

# 초등학교 학생들을 위한 사이버 상담 시스템

박호철\*, 한규정\*\*

공주교육대학교 초등컴퓨터교육학과

## 요 약

정보화 사회가 우리에게 가져다준 초고속 정보통신망을 활용하여 기존의 면대면 상담형태를 탈피하여 사이버 상담시스템을 설계하고 적용하였다. 본 사이버 상담시스템의 특징은 통신수단을 매개로하여 상담을 실시하는 형태로, 시·공간을 초월하여 학생들이 가지고 있는 고민을 자유롭게 상담할 수 있으며 내담자를 위한 시스템을 설계함으로써 활발하고 적극적인 상호작용이 이루어지도록 하여, 평소 상담자체에 불신이나 거부감, 또는 막연한 불안을 가지고 있는 내담자들에게 상담에 대한 인식을 새롭게 바꾸어 흥미를 가지고 상담에 적극적으로 참여할 수 있도록 하였다. 인터넷상에 존재하는 많은 사이버 상담실은 이메일을 통해서만 비밀 상담할 수 있도록 설계되어 있어 단회적인 상담으로 끝나는 경우가 많은데, 본 논문은 이미 구축되어 있는 개인 홈페이지가 사용되는 웹 서버를 활용하여 상담자와 내담자만의 비공개 상담 형태를 포함하여 다양한 형태의 상담이 지속적으로 이루어지도록 사이버 상담시스템을 설계하였다.

주요어 : 사이버상담, 비밀상담, 사이버 상담시스템

## Cyber Consultation System for Primary School Students

Park, Ho-Cheol\*. Han, Kyu-jung

Gongju National University of Education, Dept. of Computer Education

## ABSTRACT

The researcher designed and applied the cyber consultation system by making use of high-speed information networks and getting away from the established face-to-face consultation patterns in our society. The system is characterized by the means of communications to hold consultation with interviewees which enables us to feel free to converse with students in trouble and to more actively engage in interaction with the help of client-centered system. And it can also be used to help clients to change their attitudes towards consultation by relieving them of distrust, dislike and vague anxiety and to take active part in consultation. The established on-line consultation websites fail to continue consultation due to being able to hold secret consultation through e-mails. In this context, the researcher has produced the cyber consultation system to continuously hold various kinds of consultation including closed consultation between consultants and interviewees with the help of web servers where individual homepages are used.

Key words : online counseling, confidential counseling, cybercounseling system

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성

21세기 지식기반사회의 정보화와 세계화의 사회적 변화는 급속도로 우리의 생활에 파급되고 있다. 컴퓨터와 통신 테크놀로지의 발달로 정보의 바다 속에서 매일을 살아가는 요즘, 교육환경의 변화도 극대화되어 갈 것을 요구하고 있다.

학교교육의 목적은 미래 사회를 살아갈 주인공인 학생들에게 자신의 잠재적인 능력을 개발하고, 사회 발전에 기여할 수 있는 다양한 능력을 습득하게 하는데 있다. 그러므로 초등학교 학생들에게는 자기 주위에서 일어나는 다양한 상황들에 대한 올바른 가치 판단 기준과 학교 및 가정에서 일어나는 모든 문제 상황에 대한 적절한 대처 방안이 필요하다. 이를 위해서는 교사와 학생과의 의사소통이 원활하게 이루어지는 것이 중요할 것이다. 또한 학생들에게는 시간적, 공간적, 사회적 제약을 받지 않고 학생들이 자신이 당면한 다양한 문제 상황들에 대해 적절한 대처 방안을 얻을 수 있도록 새로운 방법들이 모색되어야 한다.

