

-환경경영시스템1

환경관리인이 곧 CEO (환경경영자)가 되어야 한다



유 영 준

(주)미래품질환경컨설팅 대표이사
경영학박사, 기술사

목 차

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| I. 환경경영시스템(3회) | II. 환경성표시 |
| III. 환경성과평가 | IV. 전과정평가 |
| V. 환경세계 | VI. 환경보고 |
| VII. 청정생산기술 | VIII. 환경을 고려한 설계(DfE) |
| IX. 종합적 환경경영시스템(TEMS) | |

CEO는 일반적으로 최고경영자(Chief Executive Officer)를 뜻하는 말이지만 나는 Chief Environment Officer 라는 뜻으로 해석하고 우리 환경관리인 모두 경영자가 되어야 한다는 뜻으로 위와 같은 제목을 썼다. 전국의 많은 환경관리인들은 주어진 책무를 다하기 위해 오늘도 많은 수고를 아끼지 않고 있다. 그러나 대부분의 경우 환경관리인들은 열악한 여건 하에서 일을 해야 하기 때문에 많은 고생을 하고 있는 것이 현실이다.

최고경영자의 관심부족, 인적물적자원의 부족, 관계자들의 이해부족 등의 여건 속에서 일을 해야 되는 것은 물론 환경전문가로서 더욱 발전하여야 함에도 불구하고 공부할 수 있는 여건 등이 미비하여 훌륭한 환경전문가로서의 성장과 위상의 제고보다는 환경현장의 법적관리인으로서의 위상과 역할에만 만족할 수밖에 없는 경우가 많다. 그러나 이러한 현실에 우리 환경관리인들은 좌절하거나 남의 탓으로만 돌려서는 안된다. 주위 환경적인 문제도 있지만 우리 환경관리인들 자체에도 문제가 있을 수 있다. 스스로 공부하고 연구하며 역할을 훌륭히 해냄으로서 스스로 성장, 발전하도록 노력을 하여야 한다고 생각한다.

앞으로 수회에 걸쳐 환경문제를 단순한 법적사항 준수나 관리차원이 아닌 환경문제를 환경경영차원으로 승화하도록 하기 위해 환경관리인들이 꼭 알아야 할 내용을 중심으로 환경경영시리즈를 싣고자 한다.

1. 환경경영시스템

1. 환경과 환경경영

1) 지구환경문제는 1991년부터 선진국을 중심으로 환경보전에 관한 국제적인 토의를 하기 시작했다. 유엔에서도 환경적 의미의 향상적 발전인 지속가능한 발전(Environmental Sound and Sustainable Development)이라는 매우 중요한 개념을 도입하였다.

환경문제는 무엇보다도 인구의 급격한 증가, 도시집중 및 경제개발에 기인한다.

2) 지구환경

인구증가와 에너지 과다소비 등에 의해 지구 온난화 문제가 야기되고 오존층이 파괴되고 있다. 산성비, 토지침식이 일어나며 열대림이 파괴되고 있다. 야생동물들은 멸종위기를 맞고 있으며 사막화가 급속히 진전되고 있다. 해양환경은 급속히 나빠지고 있음을 알 수 있다. 유해폐기물의 국가간 이동에 민감한 반응을 보이고 있다.

3) 그린리운드의 탄생

환경문제를 해결하기 위해서는 국가차원의 노력보다는 국제적인 협력관계를 통해 해결하지 않으면 안 된다는 생각을 하게 되었고 이는 또한 경제와 밀접한 관계가 있게 된 것이다. 선진기술을 바탕으로 지구환경보전 정책을 구현하고 개발도상국에 대한 원조와 기술을 지원하게 되었다. 지구환경을 인류가 공유하며 인간다운 합리성을 추구하고자 하게 되었다.

4) 환경경영

지금까지는 환경문제를 오로지 관리하기에 급급하였다. 그러나 관리만으로 모든 문제가 해결되는 것은 아니다. 우리들의 명칭이 환경관리인인 것처럼 지금까지 우리는 환경을 관리하는 일을 하는 사람들인 것이다.

그러나 지금부터 우리는 환경을 관리하는 사람들이 아니고 환경을 경영하는 사람이 되어야 한다. 일반적으로 직급을 경영자, 관리자, 감독자 및 직원으로 구분하듯이 직급으로 경영자만이 환경을 경영하는 것이라고 착각하는 사람들이 많다. 환경경영은 직급으로 경영자들만이 하는 것이 아니고 환경관리는 경영자가 아닌 관리자급 이하가 하는 것은 아닌 것이다. 직급이 어느 직급이든 환경문제를 경영적 마인드와 수준으로 대하여야 한다. 그러기 위해서는 경영에 대한 이해를 하여야 하고 경영적 마인드를 익히고 경영기법/수법을 배우지 않으면 안 된다.

