

미래형 지식정보서비스 기반 구축을 위한 도서관발전 종합계획(안) (2003~2011)

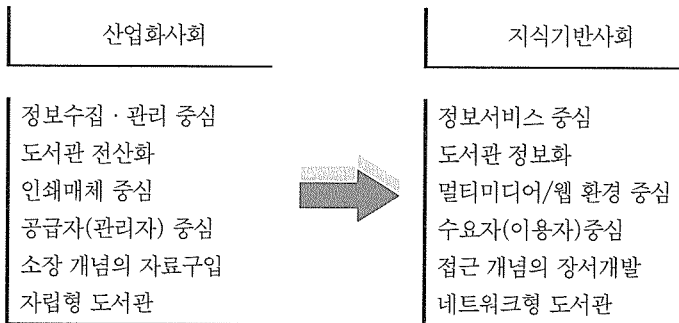
2002년 8월
문화관광부

I. 추진배경 및 경과

□ 추진배경

- 지식정보사회 국가 지식인프라의 핵심기관인 도서관의 중요성 증대
 - ▶ 세계적 수준의 초고속 정보통신망의 토대 위에 지식인프라인 도서관 네트워크 구축, 지식기반경제의 원동력으로 활용
 - ▶ 도서관 소장·접근 가능한 인쇄·전자 출판물 등 다양한 콘텐츠의 활용능력이 지식강국의 경쟁력 척도
- 문화복지·평생교육시대 국민들의 자발적인 문화체험·학습공간으로서 도서관의 기능 확대
- 도서관을 통해 전국민의 지식정보 활용능력을 한 차원 높이고 균등한 정보접근 기회 제공으로 정보 격차(digital divide) 해소접근 개념의 장서개발

(사회적 패러다임 변화에 따른 도서관의 기능강화)



□ 경 과

- '도서관 중장기 발전방안' 연구 착수(2002. 1)
- 제1차 인적자원개발회의시 '도서관발전 종합계획' 수립 추진 발표(2002. 1. 25)
 - * 교육인적자원부, 학교도서관 활성화 대책 수립
- '도서관발전 종합계획' 수립 전담반 구성(2002. 2~6)
 - ▶ 도서관 현황 분석을 위한 설문조사 및 인터뷰(2002.1.29~2.19)
 - ▶ 도서관 관련 전문가 자문회의 개최(2002. 5. 3)
 - ▶ 관계부처 회의 및 공청회(2002. 6. 10 ~11)

II. 우리나라 도서관의 현황

□ 이용 및 조직부문

- 도서관 이용자수 및 이용책수가 꾸준히 증가하는 등 이용자들의 정보욕구 및 도서관 이용수요 증가 추세

구 분	이용자수(천명)		증감(%)	이용책수(천권)		증감(%)
	1996	2000		1996	2000	
공공도서관	43,435	84,740	195	46,956	101,608	216
학교도서관	12,425	45,691	368	15,354	32,643	213
대학도서관	68,387	60,525	△12	71,159	106,987	150

- 독서·문화관련 프로그램 확대 및 정보이용 중심의 도서관 문화로 변화되고 있으나, 시험공부를 위한 이용이 여전히 큰 비중 차지
 - * 우리나라 도서관 이용목적 변화를 살펴보면 1996년 시험공부(39.6%)>책 열람 및 대출(36.5%)>조사연구(16.7%) 순이었으나, 2002년 책 열람 및 대출(42.2%)>시험공부(30.0%)>자료 조사연구(25.8%)으로 나타남 (국민독서실태조사 1996, 2002)
- 예산절감 및 운영 효율화라는 민간위탁의 당초 취지에도 불구하고, 일부 도서관의 경우 비전문가에 의한 운영 등 문제점이 노정되고 있는바, 민간위탁에 대한 신중한 접근 필요

