

치과위생사의 스트레스 정도와 적응 방법에 관한 연구

권미영¹ · 정미희[†]
가천길대학 치위생과
¹수원과학대학 치위생과

Study of Dental Hygienist's Stress Degree and Adaptation Method

Mi-Young Gwon¹ and Mee-Hee Jung[†]

Department of Dental Hygiene, Gachongil College, Korea
¹Department of Dental Hygiene, Suwon Science College, Korea

ABSTRACT It examines closely the occupation characteristic primary factor which the dentistry hygienic company field which is working to presence at a sickbed is undergoing the degree and from the research which it sees and it grasps the adaptation method against it gropes bitterly with development of the dentistry hygienic company individual to join in, it contributed in dentistry medical treatment service quality improvement and the research which tries to sleep it attempted. Currently the dentistry hygiene which works from Seoul and the condition area subject matter dentist unit, the dentistry hospital and the general hospital dentistry back it did in the object which it will burn. 116 issues which become frequency in question 120 it used SPSS 10.0 and it analyzed. Result of this study is as following. (1) Was expose that stress degree by factor feels about commonness on the whole, and angle prospects and support connection stress at company were the biggest item by item, and appeared as on the other hand relation connection stress with patient is the smallest. (2) Stress that stress degree by each receives in case of there are a lot of other businesses to characteristic businesses except appeared highest. On the other hand, was expose that feel the lowest stress degree an item that other a type of occupation and discord are. (3) 'Do action of that throw goods or closes the door bump' appeared article highest by short term adaptation method about stress, and 'Think and gives up by fate' appeared highest by special skill adaptation method. Short term adaptation method appeared high than special skill adaptation method on the whole but the difference appeared as is very small. (4) Stress degree comparison by general special quality was shown difference that stress by only dental hygiene administration of justice selection motive keeps in mind. (5) All of the result that compare short term, long term adaptation method about stress that feel new dental higienist apple career dental higienist same difference be, but displayed high result in same munhang. (6) Was expose that difference that keep in mind from all arguments in comparison of short term adaptation method by general special quality does not exist, on the other hand, comparison of long-term adaptation method displayed result that religion among only variable keeps in mind statistically.

Key words Job stress, Adaptation method

서 론

1. 연구의 필요성

오늘날처럼 갈등과 경쟁이 치열한 산업 사회에서는 사회가 구조적으로나 기능적으로 복잡하게 변화함으로 이에 적응해야 하는 현대인들의 대부분은 많은 신체적·심리적으로 스트레스를 받으며 살고 있다.

스트레스라는 용어는 1950년대 Hans Selye에 의해 처음 사용되기 시작했으며, 현대사회에서 아주 보편적인 개념으로 받아들여지고 있다. 스트레스에 대한 개념의 정의는 관점에 따

라 학자들마다 조금씩 다른 양상을 보이고 있는데, H. Selye는 인체에 가해진 어떤 요구에 대한 비특이적 생리반응이라고 정의하고 있으며, Lazarus는 수용의 한계를 능가하는 환경적 또는 내적 요구라고 하였다. Guzzetta와 Forsyth는 심리적, 생리적, 환경적 요인으로 오는 반응으로서 스트레스를 개념화 하였고, 이 반응은 서로 연결되고 관련된 생리적 발현과 심리적 변화를 반영하는 기전이라고 하였다. Quick 등은 스트레스가 부정적 측면 뿐 아니라 긍정적 측면도 갖고 있다고 하여 어느 정도의 스트레스는 오히려 순기능적인 역할을 할 수 있다고 보았다.

스트레스는 인간이 어느 상태에 속하든지 올 수 있는 현상으로 업무상 어느 정도의 스트레스는 인간 개인의 역할 수행에 도움이 되고, 개인의 성장과 생산성 증가에 원동력이 되기도 하지만 스트레스가 계속되어 만성적으로 누적되면, 인간은 스트레스를 이기지 못하여 소진(burn out)되거나, 업무 및 조

[†]Corresponding author
Tel: 011-9958-7192
Fax: 031-214-1858
E-mail: jung1015@paran.com

직에 부정적인 영향을 미치게 된다²⁾.

최근 우리나라 병원에 종사자들은 나날이 새로워지는 업무 지식과 정보, 과중한 업무량과 함께 고도의 긴장과 주의력을 기울여야 하는 업무가 있는가 하면 반대로 똑같은 일을 온종일 반복해야 하는 지루하고 단순한 업무도 있다. 이러한 병원 종사자의 직업성 스트레스 관리는 환자에 대한 진료의 질을 유지하고 병원종사자의 건강 유지와 의료 과오, 이직, 스트레스로 인한 의료 이용 및 보상비용 등을 절감하는데 중요한 역할을 한다¹⁴⁾. 병원종사자는 직업성 스트레스 결과로 불안, 의기소침, 혈압 상승, 결근율 증가, 직무 불만족 등을 초래하며¹⁵⁾, 병원종사자의 스트레스는 보건의료 서비스 제공과 관련해 서비스 제공자에게 다양한 영향을 끼치고 궁극적으로는 환자가 받는 보건의료 서비스의 질에 영향을 준다¹⁶⁾.

