

일부 보건소의 재활운동실 이용 만족도에 관한 연구

권 선 숙(경기도 가정간호사회)

권 동 연(성남시 분당구 보건소)

목 차

I. 서론

II. 연구방법

III. 연구결과

IV. 논의

V. 결론

참고문헌

영문초록

I. 서론

1. 연구의 필요성

사회가 산업화·도시화되어감에 따라 교통사고나 산업재해 등 빈번한 사고와 인구구조 변화로 인하여 고령화 되어감에 따라 각종 성인병 및 만성퇴행성질환이 증가되어 가고 있다(통계청, 2002).

이러한 교통사고나 산업재해는 장애라는 휴유증을 남기게 된다. 또한 성인병 중 국내사망원인 제1위를 차지하고 있는 뇌혈관성 질환인 뇌졸중은 발병자중 82%는 회복이 가능하나 그중 73%는 편마비를 동반하는 불완전회복으로(김진호외, 1996) 지속적인 간호가 요구된다.

우리나라의 장애인구는 2000년 현재 전인구의 3.09%로 나타났고 그중 96.5%는 재가장애인으로 나타났다. 이와 같이 장애인구는 꾸준히 증가하고 있음에도 불구하고 등록장애인 1000명당 행정지원기관은 0.53개, 의료기관이 2.25개, 장애인 복지시설이 0.08개, 사회복지시설이 0.13개 등으로 나타났다(김병식, 2003). 이들은 지속적인 의료관리나 재활관리가 요구

됨에도 불구하고 대부분 이들은 사고나 질병발생 후 급성기 치료 후에는 가정으로 돌아가 통원치료를 받거나 재활관리를 받지 못하는 경우가 있다(안수연, 2000).

모든 인간은 태어나면서부터 인간의 존엄과 가치를 가지며(헌법 제10조), 인간다운 생활을 영위할 권리(헌법 제34조)를 보장받고 있다.

과거 우리나라 장애인 재활은 주로 시설수용을 중심으로 제공되어 왔으나 현대사회로 오면서 시설보호는 오히려 사회적 격리를 초래하게 되어 탈시설 운동과 함께 지역사회 중심 재활사업이 대두되었다.

그러므로 장애인들의 필요에 기초를 두어 지역사회 내 이미 존재하고 있는 공공부문의 기관을 이용하여 필요한 의료 및 재활관리 서비스를 제공함이 바람직하다고 할 것이다.

또한 지역사회중심 재활사업은 민간부문에서 관리하기 어려운 의료취약계층인 장애인들에게 질적인 재활 서비스를 공공부문으로 제공한다는 점에서 의의가 큰 공공보건사업이라고 할 수 있다. 이와 같은 공공보건사업 제공은 지역사회 주민의 보건에 대한 인식을 고양하고 참여활동을 촉진할 수 있으며, 공공의료부문의 인

식을 전환시킬 수 있는 계기가 될 수 있다(중량구보건소, 2003).

따라서 경기도에서는 1996년부터 년차적으로 시·군·구 보건기관의 보건요원을 대상으로 국립재활원에 재활교육을 위탁 실시하였고 1998년부터 보건소 중심이 된 지역사회중심 재활사업을 실시하기로 하여 성남 시분당구보건소를 비롯하여 2003년 5월 현재 11개¹⁾의 보건소 내에 재활운동실이 설치된 것으로 밝혀졌다.

보건소 재활운동실 내에는 관절운동과 근력증진운동 및 지구력증진운동에 도움을 주어 기능불능 된 신체를 최대한 재활 할 수 있도록 평행봉 및 관절운동기구 등이 비치되어 있는 것으로 나타났다.

본 연구대상 보건소 내 재활운동실은 운동기구뿐만 아니라 학관연계사업으로 자가관리차원의 교육프로그램과 각종 대체요법 서비스를 제공하고 있으며 간호사에 의하여 전반적인 서비스를 제공하여 연일 많은 수의 이용객들이 이용하고 있다.

그러므로 본 연구자들은 공공부문의 지역사회중심 재활사업을 확대시킬 필요가 있다고 생각되어 기초자료를 제공하고자 연구를 시도하였다.

