

## 초등학생 자원봉사활동 실태 및 체험식 사전교육 프로그램의 효과 분석

Effects of Experience-Based Preparatory Education on the  
Volunteer Activities of Primary School Children

이 경 희\*

Lee, Koungh Hee

강 문 희\*\*

Kang, Moon Hee

### Abstract

This study analyzed attitudes of primary school children about volunteer service as reported by 582 children, 267 parents and 236 teachers. It aimed to develop a program for the activation of primary school children's volunteer activities and internalization of the importance of continuous involvement in volunteer activities. Two 6th grade classes were sampled for participation in the experience-based preparatory education program. Questionnaires were distributed to the subjects. Data were analyzed by SPSSWIN 10.0. Results showed that the experience-based preparatory education program elevated the level of children's motivation for volunteer activities and heightened their satisfaction with volunteer work. Recommendations were made further study.

**Key Word** : 체험식 사전 교육 프로그램(Experience-Type Preparatory Education Program),  
자원 봉사 활동(Volunteer Activities), 동기(Motivation)

※ 접수 2002년 10월 31일, 채택 2002년 11월 10일

\* 인천초등학교 교감, E-mail : fspecial@hanmail.net

\*\* 서울여자대학교 아동학과 교수

## I. 서 론

자원봉사활동이란 자발적으로 하는 활동, 타인이나 사회를 위한 활동, 보수나 대가를 바라지 않고 자신이 시간과 노력을 들여 베푸는 활동, 계획에 의해 일정기간 지속하는 활동, 사회 속에서의 소외감을 극복하고 소속감을 통해 서로 협력해야 함을 지각하고 노력하는 태도를 특징으로 하는 활동으로 정의된다(조휘일, 1998). 자원봉사활동은 인간존중과 이타주의를 기본으로 활동의 과정을 통해 공동체 의식을 높이고 사회계층의 폭넓은 참여를 통해 사회적 통합을 지향하며 동시에 사회적 연대 의식과 책임의 시기에 바탕을 둔 민주시민의 양성기반이 되는 역할을 할 수 있다(이성록, 1993)는 면에서 다양한 사회문제를 예방하고 해결할 수 있는 방안중의 하나로 보고 있다.

우리 나라는 1995년 5월 31일 대통령 자문 교육위원회가 지금까지의 지식중심교육을 탈피하기 위하여 학생 자원봉사활동, 단체수련활동 등의 실천교육을 중시하는 방안을 제시한 바 있다. 그러나 초등학교의 경우, 아동의 자원봉사활동을 실천적 측면에서 지도하기보다는 봉사정신과 태도를 기르는데 중점을 두도록 하고 있어서 현재 초등학생의 봉사정신 함양을 위한 교육적 접근은 봉사활동의 내용과 시간·횟수를 종합생활기록부에 기록만 하도록 하고 있는 현실이다.

특히 자원봉사활동에 대한 구체적인 내용과 방법들을 아동에게 설명해 주는 기회가 거의 없으며, 체계적이고 구조화된 봉사프로그램 역시 부족한 실정이다. 봉사활동의 내용도 '학교 내 일손 돕기' 수준이거나 초등학생 혼자서 봉사활동을 준비하기가 어려운 경우가 대부분이며, 교사의 지도가 없거나 미흡한 수준이고, 평

가결과의 활용방안도 거의 없기 때문에, 자원봉사활동에 대한 동기와 참여태도가 초등학생·학부모·교사 모두 매우 낮은 상태이다. 한편, 봉사 대상 기관의 입장에서는 아동들이 봉사활동에 대한 사전 교육이 미흡하며 학교와 기관과의 연계가 없기 때문에 이들의 봉사활동 대상이 되기를 기피하는 경향이 있는 등 문제점이 드러나고 있다(강향미, 2000).

일부 관심 있는 교사들에 의하여 초등학생의 봉사활동이 추진되고 있으나 이는 봉사정신 함양을 위한 체계적인 접근이 없이 단지 실천을 통한 학습을 학생들 스스로 갖기를 바라는 교육적인 바람에 근거하여 활동함으로써, 봉사담당기관 등의 무성의한 푸대접에 의하여 오히려 학생들이 가질 수 있는 혐오감이나 회피 등 부작용을 낳고 있다(김광희, 1999). 또한 중학교, 고등학교의 학생들을 위한 봉사활동 프로그램을 바로 초등학생에게도 적용시킴으로서 학생들이 갖게되는 개념상의 혼란을 간과하거나, 신체적이거나 정신적인 발달 상황을 고려하지 못함으로 인하여 교육적인 효과를 기대하기가 매우 어려운 실정이다.

관련연구결과를 보면 초·중·고교 학생들은 신체적, 지적, 사회적, 도덕적 측면 등에서 현저하게 다른 발달 상태를 보이기 때문에 각급 학교별로 봉사활동 지도의 초점과 활동 영역, 내용 등을 달리하여 지도하는 것이 제안되고 있다(신희유, 2000). 예를 들면, 초등학교 4~6학년은 봉사정신 및 태도 기르기에 초점을 두고 주로 교내 및 학교 주변에서의 봉사활동 영역이 강조되고 있으며, 중학교는 봉사활동을 통한 학습에 초점을 두고 고등학교에 와서 봉사활동을 실천하도록 하고 있다(부산광역시, 1996).

아동기는 타인의 행복에 대해 관심을 갖고 나누기, 돕기, 위로하기, 보살피기, 협조하기 등의 친사회적 행동을 나타내는 이타성을 보여주는 시기이다. 이러한 친사회적 행동은 행위자가 외적 보상에 대한 기대 없이 다른 개인 혹은 집단에 이익이나 도움을 주는 활동으로서, 사회적으로 바람직한 행동을 뜻하므로, 남을 보살피고 돕고 협조하는 활동으로 구성된 자원봉사활동을 경험함으로써 보다 친사회적 행동이 심화될 것이며 내재적으로 사회공동체 의식을 함양시킬 수 있는 좋은 기회가 될 수 있다. 따라서 초등학교 자원봉사활동은 종합적이고 가장 심도 있는 교육내용으로서 민주시민 교육에 반드시 필요한 교육과정이라고 볼 수 있다.

지금까지 이루어진 아동기 자원봉사활동의 내용을 살펴보면 많은 실천적 연구들(고경자, 2000; 남쌍옥, 2000; 강향미, 2001)에서 양로원이나 복지관 같은 봉사대상기관의 방문활동을 주로 하고 있으며, 장애인의 경우 ‘청소하기’, ‘시중들기’, ‘편지대필’, ‘대화상대 되어주기’ 등으로 주로 구성되어있음을 알 수 있다. 그러나 초등학생들에게 자원봉사활동을 성공적으로 할 수 있도록 돕는 구체적인 지도모형은 거의 없어서 이에 관한 연구의 필요성이 강조되고 있으며(고경자, 2000) 더 나아가 아동을 위한 지속적인 자원봉사 프로그램의 다양화(한국교육개발원, 1996)가 필요한 실정이다.

한편, 자원봉사대상에 관한 연구를 보면, 청소년의 경우 자원봉사활동의 대상으로 유아와 장애인을 희망하는 것으로 나타났다(조휘일, 1998). 또한 장애인을 대상으로 한 방문이나 위문 활동을 했을 경우 학생들의 자원봉사활동에 대한 만족도가 제일 크게 나타났다는 연구 결과(주문희, 2000)도 있어서 비교적 짧은 시간 내에 자원봉사활동의 의의와 가치를 봉사자들이 확

득하려면 장애인을 대상으로 한 자원봉사활동 프로그램이 효율적이라고 생각할 수 있다. 그러나, 유아의 경우는 일상 생활에서 흔히 접하고 있으며 특별히 거부감이나 어려움이 없이 자원봉사활동을 할 수 있는 반면에, 장애인의 경우는 주변에서 자연스럽게 어울리거나 생활할 기회가 희박하며, 장애인에 대한 편입견이나 사회적 인식 수준 또한 낮아 다른 봉사활동대상자와는 달리 별도의 의식이나 이해 교육이 필요하다는 문제점이 있다(성수자, 2001).

특히, 장애인에 대한 자원봉사 활동 시에는 일반아동이 장애아동과의 통합교육을 할 때 겪는 초기의 거부감과 갈등이 자원봉사활동 자체에 대한 의의나 필요성을 느낄 수 없게 할 수도 있다. 따라서 이러한 문제점을 사전에 차단할 수 있도록 체계적으로 구성된 교육프로그램을 개발할 필요성이 제기된다. 즉, 장애인을 대상으로 하는 사전교육프로그램을 개발하여 학교 교육과정 중에 간접체험을 통하여 초기의 거부감과 갈등을 완화시켜 올바른 장애인을 대상으로 봉사하는 자원봉사활동을 전개할 수 있도록 한다면 보다 효율적으로 아동의 자원봉사활동을 이끌어 낼 수 있을 것이다.

이러한 체험식 사전교육 프로그램 개발과 관련된 연구들을 살펴보면, 중학생을 대상으로 8주 동안 매주 1시간씩 장애의 상태와 장애인에 대하여 5가지 활동으로 된 프로그램을 실시하였는데, 첫째 활동으로 장애 영역에서의 용어에 대하여 알아보고 장애인에 대한 법과 문제점을 토론하고, 둘째, 장애 영역별 장애의 원인, 특성, 장애가 학습과 사회적 적응에 미치는 영향을 학습하며, 셋째, 장애아동과 장애청년에 대한 영화를 보고 교사의 질문에 자신의 느낌을 발표하도록 하며, 넷째 다양한 장애상태를 체험하고, 끝으로 시각장애 학생과의 개인적

인터뷰를 하도록 구성되어 있다. 교육 후 학생 자신의 태도에 변화여부와 그 이유를 설명하도록 하였는데 이들 중 82%가 장애인에 대해 더 긍정적이고 수용적인 태도로 변화하였고 변화의 이유는 장애인에 대한 정보를 얻게 되어 잘 알게 됨으로써 더 관심을 갖게 되었다는 것이다(Zalusky, 1988).

