

민간경비업체의 업무 수행 절차 및 모델 설정에 관한 연구

이상철* · 김태민**

< 목 차 >

I. 서 론	III. 민간경비업체의 업무 수행 절차 및 모델
II. 이론적 배경	IV. 결 론

I. 서 론

최근 경제규모의 팽창, 인구의 도시집중, 전통적 가치관의 혼란 등 사회현상의 다양한 변화로 인하여 범죄의 흉포화·지능화·전문화 현상이 나타나고 있다.¹⁾

2001년 5대 범죄²⁾자의 수는 532,243명으로, 범죄와 범죄자 수는 매년 증가하고 있다. 또한 그 범죄의 특징은 대중매체의 영향으로 1회성 모방범죄가 증가하고, 경제능력이 없는 10~20대의 무분별한 신용카드 사용에 따른 채무변제 자금확보 수단으로 살인, 강·절도 등이 증가하고 있는 가운데 최근의 강력 범죄는 연소화·흉포화·집단화되었고, 과거 경제적 궁핍함이 주된 범행동기였던 반면, 지금은 유희비 마련, 스크린 스타 모방, 스트레스 등 그 범행동기가 비교적 단순화되고, 범행수단에 있어서는 지능화·기동화의 경향이 두드러지게 나타나고 있다.³⁾

한편 우리나라의 민간경비는 치안 서비스 공급 주체인 경찰과 함께 치안 환경 변화 요인을 기준으로 한 상호 역할 분담을 성실히 수행하고 있으며, 기본적인 목적인 사회적 재산을 보호하고 손실 예방에 힘쓰고 있다.

* 용인대학교 경호학과 교수

** 경운대학교 경호학부 교수

1) 김두현, 「경호학개론」(서울: 백산출판사, 2002), p.6.

2) 5대 범죄 : 살인, 강도, 강간, 절도, 폭력.

3) 인터넷 사이트(http://www.police.go.kr/data/police/2002/02_01_03.shtml), 사이버경찰청/자료실/2002 경찰백서/범죄추세와 경찰활동, 2002.12.

한국경비협회에 따르면 2002년 하반기 현재 우리나라의 경비업 허가업체는 2,051개(기계 경비업체는 143개), 경비원의 수는 107,963명에 달하고 있다.⁴⁾

그러나 우리나라의 민간경비는 수적인 증가에도 불구하고 아직 많은 문제점과 과제를 안고 있다. 그것은 민간경비에 대한 인식, 경비원의 자질과 전문성, 민간경비와 청원경찰의 이원적 운용, 경비시장의 구조, 경비업체의 영세성, 경비업에 대한 연구·개발, 민간경비와 경찰의 상호협력체계, 경비지도사제도, 경비업에 대한 법·제도 체제 등으로 말할 수 있다.⁵⁾

이러한 문제들로 말미암아 소수의 경비업체들을 제외하고는 전문성이 확보되지 않고 있으며, 민간경비 이론정립과 실무에 관한 심도 있는 선행 연구들이 부족한 실정이다.

따라서 본 연구에서는 우리나라의 경비업체들 중 96%(1,963개)의 업체들이 허가를 받아 경영하고 있는 시설경비 업무⁶⁾를 중심으로 경비업체의 업무 수행 절차 모델을 제시하여 체계화하는데 목적이 있다.

연구방법에 있어서는 경비업체의 업무 수행 절차 모델을 제시하기 위해서 국내·외의 학술지, 논문, 관련 서적 등과 같은 문헌자료를 수집·분석하였고, 인터넷과 경비업체들의 카탈로그(Catalog) 및 자료 등을 수집·분석하여 참고하였다.

II. 이론적 배경

1. 민간경비의 의의

공경비(Public Law Enforcement)란 경찰기관이 그들의 관할 구역 내에서 법집행에 관한 모든 권한을 가지고 개인의 생명, 신체, 재산보호, 교통통제, 범인의 체포 및 수사, 범죄예방과 같은 공공의 이익을 위해 또는 공공의 안전과 보호의 일반적인 업무를 일반 국민들을 위하여 행하는 제반활동을 말한다.⁷⁾

4) 인터넷 사이트(<http://www.ksan.or.kr>), 한국경비협회/협회자료실/협회자료/2002년 하반기 점검결과, 2003.01.

5) 이상철·김태민, "민간경비산업의 발전방안에 관한 연구", 한국스포츠티서치 제13권 제5호(통권74호), 2002, pp.57~61.

6) 한국경비협회에 따르면 2002년 11월 30일 현재 허가업무별 현황은 시설경비 1,963개, 호송경비 62개, 신변보호 187개, 기계경비 150개, 특수경비 업무가 26개 업체로 나타났다.

7) National Advisory Commission on Criminal Justice Standard and Goals, *Report on the Police*(Washington, D.C.: Government Printing Office, 1973), p.12.

그리고 민간경비(Private Security)란 각종 위협로부터 개인의 생명, 신체, 재산을 보호하기 위하여 경비 및 안전에 관련된 제반 서비스를 의뢰 받은 특정한 고객에게 이들로부터 받은 보수만큼 반대급부(反對給付)를 제공하는 개인 및 단체와 영리기업을 말한다.⁸⁾

일반적으로 민간경비는 “특정한 의뢰자에게 경비 또는 안전에 관한 서비스를 제공한다.”라고 하여 그 활동이 사적이고 영리적인 것이어서 공공성과는 무관한 것으로 여기기 쉽다. 그러나 민간경비는 범죄 예방, 질서 유지, 위험 예방 및 방지 등의 활동에 참여하는 것이므로 공공성과 무관하지 않다. 민간경비 활동은 사전적·예방적 활동이 주가 되고, 공경비는 이러한 일반적 기능 이외에 질서 유지, 사회봉사 임무, 행정적 기능, 법집행 활동이 부과되어 있다.