치과위생사는 치과 의료 서비스의 생산성을 높이고, 양질의 의료 서비스를 제공하기 위해서는 여러사람의 공동노력이 필요하며 그 중 한사람으로 주체자 또는 협조자로서 중요한 역할을 수행한다. 많은 업무량, 불분명한 업무와 같은 일을 반복해야 하는 지루하고 단순한 업무 등으로 다양한 스트레스를 경험하고 있다. 이러한 스트레스는 업무 생산성의 감소 및 효율성의 감소를 초래하고 직업에 대한 불만을 증가 시킬 뿐만 아니라 부정적인 직업관을 갖게 된다. 이는 치과위생사 자신은 물론 환자들에게까지 파급되고 효과적인 양질의 치과의료 서비스 제공을 어렵게 하는 결과를 가져온다.

따라서 본 연구에서는 입상에 근무하고 있는 치과위생사들이 겪고 있는 직업성 스트레스 요인을 규명하여 그 정도를 파악하고 그것에 대한 적응방법을 모색 함으로써 치과위생사 개인의 발전과 더불어 치과 의료 서비스 질 향상에 기여하고자 본 연구를 시도하였다.

2. 연구의 목적

1. 치과위생사의 일반적 특성을 파악한다.
2. 치과위생사가 지각하는 업무와 관련된 스트레스 정도를 파악한다.
3. 치과위생사가 사용하는 적응방법을 파악한다.
4. 치과위생사의 일반적 특성에 따른 업무스트레스 정도를 비교한다.
5. 치과위생사의 일반적 특성에 따른 적응방법을 비교한다.

3. 용어 정의

본 연구에 사용된 용어 정의는 다음과 같다.

1) 신규치과위생사

치과위생사 면허소지자로서 학교를 졸업하고 치과위생사로서의 총 근무연한이 12개월 이내인 치과위생사.

2) 치과위생사의 스트레스

치과위생사 스트레스는 치과의원, 치과병원 및 종합병원치과에 채용된 치과위생사면허 소지자를 대상으로 업무상에서 느끼는 스트레스 요인을 업무관련요인, 전문적 역할요인, 환자와의 관계요인, 직장동료와의 관계요인, 직장에서의 장래성과 지지관계요인으로 구분하여 조사한 것으로 본 연구에서는 24항목의 스트레스 관련요인에 대해 느끼는 정도를 5점척도로 측정하였으며 점수가 높을수록 스트레스가 높은 것을 의미한다.

3) 스트레스에 대한 적응방법

Selye(1974)는 스트레스에 대한 적응을 비특이적 반응이라고 말하고 있으며, 이것은 신체에 여러 가지 요구를 야기시키는 구체적 대상에 대하여 신체·전체 또는 대부분의 기관이 적응하려는 노력이라고 하고 있다. 또한 환경적 스트레스원이 긍정적으로 지각되어지면 *enstress*(good stress)라 하고 부정적으로 지각되면 *distress*라고 한다. *enstress*이면 기왕 받은 스트레스원을 더욱 강화하여 생산적인 힘을 가속화 시키게 되고 *distress*이면 이를 극복하고자 스트레스원을 피하거나 부정하는 것과 같은 방어기전을 사용하기도 하고 또 새로운 대응전략을 발견하려고 노력하며 적응되어져 가기도 한다⁷⁾. 따라서 스트레스는 적응의 근원이며 적응은 초래된 변화를 조절하기 때문에 스트레스 과정에 있어서 매우 중요한 개념이다¹⁷⁾.

본 연구에서의 스트레스에 대한 적응 방법으로 단기적응방법 8문항과 장기적응방법 6문항의 내용을 5점척도로 측정하였으며, 치과위생사가 응답한 점수가 높은 문항이 각 응답자가 선택한 스트레스에 대한 적응방법임을 의미한다.

4. 연구의 제한점

본 연구의 대상은 서울·경기지역에 위치하고 있는 치과의료기관에 근무하는 치과위생사를 대상으로 편의 추출하였으므로 연구의 대상을 전국의 치과의료기관에 근무하는 치과위생사로 확대하여 분석에 이용해 볼 필요가 있다. 또한 측정도구로 사용된 설문지는 주로 일반 의료인이나 타 의료기사의 설문지의 내용을 수정 보완해 사용하였으므로 치과위생사에게 적합한 표준문항이 없어 타당도의 문제가 있을 수 있다.

연구대상 및 방법

1. 연구대상

본 연구는 현재 서울 및 경기 지역 소재 치과의원, 치과병원 및 종합병원치과 등에서 근무하는 치과위생사를 대상으로 하였다. 자료 수집은 2003년 9월 1일부터 9월 30일까지 한 달간에 걸쳐 120부의 설문지를 배포하여 그중 회수된 116부의 설문지가 분석에 사용되었는데 이 중 2부는 회수되지 않았으며, 응답이 불성실한 2부는 제외시켰다. 자료수집을 위한 표본 선정은 연구자가 편의로 선정하였다.

2. 연구방법

치과위생사들이 입장에서 경험하게 되는 스트레스와 적응방법을 파악하기 위하여 스트레스의 기초적 이론과 치과위생사들의 업무스트레스에 관련된 문헌을 고찰하였으며, 연구 목적에 합당한 연구 도구와 설문지를 만들기 위하여 치과위생사의 스트레스 요인에 관한 도구는 박혜선(2001)이 개발한 치과위생사들이 업무 중에 받는 스트레스 요인에 관련된 문항과 스트레스에 대한 적응방법을 측정하기 위한 도구는 김인숙(2001)의 설문문항을 기초로 사용하였으며 본 연구의 목적에 맞도록 수정·보완하였다. 설문지 내용은 일반적 특성 7문항, 직업적 특성 3문항, 스트레스 측정 24문항, 단기적응방법 8문항, 장기적응방법 6문항으로 구성되었다.