또, 초등학교 저학년인 7~9세 아동을 대상으로 신체장애 학생과의 대화, 정신지체학생과의 팔씨름, 장애인에 대한 영화관람, 장애체험으로 구성된 프로그램을 실시한 후 자신의 경험을 발표하는 토론시간을 가졌을 때 장애인에 대한 인식이나 자원봉사동기유발 등에서 의미 있게 긍정적인 변화를 보인 결과도 보고되었다.(Hatch, 1983) 장애인에 대한 태도변화를 시도한 연구(McFarlane, 1991)에서는 장애인과의 직접적인 또는 간접적인 접촉이나 노출, 집단토의, 장애에 대한 정보전달, 설득력 있는 메시지, 모의장애체험 등의 방법을 도입했을 때 자원봉사자의 긍정적인 태도변화를 도출할 수 있었음이 보고되었다. 이들 연구들은 체계적이며 구조화된 프로그램과 교육자료를 제공함으로써 장애 아동에 대한 일반 아동의 태도변화에 긍정적인 영향을 준 것으로 나타났다.

이러한 체계적인 자원봉사 프로그램을 구성할 때 반드시 고려해야할 점은 아동의 흥미와 욕구를 제대로 파악하여 아동이 활동을 통해 만족을 얻을 수 있어야 할뿐만 아니라, 프로그램의 경험을 통해 교육적인 효과를 얻고 지역사회 참여 경험의 확대가 이루어져야 한다는 것이다. 따라서 자원봉사 프로그램은 크게 교육적 요소, 체험적 요소, 혼습적 요소 등 세 가지 요소를 기초로 개발해야 한다고 할 수 있다(조휘일, 1998).

프로그램의 내용을 구체적으로 살펴보면, 우

선 교육적 요소는 효과적인 자원봉사 활동을 위해서는 반드시 예비적인 교육과 준비가 필요한데, 교육 내용으로는 자원봉사의 개념, 자원봉사의 철학과 이념, 자원봉사활동 배경, 외국의 자원봉사활동 사례, 자원봉사활동 분야, 자원봉사자의 활동원칙, 현대사회의 특성과 사회문제, 지역사회와 기관의 특성, 자원봉사 활동평가 등이 포함될 수 있다. 이러한 교육내용은 장애아를 대상으로 하는 자원봉사활동 프로그램에도 적용될 수 있을 것이다.

장애아에 대한 아동의 태도를 변화시키려는 연구에서(정선화, 2000) 특수학급이 설치된 5학년 아동을 대상으로 5일 간격으로 40분씩 4회에 걸쳐 여러 가지 기술들을 조합하여 정신지체 아동에 대한 태도 개선프로그램을 실시하고 이에 따른 태도변화를 분석한 결과를 찾아볼 수 있다. 구체적 내용으로는 1차시에는 인간의 다양성 측면에서 장애이해하기, 사람들 간의 차이점 확인해보기, 장애를 가진 위인들 소개, 장애별로 일반아동들과 다른 점·유사점 등을 설명하였으며, 이해를 돕기 위해 휠체어, 손잡이가 설치된 화장실, 경사로를 찍은 사진, 점자, 보청기 등의 자료가 이용되었다. 2차시에는 일반아동이 정신지체 아동을 두려움과 편견 없이 대할 수 있도록 정신지체의 정의, 원인, 특성, 정신지체 아동들이 필요로 하는 것에 대한 정보를 슬라이드와 함께 제공하였다. 3차시는 두꺼운 양말을 손에 끼고 단추 끼워보기, 봉대로는 가리고 책 읽어보기 등과 같은 모의 장애체험 활동을 제공하였고, 4차시는 일반학급에서 잘 적용하고 있는 정신지체 아동의 생활을 비디오를 통해 보고, 정신지체 아동의 어머니의 초청강연을 하였다. 이러한 연구에서 아동의 장애인에 대한 태도가 긍정적으로 변화되었음을 알 수 있었다.

장애에 대한 정보제공은 일반인에게 장애의 원인과 특성, 학습 문제 등에 대한 정보를 주는 것이다. 그러나 장애인과의 접촉이 없는 정보 제공만으로는 장애에 대한 지식만 증가시킬 뿐, 장애인에 대한 일반인의 태도에는 아주 적은 영향을 주거나, 또는 전혀 영향을 주지 못 할 수도 있다(Newcomb, 1995). 일반 아동에게 장애에 대한 정보 제공은 흥미와 호기심을 충족시키고, 고정 관념을 변화시킬 수 있다는 점에서는 도움이 되기도 하지만 장애 아동과 일반 아동의 긍정적인 상호작용이나 태도의 발달에는 공헌하지 못한다. 따라서 장애에 대한 정보 제공은 직접 또는 간접적인 체험과 장애인과의 접촉 및 이와 관련된 심도 있는 토의 등과 함께 적용될 때 그 효과를 극대화 할 수 있다.

이러한 맥락에서 볼 때, 자원봉사자로서의 아동이 자원봉사대상자가 겪는 어려움이나 불편함을 그들의 입장에서 구체적으로 경험해 보는 체험식 사전교육은 아동이 자원봉사대상자에 대한 보다 심층적이고 내면적인 이해를 증진시키며 자원봉사활동을 보다 자발적이고 지속적으로 참여하도록 만드는 원동력이 되는 동

기를 유발한다는 점에서 매우 중요한 의의를 가진다. 이에 따라 초등학교 아동을 대상으로 하는 체계화된 다양한 체험식 사전봉사활동교육 프로그램의 개발이 필요한 실정이다.

본 연구에서는 현재 초등학생 자원봉사활동의 실태를 먼저 파악하고 초등학교 아동의 봉사활동에 대한 아동, 학부모 및 교사의 인식을 분석한 후, 이를 바탕으로 초등학생에게 적절한 자원봉사활동 프로그램을 개발·적용하여 이것이 아동의 자원봉사활동에 대한 태도와 동기 증진에 미치는 효과를 탐색하는데 목적을 두고 있다.

본 연구의 목적을 위한 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

- 연구문제 1. 초등학생 자원봉사활동의 실태는 어떠한가?
- 연구문제 2. 초등학생 자원봉사활동에 대한 학생, 학부모, 교사의 인식은 어떠한가?
- 연구문제 3. 체험식 사전교육 프로그램이 자원봉사활동에 대한 태도와 동기 유발에 미치는 효과는 어떠한가?

## II. 연구방법

### 1. 연구의 대상

#### 1) 설문조사 대상

본 연구의 모집단은 서울지역 초등학교학생, 학부모, 교사들로 설정하였다. 이들의 주거지역은 중산층이 주로 모여 살고 있다고 판단되는 강남의 2개 초등학교로서, 2, 4, 6학년 아동 582명, 그들의 학부모 267명, 교사 236명으로 구성되었다. 이 중에서 최종적으로 자료 처리

가능한 유효 대상자는 각각 아동 540명, 학부모 243명, 교사 224명이었다. 자료 수집 기간은 2000년 9월 1일부터 9월말까지 1개월간이었다. 초등학생 540명의 성비는 남아 244(45.2%)명, 여아 296(54.8%)명으로 여아가 약간 더 많았으며, 학년으로는 2학년 163명(30.3%), 4학년 210명(38.9%), 6학년 167명(36.7%)이었다. 학부모 설문조사 대상자는 아버지가 36명(14.8%)인데 비해 어머니 207명(85.2%)으로 어머니가 더 많

은 수를 차지하고 있었으며 이들의 대다수가 전업주부였고, 연령별로 볼 때는 40세 이하가 153명(63%), 40세 이상이 90명(36.7%)이었다.

교사설문대상자는 남교사 31명(13.8%), 여교사 193명(86.2%)로서 여교사의 비율이 높았으며, 연령별로는 20대 33명(14.7%), 30대 69명(30.8%), 40대 92명(41.1%), 그리고 50대 30명(13.4%)이었다.

## 2) 실험연구대상

본 연구의 세 번째 연구문제인 체험식 사전 교육 프로그램이 아동의 자원봉사활동 태도와 동기에 미치는 효과를 검증하기 위하여서 조사 연구와는 별도로 연구대상을 선정하였다.

대상 학교의 선정에 있어서는 실험 실시에 대한 협조 가능성을 고려하여 서울 소재 S 초등학교를 임의로 선정하였다. 대상학교의 6학년 전체 12학급에서 2개 학급을 무선적으로 선정 한 후, 본 연구에서 개발된 체험식 사전교육 프로그램 처치집단(실험집단 N=39), 전통적 자원봉사 교육집단(비교집단 N=39)으로 나누어 구성하였다.

## 2. 검사 도구

### 1) 설문조사 도구

본 연구에서 초등학생 자원봉사 현황을 파악하기 위한 설문조사 도구는 ‘초등학교 자원봉사활동 실태조사’를 사용하였다. 설문지는 기존의 국내에서 사용한 자원봉사활동과 관련된 설문지를 기초로 하여 본 연구자가 1차로 아동용 설문 40문항, 학부모용 설문 27문항, 교사용 설문 45문항을 작성하고, 서울시내 소재 1개 학교의 2학급을 임의로 선정하여 아동용, 학부모용, 교사용 설문지의 예비 조사를 실시하고 난

후 1차 문항 수정을 하였다. 그리고 자원봉사활동 분야의 전문가 2명과 교육 전문가에게 설문지의 항목 구성과 문항별 내용 타당도를 검증 받아 이에 따라 2차 문항수정을 하고 다시 초등학교에서 자원봉사활동업무를 담당하고 있는 교사로 구성된 전문교사협의회 교사 3명에게 문항의 난이도 및 간결성을 검토 받아 최종 아동용 설문 27문항, 학부모용 설문 21문항, 교사용 설문 39문항을 구성하였다.

