

# 산후관리시설의 이용자 만족도와 현 실태에 관한 연구

- 산모실을 중심으로 -

A Study on the user's Satisfaction and Actual Condition in the Postpartum Care Center.

- Focused on the Private Room for Postpartum Mother.

이종희(Lee Jong-Hee)

서일대학 실내디자인과

## 1. 서론

- 1-1 연구의 배경 및 목적
- 1-2 연구의 범위 및 방법
  - 1-2-1. 연구의 대상
  - 1-2-2. 연구의 방법

## 2. 이론적 고찰

- 2-1. 거주 후 평가의 개념
- 2-2. 관련 선행 연구

## 3. 연구결과

- 3-1. 조사 대상자의 특성
  - 3-1-1. 조사 대상자의 일반적인 특성
  - 3-1-2. 조사 대상자의 분만관련 특성
    - 3-1-3. 조사 대상자의 산후관리시설 선택 동기
- 3-2. 조사 대상자의 산후관리시설에 대한 평가
  - 3-2-1. 산모실의 크기
  - 3-2-2. 산모실 바닥재
  - 3-2-3. 색채
  - 3-2-4. 일조 조건 및 조망
  - 3-2-5. 온도 및 통풍
  - 3-2-6. 샤워실
  - 3-2-7. 산모실 비품 및 설비
  - 3-2-8. 산모실 중요도 순위

## 4. 결론

## 참고문헌

## (要約)

이 논문은 산후관리시설의 현 실태와 시설을 이용한 사용자들의 만족도를 비교 조사하여 산후관리시설의 효율성과 만족도를 높이기 위한 기초 자료를 제공하는 것을 목적으로 연구된 것이다. 상세한 연구를 위해 산후관리시설 중 산모실로 연구 대상을 한정하였다. 이 논문을 위한 기초 자료는 240명의 산모를 대상으로 한 설문조사와 산후관리시설에 대한 관찰 조사를 병행하여 수집하였다.

설문조사는 2003년 3월 8일부터 2003년 3월 29일에 걸쳐 실시되었고 이 자료는 SPSS-WIN을 이용하여 빈도분석 하였다.

논문의 주요 결론은 다음과 같다.

첫째, 사용자의 만족도를 결정하는 부분에 있어 산모실의 소음, 통풍, 자연채광 같은 환경요소가 대단히 중요함을 알 수 있었다.

둘째, 산모실 면적, 창문의 유무, 개인 화장실 및 샤워실 등의 기능적인 요소들도 산모들의 이용 만족도에 중요한 요소가 됨을 발견 하였다.

## (Abstract)

The purpose of this study was to examine satisfactory of users and actual condition in the postpartum care center.

This study focused on the private room for postpartum mothers. Data were collected through questionnaire survey including observations and interviews. The subjects of this study were 240 postpartum mothers.

The interviews were carried out from March 8th. 2003. to March 29nd. 2003

The data were analyzed by using SPSS-Win.

The major results of this study were as follows:

1) The ambient elements such as noise, ventilation, and natural light should be considered primarily for the postpartum mother rooms.

2) The functional elements such as the size of the room, window, toilet are important factor of the satisfaction for users

## (Keyword)

postpartum care center, postpartum mother, actual condition, ambient elements, functional elements

# 1. 서론

## 1.1 연구의 배경 및 목적

우리나라 굴지의 대기업이 최근 표방했던 기업 이미지 광고의 문안은 “고객이 OK할 때까지”였다. 이처럼 요 근래 많은 기업에서는 기업의 운명과 생존을 고객지향 중심의 사고로 전향하여 고객의 욕구에 부응하고 고객 만족을 추구하는 것을 기업 성공의 핵심 전략으로 삼고 있다. 이러한 추세는 비단 기업에만 국한된 것은 아니어서 교육계, 의료계에도 그 여파를 미치고 있다. 세계화로 인하여 몰려오고 있는 무한경쟁, 개방화 등 급격한 환경변화에 능동적으로 대처하기 위하여 몇몇 대규모 종합 병원에서는 기업 정신을 병원 건축에 반영하여 고객(환자)을 최우선으로 배려하고 환자의 안녕과 존중을 최고의 가치로 삼는 등 의료의 기능성을 중요시하던 환경에서 벗어나 인간의 존엄성에 근거한 환자 중심적 병원으로 탈바꿈하려는 시도를 활발히 진행 중이며 의료 시설 디자인에 있어서도 이 같은 개념이 중요한 몫을 차지하게 되었다. 1) 근래 급속한 증가추세에 있는 산후관리시설 역시 의료시설로 분류되는 것은 아니지만 산욕기<sup>2)</sup>의 산모와 신생아 관리의 중요성에 비추어 볼 때 이용자의 편의를 고려한 산모와 신생아 중심적인 시설로의 변화가 필요하다고 하겠다.

1996년 최초로 문을 연 산후관리시설은 가족구조와 사회구조의 변화로 인해 전통적으로 가정 내에서 이루어 졌던 산모의 산후조리방식이 여러 가지 어려움에 봉착하게 되자 이에 대한 필요로 등장하게 되었으며 질적으로 우수한 산후조리를 받고 싶어 하는 산모들의 내재된 요구가 이에 부응하여 단기간 우후죽순처럼 지속적인 성장을 가져오게 되었다.