21세기 정보화 시대에는 디지털 혁명과 초고속 정보통신망의 구축을 통해 평생 학습의 실현이라는 새로운 교육 패러다임 속에서 사이버공간에서 학습 받을 수 있도록 구성된 새로운 형태의 교육 방법들과 다양한 가상교육 환경들이 마련되고 있다.[4]

사이버 공간은 경계가 없는 무한대의 공간으로서 정보통신망이 소재하는 한 언제 어디서나 접속이 가능하며 학생들에게 기대이상의 풍부하고 다양한 학습 환경을 제공하여 학습의 주체자로서 자기 주도적 학습력이 신장될 수 있다는 매우 긍정적인 면이 있는 반면, 인터넷을 사용하는 학생들이 익명성을 이용하여 무책임한 말이나 허위사실을 올리는가 하면 저속어를 씌으로써 상대방의 기분을 나쁘게 하는 등 자신이 책임지지 못할 일들을 행하는 부정적인 면도 많다. 그러므로 긍정적이고 발전적인 사이버 공간 사용문화를 형성해 가도록 돕기 위해서는 전통적인 인성교육 뿐만 아니라 새로운 형태의 인성교육이 절실히 요구되고 있다.

이러한 시대의 요구에 따라서 진정한 자기 자신을 재발견하고, 개성과 창의성을 지닌 올바른 인간 육성을 위하여 사이버 공간을 통한 적절하고 현명한 상담활동이 필요하다고 본다. 따라서 많은 교육 관련 기관에서는 사이버 공간에 대한 학생들의 관심과 흥미의 여세를 상담에 가져와서 사이버 상담 시스템을 운영하고 있다. 사이버 상담시스템의 운영은 상담 자체에 거부감이나 불안을 가지고 있는 학생들에게 많은 흥미를 주고 지금까지 우리가 가지고 있던 상담에 대한 인식을 바꾸어 학생들의 인성 교육에 도움을 주고자 하는 것이다.

이미 설계되어진 많은 사이버 상담시스템의 상담 형태는 이메일을 중심으로 대개 단회 상담위주로 하여 진행되므로 한 번 상담을 받은 아동이 계획적으로 재접속하여 상담을 지속하는 경우가 어렵기 때문에 상담자의 처치가 아동에게는 어떤 영향을 미치고 있는지, 상담자의 처치 중 아동에게 적용되기 어렵거나 효과를 발휘하기 어려운 요인들은 무엇이 있는지를 엄밀하게 검증할 수 있는 기회를 찾기가 어렵다.

그래서 본 연구는 이러한 여러 가지 한계를 극복하기 위하여 상담 내용의 비밀이 보장되면서 상담 과정을 확인할 수 있는 사이버 상담시스템을 설계하고 초등학교 학생들에게 적용해 보고자 한다.

그러나 적용대상을 면단위 초등 1개교(12학급) 6학년 학생들로 제한하였기 때문에 모든 학생들에게 일반화시키기에는 한계가 있을 것이다.

### 1.2 연구 방법

본 연구의 필요성은 초등학교 학생들을 위한 사이버 상담시스템을 설계하고 적용해보고자 하는 것이다. 이것을 구현하기 위한 방법은 다음과 같다.

- 첫째, 인성교육과 사이버상담에 대하여 고찰한다.
- 둘째, 상담자와 내담자간의 상호작용을 극대화하면서 비밀이 유지될 수 있는 사이버 상담시스템을 설계한다.
- 셋째, 설계된 상담시스템을 기존의 상담시스템과 비교 분석한다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 인성교육의 개념

인성은 사람다운 사람이 갖추어야 할 성품으로 개인의 심리적 또는 행위적인 신념 체계이며 자아를 완성하려는 노력에 의해 이루어진다. 인성교육은 행동의 변화를 전제로 하고 있으며 가치 덕목의 내면화를 통해 가능하다. 따라서 우리가 인성 교육을 통해 기대하는 인간상은 첫째, 자신을 바르고 정확하게 이해할 줄 아는 사람이다. 자신의 감정이나 동기를 정확하게 이해하는 것은 인지적인 인성의 핵심적 요소가 된다. 자기 자신을 올바르게 이해하는 사람은 자신에게 가장 합리적인 행동을 선택하고 실행할 수 있기 때문이다. 둘째, 자기 자신을 존중하고 수용하는 사람이다. 자신의 본능적 충동이나 감정 때문에 좌절하기보다는 이를 사회적으로 용납되는 생산적이고 창조적인 행동으로 승화시켜 표현할 줄 알아야 한다. 감정과 본능을 창조적으로 사용할 수 있는 사람이야말로 건전한 인성의 소유자라 할 수 있다. 셋째, 타인에 대한 공감적 이해와 존중의 자세를 갖춘 사람이다. 공감이란 감정을 공유하는 것으로 상대방의 입장을 이해함으로써 보다 깊고 친숙한 인간관계를 맺을 수 있는 것이다.

