

강원지역 초등학교와 고등학교 영양사의 직무만족도에 관한 연구

장미라[†] · 김명희

강릉대학교 식품과학과

Job Satisfaction of Dietitians between Elementary School and High School

Jang, Mi-Ra[†] · Kim, Myung-Hee

Dept. of Food and Science, Kangnung National University

ABSTRACT

Dietitians' satisfaction between elementary school and high school in KangWon Do region were surveyed with questionnaires. 61 elementary school dietitians and 30 high school dietitians participated. The dietitians in elementary schools had higher scores in age, marital status, years at work, types of employment, average annual income and had lesser hours of work. In overall, elementary schools had higher percentage on self operation and on the period of their food distribution to students. High schools had higher percentage on conventional systems, freedom in the amount of food distribution, number of meals per day and the meal charge. It was clear that dietitians in high schools showed more interests in changing their careers due to the poor working environment and salary. The highest score was on the relationship with other coworkers and the lowest score was on the poor working environment and salary. In general, dietitians in both types of schools were not satisfied with their career, especially with the working environment and salary.

KEY WORDS : job satisfaction, dietitians, elementary school, high school.

서 론

학교급식은 성장 발육기의 아동들에게 신체발달에 필

요한 영양공급과 합리적인 식생활에 관한 지식 및 올바른 식생활 습관을 키우고자 하는 목적하에 학교에서 일정한 지도 목표를 설정하여 계획적으로 실시한다는데 그

접수일 : 2002년 12월 10일, 채택일 : 2003년 1월 9일

[†]Corresponding author : Jang, Mi-Ra, Department of Food Science, Kangnung National University, 123 Jibyeon-dong, Gangwon-do 210-702, Korea

Tel : 033)640-2334, Fax : 033)647-9535, E-mail : jmr@kangnung.ac.kr

의미가 있다^{1~3)}.

우리나라는 학교급식을 국가의 주요 시책 사업으로 추진하고 있으며, 제6공화국 출범 당시 학교급식을 전국적으로 확대하겠다고 공약한 바 있다. 학교급식의 중요성과 필요성 및 기대효과에 대한 논의는 그 동안 수없이 강조되어 왔다^{4~6)}.

초등학교에서는 학교급식 전면 확대에 따라 '98년부터 이미 전국 거의 모든 초등학교에서 급식이 실시되어 교육부 통계자료에 의하면 2001년 99.9%의 실시율을 보이고 있다. 강원지역의 학교급식 실시율은 초등학교 100%, 중학교 79.4%, 고등학교 97.3%로 전국의 학교급식 실시율(초등학교 99.9%, 중학교 72.5%, 고등학교 97.6%)과 비교해 볼 때 강원지역의 초등학교와 중학교의 급식률이 전국의 학교 급식률 보다 높은 수치를 보여 주었다. 현재 전국의 학교급식 실시학교 8,241교에 근무중인 영양사는 정규직 영양사와 일용직 영양사를 포함한 5,826명으로 영양사 배치율은 70.7%로 학교유형별 영양사 배치율을 살펴보면 초등학교 68.6%, 중학교 55.5%, 고등학교 87.2%의 수준이다⁷⁾. 그러므로 영양사가 배치되지 않은 학교의 급식관리에 있어서 많은 어려움이 예상되고 있다⁸⁾.

선행된 연구에 의하면 단독조리교는 서울 및 대도시 지역이 49.1%로 다수를 차지하였고, 공동조리와 공동관리는 군, 읍, 면, 지역이 각각 59.2%, 53.0%를 차지하는 것으로 나타났다. 공동조리 현황을 보면 초등학교와 초등학교간이 62.4%로 가장 많았고, 중학교를 담당하고 있는 곳도 20.5%이며, 공동조리 현황을 살펴보면 비조리교 수 1곳인 학교가 87개교(52.4%) 가장 많았고, 2곳 38개교(22.9%), 3곳 31개교(18.7%), 4곳 10개교(6.0%)였다⁹⁾. 이와 같이 1인의 영양사는 2~5개의 급식학교까지 담당하게 하고 있으며 최근에는 관련 규정에 언급된 법적 기준 400명을 초과해 공동 배치하고 있어 학교급식의 운영, 관리상, 위생상의 심각한 문제로 대두되고 있다¹⁰⁾.

1990년대 들어 학교급식이 양적으로는 확대되었으나 다양한 식단의 제공, 쾌적한 식사환경, 위생적이고 안전한 식사 공급 등 질적인 면의 뒷받침이 절대적으로 부족한 상황이다¹¹⁾. 그러므로 학교급식의 양적 확대와 더불어 질적 향상의 필요성이 강조되고 있다¹²⁾.

