

±â¼¼Áöµµζ; ´ëçÑ ÀÌÇØ: ±â¼¼ÁöµµÀÇ ÀÛ¼º°ú ζµÇâ¹⁾

çÑζµ¹è(»è¾çö¼Áζ-±, °Í ÆÈ°ùζ-±, ζø, ybhan@stepi.re.kr)

1. ±â¼¼Áöµµ ÀÛ¼º°úÁÇÀÇ ÀÌÇØ

±â¼¼Áöµµ ÀÛ¼º°úÁÇÀÇ° ζ¹Àø(forecasting), ±âÈ¹(planning), ÀÇ»ç°áÁÇ(decision making), µðÀÛÁÌ (design) µÎÀÇ °úÁÇµéÀÌ °áÇØµÇ¾À Ì·ç¾Áø·Û. ζ¹Àø°ú ±âÈ¹À° ÀÇ»ç°áÁÇ¹× µðÀÛÁÌ°ú ¼·Î ±«[®]·ÀÌ Á, ÀÇÇÌÁö, ÀÇ»ç°áÁÇ°ú µðÀÛÁÌÀ° ζ¹Àø°ú ±âÈ¹ÀÇ »èÁâ¹» µµÀØÇÌζ[©] ÀùζèÇÒÁ·Î¼ ±â¼¼Áöµµ ÀÛ¼º°úÁÇÀÇ» ζÌÀüÇÌ°Ø çÑ·Û. ¼ÁÁáÀøÁáÀØ À» °áÇÇÌ·Á Àü.«ÀÇ µµ±·Î¼ ±â¼¼Áöµµζ; ´ëçÑ ζ-±, ζÍ ¼øÇà Á¼ÁÀ° ±â¼¼±âÈ¹ ζµζ^a¾Èζ;¼ Ì·ç¾Áø·Û. ±âÈ¹À» ÀÇÇÑ ÁðÀØÀÛ·áζ;·Á ±â¼¼Áüµ°æÁ!Àüµ»çÈ, ÀüµÈ°æÀü ζä ÆÌµéÀÌ ÆçØµÇÁö, ÆÌÀÇ ¼ÇÇàζ; °üçÑ ÀÇ»ç°áÁÇÀ° ÁÖ·Î ±â¼¼Áü ζäÀÌζ; ÀÇÁ, çÑ·Û.

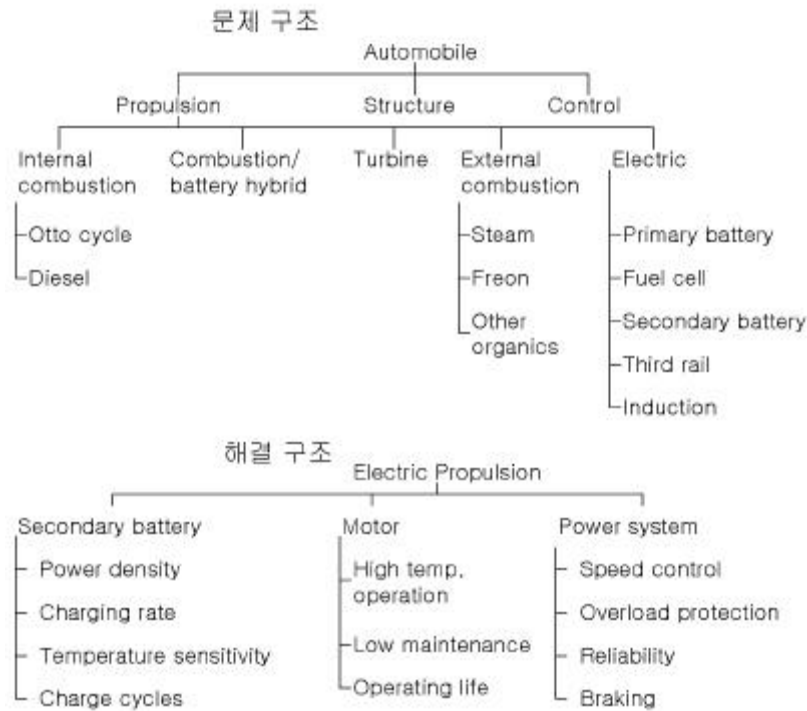
1) ζ¹Àø°úÁÇÀÇ·Î¼ ÀÇ ±â¼¼Áöµµ

ÀÇ»ç°áÁÇÀ» ÀÇÇÑ ÁðÀØÀÛ·á·Î¼ ±â¼¼ζ¹ÀøÀ° Á!ç°°³1B°ú ±â¼¼Áø, ÀÇÇÑ ζ-±, °³1B, Áì ±â¼¼±âÈ¹ζ; È°ζèµÈ·Û. ±â¼¼Áöµµ, ÀÛ¼ºÇÌ°Ø µÈ µζ±â, ÀÛ¼ºÀ» ¼øÇàÇÌ·Á »ç¼µé, ±â¼¼ÁöµµÀÇ ¼Á°éÀü çÑ°è µÎÀÇ ÀÛ¼º°úÁÇÀÇ; ±â¼¼ζ¹ÀøÀ° ζµÇâÀ» ¹ÌÆ·Û. ζ-±, °³1BÇÁ·Î±×. ¼ÁÇ ÁÇ·ççÑ, ñç¥, °æÀÌÀÛÀÇ ÇàÀSζ; ´èÀÇÌ·Áµ¥ ÀüÇØçÑ Á!ç°¼°É¼Áø, ±â¼¼°³1B ÀÛ¼ºζ; È°ζèµÇ·Á ±â±âµéÀÇ ¼°É µÎÀ» È°ÀÌ¼ÁÑÁÖ±â ¶S¹®ζ; ±â¼¼ζ¹ÀøÀ° ζ-±, °³1B ±âÈ¹°úÁÇÀÇ;¼ Á¼¾ðÀÛ ζ°ÇÒÀ» çÑ·Û. ¶ÇÇÑ ±â¼¼ζ¹ÀøÀ° ·Û, ¥ ζ-±, Áç±Û¹æ¹ý°ú ´ø°Ø¾ ¹Î·; ; Á; ; ¶¾¾Áö·Á ±â¼¼Á» Æ±âÇÌ·Á °áÇÀÇζ; ζµÇâÀ» ¹ÌÆ·Û.

±â¼¼ζ¹ÀøÀÇ °;Ä;·Á ¹Î·; ; ÁæÈ°È÷ ζ¹ÀøÇÌ·Áµ¥ ÀÖ·Á °ÍÀÌ ¾È·Íº ±â¼¼ζ; °ü çÑ ζ¹ÀÛ, ¥ ÀÇ»ç°áÁÇÀ»³, µµ·Î À·µÇÌ·Áµ¥ ÀÖ·Û. ζ¹Àø¹æ¹ýÀ° ÇøÀÇ ·ÛçÇÌ°Ø Á, ÀÇ ÇÌ, ç ÆÌ ÁB ζ-°ü±, Á¶(relevance tree)¹æ¹ýÀ° ñÀüζ; µüºó ¹®Á! ±, Á¶(problem tree), Çø°á ±, Á¶(solution tree), µÎ ±, Á¶ÀÇ °¹ÇØ ±, Á¶·Î^{3a}·¶·Û. <±×,² 1>À° ζ-°ü±, Á¶ÀÇ µÎ ÇüÁÁ, | ÀÛµζÁ÷ »ç·È, | ÀÌζèÇÌζ[©] Ç¥ÇØçÑ °ÍÁ·Î¼ ÆÌ ÁB Çø°á ±, Á¶°; ±â¼¼ÁöµµζÍ À»çÇÌ·Û. ¼±ÁµÈ ±â¼¼À° ±â¼¼¹BÀüÀÌ^{3a} ´è¾ÈÀ» °, ζ[©]ÁÖ±â ÀÇÇØ ¹Î·; ζµζ^a±âÁö ζ-Àâ µÈ·Û. ÇÌÁö, <±×,² 1>ζ;·Á ´è¾ÈÀÌ Á, ÀÇÇÌÁö ¾È·Áµ¥, ÆÌ°ÍÀ° ζ-°ü±, Á¶, | °ñ·ØçÑ ±â¼¼ÁöµµÀÇ ÆÌζèζ; ÀÇÇèζä¼·Î ÀÛζèçÑ·Û. ±â¼¼Áöµµ ÆÌζèÀÛ·Á Àü¾µµ ÇÌ^{3a} ÆÌ»óÀÇ ¼Ç Çø°; ´ÉçÑ Çø°á¹æ¾ÈÀÌ Á, ÀÇÇÒÀ» ÆÌ¼ÁÇø¾ çÑ·Û. ÀÓÀÇÀÇ ±â¼¼Á» ¹Î·; ζµζ^a±âÁö ζ-Àâ ÇÌ·Á ¹æ¹ýµéÀ° °ç°ç Á!çÑÁ¶°ç°ú °-Á!À» °;Áö°í ÀÖ¾¼, ±â¼¼Áöµµ, ÀÛ¼ºÇØ ¶Sζ;·Á

1) ÆÌ ±ÛÀ° Thomas A. Kappel, *Technology Roadmapping: An Evaluation* (Ph. D. Dissertation, Northwestern University, 1998)ÀÇ Á!2ÁáÁÌ "Literature Review", | ζ¾¾µµµ³çÑ °ÍÀÌ·Û.

¼öÇaÇİ´Â ±â¾¾°ú Àİ ±â¾¾Àİ Ã³ÇØ ÀÖ´Â »óÈ²¿; µú¶ó ÀùÀÿÈ± ¼±ÁÁÇİ¿© Àù¿èÇØ¾ ÇÑ´Ù. Àİ¹ÝÀùÀ.İ ÁB¼¼¾¾°ú ,ð´İÁİ,µÀİ Àİ¿èµÈ´Ù.



자료 : Martino, 1993.

<±×,² 1> ¿-°ü±,Á¶

Van Wyk(1985)´Â ±â¼¼Àù ÇÑ°èµéÀ» È°¿èÇİ¿© ´õ ³aÀ° 1Ì.¿ »óÁÁ,¿ Á¼¼ÁÇİ´Â ±â¼¼ÁöµµÀÇ ÀÛ¼º 1æ¹ýÀ» ¼º,¿Çİ°í ÀÖ´Ù. Àİ 1æ¹ýÀÇ ÆÁ¿À° ±â¼¼Àİ ¾µð±íÁö Áó°µÉ ¼ö ÀÖ´ÁÁö¿; °üÇÑ ÇÑ°è,¿ Á¼ÀÇÇÑ ±â¼¼ÇÑ°èÀÇ Æ²(framework of technological limits)À» »¿¿èÇÑ´Ù. Àİ.± ÇÑ°èµéÀÇ Á,ÀÇ À¹«¿Í ÀSÄ¿; ÁóÁ¿À» ¾È¾È¾ Çİ´Â ÀÌÀ´,¿ ´Ù À¼ºú °°ÀÌ ,»Çİ°í ÀÖ´Ù. “ÇöÀÇÀÇ ±â¼¼°¹¼¿¿Í ±Á±ØÀùÀ.İ ¾º°íÀÛ Çİ´Â ±â¼¼°ÉÀÇ Á±ÀÌ°; Á¿Áú¼ö.İ Çö¼ÁÁÛ¿; ÀÇÇØ °³1B°; ´ÉÇÑ 1Ì°³Á´ °D¾B´Á ,¼ÈÁö´Ù. 1Ì°³Á´ °D¾B°; ,¼ÈÁú¼ö.İ ÁøÇà ÁBÁİ ±â¼¼Áó°,ÀÇ ¼Óµµ´Â »¿¶óÁó´Ù. ±â¼¼¿¹ÁóÁÛ°; ÇÑ°èÀÇ Á¾¼ÜÀÌ ¾µð±íÁöÀÌÁö,¿ ¾È°í ÀÖ´Ù,é ±â¼¼ÀÇ 1Ì.¿,ð¼ÁÁ» ¼±°Ø ¿¹»óÇØ ¼ö ÀÖ´Ù. Àİ¶S ÇÑ°èÀÇ Á¾¼ÜÀÌ ,Ø¼ö.İ ¿¹ÁóÁÛ°; °;¼ÈÈ-ÇØ¾ Çİ´Â °Í°DÀ° ´õ °¹ÁaÇİ°í ³-ÇØÇØÁú °ÍÀÌ´Ù.”