요컨대, 민간경비란 여러 가지 위협으로부터 이익이나 생명 및 재산을 보호하기 위하여 특정한 의뢰자(Specific Client)인 고객으로부터 받은 보수에 따라 경비 및 안전에 관련된 제반 서비스를 제공하는 행위를 말한다고 할 수 있다.

2. 민간경비의 성장 이론

민간경비의 성장 이론은 크게 4가지로 제시할 수 있는데 그것은 수익자 부담 이론, 경제환원론적 이론, 공동화 이론, 이익집단 이론이다.

수익자 부담 이론(Profit-Oriented Enterprise Theory)이란 자본주의 사회에서는 개인의 재산보호나 범죄에서 올 수 있는 신체적 피해로부터의 보호를 결국 개인적 비용에 의해서 담보 받을 수밖에 없다(You get what you pay for)는 이론이다.⁹⁾

경제환원론적 이론(Economic Reduction Theory)은 민간경비시장의 성장을 범죄의 증가에 따른 직접적 대응이라는 전제하에서 출발하고 있으며, 특히 거시적 차원에서 범죄의 증가를 실업의 증가에서 그 원인을 찾으려고 하는 것이 특징이다. 물론 실업은 경제의 일반적인 침체에서 발생한다고 봄으로써 결국 민간경비시장의 성장을 경제 전반의 상태와 운용에 연결시켜 설명하려는 입장이 경제환원론적 입장이다.

공동화 이론(Vacuum Theory)은 한 사회에 있어 민간경비가 경찰이 수행하고 있는 경찰본연의 기능이나 역할을 보완하거나 대체한다는 일반적 관점과 맥을 같이하는 이론이다.¹⁰⁾

8) Private Security Task Force to the National Committee on Criminal Justice Standards and Goals, "American Society for Industrial Survey Result", *Report of the Task Force on Private Security*, Oct., 1977, p.4.

9) Gion Green, *Introduction to Security*(Boston: Butterworth Publishers. Inc., 1981), p.18.

공동화 이론은 공경찰이 제 기능을 발휘하지 못하여 그 결과로 생겨난 '치안의 공동'을 메우기 위하여 민간경비가 경찰이 수행하여야 할 경찰 본연의 기능이나 역할을 보완하거나 대체한다는 관점에서 이 이론은 경찰과 민간경비가 상호 같등이나 경쟁관계에 있는 것이 아니라 상호보완적, 역할분담적 관계를 갖는다고 본다.

이익집단 이론(Interest Group Theory)은 1973년 Flavel에 의해 주장된 이론으로서 한 사회 내에 존재하는 많은 이익집단들이 그들의 이익을 최대화하기 위하여 행하는 것과 마찬가지로 민간경비제도 자신의 집단적 이익을 실현시키기 위해서 규모를 팽창시키고 새로운 규율이나 양적 성장, 제도를 창출시킨다는 이론이다.¹¹⁾

3. 한국 경비업의 주요 업무

경비업법은 산업시설·공공시설·사무소 등 기타 경비를 요하는 시설물의 경비를 할 수 있도록 경비업에 관한 사항을 정하여 경비업무의 실시에 적정을 기하려는 법률로서 경비업자, 경비지도사 및 경비원의 활동을 규정한 가장 기본적인 법률로서,¹²⁾ 본 논문에서는 한국 경비업법상에 규정된 다섯 가지 주요 업무를 기초로 하고자 한다.

우리나라 경비업법 제2조에서는 경비업의 개념을 정의하고 있는데 그 내용은, "경비업이라 함은 시설경비, 호송경비, 신변보호, 기계경비, 특수경비 업무의 전부 또는 일부를 도급받아 행하는 영업을 말한다."라고 정의하고 있다.

시설경비업무란 경비를 필요로 하는 시설 및 장소(이하 경비대상시설이라 한다.)에서의 도난·화재 그 밖의 혼잡 등으로 인한 위험발생을 방지하는 업무를 말한다.

호송경비업무란 운반 중에 있는 현금·유가증권·귀금속·상품 그 밖의 물건에 대하여 도난·화재 등 위험 발생을 방지하는 업무를 말한다.

신변보호업무란 사람의 생명이나 신체에 대한 위해의 발생을 방지하고 그 신변을 보호하는 업무를 말한다.

기계경비업무란 경비대상시설에 설치한 기기에 의하여 감지·송신된 정보를 그 경비대상시설 외의 장소에 설치한 관제시설의 기기로 수신하여 도난·화재 등 위험발생을 방지하는 업무를 말한다.

10) James S. Kakalik & Sorrel Wildhorn, *The Private Police*(New York: Crane Russak and Company, Inc., 1977), pp.17~20.

11) 이상원, 「기계경비개론」(서울: 육서당, 1999), p.4.

12) 김두현, 「경호경비법」(서울: 백산출판사, 2001), p.174.

특수경비업무란 공항(항공기를 포함한다) 등 대통령령이 정하는 국가중요시설(이하 국가중요시설이라 한다)의 경비 및 도난·화재 그 밖의 위험발생을 방지하는 업무를 말한다.