3. 분석방법

수집된 자료는 SPSS 10.0를 이용하여 대상자의 일반적 특

성은 빈도와 백분율로 산출하였고, 스트레스의 요인별 분석(Cronbach's $\alpha=0.80$)과 장·단기 적응 방법의 점수는 평균과 표준편차를 구하였다. 또한 대상자의 일반적 특성에 따른 스트레스 정도와 장·단기 적응방법의 차이검증은 변수의 특성에 따라 t-test 또는 ANOVA를 이용하였다. 검정을 위한 통계적 유의수준은 0.05로 하였다.

결 과

1. 일반적 특성

대상자의 일반적 특성은 <표 1>과 같다.

특성	구분	실수(N)	백분율(%)
연령(세)	20-22	19	16.4
	23-25	58	50.0
	26+	39	33.6
	소계	116	100.0
결혼여부	기혼	16	13.8
	미혼	100	86.2
	소계	116	100.0
	최종학력	의학기술원	3
전문대졸		99	85.3
대졸		10	8.6
대학원재 이상		4	3.5
소계		116	100.0
종교	기독교	43	37.1
	천주교	12	10.3
	불교	11	9.5
	기타(무교포함)	50	43.1
	소계	116	100.0
근무처	치과의원	77	66.4
	치과병원	27	23.3
	종합병원 치과	12	10.3
	소계	116	100.0
총 근무연한	1년 이내	24	20.7
	2-3년	37	31.9
	4-5년	27	23.3
	6-10년	23	19.8
	10년 이상	5	4.3
	소계	116	100.0
현 근무연한	1년 이내	58	50.0
	2-3년	34	29.3
	4년 이상	24	20.7
	소계	116	100.0
치과위생사직 선택 동기	적성에 맞아서	13	11.2
	주위 권유	32	27.6
	취직 보장	59	50.9
	기타(봉사 포함)	12	10.4
	소계	116	100.0
치과위생사직 만족도	만족	52	44.8
	보통	56	48.3
	불만족	8	6.9
	가능한 오래근무	40	34.5
소계	116	100.0	
치과위생사직 종사 예정기간	필요한 기간만	63	54.3
	빨리 그만둬	10	8.6
	기타	3	2.6
	소계	116	100.0

대상자의 연령 분포는 23-25세 58명(50%), 26세 이상 39명(33.6%), 20-22세 19명(16.4%) 순으로 나타났으며, 결혼상태는 미혼이 전체의 100명(86.2%)으로 대부분을 차지하였고, 종교에서는 무(기타)가 50명(43.1%)으로 나타났고, 그 다음이 기독교로 43명(37.1%)을 차지하였다. 최종학력에서는 전문대 출신이 99명(85.3%)으로 가장 많았으며, 현재 근무하고 있는 근무처로는 치과의원이 77명(66.4%), 치과병원 27명(23.3%), 종합병원 치과 12명(10.3%)의 순으로 나타났다. 치과위생사로서 총 근무연한은 2-3년 37명(31.9%)으로 가장 많았고, 그 다음이 4-5년 27명(23.3%), 1년 이내 24명(20.7%), 6-10년 23명(19.8%), 11년 이상 5명(4.3%)의 순으로 나타났으며, 현재 종사하고 있는 근무지에서의 연한은 1년 이내 58명(50.0%)으로 가장 많았으며, 2-3년이 24명(29.3%), 4년 이상이 24명(20.7%)으로 나타났다. 치과위생사직을 선택하게 된 동기에서는 취업 보장의 이유가 59명(50.9%)으로 가장 많이 차지하였으며, 주위 권유가 32명(27.6%), 기타(봉사 포함) 12명(20.7%), 적성에 맞아서 13명(11.2%)로 나타났다. 치과위생사로서의 만족도에서는 보통이다 56명(48.3%), 만족한다 52명(44.8%), 불만족한다 8명(6.9%)이었으며, 앞으로의 치과위생사직에 종사 예정기간으로는 필요한 기간만이 63명(54.3%)로 가장 높게 나타났으며, 가능한 오래근무 40명(34.5%), 빨리 그만둔다가 10명(8.6%), 기타 3명(2.6%)의 순으로 나타났다.

2. 스트레스 정도

1) 스트레스 요인별 분포

임상 치과위생사들이 느낄 수 있는 스트레스를 각 요인별로 분류하여 평균과 표준편차를 구하였다. 그 결과는 <표 2>와 같다. 요인별 Cronbach's α 값을 살펴보면 환자와의 관계요인 스트레스가 Cronbach's $\alpha = 0.80$ 로 가장 높았으며, 반면에 업무관련요인 스트레스의 Cronbach's $\alpha = 0.24$ 로 가장 낮았으나 대체로 0.61이상으로 높게 나타나 요인별 스트레스 문항은 신뢰도를 확보한 것으로 볼 수 있다. 평균과 표준편차는 직장에서의 장래성과 지지요인 스트레스가 3.13 ± 0.79 로 가장 높게 나타났고, 그 다음은 업무관련요인 스트레스(3.06 ± 0.80), 직장 동료와의 관계(2.71 ± 0.78), 전문적 역할(2.68 ± 0.62), 환자와의 관계요인 스트레스(2.51 ± 0.57)순으로 나타났으며, 전체적으로 2.68 ± 0.54 의 평균값을 보였다.