산후관리시설은 산모들이 함께 생활하며 육아에 대한 상식 및 산후조리에 도움이 되는 지식을 습득하게 하고, 다양한 산후조리 프로그램을 제공하면서 산모와 그 가족들에게 호응을 받게 되었다.<sup>3)</sup> 그러나, 현재 산후관리시설의 대표 격인 산후조리원은 법적, 제도적 뒷받침이 되어있지 않은 상태로, 세무서에 사업자 신고만 하면 누구나 시설을 운영할 수 있고 숙박업으로 분류되어 있다보니<sup>4)</sup>

1) 최근 들어 병원시설들은 중요한 변화를 맞고 있는데, 하나는 전문화 병원으로의 흐름이고 또 한 가지는 환자 중심으로의 흐름이며, 마지막으로는 치료중심에서 예방과 건강유지의 중심으로의 변화이다. 홍순철, 박재승, 최근 우리나라 중소규모 여성전문병원의 건축 계획적 연구, 한국의료시설복지학회지, 제 8권 3호, 2002

2) 산욕기는 산후기간이라 부르기도 하며, 분만으로부터 임신으로 변화된 신체적, 정신적, 사회적 기능이 임신이전의 상태로 회복되기까지의 기간을 말한다. 이 기간동안의 돌봄 상태를 '산후조리'라고 하며 대개 분만 후 6주간을 말한다. 정현, 산후 조리원을 이용한 산모의 간호요구 및 만족도, 연세대학교 보건대학원 석사, 1999, p 5

3) 산후관리시설에 대한 2002년 통계청의 조사에 따르면 400여개소가 영업중이라고 한다. 그러나 산후관리시설은 인구대비로 볼 때 아직은 부족한 실정이다. 산후관리시설의 발전 가능성에 대한 자료를 보라

\* 선행연구의 산출근거에 의해 산모들의 산후조리 기간을 삼칠일 즉 21일(3주)로 가정하고, 산후조리원의 Room의 수가 평균 20실일 경우 1개월동안 산후관리시설의 이용 가능한 산모의 수는 (30일/월÷21일)×20실=30명/월 ∴30명/월×12월/년 = 360명/년이 되고, 현 우리나라 신생아 발생률인 연간 70만명/년을 이에 대비하면 1944개소의 산후조리원이 필요하다.) 현순철, 우리나라 산후관리시설의 실태 및 개선방안에 관한 연구, 경희대 석사, 2000

결과적으로 산모나 신생아에게 적절치 않은 환경이 만들어질 가능성이 높고, 실제로 이로 인한 영아 감염 및 사망이 사회적 문제로 노출되기도 하였다.

본 연구는 지금까지 시설의 서비스 및 평가나 관리를 위한 구체적인 연구가 부족하였던 산후관리시설을 대상으로 거주 후 평가를 통한 산모의 시설이용 만족도와 실제로 운영되고 있는 관리시설의 운영실태 및 현황을 비교하고 조사 • 분석하여 그 문제점과 해결 방안을 모색하였다. 이를 통하여 보다 효율적이고 만족도 높은 운영이 될 수 있는 공간구성 및 실내 건축 계획의 기초적 자료를 제공함으로써 산모에게 편안하고 안전한 시설에서 산후조리를 할 수 있는 환경을 마련하고 관리시설의 이미지 향상에 기여하고자 하는데 목적을 둔다.

## 1.2 연구의 범위 및 방법

### 1.2.1 연구의 대상

현재 우리나라에서 운영되고 있는 산후관리시설의 운영방법은 다음 4가지로 분류할 수 있다.

- ① 종합병원 혹은 일반병원이 운영하는 방식(산부인과와 소아과가 포함되어있음)
- ② 산부인과 혹은 소아과 의원에서 운영하는 방식
- ③ 병원이나 의원과의 협력관계를 맺고 독립적으로 운영하는 방식
- ④ 의료시설과의 협력관계 없이 독립적으로 운영하는 방식

본 연구는 서울 • 경기 지역 산후 관리시설로써, 비교적 산모들에게 인지도가 높은 산후 관리시설<sup>5)</sup> 30여 곳을 선정하여 방문, 조사를 실시하였고 본 조사에 긍정적 반응을 보인 시설<sup>6)</sup> 10곳을 선정하게 되었다. 이렇게 선정된 관리시설 중 산모가 주로 거주하는 산모실로 연구범위를 한정하여 상세하게 비교 분석함으로써 실 이

연간 700,000명 산모 가정	시장점유율		산후관리시설의 연간수용능력 (20Room/full기준)	필요 산후관리시설수
	%	명		
10	7,000	<산출근거>	194	
20	140,000	보편적으로 3주를 산후조	298	
30	210,000	리기간으로 계산할 경우 1	583	
.	.	개월간 시설 이용가능한	.	
.	.	산모의 수는 약30명	.	
.	.	700,000명÷(30명×12월)	.	
100	700,000	=1,944개소	1,944	

4) 1994년 의료법 개정이후 현행 의료법에서는 의료기관을 종합병원, 병원, 의원, 치과병원, 한방병원, 요양병원, 한의원 및 조산원으로 나누고 각각의 시설에 대한 규정을 두고 있다. 하지만 산후조리원에 관한 명확한 규정은 없는 상태이다.

5) 산모들의 인지도가 높은 관리시설은 대개 신문, 방송 등 언론매체를 통해 소개된 곳이었다. 인지도가 높은 이유로는 첫째, 산모들의 보양식으로 이름난 곳 둘째, 시설이 우수하다고 소개된 곳을 들 수 있는데, 본 연구는 시설이 우수한 곳으로 대상을 한정하였다.

6) 연구대상 산후관리시설의 실평수는 100~200평의 공간에 15~20여명의 산모와 신생아가 생활할 수 있는 곳으로 한정했는데 이는 선행연구에서 밝힌대로 우리나라 조리원의 80%가 여기에 속하기 때문이다. 현순철, 우리나라 산후관리시설의 실태 및 개선방안에 관한 연구, 경희대 석사, 2000

용자의 거주 후 만족도와 현 관리시설의 실태가 얼마나 일치하는가를 알아보았다.

[표 1] 조사대상 산후관리시설의 개요

관리시설 기호	DT	CO	EI	BB	BO	JS	BC	SM	SS	AB
실험수	150	200	120	200	170	200	180	185	150	170
개원 년도	2001	2000	2003	1999	2002	2001	1998	2000	1996	1999
실겅수	20	24	18	30	20	22	24	20	19	25
관찰 조사	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
설문 조사	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
위치	서울 대치	서울 청담	서울 이문	경기 분당	서울 보광	서울 자양	서울 봉천	서울 신사	서울 신촌	서울 이현

### 1.2.2 연구의 방법

본 연구의 구체적인 방법은 다음과 같다

첫째, 거주 후 평가방법과 관련된 이론적 사항을 먼저 고찰하고 산후관리시설을 이용한 바 있는 산모의 만족도와 요구사항 및 환경에 관한 실태를 효과적으로 측정하기 위해 설문지에 의한 1차 설문조사를 실시하였다. 설문지의 내용을 작성하기 위해서 기존의 연구 문헌 및 병원 등의 거주 후 만족도를 묻는 선행 연구를 참조하여 수정, 활용하였다.

