

진흥원, EORO E&S사와 PL컨설팅 추진

을 7월 1일부터 PL(제조물책임)법이 시행됨에 따라 위해제품을 규제하는 움직임이 보다 강화될 예정이며, 상대적으로 PL대응력이 부족한 기업들은 막대한 손해를 감수해야 할 것으로 보인다. 이에진흥원은 EORO E&S사와 공동으로 회원사들에게 PL기술지도 및 용역을 위한 PL컨설팅 사업을 추진중에 있으며 곧 PL사업추진팀(가칭)을진흥원 내부에 조직하여 운영할 예정이다.

■ PL법 적용 현황 및 문제점

【현황】

- 2002년 7월 1일 국내 PL법 발효에 따라, 제품결함으로 인한 각종 사고로부터 소비자를 보호하기 위해 안전성 위해제품을 규제하기 위한 제도적 장치를 보다 강화하고 있으며,
- 상대적으로, PL대응 기술력이 부족하여 사고가 다발할 수 있는 각 전기용품 제조회사들은, 결함으로 인한 손해배상은 물론, 2001년 7월부터 발효된 위해제품 Recall 규정에 따라, 위해제품의 시장 회수는 물론 이에 따른 생존위기가 점차 증대된 시기에 직면하여,
- 한국전기제품안전진흥원 산하의 회원사는 PL 대응 기술력 부족으로 인한 위협으로부터 위기를 관리하기 위하여, 기술 및 제도적 대응을 구축하기 위한 Needs가 점차 증대하고 있음.

【문제점】

- 각 회원사들의 PL대응 전문기술력 부족
 - ☞ 원천적 사고방지를 위한 안전성 기술 및 경험 절대 부족
 - 사용 환경조건 대응기술 및 위험도 분석평가

미운영

- 사고예방 방지를 위한 회사 제도운영의 부재
 - 설계 및 생산단계의 안전성 확보를 위한 운영체계 미흡
 - 제품의 안전성 결함문제 미해결
- Risk Management 부재
 - 현장사고 대응(감식 및 사고원인 분석) 전문가 부족
 - 대형사고 예방체제 불가능
 - Recall 직면시의 대응기술 및 경험 부재
 - 개발 및 생산단계별 안전성평가 기술 부족
- 국내 전기제품의 PL전문가 절대부족으로, 안전성 정통기술 도입 난이
 - ISO-9000 품질부문 경력의 비전문 인력의 난립

■ 진흥원 회원사 Needs

- PL사고 예방기술력 확보
 - 사고후 대응은 회사위기 초래
 - ☞ 제품의 안전성 평가 및 분석 기술 확보
 - ☞ 제품 기획/설계/부품수입검사/생산/출하시의 안전성 확보 제도 운영 정착
 - ☞ 내부 평가 전문 기술자 운영으로 원류관리

- 제품 안전성 확보 비용의 최적화
- 사고제품의 정밀분석을 통한 생산적용 및 사고재발 방지
 - ☞ PL운영위원회의 합리적 운영
- 기술적 대응 불가한 부분의 사고예방 기술력 확보
- 사내 각부문별 안전성 평가제도 운영 및 개선추진

○ PL사고 및 위기대응 운영

- ☞ PL사고시의 대응 및 해결 Know-how 확보
- 회사방침 설정 및 해결 전문가 운영으로 회사손해 최소화
- ☞ Recall 및 규격사고 등 위기 직면시 현황분석 및 대응방안 운영
- ☞ 법적대응을 위한 합리적인 조직체계 및 보험 운영

○ 규격 전문기술 확보

- ☞ 안전/EMC 규격 자체 기술력 확보
- ☞ 최적의 분석/평가 시험소 운영(필요시)