표 2. 스트레스 요인별 분포

구분	Cronbach's α	평균	표준편차
업무관련요인	0.24	3.06	0.80
전문적 역할	0.78	2.68	0.62
환자와의 관계	0.80	2.51	0.57
직장동료와의 관계	0.85	2.71	0.78
직장에서의 장래성과 지지	0.59	3.13	0.79
전체		2.82	0.71

주) 1=전혀 느끼지 않음
2=거의 느끼지 않음
3=약간 느낌
4=심하게 느낌
5=매우 심하게 느낌

2. 스트레스 정도 문항별 점수

치과위생사의 스트레스 정도의 문항별 점수는 <표 3>과 같다. 총 24문항을 제시하여 최대 평점 5점 척도로 측정한 결과 총 평균이 3.41로 치과위생사들이 '보통' 이상으로 스트레스를 받고 있는 것으로 나타났다.

치과위생사들이 경험하는 스트레스 정도를 문항별로 분석한 결과 '치과위생사로서의 고유업무 이외에 다른 업무가 많을 경우'(3.93)으로 가장 높게 나타났으며, '치과의사에게 부당한 대우를 받을 경우'(3.91), '승진 기회가 주어지지 않을 경우'(3.66)로 나타나 무엇보다도 바람직 하지 않은 근무환경에서 치과위생사가 스트레스를 많이 받고 있음을 알 수 있었다. 다음은 '환자나 보호자에게 부당한 대우를 받을 경우'(3.58), '치과의사와 갈등이 있는 경우'(3.54), '동료치과위생사와 갈등이 있는 경우'(3.52)으로 나타났으며, 이는 직장동료와의 인간관계에 있어서 많은 스트레스를 받고 있음을 알 수 있었다. 다음은 '치과위생사 업무의 이론과 실제의 차이를 느끼는 경우'(3.45), '자신의 능력이 충분히 발휘되지 못하고 있다고 느끼는 경우'(3.43)로 치과위생사로서의 전문적 역할에서 오는 스트레스를 느끼고 있었고, '정신·정서적인 문제를 동반한 환자를 접하는 경우'(3.02), '환자와의 좋은 관계형성이 어려운 경우'(2.94)로 내원하는 환자와의 관계가 원만하지 않은 데서 또한 스트레스를 받고 있음을 알 수 있었다(표 3).

3. 스트레스 적응방법

1) 단기 적응방법의 문항별 점수

단기 적응방법의 문항별 점수는 <표 4>와 같다. 전체 평균은 3.08로 단기 적응방법을 비교적 높게 사용하고 있음을 알 수 있었으며, 각 문항별로 분석한 결과, '물건을 던지거나 문을 쾅 닫음 등의 행동을 한다'(3.79)가 가장 높게 나타났으며, '울거나 의기소침해 한다'(3.32), '주위사람들에게 통명스럽게 대한다'(3.17), '웃어 넘긴다'(3.08), '평상시보다 많이 먹는다'(2.95), '상대방을 홍보거나 비난하는 등 말로 해소한다'(2.93), '영화, 연극, 운동경기 등을 구경하러 간다'(2.77), '잡을 잔다'(2.66) 순으로 대부분 즉흥적인 행동으로 표현하는 것으로 나타났다.

표 4. 단기 적응방법의 문항별 점수

문항내용	평균	표준편차	순위
1. 상대방을 홍보거나 비난하는 등 말로 해소한다.	2.83	.84	6
2. 평상시보다 많이 먹는다.	2.95	1.05	5
3. 잡을 잔다.	2.66	1.06	8
4. 영화, 연극, 운동경기 등을 구경하러 간다.	2.77	.86	7
5. 물건을 던지거나 문을 쾅 닫음 등의 행동을 한다.	3.79	.89	1
6. 주위사람들에게 통명스럽게 대한다.	3.17	.83	3
7. 울거나 의기소침해 한다.	3.32	.99	2
8. 웃어 넘긴다.	3.16	.83	4
전체	3.08	.92	

주) 1=항상 그렇다.
2=자주 그렇다.
3=가끔 그렇다.
4=아니다.
5=전혀 아니다.

표 3. 스트레스 정도 문항별 점수

문항내용	평균	표준편차	순위
1. 매일 접해야 하는 환자수가 너무 많은 경우	3.35	0.91	14
2. 고유업무이외에 다른 업무가 많을 경우	3.93	4.13	1
3. 근무로 인하여 피로를 느끼는 경우	3.55	0.86	8
4. 업무상 실수를 했을 경우	3.75	1.00	4
5. 근무처에 복리후생시설이 제대로 갖추어져 있지 않을 경우	3.23	0.96	20
6. 자신의 업무에 자율성이 없는 경우	3.40	1.03	13
7. 치과위생사 업무의 이론과 실제의 차이를 느끼는 경우	3.45	0.92	11
8. 자신이 하고 있는 일이 전문적인 일이 아니라고 생각되는 경우	3.27	1.07	16
9. 과중한 업무에 시달려 자신의 학문적 발전이 어려운 경우	3.24	0.96	18
10. 자신의 능력이 충분히 발휘되지 못하고 있다고 느끼는 경우	3.43	0.94	12
11. 환자가 제대로 치료에 협조하지 않는 경우	3.26	0.79	17
12. 환자와의 좋은 관계형성이 어려운 경우	2.94	0.88	23
13. 정신·정서적인 문제를 동반한 환자를 접하는 경우	3.02	0.96	22
14. 환자의 불만을 접하는 경우	3.34	0.95	15
15. 치과의사와 갈등이 있는 경우	3.54	1.06	9
16. 동료치과위생사와 갈등이 있는 경우	3.52	1.67	10
17. 보조원과 갈등이 있는 경우	3.12	1.15	21
18. 타직종(치과기공사, 용역 등)과 갈등이 있는 경우	2.66	1.09	24
19. 치과위생사의 사회적 위치나 인식이 나쁘다고 생각될 경우	3.24	0.95	19
20. 환자나 보호자에게 부당한 대우를 받을 경우	3.58	1.02	7
21. 치과의사에게 부당한 대우를 받을 경우	3.91	1.09	2
22. 승진 기회가 주어지지 않을 경우	3.66	3.00	5
23. 급여가 타병원 또는 타직종보다 적다고 생각되는 경우	3.79	0.94	3
24. 개인 발전에 별 도움이 되지 않는다고 느끼는 경우	3.60	1.02	6
전체	3.41	1.22	