4. 민간경비 아웃소싱

아웃소싱(Outsourcing)이란, 직영(直營)과는 상반된 개념으로서, 외주(外注)라고도 하며 어떤 기업이 특정업무나 기능을 외부의 전문 업체에 위탁·계약하여 처리하는 일을 말하며, 아웃소싱은 기업 내 관리비용을 줄이고, 핵심사업에 주력함으로써 생산성과 효율성을 높이고자하는데 목적으로 행한다.

아웃소싱과 외주의 개념은 혼용하여 사용하는 경우가 많은데, 외주의 개념은 의뢰자로부터 위탁받은 용역 업무만을 수행하는 단순한 개념이라 할 수 있고, 아웃소싱은 그 업무를 계획하고 절차 중심으로 집행 및 수행하며 집행된 업무에 대해 평가하여 재생산까지 하는 기능까지 갖춘 것이라고 할 수 있다. 그러나 이 두 가지 개념을 구분하여 사용하는 것은 큰 의미가 없다고 할 수 있다.

아웃소싱의 유형은 도급, 업무위탁, 인력파견의 세 가지로 크게 분류할 수 있다.

도급은 수급인이 어떤 일을 완성할 것을 약정하고 도급인이 그 일의 결과에 대하여 보수를 지급할 것을 약정하는 계약으로서, 수급인이 스스로 재량과 책임 하에서 자기가 고용한 근로자를 사용하여 일을 완성한다. 도급인은 수급인의 근로자에 대한 지휘·명령을 할 수 없으며 민법 제9절에 법적 근거를 둔다.

업무위탁은 위탁인이 상대방을 신뢰하여 업무 처리를 위탁하고 수탁인이 이를 승낙함으로써 성립되는 계약으로서, 형태는 도급과 유사하나 대상 직종이 일정한 사무나 업무의 처리에 해당된다.

인력파견은 파견근로자 보호에 관한 법률에 기초하여 파견사업주가 근로자를 고용한 후 그 고용 관계를 유지하면서 근로자파견 계약서에 따라 사용사업주의 지휘·명령을 받아 사용사업주를 위하여 근로에 종사하게 된다. 파견사업주는 고용관계이고 사용사업주는 사용관계이다. 인력파견은 대상 직종이 26개 업무로 제한되어 있다.

도급과 업무위탁은 일에 대한 책임이 수급인에게 있으므로 도급인으로서 위험부담이 적고, 노사문제의 직접적인 영향이 없으며, 노동법상의 사용제한이 없는 것이 장점이다. 그러나 지휘명령권을 행사할 경우 위장도급으로 법적 문제가 될 수 있다는 것이 단점이다.¹³⁾

우리나라 경비업은 경비업법 제2조에 의거 도급계약에 의한다고 할 수 있다.

13) 김태민, "민간경비 업무 수행 절차 및 방법에 관한 연구", 용인대학교 석사학위논문, 2002, pp.21~22.

III. 민간경비업체의 업무 수행 절차 및 모델

1. 민간경비업체의 업무 수행 절차

1) 유형별 목표시장의 설정

민간경비업체는 해당 기업의 이익을 위하여 목표시장 및 타겟(Target)을 설정하여 영업 행위를 하는데, 유형별 목표시장은 크게 국가중요시설, 주택 및 주거시설, 빌딩 및 사무소, 금융기관, 백화점 및 상업시설, 공장 및 산업시설, 언론기관, 호텔 및 숙박시설, 병원 및 의료시설, 유원지 및 위락시설, 학교 및 교육시설, 기타 특수시설(체육시설, 정유시설, 사회복지시설, 사행시설, 항만 등) 등으로 분류하여 그 영역을 설정할 수 있다.

한국경비협회 자료¹⁴⁾에 따르면, 국내 민간경비의 시설별 현황은 <표3-1>과 같다.

<표3-1> 2000.12.31.현재 지방경찰청장 허가 현황 ; 시설별 현황

구분/시설물	인력경비		기계경비
	경비원수	관리업체수	가입자수
국가기관	637	118	
외국기관	1,913	42	
국영기업체	2,505	251	
산업시설	23,378	4,426	87,393
금융기관	8,126	4,020	50,604
언론기관	689	79	
교육시설	2,857	380	35,435
공 항	2,125	30	
항 만	275	26	
빌 딩	15,940	2,015	26,345
APT 주택	10,341	141	87,056
백화점, 상가	3,648	432	123,285
정유시설	348	136	
기 타	3,177	487	56,007
계	80,959	12,583	466,125

14) 인터넷 사이트(<http://www.ksan.or.kr>), 한국경비협회/협회자료실/협회자료, 2003.01.

2) 경비대상물에 대한 경비 진단

경비 진단(警備 診斷)이라 함은 경비 업무를 수행함에 있어 현재의 위해요소 및 위협요인을 판단·분석하여 구체화는 일련의 활동을 말한다. 보다 넓은 의미에서의 경비 진단이라 함은 과거에 위협요인으로 작용했던 인적, 물적, 지리적 위해 요소와 범죄 자료 등을 참고로 하여, 현재의 위해요소를 판단·분석하고 그에 기초한 자료를 바탕으로 앞으로의 사전예방활동 및 안전대책을 수립하는 제반활동까지도 포함한다고 할 수 있다.

경비업체에서는 경비 진단 후 세워진 대책을 운영계획서 혹은 제안서로 작성하여 경비의뢰자 또는 시설주에게 제출하게 된다. 운영계획서는 기초경비계획서라 할 수 있다.