학교급식 영양사는 성장기 아동과 청소년을 대상으로 적절한 영양관리, 급식재료관리, 급식생산관리, 작업관리, 원가관리, 위생·안전관리, 기기·설비 관리, 인사관리, 사무관리, 영양교육을 담당하게 되며, 이를 통해 목표로 하는 품질의 급식을 공급하여 피급식자를 만족시켜야 한다¹³⁾. 학교급식 고유의 목적이 현실화되려면 급식의 생산관리에서 영양교육에 이르기까지 학교급식 업무를 효과적으로 수행할 수 있는 전문적인 능력과 자질을 갖춘 영양사가 학교급식의 확대와 더불어 같이 확보되어야 하며, 이와 같은 자격을 갖춘 영양사가 좋은 직무환경에서 궁지와 자부를 느끼며 직무에 만족할 때만이 총체적인 의미에서의 학교급식의 생산성 향상이 실행 가능할 것이다¹⁴⁾.

직무만족도는 직무 성격과 작업환경뿐만 아니라 개인의 가치와 욕구를 포함하는 매우 복잡한 현상으로 심리학과 조직행동학에서 꽤 넓게 연구되어 왔다¹⁵⁾. 조직생활에서 가장 중요하게 관심을 두는 것은 직무에 대한 만족여부로 조직구성원이 직무에 대한 만족이 크면 클수록 효율적으로 직무를 수행할 수 있게 되고, 직무만족으로 인한 생활의 질적 향상을 가져올 수 있다¹⁶⁾.

본 연구에서는 강원지역 학교급식의 운영실태에 따른 영양사의 직무만족 정도와 직무만족에 영향을 미칠 수 있는 영양사의 일반 특성과의 관계 분석을 목적으로 계획되었다.

1953년부터 시작되어 급식 실시연도가 길고 공무원으로서 신분이 보장된 초등학교 영양사와 급식실시 연도가 짧으며 영양사의 신분보장이 아직까지 이루어지지 않은 것으로 생각되는 고등학교 영양사 집단을 대상으로 두 집단의 직무만족도에 차이가 있는지 규명하고 직무만족도에 영향을 미치는 요인을 분석하고자 하였다.

연구내용 및 방법

1. 연구대상 및 기간

2000년 강원지역은 초등학교 367개교와 고등학교 104개교가 급식을 실시하고 있었으므로 이중 초등학교 140개교, 고등학교 60개교로 영양사에게 우편으로 반송 봉

투와 함께 발송하여 응답자가 설문지에 자가 기록한 후 반송하도록 하는 설문지법을 사용하였다.

초등학교 영양사 65명, 고등학교 영양사 31명 총 96명이 설문지에 응답하여 회수율은 48%이었다. 이중 5개의 설문지는 자료미비로 분석이 불가능하여 제외시키고, 초등학교 영양사 응답 설문지 61부와 고등학교 30부를 표본 자료로 이용하였고 이것은 강원지역 초등학교의 16.6%, 고등학교의 28.8%에 해당하였다.

2. 연구내용 및 방법

조사 대상자들의 직무에 대한 만족도를 측정하기 위해 선행 연구자들의 설문지^{14, 16, 17, 18)}를 참고하였으며 설문지의 예비조사는 2000년 9월 20일 학교 급식 영양사 모임에 참석한 급식 담당 영양사 15명을 대상으로 실시하였다. 예비조사 결과에 근거하여 최종적으로 수정 보완하여 설문지를 완성하였다. 설문지의 내용은 크게 조사 대상자의 일반 특성과 급식학교의 일상사항, 영양사의 직무만족도 등 세 부분으로 구성되어 있다.

조사 대상자의 사회 인구학적 특성을 파악하기 위하여 성별, 연령, 결혼여부, 최종학력, 총 근무 경력, 현 학교 근무기간, 주당 총 근무시간, 근무환경, 자격증 소지 현황, 이직 의향, 이직 후 관심 있는 급식기관 등을 조사하였다.

급식학교의 학교유형, 제공하는 급식끼니, 총 급식인원, 운영형태, 운영방법, 배식유형, 급식장소, 급식실시 기간, 급식비, 피급식자의 만족도, 생산성 지수로 구성되었다.

영양사의 직무만족도 조사항목은 담당업무량, 담당업무내용, 담당업무 재량권, 전문적 가치실현, 상사의 지도 및 감독, 부서 직원과의 관계, 의사결정에의 참여, 급여, 근무환경, 전반적인 업무 등으로 구성되어 있다.

조사 대상자는 각 문항을 읽고 자신의 경우에 해당된다고 생각하는 항목에 5점 스케일로 평가하게 하였으며 전혀 만족하지 않는다(1점), 만족하지 않는다(2점), 보통이다(3점), 4만족한다(4점), 매우 만족한다(5점)으로 구성되어 있다.

3. 자료처리 방법

수집된 자료는 SAS package program(Statistical Analysis System)을 이용하여 통계 처리하였다. 분포 간 차이의 유의성은 χ^2 -test로 검증하였고($p<0.05$), 초등학교 영양사와 고등학교 영양사의 직무 만족도 점수를 t-test를 이용하여 유의성을 검증하였다.