○ 자사 제품의 안전성 Level 측정

- ☞ 최고 기술적용한 타제품 대비 자사 제품의 안전도 평가
- ☞ Bench Marking 기술력 확보

■ PL컨설팅 사업방안

○ 사업대상

- ☞ 진흥원 회원사 대상, PL기술지도 및 용역

○ 사업추진 방안

- ☞ 진흥원 사외이사 등록회사인 Euro E&S와 공동으로 기술제공
- 기술지도시 추가적으로 필요한 시험평가 용역은 진흥원 산하의 연구소를 적극 이용하여 사업확대에 기여 함.
- ☞ 진흥원 회원사를 우선 대상으로 기술지도를 추진

하되, 특화된 전기제품 PL기술지도 및 용역사업을 추진함.

- 회원사의 기술지도비 및 소요일자는 최적화하여 운영

- ☞ 진흥원의 잠재/내재한 마케팅력을 동원하여, 대외 홍보 및 영업활동을 위하여, 각종 수단을 적극활용.
- 체계적인 사업 추진을 위하여 진흥원 내부에 PL사업추진팀(가칭)을 구성하여 운영하며, PL기술 지도 추진중에 필요시 진흥원 인력을 동원하여 내부 전문가 양성을 추진.

○ 추진일정 : 즉시 시행 추진

- ☞ PL법 대비 기술력확보에 시급한 직면에 처한 현시점에서 한시라도 빨리 회원사에게 기술용역 제공이 필요.
- ☞ 기술지도를 위한 전문인력은 확보 완료됨.

기술지도 비용

진흥원 회원사 기술지도비는 타 일반 컨설팅 회사의 약 20% 할인 금액을 적용.

일반 중소기업 : 100만원 / Man-Day

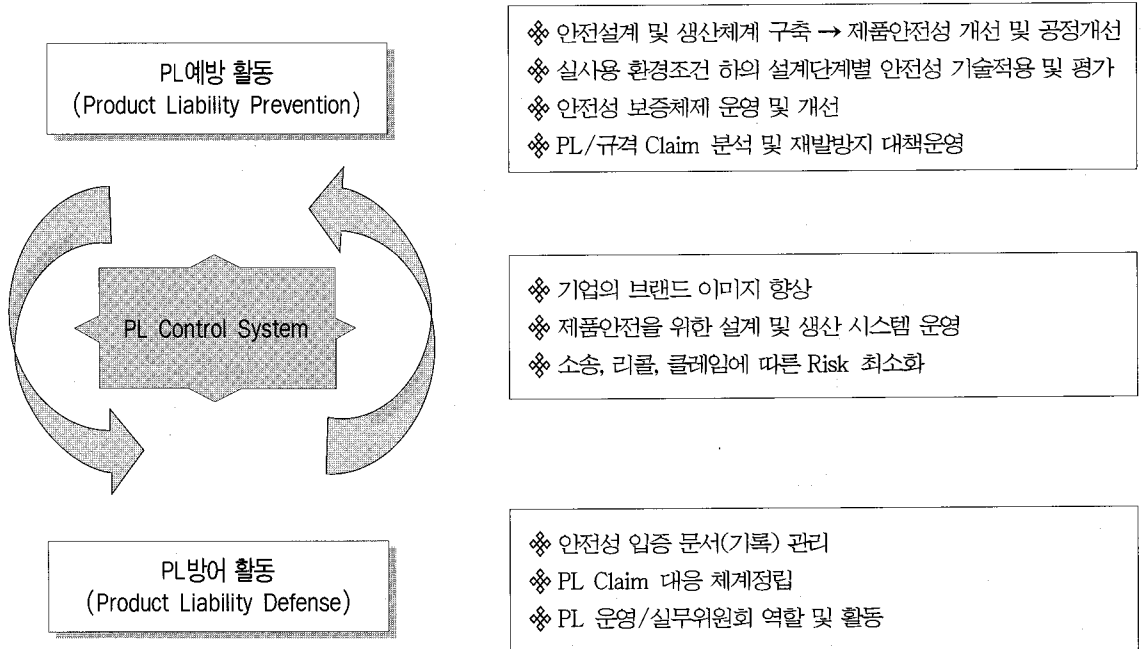
- * 지도일수 20일 경우 : 2,000만원
- * 지도일수 30일 경우 : 3,000만원
- * 지도일수 40일 경우 : 4,000만원