±â¼¼¿¹Áó 1æ¹ýÀ° ¼ÇÁ¿Á¶»¿,¿ ÁèÇØ ¾¶¶² 1Ì.¿¼ÁÁ¿¿¼¼ÀÇ ±â¼¼Àù ¼ºÁè,¿ Àù,Á Çİ´Â Á¼¾,Àù 1æ¹ý°ú ÁB°;ÀùÀÌ Áó°,¿ 1B»ý¼ÁÁ°´Â ÀÛ¿øÀÇ Á¿¾ 1× 1è°DÀ» Àù,ÁÇİ´Â ,ñÀù ÁøÇàÀù ¼º°ÝÀÇ ±Ø¹üÀù 1æ¹ýÀ.İ Á°°Ø ³a- ¼ö ÀÖ´Ù. ±Ø¹üÀù ¿¹Áó¿;´Â ÀÇ»¿´á Á±ÁÛ°; ±âÁ, ¼º°úÀÌ»óÀÇ °ÍÀ» ´D¼ºÇØ ¼ö ÀÖµµ.İ Çİ´Â Á¿¾¼ö´ÜÀÌ Æ¾ÇØµÈ´Ù. Áí, ÁÖ

ÀÇÀÇ ¼ðÁØç;¼ ¼ÇÇàµÉ ±â¼íÀ» ç¹ÁøÇÑ ÈÄ ¼ÇÁ|ÀùÀ, ·Î ÀÌ ±â¼íÀ» ¹BÀù¼Á°·Á ç-±, °³
 ¹BÇÁ·ÎÁŞÆ, | Áø¼ðÇÌç° °á±¹ç;·Á ç¹ÁøÀÌ ¼ÇÇòµÇ°Ò , µç·Ù. ÀÌ ¶S¹®ç; Á¼¼¼·ÙÀÌ
 ¾ø·Á ÀÌ±âç¹° ç¹ ±, °°µÈ·Ù. ±Ø¹ùÀù ç¹ÁøÀ° ±â¼íÀöµµ, | Çü¼ºÇÌ·Áµ¥ çµÇàÀ» ¹ÌÄ;·Áµ¥,
 ¹«¾íÀÌ °ÍÀÌ·Ù(what will be)°; ¾ÆÑ ¹«¾íÀÌ ¼ø ÀÒ·Ù(what could be) ¶Ç·Á ¹«¾íÀÌ
 ¾Æ¾ ÇÑ·Ù(what should be), | ç¹ÁøÀÙÀÇ ¼Á°çÀ» ÁèÇØ Ç¥ÇöÇÑ °ÍÀÌ·Ù. ÇÌÁö, ±Ø¹ùÀù
 ç¹ÁøÀ° ¹Ì·ç; ç¹ èÇÑ »ð·Îç¹ Á¼¾°ú çµÇàçä¼ð, | µµÀÒÇÒÁ, ·Î¼¼ °¹ÀàÇÑ ÇüÁÁ, | ¶Ì·Ù.

·Ù¾ÇÇÑ ç¹Áø¹æ¹ýÀ» ÁèÇØ À·, Á±â¼íÀ» ç¹ÁøÇÌ·Á °ÍÀ° °; ·ÉÇÌ·Ù. ±×·-³ª, ÀÌ·±
 ¹æ¹ýµéÀÇ Àü·ÝÀùÀÌ ¼º°ø·ùà° ¾Æ±±ÍÁö , ¹ÀÌ ç-±, µÇÁö ¾Æ¾·Ù. Á¶Á±À° ÀÌ·± ÀÌÀ·Î
 ÀÌÇÌç¹° ÀÙ¼ÁÀÌ ¼±ÈÇÇÌ°Á³ª ¼Á·Ù··ÀÌ °; ·Á ¹æ¹ýµé·Î ±â¼íÀ» ç¹ÁøÇÑ·Ù. ÇÌÁö, ¹æ¹ý
 ÀÇ À-çè¼ºÀÌ °, ÀàµÇ·ð¶óµµ »ðÈ²À° °-ÇÌÁö ¾Æ·Á·Ù. °è·¹ÀÌ¼ºÁ±ÒÀÇ °æçìç; Á¶Á±À°
 , ç¹èÇÑ Áó°Áç;µµ °ð±, ÇÌ°í Áý·Ù»ç°íÀÇ ÇÒÀÇ, | ÁèÇØ ç¹ÁøÀ» ¼øÇàÇÑ·Ù. Martino(1993)
 ·Á ·Ù¼ðÀÇ »ç¶µéÀÌ ÀÙ±â ÀÙ¼ÁÀÇ Á±ç¼ºÀ» ç¹ÁøÀÇ °úÁ±°ú °á°úç; ³»Æ±¼Á°·Á ÇÑ·Ù
 ·Á °ÍÀ» °üÀùÇB·Ù. ç¹±â¼¼ ¾ø, ¶³ª , ¹À° ¾¼, ²ÀùÀÙ°ú ÁÒ°ü¼ºÀÌ ç¹Áø ¼ðç; ³»Æ±µÇ¾
 ÀÒ·ÁÁö·Á ÁBçäÇÌÁö ¾ÆÀ, ç ÀÌç; ·èÇÑ ±â·ÍÀ» ÁèÇØ ¾Æ¶² ÀÇ¹Ì°; Àü·µÉ ¼ø ÀÒ·Ù. ±â
 ¼íÀöµµµµ ÀÌç¹ À-»çÇÑ Æ¼ºÀ» Áó·Ñ·Ù. ¾Æ¶² ÇÑ ¹æ¹ýç; ÀÇÇÑ ç¹Áø°á°ú°; ¹Ì·ç; | ³»
 Æ±ÇÌ°í ÀÒ·Ù·Á »ç¼Ç, À, ·Î ¹æ¹ýÀÇ À-çè¼ºç; °ü°è¾øÀÌ ±â¾øÀÌ ç¹ÁøÀÙ·á, | ÀÌçèÇÌ°Ò
 ÇÌ·Á çøÀÌÀÌ µÈ·Ù.

2) ±âÈ¹°úÁ±À, ·Î¼¼ÀÇ ±â¼íÀöµµ

±â¼íÀöµµ·Á ±â¼í±âÈ¹°úÁ±Àç;¼¼ Á¹çùÇÑ ç¹ÇÒÀ» ¼øÇàÇÑ·Ù. ±â¼íÀöµµ, | ±â¼í±â
 È¹°úÁ±Àç; È°çèÇÒ ¶S ¼Á°£¹ùÀS(time span)·Á ÁBçäÇÑ °-¼ø·Î ÀÙçèÇÑ·Ù. ±â¼íÀöµµ°; ¾ø
 , ¶³ª , Ò Àà·ç;±ÍÁö ±â¾øç; À-çèÇØ¾ø ÇÌ·Á°ç;¼¼ ¾ø, ¶³ª ¹Ì, ® ¾Æ·ÁÁ®¾ø ÇÌ·ÁÁö, | °á±
 ÇØ¾ø ÇÑ·Ù. Martino(1993)·Á “±âÈ¹À° ¹Ì·ç; ÇàÇÒÁú È°µçµé°ú·Á °ü°è°; ¾ø·Ù. ±âÈ¹
 À° çøÇÌ·Á ¹Ì·ç; | ¾ø±â ÀŞÇØ ÇòÀçç; ÇàÇÌ·Á È°µçµéÀ» ·Ù·é·Ù. Áí ¹Ì·ç; È°µçÀÌ ¾ÆÑ
 ÇòÀç È°µçÀÇ ¹Ì·ç;¼ºÀ» ·Ù·é·Ù.”¶ó°í , »ÇB·Ù. ±âÈ¹ÀÇ ·Ù±âç¹Í Àà±â ¼±ÁÁÀ° ¼Á°£¹ùÀSç¹Í
 »ó°ü¾øÀÌ ÇòÀç »ðÈ²° , ·Ù ·ò Áó°µÈ »ç°í, | ÇÌ·Á·Á ÀÇÁöç; µú¶ó Á±ÇÒÁø·Ù. ç¹, | µé
 ¾Æ ±â¾øÀÌ Áó±Ý°ÍÁÍ 5³ª µç¾Æ È°°ÇØ¾ø ÇÒ ±â¼í·É·ÁÁ» °èÈ¹ÇÌ°í ÀÌ, | ÀŞÇØ 5³ª Á±
 µµÀÇ ç-±, °³¹B¼º°ú°; ÇÈçäÇÌ·Ù, é, 5³ªÀ° ÇòÀç ¼øÇàÇÒ ÇÈçä°; ÀÒ·Á È°µçµéÀ» ¼ø¹ÝÇÌ
 ±â ¶S¹®ç; ·Ù±â ±âÈ¹ÀÌ µÈ·Ù. ±×·-³ª, Áó±Ý°ÍÁÍ 3³ª µç¾Æ È°°ÇØ¾ø ÇÒ ±â¼í·É·ÁÀÌ
 ±â¼íÀ» ç¹Ù°Í·Î°ÍÁÍ È¹µæÇÌ·Á °Í°ú °°À° ç¹Á±· 1³ªÀÇ Á±À° ç-±, °³¹BÀ» çä±, ÇÑ·Ù, é ³ª
 , ÓÁö 2³ª ÀÌ»ó ÇàÇÒ È°µçÀ° ¾ø·Ù. ÀÌ °æçìç; 3³ª ÈÁÀÇ ±âÈ¹À° Àà±â ±âÈ¹ÀÌ µÈ·Ù.