### 2) 자원봉사활동 태도 검사

본 연구에서 사용한 자원봉사활동 태도 검사 제작을 위하여 일반적 태도 검사척도들을 참조하여 자원봉사활동에서의 만족 및 갈등, 자원봉사활동 기관 및 지도자에 대한 우호적 태도, 자원봉사 대상자에 대한 우호적 태도의 3가지 하위요인을 측정하는 32문항을 연구자가 1차적으로 작성한 후, 전문가의 조언을 받아 일부 문항을 수정하여 예비 검사지를 구성하였다. 예비검사 결과, 고유치(eigenvalue)가 1.0 이상인 요인은 3개로서, 총 검사 변량의 59.547%를 설명하고 있는 것으로 나타났다.

본 연구에서 사용한 자원봉사활동 태도 검사의 하위 요인은 자원봉사활동에서의 만족 정도, 자원봉사 대상자에 대한 우호적 태도, 자원봉사활동 기관 및 지도자에 대한 우호적 태도의 3가지로서, 27문항으로 구성되어 있다. 문항 내적 합치도는 각 하위영역별로 .79~.86의 범위를 보이고 검사의 전체 신뢰도는 .92로 나타남으로써 비교적 신뢰도가 높다고 할 수 있다.

### 3) 자원봉사활동 동기검사

본 연구에서 사용한 자원봉사활동 동기 검사 도구는 Francies(1982)의 자원봉사활동에 동기를 측정하기 위한 도구를 번안하여 사용한 조

휘일(1991)의 검사도구를 초등학생에게 맞게 재 수정하여 사용하였다. 조휘일의 자원봉사활동 동기에 관한 검사도구의 신뢰도는 각 요인별  $\alpha$  계수가 .60-.73으로 나타났다. 본 연구에서는 이 문항들을 초등학생이 이해할 수 있는 언어로 수정, 보완하였으며 이를 초등학교 교사 2인과 교육학 박사 2인의 도움을 받아 재수정하여 사용하였다. 본 검사도구의 신뢰도를 검증하기 위하여 본 연구의 실험학교가 아닌 K 초등학교 6학년 2개 학급을 대상으로 일차예비조사를 실시하였으며, 일차 예비조사 자료를 가지고 본 검사의 문항분석을 위한 요인분석을 실시하였다. 이때, Francis(1982)의 검사가 모두 일곱 개의 하위 요인으로 이루어진 점을 고려하여, 요인수를 7로 지정하고 직각회전 방식을 적용하여 확인적 요인 분석(confirmatory factor analysis)을 실시하였다. 직각 회전 방식을 적용하여 요인분석을 실시한 결과 일곱 요인은 모두 고유치가 1.0 이상으로, 검사 문항들도 관련 요인에 집중하는 현상이 나타났다. 그러나 문항을 작성한 의도에 맞지 않게 요인부하량이 산출된 문항들은 전문가와의 협의를 거쳐 그 표현을 수정한 후, 일차예비 조사 대상이었던 K 초등학교의 다른 3개 학급 113명을 대상으로 이차예비조사를 실시하였다. 이 자료는 일차문항분석과 동일한 방법으로 요인분석한 결과 일곱 요인은 고유치가 모두 1.0 이상이며, 총검사 변량의 48.7%를 설명하고 있는 것으로 나타났다.

### 3. 실험 설계 및 절차

자원봉사활동 프로그램이 자원봉사활동 태도와 동기에 미치는 효과를 검증하기 위하여 본 연구에서 사용한 실험 설계는 이질비교집단 설계(nonequivalent control group design)이다. 실험 절차는 아래와 같다.

사전 검사는 자원봉사활동 프로그램을 처치하기 전에, 학생들의 자원봉사활동 태도 및 동기 수준을 알아보기 위하여 자원봉사활동 태도와 동기 검사를 각각 실험집단과 비교집단에 각각 실시하였다. 각 검사는 연구자가 나누어 준 후 학습자가 스스로 읽고 답하게 하였다.

체험식 사전교육 프로그램은 사전 검사를 실시한 후 2001년 4월 4일부터 5월 18일까지 일주일에 각각 1차시씩 특별활동 시간을 활용하여 7차시에 걸쳐 90분씩 적용되었다. 실험집단의 학생에게는 체험식 사전 교육 자원봉사활동 프로그램을, 비교집단의 학생들에게는 현재의 교육과정 내에서 지도되고 있는 자원봉사 관련 활동 내용을 교사용 지도서에 맞추어 제공하였다.

### 4. 자료 분석 방법

본 연구에서 설정한 연구문제를 수행하기 위하여 SPSSWIN 10.0을 사용,  $\chi^2$ , t검증 일원변량분석 등의 방법을 적용, 통계분석을 시도하였다.

## Ⅲ. 결과 및 해석

본 연구는 초등학생 자원봉사활동에 대한 아동, 학부모, 교사의 인식 정도를 밝혀 보고 그에 따른 개선 방안을 중심으로 봉사활동 프

로그램을 개발하여 적용한 후 자원봉사활동 프로그램이 자원봉사 활동에 대한 아동의 인식과 태도 및 동기에 미치는 효과를 밝혀보는데 주

목적이 있었다. 초등학생 자원봉사활동에 대한 실태를 밝히려는 연구의 의도를 달성하기 위하여 아동, 학부모, 교사를 대상으로 설문을 통하여 수집된 자료를 분석하였으며, 그 결과를 연구문제에 따라 해석하면 아래와 같다.

### 1. 초등학생 자원봉사의 실태

#### 1) 자원봉사활동 경험 유무

아동의 자원봉사활동 경험 유무에 대하여 초등학교 2, 4, 6학년 아동의 실태를 분석한 결과는 <표 1>과 같다.

<표 1> 자원봉사활동 경험 유무 % (N)

성 별	남	봉사활동을 해본 봉사활동을 해본		$\chi^2$	P
		경험이 있다	경험이 없다		
성 별	남	82.0(200)	18.0(44)	2.252	.133
	여	76.7(227)	23.3(69)		
2학년	59.5(97)	40.5(66)	54.319	.000**	
4학년	88.6(186)	11.4(24)			
6학년	86.2(144)	13.8(23)			
전 체	79.1(427)	20.9(113)			

<표 1>에 의하면, 아동들은 전체적으로 자원봉사활동에 참여한 아동이 79.1%였으며, 자원봉사활동을 경험해보지 못한 아동들은 20.9%로 나타나 많은 아동들이 자원봉사활동을 경험해본 것으로 나타났다.

성별에 따른 봉사활동 경험은 차이가 없는 것으로 나타났지만 학년별에 따라서는 2, 4, 6학년간에 차이가 있는 것으로 나타났다( $\chi^2=54.319, p<.05$ ). 특히 2학년은 '자원봉사활동을 해본 적이 없다'에서 4학년과 6학년 학생보다 많이 응답을 하였다. 이는 초등학교에서는 저학년, 고학년으로 나누어 학교봉사활동을 고학년들에게 활동하도록 지도하고 있기 때문이다.

#### 2) 자원봉사활동 참여 동기

초등학생의 자원봉사활동 참여동기에 대하여 분석한 결과는 <표 2>와 같다.

<표 2> 초등학생의 자원봉사활동 참여 동기 % (N)

	①	②	③	④	⑤	$\chi^2$	P
성 별	남 자 32.8( 80)	40.5( 99)	23.0( 56)	1.2( 3)	2.5( 6)	7.743	.101
여 자	25.3( 75)	38.5(114)	31.4( 93)	2.8( 8)	2.0( 6)		
2학년	27.0( 44)	48.6( 79)	20.2( 33)	2.4( 4)	1.8( 3)	46.237	.000**
4학년	36.6( 77)	41.0( 86)	19.5( 41)	1.0( 2)	1.9( 4)		
6학년	20.4( 34)	28.7( 48)	44.9( 75)	3.0( 5)	3.0( 5)		
전 체	28.7(155)	39.4(213)	27.6(149)	2.1(11)	2.2(12)		

- ① 새로운 경험을 하기 위해서
- ② 남을 돕고 싶어서
- ③ 학교에서 선생님이 시켜서
- ④ 다른 친구들에게 잘 보이거나 칭찬을 받고 싶어서
- ⑤ 하나님(부처님)이 바라는 일인ика

<표 2>에 의하면, 아동들은 전체적으로 자원봉사활동에 참여하게 된 동기를 '남을 돕고 싶어서'에 가장 많은 39.4%가 응답하여 자원봉사활동의 가장 큰 참여 동기로 들고 있으며, 다음으로 '새로운 경험을 하기 위해서'에 28.7%가 응답하여 자원봉사활동의 중요한 참여 동기의 하나로 들고 있는 것으로 나타났다. 그러나 '학교에서 선생님이 시켜서'에 응답한 학생들도 전체의 27.6%를 차지하고 있는 것으로 나타났다.

자원봉사활동에 참여하게 된 동기는 학년에 따라서 차이가 있는 것으로 나타났는데( $\chi^2=46.237, p<.05$ ), 학년이 높을수록 '남을 돕고 싶어서' 자원봉사활동을 하는 경향이 줄어들고 '학교에서 선생님이 시켜서' 봉사활동을 하는 경향이 높아지는 것으로 나타났다.



3) 초등학생의 자원봉사활동 개념 이해

초등학생이 자원봉사활동이 무엇이라고 인식하는지에 대한 응답자의 반응을 배경변인별 하위 집단으로 구분하여 제시한 결과는 <표 3>과 같다.