연구결과 및 고찰

1. 조사대상자의 일반특성

표 1에서 학교 급식 영양사들의 일반 특성을 분석한 결과, 다른 선행 연구¹⁹⁾와도 유사하게 조사자의 100%가 여성이고, 연령은 20대와 30대가 고른 분포를 보여 주었으며, 초등학교 영양사는 30대가 49.2%, 고등학교 영양사는 20대 63.3%로 고등학교 영양사의 나이가 더 적은 경향의 차이를 보였다. 미국의 학교급식 영양사의 연령 분포를 보면 대다수가 40세 이상인²⁰⁾ 것과 대조적으로 본 조사에서는 40대 이상의 영양사는 초등학교에서만 11.5%만 차지하는 결과를 보여 주었다. 결혼여부는 기혼과 미혼이 각각 58.2%, 41.8%로 기혼인 영양사가 많았고 대전·충남지역 영양사를 대상으로 한 연구결과²¹⁾ 보다 영양사의 평균 연령과 기혼이 모두 높아진 상태로 결혼 후 근무하는 영양사의 비율이 높아진 것으로 생각해 볼 수 있겠다. 초등학교 영양사의 미혼율은 34.4%였고, 고등학교 영양사는 56.7%로 초등학교에 비해 고등학교 영양사가 미혼율이 더 높음을 알 수 있었다. 최종학력은 전문대졸이 53.8%로 가장 많았고 4년제 대졸은 40.7%, 석사학위 이상의 학력을 가진 영양사는 5.5%로 초등학교와 고등학교 영양사 간에 학력의 차이는 없었다. 이는 외국의 경우와 비교해 볼 때 전반적으로 낮은 교육 수준이다. 미국은 99%가 학사학위 소지자이며, 독일의 경우는 3년제 이상의 교육을 받아야만 영양사 시험을 볼 수 있다²²⁾.

총 근무경력은 초등학교 영양사는 8.9 ± 5.5 년, 고등학교 영양사는 4.3 ± 4.1 년으로 초등학교 영양사에 비해 고

등학교 영양사의 근무 경력이 짧았으며, 고등학교 영양사의 약 47%가 2년 미만의 짧은 경력을 소유하고 있었다. 근무경력과 연령에 따른 영양사의 직무 수행정도를 평가한 연구에 의하면¹²⁾ 근무경력이 10년 이상인 영양사의 직무수행도가 가장 높았고, 2년 미만인 경우에 직무수행도가 가장 낮았다고 한다. 평균 주당 근무시간은 초등학교 45시간, 고등학교 46시간으로 유의적 차이는 없었

으나 고등학교 영양사는 근무시간 분포가 44시간 미만과 45시간 이상에 주로 분포하는 반면 초등학교 영양사는 주당 44시간이 80%로서 유의적으로 달랐다. 이것은 고용 형태와 관계 있는 것으로서 초등학교 영양사는 정규직이 100%이어서 대부분이 1일 8시간 근무하는 반면 고등학교 영양사는 임시직과 계약직이 56.7%를 차지하여 근무시간이 짧거나 긴 편이 많았다.

전체 조사대상자의 연평균 임금은 900~1300만원 수준이 36.3%로 가장 많았고, 초등학교 영양사의 최저 임금은 연봉 900~1300만원 수준인데 반해 고등학교는 연봉 900만원 미만이 57%나 차지하여 고등학교 영양사의 연봉이 유의적으로 적었다.

		N(%)		
조사항목		초등학교 (n=61)	고등학교 (n=30)	총 계 (n=91)
연령	20대	24(39.3)	19(63.3)	43(47.3)
	30대	30(49.2)	11(36.7)	41(45.1)
	40대 이상	7(11.5)	0(0.0)	7(7.7)
		$\chi^2 = 6.591$	df = 2	p = 0.037
평균		32.1±5.4	28.3±4.9	p = 0.017
결혼 여부	기혼	40(65.6)	13(43.3)	53(58.2)
	미혼	21(34.4)	17(56.7)	38(41.8)
		$\chi^2 = 4.09$	df = 1	p = 0.043
최종 학력	전문대졸	29(47.5)	20(66.7)	49(53.8)
	4년제대졸	27(44.3)	10(33.3)	37(40.7)
	석사학위 이상	5(8.20)	0(0.0)	5(5.5)
		$\chi^2 = 4.416$	df = 2	p = 0.110
총 근무 경력	2년 미만	5(8.2)	14(46.7)	19(20.9)
	2~5년 미만	12(19.7)	5(16.7)	17(18.7)
	5~10년 미만	24(39.3)	8(26.7)	32(35.2)
	10년 이상	20(32.8)	3(10.0)	23(25.3)
		$\chi^2 = 19.402$	df = 3	p = 0.001
평균		8.9±5.5	4.3±4.1	p = 0.0001
주당 근무 시간	44시간 미만	0(0.0)	13(43.3)	13(14.3)
	44시간	49(80.3)	1(3.3)	50(54.9)
	45~50시간 미만	9(14.8)	6(20.0)	15(16.5)
	50시간 이상	3(4.9)	10(33.3)	13(14.3)
		$\chi^2 = 59.832$	df = 3	p = 0.001
평균		45.0±2.6	46.4±8.0	p = 0.3340
고용 형태	임시직	0(0.0)	6(20.0)	6(6.6)
	정규직	61(100.0)	13(43.3)	74(81.3)
	계약직	0(0.0)	11(36.7)	11(12.1)
		$\chi^2 = 42.508$	df = 2	p = 0.001
연평균 임금	500만원 미만	0(0.0)	4(13.3)	4(4.4)
	500~900만원 미만	0(0.0)	13(43.3)	13(14.3)
	900~1300만원 미만	29(47.5)	4(13.3)	33(36.3)
	1300~1700만원 미만	16(26.2)	7(23.3)	23(25.3)
	1700만원 이상	16(26.2)	2(6.7)	18(19.8)
		$\chi^2 = 45.013$	df = 4	p = 0.001