① 경영이란 목표를 효율적으로 달성할 수 있도록 환경을 조성하고 유지하는 과정이라고 정의 할 수 있다.

② 경영모델은 여러가지가 있으나 가장 일반적으로 적용되고 있는 것은 지속적개선 경영모델이 있다. 이는 계획(Plan), 실시(Do), 검토(Check) 및 조치(Action)로 이루어져 있다.

③ 경영시스템은 그 다루는 영역별로 여러가지가 있다. 예를 들면 생산시스템, 판매시스템, 품질시스템 등이 있다. 이러한 일반적인 경영시스템을 환경경영에 적용한 것이 환경경영시스템이라고 할 수 있다. 환경관리인들은 이렇듯 환경경영시스템을 잘 이해하고 운영할 수 있도록 노력해야 한다. 우리가 현재 수준에서 머무르지 않고 더욱 발전하기 위해서는 이렇게 환경경영을 할 수 있어야 되는 것이다.

2. 국제환경표준화와 ISO 14000시리즈

1) 지금까지는 국가별로 상이한 환경관련 규격으로 인하여 무역분쟁이 빈발하였고 산업계의 낭비적인 비용지출이 많았다. 이러한 무역분쟁을 해소하고 비용지출을 최소화하고 환경보존을 위한 자발적인 노력을 유도하기 위해 국제적으로 환경 표준화가 추진되고 있다.

2) 국제적인 추세와 동향

우리나라는 아직 환경경영 국제표준의 인증이 초기단계에서 있지만 앞으로 그 인증 여부가 제품 및 기업의 이미지에 절대적으로 연결될 것이 확실하다. 지금까지는 인증 취득이 자발적 인증이지만 다른 분야와 달리 환경분야는 강제 인증제도로 발전할 가능성이 커지고 있음으로 국제 통상질서의 새로운 국제무역규범으로 부상될 가능성이 있다. 더욱 중요한 것은 기업의 환경코스트가 기업경쟁의 바로미터가 될 것이 틀림없다. 환경관리인들은 기업에서 돈만 쓰는 사람들이 아니고 기업의 환경코스트 경쟁력을 키워 가는 사람들임을 인식할 필요가 있다. 환경관리인들이 제대로 못하면 기업의 환경코스트 경쟁력이 떨어져 결과적으로는 기업경영이 어려움에 봉착하게 되고 반대로 환경관리인들이 열심히 잘하면 환경코스트 경쟁력을 크게 키워 다른 경쟁업체들을 압도하게 되는데 큰공을 세우게 될 것이다. 자신감을 갖고 일할 필요가 있다.

3) ISO 14000 시리즈의 체계

환경경영관련 규격은 다음과 같이 여러 가지가 있다.

규격	규격번호
환경경영시스템	ISO 14000~
환경감	ISO 14010~
환경성표	ISO 14020~
환경성과평	ISO 14030~
전과정평가	SO 14040~
용어 및 정의	ISO 14050~
제품표준의 환경적 측면	

3. 환경경영시스템

1) 환경경영시스템의 의의

기존의 품질경영시스템을 환경까지 확립한 개념이다. 환경과 관련된 방침, 목표 및 운영절차의 환경적합성을 보증하기 위한 요건을 규정한 것이다. 이 환경경영시스템은 문화적, 사회적 및 지리적 요건을 고려하여 다양한 분야의 조직에 적용 가능하도록 되어 있는 것이 특징이다. 일부

환경관리인들은 환경경영시스템이 자사의 조직이나 업종의 특성에 맞지 않다고 불평을 하는 사람들이 많은데 이는 국제규격인 이 환경경영시스템의 특징을 제대로 이해하지 못한 결과 인 것이다. 또 이 시스템은 조직 스스로 환경방침과 목표/세부목표를 설정하고 이의 적합성을 유지하고 효과성을 평가하도록 되어 있는 것이다.

아직까지 많은 조직들은 스스로 환경경영시스템을 운영하는데 익숙하지 못한 것이 현실이다. 각 조직의 특성에 맞는 환경방침을 설정하는데 미숙하고 의욕적인 목표 및 세부목표를 설정하는데 소극적이다. 또한 조직에 맞는 시스템을 유지하고 시스템의 효과성 평가가 잘 이루어지지 못하고 있다. 이 환경경영시스템을 운영을 적절히 하면 환경비용이 최소화 될 수 있다. 환경관리인들의 가장 큰 고민은 조직내에서 항상 비용을 쓰는 사람/부서로 인식되고 있다는 사실일 것이다. 환경비용은 그 비용의 성격에 따라 실패비용, 예방비용 및 평가비용으로 나눌 수 있는데 예방비용과 평가비용을 적절히 사용하면 실패비용을 감소시켜 결과적으로는 총 환경비용을 최소화 하거나 감소까지도 가능한 것이다. 환경관리인들도 비용, 원가, 회계 및 재무적인 관심과 지식을 갖추 필요가 있다.