주) 1=전혀 느끼지 않음
2=거의 느끼지 않음
3=약간 느낌
4=심하게 느낌
5=매우 심하게 느낌

2) 장기 적응방법의 문항별 점수

장기 적응방법의 문항별 점수는 <표 5>과 같다. 전체 평균은 3.05로 나타났으며, 문항별로 분석한 결과는 '운명으로 생각하고 포기한다'(3.89)로 가장 많이 사용하는 것으로 나타났으며, '신앙의 힘을 빌린다'(3.66), '최악을 경우를 예상하고 대비한다'(3.16), '취미활동을 통해서 해소한다'(2.77), '문제를 해결하기 위해 여러 가지 대책을 생각한다'(2.47), '주위사람들과 그 문제에 대해 상의한다'(2.36)순으로 나타났다. 이의 결과 '운명으로 생각하고 포기한다', '신앙의 힘을 빌린다'의 항목이 높은 것으로 보아 임상에서 받는 업무스트레스를 스스로가 해소하려는 경향이 높은 것으로 나타났다.

표 5. 장기 적응방법의 문항별 점수

문항내용	평균	표준편차	순위
1. 운명으로 생각하고 포기한다.	3.89	.84	1
2. 주위사람들과 그 문제에 대해 상의한다.	2.36	.65	6
3. 문제를 해결하기 위해 여러 가지 대책을 생각한다.	2.47	.75	5
4. 취미활동을 통하여 해소한다.	2.77	.91	4
5. 신앙의 힘을 빌린다.	3.66	1.11	2
6. 최악의 경우를 예상하고 대비한다.	3.16	.82	3
전체	3.05	.85	

주) 1=항상 그렇다.
2=자주 그렇다.
3=가끔 그렇다.
4=아니다.
5=전혀 아니다.

3) 단·장기 적응방법의 비교

스트레스에 대한 단·장기 적응방법의 차이를 비교한 결과는 <표 6>과 같다. 그 결과 단기 적응방법(평균 3.08)을 장기 적응방법(평균 3.05)보다 더 선호하는 것으로 나타났으나, 그 차이는 비교적 약하게 나타났다. 이는 임상에서 근무하는 치과위생사들이 각 개인의 특성에 맞게 스트레스에 대해 잘 대처해 나가고 있음을 알 수 있다.

표 6. 단·장기 적응방법의 비교

적응방법	평균	표준편차
단기	3.08	.92
장기	3.05	.85

주) *p<0.05

4) 신규 치과위생사와 경력 치과위생사의 단·장기 적응방법의 비교

신규 치과위생사와 경력 치과위생사의 스트레스에 대한 단·장기 적응방법을 비교한 결과는 <표 7>와 같다. 단기 적응방법에서는 신규와 경력 모두가 '물건을 던지거나 문을 팡 닫음 등의 행동을 한다'가 각각 3.88과 3.76으로 가장 높게 나타났으며, 전체적으로는 경력 치과위생사가 단기 적응방법으로 스트레스를 해소하는데 높은 것으로 나타났으나 신규 치과위생사와의 차이는 크지 않았다. 장기 적응방법에서는 신규와 경력 모두가 '신앙의 힘을 빌린다'의 항목에서 각각 4.17과 3.52로 가장 높게 나타났으며, 전체적으로는 신규 치과위생사가 장기

적응방법으로 스트레스를 해결하려는 경향이 높은 것으로 나타났다. 이것은 신규 치과위생사로서 임상에서 받는 스트레스를 바로 표현할 수 없는 입장적 차이에서 나온 결과라 생각한다.

표 7. 신규 치과위생사와 경력 치과위생사의 단·장기 적응방법의 비교

구분	문항내용	평균		표준편차	
		신규	경력	신규	경력
단기	1. 상대방을 홍보거나 비난하는 등 말로 해소한다.	2.38	2.95	1.17	0.69
	2. 평상시보다 많이 먹는다.	2.88	2.97	1.33	0.98
	3. 잠을 잔다.	2.38	2.74	1.06	1.05
	4. 영화, 연극, 운동경기 등을 구경하러 간다.	2.79	2.76	0.98	0.83
	5. 물건을 던지거나 문을 팡 닫음 등의 행동을 한다.	3.88	3.76	0.95	0.88
	6. 주위사람들에게 통명스럽게 대한다.	3.25	3.15	0.74	0.85
	7. 울거나 의기소침해 한다.	3.17	3.36	1.13	0.96
	8. 웃어 넘긴다.	3.21	3.14	1.02	0.78
장기	전체	2.99	3.10	1.05	0.88
	1. 운명으로 생각하고 포기한다	3.08	3.47	0.88	0.82
	2. 주위사람들과 그 문제에 대해 상의한다.	2.25	2.39	0.74	0.65
	3. 문제를 해결하기 위해 여러 가지 대책을 생각한다.	2.67	2.42	0.70	0.76
	4. 취미활동을 통하여 해소한다.	3.00	2.71	1.06	0.86
	5. 신앙의 힘을 빌린다.	4.17	3.52	1.05	1.09
	6. 최악의 경우를 예상하고 대비한다.	3.29	3.13	1.04	0.76
	전체	3.29	3.13	0.91	0.82

