



대학교육 혁신의 산실, 한양대학교 교수학습개발센터

— 교수역량 및 스타일 진단 등의 일대일 맞춤형 교수 클리닉 지원 —

노혜란 | 한양대학교 교수학습개발센터 책임연구원

디지털 지식기반시대의 도래로 사회의 모든 패러다임이 급변하고 있습니다. 이는 대학도 마찬가지입니다. 대학을 둘러싸고 있는 대내외적 환경 또한 하루가 다르게 변화하면서, 기존의 대학 경영 방식과 교육 방식으로는 대학발전과 우수 인재의 양성을 기약할 수 없게 되었습니다.

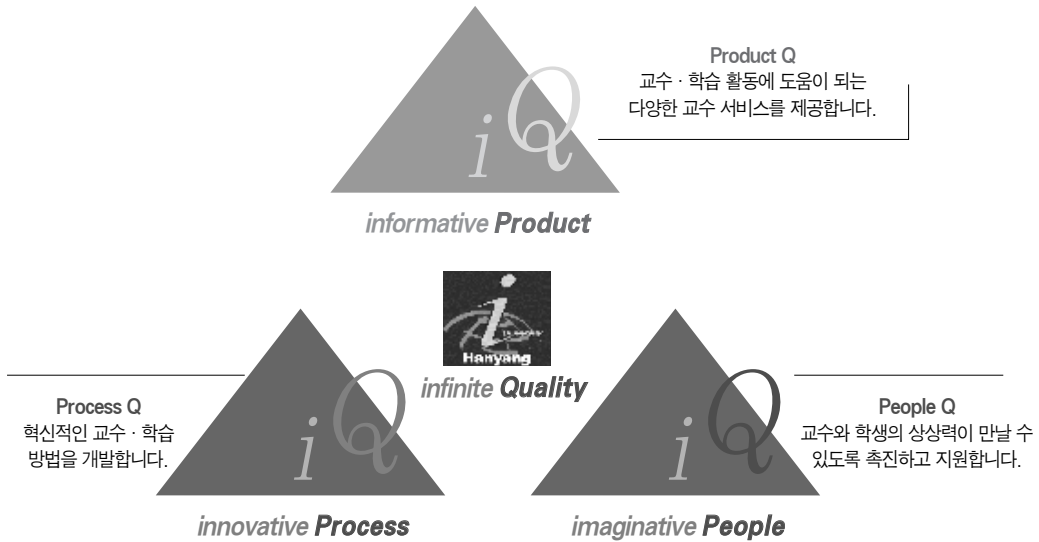
대학에 대한 사회의 요구가 점점 다양해지고, 수요와 공급의 1:1 매칭이 얼마 남지 않은 시점에서 이제 대학도 교육 서비스의 품질을 일정 수준 이상으로 확보하지 않고는 고객인 학생으로부터 외면당할 수밖에 없을 것입니다. 게다가 대학간의 경쟁이 국내 대학간의 근시안적 경쟁을 넘어서 세계 우수 대학과의 글로벌 경쟁으로 범위가 확대되면서 대학의 존립 자체를 고민하는 상황에 이르렀습니다. 이에 대학 내부에서도 가르치고 배우는 방식을 시대변화에 맞게 새롭게 바꾸어야만 한다는 자성과 비판의 목소리가 점차 높아지고 있습니다.

대학 경쟁력의 쇄신은 '대학교육'의 경쟁력을 제고 시키는 노력에서부터 시작됩니다. 물론 대학

재정 및 행정과 같은 대학 경영에 있어서의 경쟁 우위도 중요하겠지만, 대학이 존재하는 근본적인 이유를 되새겨 본다면 무엇보다도 미래사회를 이끌어 갈 지성인을 양성하는 데 궁극적인 목표가 있습니다. 이제 대학교육 전반에 대한 패러다임의 대전환과 함께 대학교육 방식을 전면적으로 개편하는 강력하고 집중된 노력이 절실히 요청되고 있습니다.

이에 한양대학교는 개교 100주년이 되는 2039년까지 세계 100대 대학 진입을 목표로 대학교육의 품질을 향상시키고자 대학교육 혁신을 위한 연구개발센터, 서비스센터인 교수학습개발센터를 지난 2003년 3월 4일에 개소하였습니다.