- 1) 회사규모 및 대상 품목, 해당부서의 업무량 등을 산정 후, 정확한 지도일수를 산정하며,
- 2) 일반 3-500명의 중소기업의 경우 30 Man-Day가 소요됨.
- 3) 실제제품의 안전성 결함요인 분석 및 제품 개선 위주의 기술 실무 지도를 바탕으로, 제도 정착을 위한 기술지도 실시.

PL 시스템 구축을 위한 컨설팅 제안

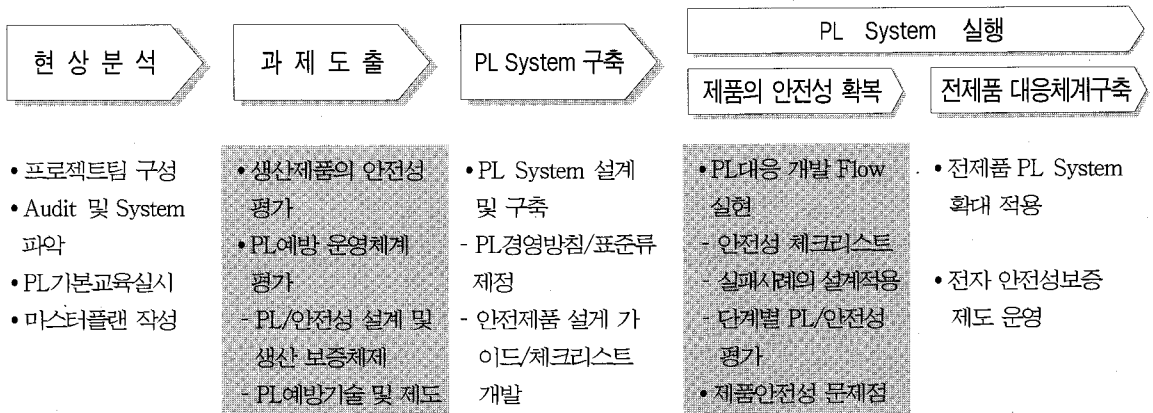
1. 컨설팅 추진방향

- 20여년간의 안전성 전문기술을 바탕으로, 제품의 안전성 개선 활동을 통해 PL사고를 예방하고,
- 안전제품 개발/생산 및 PL 방어체계를 정립하여 원류관리 함으로써,
- PL사고의 원천적 예방과 아울러 향후의 PL사고로 인한 risk를 최소화 함



2. 추진 프로세스

- 현상분석을 통하여 구체적인 추진방향 수립
- 각 단계별 구체적인 지도/컨설팅을 실시하여 PL System을 구축하기 위함



| | | |
|---|--|--|
| <p>운영 수준</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전사 안전성 보증 제도 • PL 방어 운영 체계 평가 - PL Claim 대응 및 F/B - 리콜 대응 체계 - 조기경보 제도 • 안전성 문서 관리 체계 - 시험/검사/기술 문서 / 표시 • 프로젝트 팀 전문 교육 실시 | <ul style="list-style-type: none"> - 전사 PL 위원회 운영 체계 - 국내외 PL Claim 대응 및 F/B 체계 - 리콜 운영 제도 - 안전성 시험평가 기준 - 해외규격 운영제도 - Critical Components 지정 및 관리 제도 - 문서 및 기록 관리 규정 • PL/PST 교육 실시 • 협력회사 PL 관리 • PL 보험 제도 | <p>개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안전성 평가 및 기술적 보완 - 사고 예방을 위한 규격승인 및 운영제도 개선 • 실사용 환경조건에 따른 PL 대응 시뮬레이션 • 선진/경쟁사 PL 기술 벤치마킹 및 제품비교 분석 • PL 공정 운영 및 관리 • 수입/출하점사의 안전성 평가 적용 • PL 대응 Instruction System |
|---|--|--|