경비진단가(Security Consultant)는 효율적이고 효과적인 경비 업무 운영을 위해서 정확하게 분석된 경비 진단을 해야만 한다. 경비 진단을 함에 있어 주요 착안 사항은 다음과 같다.

첫째, 사업장의 규모, 중요 물품 및 재산, 근무자의 수, 근무 시간, 업태 등 그 사업장의 모든 일반 현황 및 정보를 파악한다.

둘째, 사업장의 인적, 물적, 지리적 취약요소를 구분하여 파악한다.

셋째, 손실이 예상되는 물품 및 지역을 순위별로 파악한다.

넷째, 손실이 발생했던 현황을 시간대별, 날짜별, 요일별, 계절별로 파악한다. 다시 말해 사고의 빈도와 잠재성에 대해 파악한다.

다섯째, 출입구의 수, 취약지역 및 주요 사고 발생의 유무와 지역을 파악한다.

여섯째, 사업장 근무자들의 사원복지와 노사관계에 대해서 파악한다.

일곱째, 경비 현황 및 운영체제 및 운영제도 등 현재의 경비실태를 파악하고 부족했던 점을 파악한다.

여덟째, 현재의 사업장이 직영체제의 경비로 운영되고 있다면, 아웃소싱 경비로의 전환 시 임직원 및 근무자들의 태도에 미칠 영향을 파악한다.

아홉째, 아웃소싱 경비로 전환될 경우 잔류근무 지역 및 잔류 근무자들을 파악한다.

열 번째, 상기에서 파악된 현황들을 토대로 요구되는 보호의 정도를 측정한다.

열한 번째, 보호의 정도를 측정한 후 경비 활동의 전반에 대한 객관적인 종합분석을 한다.

마지막으로 이상에서 제기된 현황과 실태를 기본으로 하여 종합적인 경비프로그램을 수립한다.

3) 경비 도급 계약

계약이라 함은 일정한 채권 내지 채권관계의 발생을 목적으로 하는 복수의 당사자의 서로 대립되는 의사표시의 합치로 성립하는 법률행위이다.¹⁵⁾

넓은 의미의 계약은 단독행위 및 합동행위와 대립되는 개념으로서 복수당사자의 반대방향의 의사표시의 합치에 의하여 성립하는 법률행위이며 법률효과가 대립적·교환적으로 나타난다.

한국 경비업법 제2조에서는 경비업의 개념을 정의하고 있는데 그 내용은, “경비업이라 함은 시설경비, 호송경비, 신변보호, 기계경비, 특수경비 업무의 전부 또는 일부를 도급받아 행하는 영업을 말한다.”라고 정의하고 있다.

도급은 수급인이 어떤 일을 완성할 것을 약정하고 도급인이 그 일의 결과에 대하여 보수를 지급할 것을 약정하는 계약(민법 제664~674조)으로서, 수급인이 스스로 재량과 책임 하에서 자기가 고용한 근로자를 사용하여 일을 완성한다. 도급인은 수급인의 근로자에 대한 지휘·명령을 할 수 없으며 민법 제9절에 법적근거를 둔다.

도급의 법률적인 성격은 일의 완성을 목적으로 하는 낙성계약(諾成契約)이고, 계약당사자가 서로 대가적 의미 있는 재산상의 출연(出捐)을 하는 유상계약(有償契約)이며, 계약의 각 당사자가 서로 대가적(對價的) 의미를 가지는 채무를 부담하는 쌍무계약(雙務契約)이다. 그리고 계약 자유의 원칙에 따라 아무런 형식을 요하지 않는 불요식계약(不要式契約)의 성격을 가지고 있다.

일반적으로 수급인인 경비업체에서는 도급인과 계약시 통상 1년에서 3년의 기간동안의 계약을 체결하며, 계약서를 2부 작성하여 날인하고 각자 한 부씩 보관한다. 계약기간이 만료되면 물가 상승, 인건비 상승 등의 요인을 고려하여 계약금액을 조정하고 재계약 한다.

4) 경비원의 채용·선발

계약이 체결되면 경비업체에서는 계약내용을 성실히 수행하기 위해서 신입 경비원을 채용하고, 기존 경비원을 선발하여 교육·훈련을 한 뒤 경비원을 투입·배치해야 한다.

계약처의 원만한 경비활동을 유지하고, 계약처로부터 믿음과 신뢰를 인정받으려면 무엇보다도 경비관리자(경비대장 또는 경비팀장)의 인선 및 배치가 가장 중요하다.

15) 김진홍, 「하도급거래 생활법률의 기본지식」 (서울: 가림M&B, 2001), p.4.

현행 경비업법상 경비원의 자격기준은 경비업법 제10조에 규정하고 있으며 경비지도사 및 경비원의 결격사유는 다음과 같다.

- ① 다음 각호의 1에 해당하는 자는 경비지도사 또는 일반경비원이 될 수 없다.
 - 만18세 미만인 자, 금치산자, 한정치산자
 - 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
 - 금고 이상의 실형의 선고를 받고 그 집행이 종료(집행이 종료된 것으로 보는 경우를 포함한다)되거나 집행이 면제된 날부터 5년이 지나지 아니한 자
 - 금고 이상의 형의 집행유예선고를 받고 그 유예기간 중에 있는 자
- ② 다음 각호의 1에 해당하는 자는 특수경비원이 될 수 없다.
 - 만 18세 미만 또는 만 58세 이상인 자, 금치산자, 한정치산자
 - 제1항 제2호 내지 제4호의 1에 해당되는 자
 - 금고 이상의 형의 선고유예를 받고 그 유예기간 중에 있는 자
 - 행정자치부령이 정하는 신체조건에 미달되는 자

③ 경비업자는 제1항 각호 또는 제2항 각호의 결격사유에 해당하는 자를 경비지도사 또는 경비원으로 채용 또는 근무하게 하여서는 아니 된다.