설문지는 산모들이 주요 사용하는 공간 중 산모실을 중심으로 산모실의 실태와 문제점에 관한 질문으로 구성하였으며 구체적으로

7) 병원 등의 거주 후 만족도를 조사하기 위한 선행 연구 중 <오찬옥, 이양경, 환자 중심적인 병실 디자인을 위한 연구, 한국 실내 디자인 학회지, 35호, 2002>를 통해 참조한 자료는 다음과 같다.

\* Preiser, W.F.E, Rabinowitz, H.Z., and White, E.T.는 거주후 평가의 기본 항목을 공간의 크기, 조명, 음향, 온도, 냄새, 미적 매력, 안정성, 공간의 융통성으로 보았다.(Post-Occupancy Evaluation, Van Nostrand Reinhold, p.160, 1988 \* Bell, P.A., Greene, T.c., Fisher, J.D., and Baum, A.는 병원환경의 환경심리적 요소를 통제성, 선택, 간호사실의 디자인과 위치, 사회적 접촉, 복도디자인, 병실디자인, 소음, 창문 유무, 전망, 병실크기, 방문자를 위한 디자인 등으로 보았다.(Environmental Psychology, 4th ed., Harcourt Brace College Publishers, pp463-468, 1996)

\* Baier, S.는 자신의 병원 입원 경험에 기초하여 병원환경 디자인시 고려해야 할 사항들을 다음과 같이 지적하였다: 지겹지 않은 천정, 시계, 창문, 자연, 신선한 공기, 라디오, 환경통제성, 소음, 색, 온도 조절성, 전기콘센트 위치, 침대크기, 수납공간, 화장실로의 접근성, 침대 옆장, 욕실시설비, 핸드레일 등(Patient Perspective, Marberry, Sara O ed., Innovations in Healthcare Design, Van Nostrand Reinhold, PP.70-77.1998)

\* Monz, A.는 병원계획의 미래대책을 색채, 재료, 자연, 음악, 향, 프라이버시, 점유 통제가능성, 방향성, 간호, 예술과 문화, 사회적 접촉으로 설명하였다.(의료환경의 국제적 경향, 치료환경의 세계적 추이, 연세대학교 밀레니움 환경디자인연구소 국제 심포지움 자료집, pp77-84-2002), 그밖에 참조한 자료는 다음과 같다.

\* 박형중, 김공현, 이기호, 병원의 환자만족 경영, 인제대학교 보건대학원, 대한병원 협회, 1997.

\* 정 현, 산후관리시설을 이용한 산모의 간호요구 및 만족도, 연세대학교 보건대학원, 2000

• 조사 대상자의 일반 사항 - 연령, 수입, 분만 횟수, 개실 기간 등등

• 공간구성 - 산모실 크기와 소재, 샤워실 및 화장실

• 쾌적성 - 자연채광, 환기, 통풍, 실내온도

• 색채 - 벽과 천정의 색채

• 환경 심리적 요소 - 산모실에서 조망, 창문의 위치와 크기, 가구 및 비품 배치

등을 조사하였다.

둘째, 설문기간은 2003년 3월 8일부터 동월 29일 까지였으며 설문 대상은 2002년 10월부터 2003년 2월의 기간 동안 연구대상 산후관리시설을 이용한 산모 348명에게 설문지를 우편발송 하였으며 이를 통해 회수된 설문지 260여장 중 산후관리시설 각각 40부를 선정하여 총240부를 최종 분석 대상으로 하였다. 수집된 자료는 항목별로 분류하여 정리하고 SPSS-WIN 빈도분석을 통하여 평균, 빈도, 백분율로 단순 통계 처리 하였고,  $\chi^2$  검증을 사용하여 필요한 통계분석을 실시하였다.

셋째, 1차 설문조사를 통해 얻어진 결과를 바탕으로 연구자가 2003년 4월 한 달 동안 연구 대상 산후관리시설을 방문하여 설문조사 결과에 나타난 산모들의 시설 만족도 및 요구사항과 산후관리시설의 실태와 환경이 어느 정도 부합하는지 조사하고 실제 이용자와 직원을 면담하여 설문조사의 결과 타당성을 다시 한번 점검하였으며 이를 통한 개선 방안을 검토하고 대안을 제시하였다.

[표 2] 조사내용 및 조사 방법

조사내용		조사방법
시설 및 환경 실태 조사	공간 구성 방식, 공간 구성 요소, 실내 환경 요소, 실내 마감재와 색채	방문 및 관찰조사
이용자의 거주 후 평가	공간의 시설 및 환경 실태에 관한 거주 후 만족도	설문조사

## 2. 이론적 고찰

### 2.1. 거주 후 평가의 개념

거주 후 평가(Post Occupancy Evaluation, POE)라는 용어는 John Zeisel에 의해 사용되기 시작하여 1970년대 중반부터 본격적으로 사용되었으며 연구가 활발히 진행되어 왔다.

거주 후 평가는 우선 건물이 실제 의도한 역할을 수행하고 있는지 여부와 사용자가 건축 환경에 얼마나 만족하고 있으며, 어떻게 적응해 가며, 어떤 결과를 유발하고 있는지를 분석하는 것이다.

거주 후 평가에 대한 여러 가지 정의 중 Fried mann은, "거주 후 평가는 건축 환경에 거주하는 사용자의 효용성에 대한 조사"라고 하였다. 즉, 거주 후 평가는 디자인의 반복을 피함으로서 디자인 전개에 소요되는 비용을 절감하고 거주자의 만족도를 향상시킬 수 있는 평가 기법이다. 8)

따라서 시설에 대한 정확한 거주 후 평가방법이 제시된다면 그동안 축적된 기술을 응용하여 경제적이고 합리적이며 이용자의 만족도가 높은 시설을 건립할 수 있게 된다.9)

8) John Zeisel, 조대성의 역, 건축 계획 연구 방법론, 정우문화사, 1987, pp56-57

또한 거주 후 평가는 설계나 계획과정에서 대안(代案)의 선정을 위해 행해지기도 하는데, 거주 후 평가를 통한 사용자의 행태연구, 물리적 환경의 효용성, 질적 수준의 정도 측정에 대한 개발과 발전으로 사회적, 물리적 배경에 만족스러운 거주환경을 제공할 수 있기 때문이다.