3. 추진과제별 업무

1) PL SYSTEM STEP 상세 진행사항

○ 사용자의 안전에 집중하여 각 단계별로 실시해야 할 중점 업무를 수립하여 각 부문별 필요표준 정비/제정 추진



2) PL 대응 기록문서 관리

PL대응에 필요한 아이টে을 도출하여 기존 표준을 개정하고 필요한 표준은 신규로 제정토록 함

대응 아이টে

| | |
|--------|---|
| 공통 사항 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전성 문서/PL대응 경영방침 ○ 안전성관련 조직구성/PLP Audit 실시기록 ○ PL교육실시 기록(경영자부터 협력업체) |
| 설 계 | <ul style="list-style-type: none"> ○ PL실정현황조사기록/기술수준 조사기록 ○ PL Claim이력/오사용 검토기록 ○ 위험분석실시 결과기록/안전성 문제점 도출 ○ PSR 기록/안전부품 관리기록 |
| 품질보증 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전성시험 Data/경쟁사 안전성시험 ○ 분석기록/안전관련 항목설정 및 시험법 추가 ○ 표시사항 체크 Data/신뢰성시험 Data |
| 구 매 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 협력업체와 계약관계 명확화 ○ 안전부품 Marking ○ 협력회사 지도기록 |
| 제 조 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전성과 관련있는 공정의 별도 관리 ○ 중점관리 항목지정/안전관련사항 이력관리 ○ 공정의 통계적 관리 및 분석 ○ 사후관리방법에 대한 규정 |
| 판매/SVC | <ul style="list-style-type: none"> ○ 판매기록 ○ PL Claim 기록 ○ 리콜 대응 |

대응 표준

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 표준 관리기준 • PL매뉴얼 • PLP Audit 실시기준 등 |
| <ul style="list-style-type: none"> • 안전제품개발업무기준 • 시방변경기준 • 도면작성 및 관리기준 • FMEA실시기준 등 |
| <ul style="list-style-type: none"> • 부품검사 이력카드 작성기준 • 타사비교 시험기준 • 양산품질 진단업무기준 등 |
| <ul style="list-style-type: none"> • 수입검사기준 • 구매절차/협력회사 평가 기준 등 |
| <ul style="list-style-type: none"> • 공정관리 절차서 • 제품안전공정 관리기준 • 작업지도서 • QC공정도 운영기준 |
| <ul style="list-style-type: none"> • 시장정보 수립 기준 • PL Claim 처리 기준 • 리콜 실시 기준 |

주요 PL 매뉴얼 사례

PLP 체계구축에 필요한 모든 활동에 대하여 관련 부문별로 업무역할을 규정하고 PLD를 위한 클레임 처리체계 정립과 PL소송에 대비한 작성문서, 보관문서를 명확히 함

