

IT콘텐츠 구축사례 및 바람직한 모델 제시

김 갑 용(진한도서 대표이사)

차례

- I. 서론
- II. 우리나라 정보자료 활용 실태
- III. IT콘텐츠 구축 사례
- IV. IT콘텐츠 활용의 문제점
- V. 결론

I. 서론

정부의 과감한 투자와 육성정책에 힘입어 현재 우리나라의 정보통신분야는 하루가 다르게 다양화, 전문화되고 있는 추세이다. 따라서 정보통신 분야의 자료 또한 양이 비약적으로 증가하고 있는 실정이다.

지금까지는 자료관리상의 소홀함으로 많은 양이 제대로 활용되지 못하고 폐기되고 있었다. 그것은 정부 발간자료의 특수성과 보안성 때문에, IT 각 분야에서 필요함을 해결하지 못한 채 역사 속으로 사라지고 있었다. 본인은 왜 IT시대의 모든 정보 및 자료가 공유되지 못하고 많은 전문인력들이 정보나 자료를 찾는데 시간을 소비해야 하는가를 반문하지 않을 수 없었다.

우리나라 IT 기술이 발달되면서 주로 일본과 미국 등에서 많은 비용을 들여서 자료를 수입하여 활용하였다. 그렇다면 우리나라도 이제, IT강국이 된 현 시점에서 세계 속의 IT 후진국들에게 우리의 기술 및 교육 등 각종 자료를 역수출하여 그 동안 투자하였던 비용을 회수하여야 하지 않

는가? 우리는 너무 쉽게 잊어버리는 민족성을 가지고 있다고 하지만 IT가 하루가 달게 발전하여도 기록이나 자료는 잘 보존되어야 한다고 생각한다.

II. 우리나라 정보자료 활용실태

IT 정보자료, 특히 특화된 전문자료의 필요성은 IT관계자라면 누구나 공감을 한다. 그러나 IT기술이 하루가 다르게 급진전되고 있는 오늘날 IT기술의 기반이라 할 수 있는 IT정보자료의 실태는 어떠한가?

요즘은 초고속인터넷이 보편화되고, 포털서비스가 발달되어 정보를 찾고자 하는 사람들은 포털사이트를 검색해서 자료를 찾는 경우가 많다. 이는 IT분야를 잘 알지 못하는 사람이더라 하더라도 IT분야의 전문가들은 어디에서 자료를 수집하는가?

많은 사람들이 권위 있는 학회나 협회를 찾는다. 그러나 인터넷에서는 학회지, 발행 연간물,

법령정보 등만 알 수 있을 뿐, 해당 학회에서 발행하는 세미나·교육 자료, 연구보고서 등은 제공하지 않는 경우가 많다. 또한 직접 학회나 협회를 찾아가 보지만 자료실이 갖추어진 곳은 드물고 또한 있더라도 하더라도 대출서비스는 제공되지 않는 경우가 많다. 그리고 국민의 세금으로 만들어진 각종 정책자료, 연구보고서들이 각 기관, 학회마다 산재되어 있어 정보수집에 혼란을 겪게 된다. 이처럼 우리나라의 정보자료는 우수한 자료가 많음에도 불구하고 온·오프라인이 연계되지 못하여, 제대로 활용되지 못하고 사장되는 사례가 종종 발생한다.

이런 정보자료의 활용뿐만 아니라 참고봉사의 부재 또한 정보자료의 활용을 어렵게 한다. 참고봉사란 이용자가 찾고자 하는 정보에 대하여 해당 자료뿐만이 아니라 그에 참고가 될만한 기타 자료까지 찾아주는 일련의 사서업무 중에 하나이다. 인터넷의 장점이자 단점인 정보의 범람은 많은 정보를 검색할 수 있지만 그 많은 정보 중에서 다시 양질의 정보를 찾아야 하는 이중고를 겪게 한다. 이러한 어려움에서 도움을 주는 것이 참고봉사인 것이다.

그러나 현재 IT전문 협회, 기관이나 도서관에서는 참고봉사에 대한 이용자의 무지와 현 관련 기관의 정보자료 관리에 대한 소홀로 인하여 참고봉사가 제대로 이루어지지 않고 있는 실정이다.

