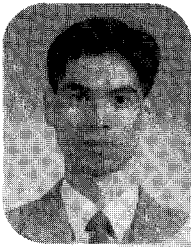


한글키워드 서비스에 대한 분쟁상황과 그 문제점



김은구 변호사
패디슨국제특허법률사무소

목차

1. 정의
2. 한글키워드 서비스 자동설정
3. 한글키워드 서비스 처리 시스템
4. 한글키워드 서비스의 분쟁사례
5. 한글키워드 서비스와 관련된 문제들
6. 나가기

도메인에 대한 분쟁들은 이미 인터넷이 보편화되면서부터 시작되어 법적으로나 행정적으로나 일정한 방향으로 해결되어 나가고 있습니다. 도메인 분쟁과 관련된 분쟁이 2000년도부터 시작되어 2003년 5월 현재 좀더 구체화되고 있습니다. 이 분쟁이 일명 “한글키워드 서비스”에 대한 분쟁입니다. 이 분쟁은 도메인과 유사한 표지로서의 분쟁과 함께 특허분쟁이 포함되어 있습니다. 이하, “한글키워드 서비스”에 대한 간단한 설명과 함께 표지로서의 분쟁과 특허분쟁에 대한 경과 및 그 문제점을 간단히 설명하도록 하겠습니다.

1. 정 의

한글키워드 서비스 또는 한글인터넷주소 서비스(이하, “한글키워드 서비스”라 함)는 www로 시작하는 영문 인터넷주소 대신 회사명, 상품명, 서비스명, 개인실명에서부터 숫자로 된 전화번호, 핸드폰 번호, 기념일등의 한글, 영문, 숫자를 인터

넷주소로 사용할 수 있는 인터넷 연결 서비스입니다.

예를 들면, 페디슨국제특허법률사무소가 등록한 한글키워드는 “국제출원”과 “변시”입니다. 따라서, 인터넷주소입력창(익스플로러의 URL입력창)에 한글로 “국제출원” 또는 “변시”를 입력하면 페디슨국제특허법률사무소의 홈페이지로 이동합니다.¹⁾

(그림 1)은 URL입력창에 한글로 “국제출원”이라고 입력한 익스플로러 화면입니다. (그림 2)는 그림1의 상태에서 입력버튼을 누르므로 페디슨국제특허 홈페이지의 도메인 “www.pedison.com”을 입력하지 않고도 페디슨국제특허의 홈페이지에 접속한 익스플로러의 화면입니다.



(그림 1) URL 입력창에 “국제출원”이라고 입력한 상태



(그림 2) 페디슨국제특허 홈페이지로 이동한 상태

한글키워드 서비스가 해당 홈페이지로 연결되지 않거나 해외에서 한글인터넷주소를 사용하실 경우 아래와 같은 방법으로 한글인터넷주소를 사용하실 수 있습니다.

- 1) [제어판]의 [네트워크 환경]을 선택합니다.
- 2) [네트워크 환경]의 TCP/IP의 [등록정보]를 선택합니다.
- 3) [DNS 구성]의 찾을 DNS 서버 주소를 210.103.175.41로 변경합니다.
- 4) 해당 내용을 적용하신 후 컴퓨터를 재부팅합니다.

위 DNS 서버 주소, 210.103.175.41은 한글 지원 DNS 서버(네임서버)²⁾가 설치된 곳 중에 한국의 주소입니다. 기타, 네티피아(www.netpia.com)와 계약을 체결한 한글 지원 DNS서버가 설치된 ISP업체들은 두루넷을 제외한 KT(옛 한국통신),

2. 한글키워드 서비스 자동설정

(1) 설 정

- 1) 최근에 신문이나 TV에 한글키워드 서비스와 관련하여 “주소창에 이프로를 치세요”라는 광고가 나오고 있습니다. 이 광고후 매출액이 9%로 증가했다고 합니다.
- 2) 네임서버(N/S)는 영문 도메인을 숫자 조합 인터넷주소(IP Address) 바꿔주는 역할을 합니다. 즉, 기존에 IP로만 구성된 인터넷주소를 영문 도메인과 연결시켜주는 기능을 하는 것으로 한글인터넷주소는 한글 인식 기능이 추가된 네임서버를 통해 홈페이지로 연결됩니다.

