



글 | 강석남  
(사)한국화장실협회 사무국장

# 아직도 시민의식이 문제라구요? (II)

## 유지관리시스템정착이 당면과제

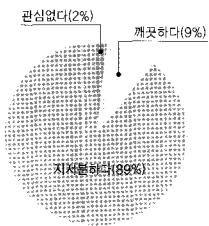
지자체의 노력으로 많은 화장실들의 시설이 개선되었고 시민들은 곳곳에서 새로운 개념으로 지어진 아름다운 화장실을 경험할 수 있게 되었지만 아직까지 공중화장실은 저저분한 곳으로 인식되어 있다. 그런 인식을 불식시키기 위해서는 꾸준한 시설개선과 함께 관리시스템을 정착하는 것이 급선무가 되어야 한다.

지난 해 8월 협회 홈페이지를 통해 네티즌 설문조사(420명 참여)를 한 결과에 따르면 재미있는 현상을 발견할 수 있다. (미소공 2002. 8월호) 잘 정돈된 아름다운 공중화장실을 이용해 본 경험이 있다는 응답자(질문4)가 92%에 달하고 또 화장실 시설이 많이 개선되었가도 응답한 비율(질문3)이 83%로 높게 나왔음에도 불구하고 아직도 공중화장실이라고 하면 가장 먼저 떠오르는 이미지를 묻는 질문(질문1)에는 89%의 응답자가 저저분하다는 응답을 하는 것이다. 그 원인(질문2)으로 관리부족이라고 응답한 비율이 46%, 이용자의 매너부족이라고 응답한 비율이 42%에 반해 시설낙후는 11%로 낮게 나왔다. 지자체의 입장에서는 관리체계의 확립이 더 이상 늦출 수 없는 과제가 되었음을 의미한다.

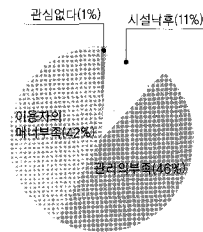
관리시스템의 정착을 위해서는 세가지가 필요하다. 첫째는 지자체내에 화장실전담부서를 설치하여야 한다. 우리는 곳곳에서 화장실 관리 실명제를 실시하여 큰 효과를 본 사례를 가지고 있다. 처음에는 화장실앞에 사진을 걸어두기가 어색하고 민망한 일이었지만 이제는 내가 깨끗이 관리하였다는 자부심을 가지게 되었다. 책임을 명확히 하여야 방법을 찾는 것이다. 나의 책임이기도 하고 너의 책임이기도 하다는 식으로는 아무것도 되지 않는다. 이것은 공중화장실법이 제정되면 해결될 것이라 생각되지만 그 전이라도 각 지자체가 적극적인 의지와 노력이 필요하다. 지자체내의 모든 공중화장실의 파일을 만들고 각 부서에 분산되어 있는 공중화장실들의 자료를 종합정리하고, 방향을 제시할 수 있는 책임부서의 설치는 유지관리시스템정착을 위한 최우선의 방책이

다. 둘째는 예산의 반영이다. 화장실이 바뀌기 위해서는 예산을 투여하여야 한다. 수원시가 6년에 걸쳐 70억을 서울시, 강원도는 3년에 걸쳐 200억이상을 투여하였다. 각 지자체가 중요시책으로 삼아 적극적인 예산편성을 하였고 지금은 눈에 띄게 변화된 모습을 보이고 있다. 월드컵개최10개도시의 화장실관련 예산을 알아보기 위해 몇 번 시도하였지만 자료다운 자료를 얻지 못한 경험 이 있다. 겨우 보내온 자료를 보더라도 신축, 개보수의 예산은 있지만 화장실 관리 예산은 제로에 가까운 것이 현실이다. 화장실 유지관리는 지자체가 시민에 대한 우선적인 행정서비스의 하나라는 인식 하에 반드시 예산을 확보하여야 한다. 기껏 잘 개선해 놓은 시설이 유지관리가 제대로 되지 않아 엉망이라면 또 하나의 전시행정이라는 지탄을 받아도 할 말이 없을 것이다. 셋째는 유지관리 방법의 고안과 관리자에 대한 교육이다. 체계적인 유지관리 방법을 정리하여 매뉴얼로 제작하여야 한다. 일상청소와 정기청소, 전문청소 등으로 나누어 시설이 오래도록 유지되도록 청소와 비품에 대한 점검표등을 비치하여 관리자가 체크하고 청소담당자의 교육을 정기적으로 하여야 한다. 단순히 물청소나 밀대로 미는 정도에서 그치는 것이 아니라, 눈에 보이지 않는 오염된 곳을 청소할 수 있고, 변기를 염산 등으로 관행대로 닦을 시에는 배관의 부식과 정화조의 미생물의 번식을 막고 나아가 수질오염까지 시킨다는 사실을 인지시키기 위해 교육체계를 마련하여야 한다.

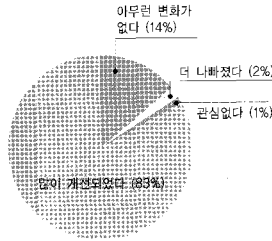
**질문1** 공중화장실이라고 하면 가장 먼저 떠오르는 이미지는?



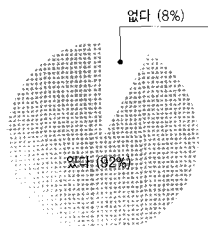
**질문2** 공중화장실이 지저분하다고 생각하신다면 가장 큰 원인은?



**질문3** 2000년 이전의 공중화장실과 현재의 공중화장실을 비교할 때 귀하의 생각은?



**질문4** 잘 정돈된 아름다운 화장실을 이용해 본 경험은?



**질문5** 아름다운 화장실을 사용해본 장소는? (4번에서 있다고 대답했을 경우)