4. 일반적 특성에 따른 스트레스 정도 비교

대상자의 일반적 특성에 따른 스트레스 정도에 차이가 있는가를 확인하기 위하여 t-test와 ANOVA 분석한 결과는 <표 8>과 같다. 일반적인 특성 중 치과위생사직 선택동기에 따른 스트레스만이 유의한 차이를 보였다.

5. 일반적 특성에 따른 적응방법 비교

1) 일반적 특성에 따른 단기 적응방법의 비교

일반적 특성에 따른 단기 적응방법 차이검증은 <표 9>과 같다. 이 결과에서는 모든 변수에서 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 따라서 일반적 특성에 따른 단기 적응방법에 대한 차이에서는 좀 더 심층적인 연구가 이루어져야 할 것이다.

2) 일반적 특성에 따른 장기 적응방법의 차이검증

일반적 특성에 따른 장기 적응방법 차이검증은 <표 10>과 같다. 그 결과 종교에서 유의한 차이를 보였는데 불교(2.70)에서 장기 적응방법을 가장 많이 사용하였으며, 다음으로 기타(무교 포함)(2.67), 기독교·천주교(2.37) 순으로 나타났다. 이러한 결과는 종교를 갖고 있는 치과위생사가 비교적 스트레스에 의연하게 잘 대처할 수 있는 장기 적응방법을 많이 사용하고 있음을 잘 나타내 주고 있다.

표 8. 일반적 특성에 따른 스트레스 정도 비교 (N=116)

특성	구분	빈도	평균	표준편차	t or F	p
연령(세)	20-22	19	3.18	0.68	1.223	.298
	23-25	58	3.20	0.54		
	26+	39	3.38	0.59		
결혼여부	기혼	16	3.26	0.74	0.002	.966
	미혼	100	3.26	0.56		
최종학력	의학기술원	3	3.27	0.57	.715	.545
	전문대졸	99	3.23	0.56		
	대졸	10	3.51	0.58		
	대학원재 이상	4	3.19	1.07		
종교	기독교	43	3.34	0.55	.697	.556
	천주교	12	3.27	0.64		
	불교	11	3.31	0.77		
	기타(무교포함)	50	3.17	0.55		
	치과의원	77	3.23	0.60		
근무처	치과병원	27	3.31	0.55	.372	.690
	종합병원 치과	12	3.35	0.53		
	1년이내	24	3.12	0.70		
총 근무연한	2-3년	37	3.17	0.53	1.368	.250
	4-5년	27	3.42	0.48		
	6-10년	23	3.28	0.56		
	10년이상	5	3.55	0.84		
현 근무연한	1년이내	58	3.27	0.59	1.346	.264
	2-3년	34	3.15	0.50		
	4년이상	24	3.40	0.67		
치과 위생사직 선택 동기	적성에 맞아서	13	2.72	0.46	6.295	.001*
	주위 권유	32	3.26	0.55		
	취직 보장	59	3.41	0.54		
	기타(봉사 포함)	12	3.07	0.57		
치과 위생사직 만족도	만족	52	3.22	0.66	.232	.793
	보통	56	3.29	0.52		
	불만족	8	3.30	0.54		
치과 위생사직 종사 예정기간	가능한 오래근무	40	3.19	0.63	1.820	.148
	필요한 기간만	63	3.27	0.53		
	빨리 그만둬	10	3.60	0.58		
	기타	3	2.88	0.88		

주) *p<0.05

표 9. 일반적 특성에 따른 단기 적응방법의 비교 (N=116)

특성	구분	빈도	평균	표준편차	t or F	p
연령(세)	20-22	19	2.57	.52	2.017	.138
	23-25	58	2.73	.40		
	26+	39	2.82	.47		
결혼여부	기혼	16	2.84	.49	.987	.323
	미혼	100	2.72	.44		
최종학력	의학기술원	3	2.84	.39	1.338	.266
	전문대졸	99	2.71	.44		
	대졸	10	2.98	.46		
	대학원재 이상	4	2.58	.52		
종교	기독교	43	2.71	.42	.773	.512
	천주교	12	2.58	.39		
	불교	11	2.83	.66		
	기타(무교포함)	50	2.77	.43		
	치과의원	77	2.70	.49		
근무처	치과병원	27	2.78	.35	.781	.461
	종합병원 치과	12	2.86	.32		
	1년이내	24	2.64	.52		
총 근무연한	2-3년	37	2.76	.39	.754	.557
	4-5년	27	2.71	.46		
	6-10년	23	2.84	.46		
	10년이상	5	2.62	.42		
현 근무연한	1년이내	58	2.76	.44	1.384	.255
	2-3년	34	2.63	.41		
	4년이상	24	2.82	.51		
치과 위생사직 선택 동기	적성에 맞아서	13	2.74	.38	1.518	.214
	주위 권유	32	2.82	.42		
	취직 보장	59	2.66	.47		
	기타(봉사 포함)	12	2.89	.43		
치과 위생사직 만족도	만족	52	2.76	.43	2.062	.132
	보통	56	2.75	.41		
	불만족	8	2.43	.71		
치과 위생사직 종사 예정기간	가능한 오래근무	40	2.71	.43	2.016	.116
	필요한 기간만	63	2.77	.44		
	빨리 그만둬	10	2.50	.52		
	기타	3	3.16	.38		

주) *p<0.05

총괄 및 고안

본 연구는 임상에서 근무하는 치과위생사가 경험하는 업무 스트레스의 정도를 요인별로 파악하고, 이에 대한 적응방법을 파악한 연구결과를 중심으로 논의하고자 한다. 본 연구에 포함된 치과위생사의 일반적 특성분포는 전형적인 특성을 반영하고 있었다. 즉 20대 중반의 미혼으로 전문대 졸업 후 치과의원에 근무하는 응답자가 대부분이었다.