또한 경비업체에서는 경비원을 채용하는 경우 결격사유의 유무를 확인하기 위하여 필요한 때에는 주된 사무소 및 출장소를 관할하는 경찰관서장에게 범죄경력조회 등 필요한 협조를 요청할 수 있다.

그리고 경비업법상 경비원의 신체조건은 특수경비원만을 규정하고 있는데, 경비업법시행규칙 제7조에 규정하고 있으며 특수경비원의 경우 두 눈의 맨눈시력 각각 0.2이상 또는 교정시력 각각 0.8이상으로 제한하고 있다.

5) 경비지도사의 선임

경비지도사란 경비원을 지도·감독 및 교육하는 자를 말한다. 경비업자는 경비지도사를 선임하여 경비원을 지도·감독하고 교육하게 해야 한다.

경비지도사는 시설경비원, 호송경비원, 신변보호원, 특수경비원을 지도·감독 및 교육하는 일반경비지도사와 기계경비원을 지도·감독 및 교육하는 기계경비지도사로 구분한다.

경비지도사는 경비원을 배치하여 영업활동을 하고 있는 지역을 관할하는 지방경찰청의 관할구역별로 1명씩을 선임·배치하고, 경비원 200명까지는 경비지도사 1명을, 200인이 초

과할 경우에는 경비원이 100명씩 증가할 때마다 1명씩을 추가로 선임·배치해야 한다.

특수경비원의 경우에는 특수경비원 교육을 이수한 일반경비지도사를 선임·배치해야 하고, 국가중요시설에 한하여 전담 근무하게 해야 한다.

6) 경비원의 교육·훈련

우리나라의 경우 경비원들의 학력수준은 대체로 저조하기 때문에 이들에 대한 적절한 교육·훈련의 실시는 효율적인 경비를 수행하는데 있어서 매우 필수적인 사항이라 할 수 있다. 경비 업무의 전문성은 계획된 철저한 교육·훈련프로그램을 통해서 가능하며, 경비조직 내의 사기와 동기를 부여하게 된다.

한국 경비업법에서 경비업자는 경비 업무를 적정하게 실시하기 위하여 경비원으로 하여금 교육을 받게 하고 있는데, 신입교육과 직무교육으로 구분하여 규정하고 있다.

일반경비원의 경우에 경비업자는 경비원을 채용한 때에는 근무 배치 후 1월이 경과하기 전까지 15시간 이상의 신입교육을 받게 하여야 한다. 또한 매월 4시간 이상의 직무교육을 실시하여야 한다.

특수경비원의 경우에 경비업자는 특수경비원을 채용한 때에는 근무 배치 전에 80시간 이상의 신입교육을 받게 하여야 한다. 또한 매월 6시간 이상의 직무교육을 실시하여야 한다.

<표3-2> 경비원의 법적 교육 이수 시간

구 분	신입교육		직무교육
	시간	시한	
일반경비원	15시간	배치 후 1월 경과 전	4시간 이상/월
특수경비원	80시간	배치 전	6시간 이상/월

7) 손해배상책임보험 가입

경비업자는 도급인과의 계약사항을 성실히 이행해야 한다. 만약 채무자인 경비업체가 계약상의 의무를 성실하게 이행하지 아니한 때, 도급인은 법원에 강제이행을 청구하거나 손해배상을 청구할 수 있으며 계약에 대해 해약을 할 수 있다.

경비업체의 채무불이행책임을 발생시키는 원인은 이행지체, 이행불능, 불완전이행으로

말할 수 있다.¹⁶⁾

현행 경비업법 제26조에는 "경비업자는 경비원이 업무수행중 고의 또는 과실로 경비대상에 손해가 발생하는 것을 방지하기 못한 때에는 그 손해를 배상하여야 한다."라고 규정하고 있다.

1999년 3월31일 이전에는 경비업법 제14조에서 경비업자로 하여금 손해배상을 위하여 대통령령으로 정하는 금액의 현금·유가증권 또는 물건을 공탁하거나 이행보증보험 또는 공제에 가입하도록 정하고 있었다.¹⁷⁾ 그러나 1999년 3월 31일 정부는 행정규제기본법에 의한 규제조정계획에 따라 경비업과 관련된 과도한 규제를 개선하려는 취지에서 이 항목을 삭제하였다. 그래서 경비업자는 이러한 공탁·이행보증보험·공제의 가입의무는 없어졌으며, 발생하는 손해배상책임에 대해서는 경비업자의 자율에 의한다고 할 수 있다.

다만, 고객인 도급인의 입장에서는 각종 사건·사고로 발생하는 손해에 대한 충분한 배상을 담보 받기를 원하고 있으며, 고가의 보험에 가입한 경비업체를 선호하고 있다.

경비업체에서는 이러한 사건·사고로 발생하는 손해에 대한 배상을 위해서 이행보증보험이나 영업배상책임보험에 가입을 하게 되는데, 이행보증보험은 계약 당사자간에 계약서에 기재된 계약을 이행하지 못함으로써 발생하는 도급인의 손해에 대한 배상보험이고, 영업배상책임보험은 경비 업무 수행과정에서 경비업체의 과실로 인하여 발생된 도급인의 피해액에 대한 배상책임을 위한 손해배상보험이다.