이와 같은 견지에서 볼 때 결국 거주 후 평가의 목적은 평가 결과를 디자인에 적용하여 좀 더 나은 개선 안을 작성하는데 있다. 그리고 평가를 통해서 작성된 개선 안은 사용자의 만족도를 더욱 높일 수 있는 자료로 활용할 수 있다는 점이 그것의 중요한 이유가 된다.

## 2.2. 관련 선행 연구

산후관리시설과 관련하여 진행된 선행연구는 거의 없었다. 산후관리시설을 다룬 학회논문으로는 김혜혜가 산후관리시설의 공간구성 및 규모에 관해 다룬 논문이 유일하고 학위논문으로는 정미연이 산후관리시설의 운영실태를 다뤘고 정현은 산모의 산후관리시설을 이용한 산모의 간호 요구 및 만족도를 다뤘다. 현순철은 우리나라 산후관리시설의 실태 및 개선 방안에 관해 연구 하였다.<sup>10)</sup>

## 3. 연구결과

### 3.1 조사 대상자의 특성

#### 3.1.1 조사대상자의 일반적인 특성

조사대상자의 일반적인 특성을 보면 연령은 26-30세 사이가 138명(57.5%)으로 가장 많았으며, 다음은 31-35세로 69명(28.75%)이었으며, 25세 미만이 24명(10%), 35세 이상 9명(3.75%)의 순으로 나타나 절반 이상의 산모가 26-30세의 연령이었다.

산모의 직업은 주부가 125명(52.08%)으로 과반수가 넘었으며, 전문직 62명(25.8%), 교육직 29명(12%), 사무직 18명(7.5%)이었다.

대상자의 가계의 월수입은 100-199만원이 101명(42.08%)으로 가장 많았고, 200-299만원이 89명(37.08%), 300-399만원은 34명(14.16%), 400만원 이상은 16명(6.6%)이었다.

대상자의 교육정도는 전문대학교 이상이 176명(73.3%)으로 고학력자의 대부분을 차지하였다.

[표3] 조사대상자의 일반적 특성 n=240

변 수	구 분	빈 도	비 율
연령	21-25세	24	10
	26-30세	138	57.5
	31-35세	69	28.75
	36세 이상	9	3.75
대상자의 직업	주부	125	52.08
	사무직	18	7.5
	교육직	29	12.08

9) 강인호, 박영기, 거주후 평가 연구에 있어서 주택의 총체적 만족도 측정 방법에 관한 연구, 대한건축학회 논문집, 제 9권 10호 1993. p65

10) 대한건축학회지 및 발표논문집, 한국의료복지시설 학회지, 국내 석박사 학위 논문, 한국 실내 디자인 학회지 및 디자인 학회지 등 데이터베이스를 통해 조사 하였습

가계의 월수입	전문직	62	25.83
	기타	6	2.5
	100-199만원	101	42.08
	200-299만원	89	37.08
	300-399만원	34	14.16
본인의 교육정도	400만원 이상	16	6.6
	고등학교	64	26.6
	전문대학교 이상	176	73.3
분만 횟수	첫 번째	158	65.83
	두 번째	79	31.92
	세 번째	3	1.25

#### 3.1.2 조사대상자의 분만관련 특성

연구대상 산모의 평균 분만 횟수는 초산 158명(65.83%), 두 번째 출산이 79명(31.92%), 세 번째 출산은 3명(1.25%)으로 대부분 첫 번째와 두 번째 출산이었다.

#### 3.1.3 조사대상자의 산후관리시설 선택 동기

산모의 산후관리시설 선택 동기에 대해 살펴보면 산후관리시설에 입소한 이유는 돌봐줄 사람이 없어서가 82명(34.16%), 산후조리를 더 잘하기 위해서가 131명(54.58), 사람을 고용하는 것에 비해 경제적이어서 12명(5%), 신생아 육아에 자신이 없어서가 15명(6.25%)으로 조사되었다.

산후관리시설 입소 전 사전조사방법으로 직접 답사한 관리시설 수는 2-3개인 경우가 163명(67.92%), 인터넷 및 전화로 상담한 경우 40명(16.6%), 1개인 경우가 31명(12.92%), 4개 이상인 경우가 6명(2.5%)으로, 과반수 이상의 산모가 전화나 2-3개의 산후관리시설을 사전 답사한 것으로 나타났다.

산후관리시설의 선택 동기를 보면 경험자의 소개인 경우가 107명(44.58%), 조리원의 위치가 가까운 경우가 48명(20%), 신뢰성 있는 체인점이라는 경우가 24명(10%), 시설 및 환경이 마음에 들어서라는 응답이 61명(25.42%)의 순서로 조사되었다.

[표4] 조사 대상자의 산후관리시설 선택 동기

n=240			
변수	구분	빈도	비율
산후관리시설 입소이유	돌봐줄 사람이 없어서	82	34.16
	산후조리를 더 잘 하기 위하여	131	54.58
	신생아의 육아에 자신이 없어서	15	6.25
입소 전 사전조사방법	사람을 고용하는 것에 비해 비용이 저렴	12	5
	인터넷을 통한 질의 응답 및 전화 상담	40	16.6
	1개 방문	31	12.92
	2-3개 방문	163	67.92
선택 동기	4개 이상 방문	6	2.5
	경험자의 소개(친지 및 인터넷 게시판 열람)	107	44.58
	가까운 위치	48	20
	신뢰성 있는 체인점	24	10
	시설 및 환경이 마음에 듦	61	25.42

## 3.2 조사대상자의 산후관리시설에 대한 평가

조사대상자가 이용했던 산후관리시설 공간 구성은 다음과 같다.