2. 연구목적

본 연구는 공공부문 재활사업의 기초자료를 제시하고자 일부 보건소에 설치한 재활운동실 이용자에 대한 만족도를 조사하였으며, 그 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 첫째, 대상자의 일반적인 특성을 파악한다.
- 둘째, 재활운동실 이용관련 특성을 파악한다.
- 셋째, 대상자의 만족정도를 파악한다.
- 넷째, 일반적 특성과 만족정도의 관계를 파악한다.

II. 연구 방법

1. 연구설계

본 연구는 보건소 재활운동실을 이용하는 환자와 그

보호자를 대상으로 재활운동실 이용에 따른 만족도와 이용관련 특성을 알아보기 위한 서술적 조사 연구이다.

2. 연구대상 및 자료수집

경기도내 S시에 소재 하는 2개 구 보건소 재활운동실을 이용하고 있는 주민 중 본 연구의 목적을 이해하고, 설문에 응답해준 환자 84명과 그 보호자 16명으로 총 응답자 100명을 대상으로 하였다.

자료수집은 2003년 3월 한 달이 소요되었고, 설문조사는 직접 작성하거나 직접작성이 불가능한 경우에는 재활운동실 담당 간호사에 의하여 일대일 면담방식으로 작성되었다. 자료는 총 102부중 불충분한 자료 2부를 제외한 총 100부의 설문지가 자료분석에 사용되었다.

3. 연구도구

설문내용은 일반적 특성으로 응답자, 성별, 연령, 교육정도, 결혼상태, 종교, 주관적인 경제상태, 질병명 등 8문항과 보건소 이용관련 특성 7문항 및 병·의원에서 재활치료를 중단한 이유를 질문하였다.

만족에 대한 개념을 정리하면 구체적 구매선택과 관련된 선택후의 평가적 판단인 인지적 성격과 제품에 관한 경험 및 평가로부터 파생되어진 평가의 전이체(轉移體)로써 유사-인지적 개념(Day, 1984 ; Hunt, 1977)으로 설명될 수 있으며, 만족과 관련된 주관적으로 좋은 느낌을 느끼고 불만족과 관련해서 나쁜 느낌을 느끼는 것과 같은 감정적인 관점에서 단순한 인지적 현상만이 아닌 느낌의 요소가 중요한 것으로 정의된다(Westbrook, 1980 ; Oliver, 1989). 따라서 만족이란 주관적인 것으로 기대와 평가간의 차이가 곧 만족이나 불만족으로 나타나는 심리적 상태라고 할 수 있다(이화진, 2001).

본 연구에서의 만족정도는 재활운동실에서 제공하는 서비스에 대한 만족정도이며 도구는 한국의료QA학회(1999)에서 개발한 외래환자의 의료서비스 만족도 측정도구와 역시 외래환자를 대상으로 실시한 문인오(2001), 박희자(2000), 정기수(1999)의 선행연구에

1) 경기도내 보건소를 대상으로 '재활운동실을 운영한다'고 전화설문시 응답한 보건소

서 사용된 도구에서 발췌하여 간호학과 교수 1명과 현
장간호사의 검토로 수정, 보완한 후 예비조사를 거쳐
각 문항을 보다 포괄적이고 이해하기 쉽도록 도구를
수정 보완하여 18문항으로 하였다. 하위요소로는 의료
장비 2문, 환경 3문, 이용절차 및 시간 2문, 비용 1
문, 친절도 5문, 신뢰도 3문, 안전도 및 부가서비스 2
문을 5점 척도로 하였고, 부정문항은 역환산하였으며
점수가 높을수록 만족감이 높음을 의미한다. 본 연구
도구의 Cronbach's α 는 0.87 이었다.

4. 자료분석

수집된 자료는 SPSS/WIN을 이용하여 일반적인 특
성과 보건소 내 재활운동실 이용관련 특성은 실수와
백분율을 이용하였고, 각 특성별 만족도는 t-test와
ANOVA를 사용하였으며, 연속변수간의 상관관계는
Pearson's Correlation Coefficient를 이용하였다.

신뢰구간은 95%로 하였다.

