

주요용어 : 전문직 자아개념, 이미지, 간호, 간호대학생

간호대학생의 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지

이정애*

I. 서론

1. 연구의 필요성

오늘날 사회는 미분화된 사회에서 분화된 사회로, 비전문화된 사회에서 전문화된 사회로 빠르게 변화하는 특징을 갖고 있다. 이러한 급작스런 산업사회의 발달은 국민들의 생활수준을 크게 향상시켰고 그로 말미암아 국민들의 건강욕구도 높아지고 있다. 이에 따라 질적인 의료에 대한 요구도 하루가 다르게 높아가고 있으며(정재숙, 1998), 간호사의 역할과 업무도 이에 부응하여 확대되고 전문화되어가고 있다. 그러나 이러한 사회 변화에도 간호사의 이미지는 아직도 백의의 천사, 의사의 보조 역할 등과 같은 정형화된 이미지가 존재하고 있다(Takase, Kershaw & Burt, 2002). 간호사에 대해 대중이 갖고 있는 이러한 이미지는 간호사들의 심리적, 기능적 상태에 부정적인 영향을 끼치며(Cunningham, 1999), 건강관리현장에서 간호사들에게 억압적인 환경으로 작용하고 있어(Robert, 1997), 결과적으로 간호를 준전문직의 상태에 머무르게 하는 요인이 된다(Kelly & Joel, 1996).

그러나 간호사들은 간호사에 대한 대중의 부정적인 이미지나 의사와의 경쟁보다는 전문직 사회화과정에 의해서 더욱 많은 영향을 받고 있기 때문에(Takase, Kershaw & Burt, 2002) 외부의 영향보다 자신에 대한 스스로의 평가, 즉 어떠한 전문직 자아개념을 갖고 있는가가 더 중요할 수 있다. 예컨대 전문직 자아개념은 전문직업인으로서의 자기 자신에 대한 정신적 지각으로(Geiger & Davit, 1988), 전문직 자아개념이 높은 간호사는 자존감 및 자신감과 자신에 대한 자아개념도 향상되어 간호전문직이 발전에 기여하게 되고, 전문직 자아개념이 낮은 간호사는 간호의 생산성이 저하되기 때문이다(Arthur, 1990).

따라서 간호의 미래는 전문직 자아개념을 향상시키는 간호사의 노력에 달려있다고 해도 과언이 아니다. 더욱이 간호대학생들은 미래의 간호를 책임질 예비간호사로서 이들이 갖고 있는 전문직 자아개념은 매우 중요한 의미를 지닌다. 그러나 간호대학생들은 임상실습을 거치는 동안 간호사에 대한 이미지가 실망스러움으로 바뀌고, 간호행위시 이론과 실제의 차이, 서로 협력하는 동반자이기 보다 대립하는 의사와 간호사의 관계, 그리고 간호사들의 비교육적인 태도 등으로 인해 이상적인 간호직과 실제의 간호직간에 차이가 있음을 인식하게 되고 간호직에 대해 부정적인 인식이 생기기도 한다. 예컨대 간호대학생들이 자신의 간호가치관이나 전문직관이 확고히 다져지기도 전에 간호사에 대한 부정적인 이미지가 형성되어 혼란을 초래하게 된다(박미영과 김순이, 2000). 그러므로 미래에 간호사가 될 간호대학생들의 전문직 자아개념이 어떠한지를 파악하고, 그것을 토대로 확고한 전문직자아개념과 긍정적인 간호사상을 심어주어야 할 필요가 있다. 이에 본 연구는 장차 간호사가 될 간호대학생들에게 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지를 파악하여 간호대학생들에게 긍정적인 전문직 자아개념과 간호사상 형성을 위한 전략을 개발하는데 기초자료를 제공하고자 하였다.

2. 연구목적

본 연구의 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 1) 간호대학생의 전문직 자아개념의 구성요인과 정도를 분석한다.
- 2) 간호대학생의 간호이미지의 구성요인과 정도를 분석한다.
- 3) 간호대학생의 전문직 자아개념과 간호이미지 간의 상관관계를 분석한다.

*한림성심대학 의무행정과 교수

II. 연구방법

1. 연구설계

본 연구는 간호대학생을 대상으로 간호사에 대한 전문적 자아개념과 간호사에 대한 이미지를 조사한 서술적 조사연구이다.

2. 연구대상

본 연구의 대상은 2003년 전국 간호대학생 대학의 광장에 참가한 100명의 간호대학생 중 모든 질문에 빠짐없이 응답한 93명의 간호대학생을 대상으로 하였다.

3. 연구도구

본 연구에 사용한 도구는 구조화된 질문지로 대상자의 일반적 특성 7문항, 전문적 자아개념에 관한 27문항, 간호사에 대한 이미지에 관한 28문항의 총 63문항으로 구성되어 있다.