<표 3> 자원봉사활동에 대한 개념 이해 %(N)

		①	②	③	④	⑤	⑥	$\chi^2$	p
성 별	남 자	24.8 (121)	38.3 (187)	18.4 (90)	3.3 (16)	5.1 (25)	10.0 (49)	6.969	.223
	여 자	31.1 (184)	37.2 (220)	16.4 (97)	2.2 (13)	3.7 (22)	9.5 (56)		
학년별	2학년	26.1 (85)	37.4 (122)	21.2 (69)	2.8 (9)	6.7 (22)	5.8 (19)	27.0	.003**
	4학년	27.6 (116)	36.2 (152)	19.0 (80)	2.6 (11)	3.8 (16)	10.7 (45)		
	6학년	31.1 (104)	39.8 (133)	11.4 (38)	2.7 (9)	2.7 (9)	12.3 (41)		
전 체		28.2 (305)	37.7 (407)	17.3 (187)	2.7 (29)	4.4 (47)	9.7 (105)		

- ① 마음속에서 자발적으로 우러나와서 하는 일
- ② 자기 희생을 통하여 남을 돕는 일
- ③ 자신의 자원(인적, 물적)을 활용하여 다른 사람을 돕는 일
- ④ 경제적, 시간적 여유가 있는 사람이 여가를 활용하는 일
- ⑤ 자신의 성장을 도모하는 일
- ⑥ 보수나 보답을 바라지 않는 일

<표 3>에 의하면, 전체적으로 '자기희생을 통하여 남을 돕는 일이다'로 인식하고 있는 아동이 가장 많은 37.7%, '마음속에서 자발적으로 우러나와 하는 일이다'에 28.2%, '자신의 자원(인적, 물적)을 활용하여 다른 사람을 돕는 일이다'에 17.3%, '보수나 보답을 바라지 않는 일이다'에 9.7%, '자신의 성장을 도모하는 일이다'에 전체 아동의 4.4%가 응답하고 있는 것으로 나타났다.

자원봉사활동의 인식에 대하여 학년별로 살펴보면 봉사활동 인식 정도에 대하여 학년에 따

른 차이가 있는 것으로 나타났다( $\chi^2 = 27.0$ ,  $p < .05$ ).

4) 자원봉사활동 정도에 대한 견해

자원봉사활동 횟수에 대한 아동의 견해를 분석한 결과는 <표 4>와 같다.

<표 4> 자원봉사활동 정도에 대한 견해 %(N)

		더 많이 해야 한다	적당하다	더 조금 해야 한다	전혀 할 필요가 없다	$\chi^2$	p
성 별	남 자	39.3(96)	44.7(109)	8.6(21)	7.4(18)	4.545	.208
	여 자	42.9(127)	36.5(108)	9.8(29)	10.8(32)		
2학년		47.2(77)	27.6(45)	6.1(10)	19.1(31)		
4학년		41.9(88)	45.7(96)	8.6(18)	3.8(8)	41.721	.000**
6학년		34.7(58)	45.5(76)	13.2(22)	6.6(11)		
전 체		41.3(223)	40.1(217)	9.3(50)	9.3(50)		

<표 4>에 의하면, 전체적으로 아동들은 자원봉사활동을 '더해야 한다'에 41.3%가 반응한 반면에, '현재가 적당하다'에 40.1%, '더 조금 해야 한다'와 '자원 봉사활동이 전혀 필요 없다'고 각각 9.3%의 아동들이 응답하여 59%에 가까운 많은 아동들이 현재보다 더 많은 자원봉사활동은 하고 싶어하지 않고 있는 것으로 나타났다.

결과에 의하면 학년에 따라서 자원봉사활동에 관해 차이가 있는 것으로 나타났는데( $\chi^2 = 41.721$ ,  $p < .05$ ), 저학년일수록 자원봉사활동 경험을 더 많이 해야 한다고 생각하는 경향이 많은 것으로 나타났다. 학교현장에서 봉사활동을 경험을 저학년보다는 고학년이 많이 참여하지만 봉사활동에 대한 만족 및 가치에 대한 인식수준이 매우 낮기 때문에 고학년으로 갈수록 자원봉사활동에 대한 의지가 저하되었다고 해석할 수 있다.

5) 참여했던 봉사활동의 종류

자원봉사활동을 해본 아동들을 대상으로 참여했던 봉사활동의 종류를 조사한 결과 그 결과는 아래의 <표 5>와 같이 나타났다.

<표 5> 참여했던 봉사활동의 종류%(N)

		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	$\chi^2$	p
성 별	남	12.6 (57)	7.9 (36)	41.3 (187)	2.4 (11)	.4 (1)	14.1 (64)	3.5 (16)	8.9 (40)	2.9 (13)	8.17	.417
	여	10.8 (61)	8.9 (50)	37.7 (212)	10.1 (57)	1.8 (10)	14.7 (83)	2.5 (14)	9.8 (55)	3.7 (21)		
학년별	2학년	10.2 (28)	7.3 (20)	32.9 (91)	7.9 (22)	2.5 (7)	17.3 (48)	3.2 (9)	15.5 (43)	3.2 (9)	48.65	.000**
	4학년	14.5 (62)	5.8 (25)	40.9 (175)	7.5 (32)	1.2 (5)	14.7 (63)	3.3 (14)	8.1 (35)	4.0 (17)		
	6학년	9.0 (28)	13.2 (41)	42.8 (133)	10.3 (32)	2.9 (9)	11.6 (36)	2.3 (7)	5.4 (17)	2.5 (8)		
전 체		11.6 (118)	8.5 (86)	39.3 (399)	8.5 (86)	2.1 (21)	14.5 (147)	3.0 (30)	9.3 (95)	3.2 (34)		

- ① 지역사회 복지관에서서의 활동(청소, 안내, 각종 행사 참여, 대상자 방문등)
- ② 사회복지시설에서의 활동(고아원, 양로원, 방문, 장애인돕기, 무의탁 노인 돕기)
- ③ 학교내에서의 활동(특별활동, 청소, 학교행사보조 등)
- ④ 각종 사회단체에서의 활동(캠페인 참가, 바자회, 성금모금 등)
- ⑤ 병원에서의 자원봉사활동(거즈 접기, 안내, 도서관리 등)
- ⑥ 동네에서의 개별적인 활동(마을청소, 교통지도, 환경미화, 분리수거 등)
- ⑦ 공공기관에서의 활동(사무보조, 행사안내, 안전 캠페인, 교통지도 등)
- ⑧ 환경보호활동(캠페인, 자원절약, 분리수거 등)
- ⑨ 농촌봉사활동

<표 5>에 의하면, 전체적으로 아동들의 39.3%의 응답자들이 학교내에서의 봉사활동을 가장 많이 해본 경험이 있는 것으로 나타났으며 동네에서의 개별적인 활동을 경험이 있는 아동들이 14.5%인 것으로 나타났고, 지역사회복지관에서 자원봉사활동을 해본 경험이 있는 아동들은 전

체 자원봉사활동 유경험자 중 11.6%, 사회복지시설에서의 활동과 각종 사회 단체에서의 활동을 해본 아동들이 각각 8.5%를 차지하고 있는 것으로 나타났다.

학년에 따라서 참여했던 봉사활동의 종류에도 차이가 있는 것으로 나타났는데( $\chi^2=48.65$ ,  $p<.05$ ) 학생들이 참여한 봉사활동의 종류를 살펴보면 2, 4, 6 학년 모두 학교내 봉사활동 경험이 가장 많은 것으로 나타났으나, 6학년은 사회복지시설에서의 활동이 2, 4학년에 비해 상대적으로 많은 반면, 2학년은 환경보호 활동 경험이 다른 활동에 비해 상대적으로 많은 것으로 나타났다.

6) 자원봉사활동의 만족 여부

아동들이 자원봉사활동에 만족하는지에 대하여 분석한 결과는 <표 6>과 같다.

<표 6> 자원봉사활동 만족 여부 %(N)

		만족한다	만족하지 못한다	$\chi^2$	p
성 별	남 자	25.4( 62)	74.6(182)	.36	.985
	여 자	27.7( 82)	72.3(214)		
2학년		38.7( 63)	61.3(100)	17.60**	.000**
4학년		22.9( 48)	77.1(162)		
6학년		19.8( 33)	80.2(134)		
전 체		26.7(144)	73.3(396)		

<표 6>에 의하면, 자원봉사활동에 만족하는가에 대하여 전체적으로 만족하지 못한다고 응답한 아동이 73.3%이었으며, 만족한다고 응답한 아동은 26.7%로서 많은 아동들이 자원봉사활동에 만족하지 못하는 것으로 나타났다. 유의수준 5%내에서 검정한 결과 학년별로는 차이가 있는 것으로 나타났는데 일반적으로 학년이 높을수록 만족하지 못한다는 응답이 많았으며, 학년이 적을수록 만족한다는 응답이 많은

것으로 나타났다( $\chi^2=17.60, p<.05$ ).

고학년으로 갈수록 봉사활동에 만족하지 못하는 이유는 아동들이 정규시간외에 다른 아동이 등교하기 전에 청소활동이나 방과후 청소활동 등 활동시간 및 내용이 아동들의 욕구수준을 만족시키지 못하고 있기 때문이라고 해석된다.

7) 자원봉사활동 만족 이유

자원봉사활동에 만족한다고 응답한 아동들을 대상으로 만족 이유를 분석한 결과는 <표 7>과 같다.

