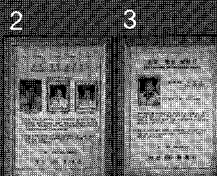


# Highway

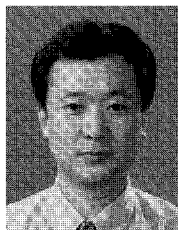
고속도로 휴게소 화장실 탐방

## 서산(하) 휴게소를 찾아서



1. 서산(하)휴게소 전경  
2.3. 남녀화장실 관리설명지

서해안 시대를 맞이하여 안면도의 꽃 박람회와 백제문화권을 여행하고자하는 분들이라면 한번쯤 들렸음직한 서산(하)휴게소를 방문하였다.

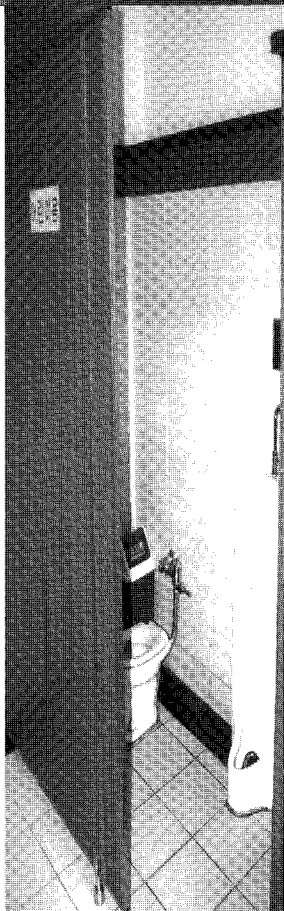


이화노 | 서산휴게소장

### 시설현황

충남 서산시 해미면 삼송리 119번지에 위치한 서산(하)휴게소는 2001년 12월에 신축한 휴게소이다. 서해안 고속도로의 명물인 서해대교를 얼마 지나지 않아 위치하고 있으며, 화장실면적 362.4㎡에 남(1개소), 여(1개소), 장애인(남, 여 각1개소씩)화장실을 갖추고 있다. 화장실을 들어서면 넓은 실내공간에 입구를 들어서자마자 보이는 자연 조경이 한껏 여유있는 마음을 갖게 해주고 있으며 부모와 함께 화장실을 찾은 어린이를 위한 공간을 별도로 만들어 놓았다. 또한 세면대(남 8개, 여 9개)를 여러 곳에 만들어 놓아 인파가 밀집되어있을 경우에도 충분히 대비를 할 수 있도록 배려한 것 같았다. 하지만 설거시의 문제 일지는 몰라도 한가지 아쉬운 점은 대변기가 모두 서양식변기라는 점이 아쉬웠다.

아직도 화장실을 사용하는 이용자들은 동양식변기에 적응하고 있는 사람과 위생상의 문제로 동양식변기를 선호하는 사람들이 있기 때문이다.



## 서산휴게소의 장점

서산(하)휴게소가 갖추고 있는 몇 가지 특이한 점을 찾아 볼 수 있었다.

첫째 여자화장실의 경우 모든 대변실에 여성용 생리용품 수거함을 스텐으로 제작하여 설치하여 놓았고 남, 여 화장실모두 청소도구함을 스텐으로 제작하여 청소용구를 비치하여 놓았고 천장도 다른 타 휴게소의 화장실에 비해 2배에 가까운 비율로 자연채광을 받아들일 수 있도록 배려한 점이 뛰어났다.

둘째 휴게소의 입구에서부터 화장실을 비롯하여 휴게소의 전체를 이동할 때 우천 시 등을 고려하여 이동동선에 케노피를 설치하여 휴게소를 찾는 고객들의 입장에서 배려하는 서비스정신을 엿볼 수 있었다.

셋째 화장실 바로 옆에 어린이들의 놀이공간과 어른도 잠시 쉴 수 있도록 정자를 지어 휴게공간을 연계시켜 놓아 운전과 장시간의 여행에 지친 이용자를 휴식할 수 있는 공간으로 유도하고 있었다.

## 서산(하)휴게소의 유지관리

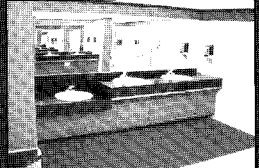
서산(하)휴게소는 남자5명 여자6명으로 화장실 관리인을 구성하여 하루 12시간 2교대로 운영하고 있었다. 화장실과 관련된 비용지출은 비품과 인건비를 포함하여 월 기준으로 약 2500만원 정도의 소요예산이 들고 있다. 일반적인 기준으로 고속도로 이용인원을 월 평균 최소 7만명(예상수치임) 정도로 예상한다면 휴게소를 찾는 1인의 이용고객에게 약 350원 정도의 서비스 비용을 지출하는 것으로 예상할 수 있을 것이다. 이처럼 한 달을 기준으로 하여 지출하는 비용을 놓고 보면 화장실을 관리하는데 들어가는 비용이 많게 보일 수 있지만 고객만족을 위한 서비스를 하고 있는 휴게소의 입장에서 보면 최소의 비용으로도 휴게소를 찾는 이용객에게 휴게소의 이미지와 더불어 최상의 고객만족서비스를 제공할 수 있는 것이다.

## 취재후기

바쁜 생활 속에 살아가고 있는 현대인들이 주5일 근무제를 시행하면서 생겨나는 여가의 시간을 보내면서 주말과 휴일 등에 여행을 떠나는 사람들이 늘어가면서 고속도로를 이용하는 횟수가 많다고 본다. 2003년 미소공에서 다루고 있는 고속도로의 휴게소 화장실탐방은 단순히 시설적인 개선만을 알리기 위함은 아니다. 화장실을 설계하고 시공하는 설계자 및 건축주와 화장실을 유지하고 관리하는 관리자, 그리고 그러한 화장실을 사용하는 이용자의 사용문화, 바로 이 세 가지가 가장 적절하게 조화가 이루어질 때 가장 아름다운 화장실문화라고 할 수 있지 않을까 생각해본다.



▲ 여성화장실내 여성생리용품 처리함이 보인다



▶ 많은 수의 세면대의 편의시설이 잘 갖추어져 있다



▲ 실내에 정원을 가꾸어 놓았다. 넓은 천장을 통해 자연채광이 충분히 들어온다



▶ 이동하는 공간을 캐블피로 처리하였다