1) 전문적 자아개념

본 도구는 Arthur(1992)가 개발한 Professional Self-Concept of Nurses Instrument (PSCNI)를 송경애와 노춘희(1996)가 번역한 것으로 연구자가 간호대학생에게 적합하도록 일부 문항을 수정하였다. 본 도구는 4점 척도로 구성되어 있으며 '그렇다' 4점, '그런 편이다' 3점, '그렇지 않은 편이다' 2점, '그렇지 않다' 1점으로 환산하였다. 부정문항은 역으로 환산하였으며 점수가 높을수록 전문적 자아개념의 정도가 높음을 의미한다. 송경애와 노춘희(1996)의 연구에서 신뢰도는 Cronbach's α =.85로 나타났으며 본 연구에서는 Cronbach's α =.75로 나타났다.

2) 간호사에 대한 이미지

본 도구는 양일심(1998)이 개발한 간호사에 대한 이미지 측정도구로 5점 척도로 구성되어 있으며 '매우 그렇다' 5점, '그렇다' 4점, '보통이다' 3점, '그렇지 않다' 2점, '매우 그렇지 않다' 1점으로 환산하도록 되어 있다. 부정문항은 역으로 환산하였으며 점수가 높을수록 간호사의 이미지가 높음을 의미한다. 양일심(1998)의 연구에서 신뢰도는 Cronbach's α =.94로 나타났으며 본 연구에서는 Cronbach's α =.91로 나타났다.

3) 일반적 특성

조사대상의 일반적 특성은 연령, 학년, 학교, 종교, 전공에 대한 만족도, 학업성적, 전국대학생 대학의 광장 참가경험 등 7개 항목을 조사하였다.

4. 자료 수집 방법

자료의 수집은 2003년 전국 간호대학생 대학의 광장에 참가자들에게 연구에 대한 동의를 구한 뒤, 질문지를 배부하여 응답하도록 하였으며, 2003년 11월 29일 하루에 모두 수집되었다. 총 100부를 배부한 뒤 95부를 회수하였으며 이 중 모든 질문에 빠짐없이 응답한 93부를 최종 분석에 사용하였다.

5. 자료 분석 방법

수집된 자료는 부호화하여 코딩한 후에 SPSS 10.0을 이용하여 분석하였다.

- 1) 대상자의 일반적 특성은 실수와 백분율로 처리하였다.
- 2) 전문적 자아개념과 간호사 이미지에 관한 도구의 타당도는 주요인 분석(Principle component Analysis)을 이용하여 Varimax Rotation으로 분석하였다.
- 3) 전문적 자아개념과 간호사 이미지에 관한 도구의 신뢰도는 Cronbach's α 값으로 분석하였다.
- 4) 전문적 자아개념과 간호사 이미지에 관한 문항 분석은 평균과 표준편차를 구하였다.
- 5) 전문적 자아개념과 간호사 이미지간의 관계를 파악하기 위하여 Pearson Correlation Coefficients를 구하였다.

III. 연구결과

1. 대상자의 일반적 특성

연구대상자의 연령은 20세 37.6%, 22세 이상 22.6%, 21세 21.5%, 19세 이하 18.3%였으며, 남학생은 1명이었고 나머지(98.9%)는 모두 여학생이었다. 2학년이 64.5%로 가장 많았으며, 3학년 21.5%, 1학년이 14.0%로 나타났다. 전문대학 재학생(53.8%)이 4년제 대학생(46.2%)보다 조금 많았으며, 종교는 기독교와 없음이 각각 31.2%, 가톨릭 24.7%, 불교 12.9%였다. 전공에 대한 만족도는 '만족한다'가 69.9%로 가장 많았고, 학업성적은 대부분(75.3%)이 '평균점 3.0~3.9'에 분포하고 있었다.

이전에 전국대학생 대회에 광장에 참석한 경험은 없었던 경우가 대부분(87.1%)이었다.

2. 전문직 자아개념에 대한 요인분석 및 문항분석

1) 전문직 자아개념에 대한 요인분석
 연구도구의 타당도를 확립하기 위하여 요인분석을 하였다. 간호대학생의 전문직 자아개념의 요인분석을 한 결과 Eigen 값이 1이상의 유의한 요인 4 개가 전체변량의 52.27%를 설명하였다. 본 연구에서 채택된 4개요인은 융통성(flexibility), 만족감(satisfaction), 능숙성(competence), 공감력(empathy) 등이다.

첫 번째 요인인 융통성은 전체변량의 18.11%를 차지하며 두 번째 요인은 만족감은 전체변량의 14.14%를 차지하며, 세 번째 요인인 능숙성은 전체변량의 11.80%, 네 번째 요인인 공감성은 전체변량의 8.23%를 차지하고 있다<표 1>.