<표 7> 자원봉사활동 만족 이유 %(N)

	①	②	③	④	⑤	$\chi^2$	p	
성 별	남 자	41.9 (26)	22.7 (14)	3.2 (2)	22.6 (14)	9.6 (6)	18.85	.059
	여 자	15.9 (13)	35.4 (29)	4.9 (4)	29.3 (24)	14.5 (12)		
학년별	2학년	33.3 (21)	14.3 (9)	4.8 (3)	36.5 (23)	11.1 (7)	24.76*	.045*
	4학년	20.8 (10)	39.6 (19)	4.2 (2)	16.7 (8)	18.7 (9)		
	6학년	24.2 (8)	45.5 (15)	3.0 (1)	21.2 (7)	6.1 (2)		
전 체	27.1 (39)	29.9 (43)	4.1 (6)	26.4 (38)	12.5 (18)			

- ① 친구와 주위사람들과 친하게 되어서 좋았다.
- ② 시간을 뜻있게 보낼 수 있어서 좋았다
- ③ 종교적으로 만족을 느낄 수 있었다
- ④ 마음이 넓고 착해진 것을 느꼈다
- ⑤ 어려운 이웃에 대한 이해와 관심이 생겼다

<표 7>에 의하면 자원봉사활동에 만족하는 아동들은 만족이유를 전체적으로 ‘시간을 뜻 있게 보낼 수 있어서 좋았다’에 가장 많은 29.9%가 응답하였으며, 다음으로 ‘친구와 주위 사람과 친하게 되어서 좋았다’에 27.1%, ‘마음이 넓고 착해진 것을 느꼈다’에 26.4%의 아동들이 응답하여 자원봉사활동을 만족하는 이유가 주

로 아동의 내면에서 우리나라는 이유라고 판단할 수 있다. 그리고 유의수준 5%내에서 검정한 결과 성별에 따라서는 남녀의 차이가 뚜렷하게 나타나지 않았으나 학년별로는 차이를 보이고 있었다( $\chi^2=24.76, p<.05$ ). 일반적으로 학년이 높을수록 ‘시간을 뜻 있게 보낼 수 있어서 좋았다’에 많이 응답하였으며, 2학년은 다른 학년에 비하여 ‘마음이 넓고 착해진 것을 느꼈다’와 ‘친구와 주위 사람과 친하게 되어서 좋았다’에 상대적으로 많이 응답한 것으로 나타났다.

8) 자원봉사활동에 만족하지 못하는 이유

자원봉사활동에 만족하지 못하는 아동들을 대상으로 그 이유를 분석한 결과는 <표 8>과 같다.

<표 8> 자원봉사활동에 만족하지 못하는 이유 %(N)

	①	②	③	④	⑤	⑥	$\chi^2$	p	
성 별	남 자	9.6 (18)	21.9 (41)	25.7 (48)	13.9 (26)	1.1 (2)	27.8 (52)	11.63	.037*
	여 자	8.6 (18)	21.1 (44)	26.8 (56)	7.7 (16)	6.7 (14)	29.1 (61)		
학년별	2학년	13.8 (16)	22.4 (26)	31.0 (36)	9.5 (11)	4.3 (5)	19.0 (22)	20.37	.040*
	4학년	8.8 (14)	20.6 (33)	18.1 (29)	11.3 (18)	5.0 (8)	36.2 (58)		
	6학년	5.0 (6)	21.7 (26)	32.5 (39)	10.8 (13)	2.5 (3)	27.5 (33)		
전 체	9.1 (36)	21.5 (85)	26.3 (104)	10.6 (42)	4.0 (16)	28.5 (113)			

- ① 봉사활동 자체가 가치없는 일이라고 생각된다.
- ② 봉사활동 자체가 재미없고 어려웠다.
- ③ 내가 원하는 봉사활동을 하고 싶지만 방법을 모른다.
- ④ 봉사활동 후 보람을 느낄 수 없었다.
- ⑤ 함께 봉사활동하는 친구와 관계가 좋지 않았다.
- ⑥ 봉사활동을 위해 내 시간을 맞추기가 어려웠다.

<표 8>에 의하면, 자원봉사활동에 만족하지 못하는 아동들은 전체적으로 그 이유를 ‘봉사

활동을 위해 내 시간을 맞추기가 어려웠다'에 28.5%가 응답하여 자원봉사활동의 가장 주된 불만족 이유로 들고 있으며, 다음으로는 '내가 원하는 봉사활동을 하고 싶지만 방법을 모른다'에 26.3%가 '봉사활동 자체가 재미없고 어려웠다'에 21.5%가 응답하여 봉사활동 불만족의 주된 이유로 들고 있다. 또한 9.1%의 아동들이 '봉사활동 자체가 가치 없는 일이라고 생각되기 때문'이라고 응답하였다.

유의수준 5%내에서 검정한 결과 성별에 따라서 차이가 나타났는데( $\chi^2 = 11.63, p < .05$ ) 남아들은 '봉사활동 후 보람을 느낄 수 없었다'에 상대적으로 많이 응답한 것에 비하여 여아들은 '함께 봉사활동 하는 친구와 관계가 좋지 않았다'에 상대적으로 많이 응답하였다. 여아는 남아에 비하여 교우관계가 자원봉사활동의 만족도에 상대적으로 더욱 큰 비중을 차지하고 있는 것으로 밝혀졌으며, 남아는 여아에 비하여 자원봉사활동 후에 보람을 느끼지 못하는 경향이 높은 것으로 나타났다. 또한 학년별에 따라서도 봉사활동에 불만족하는 이유가 다르게 나타난다는 것을 알 수 있다( $\chi^2 = 20.37, p < .05$ ).

9) 아동이 향후 희망하는 자원봉사활동 종류

향후 아동들이 활동하고 싶은 자원봉사활동 종류를 분석한 결과는 아래의 <표 9>와 같다.

<표 9>에 의하면, 아동들이 향후에 하고 싶은 봉사활동은 전체적으로 '학교내에서의 활동(특별활동, 청소, 학교행사보조 등)'이라는 응답이 24.6%로 가장 많았으며, 다음으로 '사회복지시설에서의 활동(고아원, 양로원, 방문, 장애인 돕기, 무의탁 노인돕기)'라는 데 16.7%가 응답하였다. 그 다음으로 '동네에서의 개별적인 활동(마을청소, 교통지도, 환경미화, 분리수거 등)'

이 11.2%, '각종 사회단체에서의 활동(캠페인 참가, 바자회, 성금모금 등)'이 11.0%, '병원에서의 자원봉사활동(거즈 접기, 안내, 도서관리 등)'이 10.9% 순으로 나타났다. 성별, 학년별에 따라 각 변인에 따른 분포의 차이를 유의수준 5%내에서 검정한 결과 학년별에 따라 각 변인별 분포의 차이가 나타나는 것을 볼 수 있었다( $\chi^2 = 28.85, p < .032$ ). 학년별에 따른 차이는 4학년이 '학교내에서의 활동(특별활동, 청소, 학교 행사보조 등)'에 상대적으로 많이 응답하였으며, 6학년이 '사회복지시설에서의 활동(고아원,

<표 9> 향후 희망하는 자원봉사활동의 종류 % (N)

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	$\chi^2$	p	
성별	남자	7.2 (32)	13.5 (60)	26.4 (117)	9.9 (44)	11.0 (49)	12.4 (55)	6.5 (29)	7.9 (35)	5.2 (33)	12.36	.068
	여자	7.7 (45)	19.2 (112)	23.2 (135)	11.9 (69)	10.5 (61)	10.3 (60)	4.3 (25)	9.3 (54)	3.6 (21)		
학년별	2학년	8.0 (28)	16.8 (59)	23.9 (84)	9.4 (33)	11.6 (41)	13.9 (49)	4.3 (15)	10.5 (37)	1.7 (6)	28.85	.032*
	4학년	5.3 (20)	14.4 (54)	27.5 (103)	11.5 (43)	10.2 (38)	9.6 (36)	6.4 (24)	9.1 (34)	5.9 (22)		
	6학년	9.7 (29)	19.7 (59)	21.7 (65)	12.3 (37)	10.3 (31)	10.0 (30)	5.0 (15)	6.0 (18)	5.3 (16)		
전체	7.4 (77)	16.7 (172)	24.6 (252)	11.0 (113)	10.9 (110)	11.2 (115)	5.3 (54)	8.7 (89)	4.2 (44)			

- ① 지역 사회 복지관에서의 활동(청소, 안내, 각종 행사 참여, 대상자 방문 등)
- ② 사회 복지 시설에서의 활동(고아원, 양로원, 방문, 장애인 돕기, 무의탁 노인 돕기)
- ③ 학교 내에서의 활동(특별 활동, 청소, 학교 행사 보조 등)
- ④ 각종 사회 단체에서의 활동(캠페인 참가, 바자회, 성금 모금 등)
- ⑤ 병원에서의 자원봉사활동(거즈 접기, 안내, 도서관리 등)
- ⑥ 동네에서의 개별적인 활동(마을 청소, 교통 지도, 환경 미화, 분리 수거 등)
- ⑦ 공공 기관에서의 활동(사무 보조, 행사 안내, 안전 캠페인, 교통 지도 등)
- ⑧ 환경 보호 활동(캠페인, 자원 절약, 분리 수거 등)
- ⑨ 농촌 봉사 활동



<표 11>에 의하면, 학부모들은 전체적으로 초등학교생이 하기에 가장 적절한 활동으로 '환경·시설 보전 활동'에 가장 많은 31.7%가 응답하였으며, 다음으로 '일손돕기 활동'에 30.1%, '방문·위문활동'에 23.1%가 응답하였다. 그리고 초등학교생의 자원봉사활동으로 '캠페인 활동'이 적절할 것이라는 응답은 8.2%였다.