한양대학교 교수학습개발센터는 21세기 지식사회를 이끌어 갈 창의적이고 상상력 넘치는 리더를 양성한다는 목표 아래 대학교육을 혁신시킬 수 있는 차별적 서비스로서 '클리닉'의 원리를 도입하여 교수들이 자신의 교수학습활동 전반에 대해 정확하게 진단하고, 진단결과에 따라 개별적 서비



(그림 1) 한양교수학습개발센터 비전

스를 제공받을 수 있도록 교수역량 및 교수스타일 진단서비스, 강의촬영 및 분석서비스를 개발하여 시행하고 있습니다.

교수역량(teaching competency)이란 교수활동에 필요한 전문적인 지식, 기술, 태도를 일컬으며, 교수스타일(teaching style)이란 선호하는 교수법의 형태나 양식에 대한 개인적인 성향을 말합니다. 전자의 경우 관찰, 개발, 측정이 용이하지만, 후자는 교수에 큰 영향을 끼치나 객관적 측정이 비교적 어려운 요소입니다.

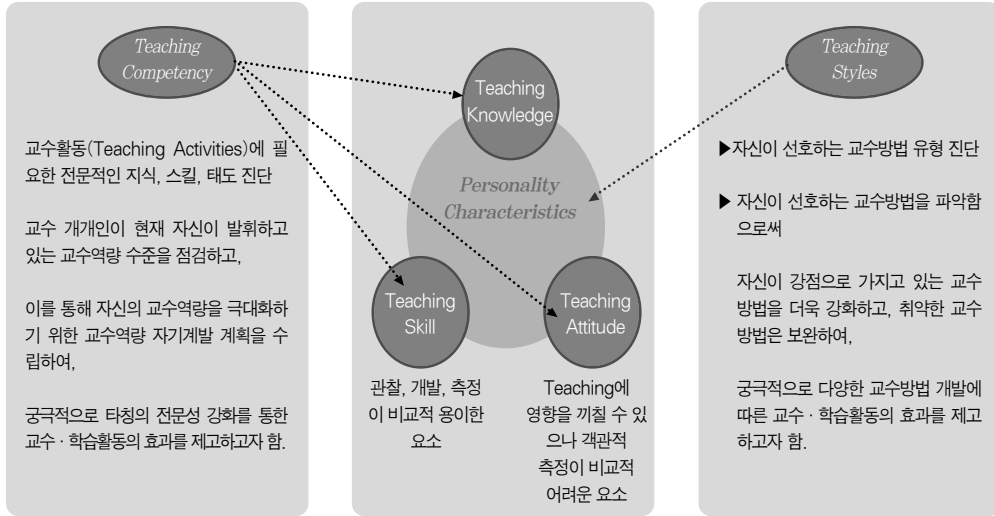
교수역량 진단의 목적은 교수 개개인의 역량 수준을 스스로 점검하고 교수 역량을 극대화하기 위한 자기개발 계획을 수립하여 궁극적으로 교수로서의 전문성 강화를 통해 교수학습활동의 효과를 제고하기 위한 것입니다. 그리고 교수스타일 진단의 목적은 자신이 선호하는 교수방법을 파악함으

로써 장점은 더욱 강화하고 약점은 보완토록 하는데 있습니다.

실제로 2003년 상반기에 24명의 교내 교수님을 대상으로 진단 서비스를 실시한 결과, 한양대학교의 교수님들은 교수 설계자와 학습촉진자, 평가자 영역이 고루 우수한 것으로 나타났습니다. 보다 세분화해서 살펴보면, 교수설계 영역에 있어서는 수업계획서를 비교적 잘 작성하는 편이나 학습환경 조성능력은 다소 미흡하게 나타났고, 학습촉진자로서는 학습활동 정리를 잘 하시는 반면, 학습내용 이해촉진능력이 조금 떨어지는 것으로 분석되었습니다. 평가자로서 합리적이고 공정한 평가를 위한 공정심, 분별심, 평정심을 대부분 고루 갖추고 계신 것으로 분석되었습니다.