2) 전문직 자아개념에 대한 문항분석
 연구대상자들의 전문직 자아개념에 대한 문항의 전체평균은 4점 만점에 2.94±.30점으로 중상위수준에 있었다. 대상자들이 가장 높게 응답한 문항은 ‘나는 간호사가 환자의 감정을 이해하고 공감하는 것이 중요하다고 생각한다’로 평균 3.67±.50점으로 나타났고, 두 번째로 높게 나타난 것은 ‘간호직은 보람 있는 직업이다(평균 3.53±.58)’ 였으며, 세 번째는 ‘나는 간호직을 선택한 것을 후회한다(평균 3.31±.77)’로 나타났다. 가장 낮게 응답한 문항은 ‘나는 함께 일하는 동료들과 정서적으로 너무 밀착되지 않는 것이 편안하다’로 평균 1.74±.69점이었고, 두 번째로 낮게 나타난 문항은 ‘나는 학우/동료들만큼 능숙하게 기술을 사용할 수 있다(평균 2.13±.89)’였으며, 그리고 세 번째로 낮게 나타난 문항은 ‘대체로 나는 등교시간이 기다려진다(평균 2.36±.79)’였다<표 2>.

3. 간호사에 대한 이미지의 요인분석 및 문항분석

1) 간호사에 대한 이미지의 요인분석
 간호사에 대한 이미지를 요인 분석한 결과 Eigen 값이 1이상의 유의한 요인 4개가 전체변량의 62.22%를 설명하였다. 본 연구에서 채택된 4개요인은 업무적 이미지(official image), 모성적 이미지(maternal image), 전문적 이미지(professional image), 부정적 이미지(unfavorable image) 등이다.
 첫번째 요인인 업무적 이미지는 전체변량의 22.13%를 차지

<표 1> 전문직 자아개념에 대한 요인분석

문항 번호	I 요인	II 요인	III 요인	IV 요인
11	.771			
8	.729			
4	.695			
1	.658			
26	.635			
15	.608			
19	.535			
24	.516			
10		.702		
2		.654		
18		.654		
27		.651		
7		.625		
12		.317		
6			.762	
17			.742	
22			.614	
3			.605	
5			.483	
20			.435	
14				.504
16				.502
Eigen 값	4.17	3.25	2.72	1.89
변량 백분율	18.11	14.14	11.80	8.23
누적 백분율	18.11	32.24	44.05	52.27

하며 두 번째 요인인 모성적 이미지는 전체변량의 19.14%를 차지하고 세 번째 요인인 전문적 이미지는 전체변량의 11.05%, 네 번째 요인인 부정적 이미지는 전체변량의 9.90%를 차지하고 있다<표 3>.

2) 간호사에 대한 이미지의 문항분석
 연구 대상자들의 간호사에 대한 이미지에 관한 문항의 전체

<표 2> 전문직 자아개념에 대한 문항분석

문 항	Mean±SD
1. 필요한 상황이 되면 나는 문제해결의 대안을 생각해 낼 수 있다.	3.24 ± .54
2. 나는 간호학생으로서 나의 기술에 자부심을 갖고 있다	3.17 ± .67
3. 나는 리더로서 유능하다.	2.90 ± .59
4. 나는 내가 융통성이 있다고 믿는다.	3.04 ± .64
5. 나는 대체로 유능하다.	2.93 ± .63
6. 내가 책임을 맡으면 나와 같이 사람들은 능률적으로 일한다.	2.98 ± .60
7. 대체로 나는 등교시간이 기다려진다.	2.36 ± .79
8. 간호문제가 발생하면 나는 창의성을 발휘하여 문제를 해결하는 수가 많다.	2.65 ± .60
10. 간호직은 보람 있는 직업이다.	3.53 ± .58
11. 나는 간호문제를 해결할 수 있는 융통성이 있다.	2.95 ± .56
12. 나는 나와 환자사이에 정서적으로 어느 정도의 간격을 두기 원한다.	2.39 ± .78
14. 간호사의 업무는 내가 간호학생이 되기 전에 생각했던 것과 별 차이가 없다.	3.20 ± .85
15. 나는 간호문제의 핵심을 파악하고 해결책을 찾기 위해 가장 적절한 대안을 재빨리 선택한다.	2.75 ± .60
16. 나는 간호사가 환자의 감정을 이해하고 공감하는 것이 중요하다고 생각한다.	3.67 ± .50
17. 내 학우/동료들은 대부분 나를 리더로 하여 함께 일하는 것을 좋아 하는 것 같다..	3.09 ± .62
18. 나는 간호직을 선택한 것을 후회한다.	3.31 ± .77
19. 나는 간호업무를 창의적으로 처리할 수 있는 점에 대해 대체로 만족한다.	2.96 ± .66
20. 유능함이란 복잡한 업무를 수행하는데 있어 지식과 기술을 성공적으로 적용하는 능력이다. 이런 의미에서 나는 유능한 간호사가 될 것으로 생각한다.	3.15 ± .67
21. 나는 함께 일하는 동료들과 정서적으로 너무 밀착되지 않는 것이 편안하다.	1.74 ± .69
22. 의사결정을 잘하는 것은 나의 특성중의 하나이다.	2.74 ± .75
23. 간호사는 전문적 지식을 가지고 있다.	4.15 ± .77
24. 나는 학우/동료들만큼 능숙하게 기술을 사용할 수 있다.	2.13 ± .89
25. 간호사는 조직적으로 일처리 한다.	4.09 ± .80
26. 내가 융통성을 발휘하면 대부분의 경우 환자에게는 좋은 결과가 나타난다.	3.02 ± .51
27. 나는 간호업무를 평생직으로 계속할 것이다.	3.12 ± .88
총 계	67.64 ± 6.84 (2.94 ± .30)

