

초록

## 사무직 직급에 따른 직무스트레스에 미치는 요인

저자 : 탁진국, 이강숙, 홍현숙

출처 : 예방의학회지 2002;35(2):160-168

사무직 근로자를 대상으로 관리자와 일반사원에 대한 직무스트레스의 원인을 조특특성과 과정, 그리고 직무요구와 역할특성에 조사해보았으며, 이러한 직무스트레스원이 불안, 우울, 신체화와 같은 직무스트레스에 미치는 영향을 관리자와 일반사원 그룹으로 나누어 알아 보았다. 본 연구는 단순히 사무직 근로자로만 구분되었던 기존의 연구에서 벗어나, 사무직 근로자의 직급에 따른 직무스트레스원의 차이와 직무스트레스에 미치는 영향요인을 판별한 것에 의의가 있다고 하겠다.

본 연구는 H전자의 사무직원 가운데 과장이상의 관리자(n=204)와 대리미만(일반사원, n=251)을 대상으로 14가지의 직무스트레스원과 불안, 우울, 소화장애와 같은 신체화의 직무스트레스를 자가평가설문지를 이용하였으며 설문문항에 대해서는 신뢰도 평가를 시도하였다. 그 결과 각 직무스트레스원들은 비교적 서로 독립적인 작용을 하는 것으로 판단되었으며, 두 집단을 비교해보았을 때 관리자 집단에서는 역할과다, 직무불안정, 그리고 일-가족 갈등이, 일반사원 집단에서는 역할갈등, 적성불일치, 의사결정 참여, 그리고 승진문제가 유의한 직무스트레스원인 것으로 밝혀졌다. 또한 직무스트레스에 영향을 미치는 주요한 직무스트레스원으로는 관리자 집단의 경우, 적성불일치, 직무불안정, 그리고 일-가족 갈등인 것에 비해 일반사원 집단에 있어서는 역할과소, 동료만족, 그리고 환경문제가 직무스트레스에 중요한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이와 같은 결과는 직급에 따라 직무스트레스에 미치는 요인에 차이가 있음을 보여주는 것이며, 향후에는 이러한 기초자료를 통해 생산직과의 비교 및 근로자 직급에 맞는 직무스트레스 관리와 조직적 차원에서의 예방방안에 대한 연구가 필요한 것으로 사료된다. **■**

목록

예방의학회지 제35권 제2호

생명정보학과 유전체의학

김주한

장애에 따른 상실생존년수를 활용한 대기중 총먼지와 아황산가스가 심혈관계질환

에 미치는 영향 측정 윤석준, 하범만, 강종원 등

성인 고지혈증 선별 검사의 비용-효과 분석 차연순, 강영호, 이무송 등

양로원 노인의 신체활동, 일상생활동작, 사회행동 및 기능수행에 대한 근력강화 운동프로그램의 효과 김현숙, 정치경, 이강숙

뉴욕 거주 한국인의 불안, 자아존중감 및 건강증진 생활양식 송효정, 백희정, 김명자

흡연과 음주가 남성 앞 사망에 미치는 영향: 강화 코호트 연구 이상규, 남정모, 이상욱 등

A Study on the Seropositivity of HBsAg among Biennial Health Examinees: A Nation-wide Multicenter Survey  
Dae-sung Kim, Young-Sik Kim, Jae-Yong Kim 등

무응답이 있는 설문조사연구의 접근법: 한국노인약물역학코호트 자료의 평가 백지은, 강위창, 이영조 등

성인코호트에서 고혈압 발생률 천병렬, 감 신, 오희숙 등

여성 대장암 발생과 비만의 관련성에 관한 환자-대조군 연구 신애선, 윤하정, 유근영

일개 군 사망신고자료에 기재된 사인의 정확성과 관련요인 정은경, 신희영, 신준호 등

사무직 직급에 따른 직무스트레스에 미치는 요인 탁진국, 이강숙, 홍현숙

일부 남성근로자에서  $\gamma$ -GTP와 관련된 요인에 대한 단면연구 김건엽, 감 신, 이종현 등