

# 화장실 유지관리의 실체

초·중·고등학교 화장실 관리운영 실태와 문제점 및 대책과 제언



글 | 이항국  
(사)한국화장실협회 회원사  
화장실 유지관리 전문기업  
크린코리아 대표이사

## 1. 학교 보건 환경의 이해

학교 화장실 유지관리 본론에 들어가기 전에 먼저 학교 보건 환경에 대하여 개략적으로 기술하고자 한다.

학생들은 만 6세에서 만 17세까지 활동시간의 대부분을 학교에서 생활하고 있으며 좁은 공간에 함께 있기 때문에 전염병에 대한 감염의 위험성이 크다. 그러므로 학교 환경은 학생의 건강과 교육에 지대한 영향을 주고 있다고 할 수 있다. 근래에 와서는 학교에 대기오염, 수질오염, 소음, 진동, 악취 등 그밖에도 비교육적 요소가 늘어나고 있어 학생들의 각종 질병이 유발되므로 교육상 막대한 지장을 초래하고 있다.

학교는 외부환경의 변화에 비교적 적응력이 약하고 병원균에 대한 저항력이 낮은 학생들이 모인 지역사회이다. 학생들은 학교생활을 통하여 새로운 사회 환경에 적응하게 되며 예기치 않게 발생하는 사고 등에 접하게 되므로 학교 환경은 교육효과 뿐만 아니라 학생들의 건강에 미치는 영향이 매우 크다.

학교 보건 환경의 목표는 학생 및 교직원의 건강 유지 및 향상, 심신 안정, 학습 능력의 증진, 청결하고 아름다운 환경의 유지, 편리하고 쾌적한 생활을 하도록 함에 두고 있다. 학교 보건 환경은 물리적 환경만이 대상이 되는 것이 아니고 사회적 환경과 정신적 환경까지 포함하며 현재 영향을 미치고 있는 것 뿐만 아니라 미래에 영향을 미칠 가능성이 있는 요소까지 포함하고 있다.

특히 우리나라 인구의 전체 26%가 학생과 교직원임을 감안할 때 학교 환경 중에서도, 화장실 위생환경은 매우 중요하며 우선순위를 두어야만 한다.

## 2. 화장실 관리운영 실태

### 청소방법

휴지통 비우기, 쓰레기 줍기, 세면대 주변 닦기, 바닥, 물청소 등 일상적인 물청소만으로는 오염 때, 요석, 악취의 근본적인 해결이 미흡하다.

### 청소담당

외부인력고용 - 초등학교는 대부분 외부인을 고용하여 청소관리하며 최근에는 중·고등학교 교도 외부인력을 고용하는 사례가 증가 했다.

학생주체 - 학급별로 학생들을 배정하여 청소관리 운영

### Tip

#### 화장실 이용과 손닦기

화장실 이용 후 손은 자칫하면 수많은 집균의 전염경로 또는 질병을 유발하는 매체로 돌변하게 된다.

#### —손 씻기 요령—

- 물로만 씻게 되면 집균이 남아있다
- 비누나 전용 세정제 사용 시 소독력이 2~3배 (비누거품을 풍성하게 만들어 씻으면 세정력이 강해진다)
- 손바닥과 손등만 씻지 않고 앞 손가락 사이, 손톱 밑도 깨끗이 닦아야 한다
- 일상적인 손 씻기의 경우 20초 화장실 이용 후에는 30초 이상 씻어야 한다
- 비누기가 남지 않게 닦아 낸다 (전염성 피부염, 피부질환의 원인)

### 청소 도구함 관리

- ① 청소도구가 정리되어 있지 않고 혼재되어 비위생적이며 이용에 불편하고 용도에 부적합함.
- ② 화장실 구석 또는 장애시설에 청소도구들을 보관
- ③ 청소도구함 부적합으로 부식, 오염, 봉결레 비치곤란, 환기곤란으로 악취 발생 등 여러 문제점들이 생기고 있다.