Likert 척도에 의한 전체 스트레스 요인별 분포의 평점은 전체 평점 5점에 2.82점으로 100점 환산 점수는 56.4점이었고, 항목별로는 '직장에서의 장래성과 지지' 관련요인이 3.13으로 가장 많은 스트레스를 받는 것으로 나타난 바, 이는 박⁹⁾정¹³⁾의 연구결과와 다르게 나타났다. 아마도 직장을 선택함에 있어

서 보다 미래가 보장된 안정된 직장을 선호함에 나타난 결과라고 할 수 있겠다. 스트레스 적응방법으로 단기 적응방법의 문항별 점수에서는 '물건을 던지거나 문을 쾅 닫음 등의 행동을 한다'가 3.79로 가장 높게 나타났는데 이것은 설문문항의 내용은 다르지만 김³⁾의 연구에서 나타난 타의료진의 조사결과인 '생긴 문제를 좋은 면으로 생각하려고 노력한다'와는 다른 것으로 본 연구에 응답자들이 자신의 감정표현에 비교적 충실한 것으로 나타났다. 그 다음으로는 '울거나 의기소침해 한다'(3.32), '주위사람들에게 통명스럽게 대한다'(3.17)의 순으로 대체로 주의사람에게 본인의 감정을 행동으로써 표현하는 것으로 나타났다. 또한 장기 적응방법에 대한 문항별 점수에서는 '운명으로 생각하고 포기한다'가 가장 높은 것으로 역시 김³⁾의 연구에서 나타난 '다른 사람 등과 문제에 대해 이야기 한다'의

표 10. 일반적 특성에 따른 장기 적응방법의 비교 (N=116)

특성	구분	빈도	평균	표준편차	t or F	p
연령(세)	20-22	19	2.57	.39	.633	.533
	23-25	58	2.55	.32		
	26+	39	2.48	.38		
결혼여부	기혼	16	2.54	.43	.018	.895
	미혼	100	2.53	.34		
최종학력	의 학기술원	3	2.43	.31	.530	.663
	전문대졸	99	2.53	.36		
	대졸	10	2.61	.34		
	대학원재 이상	4	2.36	.28		
종교	기독교	43	2.37	.33	8.975	.000*
	천주교	12	2.37	.31		
	불교	11	2.70	.23		
	기타(무교포함)	50	2.67	.33		
근무처	치과의원	77	2.55	.36	.411	.664
	치과병원	27	2.49	.35		
	종합병원 치과	12	2.48	.36		
총 근무연한	1년 이내	24	2.62	.43	.782	.539
	2-3년	37	2.55	.30		
	4-5년	27	2.49	.30		
	6-10년	23	2.45	.43		
현 근무연한	1년 이내	58	2.60	.35	.2897	.059
	2-3년	34	2.48	.26		
	4년 이상	24	2.42	.45		
치과 위생사직 선택 동기	적성에 맞아서	13	2.39	.43	1.344	.264
	주위 권유	32	2.51	.29		
	취직 보장	59	2.54	.37		
	기타(봉사 포함)	12	2.66	.29		
치과 위생사직 만족도	만족	52	2.50	.37	.478	.622
	보통	56	2.55	.34		
	불만족	8	2.59	.36		
치과 위생사직 종사 예정기간	가능한 오래근무	40	2.47	.38	1.236	.300
	필요한 기간만	63	2.55	.33		
	빨리 그만둬	10	2.54	.41		
	기타	3	2.83	.37		

주) *p<0.05

결과와는 다른 것으로 본 연구에서는 단기·장기 적응방법의 항목 모두가 연구대상자 스스로가 직장에서 받는 스트레스를 각 개성에 맞게 해소하고 있음을 보여주고 있다. 이것은 현대 사회가 점점 개인주의화 되어가는 모습을 잘 반영하고 있음을 보여준다고 할 수 있겠다. 또한 일반적 특성에 따른 스트레스 정도에 차이가 있는가를 확인한 결과 ‘치과위생사직 선택동기’ 변수만이 유의한 결과를 보였는데 이는 김²⁾의 결과와 같았으며, 일반적 특성에 따른 단기 적응방법의 비교결과 모든 변수에서 유의한 차이가 없는 것과 장기 적응방법의 비교결과 변수 중에서 ‘종교’가 통계적으로 유의하게 나온 결과 역시 김³⁾의 결과와 같았다. 이 결과에서도 직장에서 느끼는 업무 스트레스는 각 개인 스스로가 신앙의 힘으로 현명하게 잘 대처해 나가고 있음을 보여준다 하겠다.