하나로통신, 데이콤, KTH(옛 하이텔), 한솔아이 글로브, 천리안, 퍼브넷(초고속국가망), 에듀넷(교육망), 드림라인, 신비로, 아이센, 엘립넷 등입니다.

한글인터넷센터(www.hinc.co.kr 대표 박항재)는 두루넷(대표 이홍선)과 전략적 제휴를 체결, 코리아닷컴(www.korea.com)을 통해 2001년 5월초부터 한글키워드서비스를 공동으로 펼치고 있습니다.³⁾ 현재 확인한 바에 따르면 서비스가 중지되었습니다.

미국 리얼네임사도 한글키워드서비스를 실시하다가 중지한 상태입니다.⁴⁾

(2) 방해 프로그램 설치시 삭제방법

DNS서버를 변경하였으나 한글키워드 서비스가 제대로 작동하지 않을 경우에는 현재 사용중인 컴퓨터에 한글인터넷주소 방해 프로그램이 설치되어 있을 수 있습니다.

먼저 사용중인 컴퓨터의 방해 프로그램 설치 여부를 확인하신 후 삭제하면 됩니다. 넷피아를 기준으로 방법을 설명하면 다음과 같습니다.

1) 넷피아 라이트 다운로드

www.netpia.com의 넷피아 라이트 프로그램⁵⁾을 다운받아 설치하면 됩니다.

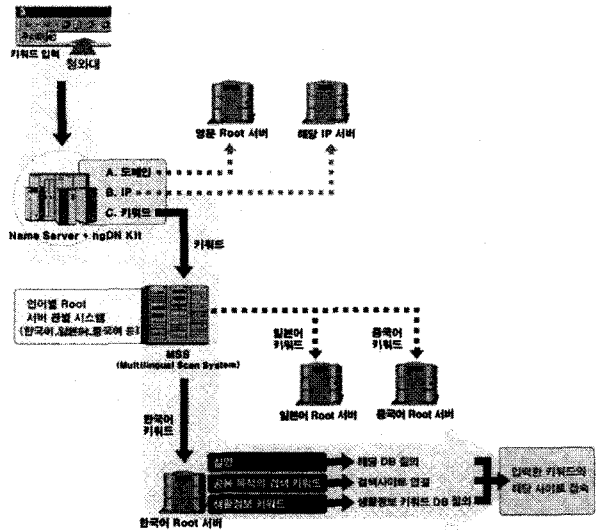
2) 뉴스피아 다운로드

뉴스피아는 넷피아 라이트의 기능에 뉴스로보트 서비스, 일본어 웹페이지 번역, 메신저 등 여러

가지 편리한 부가기능을 제공하는 S/W입니다.

3. 한글키워드 서비스 처리 시스템

넷피아의 한글키워드 서비스 처리 시스템을 살펴보면 (그림 3)과 같습니다. 즉, URL입력창에 한글키워드, 예를 들면 "청와대"를 입력하면 클라이언트에 설정되었거나 클라이언트의 ISP업체(예를 들면, 메가패스)에 설정된 DNS서버에 연결됩니다. 연결된 DNS서버는 한글키워드를 IP 주소로 전화하여 해당 IP주소에 연결합니다. 결국 청와대의 홈페이지(http://www.president.go.kr)를 클라이언트의 브라우저 화면에 디스플레이합니다.