[표 5] 조사대상 산후관리시설의 공간의 실구성(유무 여부, ●있음)

병원명 실명	DT	CO	EI	BB	BO	JS	BC	SM	SS	AB
거주공간	산모방	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	신생아실	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	환이격리실	●					●		●	
	신생아목욕실	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	수유실	●	●	●			●		●	●
	개인사위실/화장실					●	●			
	공용화장실	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	적욕실	●	●	●	●	●	●	●	●	●
공용공간	산모휴게실	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	조리실	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	식당	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	황토방	●	●	●		●		●		●
간호공간	마사지실	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	적외선치료실	●			●	●				●
	찜질실					●		●		●
관리공간	사무실	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	직원휴게실		●							
	세탁실	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	창고및부속실	●	●	●	●	●	●	●	●	●

조사대상자의 산모실 거주 만족도를 알아보기 위해 8개의 요소를 중심으로 설문조사를 실시하였으며 각 요소에 따른 관리시설의 실태 및 만족도를 세분하여 분석하였다.

### 3.2.1. 산모실의 크기

산모실을 이용한 조사대상자의 93.8%가 1인실에 입원하고 있었으며 2~3인실을 이용했다는 응답자는 2%였고 나머지는 가족실을 이용했다고 응답하였다.

산모실의 크기에 관한 질문에는 대상자의 이용 평수에 따라 답변이 달랐다.

[표 6] 조사대상 관리시설의 산모실 면적

면적	DT	CO	EI	BB	BO	JS	BC	SM	SS	AB
2평 미만(1-6.6㎡)	●	●	●	●			●		●	
2.5평 미만(6.7-8.25㎡)					●			●		
3평 미만(8.26-9.9㎡)						●				●

면적에 대한 산모들의 반응을 알아보기 위하여 검증한 결과 크기에 따라 유의적인 차이가 있는 것으로 나타났다. 산모실의 면적이 2, 2.5평인 경우 적당하다고 한 경우가 많았고, 3평 미만인 경우에는 크다고 하는 경우가 많았으며, 2평 미만인 경우에 대해서는 협소하다고 하는 경우가 많았다. 이것은 산모실의 크기가 2-2.5평 사이가 적절함을 말해주는 결과이다.

[표 7] 산모실의 면적별 이용자들의 반응

	이용자 수	크다	적당하다	협소하다	계	x값
2평미만(1-6.6㎡)	144	16명 11.25%	33명 22.9%	95명 65.8%	100%	23.243* **
2.5평미만(6.7-8.25㎡)	48	2명 3.75%	30명 62.9%	16명 33.3%	100%	
3평미만(8.26-9.9㎡)	48	18명 36.6%	24명 50.4%	6명 12.9%	100%	
계	240	36명	87명	117명		

\*\*\*p<.001

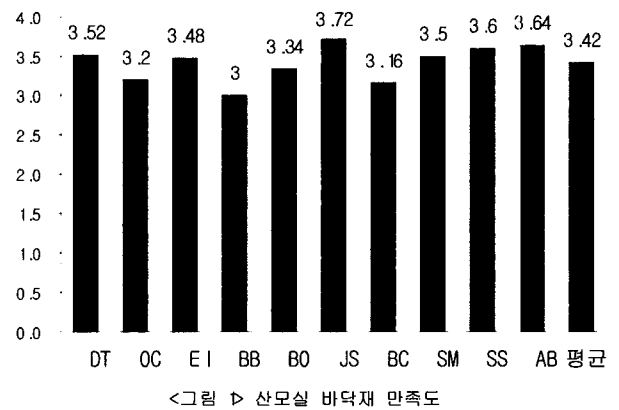
### 3.2.2. 산모실 바닥재

산모실의 바닥재는 3가지로 구분할 수 있었다. 온돌은 기본으로 모두 설치되어 있었으며 온돌방에 침구만 있는 경우와 침대가 있는 경우, 그리고 황토로 바닥을 시공한 곳이 있었다.

[표 8] 조사대상 관리시설 산모실 바닥재

바닥재	DT	CO	EI	BB	BO	JS	BC	SM	SS	AB
온돌		●		●	●		●	●		
온돌+침대	●		●						●	
황토방						●				●

산모실의 바닥재 만족도를 4점 리커트 척도를 사용하여 조사한 결과는 다음과 같다.



이 표에 의하면 산모실에 대한 만족도는 높은 편이었으며 산모실을 황토방으로 했을 때의 반응이 3.68점을 얻어 가장 좋은 반응을 얻었다. 또한 온돌방에 침대가 있을 경우 만족도는 3.55점인데 반해 침대 없는 온돌방의 경우 3.30점을 얻어 온돌보다는 침대를 선호하는 것으로 나타났다. 이것은 대부분의 산모들이 관리시설에 입소하기 전까지 침대생활을 했기 때문인 것으로 사료되며 황토방에 대한 선호는 산모들이 건강한 산후조리를 위해 건강에 특히 신경을 쓰기 때문에 황토에 대한 선호가 나타난 것으로 보인다. 산모실을 온돌로 했을 경우 모든 조사 대상 조리원은 황토찜질방을 따로 설치하고 있었지만 장소가 좁고 공용이다 보니 만족도가 그

리 높지 않았다.

### 3.2.3. 색채

조사대상 산모실의 사용색채 경향을 보면 먼셀표색계를 기준으로 했을 때<sup>11)</sup> 전체적으로 따뜻한 색으로 느끼는 Y와 YR계의 분포와 고명도 저채도의 사용이 주요 색채 경향임을 알 수 있었다.<sup>12)</sup> 색상에 있어서 전체적인 경향은 5Y의 사용이 가장 높았고 다음으로는 7.5YR과 2.5Y였다. 채도에 있어서는 모두 CHROMA3에 사용빈도가 가장 높았고 고채도의 색채는 별로 사용하고 있지 않음을 알 수 있다.

이처럼 산모실 사용 색채의 경향이 전체적으로 Y,YR계의 분포와 고명도를 중심으로 한 저채도의 사용이 두드러지는 것은 밝은 색채와 선명함이 인간의 심리적 정서적 측면에 영향을 미쳐 회복효과를 돕는다는 치료효과를 규명한 주장들에 따른 것이라 여겨진다.<sup>13)</sup> 실제로 조사 결과 색채에 대해서는 조사대상자의 대부분이 따뜻한 색이라고 느꼈으며 만족을 표했다.