2. 조사대상 학교 급식소의 운영실태

표 2에서 학교 급식소 운영형태를 비교한 결과 초등학교는 100%가 직영으로 운영되었고, 고등학교는 직영이 70%로 위탁율이 유의적으로 높았다(p=0.001). 전국 고등학교 급식소의 직영 비율이 44.6%, 강원지역은 54.8%로서¹³⁾ 본 조사대상 위탁율 보다 더 높았다. 고등학교 급식의 경우 조기 확대를 위해 도입된 위탁급식이 학교에서 직영하는 경우 그 비율이 훨씬 크게 나타나고 있는데, 특히 외부 운반형태의 위탁급식의 경우는 위생관리 소홀 및 안전한 급식품 제공 관리의 어려움으로 인하여 집단 식중독 발생의 빈도가 높아지고 있어서 학교급식에서 위생 및 안전관리 체계 확립이 시급한 실정이다¹⁴⁾. 운영방법은 초등학교의 단독조리 78.7%에 비해 고등학교의 90%가 단독조리로 초등학교에 비해 공동조리, 공동관리가 낮은 비율을 나타내었으며, 초등학교 영양사가 복수학교의 급식을 관리, 조리하는 중에 발생되는 행정 업무가 업무량 증가의 원인으로 사료되었다. 선행된 연구결과에 의하면 공동관리로 선정시 급식 환경 및 주변 여건을 충분히 고려하되 영양사 1인이 순회근무 할 수 있는 학교는 본교를 포함 2개교 이내로 해야 한다¹⁵⁾.

고등학교가 초등학교에 비해 배식 자율성, 식당 이용율이 높았고, 초등학교는 교실 배식율이 높았다. 초등학교는 점심 한끼를 제공하는데 비해 고등학교는 약 50%

표 2. 조사대상 학교 급식소의 운영실태 n(%)

조사항목		초등학교 (n=61)	고등학교 (n=30)	총 계 (n=91)
운영 형태	직 영	61(100.0)	21(70.1)	82(90.2)
	위 탁	0(0.0)	9(30.0)	9(9.9)
		$\chi^2 = 20.309$	df = 1	p = 0.001
운영 방법	단독조리	48(78.7)	27(90.0)	75(82.5)
	공동조리	6(9.8)	2(6.7)	8(8.8)
	공동관리	7(11.5)	1(3.3)	8(8.8)
		$\chi^2 = 2.058$	df = 2	p = 0.357
배식 유형	자율배식	6(9.8)	5(16.7)	11(12.1)
	정령배식	44(72.1)	12(40.0)	56(61.6)
	부분적 자율배식	11(18.0)	13(43.3)	24(26.4)
		$\chi^2 = 9.031$	df = 2	p = 0.011
급식 장소	식당+교실	11(18.0)	3(10.0)	14(15.4)
	식당	29(47.5)	26(86.7)	55(60.5)
	교실	21(34.4)	1(3.3)	22(24.2)
		$\chi^2 = 13.979$	df = 2	p = 0.001
제공 하는 급식	점심	61(100.0)	15(50.0)	76(83.6)
	점심+저녁	0(0.0)	4(13.3)	4(4.39)
	아침+점심+저녁	0(0.0)	11(36.7)	11(12.1)
		$\chi^2 = 36.520$	df = 2	p = 0.001
생산성지수 (Mean±SD)meal/hour		11.3±9.3	9.7±3.1	10.8±7.9
				p = 0.787
급식 실시 기간	2년 미만	1(1.8)	18(64.3)	19(20.9)
	2~5년 미만	12(21.1)	6(21.4)	18(19.8)
	5~8년 미만	19(33.3)	1(3.6)	20(22.0)
	8년 이상	25(43.9)	3(10.7)	28(30.8)
		$\chi^2 = 46.177$	df = 3	p = 0.001
평균(년)		7.7±3.6	2.7±2.8	6.1±4.1
				p = 0.000
급식비	1500원 미만	44(72.1)	3(10.0)	47(51.7)
	1500원	7(11.5)	1(3.3)	8(8.79)
	1500원 이상	10(16.4)	26(86.7)	36(39.6)
		$\chi^2 = 41.650$	df = 2	p = 0.001
평균(원)		1389.7±163.5	1813.3±400.6	1529.3±331.1
				p = 0.0001