(그림 3) 넷피아의 한글키워드 서비스 처리 시스템

3) 한편 음성 키워드 등록업체인 한국음성도메인센터(www.voicenic.co.kr 대표 차정만)가 2000년 11월부터 '디지털타임스'를 말로 발음해 사이트로 들어가는 키워드 서비스 및 '디지털타임스씨오엠케이알'과 같은 계층적 방식 도메인 등록을 7개의 대행업체를 통해 받아오고 있으며 음성 키워드 서비스를 하고 있다.
4) 한편, 넷피아는 리얼네임사의 부사장을 고문으로 영입하였다고 한다.
5) 프로그램명: Netpia Lite, PC환경: Windows 95/98/NT/2000/ME/XP

4. 한글키워드 서비스의 분쟁사례

(1) 한글 도메인 관련 분쟁

미국 베리사인의 “한글.com” 서비스와, 한국인터넷정보센터(KRNIC)의 한글.kr 서비스와, 넷피아와 한글인터넷센터 등의 한글키워드 서비스가 동시에 시작되었습니다.⁶⁾⁷⁾ 이중 한글키워드 서비스가 현재 가장 일반적으로 사용되고 있습니다.⁸⁾

(2) 한글키워드 서비스업체 간의 분쟁

한글키워드 서비스와 관련된 분쟁은 넷피아와 한글인터넷센터간의 분쟁이 대표적입니다.⁹⁾

넷피아의 한글키워드 서비스 방식은 ISP업체와 협의하여 ISP업체의 DNS서버에 한글키워드와 대응되는 IP주소를 등록하여 놓았다가 협의된 ISP업체를 통해 URL입력창에 한글키워드를 입력하면 등록된 IP주소에 연결해주는 방식(DNS 서버 방식)입니다.

한편, 한글인터넷센터의 한글키워드 서비스 방식은 익스플로러의 기능중 한글키워드가 입력되

면 ISP업체와 관계없이 한글인터넷센터에 등록된 IP주소로 연결되거나 마이크로소프트의 MSN 검색창으로 연결되도록 하는 방식(웹브라우저 방식)입니다.

한글키워드 서비스를 제공하던 리얼네임즈의 대주주인 미국의 MS는 넷피아의 한글키워드 서비스를 차단하는 브라우저 익스플로러 6.0을 출시할 예정이었다.¹⁰⁾

결론적으로, 이 분쟁은 한국정보통신기술협회가 넷피아의 한글키워드 서비스를 표준으로 확정함에 따라 넷피아의 승리로 결론나게 되었습니다.¹¹⁾

(3) 한글키워드 서비스와 관련된 특허분쟁

넷피아는 MS의 웹브라우저방식의 한글키워드 서비스에 대한 특허(등록번호: 10-317059)¹²⁾와, 넷피아 자체의 DNS서버방식의 한글키워드 서비스에 대한 특허(등록번호: 10-338666)¹³⁾를 받았습니다. 이에 따라 두가지 방식의 한글키워드 서비스를 실시하고 있는 MS 등의 업체들에 경고장을 발송하므로 특허분쟁의 조짐을 나타내고 있습니다.

6) 참고자료1 : inews24의 “한글도메인 3파전...사용자는 헛갈려” 기사 참조. 이 기사는 “한글.com” 서비스와 한글.kr 서비스와 한글키워드 서비스가 동시에 사용될 경우 사용자들 헛갈리게 하거나 혼동시킬 수 있다는 것을 예언하고 있습니다. 원고에 신문기사가 포함되지 않은 경우 페디슨국제특허(www.pedison.com)의 자료실이나 특허강의의 관련 원고를 참조하시길 바랍니다.

7) 앞의 신문기사 내용과는 달리 한글.kr은 현재 서비스되고 있지 않으며, 2003년 6월에 시행 예정이라고 합니다.

8) 베리사인은 재등록기간이 도래했음에도 재등록률이 저조하다고 합니다.

9) 참고자료 2 : 2001.2.26자 디지털타임즈의 “넷피아 닷컴-MS, 한글키워드 서비스 기싸움” 기사 참조. 이 기사는 넷피아와 MS가 한글키워드 서비스와 관련하여 다른 종류의 서비스 방식으로 한글키워드 서비스를 제공하고 있으며, 이들간에 서비스방식에 관한 분쟁이 있음을 나타내고 있습니다.

10) 참고자료 2 참조. 현재 이 기사에서 언급한 차단기능을 익스플로러 6.0에 포함시켰는지는 확인하지 못했습니다. 넷피아에 확인한 결과 현재 기능하지 않는다고 합니다.