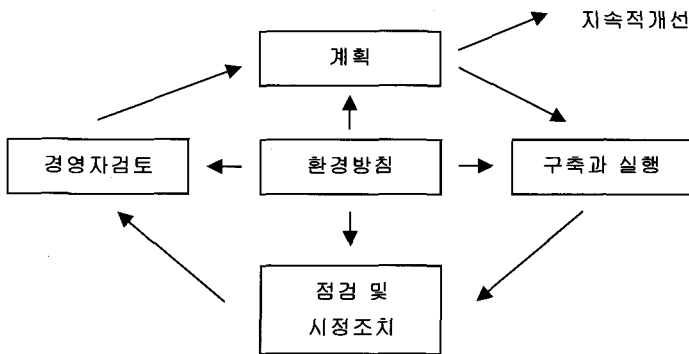
이 환경경영시스템은 이에 머무르지 않고 품질, 안전, 보건과 같은 유사 시스템과 연계를 이루어야 한다. 환경관리인들은 환경분야의 전문적인 지식 함양과 기능을 배양하는 것도 중요하지만 관련 기능이나 분야까지도 관심을 갖고 연구해야 폭 넓은 관리자 및 경영자로 성장할 수 있다.

2) 환경경영시스템의 관리사이클 모델

환경경영시스템의 관리사이클은 다음과 같은 모양을 갖추고 있다.

이 관리 사이클은 환경분야 뿐만이 아니라 모든 부문, 영역에서 다 적용될 수 있다. 이 관리 사이클 또는 경영사이클을 잘 이해하고 지속적인 개선이 되도록 하면 어느 일을 하던 성공적으로 큰 일을 할 수 있을 것이다. 환경관리인들은 어떤 일을 하게 되든지 방침/목표를 정하고 이를 달

성할 수 있는 계획을 수립하고 시스템을 구축하고 열심히 노력하여 실행하며 스스로 프로세스와 성과를 점검하고 잘못하거나 미흡한 부분에 대해서는 그 원인분석과 시정 예방조치를 하며 그 결과를 경영검토를 실시하고 지속적인 개선활동이 되도록 관리 사이클을 운영하면 어떤 일든 성공적으로 업무를 수행할 수 있게 될 것이다.



3) 환경경영시스템의 목표

환경관리인들은 환경경영시스템을 이용하면 환경에 미치는 실제적이고 잠재적인 손실을 최소화할 수 있게 된다. 환경관련 법, 규제 및 회사방침을 준수하고 목표를 달성하며 시스템을 잘 유지하게 된다.

4) 환경경영시스템의 이점/효과

- ① 환경문제점을 감소시킨다.
- ② 에너지, 폐기물, 자원을 절감한다.
- ③ 환경비용을 적절히 유지할 수 있다.
- ④ 잠재적 환경사고 감지와 사고 시 영향을 최소화 할 수 있다.
- ⑤ 부적합 사항 도출로 시정/예방조치로 지속적 개선이 가능해진다.
- ⑥ 원활한 커뮤니케이션을 통해 환경문제를 효과적으로

해결할 수 있다.

- ⑦ 시스템을 문서화하여 환경경영시스템을 유지하고 다른 경영시스템과 균형과 일관성을 유지할 수 있다.
- ⑧ 문서화된 기록을 이용하여 경영활동의 증거, 의사결정의 근거로 사용할 수 있다.

5) 유·무형 효과사례

환경경영시스템을 성공적으로 도입/운영한 많은 조직들에서 얻은 성과는 다음과 같은 것들이 있다.

- ① 에너지 절감
- ② 공업용수절감
- ③ 환경오염물질 배출 감소(대기, 수질, 폐기물, 소음·진동 등)
- ④ 환경친화적 제품개발 개발 성공
- ⑤ 작업장 환경개선(5S : 정리, 정돈, 청소, 청결, 습관화)
- ⑥ 낭비제거생활화
- ⑦ 친환경 건설현장구현
- ⑧ 환경친화적 협력업체 확보
- ⑨ 지역사회/행정당국과의 신뢰성확보, 이미지 제고

6) 미온적 접근에 따른 손실

환경경영시스템을 적극적으로 도입, 운영하지 않으면 다음과 같은 손실을 감수하게 된다.

- ① 법규준수에 따른 비용 증가 발생
- ② 환경관련처리 비용의 증가
- ③ 잠재적 사고와 배출가능성 증가
- ④ 재작업에 따른 비용 증가
- ⑤ 이해관계자와의 관계악화
- ⑥ 재정적, 보험적 난제 증가
- ⑦ 지속적 개선이 어려워 경쟁력이 뒤떨어진다.

(문의 : (02)783-9004)

다음호에 계속...