Ⅲ. 연구 결과

1. 일반적 특성에 따른 만족정도

응답자 중 환자가 84% 보호자가 16%였으며, 성별
은 남자가 67%로 더 많았고 평균연령으로는 62.6세
였으며, 교육정도는 중·고등 졸업 이 40%로 가장 많
이 나타났다. 결혼상태는 기혼이 많았으며 경제상태는
중간정도라고 응답한 사람이 가장 많았고 질환의 종류
는 뇌졸중이 65%로 가장 높은 비율을 차지하였다. 일
반적 특성에 따른 만족도를 알아본 결과 90점 만점 중
평균평점 71.10(± 6.60)점으로 높게 나타났으며, 각
군별 유의한 차이는 나타나지 않았다(표 1).

2. 보건소 재활운동실 이용관련 특성

〈표 1〉 일반적 특성에 따른 만족정도

내용	분류	실수(%)	만족정도	t or F	P
			M \pm SD		
응답자	환자	84(84.0)	71.48 \pm 6.68	1.311	0.193
	보호자	16(16.0)	69.13 \pm 5.60		
성별	남	67(67.0)	71.8 \pm 6.88	1.468	0.145
	여	33(33.0)	69.7 \pm 5.85		
연령별	49세이하	30(30.0)	70.47 \pm 6.56	2.291	0.107
	50~69	40(40.0)	72.75 \pm 7.41		
	70이상	30(30.0)	69.53 \pm 5.02		
교육정도	초졸이하	24(24.0)	72.67 \pm 7.73	1.041	0.357
	중·고등 졸	40(40.0)	71.00 \pm 5.76		
	대학이상	36(36.0)	70.17 \pm 6.60		
결혼상태	미혼	7(7.0)	72.00 \pm 8.98	0.188	0.904
	기혼	78(78.0)	71.14 \pm 6.63		
	사별	14(14.0)	70.21 \pm 5.67		
종교	무	32(32.0)	72.00 \pm 7.24	1.222	0.307
	기독교	31(31.0)	71.13 \pm 5.72		
	불교	15(15.0)	69.13 \pm 5.25		
	천주교	16(16.0)	72.56 \pm 7.50		
	기타	6(6.0)	67.17 \pm 7.31		
경제상태	상	2(2.0)	71.00 \pm 0.00	0.612	0.545
	중	64(64.0)	70.56 \pm 6.19		
	하	34(34.0)	72.12 \pm 7.48		
질환의 종류	무	16(16.0)	69.13 \pm 5.60	2.717	0.050
	뇌졸중	65(65.0)	71.57 \pm 6.84		
	오통	7(7.0)	67.29 \pm 2.81		
	관절염	9(9.0)	71.22 \pm 4.35		
	오십견	3(3.0)	80.00 \pm 9.17		
	계		100(100.0)		

1) 병·의원에서 재활치료를 중단한 이유

병원이나 재활원 등에서 재활치료를 중단한 이유를 선택하거나 서술하게 한 결과 비용이 많아서와 외래 치료 병행하고 있다가 27.4%로 가장 높게 나타났고 이용기간이 다 되어서, 효과가 없어서, 호전되어서 순

으로 나타났다(표 2).

2) 보건소 재활운동실 이용관련 특성

보건소 재활운동실을 알게된 경로는 동료나 이웃의 권유가 56%로 가장 많이 나타났고, 이용하는 이유로는 복합적으로 응답한자가 34%로 가장 많았으며, 재활운동실까지 오는 소요시간은 15~30분이 가장 많이 나타났다. 주로 이용하는 교통수단은 도보가 46%, 자가용이 30% 순이었다. 재활운동실 이용한 결과 만족 정도는 5점 척도로 '매우 불만족 한다'와 '불만족 한다'는 응답자가 없었고, '보통이다'가 17.0%, '만족한다' 60%, '매우 만족한다'가 23%로 매우 긍정적으로 나타

〈표 2〉 병·의원에서 재활치료를 중단한 이유

분 류	실수(N)	백분율(%)
최대한 호전되어서	12	14.2
비용이 많이 들어서	23	27.4
이용기간이 다 되어서	13	15.5
별로 효과가 없어서	13	15.5
외래치료 병행하고 있다	23	27.4

