

**사례 발표**

**의료정보 ASP 서비스 이용 사례 -의원분야 이용사례를 중심으로**

박은영\*

**목 차**

- 1. 의료분야의 ASP(Application Service Provider)서비스
- 2. 의료정보시스템(MIS)의 환경
- 3. 의료정보 ASP 서비스 이용 사례
- 4. 의료정보 ASP 서비스의 도입효과

**1. 의료분야의 ASP(Application Service Provider) 서비스**

의료기관에서의 전산화 시스템은 의료인의 입장에서 비전문적인 분야로 관심도가 낮으나, 시스템에서 수행되는 업무나 데이터의 중요도는 타분야 비해 매우 높다고 할 수 있다.

특히, 의료기관 수입의 대부분을 요양급여비용 청구로 충당하고 이를 토대로 의료기관 운영이 이루어지고 있는데 요양급여비용청구를 올바르게 할 수 있도록 지원해주고, 수많은 환자의 개인 진료기록을 보관, 관리 해주는 시스템이 바로 MIS (Medical Information System)이다.

의료인의 본 업무는 환자에 대해 성실하고, 정확한 진료를 바탕으로 신뢰성 있는 처방을 하는 것이 중요한 것임에도 불구하고, 요양급여비용 청구나 환자 진료기록 관리와 같은 부수적인 업무로 인하여 진료 업무에 대해 상당부분 어려움을 겪고 있는 상황임을 인지하고 나면 의료기관에서 효율적인 MIS의 중요성은 더욱 커진다.

이러한 모든 상황을 고려하여 의료기관을 대상

으로 제공하고 있는 의료정보 ASP 서비스는 의료기관에서 일어나는 접수수납진료데이터 관리 등의 업무를 지원하는 MIS를 IDC(Internet Data Center)와 같은 ASP 센터에 설치를 하고, 의료기관에서는 xDSL과 같은 네트워크를 통하여 원격접속, MIS를 Local System을 이용하는 것과 같이 동일하게 서비스를 이용하는 것을 말한다.

**2. 의료정보시스템(MIS)의 환경**

의료기관의 MIS에 영향을 주는 환경적 특징은 제도적인 측면과 MIS 솔루션 제공업체 측면으로 구분하여 설명될 수 있다.

우선, 제도적인 측면으로 의료기관에서 매월 사용하는 요양급여비용청구 방법이 매우 복잡하며, 데이터의 변경이 많다는데 있다. 요양급여청구 방법의 특성상 모든 약품가격 및 진료행위 수가 등이 정부에서 고시된 금액으로 청구가 되어야 하므로, 신 약품 등록 및 수가 등의 변경으로 인한 청구 데이터의 변경이 빈번하게 발생되므로, 진료업무로 바쁜 의료인들이 데이터가 변경될 때마다 MIS 데이터 수정해야 하는 어려움이 따른다.

또한, MIS 솔루션을 제공하는 업체의 측면으로

\* 서교내과 원장

는 제도적인 측면에서 언급한 상황으로 인하여 의료기관에게는 MIS 솔루션 선택기준이 신속한 A/S 지원 및 솔루션의 안정성이며, 이에 따라 솔루션 공급업체도 소규모로 각 지역별로 한정된 영역을 중심으로 의료기관을 대상으로 서비스를 확대하여 왔다.

대부분의 솔루션 공급업체가 영세하다보니 조그마한 시장환경의 변화에도 적응하지 못하여 부도 또는 사업장이 폐쇄되어 해당 업체의 MIS 솔루션을 사용하는 의료기관에게 적시적절한 지원이 불가능하여 불가피한 피해가 가는 상황이 많다.

현재도 전국적으로 약 200여개의 MIS 솔루션 제공업체가 난립하고 있는 상황이다.

### 3. 의료정보 ASP 서비스 이용 사례

#### 3.1 의료정보 ASP 서비스 이용 전

당 의원에서는 개원 초기에는 수기로 진료기록을 작성하여 왔다. 그러나 수기로 진료기록을 작성하여 보니 진료기록 관리상 사소한 실수로 진료기록을 분실하게 되어 진료기록을 처음부터 끝까지 일일이 찾아야 하는 사태가 자주 발생하여 MIS 도입을 고려하게 되었다.