□ 정책 및 제도부문

- 도서관 관련부처(문화관광부, 교육인적자원부, 행정자치부, 과학기술부 등)가 산재되어 협력 및 정책 조정 체계 미흡
- 공공도서관의 경우 운영주체가 지방자치단체(46.5%), 교육청(53.5%)으로 이원화되어 있어 정부정책의 원활한 추진 및 도서관간협력의 장애요인으로 작용
 - * 동일 지역내 지자체와 교육청 소속 도서관간에 관장의 직급이 다르고 소속이달라 도서관간 교류·협력을 위한 협의도 제대로 이루어지지 못함
- 새로운 지식정보 환경에 대비하여 도서관 관련 기본법인 도서관및독서진흥법의 개정 필요성 대두
 - * 사서직원 배치기준 개정 및 온라인저작물에 대한 납본 근거 마련 등

□ 환경부문

- 도서관의 콘텐츠 및 시설 절대 부족
 - ▶ 도서관의 기본 콘텐츠인 장서의 절대량이 부족하고 최신장서비율도 낮아 이용자의 만족도 저하
 - * 학교도서관의 경우 전체 장서의 40%가 한글맞춤법 개정(1988) 이전자료
 - ▶ 1관당 봉사대상 인구가 11만명(공공도서관) 수준으로 도서관의 절대수 부족에 따른 접근성 등 이용여건 취약
 - ▶ 2000년부터 추진해온 도서관정보화로 도서관의 취약한 정보화 여건 개선중
 - * 2001년부터 공공도서관 및 학교도서관 디지털자료실 구축사업을 전개,400여개 공공도서관과 219개 학교도서관의 정보화 추진중

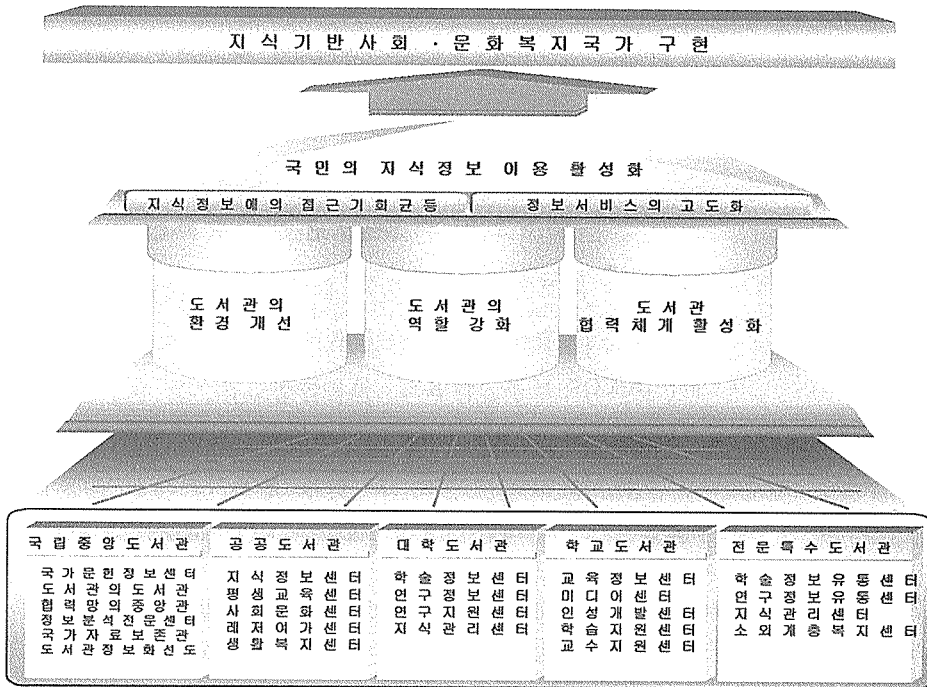
OECD 주요국별 공공도서관 비교

국가(연도)	인구수(천명)	도서관수	장서수(천권)	1관당 인구수	1인당 장서수
미국(1996)	274,028	10,426	711,013	26,283	2.59
영국(1997)	58,649	5,352	131,690	10,958	2.25
일본(1999)	126,281	2,585	276,573	48,852	2.19
호주(1996)	18,943	1,563	35,874	11,672	1.89
한국(2001)	48,289	437	26,946	110,485	0.56