[표 9] 조사대상 관리시설의 실별 색채

시설명 색채	DT	CO	EI	BB	BO	JS	BC	SM	SS	AB
1-10YR			7.5YR		7.5YR					7.5YR
1-10Y	5Y	5Y		2.5Y		5Y	5Y	2.5Y	5Y	

### 3.2.4. 일조 조건 및 조망

선행 연구에 따르면 자연 채광과 조망이 미치는 심인성 조사에서, 대부분의 환자가 채광과 조망이 치유에 도움이 된다고 응답하였다.<sup>14)</sup>

이처럼 자연채광은 건강과 관련된 중요한 환경 요소 중의 하나이다. 특히 병을 치료할 목적으로 입원한 환자에게 있어서 자연채광은 필수적이라고 할 수 있다. 산후관리시설에 입소한 산모의 경우 산후 우울증 등을 예방하는데 자연채광은 큰 도움을 준다. 선행 연구는 누워서도 밖을 바라볼 수 있는 낮은 창이 환자에게는 가장 좋은 자연채광 방식이라고 밝히고 있다.<sup>15)</sup>

[표 10] 조사대상 관리시설의 채광 상태<sup>16)</sup>

시설명 일조상태	DT	CO	EI	BB	BO	JS	BC	SM	SS	AB
인공 조명					●			●		

11) 우리나라의 공업규격 (KS A 0062-71 색의 삼속성에 의한 표시 방법)으로 제정되어 사용되고 있으며, 교육용(문교부 고시 제321호)으로도 채택된 표색계이다.

12) 병원의 환자들을 대상으로 한 실내 이미지 조사에서 환자들은 따뜻한 이미지를 선호하는 것으로 나타났다. 황연숙 오찬옥, 병원의 실내 환경 특성에 관한 연구, 한국 실내디자인 학회지 30호, 2001

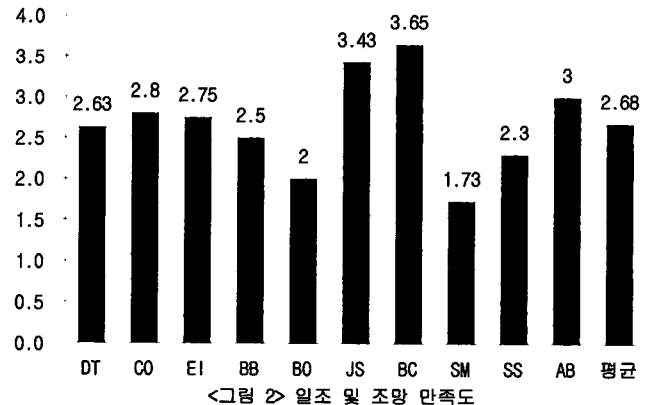
13) 최승희, 윤갑근 병원공간의 색채 환경 실태에 관한 연구, 한국 실내디자인 학회지, 19호, 1999

14) 김승우, 양내원, 종합병원 다인 병실의 치유 환경 개선을 위한 건축 계획적 연구, 한국 실내디자인학회지, 36호, 2003 침상 공간, 한국 의료 복지 학회 논문

15) 이소영, 박재승, 치유환경 조성을 위한 생태적 의료시설 계획에 관한 연구, 한국 실내 디자인 학회지 31호



조사대상 관리시설은 대부분이 자연채광이 가능하도록 창문을 가지고 있었지만 조망시설이 좋은 곳은 드물었다. 대부분이 도심 한 가운데 자리 잡고 있어서 밖을 통해 볼 수 있는 것은 콘크리트 건물 뿐인 경우가 많았다. JS, BC 관리시설은 창을 통해 야산이 보였는데 산모들의 특별한 만족도를 느낄 수 있었다. 조망 및 자연채광이 불가능했던 BO, SM관리시설의 경우 산모들의 만족도는 현저히 떨어짐을 알 수 있다.



### 3.2.5. 온도 및 통풍

실내에 있어 인간이 가장 쾌적하다고 느낄 때는 자연 통풍을 통해 들어온 신선한 외기를 접하게 될 때다. 기계에 의존한 공기조화를 최소화하는 것은 시설로써가 아닌, 인간의 건강을 위한 치유의 도구로써 병원과 같은 의료 서비스 건축이 가진 중요한 과제이다.

[표 11] 조사대상 관리시설의 통풍상태

시설명 통풍 시설	DT	CO	EI	BB	BO	JS	BC	SM	SS	AB
공기 청정기 유무	●	●	●	●	●	●	●	●		●
창문 유무 <sup>17)</sup>	●	●	●	●		●	●		●	●

조사대상 관리시설의 대부분은 공기청정기가 산모실마다 설치되어 있었고 창문도 있었지만 설치된 창문은 대부분이 고정창 이었고 실내공기질(IAQ)의 향상을 꾀한다는 공기청정기 역시 제대로 작동하는지의 여부에 대해서는 확인할 수 없었다. 환기 통풍에 관하여 산모들의 대부분은 불만을 토로했다.

실내온도에 있어서 전문가들이 말하는 적절한 실내온도는 21~23℃이지만 조사대상 관리시설의 대부분은 산모실의 온도를 25~27℃정도로 높게 유지하고 있었다. 대부분이 실내 온도를 조절할 수 있는 개별 난방식을 선택하고 있었다. 실제 이용 산모들은 실내 온도가 다소 높아 답답한 감이 있다는 불만을 토로하기도 하였지만 대부분의 산모들은 몸조리에 좋다는 이유로 실내 온도의 높

16) 관리시설 산모실 개수 대비 70%이상이 창문을 가지고 있는 시설일 경우 자연채광이 가능한 것으로 분류하였음

17) 창문의 유무 역시 관리시설 산모실 개수 대비 70% 이상이 창문을 가지고 있을 경우 창문이 있는 것으로 보았음

음에 대해서는 불만이 거의 없었다.

[표 12] 조사대상 관리시설의 온도조절 상태

온도조절 방식 \ 시설명	DT	CO	EI	BB	BO	JS	BC	SM	SS	AB
	중앙 조절식	●		●						
개별 조절식		●		●	●	●	●	●	●	●

온도 못지않게 중요한 것이 습도이다. 습도가 제대로 이루어지지 않으면 호흡기 질환에 걸리기 쉽다. 방안의 습도는 40-60%가 적당하다.

