산비율(%)	13.146	29.814	49.068	66.180	82.395	93.512

3. 가설검증

3.1 기술적 요인과 협력작업간의 관계에 대한 가설검증

<표 10>의 분석결과를 보면 전반적인 회귀식의 설명력(R^2)은 0.338로 나타난 것을 알 수 있다. 기술적 요인 관련 변수는 경영성파로서 협력작업에 전반적으로 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이것은 새로운 기술의 도입은 일반적으로 업무수행의 개선과 연결될 것이라는 기대감 때문이며, 이러한 기대감의 결과가 협력작업 전반에 기술적 요인이 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타나게 한 것으로 보인다.

<표 10> 기술적 요인과 경영성과 - 협력작업에 미치는 영향

독립변수	회귀계수	표준오차	Beta	T	Sig. T
정보품질	0.311	0.020	0.164	2.207	0.000
시스템 성숙도	0.238	0.011	0.196	2.658	0.000
기술적 호환성	0.286	0.008	0.213	3.003	0.000
보안/암호	0.247	0.115	0.299	3.625	0.000
상수	0.312	0.298		0.654	0.000
F : 21.758 R Square : 0.338					
Sig F : 0.000 Adjusted R Square : 0.312					

3.2 조직적 요인과 협력작업간의 관계에 대한 가설검증

<표 11>은 조직적 요인이 협력작업에 미치는 영향을 회귀분석을 통하여 검증한 결과이다. 회귀분석의 결과 CEO의 의지와 정보기술정책이 협력작업에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 기술적인 다양성 또는 복잡성보다 조직 전반적인 지원과 경영자의 적극적인 활용의지가 인트라넷과 같은 새로운 기술의 활용을 통한 협력작업의 극대화에 중요하다는 것을 의미한다.

<표 11> 조직적 요인과 경영성과 - 협력작업에 미치는 영향

독립변수	회귀계수(β)	표준오차	Beta	T	Sig. T
복잡성	0.045	0.022	0.076	1.620	0.001
CEO의 의지	0.278	0.007	0.044	2.886	0.000
정보기술정책	0.192	0.116	0.037	3.012	0.000
상수	1.334	0.300		2.778	0.000
F : 23.669 R Square : 0.277					
Sig F : 0.000 Adjusted R Square : 0.259					

3.3 환경적요인과 협력작업간의 관계에 대한 가설검증

<표 12>의 경우는 환경적 요인과 협력작업간의 관계를 분석한 결과이다. 전반적인 회귀식의 설명력(R^2 : 0.339)은 이전의 분석에 비하여 매우 높은 수준을 보이고 있다.

이러한 실증결과가 나타난 이유는 기업이 속한 산업내의 경쟁이 심하고 경쟁우위 증진이나 효율적인 기업경영을 위하여 필요로 하는 정보 수준이 높고 환경이 사용자 친화적인 경우 경영성과가 크게 나타날 것이라는 믿음과 구성원간의 협력작업이 보다 효율적이라는 믿음의 결과로 볼 수 있다.

<표 12> 환경적 요인과 경영성과 - 협력작업에 미치는 영향

독립변수	회귀계수(β)	표준오차	Beta	T	Sig. T
경쟁강도	0.309	0.032	0.178	4.722	0.000
정보밀도	0.348	0.057	0.116	3.621	0.000
사용자환경	0.391	0.155	0.138	5.033	0.000
상수	1.210	0.315		4.973	0.000
F : 26.657 R Square : 0.339					
Sig F : 0.000 Adjusted R Square : 0.316					

4. 가설검증 결과

기업 인트라넷 도입이 협력작업에 미치는 영향에 관한 가설검증 결과 기술적

요인, 조직적 요인, 생산성요인 등 모든 요인이 전반적으로 협력작업에 정(+)¹의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이와 같은 결과는 정보품질, 시스템 성숙도, 기술적 호환성, 보안·암호, 복잡성, 최고 경영자의 의지, 정보기술 정책, 경쟁강도, 정보밀도, 사용자환경 등이 인트라넷을 사용하는 기업의 협력작업에 매우 긍정적인 영향을 미치고 있음을 미루어 볼 때 앞으로 이 부분에 대한 기술혁신을 위해 지속적인 연구개발 투자가 이루어져야 한다 것을 의미한다.