11) 참고자료 3 : 2001.12.28자 전자신문 “한글키워드 표준체계 확정” 기사 참조. 이 기사는 넷피아 방식으로 한글키워드 서비스 표준으로 확정되었다는 것입니다.

12) 참고자료 4 : 2002.5.28자 inews의 “넷피아, MS키워드 서비스 방식 특허 획득” 기사 참조. 이 기사는 MS의 웹브라우저 방식의 한글키워드 서비스에 대해 넷피아가 특허받았다는 내용입니다.

13) 참고자료 5 : 2003.2.5자 inews의 “넷피아 특허분쟁 시작하나” 기사 참조. 이 기사는 넷피아가 인터넷포털사이트인 다음이나 네이버에 경고장을 발송하여 특허분쟁을 시작하였다는 것입니다.

한편, 넷피아가 “인터넷 기반의 검색방법”을 특허받아 인터넷포탈사이트인 다음(www.daum.com)이나 네이버(www.naver.com)와도 특허 분쟁중입니다.¹⁴⁾ 이 “인터넷 기반의 검색방법”은 키워드(고유명사)를 입력하면 해당 사이트로 바로 연결하는 단계, 일반명사일 때에는 검색정보를 나열하는 단계, 미등록 키워드일 때에는 일반 검색 사이트처럼 결과를 나열하는 단계를 포함하고 있습니다.

또한, 넷피아는 “다국어용 이용한 웹페이지 접속 시스템 및 그 방법”(등록번호: 10-33866) 특허를 이용하여 “다국어.다국어” 서비스를 제공하는 싱가포르의 도메인 업체인 아이디엔에스와 한국의 아이네임즈(www.i-names.co.kr)에 대해서도 경고장을 발송한 상태이다.

5. 한글키워드 서비스와 관련된 문제들

- (1) 한글키워드 서비스와 “한글.com”, “한글.kr”이 서로 다른 사람에게 등록되었을 경우 문제점

예를 들면, 페디슨국제특허법률사무소(www.pedison.com)에 대해 넷피아에 한글키워드 “페디슨”을 등록하여 놓은 상태에서, 제3자가 “페디슨.com” 또는/ 및 “페디슨.kr”를 등록해 놓은 경우 인터넷 유저들에게 혼란을 줄 수 있습니다.

인터넷 유저들이 이들과 관련된 문제를 자세히 알고 있다면 피해가 적을 수도 있으나, 그렇지 않

은 경우 많은 혼란과 뜻하지 않은 피해를 줄 수 있습니다.

- (2) 한글키워드와 도메인의 등록권자가 다른 경우 문제점

1) 현상

마찬가지로, 페디슨국제특허법률사무소(www.pedison.com)가 넷피아에 한글키워드 “페디슨”을 등록해 놓지 않은 상태에서, 제3자가 한글키워드 “페디슨”을 등록한 경우 동일한 문제가 발생할 수 있습니다. 또한 페디슨국제특허법률사무소가 한글키워드 “페디슨”에 대해서 등록해 놓았으나, “페디슨특허”나 “페디슨국제특허”와 같이 “페디슨”과 유사한 단어들을 등록해 놓지 않은 상태에서 제3자가 이들을 등록받은 경우 더욱 큰 혼란을 야기할 수 있습니다.

이러한 문제들은 넷피아 등 한글키워드서비스 업체가 등록시 등록여부에 대한 심사없이 진행되기 때문에 등록시작단계에서부터 예상되었던 문제였습니다.

2) 분쟁사례

현재, 유명포탈사이트들의 한글키워드를 제3자가 등록했거나 유사한 단어들을 등록해 놓아 한글키워드 등록권자와 유명포탈사이트들간의 분쟁이 시작되고 있습니다. 유명포탈사이트들은 표지일반에 대한 법인 부정경쟁방지법과 상표법에 기초하여 주지, 저명하거나 등록받은 상표, 서비스표를 표지로서 사용하여 수요자에게 고의로 오인, 혼

14) 참고자료 6 : 2003.4.3자 매일경제의 “포털업체 특허침해 訴 휘말려” 기사 참조

15) 넷피아는 분쟁조정을 위해 분쟁조정위원회를 신설하였습니다. 다만, 이 분쟁조정위원회가 원래 목적인 분쟁조정 기능을 수행할 수 있을지 의문입니다. 왜냐하면 조정결과가 상공회의소 등의 조정결과와 같은 구속력이 없기 때문에 근본적인 문제해결에 얼마나 도움이 될지 의문입니다. 또한 당사자들이 조정결과에 대해 얼마나 승복할 수 있을지도 의문입니다.