○ 부족한 전문인력과 취약한 재정구조

- ▶ 만성적인 인력부족으로 도서관의 전문서비스 기능 약화
 - * 공공도서관의 사서직원 배치율이 법정기준의 21.3%에 불과하고, 학교도서관의 경우 1,298명(겸직사서교사, 계약제 사서 포함)
- ▶ 공공도서관 전체예산중 자료구입비의 비율이 12% 수준이고 학교도서관 장서구입비는 1관당 평균 360만원
 - * 공공도서관의 경우 연간 증가책수가 1관당 6,921권으로 2001년 발행 신간 25,162종(만화제외)의 28%를 구입할 수 있는 수준임

Ⅲ. 미래비전 및 추진방향



Ⅵ. 발전목표 및 역점 추진과제

□ 발전목표

1. 첨단 기술이 어우러진 정보도서관

- 모바일/무선랜 서비스 제공
 - ▶ 언제, 어디서나 휴대폰, PDA 등을 통해 도서검색, 대출예약등 도서관서비스 이용 가능
 - ▶ 도서관내 어디에서도 휴대용 컴퓨터를 통한 각종 서비스이용이 가능하고 이동도서관 차량에서도 본관과 동일하게대출/반납처리
- 공동대출/반납서비스 구현
 - ▶ 지역별 도서관간 이용자정보 공유를 통한 공동 회원카드발급으로 가까운 도서관 어디에서나 대출/반납 가능
 - * 회사 근처 도서관에서 책을 대출하고 집 근처 도서관에서 반납 가능
- 자동장서점검 및 자동대출반납 서비스
 - ▶ 사서들의 장서점검 및 대출반납 자동화로 수서업무 혁신
 - ▶ 보안방지 기능을 통해 이용자의 자유로운 출입 가능
- 도서관에 방문하지 않고도 도서관 소장 원문DB 및 사진, 그림, 동영상 등 다양한 디지털콘텐츠 연계 활용

2. 지식과 정보가 함께 하는 문화사랑방

- 도서관내 디지털자료실, 전시실, 소규모 공연장 등을 통해 다양한 문화활동 및 지역 주민들간의 커뮤니티 공간으로 활성화
- 특히 문화시설이 부족한 농어촌 지역의 문화사랑방으로서 도서관의 기능 확대

□ 역점 추진과제

1. 도서관간 네트워크 구축 확대로 도서관협력 기반 조성

- 공공도서관 정보화사업을 통해 전국 도서관 네트워크 구축을 위한 여건 마련
 - ▶ 2003년 상반기중 공공도서관의 네트워크 환경 조성 완료
 - ▶ 2006년까지 국가자료종합목록, 교육학술정보원(KERIS)의 대학종합목록, 한국과학기술정보연구원(KISTI)의 과학기술도서종합목록의 통합 및 확대 추진
 - * 현재 국가자료공동목록시스템(KOLIS-NET)을 통해 공공도서관 소장목록의 공유 가능
- 지역 공공도서관과 학교, 문고(공공도서관 분관)까지 단계적인 네트워크 구축 확대

2. 전문인력 양성 및 확충을 통한 도서관 기능 활성화

- 도서관의 기능 강화를 위해 참고봉사 및 정보서비스 분야에 대한 사서교육 강화
 - ▶ 국립중앙도서관에 참고봉사 관련 교육과정 신설
 - ▶ 오프라인 교육과 병행하여 온라인 교육시스템 및 콘텐츠 개발로 원격교육 여건 조성
- 부족한 사서직원의 단계적 확충과 함께 계약직 사서, 자원봉사, 대학생 인턴십 등 다양한 보완책 병행
- 사서직과 함께 공공도서관 전산인력의 단계적 확충 추진
 - * 현재 공공도서관에 전산직은 관당 0.1명에 불과한 실정