가 1일 2끼 이상의 급식을 제공하는 것으로 나타났다. 급식실시 기간은 초등학교 평균 7.7±36년, 고등학교의 2.7±28년으로 초등학교가 더 높은 비율을 보여줘 두 집단 간에 유의적인 차이를 보여졌다. 초등학교와 고등학교의 평균 급식비는 각각 1389.7±163.5원, 1813.3±400.6원으로 고등학교 급식비가 초등학교에 비해 높게 나타났다. 학교유형에 따른 영양사와 조리원의 생산성 지수를 시간에

따른 식으로 대입해 보면(생산성 지수=주당 총 급식인 원÷영양사·조리원의 주당 근무시간) 초등학교와 고등학교 각각의 평균은 11.3±9.3(meal/hour), 9.7±3.1(meal/hour)이었고 유의적인 차이는 없었다.

3. 학교급식 유형에 따른 이직 현황 및 관련된 변수

조사대상자의 일반 특성과 조사대상 학교 급식소의 운영실태에 따른 유의한 차이를 나타내어 영양사의 이직과 관계가 있는지 알아보기 위해 이직 문항을 표 3에 제시하였다.

초등학교와 고등학교 영양사의 이직 분포를 보면 응답자의 절반 정도(50.6%)가 이직에 관심을 표명했으며, 초등학교 영양사 38.6%, 고등학교 영양사 75%로, 고등학교 영양사가 초등학교 영양사에 비해 이직 의향의 비율이 유의적으로 높았다.

표 3. 학교유형에 따른 영양사의 이직 의향 n(%)

조사항목	있 다	없 다	생각 해 본적 없다	χ^2 -test
초등학교(n=61)	22(38.6)	35(61.4)	4(6.6)	$\chi^2 = 9.955$
고등학교(n=30)	21(75.0)	7(25.0)	2(6.7)	df = 2
총 계	43(50.6)	42(49.4)	6(6.6)	p = 0.007

표 4에서는 이직 후 관심 있는 급식기관을 제시하였다. 초등학교 영양사들은 제시한 다양한 급식기관 보다는 자영업(27.3%), 기타(54.6%)로 높은 응답률을 보여주었다. 그에 반해 고등학교 영양사들은 학교(23.8%)와 기타(23.8%)에 이직을 희망하는 비율이 가장 높게 나타나서 다른 학교로의 이직에 대한 관심이 높은 것을 볼 수 있었다. 다른 선행 연구에 의하면 영양사들이 근무하는 근무처는 사업체(51.9%)가 가장 많았고 학교(35.6%), 병원(5.8%), 사회복지시설(1.9%), 급식산업(1.7%) 그리고 기타 순이었다. 호주의 경우 영양사의 55%가 병원에서 근무하고 나머지는 개인기업이나 지역사회에서 근무하고 있고, 미국은 41.7%가 임상영양사이고 나머지는 관리분야, 지역사회분야, 개업, 상담, 교육 등에 근무하고 있는 것과 비교할 때 우리나라 영양사의 영역도 확대되어야 하겠다¹⁹⁾.

표 4 학교유형에 따른 이직하고자 하는 급식기관 n(%)

조사항목	사회 대기업 복지 혁신 비단체 자영업 기타								χ^2 -test
	병원	사업체	복지	위탁	학교	급식소	비단체	자영업	
초등학교 (n=61)	2 (9.1)	0 (0.0)	4 (18.2)	2 (9.1)	0 (0.0)	1 (4.5)	6 (27.3)	12 (54.6)	
고등학교 (n=30)	4 (19.0)	2 (9.5)	2 (9.5)	3 (14.3)	5 (23.8)	0 (0.0)	1 (4.76)	5 (23.8)	$\chi^2 = 21.877$ df = 2 p = 0.007
총 계	6 (14.0)	2 (4.7)	6 (14.0)	5 (11.7)	5 (11.7)	1 (2.3)	7 (16.3)	17 (39.6)	

* 복수 응답한 결과임

표 5에서 초등학교와 고등학교의 업무환경을 제시하였다. 전체 조사대상 영양사들의 근무환경을 보면, 90.2% 가 영양실에서 근무하고 있으며, 전용컴퓨터 보유율은 79.2%, 인터넷 확보율은 45.1%이었다. 학교유형별로 살펴 보면 초등학교는 영양실 96.7%, 전용컴퓨터 보유율 86.9%, 인터넷 확보율 52.5%이었다. 그러나, 고등학교는 표 5에 제시했듯이 세 가지 모두 초등학교 보다 낮았으며, 고등학교 영양사 중 10%는 영양실과 전용컴퓨터 및 인터넷을 전혀 보유하지 못한 것으로 집계되어 고등학교 영양사의 근무환경이 초등학교 영양사에 비해 좋지 않은 것을 알 수 있었다.