¼Á°£¹ùÀS·Á ±âÈ¹ÀÇ À-çè¼º°úµµ ç-°üÀÌ ÀÒ·Ù. ±âÈ¹ÀÌ °ò°; °-¼ºÀ» ¶Ì°Á³ª, Çò
 »ðÈ²À» ¹ÙÁÁÁ, ·Î ÀÙ¼ºµÈ ±âÈ¹ÀÌ ³È¹« , ¹À° ·Ù°èµé·Î ±, ¼ºµÇ°Á³ª, ÆÈ± °ÒÈ°¼Ç¼ºÀÌ
 , Áç; çòÀ° Çò¼Ç ¼ðç;¼¼ ·èÁ¼È°µçµéÀÌ °ÁÀÇ °í·ÁµÇÁö ¾Æ°Á³ª, ±âÈ¹ÀÌ È°æÀ, ·Î°ÍÁÍ
 Á¹°øµÇ·Á »ð·Îç¹ Á±°ç;ç; ¹Ì°·ÇÌÁö ¾Æ°í µ¶, ³ÀùÀÌ¶ó, é ±× ±âÈ¹À° °; Ä;°; ¾ø·Ù. ±â¼í
 ±âÈ¹À» »ð·Ó° ¼øÁ±ÇÌ·Á ÀÙ¾øÀ° ç¹»èÀÇ °æçìÁ³·³ ÁÒ±âÀùÀ, ·Î ÇàÇØ¾ø ÇÌ°í, ÁÒçä ³»

ζÜÔÎ »ç°ÇΑΙ ±âË¹ζ; ÀŞÇùÀùÀ, Î ³αÀ, ³- ¶Ş, ¶'Û ÇαÇØ³Β ÇÑ'Û. Α|Ç°¼ö, íÁÖ±â°; Α|Α; ò Á³³/ΑḶö'Á ÁΒ¼¼¼ ¼Öζ;¼ ΑÌ°ÍΑ° ΑΒζäÇÑ ¹®Α|ΑÌ, ç ±â¼¼¼öµµµ ΑÌζÍ µζµíÇÑ °Ð¼®ú ¼öÁ±ΑÛ¼¼¼» °ÁÁ³³Β ÇÑ'Û.

±âË¹Á³, ³ °ñΑÌ»óÀùΑÌ È°µζÀ° µ¶, ³ÀùΑÌ ±âË¹Áý'Ûζ; ζ¹»èλ» ¹è°ÐÇÑ ÈÀ ḶÖÁ¼¼/Á ÇÑλ» Α±ÇØ ΑÛÀ, ·Î¼¼ ¼ḶḶḶḶḶḶ'Û. ΑÌζ; µú¶ó ±â¼¼¼öµµ, | È°ζèÇÍ'Á ±â³¼¼° ±â¼¼¼öµµ ΑÛ ¼°λ» µ¶, ³µÈ ±âË¹Áý'Ûζ; ÀŞΑÓÇÍ°í ζ¹»èλ» µú·Î ¹è°ÐÇÍ°í ΑÖ'Û. Ḷæ°ÐÇÑ ¼Ḷ°ε'ú ΑÇÁö ±×, ®°í ±âË¹È°µζζ; °üÇÑ Äü¹®Αü Ḷö¼Ḷ µíλ» °; ḶḶ »ç¶+µéζ;°Ḷ Ḷæ°ÐÇÑ µζ±â, | °Îζ°ÇḶ Ḷ, ·Î¼¼ ΑÌµéλ° ḶÖ»ó±ÐΑÇ ±âË¹λ» ¼öÇαÇÑ'Û. Äü¹®±âË¹ΑÛ'Á ÇØ'ç°Ð³Βζ; 'èÇÑ °íµµÈ-µÈ ÈÈ·Ḷλ» ḶèÇØ ΑÛ¼ḶµéΑÇ ζµζªζ;¼ ¼¼·ḶḶḶ·Î¼¼ È°µζÇÑ'Û. ΑÌζÍ ¹Ý'è·Î ±âË¹ΑÌ ḶΒ³Ḷ°» °Îζ; ḶýḶΒµÇ, é ÇöḶαζ;¼ ¼ḶḶΑ| È°µζÇÍ'Á »ç¶+µéΑÌ³α ³ḶḶ, ·Î ΑÌ, | È°ζèÇÍ'Á »ç¶+µé°ú ±âË¹ζ; 'èÇÑ °ḶḶ°; Èüµé³ḶÁú ¼ö ΑÖ'Û.

±â¼¼¼±âË¹ζ; µú, ¥ Ḷ±ḶÇÀùΑÌ È°µζΑÌζÜΑÇ 'Û³ÇÇÑ Ḷý'Ûµé°úΑÇ °ü°è'Á ±âË¹°úḶ± ζ;¼ ¼ḶḶḶḶḶ ḶÖḶÇ°; ÇÈζäÇÑ »çÇ×ΑÌ'Û. Α|ḶḶ, ḶÇ, Ḷ, ¼Ḷ°ñḶḶḶ' °Ḷ° ÇÍ°ḶḶḶ'Û (downstream group)Ḷ° ±âË¹ΑÇ °-È-, | ÀŞÇÑ ±Û°Ḷ°Ḷ, ³ḶÈ'¶ó ±âË¹λ» ḶèÇØ µḶḶḶµÈ ¼ö ḶÖ'Á °á'úζ; 'èÇØ °ñḶḶ°ú, Ḷ·µµ µíλ» Α|°ḶÇÑ'Û. ±×, ³α ±×µéλ° ζḶÇÍḶö ³ḶÈ'Á ¹Ì ·|»ç°Çζ; 'èÇØ ¼Ḷ°Ḷ Èì°ÐÇÍ°í ±× °á'ú·Î ¼Ḷ, Ḷ°Ḷλ» 'Ḷ², ¹Ì, | Ḷ°Ḷ, Äü'Ḷ ¼ªÇḶḶ» ¼öÇα ÇÍḶö ³ḶḶ» ¼ö ḶÖ'Û. ÇÑḶ ÇÍ°ḶḶḶ'ÛΑÌ ±âË¹ΑÇ ±â°» Ḷ²°ú °áḶ±Û°Ḷζ; ¹ḶḶÇÇÍ°Ḷ °üζ° ÇÍḶö, ḶÇÍ°Ḷ µÇ, é, ±×µéλ° ḶḶ, Ḷ·Ḷ, ³ζ¹ °Ð³Βζ; 'èÇØ ḶŞÇè°ú ÈḶḶḶλ» ÇÍ, ç °áḶµÈ ±âË¹λ» ¼ḶÇαÇÍ'Á °ÍḶ» ²°, °'Û. ±â¼¼¼öµµ; ³ḶÈ'«®, ³í, ®ḶḶ, ·Î ÇΥÇöµÇ¼¼ Ḷ¶óµµ »ç³¼ °Î'Á ζÜÔÎ ζḶḶḶζ; ΑÌÇÑ µ¹¹Β ḶŞÇùζ; 'èḶḶÇḶ ¼ö ḶÖ³Ḷ³Β ÇÑ'Û. µú¶ó¼ ḶḶḶḶ»°ḶḶ ḶḶ Ḷζ°(participation)'Á »ç³¼°Ḷ Çù·ḶḶ» ḶŞÇÑ ÇÈζäḶḶ°ÇΑÌḶö Ḷæ°ḶḶ°ÇḶ° ³ḶÈ'Û.

3) ḶÇ»ç°áḶ±°úḶ±, ·Î¼¼ ḶÇ ±â¼¼¼öµµ

ḶÇ»ç°áḶ±°úḶ±ζ; È°ζèµÇ'Á ±â¼¼¼öµµ'Á ḶÇ»ç°áḶ±ζ; ±âζ°ÇÍ'Á Ḷ±µµζ; µú¶ó ±× °; Ḷ;°; °áḶµÈ'Û. ±â¼¼¼öµµ ΑÛ¼° ḶΒ ¼ḶḶḶḶ'úḶ±λ» »ìḶ°, ±âζ; ³Ḷ¼ Ḷ¼Ḷ°úḶ±ḶÇ ḶΒζä ¼°λ» ΑÌ¼ḶÇØ³Β ÇÑ'Û. ±â¼¼¼ḶḶḶζ; Ḷ±, éÇÑ ±â³¼¼° ±âË¹, | ³ḶḶ; Ḷö ³Ḷ±â ḶŞÇØ ζ;¼ḶḶḶ, ·Î ΑÌζè°; ḶÇÑ 'è³Ḷµéλ» ḶḶ'Á'Û. ±×, ³, é ¼ḶḶḶ'úḶ±λ° ¹Ḷ³ḶµéΑÌ, ḶÇÑ 'è³ḶḶ» ±, ÇÍ°í ΑÌ ḶΒζ;¼ ḶÖḶḶḶ ḶḶ» ¼ḶḶḶḶḶ, ·Î¼¼ ΑÌ·ç³ḶḶ'Û. °á±ζ; ±â¼¼¼öµµ ΑÛ¼°ζ; 'èÇÑ ³í, ®ḶḶḶ' ζ-±, ¹æ¹ýḶ° °èË¹ḶḶ Ḷ¼Ḷ°úḶ±°ú °ü·ḶḶ ḶÖ'Û.

ΑÌ¹ḶḶḶ, ·Î ḶÇ»ç°áḶ±°úḶ±ζ; Ḷ'Û, ¥ °Í°ú ±, °ḶµÇ°í Ḷ°°È± °í·ḶµÇ'Á Ḷ-ζèÇÑ 'è³ḶḶ ḶḶ³α ΑÌ»ó Ḷ, ḶÇÇÑ'Û. ±× 'è³ḶḶ° ÇöḶç ±â¼¼¼±ÈḶḶ» ¹Ḷ³Ḷ³αḶö, ³ḶḶ³Β ÇÑ'Û. ΑÌ °ÍḶ° ±â¼¼¼öµµ ΑÛ¼°ζ;¼ µḶ °³ḶÇ ḶüÇḶ 'Û, ¥ ḶÇ»ç°áḶ±°úḶ±, Ḷí ¹«³ḶḶ» ÇαÇḶ °ÍḶḶ°; ³, °ÍḶḶ° ḶÇ ¼ḶḶḶḶ'ú Ḷ³ÇÇÑ 'è³Ḷµé ḶΒ ÇÍ³αḶÇ ¼ḶḶḶḶζ; °üÇÑ °úḶḶḶ Ḷ, ḶÇÇḶḶ» ³Ḷ¼ḶḶḶ'Û. 'Û¼Ḷ, ³ÇØ ±â¼¼¼öµµ ΑÛ¼°ζ;¼ Ḷö¼Ḷ(persistence)°ú ÈḶḶḶ(extension)ḶÇ ¼ḶḶḶḶ° ΑÛ ¼°ḶḶ°; ¼Ḷ°çÇÍ°Ḷ °í·ḶÇØ³Β ÇḶ Ḷ¹ ¹ḶḶ° Ḷ|³ḶḶ ḶÈ °ÍḶḶ'Û. µḶ ¹ḶḶ° Ḷ|³ḶḶ° ±â¼¼¼öµµ ΑÛ¼°ḶḶ; ḶḶµéḶ »ý°çÇÍ'Á ḶüÇḶÇÑ 'è³ḶḶ(legitimate alternatives)ḶÇ ¹üḶḶζ; ḶÖ'Û. ³, ḶÇ

2. ±â¼áÄöµµ ÀÛ¼º¼Ä °í·Á»çç×

1) °ü, ®»óÀÇ , ñÀù

Ã¹Ã°, Á¶Á¼(coordination)À° µçÀÏÇÑ °áÁ¼» »³, ®·Ã¼·Î´ Û, ¥ Áý´Ûµé°£ç; ¹B »ýçÑ´Û. ç±, °³¹B°æçµÀÇ °æçìç; °øÀ±â¼µç; °üçÑ °³¹BÀÇ»ç°áÁ¼» »³, ®·Ã¼³ª ±â¼áÀÛ çøÀ» ÄèçÏçÏ´Á »ç³¼°Î¼, »ç³¼°Î¼ÀÇ Á¼ç°±âÈ¹ç; µü, ¥ ÇÁ·ÎÁ§Æ®ç; ÀÛ±ÝÀ» Á¼°ø¹P´Á ç±, °³¹B¼çÇàÁý´Û, Á¼ç°³¹B±âÈ¹ÀÏ´ÝçµµÈ ¼ºñÀÛçàµç(customer commitment)À» Äç ÁàçÏ´Á , ¶ÄÉÆ´ú æç, Áº¼¼ µîÀç Áý´ÛµéÀ° Àç»ç°áÁ¼Àç çøÈ°çÑ Á¶Á¼» ÀççÏçÏ´Á Àç»ç¼º Äè¼º´ÛÀ» ÇÈç·Î çÏ´Áµ¥, ±â¼áÄöµµ´Á ÀÏ çºÇÒÀ» ÄæºÈ÷ ¼çÇàçº ¼º ÀÒ´Û.