3. 도서관 콘텐츠 확충을 통한 이용자서비스 내실화

- 우선적으로 기본콘텐츠인 장서를 대폭 확충하여 도서관 이용 활성화 여건 조성
 - * 현재 공공도서관 운영예산의 12%에 불과한 자료구입비율을 단계적으로 20%까지 확대 유도
- 장서와 함께 증가하는 전자출판물(CD-ROM, DVD 등) 및 온라인 저작물(e-Book 등)에 대한 구입비 중 확대로 이용자서비스의 다변화
 - * 공공도서관의 비도서자료의 비율은 도서의 3% 수준에 불과

4. 지역내 커뮤니티의 구심체로서 도서관의 환경개선

- 취약한 도서관의 접근성을 제고하기 위하여 도서관의 신설과 함께 주민자치센터 등 공공시설의 소규모 도서관 전환 추진
- 노후된 도서관을 리모델링하여 누구나 찾고 싶은 쾌적한 주민친화형 공간으로 개선
 - * 공공도서관의 16%(66관)가 건립된지 20년이 경과된 노후시설임
- 신설되는 도서관의 경우 '문화의집', '문화원' 을 함께 유치하여 지역 주민을 위한 문화사랑방으로서의 역할 강화
- 다양한 이용자 대상 서비스 제공으로 지역사회 커뮤니티 형성의 구심점 역할 수행
 - * 연령별/주제별 독서클럽, 가족대상 동화구연, 저자와의 만남, 자녀 독서지도 교실, 책 읽어주는 부모 모임 등

5. 시민단체·언론계 등과 연계한 도서관문화운동 전개

- 지식기반사회 도서관의 필요성에 대한 인식제고를 통해 도서관 이용 활성화 분위기 조성
- 주5일 근무제와 연계, 생산적이고 건전한 여가문화 정착을 위해 가족이 함께 가는 도서관 문화 확산 등 캠페인 전개

V. 주요 사업내용

□ 도서관의 역할 강화

1. 조직 및 기능의 리엔지니어링

- '밀레니엄 도서관 시범지구' 를 지정, 집중 지원을 통해 미래 도서관의 모델로 육성
 - ▶ 10여개 자치단체를 선정하여 2006년까지 첨단 도서관시스템을 구축, 선진 도서관서비스 제공
 - ▶ 자치단체에서는 이용자서비스 중심으로 도서관의 기능개편 및 전문인력, 콘텐츠 확충 우선 지원
 - * '밀레니엄 도서관 시범지구' 는 개별 도서관의 선진화 뿐만 아니라 지역 단위의 공공·학교도서관, 문고(분관)가 네트워크화되어 가까운 곳 어디에서나 전문도서관서비스를 제공받을 수 있는 지역을 의미
- 단순 열람봉사 중심에서 주제별 참고봉사 등 전문정보 서비스 중심으로 도서관 기능전환
 - * 참고봉사시스템을 구축하여 이용자의 질의에 대해 전자우편, 실시간 질의응답을 통한 서비스 제공

2. 도서관 정보서비스의 고도화

- 디지털콘텐츠 활용의 고도화 및 이용자서비스의 선진화
 - ▶ 모바일서비스, 무선랜 서비스, 자동대출·반납시스템 도입 등
 - * 2002년 공공도서관 디지털자료실 구축사업과 연계, 지역대표도서관 중심으로 모바일/무선랜 시스템 설치 등 첨단 도서관서비스를 추진하고 2004년부터 국립중앙도서관에 시범적으로 RFID시스템을 활용한 자동장서점검, 무인대출·반납시스템 구현