표 5 학교유형에 따른 업무환경 n(%)

조사 항목	영양실	전 용 컴퓨터	인터넷	해당 사항 없음	χ^2 -test
초등학교 (n=61)	59(96.7)	53(86.9)	32(52.5)	1(1.6)	
고등학교 (n=30)	23(76.7)	19(63.3)	9(30.0)	3(10.0)	$\chi^2 = 15.918$ df = 5 p = 0.007
총 계	82(90.2)	72(79.2)	41(45.1)	4(4.4)	

* 복수 응답한 결과임

이와 같은 결과로 고등학교 영양사의 이직 희망율은 75%로서 초등학교 영양사 38.6%보다 이직 의향이 더 높고, 이직시 관심있는 급식기관은 두 집단간에 다소 차이가 있음을 알 수 있다. 초등학교 영양사는 자영업, 기타를 선호하는 반면 고등학교 영양사의 이직 희망 기관은 기타와 학교였으며, 그 외 다양한 급식기관에도 고른 관심을 나타내었다.

근무환경을 제시한 항목을 보면 초등학교가 고등학교 보다 영양실, 전용컴퓨터, 인터넷 연결이 더 잘 됐음을

알 수 있었다. 이런 결과에서 고등학교 급식의 발전을 위해서는 고등학교 영양사의 처우 개선이 시급하다고 하겠다. 즉, 안정된 고용구조를 정착시키기 위해 정규직의 비율을 증가시키면서 급여의 상향조정과 초과 근무시간에 대한 초과 수당 및 영양실 확보와 컴퓨터와 인터넷 보급율을 높여야겠다.

4. 학교유형별 영양사의 직무만족도

표 6에서 강원지역 학교 영양사들의 직무만족도는 초등학교 영양사 2.03~3.28(불만족~보통이다), 고등학교 영양사 2.03~3.43(불만족~보통이다)에 분포하여 비교적 불만족하는 것으로 집계 되었다. 선행된 연구들에서도^{17, 18)} 영양사의 급여와 근무환경에 대한 만족도가 낮게 나타나 비슷한 결과이었다. 학교유형별 영양사의 직무만족도 분포를 높은 순서부터 보면 초등학교 영양사는 부서직원과의 관계 > 담당업무 재량권 > 의사결정에의 참여 > 상사의 지도·감독 > 담당업무내용 > 담당업무량 > 전반적인 업무 > 전문적 가치실현 > 근무환경 > 급여의 순이었다. 고등학교 영양사는 부서직원과의 관계 > 담당업무내용 > 담당업무량 > 의사결정에의 참여 > 담당업무 재량권 > 상사의 지도·감독 > 전반적인 업무 > 전문적 가치실현 > 근무환경 > 급여의 순이었다.

이를 볼 때 강원지역 초등학교 영양사와 고등학교 영양사 모두가 직무만족도에 높은 점수로 집계된 특성들은

표 6 학교유형별 영양사의 직무만족도

조사 항목	초등학교 (Mean±SD)	고등학교 (Mean±SD)	t-test
담당업무량	2.67±0.87 ^a	3.13±0.94	p = 0.02
담당업무내용	2.80±0.77	3.20±0.96	p = 0.04
담당업무 재량권	3.10±0.93	2.97±0.93	p = 0.53
전문적 가치실현	2.43±0.81	2.63±0.89	p = 0.27
상사의 지도, 감독	3.00±0.93	2.83±1.02	p = 0.44
부서직원과의 관계	3.28±0.82	3.43±0.77	p = 0.39
의사결정에의 참여	3.08±0.69	3.00±0.91	p = 0.63
급 여	2.03±0.84	2.03±0.89	p = 1.00
근무환경	2.18±0.83	2.37±0.89	p = 0.33
전반적인 업무	2.61±0.67	2.77±0.63	p = 0.27

^a 전혀 만족하지 않는다(1점), 만족하지 않는다(2점), 보통이다(3점), 만족한다(4점), 매우 만족한다(5점)

부서직원과의 관계였고, 두 집단 모두에서 가장 불만족한 특성은 근무환경과 급여로 나타났다. 초등학교 영양사와 고등학교 영양사들 간에 유의적 차이가 있는 직무만족 특성 중 초등학교 영양사는 담당업무량, 담당업무 내용에서 고등학교 영양사 보다 유의적으로 만족도가 낮아 초등학교가 고등학교에 비해 근무조건이 더 좋으므로 초등학교 영양사의 직무만족도가 더 높을 것으로 예측하였다. 오하려 담당업무량과 업무내용에 대한 만족도는 초등학교 영양사가 유의적으로 낮게 나타났다(표 6). 이를 볼 때 근무조건이 직무만족의 중요한 변수라고 볼 수 없었다. 이것은 작업조건이나 환경은 불만을 예방할 수 있지만 만족을 느끼게 하는 것은 아니라는 허즈버그의 이요인 이론에 부합하는 결과라고 할 수 있으며²³⁾ 초등학교 영양사들의 불만족요인인 급여와 대우등의 근무여건이 만족요인인 인정, 승진 등에 의해 상쇄되었다는 연구의 결과로도 이해될 수 있다²⁴⁾.