인성교육에 대한 많은 정의가 있으나 본 연구에서는 인성교육을 인간교육, 인격교육, 가치교육을 포괄하는 개념으로 정의한다.

### 2.2 사이버 상담의 개념

사이버(Cyber)라는 말은 컴퓨터 및 정보사회의 일부인 사람이나 물건 및 생각 등을 묘사하기 위해 사용되는 접두사이다. 이 용어는 '조타수' 또는 '통치자' 정도의 의미를 갖는 그리스어 'kybernetes'로부터 온 말인데, Norbert Wiener와 그의 동료들에 의해 만들어져 인공두뇌학 분야에서 처음 사용되었다. 사이버 세계란 컴퓨터와 통신기술이 결합되어 의사소통과 정보교환의 새로운 공간을 형성하게 된 것으로, 컴퓨터를 매개로 한 통신이 이루어지는 가상의 공간을 활용한 활동을 말한다.

상담을, 상담자가 도움이 필요한 사람과 신뢰로운 관계를 형성하는 과정으로 정의[5]한다면, 사이버 상담이란 상담자와 아동 사이에 직접 만나지 않고 통신수단을 매개로 상담을 실시하는 상담형태로, 시간과 공간의 구애를 받지 않는 것이 특징이다[1].

#### 2.2.1 사이버 상담의 장점

##### 가. 편리성

상담자와 아동이 서로 네트워크에 접속되어 있는 상태라면, 사이버 상담은 무척 편리한 상담 수단이 된다. 굳이 상담을 받으러 나오지 않아도 되며 왕래하는데 드는 수고 뿐 아니라 외출 준비에 드는 수고도 덜 수 있다.

##### 나. 경제성

사이버 상담의 경제성은 상담자 측면에서 더욱 두드러진다. 게시판 상담자에 상담 자료를 올려놓은 경우에는 상담자가 자리를 지키지 않아도 아동이 편리한 시간에 자기에서 적절한 상담 자료를 조회하고 도움을 받을 수 있다.

##### 다. 신속성

사이버 상담에서 아동은 자신에게 도움이 필요할 때 접속할 수 있고, 그 자리에서 상담이 가능하다. 물론 전자우편 상담이나 게시판 상담의 경우, 상담자의 응답을 직접 들을 수는 없지만 아동이 필요한 순간에 자신의 문제를 스스로 정리할 기회를 주며, 자기 정리할 수 있는 시간이 될 수 있다.

##### 라. 시공간의 초월성

사이버 상담은 시간의 제약을 받지 않고 제공될 수 있다. 서비스를 제공하는 상담기관의 서버에 이상이 없는 한 하루 24시간 어느 때나 접속하여 자신에게 필요한 상담 서비스를 받을 수 있다. 1년 365일 언제 어디서든 이용할 수 있다. 아동과 상담실이 지리적으로 멀리 떨어져있다 할지라도 전혀 문제될 것이 없다.

##### 마. 내담자의 주도성 증진

사이버 상담에서는 학생들이 자발적으로 상담 사이트에 접속하고 주도적으로 상담 과정에 참여하는 경향이 있다. 전통적인 상담에서는 학생들의 언어 반응이 소극적인데 비해 사이버 상담에서는 학생들

의 언어 반응이 활발한 편이다. 그 원인으로는 사이버 상담의 익명성, 컴퓨터라는 친숙한 매개체가 상담자와 아동 사이를 중개함으로써 사이버 상담을 시도하는 아동에게는 동질감과 친숙함을 빠르게 느끼는 점, 기성세대와의 기존의 관계가 반영되지 않는 점 등을 들 수 있다.

### 2.2.2 사이버 상담의 한계

사이버 상담의 한계로는 실제적인 면대면 인간관계를 통한 상담이 아니라는 것과 단회적인 상담경향이 많다는 점, 그리고 기계, 기술 자체의 한계로 인한 것 등을 들 수 있다.