ÀÏ´ÝÀùÀÏ çü¼Á´ú °úÁ¼» Äèçø ÀÛ¼ºµÈ ±â¼áÄöµµµµ´Û¼ççÑ Áý´Ûµé°£ç; ¹B»ýçÏ´Á Á¶Á¼» çøÈ°çÏ´º çàçÑ´Û. ±×. -³ª, ±â¼áÄöµµÀç çü¼Á´ú °úÁ¼» ÄÈ±âç; ç¥ÀØÈ-çÏ´é ¹Ý¹BÀ» °ð. -ÀÏÀ, Á³ ¼º ÀÒ´Û. »ó´è¹æç °úÁ¼» ±âº»°èÈ¹ç; °ÎÀùçÏçÏ´Û ¶ç´Á ç; ®; °; °ð, íÈ°çÏ´Û°í °ñæççÏ±âº, ´Û´Á »ðÈ£°£ç; çð¼ÀÀ» ÄèçÏçÏ´¼·ÎÀç °úÁ¼°ú æ´Á; À» È¥çº çøºB çÑ´Û. Á¶Á¼» ¹èÀ¼çÏ´í ±â¼áÄöµµ ÀÛ¼ºÀ» Áøçà¼Áº, é ÀÏ, | ÀÏçøçÏ´Áµ¥ æ·Áçò À» ´Á³ç±â ¶S¹®ç; Á¶Á¼È°µçÀ» çº ¶S Àç»ç¼ºÄèÀ° ¹Ýµ¼Á ÇÈçàçÏ´Û. ±â¼áÄöµµçÏ´Û, ¥ ±âÈ¹°£ç; °ðÀÏÀ; ÁÏæ³ªÁº æµµ. Ï çÏ´Á °ÎÀÏ Á¶Á¼Àç ÀÒç; ñÀùÀÏ, ç, Á¶Á¼È°µç ç; ´èçø Á¹ ¹øÀ·Î ¼ç¼µç´Á ¼º°úÁøÁ¼º ¼º, ¶³ª ÁæÈ°È÷ ±â¼áÄöµµ; ±â¼áº-È-, | Àù, ÀçÏ´í ÀÒ´Áº, æ³æº, ´Á °ÎÀÏ´Û.

µñÃ°, ±ççÑ(authority)À° Á¶Á÷ æçç; ¼¼ µæ, Á¼æ, , í·É µîÀç çü¼Á·Î ³ª, ç-´Û. ±ççÑÀ° Á¥ÀÓÀ» °-çàçÏ´ç Àü¹®Áº¼ÁÀ» çÛº·Î·ÎÀÏ ÁºÁº°í Á¶Á¼çº ±âÈ, , | Áø´Û. ±â¼áÄöµµ ÀÛ¼ºÁº; ÀÛ´Á Á¼°øµç´Á ±ççÑ; çµçàÀ» ¹PÀ, ç, ±â¼áÄöµµ ÀÛ¼ºµµ µÛÀÏÀ° Àç »ç°áÁ¼ÀÛÀç ±ççÑº-È- Á¼µç; çµçàÀ» ¹P´Á´Û. ±â¼áÄöµµçÏ´Û·ÀçÏçÏ´µÏ´í º; Áº ±ççÑÀÏ ÀùçèµÈ´Û. ç; ñÀÏ; Àç ±ççÑ(authority of sanction)À° ±âÈ¹Àç ¼ççàçº°Î´áº, | ÈºÀÏ çÏ´Á È°µçç; ÀùçèµÈ´Û. ÀÏ; Àç ±ççÑÀ» °; Áø Á¶Á÷, æÈ÷ çü¼ÁÀ» ÁB¼ççÏ´í ÁBºº Áý±ç È-µÈ Á¶Á÷ÀÏ ±â¼áÄöµµ, | ÀÛ¼ºçº ¶S , í·ÉÀÏ³ª çà±, ç; ¼ºÁ¼» °-çàçÏ´Á çàÀº; ÁÏæ³ª ³ª±â ¼±´Û. ±×. -³ª ±â¼á±âÈ¹À» çàçºç; ÀÒæ Àº°í æçµÀÛÀç æ·Áº, í, ñ»óÀç ¼ºÁ¼» °-çàçºÀº , ð, £Áº, ÀÏ·Î ÀÏçø »ÁúÀº »ó¼çµç°í ¼çæ¼Á Á¥ÀÓÀ» ¶° æÈÀ» ÀççèÀÏ ÀÒ´Û. ±×. -¹ç·Î ±â¼áÄöµµ ÀÛ¼ºÀÏ µµÀÒµÈ ÈÈ Á¶Á÷; Àù; çç Çç°í çèÀÛµéÀº »ºÎÀùÀ, ·Î ¼ççàµç´Á Èæ ÁÀ» Äèçø ±ççÑÀ» ¹P³æµçººB çÑ´Û.

¶ççÑ °³ÀÏÀÏ³ª Áý´ÛÀº °BçøÀç ±ççÑ(authority of ideas)À» °; Áø´Û. °Bçø´Á °³ ÀÏÀÏ³ª Áý´ÛÀç Àü¹®Áº¼ç; æÁ»ýµÈ´Û. ±â¼áÄöµµ ÀÛ¼ºÁý´ÛÀç ±ç°í, | ç; ¼ççÏ´Û´Á ¹Ï Á¼ç; µ¶¶º Àç°ÈÀººÀÏ ¹P³æµéÀÏ ¶S ç; ®·Ã¼ ±ççÑÀÏ çà»çµç¼´Û°í , »çÑ´Û. ±ççÑÀÏ Á, ÀççÏ´Áº æ·Á´Û, é °³º³ÀÏµéÀº Àç»ç°áÁ¼Àç ÀùÁ¼Á¶ºç; çµçàÀ» ÁÒ·Áº çÑ´Û. ±× çàµç ÀÏ ¼çæççÑ´Û, é ±×µéÀº ¼ççà»çç×ç; ´èçÑ ÀÛ¼ºµéÀç »ý°çÀ» ÀÏ¹Ï , µé¼Áø Àç»ç°áÁ¼; °çÀÏ¼Áº·Á çÑ´Û. çÏ´Áº, ±â¼áÄöµµ ÀÛ¼º°úÁ¼º çÀ÷ Àç»ç¼ºÄèÀ» Äèçø¼, , Àç»ç°áÁ¼ ÀÛç; °º çµçàÀ» ÀÛ ¼º ÀÒ´Û. Á¶Á¼Àç , ñç¥´Á °³ÀÏµéÀç çàµçÀ» Äèçø ¼ºÄèµç±â ¶S¹®ç;

ÀÖ¾ ò³ÀĪÀĪ μζ¼Āζἰ °í·ÁÇÐ ¼ö ÀÖ·Ā °Í°·Ù °ö ¼À° ζä¼ÐζĪ Á|ÇÑμéÀ» °í·ÁÇĪ,é¼
¼BÀüÇØ ζÔ·Ù. ¶ÇÇÑ ÇÁ·ĪÁSÆ®; ¼±ĀĀÇĪ·Āμ¥ °úÇÐÁü ÀÇ»ç°áÁ±ÀĪ ÀĪζέμÇÁö ¾Æ¾Ð°í ζ-
±, °³¼B±âĒ¹ÀÇ °¼Ā¼¼ºÀ° ÀĪ¹ÝÀùÀ,·Ī ÀĪ°εζἰ ÀÇÇØ ÇØ°áμÇ¾ ζÔ·Ù. Á¶Á±ÀĪ ¼öÇàÇĪ·Ā
°è°Í°ÐÀÇ ÀÇ»ç°áÁ±À° ÇĪ³ªÀÇ À-ζέÇÑ Á±°,ζöζἰ ±â¹ÝÀ» μĪ°í ÀĪ·ç¾ĀöÁö ¾Æ·Ā·Ù. ÀÇ
»ç°áÁ±ÀÜ·Ā ¼À° ζä¼Ðζἰ·Á|ÇÑἰ,ñÀù μĪĀ» °í·ÁÇØ¾B ÇÑ·Ù. Rubenstein(1989)À° °Ī¼³ª
±â¾¼ÀÇ ¼³,³ÁÜ°ἰ °Ī¼,ἰ ÀÇÇØ ¼²¼²·Ī ÇÙ¼Æ±âĒ¹ÀÜÀÇ ,δ¼ĀĀ» °ἰ·Á¾B ÇÑ·Ù°í ÁÖÀàÇÑ
·Ù. ÀĪμéÀ° °ἰ·Á±À» ÀÖÁöÇĪ°í ÀĪ,ἰ ¼ÜĀĀ,·Ī °èĒ¹°ú μμÀüÀ» ÇØ¾B ÇÑ·Ù. ±×,®°í ¼®Á|
ÀÇ ·Ù¾ÇÇÑ Ἀö,éÀ» ,δμĪ °¼ ÁÜ ¾Æ¾Æ¾B ÇĪ,ç ±âĒ¹ÀÜ·Ī¼ ÇØ¾B ÇÒ ,δμç °ĪÁ» ÇÒ ¼ö ÀÖ
¾¾¾B ÇÑ·Ù. ζ°±â¼ ±â¼¼ÁöμμÀÇ °ἰ·Āἰ·Ā ±â¼¼±âĒ¹ÀÇ °¼Ā¼¼ºÀ» ·Ù·ç·Ā ¼ö·ÜĀ,·Ī ÀÇ»ç
°áÁ±ÀÜÀÇ °BÇØ Çü¼²ζἰ μμζòÀ» ÁÖ·Āμ¥ ÁÖ·Ù.

ÀĪÁö·ĀĀ° ÀÇ»ç°áÁ±ÇÁÜ°ἰ Á|ÇÑμĒ ÇÖ,®¼ºÀ» ,μé ¶S ÁBζäÇÑ ζä¼Ð·Ī ÁÜζέÇÑ
·Ù. ¼®Á| ÇØ°áĀ» ÀÇÇÑ Á±°,·®ÀĪ ÀÇ»ç°áÁ±ÀÜÀÇ Á±°,Á³,®·É·ĀĀ» ἈĒ°úÇÑ·Ù,é ÀÇ»ç°áÁ±
ÀÜÀÇ ÀĪÁö°úÁ±À° È¥¶Īöζἰ °üÁú °ĪĀĪ·Ù. μἰ¶Īó¼ ¼®Á|ÀÇ °¼Ā¼¼ºÀ» ÀùĀýÇĪ°Ô ·Ù·ç·Ā ÁÖ
Àù¼öÁÖÀÇ Á±°,°ĪÇĪ°ἰ ÇĒζäÇĪ·Ù. °ü¼Æ°ĪÁ·, Áö·çÇÔ, ¶Ç·Ā °.À° μζ±â°Īζ°ἰ ,ζ-ÇÑ »ç
¶ζἰ·°Ô·Ā ¾¾¶² Á±°°È-μÇ°Á³ª Áý·è¼μμĒ ·É·ĀĪĪ °,ÀĪÁö ¾ÆĀ,ç, Á±°,°ἰ ¾Ē¹« ,¼Ī Á,
ÀçÇØμμ ÀĪζĪ °°Á° Çö»óĀ° ³ªÁ,³-·Ù. ÀĪ ¶S¹®ζἰ ÁÖÁü Á±°,¼öÁÖĀ» ±,ÇĪ·Ā ÈÆ·ĀĀ° ±â
¼¼Áöμμ,ἰ ἈέÇÑ ἈÖĀùÀÇ Á±°,°ü,® ¼öÇàζἰ ÀÖ¾ ²À ÇĒζäÇĪ·Ù.

