



특집2부

# 전자정부 추진현황과 발전과제

한국전산원 황종성

## 1. 전자정부의 비전

전자정부의 비전은 대국민 서비스 개선(service)과, 정부의 효율성과 효과성 개선(efficiency), 국민에 대한 정부의 반응성 제고(democracy)를 들 수 있다. 이를 3대목표라고한다면 3대 전략은 'Citizen-centered, not bureaucracy centered', 'Results-oriented' 'Market-based, actively promoting innovation' 이 있다.

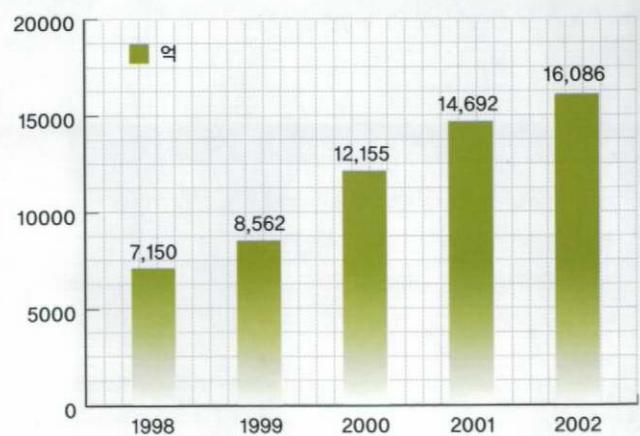
	전통적 정부	전자정부
Customer Service Expectation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Government-driven</li> <li>- Cumbersome, many channels</li> <li>- Get in, get out</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Customer-driven</li> <li>- Option for end-to-end self-service</li> <li>- Enduring relationship</li> </ul>
Staff	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overworked or underutilized</li> <li>- Distant customer contact</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimized effort-to-value ratio</li> <li>- Immediate customer service</li> </ul>
Technology	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Silo-serving</li> <li>- Information Center</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enterprise-serving</li> <li>- Intelligent reporter</li> </ul>
Organizational Structure	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Process-based</li> <li>- Territorial</li> <li>- Outsource to meet today's need</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competency-based</li> <li>- Shared services</li> <li>- Partner for current and future value</li> </ul>

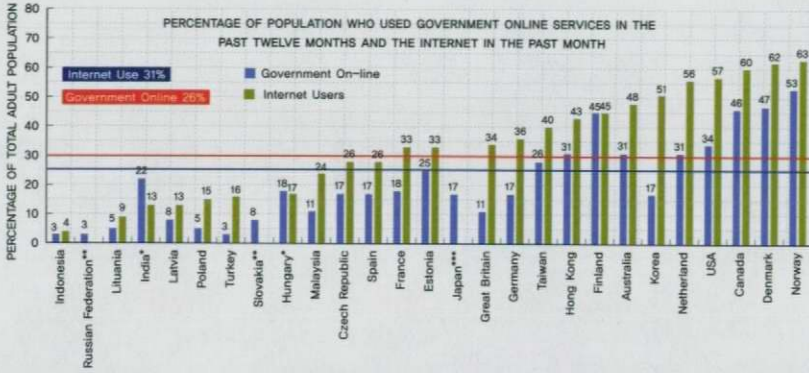
## 전자정부 추진경과

그동안 추진되어온 전자정부의 경과를 살펴보면, ▲ 국가기간전산망 사업(87-96), ▲ 정보화촉진기본계획(96-), ▲ 전자정부: 정보화촉진기본계획 10대 과제, 전자정부 11 대 핵심과제(01.3-), ▲ 전자정부특별위원회, e-Korea Vision 2006(2002-2006)의 과정으로 진행되어 왔다.

## 정보화예산 추이

정부는 정보화에 대한 예산을 꾸준히 늘려왔다. 이는 세계 최고의 정보통신인프라 구축이라는 결과를 가져왔다. 그러나 각 주체별 실





- ▶ 다부처 관련사업을 단일사업으로 통합추진
  - ▶ 범정부 정보화표준 지침 개발, 적용
  - ▶ 평가기능 강화 및 예산과 연계
- 정보화를 통한 민원서비스 혁신은 ▲ 5대 국가주요 DB 공동활용으로 기관방문 회수 감소(5회→2회) ▲ 전자정부 통합웹사이트 단계적 확대: 통합서비스 28종→400종 ▲ 무인증명 발급기 확대 보급: 발급대상 증명 32종 등 가시적인 성과를 이룩하고 있다.

