

## 자원봉사자의 역할 및 자세

### 연·제·순·서

1. 자원봉사자란 무엇인가?
  2. 호스피스 자원봉사의 필요성
  3. 자원봉사자의 보답과 고육
  4. 호스피스 자원봉사자의 바람직한 자질
  5. 호스피스 자원봉사자 활동내용
  6. 자원봉사자의 자세
5. 호스피스 자원봉사자 활동내용

호스피스 자원봉사자의 활동 내용은 환자와 가족을 도울 수 있는 일이 있고 그 외 호스피스 활동을 돋기 위한 일이 있다.

환자와 가족을 도울 수 있는 일은 다음과 같다.

- 영적 돌봄 : 필요시 목사님의 방문과 상담을 주선 해 주고, 환자와 가족의 상태에 맞는 찬양과 기도를 할 수 있으며, 교회예식에 함께 참여 할 수 있다.
- 정신적 돌봄 : 환자의 가치와 주체성을 포괄하여 남아 있는 삶의 기간들을 희망을 갖고 인간으로서 존엄성을 유지하며 자신의 삶을 통합할 수 있도록 하는데, 옆에 있어주고, 이야기 들어주고, 친구 해 주고, 기념일을 축하 해 주는 등 관심과 애정을 표현 해주는 일들을 할 수 있다.
- 신체적 돌봄 : 환자가 신체적으로 편안한 안위

를 누릴 수 있도록 의료팀의 지시를 받은 내용들을 제공해 줄 수 있다. 통증조절을 위한 마사지, 얼음찜질을 할 수 있고, 손톱 및 발톱 깎아주기, 머리를 감기거나 손질하기, 목욕, 양치, 면도, 옷 갈아 입히는 등 개인 위생을 도와주는 일을 할 수 있다. 또한 산책, 운동, 시트 갈아주기, 주변 정리하기, 식사 시중들어주기를 할 수 있다.

- 사회적 돌봄 : 환자와 가족을 위한 사회적 활동을 보조 해 준다. 즉, 은행업무, 외래방문이나 상점가야 할 일들을 도울 수 있으며, 병원 연락 업무를 맡을 수 있다. 장기기증과 유언서 작성을 도울 수 있으며 장례식에 참여하거나 추후 유가족 관리팀으로 참여할 수 있다. 무엇보다도 지친 가족을 쉴 수 있도록 하는 배려와 지지의 일이 중요하다.

그 외 호스피스 활동을 돋기 위한 봉사는 다음과 같다.

- 호스피스 사무, 자료정리, 전화 받기 등 호스피스 기관의 사무실에서의 활동을 한다.
- 호스피스 문서활동으로 소식지의 참여와 발송 작업 돋기를 한다.
- 호스피스 교육 프로그램 준비, 진행을 돋는다.
- 호스피스 기금 마련의 활동을 한다.
- 호스피스 관련 시설 관리로 청소와 주방일 돋기, 주변 정리, 화단 가꾸기 등을 할 수 있다.

(자료제공 : 편집부)