

# 인터넷 시대에서의 시공초월과 직장인



김진술 드림인텍(주)/대표이사

**산** 업혁명 직후부터 사업화의 기본 틀은 대량생산, 대량 판매하는 규모의 경제체제로 발전되었으나 시간과 공간을 초월하는 인터넷의 열풍은 우리가 살고있는 지구촌이 50년 변화를 단 5년 만에 혁명적 변화를 가져다 주었다.

이제 인터넷은 정보, 통신의 물리적 결합에 이어 멀티 미디어 방송은 물론 정치, 경제, 사회, 문화 그리고 군사 등 산업 전반적인 변화의 견인차로 자리 매김하였다.

기업환경 변화 측면에서도 90년대의 고객중심의 경영에서 지식중심의 경영으로 그 패러다임이 변화하기 시작하면서 치열한 경쟁과 도전의 시기는 오고있다. 미래를 위한 준비의 조건은 첫째도 경쟁력 그리고 둘째도 경쟁력이다. 다음의 표와 같이 인간사회와 기업을 이루는 흐름들이 지금도 미래를 위해 끊임없이 변화하고 있는 것이다.

---

약력 : • 67~73 한국전력공사 전자계산소 • 73~79 한국유니시스(주) • 79~93 한국컴퓨터(주) • 현재 드림인텍(주) 대표이사

산업사회  
정보화사회  
지식사회(감성사회)

핵심요소  
자본과 노동  
데이터와 기술  
노하우와 창의력

기업위치  
생산자 근처  
소비자 근처  
가상공간

사회양상  
重厚長大  
輕薄短少  
樂美愛知

경영주최  
질량중심  
고객중심  
지식중심/감성경영

대량 산업발전 초기에는 공급이 수요를 따르지 못하는  
질량 중심의 사회였다. 그래서 자본과 노동이 산업의 근간

이 되었으나 기술의 발달로 데이터 중심의 사회로 발전해 왔으나 현재는 이러한 데이터를 가공할 수 있는 창의력과 노하우가 사회의 핵심요소가 되었다. 이러한 패러다임의 근본적인 변화를 수반하는 인터넷 시대는 또 다른 가능성을 열어 놓았는데 그 중에 하나가 시간과 공간의 확장 또는 초월 개념이다. 대표적인 예로 우리가 아직도 고정적인 관념에서 벗어나지 못하고 있는 영역이 [일]터와 [일]하는 시간이라는 구조적인 오프라인 시스템을 관찰해 보아야 한다. 다시 말하면, 직장에서 8시간 일한다는 고정적인 [관념의 틀]에서 깨어나야 한다는 것이다. DIGITAL 시대, 전자상거래 시대의 직장이 고정적인 사무장소와 고정적인 출퇴근 시간을 요구하지는 않는 것이다. 재택근무를 활성화하고 근무시간의 개념을 24시간 확산시켜 자기가 원하는 시간에 8시간 정도 집에서 일을 하도록 하는 것이 더 생산적이고 효과적일 수 있는 것이다.

미국의 한 소프트웨어 회사는 미국 전역에 직원들이 산재해 있다. 이들은 1년에 한 번 모두 만날까 말까 한다. 그들은 인터넷을 통해 회사로부터 일을 받고 집에서 자신이 편리한 시간에 일을 한다. 고객과의 상담도 시공을 초월한 인터넷상에서 이루어 진다.

GLOBAL ECONOMY를 구현하는 지구촌 전체를 볼 때 24시간 동안 계속적으로 전자상거래나 금융의 흐름이 지구 반대편(동양권이 잠자는 시간)에서도 이루어 지고 있기 때문에 컴퓨터 네트워크를 통한 커뮤니케이션이 수요와

공급의 충족 속에 국가간의 경쟁력을 키우는 것이다.

이러한 인터넷 시대의 변화를 개인으로서의 직장인이라는 관점에서 보아 새롭게 조류가 되는 개념이 포트폴리오 직장인이다. 회사에 속해 주어진 일만하면서 봉급을 받는 “직장인생” 보다는 프리랜서로 여러 고객의 일거리를 해 주는 것을 “포트폴리오 인생”으로 보아 향후 우리사회의 주류를 이룰 것으로 보여진다. 엇그제 우리나라의 한 취업사이트에서 발로 한 조사결과 국내에서도 이런 현상이 가시화되고 있다.

직장인의 10.5%가 부업을 원하고 있는 것으로 나타나고 있다. 특히 대기업 종사자 가운데 부업을 가진 직장인이 17.3%나 되는 것으로 조사되었다. 기회가 닿으면 부업을 하겠다는 회사원도 94.6%가 나왔다. 이들을 이른바 프리터(Freeter, Free + Arbeit)족이라 부른다. 그들 중 과반수가 “자유로운 시간 활용을 위하여” 기업의 획일적인 조직문화가 싫어서” 또는 직장생활의 스트레스가 싫어서” 라는 대답을 하고 있다. 이런 현실을 부정적으로 볼 일은 아니다. 어차피 시대의 흐름이니 막을 방법도 없는 것이다.

개인적으로 여러가지 서비스를 갖추면 그것이 바로 “포트폴리오 인생” 모델이 되는 것이다. 지금도 변호사 사무실이나 컨설팅업체, 대학 등에 적을 두고 “공식적인 부업”을 하고 있는 사람들이 많다. 이런 시대를 사는 직장인들은 자신이 갖고있는 역량을 어떻게 자신의 보다 나

은 삶을 영위하기 위한 수익으로 연결시킬 수 있는지가 최대 관심거리인 것이다.

인터넷이 가져온 많은 변화중 일부만을 살펴보았음에도 이러한 변화의 강도와 과급효과는 실로 거대하다고 할 수 있다. 단순히 제도와 행태만을 변화시키는 것이 아닌 의식이나 문화까지도 영향을 미치는 인터넷은 우리에게 또 다른 적응을 위한 특별한 노력을 요구하고 있으며 이러한 적응 정도는 각자의 생존의 문제까지 확대되고 있음을 더 이상 부인하기가 어렵게되었다.