등을 일으켜 유명포탈사이트에 경제적 손실을 야기하였다는 이유로 등록권자와 네티피아에 경고장을 발송한 상태인 것으로 알고 있습니다.

3) 분쟁요지

도메인분쟁과 동일한 취지로 한글키워드 서비스에 대해서도 분쟁이 되고 있다고 생각할 수 있습니다. 특히, 한글키워드서비스는 도메인보다 상표 또는 서비스표적인 사용에 가깝다고 판단할 수 있어 도메인보다 주지, 저명하지 않더라도 부정경쟁 방지법이나 상표법 적용이 가능하다는 주장도 설득력이 있어 보입니다.

다만, 도메인분쟁은 이미 법적인 조치와 함께 해결수단도 별도로 마련된 상태이나 한글키워드서비스는 아직 일반인들에게 널리 알려지지 않았으며 소송이나 화해, 중재절차에까지 이른 사례가 없어 어떤 형태와 어떤 방식으로 분쟁이 해결될지 귀추가 주목됩니다.¹⁵⁾

(3) 한글키워드서비스와 관련된 특허분쟁의 문제점

네티피아가 한글키워드서비스와 관련된 다양한 특허를 등록받은 상태이거나 특허출원중인 상태이므로 네티피아에 절대적으로 유리한 상태입니다. 네티피아가도 전략적 제휴를 진행하고 있지만 여의치 않을 경우 법적 대응도 불사할 태세입니다.

한편, 반네티피아측도 네티피아의 특허권 행사여부에 대해서 주목하고 있으면서 동시에 특허무효가능성에 대해서 적극적으로 검토하고 있는 상태입니다.

네티피아가 특허무효소송에서 승리하고 관련 모든 한글키워드 서비스업체에 특허권을 행사할 경우 관련 정당한 또는 적절한 범위의 특허권 행사인

지 의문의 여지가 있습니다. 즉 한글키워드서비스는 단순히 IP주소를 연결하는 기능만 할 뿐만 아니라 상품이나 서비스, 영업등을 표시하는 기능도 동시에 수행하기 때문에 도메인과 같이 또는 도메인 이상으로 인터넷 유저들에게 큰 영향을 미칠 수 있다고 할 수 있습니다.

그럼에도 불구하고 공식적이거나 공인된 기관이 아닌 네티피아가 등록결정을 하고, 등록관리를 한다는 것 자체가 지나친 일일 뿐만 아니라, 네티피아가 특허권을 가지고 있다는 이유로 한글키워드서비스를 네티피아에 독점적으로 실시할 수 있게 하는 것은 특허권 남용이 될 가능성도 크다고 할 수 있습니다.

6. 나가기

한글키워드서비스와 관련된 분쟁은 현재 광범위하게 한글키워드서비스가 사용되지 않고 있어 현재화되고 있지는 않습니다. 그러나, 위에서 언급한 문제들은 언제든지 현재화될 수 있는 것으로, 도메인분쟁과 같이 이미 문제가 불거진 상태에서 관련법을 제정하는 등 뒤늦은 조치를 취하기 보다, 사전에 대응조치를 마련하는 것이 좋을 것으로 생각됩니다.

아울러, 홈페이지 운영자들도 최소한 자신과 관련된 한글키워드를 비용대비 적절한 범위에서 사전에 등록받아 놓아 한글키워드서비스와 관련된 분쟁에 휘말리지 않도록 하는 것이 좋겠습니다.

마지막으로, 네티피아 등도 보다 적극적인 자세로 관련법 제정에 노력함과 아울러 정당한 당사자들이 한글키워드를 등록받을 수 있도록 노력(예를 들어 한글키워드 등록료 할인 등)하여야 할 것입니다.