가 설		검증결과
가설 1	인트라넷의 도입요인 중 기술적 요인은 협력작업에 정(+) ¹ 의 영향을 미칠 것이다.	채 택
가설 2	인트라넷의 도입요인 중 조직적 요인은 협력작업에 정(+) ¹ 의 영향을 미칠 것이다.	채 택
가설 3	인트라넷의 도입요인 중 환경적 요인은 협력작업에 정(+) ¹ 의 영향을 미칠 것이다.	채 택

V. 결 론

기업 인트라넷 도입이 협력작업에 미치는 영향에 관한 가설검증 결과 기술적 요인, 조직적요인, 생산성요인 등 모든 요인이 전반적으로 협력작업에 정(+)¹의 영향을 미치는 것으로 나타났다.

기술적 요인이 경영성과 중 협력작업에 미치는 영향을 분석한 결과 기술적 요인은 정보품질, 시스템성숙도, 기술적 호환성, 보안과 암호 등 모든 독립변수가 협력작업에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

조직적 요인이 경영성과 중 협력작업에 미치는 영향을 분석한 결과 CEO의 의지와 정보기술정책이 협력작업에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

환경적 요인이 경영성과 중 협력작업에 미치는 영향을 분석한 결과 모두 유의한 영향을 미치고, 전반적인 회귀식의 설명력이 이전의 분석에 비하여 매우 높은 수준을 보이고 있다.

따라서 정보품질, 시스템 성숙도, 기술적 호환성, 보안·암호, 복잡성, 최고 경영자의 의지, 정보기술 정책, 경쟁강도, 정보밀도, 사용자환경 등이 인트라넷을 사

용하는 기업의 협력작업에 매우 긍정적인 영향을 미치고 있음을 미루어 볼 때 앞으로 이 부분에 대한 기술혁신을 위해 지속적인 연구개발 투자가 이루어져야 한다 것을 시사한다.

본 연구의 한계 및 앞으로의 연구방향을 제시하면 다음과 같다.

본 연구는 다음과 같은 한계를 지니고 있다.

첫째, 인트라넷 정보기술의 도입성과에 영향을 미치는 원인변수로 기술적 요인, 조직적 요인, 환경적 요인 등을 설정하였으나, 이에 대한 이론적 근거가 다소 미흡하다. 둘째, 본 연구의 분석대상으로 금융업, 건설업, IT업, 정보통신업, 제조업 등 인트라넷을 중요한 정보기술로 인식하고 있는 산업을 5개 산업으로 제한하여 표본을 설계하였다. 셋째, 경영성과지표로 협력작업을 대상으로 분석을 하였으나 향후의 연구에서는 재무적 성과로서 성장성, 수익성, 생산성에 대한 계량적 지표의 사용을 고려해야 할 것이다. 또한 경영성과에 대한 영향변수로 기술적, 조직적, 환경적 요인 외에도 계량 가능한 재무변수 등 다양한 계량척도를 고려해야 할 것이다.

따라서 앞으로의 연구과제를 제시하면 다음과 같다. 첫째, 인트라넷 도입의 경영성과에 영향을 미치는 다양한 독립변수에 대한 연구가 필요하다. 둘째, 표본대상을 산업별로 제조업, 금융업, 건설업, 정보통신, 유통업, 정보통신업, IT업을 대상으로, 조직규모별로는 대기업, 중기업, 소기업이 모두 포함되도록 표본설계 및 조사연구가 필요하다. 셋째, 인트라넷은 기업 내부에서 단독으로 사용되기보다는 정보를 공유하는 네트워크로서 각종 경영정보시스템, 정보기술 등과 연계하여 사용하고 있는 실정이므로 인트라넷을 기반으로 ERP, CRM, SCM, E-Business에 대한 연계 연구가 필요하다.