III. IT콘텐츠구축사례

□ 자료센터 소개

상 호 명	정보통신자료센터	대 표 자	김 갑 용
사 업 분 야	IT전문자료 정보제공 자료센터		
주 소	(100-012)서울 종구 총무로1가 21번지 서울중앙우체국 신관902호		
전 화 번 호	02)319-3535		
FAX	02)319-3537		
홈페이지	http://www.lcdc.or.kr		
□ 한국전파진흥협회 자료실 운영			
□ 자료실 운영대행			
▪ 한국통신학회 자료실			
▪ 한국인터넷정보센터 자료실			
□ 전자신문사 사업 제휴			
□ 자료실 공동운영에 대한 실무 협의 증인 기관			
▪ 한국소프트웨어산업협회			
▪ 한국정보통신산업협회 자료실			
▪ 한국정보산업연합회			
▪ 한국데이터베이스진흥센터			
▪ 한국수출정보진흥센터 등 다수			

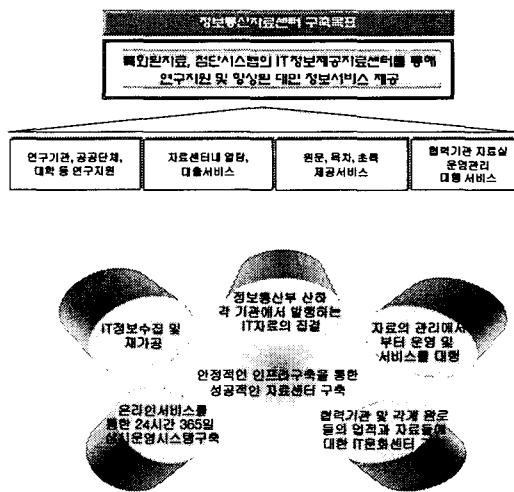
□ 자료센터 구축 경과

일정	내용
1992	IT전문자료실 구축계획 및 자료수집
2001	20,000여권 자료보유, 평균조사실시(총 12,000권 6,000종)
2002. 3	IT전문분류표 자체 제작
2002. 8	운영시스템도입을 통한 DB구축 및 홈페이지 시스템 구축 실시
2002. 10. 2	한국통신학회 자료실 인수 및 관리대행
2002. 10. 15	5개 기관 대표자 의견수렴회의(한국소프트웨어 산업협회, 한국정보산업연합회, 한국정보통신산업협회, 한국데이터베이스진흥센터, 한국전파진흥협회) 및 한국전파진흥협회 부설 정보통신자료센터 개관
2002. 10. 23	한국정보통신산업협회 자료실 인수 및 관리 대행
2002. 11. 26	5개 기관 공동운영을 위한 제1차 실무자회의 개최
2002. 12. 31	홈페이지 시스템 구축 완료 온라인 서비스 실시
2003. 4. 3	한국통신학회 협의 체결
2003. 4. 10	전자신문사 업무 협약 체결
2003. 4. 22	한국인터넷정보센터 협약 체결

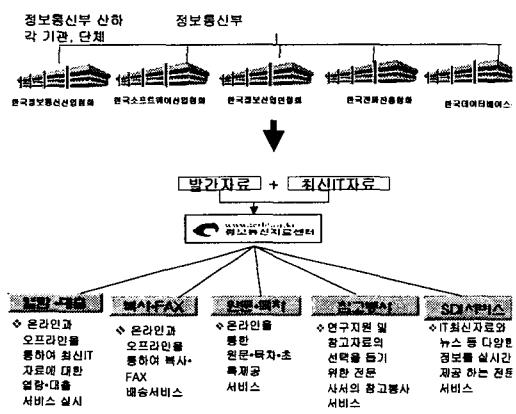
□ 자료센터 자료 현황

- 자료센터 장비 보유현황 : 약 20,000 여권, 12,000종 (복본 약 9,000여권)
 - 온라인등록자료 : 5,500건, 목차·원문은 일부 등록
 - 복본자료 보유현황 : 약 200 box, 약 12,000 여권
 - 주요자료내용
 - ◆ 유무선통신 - 전화, 전용회선, ISDN, 이동통신, 위성, IMT-2000, WLAN 등
 - ◆ 부기통신서비스 - 고도 맥스, 데이터통신상, EDI, GPS, 지능망 등
 - ◆ 인터넷 - 인터넷 일반 및 응용, Intranet, Extranet, 전자상거래
 - ◆ 방송 - 라디오, TV, 유선, 데이터, ISDB,衛星放送기기
 - ◆ 시스템통합 및 관리 - 시스템 분석, 설계, 구조, 성능, 구축 및 통합, 관리
 - ◆ 응용소프트웨어 및 콘텐츠 - 기업용, 전자상거래용, 과학용, 산업용, 개인정보, 교육용, 생활 및 문화정보용 S/W와 DB 및 콘텐츠, ERP마케지, 디지털 영상물
 - ◆ 정보화 - KII/NII, API, GII, 공공서비스정보화, GIS, ITS, 정보학
 - ◆ 정보통신 - 반도체, 정보보호기술, 정보암호기술, 동영상암호 및 처리, A/V부호화 및 처리
 - ◆ 컴퓨터 및 장치 - CPU, 주변장치, 디스플레이, 통신기기부품, 서버
 - ◆ 정보보호 및 보안 - 워터마킹, 보안장치, 암호, 인증, 유통보안, 시스템보호, 보안평가, 보안표준
 - ◆ 소프트웨어기술 - 운영체계, 프로그래밍언어, 인터페이스, 분산환경, 소프트웨어공학
 - ◆ 데이터기술 - 자료구조, 데이터 분류, 저장 검색, DBMS기술, 데이터모델링, 응용데이터, 데이터교환