- ▶ 온라인 참고봉사, 맞춤형정보서비스 등 제공
- 전국 도서관 네트워크 기반 구축을 통한 이용자서비스 강화
 - ▶ 2006년까지 현재의 공공도서관 중심의 국가자료종합목록을 대학·전문도서관 목록까지 확대 공유
 - ▶ 문고 및 학교 정보화기반 조성을 통해 공공도서관을 중심으로 지역 도서관 네트워크 구축
 - ▶ 국가전자도서관(dlibrary.go.kr) 참여기관 확대 및 서비스 개선
- 디지털콘텐츠 확충 및 효율적인 수집체계 구축
 - ▶ 온라인저작물 수집 및 민간구축 DB 등 전자출판물 구입 확대
 - ▶ 지역의 향토·특화자료, 지방행정간행물 등의 DB 구축
- * 지역의 역사·향토자료, 지역특산물, 지역경제, 인물 등 지역정보에 대한 통합서비스 제공
- 도서관 홈페이지를 통해 문화인프라 종합정보네트워크 및 문화유산·문화예술시스템 등 다양한 디지털콘텐츠 서비스망과 연계, 도서관 정보서비스의 질적 고도화 추진

3. 국가대표도서관의 역할 강화

- 국가문헌센터로서의 기능강화
 - ▶ 국가대표도서관의 보유 장서 대폭 확충(400만책→1,000만책)
 - * 영국 7,916만책(2001), 일본 749만책(2001), 싱가포르 547만책(1999)
 - ▶ 전자출판물에 대한 납본 확대 및 납본업무 대행 활성화
- 서지·문헌정보 표준화를 위한 '정보분석전문센터' 운영을 통해 단위 도서관의 도서관정보 표준화업무 경감 지원
 - ▶ 문헌자동화목록(MARC), 출판시도서목록(CIP), 목차정보 등 제공
- 장기적으로 국가문헌수집, 연구·개발, 표준화 등 핵심기능 위주로 조직 및 업무개편, 전문 참고봉사 기능 강화
- 국립디지털도서관 건립(2002~2008) 이후 학위논문관을 재건축하여 어린이청소년도서관 등으로 기능 전환
- 국내외 도서관 및 유관기관과의 협력강화 및 남북한 도서관간 교류협력 추진
 - * 2006년 국제도서관연맹(IFLA) 서울대회 개최, 남북한간 국가서지, 소장목록의 상호교환, 문헌정보자료 DB구축을 위한 표준방식 개발 등 추진

□ 도서관의 환경개선

4. 도서관의 장서, 시설, 인력 등 확충

- 장서 확충을 통한 도서관의 기본 콘텐츠 내실화로 이용자의 만족도 제고
 - * 2011년까지 현재의 인구 1인당 장서수(0.56권)를 2배 수준으로 확충
- 공공도서관 신설과 함께 주민자치센터 등 공공시설을 활용한 소규모 도서관시설 확충으로 주민 접근성 확대
 - * 공공도서관은 2011년까지 인구 6만명당 1관(800관) 수준으로 확충하고 학교도서관은 2007년까지 미설치교(1,991개) 해소
- 도서관및독서진흥법상 자료의 제적, 폐기기준을 완화하여 신간자료의 원활한 확충여건 조성
 - * 전체장서의 3%, 당해연도 수입장서의 50% 이내인 폐기기준 완화
- 전문인력의 단계적 확충 추진 및 자원봉사인력의 적극 활용, 국립중앙도서관의 주제별 참고봉사 등 사서교육 강화