평균은 5점 만점에 평균 3.63±.46점으로 중상위 수준에 있었다. 대상자들이 가장 높게 응답한 문항은 ‘간호사는 가치있고 보람 있는 일을 한다’로 평균 4.17±.84점을 나타내었고, 두 번째로 높은 문항은 ‘간호사는 전문지식을 가지고 있다’(평균

4.15±.77)’이며, 세 번째는 ‘간호사는 책임감이 강하다’(평균 4.12±.76)로 나타났다. 가장 낮게 응답한 문항은 ‘간호사는 이기적이다’로 평균 2.47±.92점이었으며, 두 번째로 낮게 나타난 문항은 ‘간호사는 불친절하다’(평균 2.60±.87)’, 그리고 세 번째

<표 3> 간호사에 대한 이미지의 요인분석

문항 번호	I 요인	II 요인	III 요인	IV 요인
14	.750			
16	.742			
1	.728			
23	.613			
13	.602			
17	.596			
25	.594			
8	.577			
4	.541			
21	.532			
2	.531			
24	.497			
6		.751		
12		.733		
9		.707		
11		.706		
10		.663		
3		.609		
7		.568		
5		.514		
15		.402		
26			.872	
28			.847	
27			.824	
18				.758
20				.616
19				.554
22				.495
Eigen 값	6.20	5.36	3.09	2.77
변량 백분율	22.13	19.14	11.05	9.90
누적 백분율	22.13	41.27	52.32	62.22

로 낮게 나타난 문항은 ‘간호사는 짜증 섞인 투로 이야기 한다 (평균 2.65±.88)’였다<표 4>.

4. 일반적 특성에 따른 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지

일반적 특성에 따른 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지의 차이를 분석한 결과는 <표 5>와 같다.

연구대상자의 전문직 자아개념의 정도는 전공에 대한 만족도에서 유의한 차이(F=16.02, p<.0001)를 보였는데 전공에 대해 매우 만족하고 있거나 만족하고 있는 집단이 불만족한 집단보다 전문직 자아개념이 높았다. 그러나 다른 일반적 특성에서는 유의한 차이를 나타내지 않았다(p>.05). 연구 대상자들의 간호사에 대한 이미지의 정도도 전공에 대한 만족도에 따라 유의한 차이(F=7.302, p<.001)를 보였는데, 전공에 대해 매우 만족하거나 만족하고 있는 집단이 불만족한 집단보다 간호사에 대한 이미지 점수가 높았다. 그러나 다른 일반적인 특성에서는 유의한 차이를 보이지 않았다(p>.05).

5. 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지간의 상관관계

연구 대상자들의 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지간의 상관관계는 유의한 정적관계 (r=.315, p<.01)를 나타내었다. 전문직 자아개념에 대한 4개요인과 간호사의 이미지에 대한 4개요인간에 상관관계를 분석한 결과, 만족감요인과 업무적 이미지요인 간(r=.220, p<.05) 그리고 공감력 요인과 부정적 이미지요인 간(r=.267, p<.05)에 낮은 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, 나머지는 모두 유의한 상관관계가 없는 것으로 나타났다<표 6>.

IV. 논 의

본 연구 결과를 토대로 하여 다음과 같이 논의한다.