±â¼¼Áöμμ,ἰ ἈέÇØ °¼ĀàÇÑ ¼®Á|,ἰ ÇØ°áÇĪ±â ÀÇÇØ¼·Ā ±â¼¼Áöμμ ÁÜ¼ºÀ» μδÁÜĀĪ
°úÁ±À,·Ī ÀĪ¼ÁÇĪζ° ÇØ°á¹ª¾ÆĀĪ ζèĀĪÇĪ°Ô μμĀμÇμμ·Ī ¼¼ºĪ¼®Á|μé·Ī ³ª·°·Á³ª ζä¼ÐÈ-
ÇĪ·Ā °ĪĀĪ·Ù. °¼ĀàÇÑ ¼®Á|,ἰ ÁÜ°Ô ζä¼ÐÈ-ÇĪ,é È°μζ¼ºÀĪ ¼è°ἰμÇ°í ¼®Á|ÇØ°á¼ºμμ°ἰ
»ἰ¶ĪóÁö·Ù. ¼¼ºĪ¼®Á|μé°εζἰ ¾ª°εÀÇ »óÈεζ-°ü¼ºÀĪ¶Īóμμ Á,ÀçÇĪ,é ±â¼¼Áöμμ ÁÜ¼º¼¾¹«·Ā
·ÜĀö À-ζέ¼º ¶S¹®ζἰ ¾ª¹«,ἰ °Ð,®ÇÑ °Īζἰ °ð°úÇĪ·Ù. ±â¼¼Áöμμ ÁÜ¼º°úÁ±Çἰ¼·ÀÇ ¼®Á|
·Ù¼öÈ-Ā ±â¼¼ζἰ °üÇÑ ÀÇ»ç°áÁ±À» ÇÒ ¶S·Ù,¥ ζä¼Ðμé·Ī°ĪĀĪ ±â¼¼ζä¼Ð,ἰ °Ð,®¼ĀĀ°·Ā
°ĪĀĪ·Ù. ±â¼¼Áöμμ°ἰ ±â¼¼Áö¼ÆĀ,·Ī ÁÜ¼ºμÇ±â ¶S¹®ζἰ ÀÇ»ç°áÁ±À° °è°³ ±â¼¼³íÁἰζἰ ±¹
ÇÑμĒ·Ù. ÇÑ °ἰ·Áö À-ÀÇÇÒ Áἰ·Ā° ÀĪÁö,ñÀùÀ» ÀÇÇÑ ·Ù¼öÈ-°ἰ ÀĪ¹Ý»çζèÁÜμéÀÇ ±â¼¼Áöμμ
ÀĪÇØζἰ ¾¾·ÁζòÀ» ÁÜ ¼ö ÀÖ·Ù·Ā °ĪĀĪ·Ù.

Á¶Á±ÀÆ¼ºμμ(organizational loyalty)ζἰ μἰ¶Īó ±â¼¼¼±ĀĀĀ° ¼Ü²ð ¼ö ÀÖ·Ù. Áἰ ±â
¼¼¼±ĀĀĀ° Á¶Á±±,Á¶(±ÇÇÑ, ÁÜζö, Áü¹®±â¼¼),ἰ °ñ·ÔÇÑ ÀÇ»ç°áÁ±Áü·ÁÜÀÇ °ü¼Æ°ú ¾B,Á
ζἰ ÀÇÇØ ζμÇàĀ» ¼²·Ā·Ù. Van de Ven(1980, part2)À° ÀĪÇØÁý·ÜÀÇ °ü¼Æ°ú Ἀ°BĀĪ Ç×
»ó Á,ÀçÇĪÁö, Ἀ¼°èÈ-μĒ ±âĒ¹°úÁ±À» ἈέÇØ ἈéÁ|μĒ ¼ö ÀÖ·Ù°í ,»ÇÑ·Ù. ±âĒ¹ÀÇ ¼öÇà¼º
°öζ°°Ī·Ā ἈĒ±âÁüζ°ÁÜζĪ ±âĒ¹ÀÇ °ç·Ù°è°° ÁöÁöÁÜμéÀÇ ζμÇàĀ» ¼²·Ā·Ù. ±×°ĪĀ° Áü°ἰ
ÁÜÀÇ °ü·ĀÁö¼Ā°Ô, ¾Æ·Ī¶Īó ÁöÁöÁÜÀÇ °ü¼ÆĀĪ °ç ±âĒ¹·Ù°èζἰ ÀĪĀἰÇØ¾B ÇÒĀ» ÀÇ¹ĪÇÑ·Ù
(Van de Ven, 1980, part1). ±â¼¼Áöμμ ÁÜ¼ºÁý·Üζἰ ¼Ð¼ºμĒ °³°³ÁĪμéĀĪ ±â¾¼ÀÇ ·Ù,¥
°Ð¾Bζἰ¼·Ā ÀĪÇĪ°í ÀÖ·Ù°í ÇØμμ °Ī¼·ÀÇ Ἀ°B°ú °ü¼ÆĀ» °öĀ·ÇÒ ¼ö ÀÖ·Ù. °öĀ,ἰ ἈέÇÑ
Áý·ÜÀÇ °-ÇÑ À-°è·Ā Áý·ÜÀÇ ÈùÀ» Áö·è¼ĀĀ°°í Áý·ÜÀÇ°BÀÇ ·ÜĀĪ¼ºμμ Áö·è¼ĀĀ²·Ù. Áý
·Ù°úÀÇ Áö°ἰμĒ »óÈεÁÜζè°ú Áý·ÜÀÇ ἈĀÁý·ĀĀ° °ð°ðζἰ ÀÇ°BÀÇ ·ÜĀĪÈ-,ἰ ÀĪ²º¾¾³¼½·Ù.
¶ÇÇÑ ±â¼¼Áöμμ ÁÜ¼ºÁý·Ü³» ±,¼²ζöμéĀĪ °°°³ÀÇ μ¶,³Áý·Üζἰ¼·Ā ¼±¼BμÇ¾¼·Ù,é ±â¼¼Áöμμ

'Á ÀÌ±áÀúÀÌ °DÆÁÁý'ÜÀÌ ÀÛ¼ÇÏ'°Ò µÉ °ÍÀÌ'Ù. ±×°ÍÀ° ÁÖÁ¾±áÈ¹À» ÇÖ,®ÀúÀ,·Î 'P¼
 ÇÏ'Áµ¥'Á ÀÌÀÍÀÌ µÇÁö, , ±á¼Áöµµ ÀÌ¿ÜÀÇ 'Ù,¥ °æ¿µµ±, , | È°¿èÇÏ'Á »Ç¶±µé¿¿'°
 ¼°°¿¼Á Á,ÀÇ·Î ÀÌ¼ÁµÇ¾ ÇØ»è¼ÁÁ°°íÀÛ ÇÒ ¶S ÀÌ, | ½°Ò ¼°»Ç¼ÁÁ³ ¼ö ¾°'Ù. ¶ÇÇÑ Çö
 ¼ÁÈ°µ¿ÀÌ ¿±, °³¹BÁ¶Á÷¿¿¼ ÀÌ»óÀúÀ,·Î ÀÌ¾¾³µµ ÁÇÁ¶¿Í ÁÆ±« È°µ¿À° »óÁ,ÇÏ,Ç, ±á
 ¼á°ú ±,Á¶°£¿¿ Æ°°ÇÑ ¿-°è°¿ Á,ÀÇÇÏ'é ÇÒ¼°·Î ±×,®°í °ü¼Æ°ú °¿Á±ÀÌ 'ö¿¿ ±íÀ»¼ö
 ·Î ÇØ'ÇÁ¶Á÷°ü °ü·ÁµÈ °ü¼Æ°ú °¿Á±À° 'ö È¹ÀÌÈ-µÇ±á ½±'Ù. ÀÌ¶S ±á¼á°ú ±,Á¶'Á Çö
 ÀÇÀÇ ¿-°è °Û¿¿ Á,ÀÇÇÏ'Á »ö·¿¿¿ °³³ä°ú 'è¾Æ¿¿ 'èÇÑ 'ÝÁÀ'É·ÁÀ» °·¼°ÁÁ°'Á »°Í
 Æ¼°À» Áö'Í°Ò µÈ'Ù. µû¶ó¼ ±á¼Áöµµ»óÀÇ Á« ÀüÈ-À° Á¶Á÷³»ÀÇ °-È-, | ÀÇ¹¿ÇÑ'Ù.

°³ÀÌµ¿±á(personal motives)'Á °³ÀÌÁÓ¹«³ª Áý'Ü(ÀÌµéÀÇ Á÷¾µ¿±á)¿¿ ÀÇÇØ Á±
 ÀÇµÇ°í ¿µÇáÀ» 'P'Á ,ñÇ¥¿Í ±,°°µÈ'Ù. °³ÀÌµ¿±á'Á °³°³ÀÌÀÇ Á÷¾¿¿-Á°ú °ü·ÁµÇ¾
 ÀÖ'Ù. °³ÀÌµ¿±áÀÇ ÀÇÇè »óÈ²À° ±á¼ÁúÀ°¿¿ ±á¼Áöµµ»óÀÇ ±á¼¿¿¿ 'èÇØ ¿¹ÁöÇÏ'Á³ª ±á
 È¹À» ÇÒ ¶S 'B»ýÇÑ'Ù. Àü°¿ÀÜÀÇ ÀÜ·áÀ·ÁÀ° ÀÇµµÀúÀÌµÇ ¾Æ'¿µÇ Æ¿ÇáÀúÀÌ °ÍÀÌ°í Á¼
 °èÀúÀÌ 'æ¹ýÀ» »Ç¿èÇÏ'Áö ¾ÆÀ» °ÍÀÌ'Ù. ÀÌ·ÇÑ ÀÜ±á°¿Á,µ¿±á'Á Á¶Á÷³»ÀÇ ,ðµÇ ¿µ¿
 ¿¿¼ °¼ ¼ö ÀÖ'Ù. ±á¼á±áÈ¹¿¿¼ °³¹, °³¹'Á ¶Ç 'Ù,¥ °³ÀÌµ¿±á'Á °³ÀÌ°ú Á¶Á÷ÀÌ ÀÖÁö
 µÈ Áö°¿ÁÌ °ÍÁ³.³ ¹®Á, | 'Ü±á¼° Á³,®'è»óÀ,·Î ¿±á'Á °ÍÀÌ'Ù. ±×°ÍÀ° ¹®Á,ÀÇ ÇØ°á
 'æ¾ÆÀ» ±,ÇÏ'Áö ¾Æ°í Áö°¿¿ ÁÌ¾¾³- °ÍÁ³.³ µÇ¾¾ 'ÜÁ½ ¹®Á,·ÎÀÇ ÀÌµ¿À» ÀÌÀ,Á'À,·Î
 ¼á ÁÈ±á¿¿ »ö·¿¿¿ °³³äÀ» Æ±áÇÏ'°Ò ,µÇ'Ù. ±×,®°í °³ÀÌµ¿±áÀÇ °üÁ¿¿¼ ÀÇÇèÀ° 'è
 ±á¾¾ÀÇ Àá±á°èÈ¹ ¿-Çö¿¿¼ °,µ¹ÀÌ Àü¹®±áÈ¹ÀÛµé¿¿'° ¿¿¿ Á±À° ÁóÀS, | Á|°ÇÏ'Áµ¥
 ÀÖ'Ù. ±×µéÀ° ¿¿-³³ª ¶Ç'Á ±×°¿'Ù Á±À° ±á°£ °¿¿¿¿¼ ¼ÁÁöÇÏ'Á³ª Áð»Ç, | ÇÑ'Ù. ¿±á¼°
 °¥,²±æÀ° »Ç¶±µé° °³°³ÀÌÀÌ ÀÜ±á ÀÜ¼Á°ú ÀÜ¼ÁÀÇ ÁÓ¹«»Ó, ¾Æ'¶ó Á¶Á÷ ÁüÁ¼, | ÀÇÇØ
 ÁB¿äÇÏ'Ù°í 'Í'Á ÀÇ¼ÁÀÇ Á÷ÀÌ ¶S¹®¿¿¿ 'B»ýÇÑ'Ù. µû¶ó¼ ±á¼á¹®Á,¿¿¿ 'èÇÑ ÀÇ»Ç°áÁ±
 À» °D»è¼ÁÁÑ¾B ÇÏ,Ç, Á¶Á÷,ñÀú¿¿¿ 'Á'Á Çµµ¿°úÁ±À» ¼±ÁÇÏ'µµ·Î ÀÇ»Ç°áÁ±ÀÛ, | ÀÜ±ØÇÏ
 'Á ,ÁÁ«'ÍÁöÀ» ÀÇ»Ç°áÁ±À°¿¿¿ µµÀÖÇØ¾B ÇÑ'Ù.