#### 가. 관계 형성의 한계

상담을 내담자와 상담자와의 대면 관계에서 생활과제의 해결과 사고 행동 및 감정 측면의 인간적 성장을 위해 노력하는 학습 과정이라고 정의했다.[3] 이 정의를 통해 보면 상담에서는 상담자, 아동, 그리고 대면 관계의 세 가지가 필수적인 요소이다. 그런데 사이버 세계에서는 대면상담과 같은 그런 인간관계가 존재하지 않는다. 상담자는 아동을 볼 수 없고, 아동도 상담자를 볼 수 없다. 둘이 만나지 않기 때문이다. 그러나 요즘에는 서로 얼굴을 바라보며 대화가 가능하도록 하는 소형 PC 카메라가 대중화되고 있어 관계 형성의 한계는 극복하는 대안이 될 수 있지 않을까하는 기대감이 든다.

#### 나. 상담 지속성의 한계

사이버 상담은 대개 단회 상담을 위주로 하여 진행된다. 이러한 현상은 상담자가 상담적인 개입을 하는데 큰 걸림돌로 작용하고 있다. 대체로 상담에서 상담자의 처지는 단회 보다는 여러 회기를 가정하고 실시된다. 사이버 상담에서는 상담자가 행할 수 있는 처치 중에서 단회로 가능한 것들을 선택할 수밖에 없는 상황에 놓이게 된다. 또한 상담의 효과가 아동의 실제 생활에서 어떻게 나타나고 있는지를 검증하기가 어렵다. 한 번 상담을 받은 아동이 계획적으로 재접속하여 상담을 지속하는 경우가 소수이기 때문에 상담자의 처치가 아동에게 어떤 영향을 미치고 있는지, 상담자의 처치 중 아동에게 적용되기 어렵거나 효과를 발휘하기 어려운 요인들은

무엇이 있는지, 지금과 같은 상황의 아동들을 도울 수 있는 것들을 엄밀하게 검증할 수 있는 기회를 찾기가 어려울 뿐만 아니라, 상담의 과정을 전혀 알기가 어렵다.

#### 다. 기술적인 한계

사이버 상담을 하다보면 기술적인 한계로 인한 제약도 많이 있다. 상담이 진행되는 동안 상담자와 아동이 서로 상담 과정에 몰두하고 있는 상황에서 예기치 않게 접속이 중단되면, 상담과정이 맥없이 끊어질 것이다. 물론 대부분의 경우 재접속을 해서 상담을 이어가지만 상담의 흐름이 끊어진 상태이기 때문에 다시 상담 분위기를 조생해야 하는 번거로운 절차를 따르고, 컴퓨터 사용 시간이 길어지는 부담이 따른다. 이러한 사이버 상담의 장점을 최대한 활용하면서 단회 상담 위주로 진행되어 처치 또한 단회로 시해될 수밖에 없는 기존의 사이버 상담시스템의 한계를 극복해 보고자 메일 위주의 상담이 아니라 아동과 상담자가 상담의 과정을 확인할 수 있고, 상담 내용의 비밀을 보장할 수 있는 비밀상담 시스템을 설계하여 상담을 지속적으로 유도하고자 한다.

## 2.3 사례분석

### 2.3.1 기존의 상담시스템

상담자와 내담자간에 더욱 효과적이고 친밀하며 상호작용적인 사이버 상담시스템을 구현하기 위해서는 기존의 개발되어 운영되어지고 있는 사이버 상담시스템을 분석하여 특성 및 장점과 단점을 알아보는 것이 앞서야 하기에 국내의 사이트를 중심으로 <표 1>과 같이 사이버 상담시스템간의 비교 분석을 해 보았다.