질적정보활용은 미흡한 것으로 나타나 생산성증대, 비용감소 등의 정보화 효과는 아직 미약한 것으로 나타나고 있다.

우리나라는 ▲ 초고속 인터넷 보급률 세계 1위 ▲ 세계 최초로 전 초중고에 초고속망 연결 ▲ 인터넷 이용자 세계 5위라는 외형적인 성장을 이룩했다.

이는 전자정부를 구현하기 위한 적합한 토대를 갖추었음을 의미한다. 이와 함께 정부의 온라인 비율은 17% (인터넷 이용율 : 51%), 전체 거래액 대비 전자거래율이 4.5%에 이른다.

그러나 일부연구에 의하면 외형적인 성장과 발달이 생산성 향상, 비용감소 등에 실질적 영향을 미치지 못하고 있는 상황으로 나타나고 있다. 이는 아직 온라인을 통한 전자상거래 등에서 해결해야 할 과제들이 많이 남아 있다는 것을 의미한다. 이를테면 개인정보보호 및 정보인증의 문제 같은 것이다.

#### 우리 전자정부의 국제적수준

- ▶ 전자정부 11대 과제 추진현황
- ▶ 전자정부 추진계획 확정(2001.5.17)
- ▶ 2002년도 예산 확보 : 약 2000억원
- ▶ 관련법령 207개 정비방안 마련
- ▶ 관계기관 추진협의회 : 차관급 회의, 국장급 회의

#### 추진원칙

- ▶ 2002년까지 우선 추진 과제 선정, 효과 가시화
- ▶ 정보자원 공동이용, 연계 및 중복개발 방지

## 2. 전자조달(G2B) 활성화

- 모든 조달관련 절차를 온라인으로 단일창구에서 처리
- BPR, ISP 후 8월까지 전자조달 시스템 구축 완료
- 조달절차 25% 감축, 조달품목 분류체계 세분화·표준화

## 3. 4대 사회보험

### 정보연계서비스

- 4대 보험공단 정보시스템을 연계하여 one-stop 서비스 구현
- 공통정보를 한 곳에서 공동관리
- 7월부터 서비스 제공 추진

## 4. 인터넷을 통한 종합국세서비스

- 국세관련 민원업무를 모두 안방에서 처리
- 4월부터 부분서비스, 10월부터 본격 서비스

## 5. 국가재정정보 시스템 구축

- 모든 재정업무를 정보시스템에 의해 자동으로 연결 처리
- 전자고지(e-mail), 전자납부(인터넷 뱅킹), 전자이체 기반
- 복식부기 발생주의 회계 도입 및 9개 결산서 통합

## 6. 시 군 구 행정 종합정보화

- 2단계 11개 업무 개발착수(2001.11)
- 2단계 시범서비스 실시 : 서울 양천구 등 5개 시군구(2002.10)

### 전자정부의 장애요인

- ▶ 전자정부의 낮은 성과에 대한 미국의 자체진단(OMB)
- ▶ Program Performance Value
- ▶ Technology Leverage
- ▶ Resistance to Change
- ▶ 시스템 중심 BPR, 교육 등 보완투자 미흡
- ▶ 공급자 중심 활용도 및 성과에 무관심
- ▶ 단위사업 중심 IT Architecture 등 공유취약
- ▶ Islands of Automation
- ▶ 우리의 문제인식

### 전자정부 7대 Milestone

- ▶ Integration
- ▶ Economic Development
- ▶ E-democracy
- ▶ E-communities
- ▶ Intergovernmental
- ▶ Policy environment
- ▶ Next Generation Internet

### 7. 전국단위 교육 행정 정보시스템 구축

- 16개 시도 교육청을 중심으로 10대 교육행정업무 연계 처리
- 학부모 등 교육수요자에게 인터넷으로 정보 제공
- 전국 어디서나 교육관련 증명서 발급

#### 미국의 전자정부 전략과제

##### G2C

- Recreation One Stop
- Eligibility Assistance Online
- USA Services
- EZ Tax Filing

##### G2B

- Online Rulemaking Management
- Expanding Electronic Tax Products for Biz
- Federal Asset Sales
- International Trade Process Streamlining
- One-Stop Business Compliance Information

##### G2G

- Geospatial Information One-Stop
- e-Grants
- Disaster Assistance and Crisis Response
- Wireless Public Safety Communication
- e-Vital

##### IEE

- E-Training
- Recruitment One-Stop
- Integrated Human Resources
- E-Clearance
- Integrated Acquisition
- e-Payroll/HR
- Environment
- e-Travel
- Electronic Records Mang.