3) Á¶Á÷

¼Á¼°ÁÛ¿°ÇD(system dynamics) ¿±,¹ýÀ° MIT¿¿¼ °³¹BµÈ ÀÌ°øµ¹³úÀÌ·D°ú
 ¼Á¼°ÁÛ°D¼°±á¼áÀ» Áä'è·Î ÇÑ 'æ¹ýÀÌ'Ù. ¼Á¼°ÁÛ¿°ÇDÀ° ±á¼Áöµµ¿Í ¿-°üÇÏ¿¿ µ¹ °Í°D
 ¿¿¼ ÀÌ¿èµÈ'Ù. ¿¿¼± ÀÛ¼°°úÁ±¿¿¼ ÀÌ¾¾³µµ'Á ÇD¼°°úÁ±ÀÇ ÀÌÇØÀÌ'Ù. ±×,®°í ±á¼Áöµµ
 ÀÛ¼°À» ¼öÇàÇÏ'Á ±á¼á±áÈ¹ÀÛ, | µ½'Áµ¥ ÀÖ'Ù. ±á¼Áöµµ ÀÛ¼°°úÁ± °¿ÀÇ ÇD¼°°ú °ü·Á
 ÇÏ¿¿ Á½,Àü ±á¼á¿¹ÁöÀ° ¿öÇÏ'Á °á°ú°¿ ÁÌÁ±¼°°£ °¿¿¿¿¿ ÀÌ¾¾³- ¼ö ÀÖ'ÁÁö, | ¿¹ÁöÇÑ
 'Ù. µû¶ó¼ °ü·Á ¿±, °³¹BÇÁ·ÍÁŞÆ®, | ÁÖ¿¿¼¼ÁÇÏ'°í ÀÜ±ÝÁö¿öÀ» È°'èÇÑ'Ù. ÀÌ, | ÁèÇØ
 ÇÁ·ÍÁŞÆ® ¼°°°°¿ 'É¼°À» °³¿¿¿ ¾Ö¼± ±á¼á¿¹Áö °¿¿¿¿¿¼¼ ¼°ÁèµÇµµ·Î ÇÑ'Ù. ÇÏ'Áö, | ÀÌ ,ð
 µ'À° ÀüÁ¼ÁúÀÌ ±á¼á±áÈ¹°úÁ±æ¹ýÀ» ÀÌÇØÇÏ'Á µ¥'Á µµ¿öÀ» ÁÖÁö, , ±á¼Áöµµ, | ÀÛ¼°
 ÇÏ'Á ±áÈ¹ÀÛ¿¿'°Ò'Á Á« µµ¿öÀÌ ,ø µÈ'Ù.

Á¶Á÷ÇD¼ÁÀÇ °¿Àá Á« ¾·Á¿öÀ° °æÇèÀ,·Î°ÍÁÍ ,¹À° °ÍÀ» 'è¿¿¼°'Á ÀÖÁö, , °¿
 Àá ÁB¿äÇÑ ÀÇ»Ç°áÁ±ÀÇ °á°ú, | Á÷ÁÇ °æÇèÇÏ'Áö ,øÇÏ'Áµ¥ ÀÖ'Ù. <±×,² 2>'Á ±á¼á¿¹Áö

1B 1x ÀÌÇØ°; ÀÌ·ç³ÁóÁó ³Æ·Á Áµµ·Î ÁµÀÇµÈ·Ù. ±â³⁄ÀÌ °,À·ÇÑ °æÇè°ú Áó¼Ä Áµµ °; ±â¼ÁÀü·°æÇèÀÌ µÈ·Ù. »ç³⁄Àü 1°æÇèÀ° ±â³⁄ÀÇ ÇòÀç °æµÀÌ³ª »ç³⁄¼ðÇàÀ» ÀŞÇØ çä±,µç·Á Á¶°ÇµèÀ» ÁóÁµÇÌ·Á °ÒÈ®¼Ç¼°ΑÇ ÇÑ çä¼ÐÀÌ·Ù. ±x,®í ÀçÁµÀŞÇèÀ° ±â¼ÁÀÇ °³¹ΒÀÌ³ª È¹µæç¼ µà·³ª·Á °ÒÈ®¼ÇÇÑ °ñçèÀ» ÀÇ¹ÌÇÑ·Ù. ±â¼ÁÀöµµ ÀÛ¼°Äü°; ÀÛµèÀÌ °; Áó·Á °ÒÈ®¼Ç¼°ç¼; ´èÇÑ ÀÌÁó·Á °³°³ÀÌ°° Æ¼°ç¼; ÀÇÁ,ÇÑ·Ù. ±â¼ÁÀöµµ ³»ÀÇ °ÒÈ®¼Ç¼°À° Áó¼Ä¼ðÁØ, °Ð, íÈ®¼°ç¼; ´èÇÑ ³»¼°, ÀŞÇèç¼; ´èÇÑ 1Ý°· µí°ú °°À° Äü°; ÀÛµèÀÇ Æ¼°ú »óÈÈÀÛçèÀ» ÇÑ·Ù. ÀÌ ¼¼ °; Áó Æ¼°À° °³°³ÀÌç¼; ´èÇÑ Á¶Á·ÀÇ çµÇàÀ» ÇÈç·ä·Î ÇÑ·Ù. ¼ÆÁó³⁄ Á¶Á·±, Á¶·Á ±â¼ÁÀöµµ ÀÛ¼°Äý·ÛÀÇ ÀŞÇè³»¼°ç¼ çµÇàÀ» ÁÓ·Á ç°ÇØµµ ÇÑ·Ù. °á±¹ç¼; °ÒÈ®¼Ç¼°ΑÇ ±Ûçø°ú ÇüÁÀç¼; ´èÇÑ ¼±Çàç¼±,·Á ±â¼ÁÀöµµ; ´ò, íÈ®ÇÌ°Ò ÀÛ¼°ÇÌ °íÀÛ ÇÌ·Á »ç¶µèç¼; °Ò Á¼°øµç³⁄³Β ÇÑ·Ù.

5) ±â¼ÁÀü·°ú °æçµ

±â¼ÁÀü·°À» ¼ð, °ÇØç¼; ÀÖ³⁄ ±â¼ÁÀöµµ ÀÛ¼°Äü°; ÀÛç¼Í »ç³⁄±âÈ¹ÀÛ°εÀÇ ÀÇ»ç±³È·À° °; Àà ÇÛ¼ÆÀüÀÌ çä¼ÐÀÌ,ç, ±â¼ÁÀü·°À» ÀŞÇÑ ±â¼ÁÀöµµ ÀÛ¼°úÁµ ³»ÀÇ ¼ðÇàÀ° ±â¼, ÀÇ ±â¼ÁÀöµµ ÀÛ¼°ç·È °æÇàÀ» 1³⁄³ª³ªÁó, øÇÑ·Ù. ´Û¼ÇÇÑ ÀÛ¼°µèÀÌ ±â¼ÁÀöµµ °úÁµç¼¼ 1B»ýµÈ ¼ðµµ ÀÖ°í °³°°ÀüÀ,·Î ÇàÇØÁü ¼ðµµ ÀÖÁó, °á±¹ç¼; °á°úµèÀ° ÇÌ³ª·Î ÀèÇØ µÈ·Ù. Æ°; °úÁµç¼» ÀèÇØ 1®Á¼Ç ±Û°»ÀüÀÌ çøÀÌÀÌ ±â¼ÁÀÌ¶ó Æç, íµç,é ±â¼ÁÀöµµ; ÁΒ ¼ÆÇØ³Β ÇÑ·Ù. ´Û, ¥ °úÁµè°ú Áæµ¹ÀÌ ³ø·Ù,é ±â¼ÁÀöµµ °úÁµç¼° ±â¼ÁÀöµµ ÀÛ¼°Äý·Ûç¼; ÀÇÇØ Áæ, ÇØÁø Áµ, çä±,¼; ¼ðçèÇØ ¼ð ÀÖ±â ¶§¹®ÀÌ·Ù. ±Ûçø°ú ±x °á°ú; ÀüÀýÇÌ°Ò Á, ÀçÇÌÁó ³Æ·Á·Ù,é ±â¼ÁÀöµµ ÀÛ¼°À° °úÁµèÀÇ ³xÆ®çöÁ°»óç¼¼; ´ò Á« ç°ÇÒÀ» ÇÌ°Ò µÈ·Ù.

±â¼ÁÀöµµç¼Í Àü·°εÀÇ ±³·ù·Á Æ·Áµ ±â¼ÁÀç¼; Ä;ç¼Ä;ç¼·Á °æÇàÀÌ ÀÖ·Ù. Balachandra (1980)·Á ±â¼ÁÀç¼Í·Á»À» ÀÛ¼°úÁµ»óÀÇ Æ°Β ¼Ðç¼¼; µé³⁄Áó·Á Á¼°ÀÌ¶ó°í ÁÖÀàÇÑ·Ù. ÀÌç¼Í °°À° Æ°ΒÀ° Á¼°ç¼¼ðçä°; °øÁµ(Á¼¶)±â¼ÁÀÇ Á¶Á·ÀÛ ç°ÇÒÀ» ÇÌ·Á °Íç¼¼ ÁεÀ» ¼ð ÀÖ·Ù. °øÁµ±â¼ÁÀý·ÛÀ° °ü·Á Àü·°ÀÌ Á, ÀçÇÌÁó ³Æ·Ù·Á °ÍÀ» ³Æ³⁄ÐÀ» ¶§ ÀÛ ¼ÆµèÀÌ Àý·èÀüÀ,·Î ¼Æ·ÛÇÌ·Á Àü·°À» 1ΒÀü¼ÆÀ²·Ù. ±â¼ÁÀü° °ü·ÁµÈ Àü·°ÀÌ 1¹ÁøÇÌ,é ±â¼ÁÀöµµ ÀÛ¼°À° ç¼¼°µç±â ³⁄·Æ·Ù.