〈표 3〉 보건소 재활운동실 이용 관련 특성

내 용	분 류	실 수(N)	백분율(%)
알게된 경로	동료나 이웃의 권유로	56	56.0
	홍보책자와 지역방송을 보고	12	12.0
	시 소식지를 보고	5	5.0
	자발적으로	27	27.0
	친절해서	8	8.0
이용이유	비용이 무료라서	20	20.0
	운동장비가 많아서	12	12.0
	이용시간이 자유로워서	18	18.0
	동일질병 친구만남	1	1.0
	달리 이용할 기관이 없어서	3	3.0
	위의 복합적 이유	34	34.0
	1시간이상	10	10.0
재활운동실까지 오는 소요시간	15분이내	25	25.0
	15분~30분	37	37.0
	30분~45분	17	17.0
	45분~1시간	11	11.0
	1시간이상	10	10.0
이용하는 교통수단	도보	46	46.0
	버스	12	12.0
	택시	5	5.0
	자가용	30	30.0
	지하철	7	7.0
만족정도	매우불만족한다	0	0.0
	불만족한다	0	0.0
	보통이다	17	17.0
	만족한다	60	60.0
	매우만족한다	23	23.0
재활운동실의 크기	매우넓다	1	1.0
	넓다	19	19.0
	알맞다	32	32.0
	좁다	47	47.0
	매우좁다	1	1.0
보건소내에서 이용하는 서비스 종류(복수응답)	일반진료	31	31.0
	침	42	42.0
	물리치료	32	32.0
	테이핑요법	53	53.0

났다.

재활운동실의 크기에 대해서는 좁다가 47%였으며 재활운동 이외에 보건소 내에서 이용하시는 서비스 종류를 복수 선택하게 한 결과 테이핑 요법이 53%로 가장 높게 나타났다(표 3).

3. 대상자의 요인별 만족점도와 순위

재활운동실을 이용한 후 만족감 정도를 알아보기 위하여 요인별 5점 척도로 알아본 결과 '비용이 무료이기'가 평균점 4.25점(±0.46)으로 만족감이 가장 높았고, 앞으로 '재활운동실을 이용할 것이다'와 '담당자가 친절하고 나의 이야기를 잘 들어준다' 4.19(±0.46)가 2순위, '담당자들이 운동기구나 장비의 안전성에 대하여 중요시 여긴다' 4.18(0.41), 담당자는 '내가 불편을 느낄 때 성의있게 대처한다'와 '재활운동실의 청결성'과 '동일 질환을 가진 사람에게 재활운동실을 추천해 주고 싶다'는 4.15(±0.54), '재활운동실 교육 및 주간운영 일정 예정대로 진행된다' 4.14(±0.43), '재활운동실 이용시간에 만족한다' 4.08(±0.56), '담당자들의 관심도', '재활운동 이외 다른 서비스를 받아서 좋다' 4.04(±0.65), '이용절차가 편리하다' 4.01(±0.70)순으로 나타났다(표 4).

연령과 이용회수는 정 상관관계가 있었고($r=.214$, $p<0.05$) 재활운동실은 이용한 후 만족점도와 요인별 만족도($r=.315$, $p<0.01$) 및 유병기간과 이용회수($r=.241$, $p<0.05$)도 정 상관관계로 나타났다(표 5).

5. 일반적 특성과 만족점도와와의 상관관계

본 연구는 산업화와 인구의 고령화에 따라 증가되는

IV. 논 의

본 연구는 산업화와 인구의 고령화에 따라 증가되는

〈표 4〉 요인별 만족점도와 순위

구 분	문 항	만족도	
		M±SD	순위
의료장비	운동기구나 의료장비가 우수하다	3.82±0.78	15
	운동기구나 장비가 다양하다	3.82±0.72	15
환경	재활운동실이 혼잡하다	2.70±0.94	18
	부대시설에 불편을 느끼적이 있다	3.06±1.20	17
	재활운동실이 청결하다	4.15±0.56	6
이용절차 및 이용시간	이용절차가 편리하다	4.01±0.70	13
	재활운동실 이용시간이 만족스럽다	4.08±0.56	10
비용	이용비용이 무료라는데 만족한다	4.25±0.46	1
친절도 및 지식	담당자들은 나에게 관심을 보여준다	4.04±0.57	11
	담당간호사는 나의 상태에 대한 지식이 있다	3.92±0.75	14
	담당자들은 내가 불편을 느낄 때 성의있게 대처해 준다	4.15±0.54	6
	담당자들은 나의 이야기를 잘 들어준다	4.19±0.46	3
	담당자들은 친절하다	4.19±0.49	3
신뢰도	재활운동실 교육 및 주간운영 일정은 예정대로 진행된다	4.14±0.43	9
	앞으로도 계속 재활운동실을 이용할 것이다	4.21±0.52	2
	나와같은 질환을 가진 다른사람에게 본 재활운동실을 추천하고 싶다	4.15±0.52	6
안전도 및 부가서비스	재활운동 이외에 다른 서비스를 받을 수 있어서 좋다	4.04±0.65	11
	담당자들이 운동기구나 장비의 안전성에 대하여 중요시 여긴다고 생각한다	4.18±0.41	5