성별, 연령별에 따라 각 변인에 따른 분포의 차이를 유의수준 5%내에서 검정한 결과 모두 성별, 연령별에 따라 분포의 차이는 없는 것으로 분석되었다.

(3) 초등학교생 자원봉사활성화를 위한 우선 과제

초등학교생의 자원봉사 활성화를 위해 가장 우선적으로 확립되어야 할 사항이 무엇이라고 생각하는지 학부모를 대상으로 분석한 결과는 아래의 <표 12>와 같다.

<표 12>에 의하면, 초등학교생 자원봉사 활성화를 위하여 전체적으로 응답자의 52.3%가 '다양한 자원봉사활동 프로그램 마련'이 선행되어야 한다고 가장 많이 응답하였으며, '학생자원봉사활동에 대한 사회의 인식 제고'에 21.4%, '학생자원봉사활동의 인정 체계, 우대혜택 확립'에 8.2%, '자원봉사활동에 대한 경비지원'과 '전담교사의 배치'에 3.7%인 순으로 인식하고 있는 것으로 나타났다.

즉, 많은 학부모들은 학생들에게 적합한 다양한 자원봉사활동 프로그램의 개발이 필요한 것으로 생각하고 있었으며, 이에 자원봉사활동에 대한 사회의 인식을 높여 이를 뒷받침해주는 것이 필요한 것으로 인식하고 있는 것으로 밝혀졌다.

그리고 연령별에 따라서는 30세~40세의 학부모가 '학생자원봉사활동에 대한 사회의 인식 제고'와 '전문기관이나 기구의 활성화'에 보다

많은 응답을 하였으며, 40세~50세의 학부모는 학생자원봉사활동의 인정 체계, 우대혜택 확립, 자원봉사활동에 대한 경비지원, 전담교사의 배치에 상대적으로 많이 응답하였다.

이에 대해 성별, 연령별, 종교별에 따라 각 변인에 따른 분포의 차이를 유의수준 5%내에서 검정한 결과 연령별에 따라 30세~40세의 집단과 40세~50세의 집단간의 분포의 차이가 나타나는 것을 볼 수 있었다( $\chi^2=15.29, p<.05$ ).

<표 12> 초등학교생 자원봉사 활성화를 위한 우선 과제 %(N)

		①	②	③	④	⑤	⑥	$\chi^2$	p
성 별	남 자	36.1 (13)	5.6 (2)	44.4 (16)	2.7 (1)	5.6 (2)	5.6 (2)	9.40	.152
	여 자	18.8 (39)	8.7 (18)	53.6 (111)	12.1 (25)	3.4 (7)	3.4 (7)		
연령별	30세-40세	23.5 (36)	7.2 (11)	52.3 (80)	13.7 (21)	1.3 (2)	2.0 (3)	15.29	.018*
	40세-50세	17.8 (16)	9.9 (9)	52.2 (47)	5.6 (5)	7.8 (7)	6.7 (6)		
전 체		21.4 (52)	8.2 (20)	52.3 (127)	10.7 (26)	3.7 (9)	3.7 (9)		

- ① 학생자원봉사활동에 대한 사회의 인식 제고
- ② 학생자원봉사활동의 인정 체계, 우대혜택 확립
- ③ 다양한 자원봉사활동 프로그램 마련
- ④ 학생자원봉사활동 전문기관이나 기구의 활성화
- ⑤ 자원봉사활동에 대한 경비지원
- ⑥ 전담 교사의 배치

2) 교사 조사결과

(1) 초등학교생 자원봉사활동에 대한 교사의 인식 측면

교사들로 하여금 자원봉사활동의 개념이라고 생각하는 것부터 우선 순위를 매기게 했을 때 나타난 결과를 분석하여 제시하면 <표 13>과 같다.

<표 13> 교사의 자원봉사활동의 개념 인식 % (N)

	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
자원봉사활동은 남을 돕는 일이다	37.7 (84)	25.6 (57)	15.7 (35)	15.2 (34)	5.8 (13)
자원봉사활동은 보수를 바라지 않는 일이다	2.7 (6)	24.2 (54)	23.3 (52)	13.0 (29)	36.8 (82)
자원봉사활동은 마음 속에서 우리나라 와서 하는 일이다	45.7 (102)	23.4 (52)	21.5 (48)	6.7 (15)	2.7 (6)
자원봉사활동은 자신의 성장에 도움이 되는 일이다	4.5 (10)	12.6 (28)	19.3 (43)	43.9 (98)	19.7 (44)
자원봉사활동은 사회발전에 도움이 되는 일이다	10.3 (23)	13.9 (31)	21.1 (47)	20.2 (45)	34.5 (77)

<표 13>에 의하면, 전체적으로 교사들은 자원봉사활동의 개념으로 가장 가까운 1순위로 '마음속에서 우리나라에서 하는 일이다'에 45.7% 응답하였으며 그 다음으로 37.7%가 '남을 돕는 일이다'라고 생각하는 것으로 나타났다.

자원봉사활동의 개념을 인식하는데 있어 2순위로는 교사들은 '남을 돕는 일이다'에 25.6%가 응답하였으며, 그 다음으로 '보수를 바라지 않는 일이다'에 24.2%, '마음속에서 우리나라에서 하는 일이다'에 23.4%가 응답한 것으로 나타났다. 3순위로는 '자원봉사활동은 보수를 바라지 않는 일이다'에 응답한 교사가 전체의 23.3%였으며, 다음으로 '보수를 바라지 않는 일이다'에 21.5%가 응답하였다.

이상을 정리하면 교사들이 생각하는 자원봉사의 개념의 우선 순위는 학부모의 개념과 차이가 없는 것으로 밝혀졌다.

(2) 적합한 초등학생 자원봉사활동의 종류

초등학생에게 적합한 자원봉사활동의 종류에 대한 교사들의 인식을 분석한 결과는 <표 14>와 같다.

<표 14>에 의하면, 전체적으로 교사들은 '환경·시설 보존 활동'에 가장 많은 42.0%가 응

답하였으며, 다음으로 '일손돕기 활동'에 30.4%가 응답하였다. 그리고 초등학생에게 적절한 봉사활동으로 '방문·위문활동'에 21.4%가 응답하였다.

<표 14> 적합한 자원봉사활동 종류 % (N)

		①	②	③	④	⑤	$\chi^2$	p
성 별	남 자	35.5 (11)	3.2 (1)	6.5 (2)	-	54.8 (17)	12.25	.023*
	여 자	29.5 (57)	24.3 (47)	3.7 (7)	5.7 (11)	36.8 (71)		
연 령 별	30세 미만	18.7 (6)	31.3 (10)	6.3 (2)	18.7 (6)	25.0 (8)	43.52	.000**
	30세-40세	45.7 (32)	15.7 (11)	-	2.9 (2)	35.7 (25)		
	40세-50세	29.3 (27)	21.7 (20)	-	1.2 (1)	47.8 (44)		
	50세 이상	10.0 (3)	23.3 (7)	3.3 (1)	6.7 (2)	56.7 (17)		
전 체		30.4 (68)	21.4 (48)	1.3 (3)	4.9 (11)	42.0 (94)		

- ① 일손돕기활동                      ② 방문위문활동
- ③ 지도·상담 및 캠페인활동
- ④ 자선·구호활동                    ⑤ 환경시설보존활동

그리고 성별, 연령별에 따라 각 변인에 따른 분포의 차이를 유의수준 5%내에서 검정한 결과 교사의 성별에 따라 적합한 자원봉사활동 종류의 분포가 차이가 나타난다는 것을 알 수 있었다( $\chi^2=12.25$ ,  $p<.05$ ). 특히 교사의 성별에 따라서는 남자 교사가 '일손돕기 활동'이 초등학생에게 적합한 봉사활동이라고 상대적으로 많이 응답하였으며, 여자교사는 '방문 위문 활동'에 남자교사보다 많이 응답한 것으로 나타났다.

그리고 교사의 연령별에 따라서도 분포의 차이가 나타나는 것을 알 수 있었다( $\chi^2=43.52$ ,  $p<.01$ ). 교사의 연령별에 따라서는 30세 미만의 교사는 '방문 위문 활동'에 상대적으로 많이

응답하였으며, 30세 이상 40세 미만의 교사는 '일손돕기 활동'에 가장 많이 응답하였으며, 40세 이상의 교사는 '환경시설 보전활동'에 상대적으로 많이 응답하였으며, 연령이 증가할수록 '환경시설 보전활동'을 적합한 봉사활동 종류로 인식하는 경향이 높아졌다.

(3) 봉사활동의 활성화를 위한 우선 과제

자원봉사활동의 활성화를 위하여 교사들이 인식하는 우선 과제에 대한 반응을 분석한 결과는 <표 15>와 같다.

<표 15> 자원봉사활동의 활성화를 위한 우선 과제 % (N)

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	$\chi^2$	p	
성 별	남 자	25.7 (8)	19.4 (6)	29.0 (9)	9.7 (3)	6.5 (2)	9.7 (3)	15.01	.020*	
	여 자	35.2 (68)	5.2 (10)	41.5 (80)	9.3 (18)	4.6 (9)	2.1 (4)			2.1 (4)
연령별	30세미만	15.6 (5)	6.3 (2)	43.8 (14)	25.0 (8)	6.2 (2)	-	3.1 (1)	26.69	.085
	30세-40세	40.6 (24)	6.8 (4)	23.7 (14)	13.6 (8)	8.5 (5)	5.1 (3)	1.7 (1)		
	40세-50세	44.7 (37)	9.6 (8)	31.3 (26)	8.4 (7)	3.6 (3)	1.2 (1)	1.2 (1)		
	50세이상	16.9 (10)	3.4 (2)	61.0 (36)	10.2 (6)	1.7 (1)	5.1 (3)	1.7 (1)		
전 체	33.9 (76)	7.1 (16)	39.7 (89)	9.4 (21)	4.9 (11)	3.2 (7)	1.8 (4)			

- ① 학생자원 봉사활동에 대한 사회의 인식 제고
- ② 학생자원봉사활동의 인정체계, 우대혜택 확립
- ③ 다양한 자원봉사활동의 프로그램 마련
- ④ 학생자원봉사활동 전문기관이나 기구의 활성화
- ⑤ 자원봉사활동에 대한 경비지원
- ⑥ 자원봉사 보험제 도입
- ⑦ 전담교사의 배치

<표 15>에 의하면, 초등학생 자원봉사활동의 활성화를 위한 우선 과제에 대하여 교사들은 전체적으로 '다양한 자원봉사활동의 프로그램

마련'에 가장 많은 39.7%가 응답하였으며, 다음으로 '학생자원 봉사활동에 대한 사회의 인식 제고'에 33.9%의 교사가 응답에서 교사들은 무엇보다도 다양한 프로그램과 사회 인식 제고에 대한 열망을 보이고 있음을 알 수 있다.