첫째, 전문직 자아개념에 대한 요인분석 결과, 본 연구에서는 용통성, 만족감, 능숙성, 공감성의 4개 요인이 추출되었는데 이는 송경애와 노춘희(1996)가 보고한 전문직 실무, 만족감, 의사소통 등 3개요인, 김수지, 노춘희, 한영숙 및 정금희(1996)가 보고한 능숙성, 만족감, 자신감, 공감성 등 4개요인과 부분적으로 일치하고 있었다. 이는 선행연구들이 간호사를 대상으로 한 연구임에 비해 본 연구는 간호대학생들을 연구대상으로 하였

<표 4> 간호사에 대한 이미지의 문항분석

문 항	Mean±SD
1. 간호사는 깨끗하고 단정하다.	4.08 ± .77
2. 간호사는 하는 일이 정확하다.	3.92 ± .88
3. 간호사는 환자의 입장을 이해하며 지지해준다.	3.76 ± .90
4. 간호사는 합리적이고 논리적이다.	3.91 ± .76
5. 간호사는 책임감이 강하다.	4.12 ± .76
6. 간호사는 헌신적이다.	3.75 ± .92
7. 간호사는 협조적이며 대인관계가 좋다.	3.86 ± .69
8. 간호사는 신뢰감을 준다.	3.87 ± .74
9. 간호사는 환자의 요구에 즉시 응한다.	3.29 ± .96
10. 간호사는 백의의 천사로 불릴 만하다.	3.40 ± .90
11. 간호사는 자 우선주의로 일처리 한다.	3.29 ± 1.04
12. 간호사는 편안하게 해준다.	3.58 ± .91
13. 간호사는 지적수준이 높다.	3.97 ± .79
14. 간호사는 상담자이다.	3.82 ± .88
15. 간호사는 사회적 지위가 높은 편이다.	3.18 ± .92
16. 간호사는 건강교육자이다.	3.98 ± .69
17. 간호사는 어머니와 같은 역할이다.	3.63 ± .91
18. 간호사는 독자적으로 환자간호를 수행한다.	3.20 ± .97
19. 간호사는 의사와 동료입장에서 일한다.	3.10 ± 1.01
20. 간호사는 숙련된 전문적 기술을 가지고 있다.	4.11 ± .76
21. 간호사는 적극적으로 일한다.	3.88 ± .90
22. 간호사는 직업에 대해 긍지를 가지고 있다.	3.83 ± .92
23. 간호사는 전문적 지식을 가지고 있다.	4.15 ± .77
24. 간호사는 가치 있고 보람 있는 일을 한다.	4.17 ± .84
25. 간호사는 조직적으로 일처리 한다.	4.09 ± .80
26. 간호사는 불친절하다.	2.60 ± .87
27. 간호사는 이기적이다.	2.47 ± .92
28. 간호사는 짜증 섞인 투로 이야기 한다.	2.65 ± .88
총 계	101.58 ± 12.92 (3.63 ± .46)

<표 5> 일반적 특성에 따른 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지

특성	분류	N(%)	전문직 자아개념			간호사에 대한 이미지		
			Mean±SD	t or F(p)	Scheffe	Mean±SD	t or F(p)	Scheffe
연령	19세 이하	17(18.3)	68.14±6.32			102.53±12.08		
	20세	35(37.6)	65.79±6.19	2.13		103.83±12.52	.853	
	21세	20(21.5)	67.41±6.85	(.103)		99.70±14.29	(.469)	
	22세 이상	21(22.6)	70.55±7.60			98.70±12.99		
학년	1학년	13(14.0)	69.82±6.55			107.00±11.45		
	2학년	60(64.5)	66.62±7.04	1.84		101.41±14.03	1.727	
	3학년	20(21.5)	69.44±5.97	(.166)		98.55±9.27	(.184)	
학교	대학	43(46.2)	68.31±6.04	.69		104.12±13.34	3.197	
	전문대학	50(53.8)	67.07±7.48	(.410)		99.35±12.24	(.077)	
종교	기독교	29(31.2)	68.78±7.51			103.04±16.34		
	불교	12(12.9)	69.40±6.88	1.26		101.33±11.64	.992	
	가톨릭	23(24.7)	67.55±6.37	(.294)		104.35±7.82	(.401)	
	없음	29(31.2)	65.50±6.36			98.54±12.72		
전공에 대한 만족도	매우 만족	15(16.1)	72.14±3.94	16.02		108.47±12.59	7.302	
	만족	165(69.9)	68.32±6.62	(.000)	1,2>3	102.08±11.92	(.001)	1,2>3
	그저 그렇다	13(14.0)	59.85±3.24			91.15±12.48		
학업성적 (평균평점)	4.0이상	15(16.1)	69.07±7.51			106.13±12.68		
	3.0~3.9	70(75.3)	67.67±6.89	1.07		101.03±12.99	1.147	
	2.0~2.9	8(8.6)	64.17±4.58	(.348)		98.86±12.51	(.322)	
전국대학생 대화 광장 참가경험	있다	12(12.9)	66.10±5.76	.575		102.09±13.06	.961	
	없다	81(87.1)	67.85±6.98	(.450)		98.17±11.91	(.330)	

기 때문에 사료된다.