<표 1> 상담시스템간의 비교

특성 \ 사이트	충남 교육과학 연구원	청소년 상담실	아동가족 상담실	사이버 왕따 상담실
대상	초중고	중고	부모	초중
열린상담	×	○	○	○

비밀 상담	E-mail	○	○	×	○
	게시판	×	×	×	×
채팅상담		×	×	×	×
전화상담		×	○	○	×
상호작용		×	○	×	○
갱신주기		매우 더딤	더딤	매우 더딤	더딤
전문가조언		×	×	×	×
사이트주소		http:// www.cis e.or.kr/c yberadv	http:// 211.42.1 11.201:5 202/inde x.asp	http:// living.snu .ac.kr/~ch ildfamily/ index.htm	http:// www.c yberwa ngdda. or.kr

<표 1>은 기존의 운영되어지는 사이버 상담시스템의 전체를 비교분석한 결과는 아니지만, 국내의 인증된 검색엔진인 엠파스(<http://www.empas.com>)와 야후코리아(<http://kr.yahoo.com>)에 ‘상담’, ‘상담실’, ‘사이버상담’으로 등록되어진 사이버 상담시스템을 선별하여 비교분석한 결과이다. 열린(공개)상담이 제대로 이루어지는 곳도 있었으나, 형식적으로 운영되어지는 곳이 대부분이며 비밀상담 또한 단회적으로 이루어지는 것을 볼 수 있었다. 실시간으로 행할 수 있는 채팅상담의 형태는 찾아보기 어려웠으며 상담자와 내담자간의 상호작용은 활발하게 이루어지지 못하고 있는 실정이다.

### 3. 사이버 상담시스템 설계 및 적용

#### 3.1 사이버 상담시스템 설계

##### 3.1.1 사이버 상담시스템 설계의 기본방향

학생들 스스로에게 행동의 변화를 가져올 수 있을 만큼 인성교육의 성과를 높이기 위한 사이버 상담시스템 설계를 위하여 다음과 같은 기능들이 필요하다.

첫째, 학생 스스로 문제를 해결하고 판단할 수 있는 인성을 기르기 위하여 인성교육 및 상담에 관련된 자료를 찾아 학습해 나갈 수 있도록 풍부한 자

료를 제공할 수 있는 공간이 필요하다. 둘째, 가족에게, 선생님께, 친구들에게, 다른 이에게 자기가 하고 싶었던 이야기를 마음껏 할 수 있는 공간이 필요하다. 셋째, 마음속의 고민뿐만 아니라 학교생활이나 교우관계 등 외적인 고민을 교사와 친구, 부모님과도 토론하고 해결할 수 있도록 공개적인 상담공간이 필요하다. 넷째, 공개하고 싶지 않은 마음속 깊은 곳의 자기만의 고민을, 비밀을 지켜가며 상담할 수 있는 비공개된 상담공간이 필요하다. 다섯째, 상담자의 상담에 대한 정보를 체계적으로 관리하며 필요시 즉시 제공해 줄 수 있는 기능이 필요하다. 여섯째, 보다 폭넓은 상담을 위하여 전문상담인과 상담할 수 있고, 다양한 심리 검사도 가능하도록 유익한 사이트 안내 및 링크가 필요하다.

#### 3.1.2 사이버 상담시스템 설계 환경

최근 학교 서버나 개인 서버로 사용되고 있는 운영체제가 Linux인데, 그 이유는 Unix와 완벽하게 호환이 가능하고 무료 공개운영체제이며 PC용 OS보다 안정적이라는 점 때문이다. 웹 서버는 CGI 등을 이용하여 자료를 DB화하여 상호작용이 가능하도록 구성해야 효과적이나 Perl, C++, Pro C 등을 이용한 접근방법은 교사들에게 배워서 활용하기에 시간과 노력면에서 많은 어려움이 따른다. 그리고 CGI는 클라이언트의 요구를 받아 서버의 정보를 처리하여 주는 중간자의 역할을 수행시킬 때 마다 새로운 프로세서를 생성시키므로 수행 속도가 저하된다. 그러나 PHP는 사용하는 문법이나 제공되는 평선들이 C, C++와 무척 흡사하며 C나 C++에서 지원하지 않는 거의 모든 것을 지원한다. 또한 GNU정신(저작권과 사용 허가에 대한 본 사항이 명시되는 한, 어떠한 정보 매체에 의한 본문의 전체나 발췌도 허용되며 상업적 이용과 지속적인 배포에 따른 사용상의 모든 권리는 문서의 취득자에게 조건 없이 양도된다)에 입각하여 개발이 이루어지므로 전 세계의 많은 개발자들이 문제점을 분석하고 지속적으로 업데이트하고 있다. 성능적인 측면에서도 JSP나 ASP보다 빠르다는 장점이 있다.