Àü·°À° ±â¼ÁÀöµµç¼¼ 1B°Βµç·Á ÀÇ»ç°áÁµÀÇ ÁáÀççä¼ð ÁΒÀÇ ÇÌ³ªÀÌ·Ù. ¼ÆÁó³⁄ ÀÌ°ÍÀ° ±â¼ÁÀöµµ ³»ç¼; Á, ÀçÇÌ·Á ´è³Æ Áε±âÀÇ ±æÀÀÀÌ·Î¼ È°çèµÈ ¼ð ÀÖ·Ù. ±â¼ÁÀöµµ ·Á Àü·°«ç¼; Áµ°,¼; Á¼°øÇÒÀ,·Î¼ çµÇàÀ» 1¹Áε·Ù. ±â¼ÁÀ¼±ÀÀ° Á¶Á·ÀÇ Àü·°«ç¼¼ µµÀ çµÇÀó, ç¼±,çøÀ° µÌ 1æÇà ç¼¼ Áµ¼ÆÀÇ»ç°áÁµÀÌ ÀÌ·ç³⁄Áó±â Àü(ÀçÇØ¼°) Àü·°«: re- interpreting strategy)°ú ÀÌ·ç³⁄Áø ÈÀ(°È-ÀÇµµç¼; ´èÇÑ ÇØ¼°: in the interpretation of the intent of the change) ç¼¼ ÁΒ ÇÑ ÁÈÀ,·Î °È-ÇÒÁó, ð, ε·Á Àü·°« Àü ÀÇµµ, 1àçø³»³Β ÇÑ·Ù. ÀÌ°ÍÀ° ±â¼ÁÀöµµ ÀÛ¼°°ú Àü·°«°úÁµç¼» ç¼¼°æÇÌ·Á·Á ç¼±, ÀÛ °; 1Ýµá¼Ä ÀÌ¼ÆÇÌ°í ÀÖ³⁄³Β ÇÑ·Ù.

³;ç¼,·Î ±â¼ÁÀç¼Í·Á»À» 1B·ÐÀ° Àü·°«°ú 1ÐÀçÇÑ °ü°è°; ÀÖ·Ù. ±â¼ÁÀç¼Í·Á»À» ÇàÇÌ·Á

±â¼À° Ā. ˘Ü±â¼ÁÀ» ÁB¼ĀĈĪ,ç ç-±, °³¹Bç¹»é ÁB ±âĀĒç-±, (3- 10%)ç, ¹À° ÁðĀŪ, ÇÑ ˘Ù. ÇĪÁö, ĀĪ¹Ÿ±â¼çç¼ Āü. «À» ±âĒ¹ÇĪ Ā »ç¼±âĒ¹° ç¼ Ā ±â¼Á ŌĪĐç¼ Ā « ÈĪ¹Ī, ç¼ ĀöÁö ¾Ē¾Ē ĀĪç¼ ˘ëçÑ ¼º°ú Ā °ĀĀÇ ³ªĀ, ³ªĀö ¾Ē Ā ˘Ù. »ç¼ĀöÇâ »ç¼±µéĀĪ ±â¼¾ ³»ç¼ ç¼ ç¼¼ÇÑ ĀSĀç¼ ĀÖ˘Ù, é ĀĪ°ĪĀ° Ē²,²¾Ā Ā »ç¼ÇĀĪ ˘Ù. Balachandra(1980) Ā ±â¼Á¼µµ ĀŪ³ª ¹B°ü, ¥ ÈĀ¹BĀŪç¼, °Ō ±â¼Á¼öµµ Ā Ąç¼ ĀBç¼ĈĪ ˘Ù° Ī ÁŌĀçÑ ˘Ù.

3. ±â¼Á¼öµµ° ç¼ ±â¼Á¼çö¼Ā° ú ĀĪĀ÷ç¼ ¹ĪĀç¼ Ā ç¼µÇâ

1) ĀÇ»ç° áĀº° úĀº»óĀÇ °-È-

ÇĀ. ĪĀSĒ, ¼±ĀĀĈĪ Ā ¹æ¹ý°ú Ā ˘P, ® ±â¼Á¼öµµ ĀŪ¼ç¼ ˘ëçø¼ Ā ¹À° ç-±, ° ç¼µÇâµÇĀö ¾Ē¾Ē ˘Ù. ÇĪÁö, ÁBç¼ĈĪ ĀÇ»ç° áĀºĀ» ÇĀĈĪ Ā °æµĀŪ Ā ĀĪ¹ŸĀü ÇĀ. ĪĀSĒ ¼±ĀĀ¹æ¹ýç¼ ĒçŌµÇĀö ¾ĒĀ° ˘Ù, ¥ ç¼¼Ā, ĀĪ ±â¼Á¼öµµ, °Ī. ĀÇø¾ ÇÑ ˘Ù. °æµĀŪ Ā ¼±ĀĀ¹æ¹ýĀĪ ¼º°úç¼ Ā « ç¼µÇâĀ » ¹ĪĀ¥ ĪS, ĀĪ, »ç¼ëçĪ°Ī ĀÖ˘Ù. ĀĪ¹ŸĀü ÇĀ. ĪĀSĒ ¼±ĀĀ¹æ¹ýç¼ ˘ëçÑ Bakerç¼ Pound(1964)ĀÇ ç-±, Ā ±ŌÈ÷ ¼Ō¼ĀÇ ĀĪĀ÷, ĀĪ Ā¾¾ç¼µéç¼ ĀÇçø ¹B ÇöµÈ ÇĀ. ĪĀSĒ ¼±ĀĀ¹æ¹ýĀ» È°ç¼çB ˘Ù Ā ĪĀ» °, ç¼ĀŌ ˘Ù. ±âĒ¹Ā» ¼öÇçĀçöç¼ ĀŌ¾ Ā¾¾ç¼µéĀÇ °Īç¼Ī ÇĒç¼¼ºĀ° ÁBç¼ĈĪ ˘Ù. ±âĒ¹ç¼ Āü° ç¼Ī Ā, ðµç »ç¼±µéĀÇ °Īç¼Ī ÇĒç¼¼ºĀ° ±âĒ¹ĀĪ ĀĪµéĀÇ Çµç¼Ā» ĀĪ²ø ¼ö ĀŌµµ. Ī ĀŌ°ë ¹üĀS. Ī ¼öç¼µç¾¾ ÇÑ ˘Ù. ÁB°£°ü, ® ĀŪĀÇ ±ÇĀSç¼ Īµ, ³ª° ±â¼Á¼» °ü, ®çĪ°Ī ±âĒ¹çĪ Āµ¥ »óççÑ ç¼µÇâ. ĀĀ» Çâ»ççÑ ˘Ù. ±×, ® °Ī ¼º°çç¼ ˘ëçÑ °ŌÈ°¼ç¼ĀĪ ĀŌ Ā ç-±, °³¹BÇĀ. ĪĀSĒĀĪĀŌĪóµµ ĀŌ°Ī°æµĀŪ° ç¼¾, ñÇ¥ ç¼ Ā « ±âç, çŌ °ĪĀĪŌ Ēç¼çç¼ç¼ Āü±ŌĀüĀ, Ī ÁŌçççÑ ˘Ù, é ÇĀ. ĪĀSĒ ¼öÇçĀÇ ç¼¼µµ ç¼¼ ¼Ōµµ, ðµĪç¼ ±ĀĀ¼ĀüĀĪ Èç¼, °ĪĪ °ĪĀĪ ˘Ù.

ĀÇ»ç° áĀºç¼ »ç¼ëµçĀ ±â¼Á¼öµµ Ā °ŌĀ-µç¾¾ ÇÑ ˘Ù. ĀĪ¹ŸĀüĀ, Ī Āü. « ³ëĀç¼ µü, ¥ ĪĪĪĪ ĀŌĀSĀÇ »óç¼°ú µĪ. ĀçðĀ, Ī ĀĪçç¼Ā ĀĪĀ÷ ³»Ōç¼ ±â¼Á¼öµµ, Ī ĀŌçĪ. Ā°Ī ÇÑ ˘Ù. ±×. ³ª Pyke(1973) Ā °æĀĪ±â¼ĀÇ ±âĒ¹ĀŪµéµµ °Ā° ĀŌµµ, µé ¼ö ĀŌ ˘Ù°Ī, » ÇÑ ˘Ù. ±â¼Á¼öµµ° ĀÇ»ç° áĀºĀŪç¼°Ō ¼Ā. Ū, È°ç¼Ī Ā ¹æ¹ýĀ° °æµµµ±, »ç¼ëç¼ ÇŪ¼Ēç¼¼¼ĀĪ Āº, çç°ú ±× ¼ö¼ĀĀŪ°£ĀÇ ĀĪÈ-, ĀĪ, ñç¼çç¼çç¼°Ō µµ¼ĀÈ-çç¼Ā° ç¼ĀŌ Ā °ĪĀĪ ˘Ù.

±â¼Á¼öµµĀÇ °ñĀÇµĀü °á°úç¼Ī °ü. ĀĈĪç¼Ā ÇĀ»ç° áĀºĀÇ "¾. ¹±ĀĀĒ(garbage can)" ĀĪ. ĐĀ° ¼±ĀĀ±âĒ, °Ī °Ī. ĀµÇĀö ¾Ē Ā ¹ĀĪ, ÇŌ°á¹æ¾Ē, ñĀü µĪç¼ ĀĪĀBçĪ Ā °ĪĀ» ç¼Ā ˘Ù. ĀĪ ±â¼Á¼öµµ È, ĀÇç¼¼ Āü° ĪĀŪµéĀĪ ¾ð±µÇĀö ¾ĒĀ° ˘Ù, ¥ ĀŌĀç¼ ˘ëçø »ð. Īç¼ ¼±ĀĀĀ» çŌ ¼ö ĀŌĀ¼Ā» ĀÇ¹Īçç¼ ˘Ù. ĀĪ°ĪĀ° ĀáĀÇ. ĀĀĪ ³ðĀ° ¹Ī. ç¼±â¼Á¼» ĀĒ Ā ±â¼Á¼öµµĀÇ ĀÇµµĀü ñĀüĀ» Ç¥çŌçç¼ ˘Ù. ĀĪ¹ŸĀüĀ, Ī ±â¼Á¼öµµ Ā ±â¼Á¼ÇĀ. ĪĀSĒ °úĀ»ç¼ ç¼Ī² ç¼µÇâĀ» ĀŌ ˘Ù Āµ¥ ±× ĀÇĀÇ, ĀĒĀ» ¼ö ĀŌ ˘Ù. ç¼µÇĀĪ ĒĀ¼ĀüĀĪµç ĀĀĪçĪµç ±â¼Á¼ÇĀ. ĪĀSĒĀÇ °³ªäÈ- °úĀç¼¼ ±â¼Á¼öµµ Ā È°ç¼ëµÈ ˘Ù.