〈표 5〉 일반적 특성과 만족점도와와의 상관관계

변수	연령	만족점도	유병기간	운동실 이용회수/주	만족도
연령	1.000	-0.012	0.192	0.214*	-0.030
만족점도		1.000	-0.054	-0.169	0.315**
유병기간			1.000	0.241*	-0.213
운동실 이용회수/주				1.000	-0.095
					1.000

각종 사고와 성인병 및 만성 퇴행성 질환의 휴유증으로 불능한 신체를 지속적으로 관리할 수 있도록 보건소 내에 재활운동실을 개관하여 지역사회 주민들에게 개방 일년 후 재활운동실 이용실태와 서비스 만족정도를 알아보았다.

보건소 내 재활운동실은 지역사회내 재가장애인에 대한 공공부문의 재활서비스제공 차원에서 이미 존재하고 있는 보건소를 중심으로 인적·물적 자원을 최대한 활용하여 장애인에 대한 재활서비스를 체계적으로 제공함으로써 지역사회중심재활사업을 활성화 하고자 하는 국가적 취지에서 의의가 있다고 볼 수 있다.

아직 보건소 내 재활운동실 설치현황 및 실태조사의 연구가 이루어지지 않은 시점에서 서비스 만족정도를 조사하기에 어려움이 있었다. 하지만 이미 본 연구대상인 보건소에서는 일년이상 재활운동실을 매일 개방하여 이용하도록 하였고 학관연계 서비스사업 및 대체요법을 제공 하므로써 이용자들이 증가되고 있는 것으로 보아 이 시점에서 실태조사 겸 재활운동실 서비스 만족정도를 파악하는 것도 무리가 아닌 것으로 사료되어 연구를 시작하였고, 또 지역사회중심 재활사업을 확대 실시할 수 있도록 박차를 기하는 측면에서 기초자료를 제시하고자 연구에 임하였다.

따라서 본 연구자들은 보건소 내 재활운동실 이용만족에 따른 다른 연구와 비교할 수 없는 점을 유감으로 생각하는 바이다. 다만 이와 유사한 환경인 병원 외래환자를 대상으로 실시한 의로서비스 만족도와 비교하여 보면, 일반적인 특성에서 본 연구는 남자가 많은데 비하여 병원외래이용환자는 여자가 많은 점과 연령은 병원외래환자는 40대가 주류이고 본 연구는 50~60대가 주류인 점이 다르다. 또한 경제적인 측면에서 본 연구는 중류이하계층(64%)인 무직자(100%)이고 병원 외래환자는 환자나 그 배우자중 직장이 있는 중류이상의 계층이라는 점이다. 이런 점으로 보아 본 연구는 '재활운동실 이용비용이 무료라는 점에서 만족한다'라는 문항이 5점 만점 중 4.25점을 보여 1순위로 가장 높았고 병원외래환자 연구는 '병원규모' '의사의 전문성' '의료인의 친절성'에서 높게 나타난 점이 다르다(박희자, 2000 ; 전정오, 2001). 이와 같이 민간부문의 의로서비스와 공공부문의 재활관리 서비스를 비교한다는 것은 무리가 따르는 것으로 사료된다.

본 연구에서 보건소 내 재활운동실 이용자들은 주로 뇌졸중(65.0%)으로 인한 휴유증이 가장 많은 점으로 보아 고령과 장기간의 관리가 필요하다는 점을 알 수 있다(최용암, 2002). 또 재활운동실을 이용하는 이류 중 비용이 무료라는 점이 가장 많은 것은 간과되어서 안될 것으로 주시된다. 이들은 대부분 신체적 장애로 인하여 직업이 없어 경제적 어려움이 있다는 점으로 보아 공공부문 역할이 필요한 것으로 나타났다. 또 '이용할 수 있는 시간에 제한을 두지 않고 자유롭게 어느 때든 이용할 수 있어서' 이용한다는 대상자들이 많았다. 이는 다른 전문적인 재활치료실과 비교해서 답변한 것이다. 말하자면 다른 전문적인 재활치료실은 이용할 수 있는 시간이 제약되고 또 예약된 시간에만 가야한다는 점에서 이용하기에 부담을 느끼는 것으로 판단된다. 그러므로 본 연구의 결과에서 만족정도가 90점 만점 중 71.10점으로 높게 나타난 것은 당연한 일이라 할 수 있다.