체감으로 적정 온도와 습도를 가늠하기는 어려운데 온도계와 습도계가 함께 있는 계측기를 설비해 놓은 곳은 한군데도 없었다.

### 3.2.6. 샤워실

샤워실의 이용 빈도가 어떠한지는 질문에 50.4%가 매일 이용한다고 응답하였고 2일 1회 28.1% 간헐적 이용이 14.4%였다. 샤워실을 이용하는데 불편한 것이 무엇이라는 질문에는 76.2%의 대상자가 공간이 너무 좁다는 평가를 내렸다.

[표 13] 조사 대상자의 샤워 실시 빈도 단위 : 명

구분	계	1일 1회	2일 1회	간헐적
빈도	240	121	67	35
(%)	(100.0)	(50.4)	(28.1)	(14.4)

[표 14] 조사대상 관리시설의 화장실 및 샤워실 현황

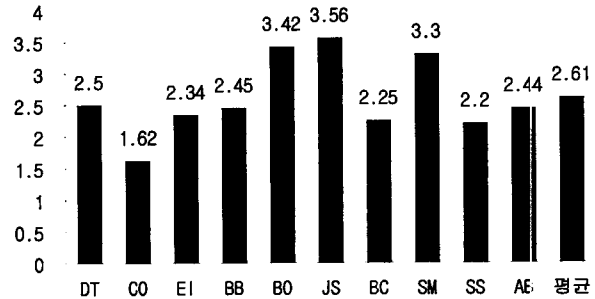
샤워실 \ 시설명	DT	CO	EI	BB	BO	JS	BC	SM	SS	AB
	개인 샤워실					●	●		●	
공동 샤워실	●	●	●	●			●		●	●

샤워실의 만족도는 리커트 척도 평균 2.61점에 불과하였다. 이처럼 샤워실에 대한 만족도가 떨어지는 요인들을 설문지를 통해 상세히 살펴보면, 공용 샤워실을 이용하다가 감기에 걸릴 두려움, 샤워실수가 적어 기다린다, 공용이다 보니 깨끗하지 못하다, 산모실에서 거리가 너무 멀었다, 공간이 좁았다 등등을 불편하다고 응답하였다.

이에 비하여 개인화장실 및 샤워실을 따로 구비된 관리시설 입소 산모들의 만족도는 3.43점을 얻었다. 이것은 개인 샤워실 및 화장실을 구비한 시설에 대체로 만족한다는 의견이 많았는데 만족의 내용으로는 사생활이 보장되어 좋았다, 언제라도 쓸 수 있어 좋았다, 청결하게 관리되어 좋았다 등등을 제시하였다.

관리시설 측에서 보면 샤워실 및 화장실을 각 방마다 별도로 만들 경우 과도한 공사비와 부대시설의 비율이 높아져 경제적인 손실을 야기하는 요인이 되어 공동 화장실을 만드는 것을 선호한다고 한다. 또 한가지 이유로 산모들은 샤워하는 것이 몸에 좋지 않다는 이유를 들고 있는데 실제로 산후 10여일이 지나면 샤워가 가능하거나 산모들은 10여일 지난 후에도 10여일을 관리시설에 더 머문다는 사실을 기억하면 이것은 하나의 핑계에 지나지 않는다. 따라서 조사의 결과가 보여주듯이 산후 관리 시설에 이미지

제고 및 사용자 편의를 위해서는 개인 샤워실 및 화장실에 반드시 필요하다고 할 수 있겠다.



<그림 3> 샤워실 만족도

### 3.2.7. 산모실 비품 및 설비

산모실 내부 비품으로는 각실에 TV, 전화기, 가습기, 냉장고 등이 있었고 이용자들의 대부분은 이 비품에 관해서는 그다지 개의치 않는 것으로 나타났다.

[표 15] 조사대상 관리시설의 시설 설비 현황

설비 현황 \ 시설명	DT	CO	EI	BB	BO	JS	BC	SM	SS	AB
	TV	●	●	●	●	●	●	●	●	●
전화기	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
가습기	●		●			●				●
냉장고	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
수납가구	●		●	●	●		●	●	●	●

● 있음(JS, CO는 주로 옷을 보관하는 용도로 쓰이는 수납가구가 밖에 있다.)

### 3.2.8. 산모실 중요도 순위

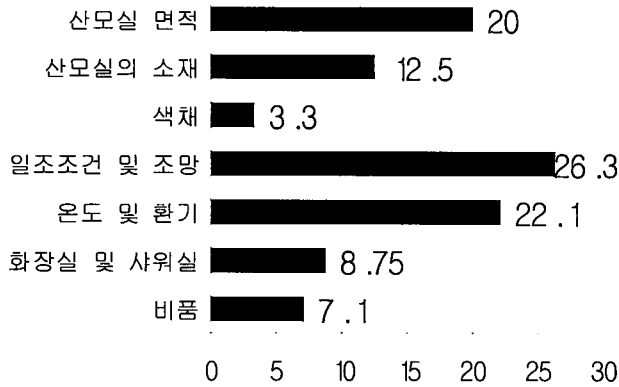
사용자가 중요시하게 생각하는 산후 관리시설 산모실의 주요 요소가 무엇인지를 알아보기 위해 설문조사를 기초로 한 7개의 요소에 대하여 가장 중요시하는 요소대로 3가지씩 순서대로 지적하게 하여 중요순서를 상대적도를 통해 알아보았다.