성별, 연령별에 따라 각 변인에 따른 분포의 차이를 유의수준 5%내에서 검정한 결과 교사의 성별에 따른 분포의 차이가 나타나는 것을 볼 수 있었다( $\chi^2=15.01, p<.05$ ). 특히 남자교사는 여자교사에 비하여 '학생자원봉사활동의 인정체계, 우대혜택 확립'에 상대적으로 많이 응답하였으며, 여자교사는 남자 교사에 비하여 '다양한 자원봉사활동의 프로그램 마련'에 상대적으로 많이 응답하였다.

### 3. 체험식 사전 교육 프로그램의 효과 분석

본 연구의 세 번째 목적은 초등학생을 위한 체험식 사전 교육 프로그램을 개발하여 학생들에게 적용한 후 초등학생의 자원봉사활동 태도 및 동기에 미치는 효과를 검증하는 것이다. 이와 같은 연구 목적을 달성하기 위하여 수집된 자료를 분석하였으며, 그 결과를 설정된 연구 가설에 따라 제시하면 다음과 같다.

#### 1) 체험식 사전 교육 프로그램이 아동의 자원봉사활동 태도에 미치는 효과

초등학생을 위한 체험식 사전교육 프로그램이 체험 아동의 자원봉사활동에 대한 태도향상에 효과가 있을 것인가를 검증하기 위하여 실험집단과 비교집단의 사후 자원봉사활동 태도 검사를 t 검증한 결과는 <표 16>과 같다.

<표 16>에서 실험집단과 비교 집단의 자원봉사활동에서의 만족도 및 갈등 점수의 차를 유의수준 5%내에서 t검증한 결과 통계적으로 두



집단간의 평균은 차이가 있었다 [ $t(76)=2.05$ ,  $p<.05$ ]. 또한 자원봉사활동 대상자에 대한 두 집단의 점수를 유의수준 5%내에서 t검정한 결과 두 집단간의 평균은 차이가 있는 것으로 밝혀졌다 [ $t(76)=6.11$ ,  $p<.01$ ]. 그러나 두 집단의 기관·지도자에 대한 우호적 태도 요인의 평균 점수의 차이는 유의수준 5%내에서 통계적으로 의미있는 차이를 나타내지 않았다.

〈표 16〉 집단별 자원봉사활동 태도 점수

	실험집단(N=39)비교집단(N=39)				t	p
	M	SD	M	SD		
자원봉사활동에서의 만족 및 갈등 정도	39.45	6.47	35.68	6.38	2.05	.043*
자원봉사 대상자에 대한 우호적 태도	28.19	4.45	23.74	4.90	6.11	.000**
자원봉사활동 기관·지도자에 대한 우호적 태도	29.50	5.16	27.50	3.77	1.08	.283
자원봉사활동 태도 점수	97.14	13.09	86.92	14.05	3.13	.003**

나타난 연구결과를 영역별로 살펴보면, 자원봉사활동에서의 만족 및 갈등(M=39.45), 자원봉사 대상자에 대한 우호적 태도(M=28.19), 자원봉사활동 기관·지도자에 대한 우호적 태도(M=29.50)의 사후검사 점수는 비교집단의 자원봉사활동에서의 만족 정도(M=35.68), 자원봉사 대상자에 대한 우호적 태도(M=23.74), 자원봉사활동 기관·지도자에 대한 우호적 태도(M=27.50)의 평균 점수보다 높게 나타났다.

이에 전체 영역들의 합인 자원봉사활동 태도 점수의 평균은 실험집단(M=97.14)이 비교 집단(M=86.92)보다 높게 나타났으며, 이는 유의수준 5%내에서 두 집단간의 평균에 차이가 있다는 것을 의미한다 [ $t(76)=3.13$ ,  $p<.05$ ].

즉, 본 연구에서 사용한 체험식 사전교육 프로그램 제공 집단이, 체험 미제공 집단보다 자

원봉사활동 태도 검사에서 높은 효과를 보였음을 알 수 있다.

2) 자원봉사활동 동기에 미치는 효과

체험식 사전교육 자원봉사활동 프로그램이 자원봉사활동 동기의 향상에 효과가 있을 것인가를 확인하기 위하여 체험식 사전 교육 자원봉사활동 프로그램 제공 집단과 체험 미제공 자원봉사활동 프로그램 제공 집단의 사후 자원봉사활동 동기 검사 점수를 분석하였다.

〈표 17〉 집단별 자원봉사활동 동기 점수

	실험(N=39)		비교(N=39)		t	p
	M	SD	M	SD		
경험 추구	21.10	2.77	19.30	4.04	2.29	.024*
사회적 책임감 표현	19.89	2.73	17.66	4.04	2.85	.006**
타인의 기대 부응	21.02	2.58	19.38	3.49	2.35	.021*
사회적 인정	19.64	3.02	17.69	5.19	2.05	.043*
사회적 접촉	20.33	2.56	18.41	3.80	2.61	.011*
사회적 교환	19.84	2.20	18.46	2.91	2.36	.021*
개인적 성취	21.12	4.75	18.61	3.66	2.61	.011*
자원봉사활동 동기 점수	142.97	10.80	129.53	15.09	4.52	.000**

〈표 17〉에 나타난 결과를 보면, 집단별 자원봉사활동 동기 점수에 대한 t검증 결과 장애체험 자원봉사활동 프로그램 제공 집단의 평균점수는 142.97이었고, 장애체험 미제공 자원봉사활동 프로그램 제공 집단의 평균점수는 129.53으로 나타났으며, 이 결과는 유의수준 5%내에서 두 집단간의 평균에 차이가 있었다 [ $t(78)=4.52$ ,  $p<.01$ ].

즉 장애체험 자원봉사활동 프로그램을 적용한 집단이 장애체험을 제공하지 않은 자원봉사활동 프로그램 집단 보다 높은 자원봉사활동 동기 수준을 보여주었음을 알 수 있다. 이를 하위 영역별로 살펴보면, 동기 검사 점수는 경험

추구 동기 영역에서 실험 집단의 평균점수(M=21.10)는 비교집단의 평균 경험추구 동기 점수(M=19.30)보다 높게 나타났으며, 이를 t검정한 결과 유의수준 5%내에서 두 집단간의 평균차이가 있다는 것을 알 수 있었다 [ $t(78)=2.29, p<.05$ ]. 사회적 책임감 표현 동기 영역의 점수는 실험집단의 점수(M=19.89)가 비교집단의 점수(M=17.66)보다 높게 나타났으며, 이 또한 유의수준 5%내에서 통계적으로 두 집단간의 평균 차이가 있다는 것을 알 수 있었다 [ $t(78)=2.85, p<.05$ ].

타인의 기대 부응 동기 영역에서 실험집단의 점수(M=21.02)는 비교집단의 점수(M=19.38)보다 높게 나타났다. 이를 t검정한 결과 유의수준 5%내에서 통계적으로 유의미한 결과를 도출해 낼 수 있었다 [ $t(78)=2.35, p<.05$ ]. 또한 실험 집단의 사회적 인정 동기 점수(M=19.64), 사회적 접촉 동기 점수(M=20.33), 사회적 교환동기

점수(M=19.84), 개인적 성취동기 점수(M=21.12) 모두 비교집단의 사회적 인정 동기 점수(M=17.69), 사회적 접촉 동기 점수(M=18.41), 사회적 교환동기 점수(M=18.46), 개인적 성취동기 점수(M=18.61)보다 높게 나타났으며 이 차이는 각각 유의수준 5%내에서 통계적으로 유의미한 결과로써 밝혀졌다 [ $t(78)=2.05, p<.05$ ], [ $t(78)=2.61, p<.05$ ], [ $t(78)=2.36, p<.05$ ], [ $t(78)=2.21, p<.05$ ]. 따라서, 체험식 사전교육 프로그램을 제공받은 집단이 장애체험을 제공받지 못한 자원봉사활동 프로그램 집단보다 사후검사에서 높은 자원봉사활동 동기 점수를 보였음을 알 수 있다. 그러므로, 체험식 사전교육 자원봉사활동 프로그램이 투여된 집단이 체험 미제공 자원봉사활동 프로그램 집단 보다 사후검사에서 자원봉사활동 동기 검사 점수가 높다고 해석할 수 있다.

#### IV. 결론 및 제언

본 연구는 아동, 학부모, 교사의 자원봉사에 대한 실태를 실증적으로 조사 분석함으로써 초등학생 자원봉사활동을 활성화시킬 수 있는 기초 자료를 제공하고 이를 토대로 초등학생에게 자원봉사를 지속적이고 자발적으로 행할 수 있도록 자원봉사활동의 필요성을 내면화시킬 수 있는 프로그램을 개발하여 그 효과를 검증해보고자 하였다.