* 시군구 단위의 '지원봉사센터'와 연계하여 지원봉사자 활용을 확대하고 전국 40개 대학 문헌정보학과 학생들의 인턴십 활용 추진

5. 관중별 도서관 기능 강화

- 관중별 도서관 운영 및 관리 등에 관한 가이드라인 제정
- 문고를 공공도서관의 분관체제로 전환하여 실질적인 도서관서비스 거점 확대
 - * 2006년까지 공립문고(문고 2,277개소중 515개)를 중심으로 우선 추진하고, 사립문고에 대해서는 2011년까지 자율적 참여 유도
- 교수·학습지원 기지로서의 학교도서관 기능 강화
 - ▶ 도서관의 시설, 콘텐츠 확충과 도서관 연계 교육프로그램 활성화
 - ▶ 순회문고 운영, 학교도서관 목록작업 지원 등 학교도서관 운영 활성화를 위한 공공도서관의 지도·지원 강화
- 전문 학술정보센터로서 대학도서관 육성 지원
 - ▶ 대학별 전문분야 학술정보센터 육성과 대학도서관간 협력망 활성화로 전문 학술정보의 활용도 제고
- 공공기관 소속 전문도서관의 공공서비스 확대 유도
 - * 국무조정실 소속 전문연구기관(42개)의 자료실 운영을 활성화하여 소장 정보의 웹서비스 등 공공서비스 제공
- 군부대 등에 도서관(자료실) 설치 확대로 지식정보 취약계층에 대한 도서관서비스 확대
 - * 현재 군내 240여개 도서관(자료실) 시설이 운영되고 있으며, 향후 일정규모 이상 부대에 도서관 설치 확대

6. '국가도서관정책자문위원회' 신설

- 국립중앙도서관장, 한국교육학술정보원장, 한국과학기술원 과학도서관장 등 주요 국가도서관장 및 외부전문가로 구성
 - * 외부 전문가를 위원장으로 호선하는 등 민간위원 중심으로 운영
- 도서관 관련 주요정책 및 현안 관련 문화관광부 장관에 대한 정책자문기능 수행

7. 법, 제도적 기반 구축

- 도서관및독서진흥법의 개정·보완
 - ▶ 도서관의 적용범위 관련 조항 신설
 - * 공공도서관의 명칭이 학습관, 정보관, 정보센터 등으로 변경됨에 따라 도서관 및 독서진흥법 적용대상의 혼선 초래
 - ▶ 자치단체의 실정을 고려하여 사서직원의 배치기준 개정
 - ▶ 온라인저작물의 납본근거 마련 등
- 관계부처 협의를 통해 공공도서관의 운영주체 일원화 단계적 추진
- 도서관 발전을 위한 민간차원의 재원조성
 - * 현재 '책읽는사회만들기국민운동'에서는 향후 100억원의 기금 확보를 목표로 별도 법인 '책읽는 사회만들기국민기금' 설립을 추진중임

□ 도서관 협력체계 활성화

8. 도서관 협력체계 구축

- 전국 도서관 네트워크를 기반으로 도서관 협력망 활성화

- ▶ 1단계는 국립중앙도서관을 중심으로 관종별 도서관 협력체계 구축·확대(2006년까지)
- ▶ 2단계는 지역대표관을 중심으로 관종간 도서관 협력망 구축
- ▶ 3단계는 단위 공공도서관을 중심으로 관종간 협력망 구축
- * 현재 도서관간 시스템적 연계 부족, 상호협력 필요성 인식 미흡 등으로 상호 대차, 공동대출/반납 등 기본적인 협력사업이 추진되고 있지 않음
- 우수 협력사업의 개발·보급 확대 및 도서관간 협력을 위한 홈페이지 운영
 - * 공공도서관 디지털자료실 구축사업에서 운영중인 홈페이지(KDL-NET)를 사업 종료후 도서관 구성원들간의 정보 공유 홈페이지로 활성화