[표 16] 사용자의 만족요인 및 중요도 순위

인자명	1순위		2순위		3순위		계	
	f	%	f	%	f	%	f	%
산모실의 면적	21	18.9	14	18.2	13	25	48	20
산모실 소재	13	11.7	8	10.4	9	17.3	30	12.5
색채	4	3.6	2	2.6	2	3.9	8	3.3
일조조건 및 조망	30	27	25	32.5	8	15.4	63	26.3
온도 및 환기	24	21.6	20	26	9	17.3	53	22.1
화장실 및 샤워실	11	9.9	5	6.5	5	9.6	21	8.75
비품	8	7.2	3	3.9	6	11.5	17	7.1
계	111	100	77	100	52	100	240	100

일곱 개의 계획 요소 중에서 조사대상 사용자들이 가장 중요시하는 요소를 세 가지 순서대로 지적하게 한 결과, 1순위로 중요시





<그림 4> 만족 중요도 순위

하는 요소는 일조 조건 및 조망, 온도 및 환기, 산모실 면적, 소재의 순이었다. 이는 사용자의 생활공간이 산모실로 거의 한정됨에 따른 답답함과 지루함을 창을 통해 밖을 봄으로써 해소하려는 성향에서 나타난 결과라고 보여 진다.

일조조건 및 조망 못지않게 산모실의 실내 온도 및 환기를 중요한 요소로 지적하였는데 이것 또한 심리 정서적인 측면의 반영이라고 보여 지며, 특히 여성일 경우 이러한 심리 정서적인 부분에 더 영향을 받는다는 선행연구<sup>18)</sup>의 결과를 볼 때 산후관리시설은 이 점을 염두에 두어야 한다. 신생아를 데리고 수유할 때에 신생아실과 산모실의 환경들을 주의 깊게 생각하는 것에서 비롯된 것이라고 생각한다.

또한 산모실의 소재가 온돌이나, 황토방이나, 침대나 하는 것들도 의외로 중요시하게 생각하는데 이것은 산모들이 산후조리를 하면서 느끼는 산후 우울증, 산후풍 등의 대한 걱정으로 심리적으로 예민한 상태에 있기 쉽고, 따라서 환경 심리적으로 산후 관리시설을 집의 연장공간으로 보아 집과 같이 편안하게 지내는 것을 원하기 때문인 것으로 보여 진다. 이러한 이유로 불편할 것 같은 침대를 의외로 선호하는 것을 볼 수 있다.

## 결론

산후관리시설을 사용한 산모들을 대상으로 관리시설 만족도 및 요구 사항을 조사하여 거주 후 평가를 해 본 결과를 정리하면 다음과 같다.

첫째, 산모들은 무엇보다 산모실의 일조조건 및 조망을 중요시하였다.

둘째, 산모실의 면적에 관하여는 2-2.5평 미만의 공간에 대한 만족도가 가장 높았다.

셋째, 산모실 환경 중 실내 온도 및 환기 역시 매우 중요한 요소를 차지하였는데 설문에 응답한 산모들의 대부분이 실내 공기가 탁하다는 불평을 많이 하였다.

넷째, 대부분의 산모들은 개인용 샤워실 및 화장실을 선호하였다.

18) 송웅, 주진형, 박재승, 의료 환경 변화에 대응한 여성전문병원의 공간계획 특성에 관한 연구, 한국의료복지시설학회지 제 3권 5호

나 대부분의 관리시설은 경제적인 이유를 들어 공용샤워실 및 화장실을 구비하고 있었다.

다섯째, 산모실의 주 색채는 YR, Y계열이었는데 산모들은 대부분 만족하고 있었다.

여섯째, 산모실의 소재로는 황토방을 단연코 선호하였는데 이것은 산모들의 건강에 대한 욕구가 반영된 것이며 침대생활을 해 온 산모는 침대를 선호하는 것을 알 수 있었다.

일곱째, 산모실에 구비된 비품에 관해서는 크게 불만을 표하는 요인이 없었다.

이상과 같은 연구 결과를 두고 볼 때, 현재 성업 중인 산후 관리 시설의 대부분은 경제적인 이유를 들어 편의시설에만 관심을 두고 투자해 왔을 뿐 산모의 심리적, 정서적인 측면을 설계에 반영하지 못하고 있음을 알 수 있었다.

산후 관리시설을 이용하는 산모는 누구나 질 높은 서비스를 기대한다. 본 연구를 통하여 효율적이고 만족도 높은 산후 관리시설에 대한 제안점을 제시하는 것은 편안하고 안전하며 쾌적한 시설에서 산후조리를 하고 싶어 하는 산모들의 요구를 수용할 필요성이 있기 때문이다.

이 논문에서는 산후관리시설의 거주 공간 중 산모실만을 다루었지만 향후에 관리시설의 타 공간에 대한 연구도 필요할 것으로 사료된다.

## 참고 문헌

- 현순철, 우리나라 산후 산후관리시설의 실태 및 개선방안에 관한 연구, 경희대 석논, 2000
- 박형중, 김공현, 이기효, 병원의 환자만족 경영, 인제대학교 보건대학원, 대한병원 협회, 1997.
- 정 현, 산후관리시설을 이용한 산모의 간호요구 및 만족도, 연세대학교 보건대학원, 2000
- 김용우, 양내원, 종합병원 다인 병실의 치유 환경 개선을 위한 건축 계획적 연구, 한국 실내 디자인 학회지, 36호, 2003
- 이소영, 박재승, 치유환경 조성을 위한 생태적 의료시설 계획에 관한 연구, 한국 실내 디자인 학회지 31호
- 최승희, 윤갑근 병원공간의 색채 환경 실태에 관한 연구, 한국 실내 디자인 학회지, 19호
- 송웅, 주진형, 박재승, 의료 환경 변화에 대응한 여성전문병원의 공간 계획 특성에 관한 연구, 한국의료복지시설학회지 제 3권 5호
- 황연숙 오찬옥, 병원의 실내 환경 특성에 관한 연구, 한국 실내 디자인 학회지 30호
- 홍성훈, 박재승, 최근 우리나라 중소 규모 여성 전문 병원의 건축 계획적 연구, 한국의료시설복지학회지, 제 8권 3호, 2002
- 한명완, 신설 병원의 거주 후 평가에 관한 연구, 한국의료 복지 시설 학회지, 제 5 권 9호, 1999

- John Zeisel, 조대성의 역, 건축계획연구 방법론, 정우문화사, 1987
- 강인호, 박영기, 거주후 평가 연구에 있어서 주택의 총체적 만족도 측정 방법에 관한 연구, 대한건축학회 논문집, 제 9권 10호 1993.
- 오찬옥, 이양경, 환자 중심적인 병실 디자인을 위한 연구, 한국 실내 디자인 학회지, 35호, 2002