본 연구의 결과와 관련되어 간략히 논의하면 다음과 같다.

첫째, 아동은 고학년으로 올라가면서 학교에서 실시하는 봉사활동에 대한 흥미를 잃게되고 봉사하고자하는 동기가 감소되는 경향이 있었

다. 이러한 결과는 중 고등학생을 대상으로 한 선행 연구에서도 밝혀진 결과(신지애, 1998, 박찬욱, 1994)와 일치하고 있다.

둘째, 초등학생들은 자원봉사 활동의 희망대상으로 유아, 아동, 장애인의 순으로 들고 있었다. 이러한 결과는 아동이 일상생활에서 자주 접하는 보다 친근한 대상들을 위한 자원봉사를 선호하고 있음을 의미한다. 특히 장애인을 접하는 기회가 많지 않음으로 인해서 장애인을 위한 자원봉사활동은 상대적으로 덜 선호하는 것으로 밝혀졌다. 이러한 결과는 지속적이고 정기적으로 자원봉사활동을 펴 나갈 때 봉사대상집단에 대한 친밀도가 상승되며 봉사에 대한 긍

정적인 태도와 동기도 증가한다는 선행연구결과(김광희, 1999, 주문희, 2000)를 참고하여 자원봉사 프로그램을 진행시켜나갈 필요성을 확신하게 해준다.

셋째, 자원봉사활동에 대한 학부모들의 인식은 아동의 전인적 발달을 돕는다는 측면에서 그 필요성을 인식하고 있었으나 이러한 활동을 어떻게 도와주어야 하는지에 대해서는 확신이 없었으며 다만 다양한 봉사활동내용과 교사의 지도와 감독을 확실히 받을 수 있는 자원봉사활동에 자녀들이 참여하기를 희망하고 있었다.

넷째, 교사들은 초등학생의 자원봉사활동이 필요한 활동이라는 점에는 동의하고 있었으나 봉사활동의 지도방법과 교육에 대한 지식과 기술적 측면에서 부족함을 인식하고 있었고 과외의 업무라는 부담을 안고 있음을 시인하고 있음이 밝혀졌다.

다섯째, 본 연구에서 개발한 체험식 사전교육활동이 아동의 자원봉사활동에 대한 태도와 동기에 어떠한 영향을 주는가를 연구한 결과, 실험집단이 통제집단에 비해 태도와 동기면에서 통계적으로 유의있는 수준에서 보다 긍정적인 결과를 얻었음이 밝혀졌다.

이상의 결과를 중심으로 몇 가지 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 아동은 자원봉사활동에 대한 동기가 강할수록 적극적이고 지속적으로 활동에 참여하며, 또한 자원봉사활동에 대한 바람직한 태도 형성은 이를 자연스런 생활의 일부분으로 받아들여지게 한다. 따라서 현재의 자원봉사 활동을 활성화하기 위해서는 스스로 자원봉사에 참여하는 동기를 보다 분명히 가질 수 있는 다양한 프로그램의 개발과 사회적 분위기의 조성이 필요하다.

이를 위해 자원봉사활동에 참여하기 전에 일

정 시간에 걸쳐 자원봉사자에게 자원봉사자의 자세와 역할, 자원봉사활동의 내용, 주의 사항 등에 대한 사전 교육을 실시하고, 구체적인 활동 방법과 필요한 지식, 기술 등을 익히며 봉사대상자 및 봉사활동의 의미를 내면화시킬 수 있도록 해야 한다. 또한 봉사자의 욕구에 맞는 다양한 프로그램의 개발과 활동 터전 개발이 중요하며, 프로그램의 개발에 있어서도 봉사대상별로 구분하여 개발하되 봉사활동 주체별 프로그램을 개발하고 보급하는데 중점을 두어야 할 것이다.

둘째, 자원봉사활동에 대한 학생의 활동을 지지하고 격려하기 위해 무엇보다 중요한 것은 교사와 학부모의 지속적인 관심과 학부모의 직·간접적인 참여로 학생으로 하여금 봉사활동에 대한 태도와 동기를 강화하도록 유도해야 한다.

특히 교사에게 자원봉사에 대한 교육을 적극적으로 실시하여야 한다. 자원봉사담당교사들에 대한 교육과 연수는 해당 시·도의 교육청과 각 학교의 적극적인 협조와 후원 하에 방학 중에 실시하여 교사가 학생들의 자원봉사활동을 지도할 수 있는 기반을 마련해 주어야 한다.

셋째, 특히 초등학생인 경우에는 교과학습, 생활지도 등 모든 영역에 교사의 지도와 관리·관심, 평가가 필요하다. 학부모 및 교사의 지도자로서의 역할은 아동들의 봉사활동에 대한 이해를 돕는 사전교육을 실시하는 것, 봉사활동 내용을 계획하고 준비하는 것, 아동들이 활동할 활동터전과 연계협력 및 조정작업을 하는 것, 봉사활동현장으로의 아동인솔과 현장 활동을 안내하고 지원하는 것, 아동의 봉사활동을 평가하고 지속적으로 관리한다는 방향을 만들고 이에 대한 이해를 시키는 교육 프로그램을 실행하고 실천하도록 하는 것 등이 해당

될 것이다. 이를 통해서 초등학생 봉사활동 참여의 폭을 확장하고 촉진할 수 있을 것이다.

넷째, 학교에서의 봉사활동 계획 수립이 필요하다. 아동들의 봉사활동 계획을 학교에서 구체적으로 세워, 아동들이 자기의 적성과 능력, 그리고 소질에 따라 자원봉사활동터전과 활동거리를 선택할 수 있도록 한다. 봉사활동 계획에

는 봉사활동을 인정할 수 있는 활동 터전(단체나 기관, 활동 장소 등) 소요인원, 활동 기간, 활동시간 등 세부적으로 수립하고 이에 대한 내용을 학교 게시판 및 방송 등을 통하여 홍보하여 아동들의 봉사활동 기회를 강화해야 할 것이다.

## 참 고 문 헌

- 강향미(2000). 초등학생 봉사활동의 활성화를 위한 지도 방안 연구. 제주대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 고경자(2000). 초등학교 자원봉사활동 지도 모형에 관한 연구. 경남대학교 대학원 석사학위논문.
- 김광희(1999). 자원봉사자의 봉사활동 지속성 유지 방안에 관한 연구. 고려대학교 경영정보대학원 석사학위논문
- 김범수 외(2001). *자원봉사의 이해*. 서울: 학지사.
- 김용기(2000). 교사의 자원봉사활동과 학생자원봉사활동의 관계 연구. 목원대학교 산업정보대학원 석사학위 논문.
- 남쌍옥(1999). 봉사대상과 봉사지도 방식에 따른 봉사효과의 차이. 경남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 문영호(2000). 일반아동의 장애체험이 장애아동의 태도에 미치는 영향. 우석대학교 대학원 석사학위논문
- 박찬욱(1994). 청소년의 봉사에 대한 태도와 실천에 관한 조사연구. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문.
- 부산광역시(1996). *청소년 자원봉사활동의 활성화를 위한 의식조사 연구*. 부산: 부산광역시.
- 성수자(2001). 장애 아동 이해 프로그램이 일반 아동의 태도 변화에 미치는 효과. 우석대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 신지애(1998). 우리나라 청소년 사회봉사활동 실태와 활성화방안에 관한 연구. 세종대학교 대학원 석사학위 논문
- 신희유(2000). 학생자원봉사활동의 활성화방안 연구. 청주대학교 대학원 석사학위 논문
- 엄정미(2001). 장애인분야 자원봉사활동 지속성에 영향을 미치는 요인 연구. 목원대학교 대학원 석사학위논문.
- 이성록(1995). *자원봉사활동 관리 조정론*. 서울: 학문사.
- 조휘일(1998). 자원봉사 동기에 관한 이론적 고찰. *사회복지*, 97호
- 조휘일(1991). 한국사회복지분야의 자원봉사행동과 관련된 개인 및 조직 특성에 관한 연구. 숭실대학교 대학원 박사학위논문
- 주문희(2000) 자원봉사활동 만족도 및 관련요인에 관한 연구. 대구대학교 대학원 석사학위논문.
- 한국교육개발원(1996). *효율적 봉사활동 운영 방안*. 서울: 한국교육개발원.
- 한국여성개발원(1994). *초등학생 봉사활동*. 서울: 한국여성개발원.
- Eisenberg, N. et al.(1990). Preschooler's vicarious emotional responding and their situational and dispositional prosocial behavior. *Merrill-Palmer Quarterly*, 36(4), 59-67.
- Francies, G.(1982). *The Volunteer Needs Profile*.

- Wisconsin : University of Wisconsin.
- Gidron, B.(1985). Predictors of Retention and Turnover Among Service Volunteer Workers. *Journal of Social Service Research*, 8, 26-31
- Hatch, S.(ed.)(1983). *Volunteers : Means and Motives*. England : The Volunteer Center.
- Lassman, J.(2000). Volunteer? Who, me? *Journal of Emergency Nursing*, 26, 32-35.
- Maryland Student Service Alliance(1993). *Special Education Service-Learning Guide*. Maryland : Maryland School.
- McFarlane, A.(1991). *Unlocking Doors. Student Community Involvement Program*. Sydney : Volunteer Center of New South Wales.
- Moore, L. F.(ed.)(1985). *Motivation Volunteers*. Vancouver : Vancouver Volunteer Center Pub.
- Newcomb, T. M.(1995), *Social Psychology*. N. Y. : Holt Rinehart & Winston.
- Zalusky, S.(1988). Social responsibility and empathy in adolescent volunteers. Doctoral Dissertation, California School of Professional Psychology.