따라서 본 연구에서는 상담내용을 DB화하기 위

하여 학교 웹 서버나 개인 서버로 많이 활용되고 관리되어지는 Linux를 운영체제로, 웹 서버로는 Apache, 데이터베이스는 MySQL을 사용하였다.

<표 2> 시스템 사양

구분	사양
운영체제	Linux
웹서버	Apache
DB서버	MySQL
화면제작툴	Namo, Flash, Java
브라우저	Explorer 6.0
DB연동 프로그램	PHP

### 3.1.3 사이버 상담시스템 구성

#### 가. 초기화면

사이버 상담시스템의 전체적인 분위기는 친근함과 편안함이 느껴지도록 디자인하였으며 처음 방문하는 내담자가 사이트의 목적과 내용을 쉽게 짐작할 수 있도록 ‘얼큰샘과 함께하는 사이버 상담실입니다.’ 라는 타이틀을 친숙한 이미지와 함께 로고 (logo)화 하였다. 메뉴구성은 내담자가 한눈에 원하는 메뉴에 접근하기 용이하도록 구성하였으며 좌측 중앙에 가장 많이 쓰이고 중요한 메뉴를 이미지화 하여 바로가기를 실행할 수 있도록 하였다.



<그림 1> 초기화면

#### 나. 사용자 인증

사이버 상담시스템은 공개상담형태도 존재하지만, 비밀상담에 대한 비중을 높인 만큼 개인의 정보를 보호하기 위해 사용자 인증 과정을 거치는 것이 반

드시 필요하다. 사용자 인증 과정을 거치면 자신이 상담했던 비밀상담 내용을 확인할 수 있게 된다.

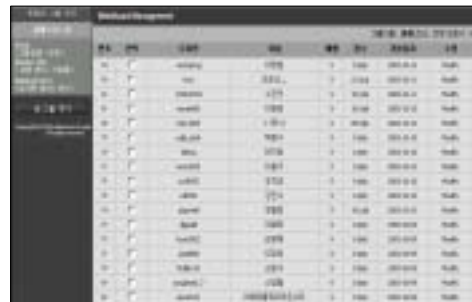


<그림 2> 로그인

<그림 3> 사용자인증

#### 다. 회원관리

등록된 회원을 체계적으로 관리하고 때로는, 메일링 발송을 통하여 지속적으로 관심을 가지고 상담 활동을 할 수 있도록 회원관리 기능을 강화하였다.



<그림 4> 회원관리 기능

#### 라. 메뉴의 구성

##### (1) 마음을 전해요

평소 하고 싶었던 이야기들을 가족에게, 선생님께, 친구들에게, 또 다른 그 누구에게 마음껏 풀어놓을 수 있도록 하였다.



<그림 5> 마음을 열어주세요

(2) 열린 상담실

공개상담실과 또래상담실로 나누어 상담자가 꼭 선생님만이 아니라 친구들도 자신의 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있다는 것을 깨달을 수 있도록 하였다. 이러한 활동을 통하여 선생님이나 친구를 다시 한번 생각해볼 수 있는 기회를 갖게 되고 나아가 친구간의 우정도 더욱 돈독하게 하는 데 도움을 줄 수 있을 것이다.



<그림 6> 열린 상담실

(3) 비밀상담(E-mail 상담)

비밀상담실에는 E-mail 상담과 게시판 비밀상담으로 나누어져 있다. E-mail 상담을 신청할 경우에는 이미 만들어진 폼에 내담자가 기입할 수 있도록 하였는데, 내용을 입력한 후, '메일전송' 버튼을 누르면 상담자의 E-mail로 전송되도록 하였다.



<그림 7> E-mail 상담

(4) 비밀상담(게시판 상담)

게시판 상담의 내용은 상담자와 내담자만이 확인이 가능하도록 하였으며, 차후에 자신의 상담내용을 확인하고자 할 때에도 인증절차가 필요하다.



<그림 8> 비밀상담실 인증절차

인증절차를 거치게 되면 자신의 상담내용을 확인할 수 있으며 단회적이 아니라 지속적으로 상담을 이어갈 수 있도록 하였다.