● Source: IBM, Seven E-Government Leadership Milestones

### 8. 표준인사관리 시스템 구축

- 전체 공무원의 인사 DB 구축, 활용
- 인사관리시스템의 행정기관간 중복투자 방지

### 9. 전자결재 및 전자문서유통

- 문서관리업무 전반을 전자화
- 전자조달, 인사 등 다른 전자정부 서비스와 호환: 연계표준안 마련(2002.4)

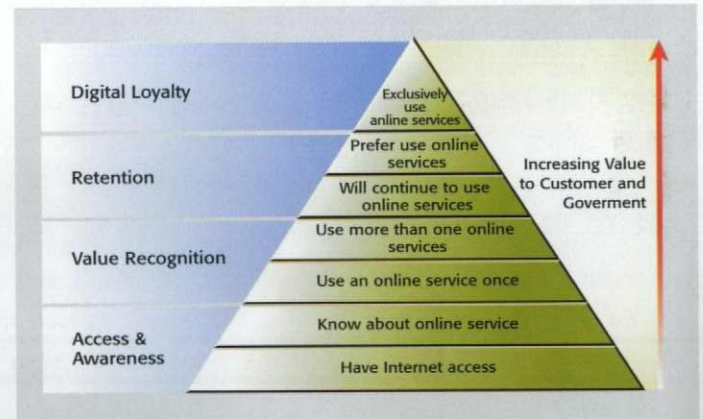
### 10. 전자서명 전자 관인 시스템 구축

- 2002년까지 1,000만명의 국민이 전자서명 이용
- 무선 전자서명 인증서비스 제공
- 모든 시중은행과 증권사에서 공인전자서명 사용토록 유도

### 11. 범정부 통합전산 환경 구축

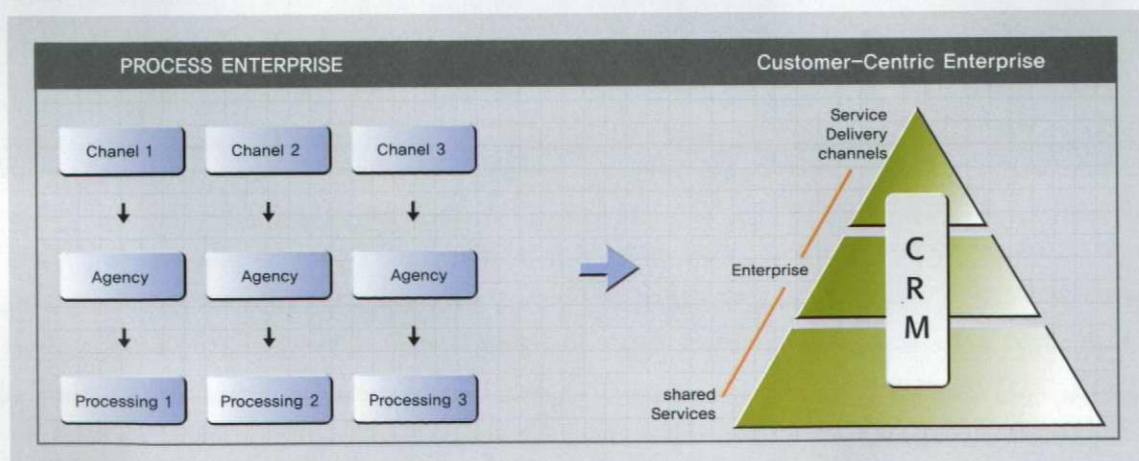
- 정보통신부, 행정자치부, 기획예산처 3개 기관 공동 주관
- BPR aISP a통합전산센터 구축으로 단계적 추진

#### 전자정부고객확보



● Source : Deloitte Research

#### 향후과제 서비스통합화



● Source : Deloitte Research