결론 및 제언

본 연구는 강원지역 학교급식 영양사의 직무만족도 정도와 직무만족도에 영향을 미치는 직무특성 요인을 영양사의 일반 특성, 학교급식 운영실태와의 관계 분석한 결과를 요약하면 다음과 같다.

1. 학교 급식 영양사들의 개인적 특성을 분석한 결과, 조사 대상 모두가 여성되었고, 연령은 20대와 30대가 고른 분포를 보여 주었으며 초등학교와 고등학교 영양사는 최종 학력의 수준 차이는 없었다.
2. 고등학교 영양사는 초등학교 영양사에 비해 나이가 더 어렸고, 미혼율이 높았으며 영양사 근무경력도 짧았다. 근무시간은 더 길었고 초등학교 영양사가 모두 정규직인데 비해 고등학교 영양사의 약 43%만 정규직으로 고용형태가 불안정했다. 고등학교는 연봉 900만원 미만이 57%나 차지하여 고등학교 영양사의 연봉이 유의적으로 적었다.
3. 초등학교에 비해 고등학교는 위탁율이 유의적으로 높았다($p=0.001$). 고등학교는 초등학교에 비해 공동

조리교, 공동관리교가 낮은 비율을 나타났다.

고등학교가 초등학교에 비해 배식 자율성이 더 확보되고 있었다. 고등학교는 식당 이용율이 높았고, 초등학교는 교실 배식율이 높았다. 초등학교는 점심 한끼를 제공하는데 비해 고등학교는 약 50%가 1일 2끼 이상의 급식을 제공하는 것으로 나타났다. 급식실시기간은 초등학교 평균 7.7 ± 3.6 년, 고등학교의 2.7 ± 2.8 년으로 초등학교가 더 높은 비율을 보여 줘 두 집단간에 유의한 차이를 보여졌다. 초등학교와 고등학교의 평균 급식비는 각각 1389.7 ± 163.5 원, 1813.3 ± 400.6 원으로 고등학교 급식비가 초등학교에 비해 높게 나타났다.

4. 전체 조사 대상 영양사들의 이직률을 보면 50.6%가 이직에 관심을 표명했으며, 고등학교 영양사가 초등학교 영양사에 비해 이직에 대한 관심율이 높았다. 이직 후 관심 있는 급식기관으로 초등학교 영양사들은 급식기관 보다는 자영업, 기타로 응답한 반면에 고등학교 영양사들은 기타와 다른 학교로의 이직에 대한 관심이 높음을 볼 수 있었다.
5. 업무 환경을 보면 초등학교는 영양실 96.7%, 전용컴퓨터 보유율 86.9%, 인터넷 확보율 52.5%인 반면 고등학교의 10%는 영양실과 전용 컴퓨터 및 인터넷을 전혀 보유하지 못한 것으로 집계되어 고등학교 영양사는 정보 관련 근무환경이 초등학교 영양사에 비해 좋지 않은 것을 알 수 있었다.
6. 고등학교 영양사의 근무조건이 초등학교 영양사에 비해 부족한 상황이었으므로 초등학교 영양사의 직무만족도가 고등학교 영양사에 비하여 높을 것으로 예측되었으나 초등학교 영양사 $2.03 \sim 3.28$ (불만족~보통이다), 고등학교 영양사 $2.03 \sim 3.43$ (불만족~보통이다)에 분포하여 두 집단 모두 비교적 불만족하지만 고등학교 영양사가 초등학교 영양사에 비해 유의적으로 불만족한 경향을 나타내지 않았다. 오하려 담당업무량과 업무내용에 대한 만족도는 초등학교 영양사가 유의적으로 낮게 나타났다. 이를 볼 때 근무조건이 직무만족도의 중요한 변수라고 볼 수 없었다. 이것은 작업조건이나 환경은 불만을 예방할 수

있지만 만족을 느끼게 하는 것은 아니라는 허즈버그의 이요인 이론에 부합하는 결과하고 할 수 있다.

7. 직무만족도 점수가 다른 특성에 비해 좋게 나타난 특성은 부서직원과의 관계였고, 급여와 근무환경은 가장 불만족도가 높게 나타나 강원지역 영양사들은 급여과 근무환경의 개선이 시급한 것을 알 수 있었다.