참 고 문 헌

1. 구자익(2000), “컴퓨터 교육환경 개선을 위한 학교 인트라넷(intranet) 구축,” 교육경남, 158호, 경상남도 교육청, p.100.
2. 김문식(1999), “정보기술구조유형이 경영성과에 미치는 영향 -조직구조와 통제시스템의 조절효과를 중심으로-”, 「경영정보학연구」, 제9권 제1호, pp.17~38.
3. 성태경(1998. 6), “정보기술의 활용과 기업 전략간의 조화가 기업 성과에 미치는 영향”, 「경영정보학연구」, 제8권 제1호, pp. 65~86.
4. 송명섭·김승한·함주호(1997), 인트라넷 기반 POS 시스템 구축에 관한 연구’, 한국경영과학회/대한산업공학회 공동학술대회 논문집, pp.629~632.
5. 오재인·안상형·유석천(1999), 경영과 정보시스템, 박영사, pp.153~154.
6. 이건창·권오병(1999. 6), “인트라넷 기반의 클라이언트/서버 은행정보시스템 설계에 관한 사례연구”, 「Information Systems Review」, Vol.1, No.1, pp.35~49.
7. 이재규·최형립·김현수·이경전(1999), 「전자상거래 원론」, 법영사, pp.742~745.
8. 이재범·남기찬·장윤희(1998), “IS 조직혁신에 관한 연구,” 국제학술대회 논문집, 한국경영정보학회, pp.763~772.
9. 이진주(1999), “혁신이론의 범위와 연구동향”, 경영학연구, 제27권, 제5호, pp.1115~1139.
10. 이희석·유천수·이충석·김영환·김종호·조선형(1997), “Developing Intranet Hypermedia System Using Scenario-Based Object-Oriented Technique,” 경영과학, Vol.14, No.2, pp.113~137.
11. 정인근·박준철·김병일(2000. 8), “EDI 성과에 영향을 미치는 요인에 관한 연구 : EDI 이용수준의 매개역할을 중심으로,” 「경영학연구」, 제29권 제3호, pp.541~560.
12. AI-Haddad, Ahmed Abdulla Nasser(2000), A study to measure the impact of the Intranet on organizational functions and activities : Perception of middle managers, The George Washington University.
13. Arun Rai(1997), Ravi Patnayakuni and Nainika Patnayakuni, “Technology Investment and Business Performance”, *Communications of the ACM*, 40, July, pp.89~97.

14. Ba, S., K.R. Lang, A.B. Whinston(1997), "Enterprise decision support using Intranet technology", *Decision Support Systems*, Vol. 20, No. 2, pp.99 ~134.
15. Ba, S., R. Kalakota, A.B. Whinston(1997), "Using client-broker-server architecture for intranet decision support", *Decision Support Systems*, Vol. 19, No.3, pp.171~192.
16. Hunt, R.(1998), "Internet/Intranet firewall security-policy, architecture and transaction services," *Computer Communications*, Vol.21, No.13, pp.1107~1123.
17. Kai R.T. Larsen and Peter A. Blonarz(2000), "A Cost and Performance Model for Web Service Investment," *Communications of the ACM*, 43, February, pp.109~116.
18. Loh, L. and Ong, Y.S.(1998), "The Adoption of Internet-based Stock Trading : A Conceptual Framework and Empirical Results", *Journal of Information Technology*, Vol.13, No.2, pp.81~94.
19. Pierce. J.L. and Delbecq A.L.(1997), "Organization structure, individual attitudes and innovation", *Academy of Management Review*, Vol.2, No.1, pp.27~37.
20. Premkumar, G., Ramamurthy, K. and Crum, M.(1997), "Determinants of EDI Adoption in the Transportation Industry", *European Journal of Information Systems*, Vol.6, No.2, pp.107~121.
21. Shung-Min Tang(2000), "An impact factor model of Intranet adoption : an exploratory and empirical research," *The Journal of Systems and Software*, 51, pp.157~173.
22. Tan, M. and Teo, T.S.H.(1998), "Factors Influencing the Adoption of the Internet", *International Journal of Electronic Commerce*, Vol.2, No.3, pp.5~18.
23. Teo, T.S. H., Tan, M. and Buk, W.K.(1997), "A Contingency Model of Internet Adoption in Singapore," *International Journal of Electronic Commerce*, Vol.2, No.2, pp.95~118.

Abstract

A Study on the Influence of the Corporate Intranet on Work Collaboration

Roh, Kyung-ho

The Internet is flourishing and the World Wide Web is growing at an exponential rate. A fundamental concept of Intranet, the so-called second wave, was introduced only a few years ago. Intranets have been embraced by corporate users of information services and made substantial inroads in strategic vision documents and procurement practices.

Business organizations have come to the conclusion that they require an extensive data repository in order to acquire a competitive advantage in a dynamically change market. This rich assortment of data must further be delivered and deliverable enterprise-wide in a secure and cost-efficient manner. Information technology(IT) has created the Intranet as a vitally important mechanism for the storage, dissemination, and even the analysis data.

The present study is an attempt to develop a more through understanding of the potential and actual impact of the Intranet on organizational functions and activities. Expecially, it also consists of an effort to assess the impact of the Intranet on work collaboration. The research also addresses the issue of how the Intranet affects work collaboration and shapes or modifies business activities. The results of literature review and study revealed that middle managers believe that the extent of the Intranet use is significantly related to improvements in overall organizational functions and activities. While communication, decision-making, productivity, work collaboration, and business activities are all enhanced by Intranet use, Work Collaboration appears to be most dramatically improved by Intranet use.

Key Words : Corporate Intranet, Work Collaboration.