구성항목

주요 내용

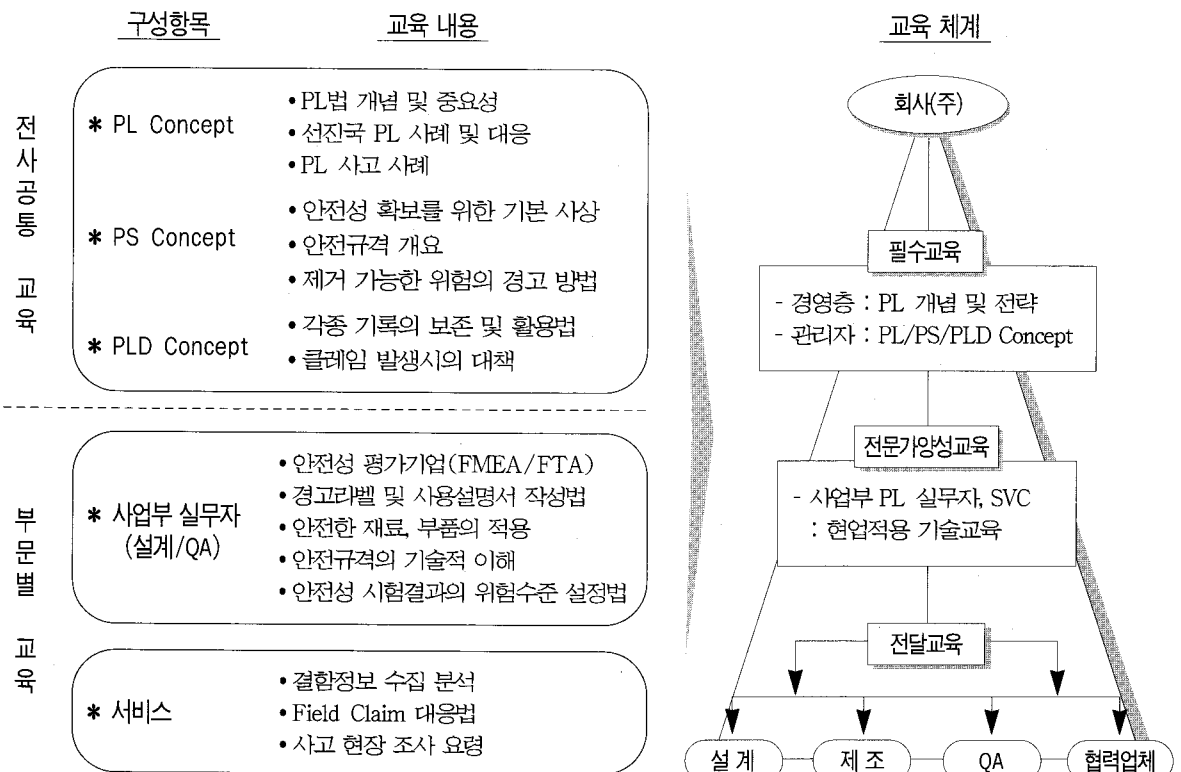
PS 정책

PS 경영방침, PS 위원회의 조직, 구성, 역할, 책임 명확화

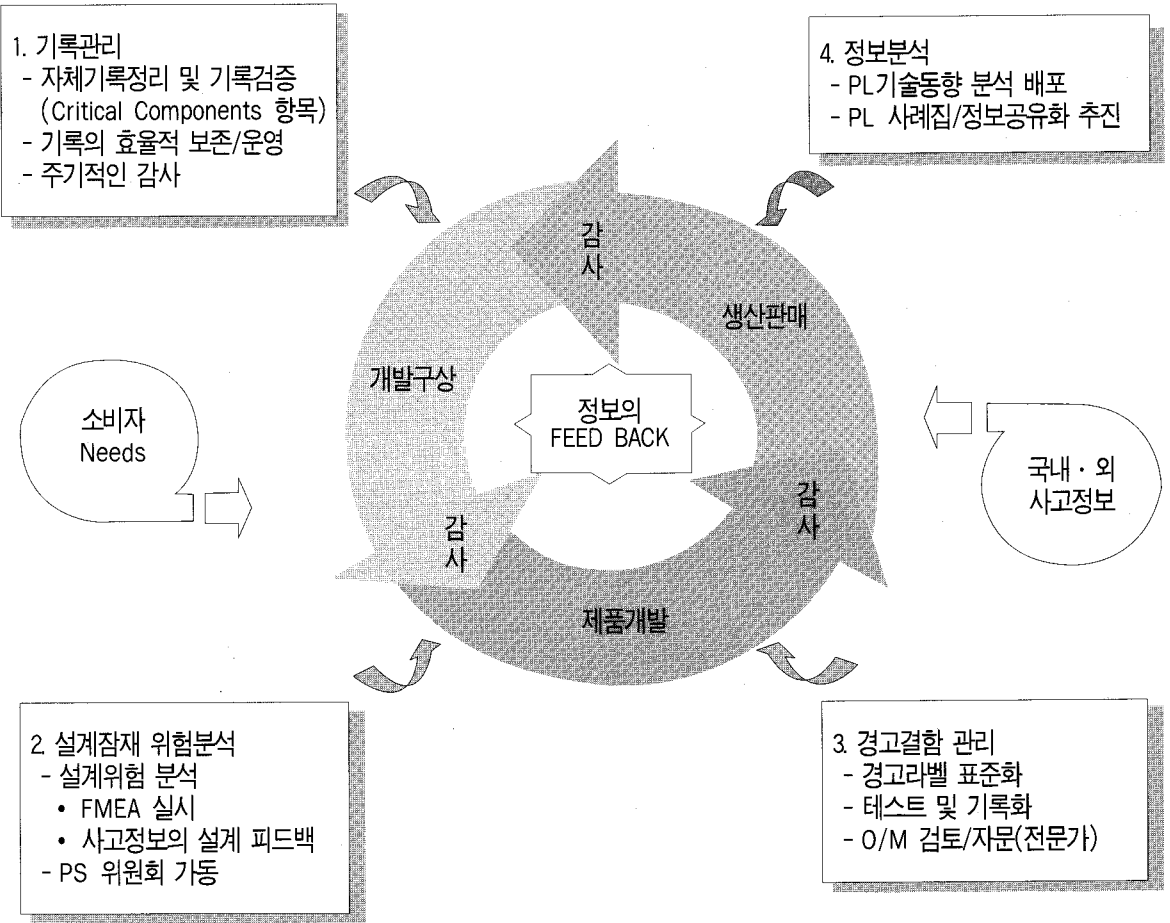
| | |
|-------------|--|
| PL 교육 | PL 마인드 고취를 위한 필수교육과 Safety Engineer 양성을 위한 전문교육으로 구분하여 교육체계 정립 |
| PLP Audit | PLP Audit의 주체(사업본부 품질기획), 역할, 책임 실시기준 정립 |
| 안전제품개발 | 안전한 제품을 개발하기 위하여 상품기획부터 SVC까지의 PLP 업무역할 정립 |
| 문서관리와 기록보존 | PL 소송에 대비하기 위해 작성해야 할 문서와 보존해야 할 문서종류를 개발단계 별로 명확화 |
| PL Claim 처리 | 국내에서와 북미에서의 PL Claim 발생시 관련부서의 업무역할과 처리체계 기준 정립 |
| PL 보험 | 국내의 PL 보험가입을 위한 관련 부서별 업무 역할 명확화 |

3) 교육 프로그램 개발

전사원의 PL 마인드를 고취 및 PL실무자 전문가 양성 프로그램 개발



[참고] PL 추진을 위한 업무분장(예시)



■ 2002년도 제3차 전기제품 제조물 책임(PL)법 세미나

| 일시 | 교시 | 강의시간 | 강의제목 |
|-------------|------|-------------|-----------------------------|
| 4/26 (금) | 1 교시 | 09:00~10:00 | PL과 품질 : 안전성 및 내구성 |
| | 2 교시 | 10:00~11:00 | 생산물 배상 책임보험 |
| | 3 교시 | 11:00~13:00 | PL대응 추진사례 (체제구축부터 정착단계까지) |
| | 중식 | 13:00~14:00 | |
| | 4 교시 | 14:00~15:00 | 국내 제조물 책임(PL)법 현황과 기업의 대응방향 |
| | 5 교시 | 15:00~17:00 | 제조물 책임(PL)법과 관련한 판례와 사례 |
| | 6 교시 | 17:00~17:10 | 수료식 |