우선 진료기록을 잃어버려서 몇 시간씩 찾아야 하는 번거로움에서 벗어나고픈 것이 가장 큰 이유였기 때문이다. 그래서 고가의 비용을 들여 A사의 MIS를 구매하여 사용하게 되었다.

한동안 그럭저럭 잘 이용했으나 요양급여비용 청구 후 청구 수가 금액 중 일부가 삭감되는 문제가 발생하였다. 이유를 확인하니 수가금액이 변동되었는데 이전 수가금액으로 청구를 했기 때문에 삭감이 되었고, 이는 MIS 공급업체에서 변경된수가 데이터를 수정하지 못해 발생한 일이었다.

정부의 보험정책의 잦은 변동으로 이런 일들이 빈번히 발생했을뿐 아니라 MIS에도 문제가 발생

하여 A/S 요청을 하여도 즉시 처리가 되지 못하고 다음날 방문 A/S가 가능하다고 하여 하루동안 수작업으로 진행을 해야 하는 상황도 발생하는 등 진료업무 진행에 상당히 차질이 많았다.

또한 오프라인으로 A/S가 진행되다 보니 오류 발생의 실시간 처리가 어려웠고 반복적인 MIS 오류로 인하여 어려움을 겪었다.

#### 3.2 의료정보 ASP 서비스 이용 후

이러한 문제로 고민하던 중 인터넷 기반의 프로그램 사용방식인 bizmeka 의료정보ASP 서비스를 알게 되었다.

bizmeka의의료정보 ASP는 별도의 시스템이 의료기관에 설치가 되지 않아 서비스 이용에 따른 추가 비용을 고려하지 않아도 되었으며, 온라인 A/S 가능, Ubiquitous 개념이 도입되어 어디서든지 원하는 시간과 장소에서 업무가 가능한 점 등이 의료정보 ASP 서비스를 이용하게 된 가장 큰 이유다.

의원에서만 아니라 집에서 편안하게 인터넷만 연결 되어있으면 작성해 놓은 진료기록을 어디서든지 확인할 수 있으니 기존 MIS에서는 상상하지도 못한 일이다.

또한, 약품 가격 및 수가 데이터에 문제가 발생할 경우 A/S 직원을 기다릴 필요 없이 전화 한 통화면 금방 해결이 되고, 데이터의 변동이 있어도 따로 의원에서 작업할 필요 없이 평상시 진료 보기 전에 서비스에 접속하는 것만으로 처리가 다 되니 본연의 진료업무에 집중할 수 있게 되었다.

그리고, 의료인들이 가장 중요하게 여기는 데이터가 바로 진료기록 인데 의료정보 ASP 서비스는 의원의 컴퓨터가 고장이 발생되어도 진료기록은 ASP 중앙센터에 안전하게 저장되어 있어 진료기록 데이터의 소실 위험도 없으니 서비스 이용으로 얻을 수 있는 또 하나의 장점이 아닐 수 없다.

#### 4. 의료정보 ASP 서비스의 도입효과

국내의 향후 의료환경의 전망은 상당히 불투명하다.

의료시장 개방 및 의료인의 공급과잉으로 인한 의료기관간 경쟁, 보건정책 변경 등 예측하기 어려운 많은 부분에 있어 환경변화가 예상된다.

의료인은 본연의 업무인 진료업무 충실하여 환자에게 정성을 다하고, 요양급여비용 청구, 진료기록 데이터 관리 등 부수적인 보건행정업무는 과감한 아웃소싱을 통해 무한경쟁시대에 적응하여야 한다.

의료정보 ASP 서비스는 향후 예상되는 의료환경의 변화에 가장 적절한 서비스라 여겨진다. 기존 MIS 솔루션이 가지고 있는 신속한 A/S, 수가변경, 초기 투자비 절감 등 많은 문제점을 해결하였을뿐 아니라 진료기록 데이터의 안전한 보관 및 보안성 확보까지 제공되니 그 어느 서비스보다도 의료인에게 필수적인 서비스라 생각된다.

의료정보 ASP 서비스는 의료인이 진료업무에만 충실할 수 있게 도와 준다.

이는 바로의료기관의 경쟁력 향상에 직결되니 변화무쌍한 의료환경에 적응하기 위한 필수 불가결한 선택이라 판단된다.

#### 저자약력



박은영

가톨릭의대 졸업  
성모병원 내과근무  
현재 서교내과 원장