8) 경비원의 배치 및 임무 수행

경비원이 실질적으로 현장에 배치되기 위해서는 사전 혹은 즉후에 이행해야할 신고·허가사항, 구비·비치 사항 등의 행정요건들이 있다.

경비업자는 20일 이상 경비원을 배치하거나 그 기간을 연장하고자 하는 때에는 경비원을 배치한 후 3일 이내에 경비원 배치신고서를 배치지의 관할경찰관서장에게 제출하여야 한다. 다만, 신변보호업무를 수행하는 일반경비원과 행사장 등에서 경비 업무를 수행하는 일반경비원을 배치한 때에는 경비원을 배치하는 기간과 관계없이 경비원을 배치하기 24시간 전(특수경비원을 배치한 때에는 경비원을 배치하기 전)까지 제출하여야 한다.

경비원의 배치를 위하여 배치지의 관할경찰관서장에게 배치신고서를 제출하고, 경비원명

16) 이용표, "경비업체의 손해배상책임에 관한 연구", 한국체육대학교 석사학위논문, 2000, p.6.

17) 박병국, "방범능력 증대를 위한 민간경비 육성방안", 한양대학교 석사학위논문, 1996, p.51.

부를 갖추고 정리해야한다.

그리고 경비원을 배치하기 위해서 경비원의 제복, 장구 및 분사기 등의 장비를 착용·휴대하기 위하여 일부의 신고·허가(분사기의 경우 총포·도검·화약류등단속법에 의한 소지허가)를 받아야 한다.

현장에 배치된 경비원은 각 업무별로 전문적인 경비 본연의 임무를 수행해야 한다.

9) 경비계획서의 작성

경비계획은 기초조사, 정보판단 그리고 경비대상에 따라 언제 어디서 어떤 방법과 어떤 규모의 경비를 실시할 것인가를 책정하는 것으로서 경비실시의 기본과 지침이 되는 것이다. 경비계획은 실제적으로 유용한 계획이 되도록 수립되어야 하며, 정세가 변할 때는 즉시 적절한 보완을 하는 것이 중요하다.¹⁸⁾

최초 경비 진단의 결과로 작성된 운영계획서 및 제안서는 기초경비계획서라 할 수 있다. 경비계획서는 최초 경비 진단 이후 의뢰자에게 제시된 운영계획서 및 제안서 내용과 상응되게 수립해야 한다.

한국경비협회에서는 표준도급계약서를 제시하고 있는데 그 표준도급계약서에서는 “「수급인 ; 경비업체」은 본 계약서에 정하여진 이외의 사항에 대하여 필요에 따라 별도의 경비계획서를 작성 할 수 있다.”라고 제시하고 있다.

경비계획서는 계약 약관상에 제공하는 경비 업무를 중심으로 계약 당사자간에 상호 신의를 가지고 약정된 사항을 이행하기 위한 구체적인 경비 업무 관리지침서라 할 수 있다. 그러므로 수급인인 경비업체에서는 계약 약관상의 이행여부를 구체적으로 수립하여 도급인에게 제공함과 동시에, 경비계획서대로 성실히 수행하겠다는 구체적인 경비 업무 내용을 경비계획서에 표현을 하고 도급인에게 날인을 받아 두도록 한다.

통상 경비계획서는 계약이후 경비원이 배치되고 1개월 내에 구체적인 경비 업무를 확정하여 도급인에게 날인을 받아둔다. 이후 계약사항의 이행 중에 상호간의 분쟁이 있을 경우 경비계획서에 표시된 구체적인 제공업무 기준을 참고하여 분쟁 해결의 자료로 활용한다.

10) 현장 관리

경비원이 현장에 배치되어 성실한 임무를 수행함에 있어, 경비업자는 제반 행정사항은

18) 중앙경찰학교, 「경비」(서울: 성문인쇄사, 1998), p.21.

물론 여러 측면에서 경비원을 독려하고 지원해야 한다. 또한 경비원의 전문성을 확보하기 위해서 선임된 경비지도사는 경비원의 지도·감독 및 교육을 성실히 해야한다.