한편 간호대학생의 전문직 자아개념은 4점 만점에 2.94±.30 점으로 중상위 수준에 있었는데 이는 4점척도로 측정된 송경애와 노춘희(1996)의 연구결과(2.79점)와 5점척도로 측정된 김수지 등(1996)의 연구결과(3.02점)에 비해 다소 높은 것으로 나타났다.

이는 간호에 대해 잘 알지 못하는 일반인에 비해 간호사들이 '간호사의 일에 대한 가치', '전문성', '진료분야의 전문성' 등에 부정적인 반응을 보이고, 의사에 비해 낮은 지위를 가지고 있는 것으로 지각하고 있다는 송인자(1993)의 연구 보고와 다

소 차이가 있는 결과로, 조사대상이 간호사가 아니고 간호학생이기 때문에 사료된다. 즉, 아직은 직업인으로서의 간호실무의 어려움을 직접 경험하지 않은 학생신분으로 미래에 자신의 직업이 될 간호직에 대한 기대수준을 반영한 것이라고도 볼 수 있다. 또한 본 연구대상자들이 각 학교의 대표학생들로 학업성적이 비교적 우수하며, 전공에 대한 만족도가 높은 집단이기 때문에 해석될 수 있다. 전문직 자아개념은 공식적인 학교 교육기간과 지속적인 직업생활을 통해서 발달된다는 보고(송경애와 노춘희, 1996)와 같이 간호대학생들이 졸업 후 직업생활을 통해서 전문직 자아개념이 더욱 확고해지고, 더 긍정적

<표 6> 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지간의 상관관계

		전문직 자아개념 r (p)				계
		융통성	만족감	능숙성	공감력	
간호사에 대한 이미지	업무적 이미지	.152 (.171)	.220 (.046)	.096 (.387)	.188 (.089)	.288 (.008)
	모성적 이미지	.054 (.625)	.191 (.084)	.152 (.171)	.085 (.443)	.210 (.057)
	전문적 이미지	-.029 (.795)	-.018 (.871)	-.087 (.435)	.031 (.780)	.073 (.513)
	부정적 이미지	-.169 (.126)	.176 (.111)	-.068 (.544)	.267 (.015)*	.023 (.838)
	계	.070 (.530)	.347 (.001)	.124 (.263)	.263 (.016)	.315 (.004)

인 자아개념이 형성되려면 좋은 역할모델과 시간, 노력, 지원이 경주되어야 한다.

둘째, 간호사에 대한 이미지를 요인 분석한 결과, 업무적 이미지, 모성적 이미지, 전문적 이미지, 부정적 이미지의 4개 영역으로 추출되었다. Hunt(1972)는 간호사의 이미지는 천사·성의 상징, 권위 등으로 보고하였고, 긍정적인 이미지는 침상 옆에서 아픈 환자를 돌보는 것, 과중한 업무를 하는 사람, 바쁜 사람, 훌륭한 사람, 상식 있는 사람, 심부름하는 사람, 전문직업인의 7가지라고 제시하였다. 또한 Snow(1984)는 전형적인 간호사의 특성을 돌보는 일, 책임감, 지적이고 능률적인 사람이라고 보고한 바 있다. 이들 선행연구들과 본 연구결과를 비교해보면 과중한 업무를 하는 사람, 바쁜 사람/ 책임감등은 업무적 이미지와 관련된 영역으로 해석되며, 환자를 돌보는 것, 심부름하는 사람/ 돌보는 일 등은 모성적 이미지와 관련되고, 훌륭한 사람, 상식 있는 사람, 전문직업인/지적이고 능률적인 사람 등은 전문적 이미지와 관련된 영역으로 연결지를 수 있어, 사회문화적인 차이를 감안하면 간호사에 대한 이미지는 크게 다르지 않음을 알 수 있었다.

한편 본 연구대상자들의 간호사에 대한 이미지는 5점 만점에 평균 3.63±.46점으로 중상위 수준에 있었으며, 이는 환자, 보호자, 일반인을 대상으로 연구한 양일심(1998)의 연구결과(평균 3.23±.22)보다 다소 높게 나타났다. 이는 오늘날 대부분의 대중이 갖고 있는 간호에 대한 이미지가 간호학생들이 인지하는 것과 차이가 있음을 시사하는 것이다.