강의촬영 및 분석 서비스의 경우 타 대학의 교수학습개발센터에서 제공되고 있는 마이크로 티

For Effective Teaching



(그림 2) 한양 교수역량 및 교수스타일 진단 개요

칭(micro teaching)과는 차별화된 개념입니다. 강의의 일부분을 평가하는 마이크로 티칭과는 달리, 신뢰도와 타당도를 확보한 진단지를 가지고 실제 강의현장에 센터 연구원이 참여하여 교수의 강의 스킬을 분석하고, 다른 연구원이 비디오로 분석한 결과를 종합하여 보다 객관적이고 정확한 분석을 도모하였습니다. 분석이 완료되면 분석 결과와 개선 포인트를 상세하게 정리한 분석 보고서를 비디오테이프와 함께 교수님께 보내 드립니다. 실제로 강의촬영 서비스를 받으신 14분의 교수님들은 하나같이 구체적인 분석과 피드백에 놀라워 하였고, 자신의 강의 비디오를 직접 보면서 본인이 생각했던 것과 실제 자신의 강의를 너무나 다르다는 사실에 다시 한 번 놀라워하시면서 자신의 장단점을 성실히 체크하고 대안까지 제시해 준 본 센터의 서비스에 매우 만족해하셨습니다.

현재 준비 중인 사업으로는 교수님들을 전문 지식의 보유자로서 뿐만 아니라 최고의 지식전수자로 거듭나실 수 있도록 현장에서 사용 가능한 교육관련 팁과 풍부한 사례를 종합 정리한 한양 티칭 맵(teaching map)을 개발 중입니다. 또한 한양의 새 식구가 된 신입 교수님들이 준비된 교수로서 강단에 설 수 있도록 신입 교수 오리엔테이션을 개발하고 있습니다. '농부의 마음으로 가르치기'라는 주제하에 함께 토론하면서 배우는 과정으로 구성되어 있음.

그 이외에 교육철학을 확인할 수 있는 TPI (teaching perspectives inventory) 진단 서비스가 개발 중이며, 교수님들이 자신의 교수활동의 결과들을 체계적·통합적으로 관리할 수 있는 교수 포트폴리오(teaching portfolio) 시스템 구축과, 한양대 교수님들의 오랜 경험과 교민이 물어

있는 소중한 노하우들을 체계적으로 공유할 수 있도록 하는 노하우뱅크 개발, 강의평가 결과를 객관적으로 분석하여 피드백을 제공하는 강의평가 모니터링 시스템 등을 준비 중에 있습니다.

교수에 대한 클리닉 서비스뿐만 아니라 학생들을 대상으로 학습능력 향상 서비스도 실시할 계획입니다. 학습스타일 및 인지스타일의 진단, 디지털화된 정보를 취사, 선택, 편집, 가공해서 자신에게 필요한 지식으로 전환할 수 있는 디지털 리터러시 능력 진단 서비스를 통해 개개인에게 맞는 학습 처방을 제공할 계획입니다. 특히 학습건강 개념을 도입하여 학습질환을 진단하고, 학습건강을 회복할 수 있는 다양한 학습신약(學習新藥)과 치유 프로그램을 개발하여 본격적인 학습 클리닉 서비스를 실시할 것입니다.

이 밖에도 기초학력을 증진시켜 줄 글쓰기 클리닉, 영작문 클리닉, 논리 클리닉을 통해 한양대 학생들이 지식기반사회의 자기주도적인 학습능력을 신장시킬 수 있도록 지원할 것입니다.

이상의 모든 교수·학습 서비스들은 점진적으로 온라인상에서 통합 서비스를 받을 수 있도록 One-Stop Portal Site로 구축되어 언제 어디서든 수요자 요구에 부응할 수 있는 1:1 맞춤형 서비스로 제공될 것입니다.

장기적으로 한양대학교 교수학습개발센터는 대학교육 전반에 대한 기초연구와 응용연구를 통해 대학교육의 품질 전반을 획기적으로 향상시킬 수 있는 다양한 방안을 체계적으로 모색하게 될 것입니다. 나아가 글로벌 네트워킹체제를 구축하여 한양대학교의 국제 경쟁력을 강화시키는 데 일익을 담당하는 센터로 자리매김하게 될 것입니다. **대학교육**

노혜란

한양대학교 교육공학과를 졸업하고, 동 대학원에서 석사 학위를 취득하고, 교육공학과 박사 과정을 수료하였다. 현재 한양대학교 교수학습개발센터 책임연구원으로 재직 중이다.