요 약

본 연구는 치과위생사들이 임상에서 느끼는 업무 스트레스를 해결하는 적응방법을 파악하고자 서울·경기지역에 소재한 치과 의료기관에 근무하는 치과위생사 116명을 임의 추출하여 구조화된 자기 기입식 설문지를 수집·분석하여 다음과 같은 결론을 얻었다.

1. 요인별 스트레스 정도는 전체적으로 보통정도 느끼는 것으로 나타났으며, 각 항목별로는 직장에서의 장래성과 지관관련 스트레스가 가장 컸고, 반면에 환자와의 관계관련 스트레스가 가장 적게 나타났다.
2. 각 문항별 스트레스 정도는 고유업무이외에 다른 업무가 많을 경우에서 받는 스트레스가 가장 높게 나타났고, 반면에 타직종(치과기공사, 용역 등)과 같듯이 있는 경우의 문항에서 가장 낮은 스트레스 정도를 느끼는 것으로 나타났다.
3. 스트레스에 대한 단기 적응방법으로는 ‘물건을 던지거나 문을 팡 닫음 등의 행동을 한다’는 항목이 가장 높게 나타났다으며, 장기 적응방법으로는 ‘운명으로 생각하고 포기한다’가 가장 높게 나타났다. 전체적으로는 장기 적응방법보다 단기 적응방법이 높게 나타났으나 그 차이는 매우 적게 나타났다.
4. 신규 치위생사와 경력 치과위생사의 스트레스에 대한 단·장기 적응방법을 비교한 결과 단기 적응방법에서는 신규와 경력 모두가 물건을 던지거나 문을 팡 닫음 등의 행동을 한다는 항목에서 높게 나타났으며, 장기 적응방법에서도 신규와 경력 모두가 신앙의 힘을 빌린다는 항목에서 약간의 차이는 있었지만 가장 높은 것으로 나타났다. 전체적으로는 신규 치과위생사가 장기 적응방법으로 스트레스를 해결하려는 경향이 높은 것으로 나타났다.
5. 일반적 특성에 따른 스트레스 정도 비교는 치과위생사직 선택동기에 따른 스트레스만이 유의한 차이를 보였다.
6. 일반적 특성에 따른 단기 적응방법의 비교에서는 모든 변수에서 유의한 차이가 없는 것으로 나타났으며, 반면에 장기 적응방법의 비교에서는 변수 중 종교만이 통계적으로 유의한 결과를 나타내었다.

분석결과 임상 치과위생사가 느끼는 업무 스트레스를 해소하기 위해서는 치과위생사직에 대한 사명감과 주인의식이 무엇보다 요구된다는 것을 알 수 있었으며, 또한 개인주의가 팽배해 지는 현대사회의 특성에 따라 직장동료나 가족 또는 친구들이 아닌 신앙의 힘으로 직장에서 느끼는 스트레스를 현명하게 해소해 나가고 있음을 알 수 있었다.

따라서 직장가 가정 어디든 각자가 각 개인의 특성에 맞는 방법으로 스트레스에 대처한다면 전문직으로써 서비스업의 특성에 맞도록 충실한 직장생활을 할 수 있을 것이다.

참고문헌

1. 김남산: 임상간호사의 직무스트레스 요인과 적응 방법에 관한 연구. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문. 1992.
2. 김방희: 임상간호사의 성격유형에 따른 직무스트레스와 스트레스 대처방식에 관한 연구. 대구가톨릭대학교 대학원 석사학위논문. 2002.

3. 김인숙: 중환자실 신규간호사의 스트레스 정도와 적응 방법에 관한 연구. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문. 2001.
4. 박수정: 신규간호사의 초기 임상 경험에 관한 연구. 전북대학교 대학원 석사학위논문. 1997.
5. 박혜선: 치과위생사가 임상에서 지각하는 직업성스트레스와 소진 경험에 관한 연구: 서울시 치과위생사를 중심으로. 숙명여대 정책대학원 석사학위논문. 2001.
6. 안은령: 신규간호사의 역할 개념 양상. 충남대학교 대학원 석사학위논문. 1995
7. 이소우: 간호직과 스트레스. 대한간호, 14(23): 25, 1984.
8. 이성숙: 치과위생사들의 직무스트레스와 대처반응에 관한 연구. 중앙대 사회개발대학원 석사학위논문. 1996.
9. 이영애: 일부지역 치과위생사의 업무성 스트레스 경험 정도. 치과연구 12: 252: 61-75, 1997.
10. 이춘선, 임순환: 치과위생사가 임상활동시 경험하는 스트레스 요인 분석. 동남보건대 논문집 16(2): 151-160, 1998.
11. 유옥임: 신규간호사 예비교육 만족도와 스트레스 정도에 관한 연구. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문. 2000.
12. 윤명림: 신규간호사 교육에 대한 만족도와 신규간호사의 스트레스 정도. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문. 1994.
13. 정미희: 치과위생사의 소진에 영향을 미치는 요인. 인제대학교 보건대학원 석사학위논문. 2002.
14. William-J, Laurie-B: A Critical Incident Stress Debriefing Program for Hospital-Based Health care Personnel. Health and Social work, p.182, pp.149-156, 1993.
15. Bradly-C: Stress in health, In Cox-T(ed): Stress Baltimore, University Park Press. 1978.
16. Muldray-T: Burnout and health Professionals: Manifestations and Management, Neorwalk, CT, Appleton-Century-Crofts, 1983.
17. Riehl JP, Sister Callista, Roy(eds): Conceptual model for nursing practice. Pretic Hall: Appletan-century crofts, 1974.

(Received November 24, 2004; Accepted December 23, 2004)