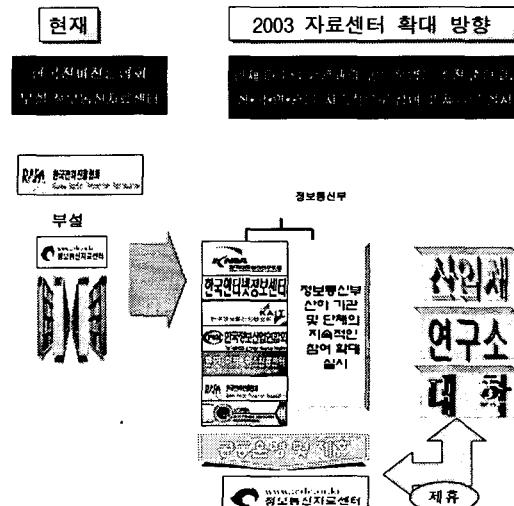
□ 자료센터 구축 목표



□ 자료센터 정보제공역할



□ 2003년 가로세단 핫대 박체



□ 자료센터 발전 방향



□ 자료센터 회비 및 이용 안내

1. 년간회비

- 개인회원 : 20,000원
 - 학생회원 : 15,000원
 - 단체회원 : 500,000원 (30명 기준)
- * 특별회원 - 법인, 기업체, 학교, 연구소, 도서관(자료실)
약 30여명 정도가 사용 가능하고, 규모나 재정에 따라 변동될 수 있습니다.
† 회비의 유효기간 : 회비는 회비 날짜로부터 1년간 유효합니다.

2. 방문이용안내

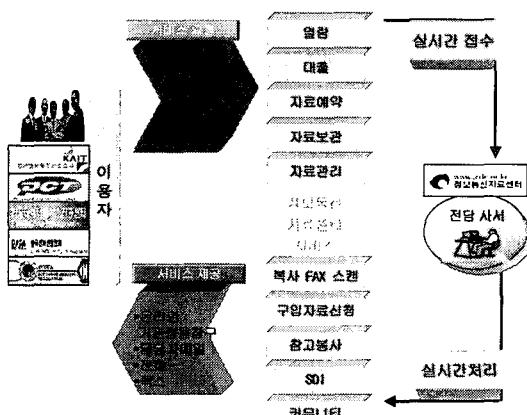
(1) 열람시간

- 평일 : 오전 9:00 ~ 18:00
- 토요일 : 오전 9:00 ~ 12:00
- 일요일, 공휴일이나 자료센터가 지정하는 날에는 휴관

(2) 이용시설

- 정보검색 전용 PC로 서지 정보 및 원문자료 검색
- 온라인 교육 및 세미나 개최
- 각종 협약이 있는 자료 이용

□ 자료센터 서비스 구성도



정보통신부 산하 기관, 산업체, 대학 등과의 연계로 21세기
IT정보의 메카로 발돋움

서울 최대 규모의 정보통신자료센터를 통해 다양한 IT정보 서비스 이용

최첨단의 시스템과 서비스, 콘텐츠의 디지털화를 통해 각 분야에
정보제공 및 연구지원 뿐만 아니라 대안 정보서비스에 기여

국내뿐만 아니라 해외 유수의 IT자료를 보유 및 서비스하여
대한민국IT정보 = 정보통신자료센터라는 공식을 성립

최첨단의 시스템과 전문인력 등 한 몸에 자료관 운영으로 효율성·경제성 극대화

정보통신 전문 기관이나 단체들의 자료관 유임하여 자료관 건립

양질의 IT자료와 여러 기관의 전문적인 방간자료 및 연구기능력을 결합한
지식정보연계망으로 정보화융복합화

IV. IT콘텐츠 활용의 문제점

IT산업이 발전함에 따라 IT 콘텐츠의 중요성에 대한 인식도 높아지고 그와 관련하여 IT 콘텐츠가 각 관련 기관별로 제작되고 있다.