일반 대중들은 간호사들을 건강관리체계 내에서 일하고 있는 전문적 이미지보다는 ‘백의의 천사’, ‘여성들이 하는 일’, ‘희생과 봉사’, ‘복종’등 거의 제한된 관념과 전통적인 이미지의 고정관념을 가지고 있으며, 대체로 차고 냉담하며 의사의 보조적 역할을 수행하는 사람으로 다소 부정적이고 소극적 경향을 띤 사람들로 인식하고 있다(임미림, 1995; 정면숙과 강영실, 1993)고 보고하였다. 반면 간호이미지에 대한 인식을 평가한 연구에서 의사는 100%, 일반대중은 84%, 간호사는 72% 긍정도를 보여 간호사가 아닌 사람이 간호에 대해 더 높은 긍정도를 갖고 있다(Porter, Porter & Lower, 1989)고 보고하고 있다. 또한 일반대중들은 ‘간호사는 가치 있고 보람 있는 일을 한다’, ‘숙련된 간호기술을 가지고 있다’, ‘간호사로서의 자부심을 가지고 있다’는 문항에 높은 점수를 주어 긍정적인 이미지로 인식되고 있다는 보고(양일심, 1998; 송인자, 1993; 박미화와 양진주, 2002; Kiger, 1993)도 있어 간호사에 대한 이미지는 일치되지 않는 경향을 보인다. 따라서 간호사의 이미지 형성에 영향을 미치는 관련요인에 대한 연구가 필요하다고 본다.

셋째, 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지간 정적상관 관계를 보여 전문직 자아개념이 높을수록 간호사에 대한 이미지가 좋은 것으로 나타났다. 간호사 이미지는 간호 이미지를 내포하고 있고 간호직에 대한 신념이나 간호사들의 간호직에 대한 자아상으로 간호사가 무엇으로 보여지는가에 대한 대중의 이미지와 자아이미지를 기초로 하여 나타난다(이숙자, 1986). 따라서 긍정적인 전문직 자아개념을 가진 대상자는 긍

정적인 자아이미지를 기초로 하여 바람직한 간호사에 대한 이미지를 나타낸다고 하겠다.

간호대학생들이 가지고 있는 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지는 바람직한 것으로 나타났으므로 이를 더욱 강화하여 간호의 미래를 책임질 간호지도자로 육성하는 것이 필요하다.

V. 결론 및 제언

본 연구는 간호대학생이 지각하고 있는 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지를 조사하고자 2003년 11월 29일 전국 간호대학생 대회의 광장에 참가한 93명의 간호대학생을 대상으로 질문지를 통해 조사하였다.

연구도구는 전문직 자아개념을 측정하기 위해 Arthur(1992)가 개발한 PSCNI를 송경애와 노춘희(1996)가 번역한 도구를 간호대학생에게 적합하도록 연구자가 일부 수정하여 사용하였으며, 간호사에 대한 이미지를 측정하기 위해 양일심(1998)이 개발한 도구를 사용하였다. 수집된 자료는 SPSS 10.0을 이용하여 평균과 표준편차, ANOVA, Scheffe 검정, Pearson 상관계수, 요인분석 등의 방법으로 분석하였다.

본 연구의 결과는 다음과 같다.

1. 전문직 자아개념에 대한 요인분석을 한 결과 융통성, 만족감, 능숙성, 공감력의 4개 요인이 추출되었으며 제1요인 18.11%, 제2요인 14.14%, 제3요인 11.80%, 제4요인 8.23%로 전체설명변량은 52.27%였다.
2. 간호사에 대한 이미지를 요인분석 한 결과 업무적 이미지, 모성적 이미지, 전문적 이미지, 부정적 이미지의 4개 요인이 추출되었으며 제1요인 22.13%, 제2요인 19.14%, 제3요인 11.05%, 제4요인 9.9%로 전체설명변량은 62.22%였다.
3. 전문직 자아개념에 대한 평균점수는 4점 만점에 2.94±.30점으로 중상위 수준으로 나타났다.
4. 간호사에 대한 이미지 평균점수는 5점 만점에 3.63±.46점으로 중상위 수준으로 나타났다.
5. 전공에 대한 만족도에 따라 전문직 자아개념($F=16.02$, $p<.0001$)과 간호사에 대한 이미지($F=7.30$, $p<.001$)에 유의한 차이를 보였다.
6. 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지가 유의한 정적상관관계($r=.315$, $p<.01$)를 나타냈다.

이상의 연구결과를 볼 때 간호대학생들의 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지는 중상위 수준을 보였고 전공에 대한 만족도에 따라 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지에 차이를 보였으므로 전공에 대한 만족도를 향상시키기 위한 간호교육 프로그램과 전략이 필요하다고 하겠다.

제언

본 연구결과를 토대로 하여 다음과 같이 제언하고자 한다.