(2) ĀĪĀ÷Èç¼°ú

±â¼¼íÁöµµÀÛ¼º °úÁ±È¿°ú, | Æº;çÛÛ; ÌÖ¾ çì¼± ¹®Á|±, Á¶, | Áß Á±ÀÇÇØ¾ß ÇÑ
´Û. ¿¹, | µé¾ Ìç°í°ü, ®¹®Á|¿ì¼ ÌÏ¾³- ¼ö ÌÖ´Á ¹®Á|ÀÇ È¿°ú¿Í ±, ¼ÖÁ» °ñ±³Àû ÕÐ
¿ÍÇÏ° ÆöÁ±ÇÛ ¼ö ÌÖ´Û. ÇÏÁö, , ±â¼¼í°æ¿µ¹®Á|´Á ±×, , Áö ¾Æ´Û. ´õ¿ìÀÏ Á¶Á±ÀÇ ÇÑ ¼ö
ÁØ(°³ÀÏ, Áý´Û, °Ï¼)¿ì¼ ÆöÁ±µÈ È¿°ú, | ÆèÇØ ¶Ç ´Û, ¾ ¼öÁØÀÇ È¿°ú, | Àü, ÁÇÏ´Á °Í
À° Ì¿èÇÏÁö ¾Æ´Û. Á¶Á±È¿°ú´Á ´Û¾ÇÑ °Ï°ÐÀÇ È¿°úµéÀ» ÇÛÇÑ °Í°ú °°Áö ¾Æ´Û.

Áý´Û° Á¶Á±¼º°ú, | ÆöÁ±ÇÏ´Á ±âÁØÀ, ·Ï ÁßÁ;Àü. «(¿Á¹Û, ¾ ÌÏÀ» ÇàÇÛ), ¼º°ú(»ý
»èÀÏ³ª ¼º °ñ¼ºÀÇ Áú), °úÁ±(È°µ¿ÀÇ ÁúÀÏ³ª ¾Ç), ±, Á¶Àû ´É·Á(È¿À²Àû ¼öÇà´É·Á) µÏÀ»
»ç¿èÇÑ´Û. °æ¿µÀÛ´Á ¼º°º; ´É¼º, ÀÛ¼ºÀ» Á±ÀÇ ¼öÇàÇÏ´Á ±âÈ¹ÁÛ, ¼º°ú¿ì ´èÇÑ °í°´¹Ý
ÀÀ, ÁßÁ;Àü. «¿ì ´èÇÑ ÁÖÁÖµéÀÇ ÁöÁöµµ µÏÀ» ÁßÁ±ÇÑ´Û. ¿±, ¿öÀ° °æ¿µÀÛÀÇ °ü¹Æ°ú ±×
ÆöÁ±Á; , | µÛ, £·Á´Á °æÇàÀÏ ÌÖ´Û. ÇÏÁö, , ±¹¼ÖÇÑ ¼ºÀàÀ» ÌÏ±, ´Á ¿²µ¿ÀüÀÏ ±â¾ºÀ° ¼º
¼º´Û°è¿ì¼ µ¿ÀÏÇÑ È°µ¿¿µ¿ª ¾Æ¿ì ÌÖ´Á ´Û, ¾ Á¶Á±¿ì ÇÛ, | °çÀ;±âµµ ÇÑ´Û.

(3) È»»è

±â¼¼íÁöµµ ÀÛ¼º ÀÛ¼¼, | Çö¼ÀÏ¶ó , »ÇÛ ¼ö ÌÖ´Û. ÌÏ°ÏÁ° °öÀ-µÇ¾¾ß ÇÑ´Û. ¼Ç
Á; ¹ßÇöµÇ±â Àü±ÏÁö ÌÏ°ÏÁ° ´Û¾ÇÑ ¹ß, ¿ìÀ´Û. È»»è ¿±, ´Á ¾Æ¶»° Õ °úÁ±Çö¼ÀÏ Á¶Á±
À» ÆèÇØ µÏÀàÇÏ°Ï ÆÛÁö´ÁÁö, | ±×, ®°í ¾Æ¶»° Õ °³°³ÀÏÀÏ ÌÏ°Ï¿ì ¹ÝÀÇÏ´ÁÁö, | ÌÏÇÛÇÏ
´Áµ¾ µµ¿òÀ» ÁØ´Û. ¶ÇÇÑ »õ·Ï¿ì °úÁ±À» ¼ÇÇàÇÏ´Á³ª ¼ÆÇè´Û°è(pilot phase)ÀÏ»òÀ, ·Ï
ÆÛÆ®, ·Á´Á ±â¼¼íÁöµµ È°¿è±¾ºÀ» ÌÏÇÛÇÏ´Á µ¾µµ µµ¿òÀ» ÁØ´Û. ¿±¿à¿ì´Á Çö¼ÀÀû °á
Á±ÀÇ ¼¼ °; Áö Ì¿Çü, ÁÏ Á¶Á±³» ´Û, ¾ ±, ¼º¿öµéÀÇ °³ÀÏÀû µ¶, ³À» ÌÇÇÑ Áß°;Àû ÀÇ»ç
°áÁ±, ÇÛÀÇ¿ì ÀÇÇØ , µé¾ Áö Áý¾Àû ÀÇ»ç°áÁ±, ±Ç·Á°ú ÁöÀß ±×, ®°í Àü¹®±â¼¼íÁö¼À»
°®´Á °³ÀÏ¿ì ÀÇÇÑ ±ÇÀÀû ÀÇ»ç°áÁ± ÌÏ¾¾³- ´Û. Á¶Á±³» Çö¼À°úÁ±À° °³ÀÏÀÇ °Í° , ´Û
ÈÏ¾Á ´õ °¹ÀàÇÏ´Û. Á¶Á±³» Çö¼À°úÁ±¿ì´Á °³°³ÀÏµéÀÏ ¼·Ï´Û, ¾ ¿²ÇÛÀ» , Á°í ÌÖ±â
¶Ï¹®ÀÏ´Û. ÌÏµéÀÇ »õÈÈÀÛ¿èÀ» ÆèÇØ Çö¼À ¼º°ú´Á Áö´èµÈ´Û. ±â¼¼íÁöµµ ÀÛ¼º¿ì , ¹À° °³
ÀÏµéÀÏ Àü¿ÇÏÏµ·Ï Ì-µµÇÏ±â ÌÇÇØ Á¶Á±Çö¼À°úÁ±À° Áß¿àÇÏ´Û.

Á¶Á±À° ±â¼¼íÁöµµ, | »ç¿èÇÏ±â ÌÇÇØ Á¶Á±±, Á¶³»·Ï Æè-ÇÑ´Û. ÌÏ ¶Ï¹®¿ì ±â¼¼í
Áöµµ´Á ¼±° Õ °È-ÇÏÁö , ÇÇÑ´Û. Á¶Á±ÀÇ ±â´è¿Í ¼ÇÁ; ¼º°ú°èÀÇ °ÝÁ±´Á Çö¼À°úÁ±À» Ì-
¹ß¼À²´Û. ±â¼¼í±âÈ¹¹æ¹ýÀ» ÆèÇØ ¾öÀ° ÀÛ·áÀÇ °;Á;¿Í ¼º°ú°è¿ì ¹ß»ýµÇ´Á °ÝÁ±, | ÌÏ
¼ÆÇÛ ¼ö ¾ö´Û, é ±× °á°ú·Ï Á¶Á±³»·Ï ÌÀÇ ±â¼¼íÁöµµ °, ±¹À° Áö¿-µÈ °ÏÀÏ´Û. ¶ÇÇÑ ¹öµÛ
°Á, ®´Á ±â¾º¿ì Á±±Û±â¼¼í±âÈ¹°úÁ±À» µµÀÛÇÛ¿ì ÌÖ¾¾ °È, ²µ¹À° ±× ±â¾º³»¿ì ÌÖ´Û.

Á¶Á± Á°±â´Á Çö¼À¿ì ±âÀ±ÀûÀÏ ¿µÇàÀ» ¹ÏÀ£´Û. ÇÏÁö, , ÌÏ°ÏÁ° Á¶Á±À°±â, | °-
È-¼ÀÀ°·Á´Á ÀÛ¿ö, °ÛÈ²±â°£(slack time), Àü¹®±â¼¼íÁö¼À, Á¶Á±±, Á¶ µÏ°ú °°À° »ó°ü°-
¼öÀÇ ´Û¾ÇÑ È¿°úÁÏÁö , ð, ¾´Û. ¼ÀÀÛ´Û°èÀÇ Çö¼À°ú Çö¼ÀÀ» Ì-¹ßÇÏ´Á ¿à¼Ð´Á ¼ÇÇà´Û
°è¿ì¼ Á±¹Ý´èÀÇ ¿µÇàÀ» °;Áú ¼ö ÌÖ´Û. ´ÛÀûÀÏ ¿¹·Ï Áß¾ÓÁý±ÇÀû ÆèÁ; , | µé ¼ö ÌÖ´Û.
Áß¾ÓÁý±ÇÀû ´è±â¾ºÀ° ´õµð° Õ ±â¼¼íÁöµµ °úÁ±À» ÆöÁ±ÇÏÁö, , ÌÏ´Û ÆöÁ±ÀÏ °áÁ±µÇ, é ¼Ç
ÇàÀ° °ñÁß¾ÓÁý±ÇÀû ±â¾º°, ´Û °ü, £° ÌöÇàµÈ´Û. ±â¼¼í´Á È°¿èÀÏ Áö; ÇÏ°ØµÈ °áÁ±Àû

ÀÎ çä¼Ð`Â °,`Ù ÁÁÀ° ÀÌÇØ¿Í Æ°;| ÀÌ²º¾¹³»±â ÀŞÇØ ÁBÁµÈ ¼¼¹Ì³ª¿Í ÁâÆÇ¹°À» Áë ÇÑ Æ³ÐÀ° È«°¿;i ÀÖ`Ù.

[Äü°í¹@Çà]

- Balachandra, R. "Technological forecasting: Who does it and how useful is it?", *Technological Forecasting and Social Change*, Vol. 16, pp.75-85, 1980.
- Barker, N.R. and Pound, W.H., "R and D project selection: Where we stand.", *IEEE Trans. on Engineering Management*, Vol. 11, iss. 4, pp.124- 134, 1964.
- Henderson, R. M. and Clark, K.B., "Architectural innovation: The reconfiguration of existing product technologies and failure of established firms.", *Administrative Science Quarterly*, Vol 35, pp.9-30, 1990.
- Martino, J.P., *Technological forecasting for decision making*, 3rd ed. New York: McGraw-Hill, 1993.
- Meadows, D.L., *A guide to practical technological forecasting*, eds. Bright, J.R. and Schoeman, M.E.F., Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1973.
- Pyke, D.L., *A guide to practical technological forecasting*, eds. Bright, J.R. and Schoeman, M.E.F., Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1973.
- Van de Ven, A.H. "Problem solving, planning, and innovation. Part 1. Test of the program planning model.", *Human Relations*, Vol 33, Iss. 10, pp.711-740, 1980.
- Van de Ven, A.H., "Problem solving, planning, and innovation. Part 2. Speculations for theory and practice.", *Human Relations*, Vol. 33, Iss. 11, pp.757-779, 1980.
- Van Wyk, R.J., "The notion of technological limits: An aid to technological forecasting", *Futures*, Vol 17, Iss. 3, pp.214-223, 1985.
- Willyard, C.H. and McClees, C.W., "Motorola's technology roadmap process" *Research Management*, Vol. 30, no 5, pp.13- 19, 1987.