

# 상호간의 대화와 토론속에 썩트는 안전의식

필립스자동차조명 한국사업본부 송원자동차조명(주)



▲ L.R. Dunki Jacobs

└ 높은 하늘, 새로운 계절이 다가옴을 알리는 시원한 바람이 살랑살랑 두 뺨을 간지르는 가을이다. 그동안 더위에 지친 우리내 현장도 기계·설비의 안전점검과 더불어 우리의 안전의식 점검도 잊지 말아야 하겠다.

새로운 마음으로 항상 정진하고 도약하는 필립스자동차조명 한국사업본부 송원자동차조명(주)를 찾아 문을 두드렸다.

세계적인 전기·전자 메이커인 필립스 그룹이 51%의 지분을 투자하여 합작한 필립스자동차조명 한국사업본부 송원자동차조명(주)는 할로겐 램프를 생산하는 회사로 현대, 기아, 대우 등의 국내 자동차 회사는 물론 BMW, 아우디 등 세계 굴지의 자동차 회사에 제품을 공급해 주고 있다.

특히, 자동차 안개등에 쓰이는 FB는 이곳 송원자동차조명(주)에서만 생산되어 전 세계로 공급되는 제품으로 그 자부심이 대단하다.

## ■ Let's makes things better!

「Let's makes things better!」는 안전·환경·품질·서비스·복리후생 등 회사 전 분야에 걸쳐 한 걸음 더 나아가 보다 발전하고자 하는 필립스의 슬로건이다.





현 실태에 만족하지 않고 보다 앞서가기 위해 끊임없이 노력하고 정진하는 필립스의 철학이 잘 반영된 것이라 할 수 있다.

그 노력의 결과로 QS 9001, ISO 9001·14001 등의 인증을 이미 획득하였고 올해 추진중에 있는 TS 16949 인증 획득에도 꾸준히 노력하고 있어 높은 인증체계에 맞는 수준 높은 회사로 거듭나고 있다.

### ■ 상호간의 대화로 이루어지는 안전 맞춤교육

안전은 관리자와 근로자 서로가 함께 노력해야 이루어진다고 강조하는 던키 야콥스 사장은 만약 사거리에서 교통사고가 날 경우 신호등이 설치되지 않음에 따른 사고라면 그것은 정부나 자치단체의 잘못이지만 시설물이 다 설치되어 있는 데도 불구하고 사고가 발생한다면 그것은 운전자의 실수로 인한 사고이듯 안전도 마찬가지라고 말한다. 관리자는 근로자들이 보다 안전하고 쾌적하게 일할 수 있도록 안전시설을 마련하여 주고 근로자들은 그러한 안전시설을 효율적으로 활용토록 해야 하는 것이다.

이곳 송원자동차조명(주)의 안전교육 또한 마찬가지이다. 일방적인 주입식 교육이 아닌 상호간의 대화와 협조가 가능한 교육으로, Team Training이 그 대표적인 예이다.

1시간 교육일 경우 20분 강의, 20분 Team 별 회의, 그리고 나머지 20분은 결과 발표의 형식으로 진행되며 이외에도 Team Work 훈련, Best Day, 품질경영대회 등이 있다.

구성원 모두의 토론으로 이루어지는 교육은 주어진 과제를 팀 스스로 토의하여 해결점을 찾고 서로간의 의견발표를 통하여 우리 팀에서 미처 생각하지 못한 부분을 다른 팀에게 배우며 또 다른 개선점을 찾을 수 있어 몸으로 느끼며 배울 수 있는 살아있는 교육인 것이다.

자신의 의견이 직접 반영되기 때문에 근로자들로 하여금 동기부여를 할 수 있고 그들의 자발적 참여는 회사발전의 원동력이 된다. 또한 우수한 팀에게는 2박 3일간의 제주도 여행이 주어져 그들이 보다 적극적으로 참여할 수 있게 만든다.

### ■ 피로없는 곳에 사고도 없다.

송원자동차조명(주)는 4조 3교대 근무를 실시하고 있어 다른 회사와는 다르게 잔업이 없다. 이는 피로가 누적되면 자연스럽게 사고가 난다는 데서 비롯된 것으로 하루 8시간 근무를 원칙으로 하여 교대시간이 되면 다른 근로자가 기다리고 있어 잔업 자체를 없애고 근로



자들의 피로를 최소한으로 줄였다.

24시간 생산라인이 가동되어야 하는 이곳은 과거에는 12시간 교대근무였다고 한다. 근로자들의 피로는 가중되었고, 피로로 인한 사고 또한 근절되지 않았다. 사고의 근원적 차단을 고심하던 중 피로의 근절이 사고의 근절과 일맥 상통한다하여 1인 8시간 근무로 근로시간을 정하여 근무시간외에는 절대 휴식을 취하고 피로를 풀게끔 회사 체제의 변화를 시도하였다.

그 결과 무재해 2배라는 달콤한 열매를 수확하였고 근로자들은 건강한 신체와 맑은 정신으로 근무할 수 있게 되어 품질의 우수성까지 가능케 되었다.

■ 지속적인 점검·관리로 개선

사고로 인한 치료보다 그러한 사고가 일어나지 않도록 미연에 방지하는 것을 무엇보다 우선시 하는 송원자동차조명(주)는 2년에 한번씩 자체적으로 팀을 만들어 안전점검을 실시하고 그들이 지적하는 잠재적인 위험을 제거하고 개선한다. 이는 관리자들의 일방적인 지시나 명령보다는 근로자들이 몸소 느끼는



부분을 건의하고 개선토록 하고자 하는 자율적인 송원자동차조명(주)의 마음에서 비롯된 것이다.

이외에도 근로자 작업환경 개선에도 주의를 늦추지 않는다. 휴게실을 만들어 피곤한 근로자들

이 쉴 수 있게 하고 회사업무 확장에 따른 작업환경 개선을 위해 보다 넓은 곳으로 공장 이전도 계획하고 있다.

자율적인 분위기에서 스스로가 자신의 의견을 표현하고 개선해 나갈 때 그들의 의식 자체가 바뀌는 안전 선진직식이 자리잡힌다는 이곳 송원자동차조명(주)에서 우리나라 선진안전 이룩의 밝은 빛을 볼 수 있었다.



〈성호연기자〉