그러나 정부의 중복투자로 인하여 자료의 중복

또는 유사한 자료의 등장은 불가피하게 되었다. 또한 각 기관에서 발행한 자료를 중심으로 서비스를 하고 있어 IT관련 자료가 여러 곳에 산재해 있다. 즉, 이용자는 적합한 정보를 찾기 위해 여러 사이트를 검색해야 하며 그에 맞는 적당한 기관을 찾는 것 또한 쉽지 않은 일이다. 또한 카테고리를 제공하고 있는 곳이 드물어 이용자의 정보접근을 어렵게 한다. 그리고 참고봉사 등을 통한 정보접근을 용이하게 해주는 역할을 담당하는 사람도 없다. 결과적으로 정보통신부 및 산하 기관에서 발행되는 양질의 IT관련정보를 한곳에 집결하여 체계적이고 효율적으로 관리하는 기관을 필요로 하게 된다.

IT 시장이 급변하게 변화하므로 IT 콘텐츠는 무엇보다 최신성을 중요시하지 않을 수 없다. 최신성을 유지하기 위해서는 개인적 인프라뿐만 아니라 IT자료를 중심으로 한 거대한 인프라는 정보의 공유에 있어 필수적이다. 그러나 개인적 인프라에 의존하는 것이 현실이다. 이처럼 온라인뿐만 아니라 온·오프라인이 조화된 IT콘텐츠를 어떻게 제작하고 활용할 것인가가 관건이다.

V. 결론

이제 우리는 인프라 시대를 넘어 수프라 시대로 가는 시점에서 IT콘텐츠는 한강물 흐르듯이 공유되어야 하며 누구나 언제 어디서든 유·무선을 이용한 각종 단말기 속에서 필요한 만큼 정보를 이용할 수 있도록 정부나 학계, 연구소 기업 할 것 없이 모두 참여하여 노력하여야 할 것이며 특히 정보통신부 및 그 산하 기관 및 단체들은 IT콘텐츠의 산실이므로 그 자료가 우리나라 IT산업발전에 밀거름이 될 수 있도록 최선을 하여야 할 것이다. 때로는 각 단체들의 특성 때문에

IT 콘텐츠의 DB 구축비용에 많은 중복 투자되고 있으면서 기대효과는 크지 않다는 것을 잘 알고 있을 것이다. 정부예산은 정부의 세금으로 이루어진 만큼 정부에서 생산된 결과물에 대해서는 가급적 많은 곳에서 활용되는 것이 바람직하지 않은가?

정부가 모든 일을 다할 수는 없지만 전문가가 잘할 수 있을 때는 정부는 지원을 하고 그로 인하여 기대효과를 크게 보는 것이 좋을 것이다.

IT 콘텐츠가 통합관리 된다면 그곳에 모이는 인적자원 또한 클 것이다. 그 자원을 이용한 2차 콘텐츠의 생산력 또한 새로운 콘텐츠가 될 것이다. 정보화시대에 있어서는 IT콘텐츠 확보는 필수적이며 전문인력들은 그 콘텐츠를 필요로 할 것이다. 그동안 IT 콘텐츠를 필요로 한 많은 전문인력들을 접하다 보니 IT 콘텐츠의 전문적인 관리체계가 필요하다는 것을 실감나게 한다. 앞으로 우리나라가 세계에서 가장 앞선 IT강국이 유지되려면 풍부한 IT콘텐츠와 그 자료를 이용할 사람들에게 사료에서부터 최신정보컨설팅은 물론 각종 회의, 세미나, 교육, 전문가와의 상담을 통한 경영 컨설팅 등 IT의 메카라 할 수 있는 IT문화센터가 만들어졌으면 하는 바람이다.

저자소개

● 김갑용(Gab-Young Kim)



한국콘텐츠학회 부회장
도서출판진한도서 대표
정보통신자료센터 센터장
(주)에듀미채널 대표이사
정보통신기술인협회 이사
한국과학기술출판협회 이사

제품소개

- 멀티미디어 콘텐츠 저작도구 - 플라잉팝콘