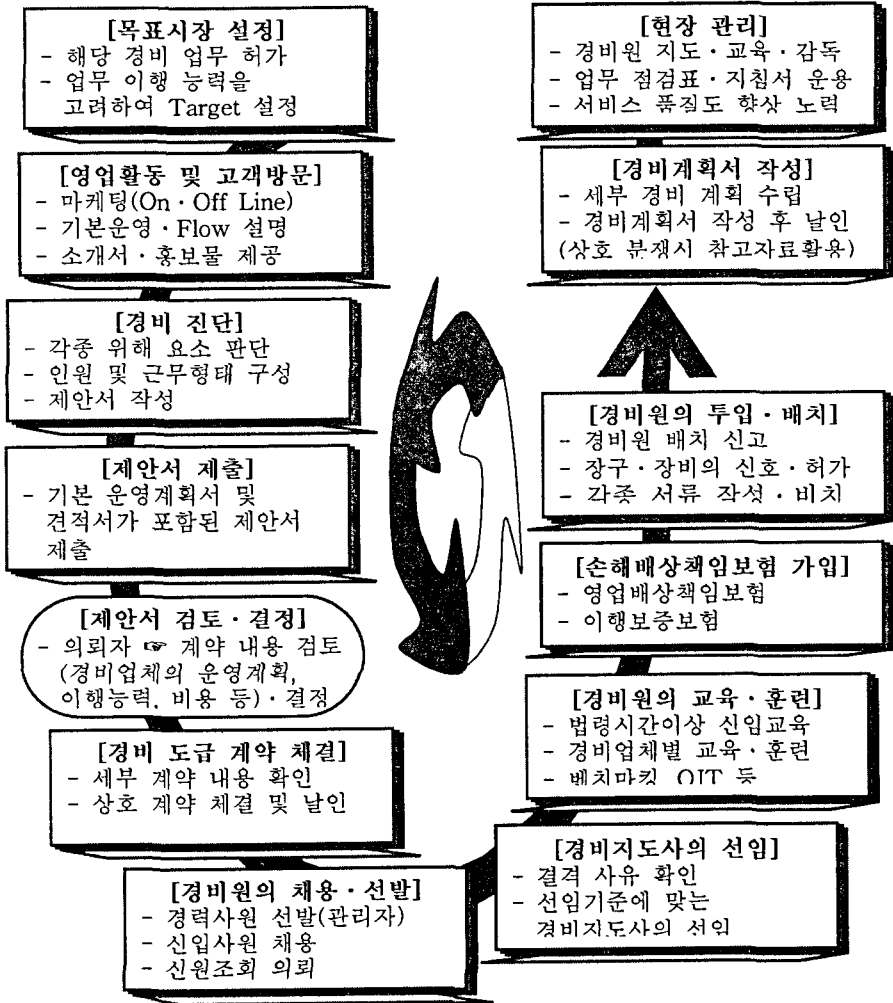
아울러 전문적이고 높은 품질도를 제고하기 위해서 경비 업무 점검표와 지침서를 작성하여 운용해야 한다.

업무 점검표는 체크리스트(Checklist)라고도 하며, 경비원으로서의 자질과 자세는 물론 계약처의 기업 일반 현황, 경비대상시설의 현황 및 일반 사항, 직원으로서의 자기 경비업체 현황 및 일반 사항, 경비에 관한 제이론, 경비 업무 운영 절차 및 방법, 경비원 본연의 직무 수행 방법, 경비대상시설물의 이상 유무, 사건·사고 발생시 대응 방법과 장구·장비의 사용, 관련법령 사항의 이해, 방화·방재 시설 및 장비에 관한 사항 등 경비를 위한 일반 현황, 경비대상시설물의 이상유무, 경비원으로서의 본연의 자세와 기본 직무 능력까지도 점검할 수 있어야 한다.

업무 지침서는 매뉴얼(Manual)이라고도 하며, 경비원의 근무 품질도 향상을 위한 교육 자료로 활용하고, 경비 업무의 방법을 구체적으로 설명해 놓은 지침서이다. 경비 업무 지침서의 주요 핵심 사항은 방법론적 측면에서 근무요령 근무 자세, 업무 운영 및 처리 절차, 상황별 대처 요령, 비상상황발생시 대처 방법, 고객과의 화법 등 예상되는 제반사항들에 대해 구체화 및 표준화시켜 사업장의 경비 업무 품질도 향상을 기하도록 해야 할 것이다.

2. 민간경비업체의 업무 수행 절차 모델

경비업체의 업무 수행 절차 모델은 경비업체들이 업무를 수행함에 있어 일련의 절차를 제시하는 모델로서 [그림3-1]과 같다.



[그림 1] 경비업체의 업무 수행 절차 모델

[그림3-1]과 같이 일련의 경비업체의 업무 수행 절차를 간략하게 설명하자면 다음과 같다.

먼저, 경비업체들은 기업의 이익 창출을 위하여 경영 전략을 수립하고 목표시장을 설정한다. 물론 경비를 필요로 하는 의뢰자로부터 문의 또는 입찰공고가 있기도 하지만, 통상 영업부서를 별도로 두어 영업활동을 시행한다.

경비업체에서는 영업활동 및 고객 방문을 통하여 운영방법, Flow 등 기초 상담을 하고 회사소개서 등의 기본 자료를 전달한다.

그리고 경비대상물에 대한 정확한 경비 진단 및 업무의 타당성을 파악하고, 그에 따른 적정인원과 근무형태를 판단하여 제안서(운영계획서 및 견적서)를 의뢰인에게 제출하게 된다.

의뢰자는 경비업체에서 제출된 제안서 및 계약 내용을 검토하고 의뢰인이 요구하는 사항과 부합하면 경비업체와 경비 도급 계약을 체결한다.

계약이 체결되면 경비업체에서는 경비원을 채용·선발하고, 경비원을 지도·감독·교육하는 경비지도사의 선임한다. 그리고 채용된 경비원에 대해서는 교육·훈련하고 아울러 각종 사건·사고 배상에 대비한 손해배상책임보험에 가입을 한다.

그리고 경비원을 투입·배치하고 동시에 경비원의 배치와 장구·장비에 관련된 각종 신고·허가사항 등의 제반 행정업무를 이행해야 한다.

경비원이 투입·배치되면 통상 1개월 내에 기초 운영계획서와 계약서의 내용을 기본으로 하여 세부적인 경비계획서를 수립하고 도급인(의뢰자)에게 날인을 받는다.

경비업체에서는 현장관리를 함에 있어 경비원을 지도, 교육 및 감독(경비지도사의 직무)하고, 경비원의 사기를 진작시킴과 동시에 경비 서비스의 품질도를 향상하기 위해 업무 점검표, 업무 지침서 등을 작성하여 운용하도록 해야 한다.