### 청소기구

쓰레받이, 전용세제, 봉결레 및 탈수기등 사용에 불편하며 용도에 부적합.

### 편의용품 미비

70% 이상이 휴지, 비누, 수건 등을 지속적으로 공급하지 못하여 이용에 불편하고 위생관 리가 되지 않음.

### 시설물 파손

막힘, 누수, 파손(타일, 문짝, 잠금장치) 부분의 신속한 보수지원

## 3. 화장실 유지관리상 문제점

- 유지관리의 중요성에 대한 인식 부족.
- 유지관리 예산 미 설정.
- 효율적인 예산 분배가 이루어지지 않음.
- 공공 시설물 관리에 대한 교육미비.
- 신속한 보수 A/S 미흡.
- 유지관리 System 개선 미흡.
- 이용자의 사용수칙 미흡.

## 4. 학교화장실 개선대안

### 필요성

학교화장실은 오랜 기간동안 일상청소만 반복하여 위생기구의 배관내부, 배수관내부, 환기시설, 높고(천장) 후미진 곳에 찌든 오염 때가 부착되어 있고 전문장비와 청소 할 수 있는 환경이 조성되어 있지 않아 분기별로 전문 유지관리가 필요함.

### 전문 관리

- ① 청소관리
  - 장기간 방치로 인하여 오염되고 찌든 때, 요석, 배관내부 유기물을 완전 Deep Cleaning 작업과 소독 살균작업
  - 막힘, 누수, 파손, 부분점검 및 A/S 보수

### ● 관리 횟수

- 청소관리 : 년 1 ~ 2회
- 배관 크리닝 : 분기별 실행
- 수리 및 점검 : 주 · 월 단위

### ② 순회점검 서비스

필요성 - 고장, 파손, 누수 부분의 방치와 신속한 처리가 되지 않아 순회 방문 점검 및 A/S, 보수로 이용에 편리성 제공.

### ● 점검 및 서비스 부분

- 위생기구, 배수 금구, 큐빅클 문, 문고리 파손, 배관 막힘, 전자 감음 센서기, 조명, 환기 시설 기타내부시설물.

### ● 점검 횟수

- 주 1회 또는 月 3회 이상. 긴급 상황이 발생 시 수시 점검 A/S Call center 운영

## 5. 학교화장실의 개선 방향과 과제

### 관리 System의 개선

- 학생스스로 청소관리가 되도록 도구함 청소기구의 개선 필요하다.
- 년 1회 이상 전문 관리의뢰 하여 시설물의 지속적인 청결 관리가 되도록 조치.
- 청결관리의 필요성과 사용자이용 수칙 교육.

### 학생(사용자)이 스스로 관리

- 외주관리를 지양하고 관리 의뢰 시는 주 2회 방문 청소 용역하고 그 외는 학생이 스스로 관리 주체가 되도록 한다. (예산절약, 교육적 효과)
- 관리비용의 예산충당
  - 화장실 광고 수익료, 발전기금 특히 학생부담 (사용자 수익부담)을 원칙으로 하여 학생 스스로 관리 주체가 되도록 동기 부여할 때 효과적인 관리 이루어진다. (표 1 참조)

사용자 (학생) 부담 출연금액에 따른 산출자료

범위	화장실 A/S 수리점검 (월3회) 정수기 청소, 소독 (월1회)	벽 부착형 봉비누	약취제거제 청소소독제 생활용품세정제 (34L)	방취제 (기계포함)	〈선택분야〉 건문크리닝 150만원 배관크리닝 80만원 상주청소 60만원 (격일제) 청소도구함 : 5만~20만원	합계 금액
200원	◎					270,000
300원	◎	◎				400,000
500원	◎	◎	◎			660,000
700원	◎	◎	◎	◎		930,000
900원	◎	◎	◎	◎	◎	1,100,000
선택시 ( )원						