<그림 9> 비밀상담실

(5) 채팅상담

채팅상담은 실시간 상담형태를 가능하게 하는 것으로 약속된 시간에 함께 접속하면 평소 마주 앉아 대화하듯이 솔직하고 거침없이 자신의 고민을 털어놓을 수가 있다. 내담자의 흥미를 높이기 위해 감쪽한 캐릭터를 이용하여 입장토록 하였으며 내담자가 직접 대화방을 개설하여 집단채팅 및 1:1 채팅이 가능하도록 하였다.



<그림 10> 채팅상담실 입장

채팅상담실에서는 실시간 대화를 하면서 음악자료 및 이미지 자료를 공유할 수 있도록 함으로써 흥미 및 참여도를 높이고 즐거운 마음으로 상담할 수 있도록 하였다.



<그림 11> 채팅상담실

(6) 학부모 상담실

학부모 상담실에서는 아이의 성적문제, 진로문제, 성격문제, 친구관계, 왕따문제 등을 상담할 수 있도록 메뉴구성을 하였다. 물론, 비밀글 기능이 있어 다른 사람은 상담의 내용을 임의로 볼 수가 없게 되어 있다.



<그림 12> 학부모 상담실

(7) 보물창고

보물창고에서는 상담사례실, 인성교육 자료실, 이미지자료실로 나누어 구성하였다. 상담사례실은 말 그대로 좋은 상담사례를 소개함으로써 상담을 원하는 내담자들에게 도움을 주기 위함이다.



<그림 13> 상담사례실

인성교육 자료실은 이야기자료와 파일자료로 카테고리 구성하여 학생들의 마음을 따뜻하게 하고 감동을 받을 만한 자료들을 수시로 업로드 함으로써 상담에 도움을 주고자 하였다.



<그림 14> 인성교육 자료실

이미지자료실은 한번쯤 생각해보고 반성 또는 미소를 짓게 만드는 이미지들을 수시로 업로드 함으로써 상담활동에 도움을 주고자 하였다.





<그림 15> 이미지 자료

(8) 전문가상담

전문가상담실은 내가 직접 해결하기 어려운 상담 내용의 해결이나 좀 더 깊은 상담을 원하는 내담자를 위한 공간으로써 지역학부모를 위촉하여 상담활동을 돕도록 하였다.



<그림 16> 전문가상담

4. 운영사례연구 및 평가

4.1 운영사례

본 사이버 상담시스템을 적용해본 결과, 학생들이 면대면 접촉보다는 웹상에서 선생님과 대화를 통하여 자신의 고민을 털어놓는 것에 익숙해 있으며 학생들의 관심도가 매우 높았다는 것을 확인할 수 있었다.

4.2 기존의 시스템과 비교분석

본 사이버 상담시스템을 적용해본 결과, 기존의 운영되어지는 상담시스템들과 비교하여볼 때 단회적인 처방으로 끝나는 것에서 탈피하여 지속적으로 상담활동을 이어갈 수 있었으며 실시간 상담 또한 가능할 뿐 아니라 다양한 상담형태를 통하여 학생들에게는 자신에게 맞는 상담형태를 선택하여 상담활동에 임할 수가 있었다. 기존의 상담시스템들과 비교하여 볼 때 <표 2>와 같은 분석결과가 나왔다.

<표 2> 상담시스템간의 특성비교

특성	충남 교육과학 연구원	청소년 상담실	아동 가족 상담 실	사이버 왕따 상담실	본 시스템
대상	초중고	중고	부모	초중	초
열린상담	×	○	○	○	○
비밀 상담	E-mail	○	○	×	○
	게시판	×	×	×	○
채팅상담	×	×	×	×	○
전화상담	×	○	○	×	○
상호작용	×	○	×	○	○
갱신주기	매우 더딤	더딤	매우 더딤	더딤	빠름
전문가조언	×	×	×	×	○
사이트주소 (좌→우)	<a href="http://www.cise.or.kr/cyberadv">http://www.cise.or.kr/cyberadv</a> <a href="http://211.42.111.201:5202/index.asp">http://211.42.111.201:5202/index.asp</a> <a href="http://living.snu.ac.kr/~childfamily/index.htm">http://living.snu.ac.kr/~childfamily/index.htm</a> <a href="http://www.cyberwangdda.or.kr">http://www.cyberwangdda.or.kr</a> <a href="http://www.class21.co.kr/new_class21/sangdam_index.php">http://www.class21.co.kr/new_class21/sangdam_index.php</a>				