보건소 내 재활운동실 이용자의 특성상 단시간에 해결될 문제가 아니라 장기간의 관리가 요구되므로 비용 측면에서도 상당히 어려움을 느끼고 있는 점(정기수, 1999)으로 보아서나 또 시간상 제약을 받지 않고 자유롭게 이용할 수 있다는 측면에서도 보건소 내 재활운동실 개방은 더욱더 필요한 것으로 사료된다.

본 연구대상 보건소에서는 학관연계사업으로 운동방법 및 자가관리교육 등이 정규적으로 실시되고 있고, 보완·대체요법의 한 방법인 테이핑요법을 시술하고 있으며, 그 이외에도 언제든 진료가 필요하면 양방과 한방진료를 받을 수 있어서 이용객이 증가되는 것으로 유추해 볼 수 있다. 또한 대상자들이 재활운동 이외에 주로 이용하는 서비스에서는 진료도 받고 있지만 특히 침과 테이핑요법에서 두드러진 이용도를 보였다. 이는 이용자들이 고령이고 만성적이고 또 통증을 많이 느끼고 있어서 침과 테이핑요법에 대한 선호도가 높은 것으로 생각된다.

이와 같이 재활은 치료, 훈련 등과 같이 단순한 기술적인 것만을 의미하는 것이 아니고 장애인을 한 사람의 사회인으로서 생활이 가능하도록 도와주는 총체적인 서비스 활동이라는 점(소희영, 1999 ; 석은선, 2000)을 유념하여 공공보건사업을 추진해야 할 것이다.

따라서 공공보건기관인 보건소의 향후방향은 지역사회

회에 거주하는 장애인에 대한 건강 및 재활서비스에 대한 체계적인 접근이 필요하다고 볼 수 있으며, 장애 유형에 맞는 다양한 재활프로그램을 개발하고, 또한 지역사회 중심 재활사업을 활성화시키기 위한 보건소의 조직적인 팀 접근방법과 인적구성요소에 대한 정부차원의 지속적인 관심과 연구가 있어야 할 것으로 사료된다.

V. 결론 및 제언

지역사회중심 재활사업의 기초자료로 제시하고자 재활운동실에서 제공하는 서비스 만족을 알아보기 위하여 경기도내에 있는 S시에 소재한 두개의 보건소에서 2003년 3월 한달 동안 100명을 대상으로 자료를 수집하였다.

설문은 직접 작성하거나 일대일 면담방식으로 하여 얻은 결과는 다음과 같다.

- 1) 일반적인 특성에서 평균연령으로 62.6세로 나타났고, 남성이 67.0%로 많았으며, 직업은 모두 무직이고, 질환의 종류는 뇌졸중이 65%로 가장 많았다.
- 2) 재활운동실 이용관련 특성에서는 알게된 경로가 동료에 의해서가 56.0%로 가장 많았고, 가정에서 재활운동실에 오는 소요시간은 주로 30분 이내이며 교통수단은 46%가 도보로 걸어온다 하였다. 재활운동 외에 보건소에서 이용하는 서비스의 종류는 테이핑 요법과 침이 각각 53.0%, 42%로 나타났다.
- 3) 만족도의 전체 평균평점은 총점 90.0점 중 71.10(±6.60)으로 나타났고, 요인별로는 비용 면에서 1위, 신뢰도에서 2위, 친절도에서 3위를 차지하였다.
- 4) 응답자 중 27.4%는 외래치료를 받고 있으며, 27.4%는 비용이 많이 들어 병·의원에서 재활치료를 중단한 것으로 나타났다.
- 5) 각 변수간의 상관관계는 연령이 많을수록 유병기간이 오래될수록 재활운동실 이용을 많이 하는 것으로 나타났다.

이와 같은 연구결과로 다음과 같은 제언을 한다.