이상의 결과를 통해 강원지역의 고등학교 영양사의 근무환경은 초등학교 영양사에 비해 열악한 것으로 나타났으므로 고등학교 영양사의 정규직 비율을 상승시켜 근무조건을 개선해야 함을 알 수 있었다. 그리고 초등학교 영양사의 경우 근무조건은 고등학교 영양사에 비해 우수하지만 직무만족도는 유의적으로 높게 나타나지 않은 것을 볼 때 도내 초등학교 영양사들의 직무만족도 향상을 위해 만족요인인 성장, 발전, 인정, 승진, 도전 등 의 욕구를 충족시켜줄 전략적 방안이 시급함을 알 수 있었다.

참고 문헌

1. 이진실. 서울지역 고등학생의 급식만족도 분석, 한국조리과학회지 15(6):626-632, 1999.
2. 김경애, 김소연, 정난희. 학교 급식 관리에 대한 실태 조사-I. 광주·전남지역 영양사의 학교급식관리 실태조사, 한국조리과학회지 15(2):133-145, 1999.
3. 김경애, 김은영, 정난희, 전은례. 학교 급식 관리에 대한 실태 조사-II. 광주·전남지역초등학생의 급식 만족도와 음식기호도 조사, 한국조리과학회지 15(3):272-287, 1999.
4. 김정리. 공동조리 급식체계를 활용한 학교급식 실태 및 영양사 대상 견해 조사, 연세대학교 대학원 식품영양학과 석사논문, 1993.
5. 양일선, 이진미, 차진아, 윤정신. 병원·학교·사업체급식소 영양사의 직무만족·직무특성 및 조직몰입성 상관관계 분석, 대한영양사협회 학술지 3(1):9-22, 1997.
6. 교육부 : 교육통계연보, 학교급식 실시 현황, 2002.
7. 강원도 교육청 : 강원교육통계연보, 학교급식실시 현황, 2000.
8. 이정원, 박양자, 박영숙, 이미숙. 초·중등학교 교사의 학교급식 만족도에 대한 위탁운영 및 직영 형태간 비교, 지역사회영양학회지 2(3):406-416, 1997.
9. 차진아. 학교급식 전담직원 배치제도 개선방안에 대한 연구, 대한영양사협회 전국영양사학술대회 자료집, pp.18-47, 2000.
10. 조은주. 공동관리 및 공동조리 운영 개선방안, 대한영양사협회 전국영양사학술대회 자료집, pp.58-65, 2000.
11. 곽동경. 단체급식에서의 HACCP제도 적용 및 실제-학교급식을 중심으로, 영양사보수교육 자료집, pp.55-63, 2000.
12. 김은경, 강명희, 김은미, 홍완수. 초등학교 급식소의 급식실태조사, 대한영양사협회 학술지 3(1):74-89, 1997.
13. 최은희. 학교급식 급식비 관리의 효율적 개선을 위한 연구, 연세대학교 대학원 식품영양학과 석사논문, 1994.
14. 함선옥. 학교급식 영양사의 직무만족도와 그에 영향을 미치는 직무특성 요인 분석, 연세대학교 대학원 식품영양학과 석사논문, 1992.
15. 신은경, 이민지, 이연경. 학교급식 영양사의 직무특성과 직무가치관이 조직몰입과 직무만족에 미치는 영향, 대한지역사회영양학회지 4(3):441-453, 1999.
16. Duke, K.M., Sneed, J., A Research model for relating job characteristic to job satisfaction of university foodservice employees, J. Am. Diet. Assoc., 89:1087, 1989.
17. 문현경, 정효지, 조정순. 우리나라 영양사의 일반적 특성과 직무만족도의 관련성에 관한 연구, 대한영양사협회 학술지 2(2):181-198, 1996.
18. 문현경, 정효지, 조정순. 급식형태와 우리나라 영양사의 직무만족도의 관련성에 관한 연구, 지역사회영양학회지 2(2):232-245, 1997.
19. 정유경, 곽동경. 서울지역 초등학교 급식관리 영양

- 사의 위생관리와 관련된 직무수행도, 지역사회영양
학회지 5(1):100-108, 2000.
20. Sneed, J., Herman, C., Influence of job characteristics and organizational commitment on job satisfaction of hospital food service employee. J. Am. Diet. Assoc., 90(8):1072-1076, 1990.
21. 구난숙, 박지연, 박종임. 대전·충남지역 초등학교 영양사의 업무실태조사, 대한영양사협회 학술지 5(2):117-127, 1999.
22. 권영숙. 학교급식 공동관리 영양사의 직무분석(경북 지역을 중심으로), 대한영양사협회 학술지 5(2):182-193, 1999.
23. 곽동경 등. 급식경영학, pp.250-251, 신광출판사, 2001.
24. 한장일, 김성애. 초등학교 급식시스템별 영양사의 업무수행 및 직무 만족도 실태조사, 대한지역사회영양학회지, 3(6):800-809, 1998.