- 1) 간호대학생의 전문직 자아개념과 간호사에 대한 이미지에 영향을 주는 요인을 규명하기 위한 후속 연구가 실행되어야 한다.
- 2) 본 연구결과를 기초로 전공에 대한 만족도를 향상시키기 위해 간호학계 전체 간호학과별 간호교육 프로그램 개발이 이루어지고 그 효과를 검증하는 연구가 필요하다.
- 3) 간호대학생과 다른 비교집단간(간호사 집단, 다른 대학생집단)의 비교연구가 필요하다

참 고 문 헌

- 김수지, 노춘희, 한영숙, 정금희(1996). 임상간호사의 전문직 자아개념과 간호전문화에 대한 인식 및 태도와의 관계연구. *정신간호학회지*, 5(2), 5-18.
- 박미영, 김순이(2000). 전문대 간호학생들의 첫 임상실습 체험 연구. *한국간호교육학회지*, 6(1), 23-35.
- 박미화, 양진주(2002). 간호대학생이 지각한 간호사 이미지에 관한 연구. *간호행정학회지*, 8(1), 107-121.
- 송경애, 노춘희(1996). 임상간호사의 전문직 자아개념에 관한 연구. *대한간호학회지*, 26(1), 94-106.
- 송인자(1993). 간호이미지에 관한 의사, 간호사, 병원직원 및 일반인의 견해 비교. *대한간호*, 32(2), 51-62.
- 양일심(1998). 간호사이미지 결정요인에 관한 연구. *간호행정학회지*, 4(2), 289-306.
- 이숙자(1986). *임상간호원의 간호원상에 관한 조사 연구*. 고려대학교 석사학위논문.
- 임미림(1995). 텔레비전 드라마에 나타난 간호이미지에 관한 연구. *이대간호학연구소, 간호과학*, 7, 64-83.
- 윤은자(1996). 임상간호사의 전문간호이미지에 관한 연구 - Q 방법론적 접근. 주관성연구, 정면숙, 강영실 (1993). 신문에 나타난 간호의 이미지에 관한 연구. *대한간호학회지*, 23(1), 16-28.

- 정재숙(1998). 간호사의 이미지에 대한 조사연구. 고려대학교 교육대학원 석사학위논문.
- Arthur, D.(1990). *The development of an instrument of measuring the professional self concept of nurses*. Master of Educational Thesis. University of Newcastle, Australia.
- Arthur, D.(1992). Measuring the professional self-concept of nurses: a critical review. *J Advan Nurs*, 17, 712-719.
- Cunningham, A.(1999). Nursing stereotypes. *Nurs Standard*, 13, 46-47.
- Geiger, J. W. K. & Davit, J. S.(1988). Self-image and job satisfaction in varied settings. *Nurs Manag*, 19, 50-58.
- Hunt, J. (1972). Role stress, role conflict among student nurses. Unpublished report.
- Kelly, L. Y. & Joel, L. A.(1996). *Nursing experience, Trends, challenges and traditions*(3rd ed.). New York : Mc Graw Hill.
- Kiger, A. M.(1993). Accord and discord in students' image of Nursing. *J Nurs Educ*, 32(7), 309-317.
- Porter, R. T., Porter, M. J. & Lower, M. S.(1989). Enhancing the Image of Nursing. *J Nurs Administr*, 19(2), 36-40.
- Roberts, S. J.(1997). Nurses executives in the 1990s : Empowered or Oppressed Nursing. *Admin Quart*, 22, 64-71.
- Snow, A.(1984). The Image across the Atlantic. *Nurs Times*, 80(2), Jan 11-17 London, 54-56.
- Takase, M., Kershaw, E. & Burt, Lorraine.(2002). Does Public Image of Nurses Matter? *J Prof Nurs*, 18(4), 196-205.

-Abstract-

Key words : professional self concept, image, nurse, nursing student

A Study on the Image of Nurses and the Professional Self-Concept Perceived by Nursing Students

Yee, Jung Ae*

Purpose: The purpose of this study was to identify the image of nurses and the professional self-concept perceived by nursing students. Method: The subjects included were 93 students. The research tool was the Professional Self-Concept of Nurses Instrument(PSCNI) by Arthur and Image of Nurses by Yang. Result: 1. The professional self-concept consisted of 4 factors : flexibility, satisfaction, competence, empathy. 2. The image of nurse consisted of 4 factors : official image, maternal image, professional image, unfavorable image. 3. The average item score of PSCNI was $2.94 \pm .30$. 4. The average item score of nurse' image was $3.63 \pm .46$ 5. The Professional self-concept of nurses($p=.0001$) and image of nurses($p=.001$) was found to significantly according to satisfaction for major. 6. The correlation between professional self-concept and image of nurses revealed correlation of $r=.315(p=.004)$. Conclusion: There was a association between professional self concept of nurses, image of nurses and satisfaction for major. Therefore it is required to develop education program and strategy that helps establish satisfaction for major so that nursing students can experience firm professional self concept and positive image of nursing.

*Dept of Medical Care & Hospital Administration, Hallym College