- 1) 재활사업이 이루어지고 있는 기관종류별 비교연구를 제언한다.

- 2) 다각도에서의 만족정도에 대한 반복연구를 제언한다.

참 고 문 헌

- 김병식(2003). 지역사회중심재활교육 초급과정 교재. 국립재활원.
- 김지희(2001). 통원수술 이용환자들의 서비스 질에 대한 인식 및 만족도. 연세대학교 보건대학원 석사학위논문.
- 김진호, 한태운(1996). 재활의학. 서울, (주)삼화출판사.
- 김문영(2000). '99년도 경기도 지역사회재활사업 추진 현황 분석.
- 박희자(2000). 구전 커뮤니케이션 유형에 따른 의료서비스 만족도에 관한 연구. 경상대학교 대학원 간호학 석사학위논문.
- 석은선(2000). 장애인지역사회중심재활사업에 관한 연구. 단국대학교 행정대학원 석사학위논문
- 소희영(1999). 재활간호. 서울:현문사, 3판.
- 안수연(2000). 뇌졸중 환자의 정서반응 유형에 관한 연구. 대한간호학회지, 30(3), 584-594.
- 이화진(2001). 의약분업 이후 외래환자의 약물인지도와 의료서비스 만족도에 관한 연구. 한양대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 전정오(2001). 외래환자의 병원 의료서비스 만족도가 재이용의도 및 구전의료에 미치는 영향. 전북대학교 대학원 간호학 석사학위논문.
- 정기수(1999). 보건소 이용자의 의료서비스 만족도에 관한 연구. 계명대학교 정책대학원 석사학위논문.
- 중량구보건소 (2003). 지역사회중심 재활사업 활동사례집. 37.
- 최용암(2002). 장애인 재활서비스를 위한 사례관리에 관한 연구. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 통계청(2002). 국제통계연감.
- 한국법제연구원 (1989). 대한민국 현행법규집. 제1권 1: 제38권 2.
- Day, R.L.(1984). Modeling choices among alternative responses to dissatisfaction. *Advances in Consumer Research*, 11, 469-469.
- Hunt, J.K.(1977). CS/D: Overview and future

research directions, conceptualization and measurement of consumer satisfaction and dissatisfaction. Proceedings of the 1st annual CS/D & CR conference, MSI, April, 11-13, 455-488.

Oliver, R.A.(1980). Cognitive model of the antecedents and consequences of

satisfaction decisions. J Mark Res, 17, 460-469.

Westbrook, R.A.(1980). Intrapersonal affective influences upon consumer satisfaction With product. Journal of Consumer Research, Vol 7, 49-54.

ABSTRACT

Study on the Satisfaction Use of Rehabilitation Exercise Room

Kwon Seon Suk (Office of Home Nursing in Kyunggi Do)

Kwon Dong Youn (Public Health Center of bun dang-gu in Sunnam City)

The purpose of this study was to investigate the degree of satisfaction in using rehabilitation exercise rooms in public health centers. A total of 100 subjects were participated in the study who were clients of rehabilitation exercise rooms in two public health centers in one city of Kyunggi Do, Korea. Data were collected from March 1 to 30, 2003 using questionnaire. The data were analyzed using SPSS/PC computer program.

The result are as follows :

1. The mean age of subjects was 62.6 years old, and men constituted 67.0% of the participants. Most participants(64%) were in the middle socioeconomic status, and 65% of subjects was diagnosed as stroke.
2. Regarding the source of information about rehabilitation exercise room in public health center, 56.0% obtain information from colleagues or neighbors, and for most participants the time required to travel to rehabilitation exercise room was less than 30min on foot. Among rehabilitation services, Taping therapy (53.0%) was most frequently used among participants.
3. Sum of all satisfaction score was 71.10(\pm 6.60, range: 1-90) showed higher level of satisfaction. Cost, reliability, and kindness were main factors that affect the degree of satisfaction among participants.
4. Twenty-four percent of the respondents utilized clinic services in the health centers, and 27.4% stoped rehabilitation services from hospitals and/or clinics due to high cost.
5. In the use of rehabilitation exercise room was positively correlated to age ($r=.214$, $p < 0.05$) and disease duration($r=.241$, $p < 0.05$).

key words : Public Health Center, Rehabilitation exercise room, Satisfaction