IV. 결 론

한국의 민간경비는 꾸준히 성장하여 2002년 하반기 현재 경비업체는 2,000개를, 경비원의 수는 100,000명을 넘어섰다.

우리나라의 민간경비는 치안 서비스 공급 주체인 경찰과 함께 치안 환경 변화 요인을 기준으로 한 상호 역할 분담을 성실히 수행하고 있으며, 기본적인 목적인 사회적 재산을 보호하고 손실 예방에 힘쓰고 있다.

그러나 우리나라의 민간경비는 수적인 증가에도 불구하고 경비업체의 영세성, 경비원의 자질과 전문성, 경찰과의 상호협력, 학문적 연구 등 아직 많은 문제점과 과제를 안고 있다.

또한 이러한 문제들로 말미암아 소수의 경비업체들을 제외하고는 전문성이 확보되지 않고 있으며, 민간경비 이론정립과 실무에 관한 심도 있는 선행 연구들이 부족할 실정이다.

그래서 본 연구에서는 우리나라의 경비업체들 중 96%의 업체들이 허가를 받아 경영하고 있는 시설경비 업무를 중심으로 경비업체의 업무 수행 절차 모델을 제시하여 구체화·체계화하였다.

본 논문에서 경비업체 일련의 업무 수행 절차를 [그림 1]과 같이 구체화하고 모델화 하였는데 그 구성요소들은 다음과 같다.

경비업체의 목표시장 설정 ⇒ 영업활동 및 고객 방문(On-line 또는 Off-line) ⇒ 경비대상

물에 대한 경비 진단 ⇒ 제안서(운영계획서 및 견적서) 제출 ⇒ 의뢰자의 제안서 검토·결정 ⇒ 경비 도급 계약 체결 ⇒ 경비원의 채용·선발 ⇒ 경비지도사의 선임 ⇒ 경비원의 교육·훈련 ⇒ 경비업체의 손해배상책임보험 가입 ⇒ 경비원의 투입·배치 ⇒ 경비계획서 작성 ⇒ 현장관리(경비원 지도·교육·감독, 업무 점검표·지침서의 운용 등)의 절차로 구성하였다.

민간경비가 대외 인식도를 제고하고, 전문적인 영역으로 자리 매김 하기 위해서 경비업체에서는 이러한 모델을 기본으로 하여 업무를 수행해야 하고, 또한 절차 중심으로 업무가 이루어지도록 해야 할 것이다.

참고 문헌

- 김두현.(2001). 「경호경비법」. 서울: 백산출판사.
- _____.(2002). 「경호학개론」. 서울: 백산출판사.
- 김진홍.(2001). 「하도급거래 생활법률의 기본지식」. 가림M&B.
- 이상원.(1999). 「기계경비개론」. 육서당.
- 이윤근.(2002). 「민간경비론」. 엑스퍼트.
- 중앙경찰학교.(1998). 「경비」. 성문인쇄사.
- 김태민.(2002). 「민간경비 업무 수행 절차 및 방법에 관한 연구」. 석사학위논문. 용인대학교 학원.
- 박병국.(1996). 「방법능력 증대를 위한 민간경비 육성방안」. 석사학위논문. 한양대학교 학원.
- 이상철 · 김태민.(2002). '민간경비산업의 발전방안에 관한 연구', 「한국스포츠리서치」 제13권 제5호(통권74호): 53-67.
- 이용표.(2000). 「경비업체의 손해배상책임에 관한 연구」. 석사학위논문. 한국체육대학교 학원.
- Gion Green(1981). *Introduction to Security*. Butterworth Publishers. Inc.
- James S. Kakalik & Sorrel Wildhorn(1977). *The Private Police*. Crane Russak and Company, Inc.
- 인터넷 사이트(2002). <http://www.police.go.kr>. 사이버경찰청.
- 인터넷 사이트(2002). <http://www.s-tec.co.kr>. (주)에스텍시스템.
- 인터넷 사이트(2003). <http://www.ksan.go.kr>. 한국경비협회.

ABSTRACT

A Study on the Procedure Model to Carry on Works of the Private Security Company

Lee, Sang-Chul · Kim, Tae-Min

In Korea, Private security companies has steadily grown and amounts to 2,051 places as of November 30, 2002.

Private security in korea is carrying out firm name role assignment to have held the police and public peace environment change factors for a standard faithfully, and protects social a little property that is a basic purpose, and it is spare no efforts in loss prevention.

In spite of numeral increase of private security companies, private security companies have many problem.

Moreover, they mostly did not have any remarkable in-house expertises in their own business under tough conditions. Under the unfavorable circumstances including insufficient investment and education in private security guard, there have been actually little further studies on private security business in practices.

So this study mainly focused on addressing the installation security business managed by authorized companies, which amount to 96%(1,963 companies) of total 2,051 domestic security companies.

Furthermore, the study formulated and modeled a series of business procedures in private security companies.

A series of business procedures of private security companies can be modeled as follows : Setting of a business scope and aim market ⇒ Marketing, Contact from customers(On-line or Off-line) ⇒ Diagnosis of security target ⇒ Submission of security operational plan ⇒ Estimation of security operational plan · decision ⇒ Contract ⇒ Employment, selection of security guards ⇒ Nomination of security guard instructors ⇒ Education & training of security guards ⇒ subscribe to insurance of

damage liability ⇒ Commitment and placement of security guards ⇒ Establishment and preparation of security planning ⇒ Field management and procurement of relevant security service.