5. 결론

정보화가 우리생활에 더욱 깊숙이 자리매김할수록 교육현장은 다양한 방법으로 학생들에게 접근되어야 한다. 상담활동 또한 과거의 면대면 접촉의 방법대로만 이루어져서는 학생들의 활발한 참여를 이끌어오기는 어렵다. 본 논문은 초고속 정보통신네트워크가 이미 구축되어 있는 요즘, 인터넷 환경에 익숙해져 있고 주도적으로 인터넷을 사용하고 있는 학생들에게, 네트워크 상으로 상담활동을 할 수 있

는 사이버 상담시스템을 구축하여 학생들에게 적용하였다.

본 연구를 통하여 얻어지는 기대 효과로는

첫째, 기존에 가지고 있던 상담에 대한 인식을 새롭게 가지고 자연스럽게 부담 없이 상담에 참여하게 되는 계기가 될 것이다.

둘째, 사이버 상담을 통해 교사와 학생간의 친밀도를 더욱 높이고 서로 더욱 이해하게 됨으로써 학교 교육에도 긍정적이고 바람직한 영향을 줄 것이다.

셋째, 또래상담을 통하여 동료의 고민을 생각해보고 함께 상담해가는 과정을 통하여 서로 이해하고 격려하는 기회를 가짐으로써 더 좋은 우정을 다지는 계기가 될 것이다.

넷째, 오프라인에서 할 수 없었던 온라인 활동을 통하여 바람직하고 긍정적이며 모범적인 학급경영을 실천하는데 많은 도움을 줄 것이다.

다섯째, 상담활동의 지속적인 관심으로 학생들의 바른 인성에도 작은 영향을 미칠 것이다.

앞으로 사이버 상담시스템이 학생들의 더 많은 참여를 이끌어오려면, 끊임없는 의견수렴을 통해 수정, 보완이 되어야 하며, 변화 없는 것에 쉽게 흥미를 잃고 마는 요즈음의 학생들을 위해 사이버 상담시스템의 내용을 업그레이드하는 등의 노력을 아끼지 말아야 할 것이다.

### 참고문헌

- [1] 심옥녀(1999), 사이버 상담을 통해 본 청소년의 세계, 한국청소년상담원.
- [2] 우리교육(2003), 빛깔이 있는 학급운영2, 서울: (주)우리교육.
- [3] 이장호(1999), 상담의 새로운 동향, 한국심리학회.
- [4] 이태욱(2000), 새천년 지식정보 강국에 대비한 정보교육의 방향, 한국정보교육학회. p.3-14.
- [5] 천성문, 송재홍, 윤치현, 윤호열, 이영순, 박천식, 김경일, 하영자, 김상희, 원요한(2001), 아동상담의 이론과 실제. 서울: Σ시그마프레스. p.16-17.
- [6] 허승희(2003), 초등학교 학생들을 위한 집단상담 삶의 기술(Skills for living), 서울: 학지사.

## 저자 소개

박 호 철



1994년 : 공주교육대학교 졸업  
2004년 : 공주교육대학원 졸업  
2004년 : 신평초등학교 교사  
관심분야 : 웹사이트 제작, 운영  
및 프리젠테이션  
E-mail : phc415@chol.com  
운영사이트 : [www.class21.co.kr](http://www.class21.co.kr)

한 규 정



1986년 : 중앙대학교 졸업  
1991년 : 중앙대학교 대학원  
졸업(컴퓨터공학 박사)  
1992년 - 현재: 공주교육대학교  
컴퓨터교육과 교수  
2003년 - 현재: 플로리다주립  
대학교 교육심리 및 학  
습 시스템과 연구교수

관심분야 : 웹기반 동기화 모델  
E-mail : kyuhan@gjue.ac.kr