9. 민관 협력 파트너십 구축

- 기업메세나운동과 연계하여 '1기업 1도서관' 결연운동 전개
- 개인 및 기업체의 도서관 건립 및 기부문화 확산 유도

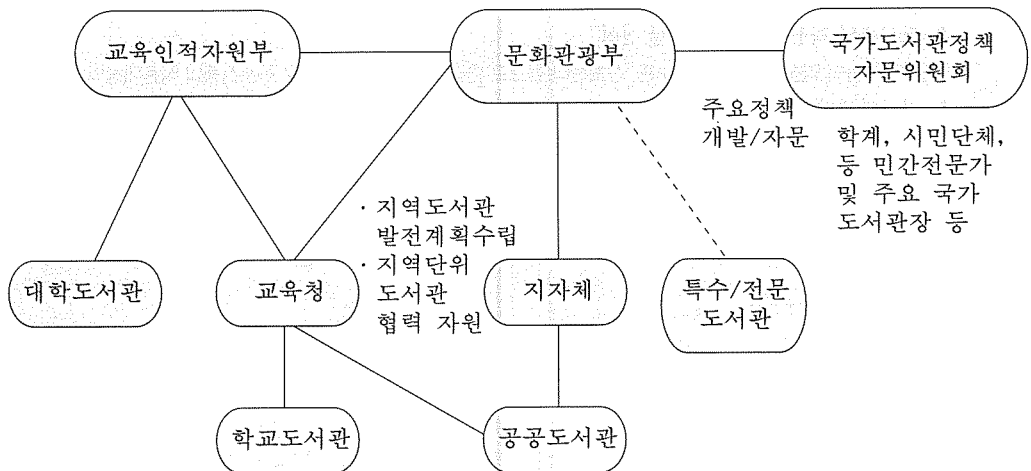
10. 정보소외계층에 대한 서비스 확대

- 시각장애인 외에 독서장애인에 대한 도서관서비스 확대
 - * 뇌성마비자, 지체장애인 등 인쇄물의 정상적인 활용이 곤란한 자에게도 특수 도서관서비스 확대
- 시각장애인을 위한 국가전자도서관 및 점자도서관 네트워크 구축

11. 국민독서문화 진흥

- 시민단체, 언론사와 연계한 독서진흥캠페인의 지속 추진 및 청소년들의 독서습관 형성을 위한 관련 프로그램 지원 강화
 - * 2002년 '책읽기는 시민의 권리다', '다시 책이다' 등 언론사의 독서캠페인과 '지하철 책열차' 등 다양한 행사 지속 추진
- 교육과정과 연계하여 '독서인증제' 확산 및 권장도서목록 개발

VI. 추진체계



Ⅶ. 관계부처 협조사항

국가부처	역 할	비 고
문화관광부 (국립중앙도서관)	<ul style="list-style-type: none"> ○도서관발전 종합계획 추진, 총괄 ○공공도서관의 각종 지원정책 추진 ○도서관 및 독서진흥법의 개정 ○공공도서관 운영주체 일원화 추진 ○도서관 협력망 및 정보화 추진 ○국가도서관정책위원회 운영 등 	
교육인적자원부	<ul style="list-style-type: none"> ○학교·대학도서관 활성화 대책 추진 ○학교도서관 관리·운영인력 확충 ○학교·대학도서관 정보화 추진 ○시·도 교육청 소속 공공도서관 운영지원 ○교육과정과 독서진흥의 연계 	
국무조정실	○정부출연연구기관내 전문도서관 활성화 지원	
기획예산처	○재정계획의 합리성 검토 및 예산지원	
국 방 부	○군대내 도서관(자료실) 설치 추진	
행정자치부	<ul style="list-style-type: none"> ○공공도서관의 전문인력 확충 ○공공도서관 및 문고에 대한 자치단체의 투자 확대 협조 (지방예산편성지침에 시책반영 등) ○공립공공도서관 관장의 전문직 임용 확대 추진 	
과학기술부	○한국과학기술원(KAIST) 과학도서관 등 전문 도서관 육성 지원	
정보통신부	○공공·학교도서관, 문고 정보화 지원	

Ⅷ. 향후일정

- 인적자원개발회의 상정 : 2002. 8. 2
- 동 계획 시·도 및 교육청 통보 : 2002. 8월