

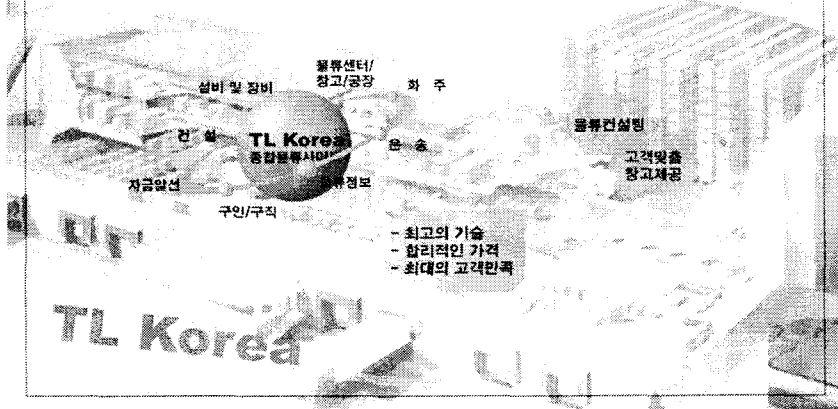
H2

Session

고객맞춤형 종합물류서비스 추진 사례

이강성 대표 (TL Korea)

[물류혁신]
 ” 고객 맞춤형 종합물류서비스 ”



목 차

1. TL Korea 종합물류서비스
2. 종합물류서비스 시스템 구성도
3. TL Korea 웹 사이트 소개
4. 전국 물류센터 현황
5. 물류센터 Process
6. 국내 물류산업 현황

1. TL Korea 종합물류서비스

가. 개요

물류센터 건립 및 운영의 전 과정인 부지선정, 물류센터 사업운영 상담, 물류센터 기획/건축/설비/운영시스템(WMS) 설계, 장비선정, 건축 및 설비시공, 운영시스템(WMS) 구축, 화주유치까지의 모든 것을 TL Korea 자체 On/off-line을 연동한 종합물류서비스 시스템인 물류포털사이트 운영, 물류컨설팅 서비스, 회원제, 사전계약제, 구인.구직 서비스, e-mail 매거진, 언론매체 홍보 등을 활용해 일괄 수행함으로써,

고객에게 "최고의 기술/합리적인 가격/최대의 고객만족"으로 고객 맞춤형 물류센터/창고/공장을 창출 제공하는 물류 분야의 획기적인 Business Model (현재 20여 개 업체 업무 진행 중)

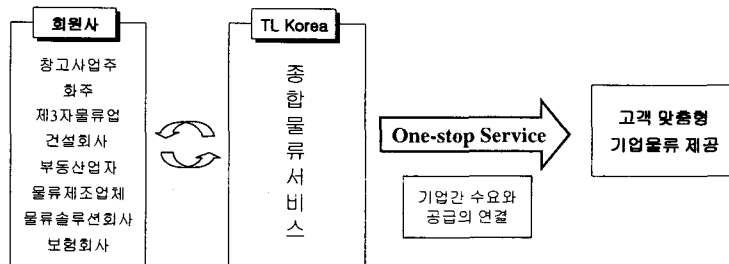
(BM 특허출원 번호 : 제 10-2001-82538 호)

1. TL Korea 종합물류서비스

나. 주요 서비스

- **회원제** : TL Korea의 사업파트너 및 고객 관계에 있는 창고사업주, 화주, 제3자물류업, 건설회사, 부동산업자, 물류관련 장비,설비 제조업체, 보험회사, 솔루션(WMS, SCM 등)회사 등 전문 회원업체를 하나로 묶어, **One-stop Service**로 사업을 수행함으로써 건설과정에서 생기는 불필요한 연결고리를 제거 시킨 제도

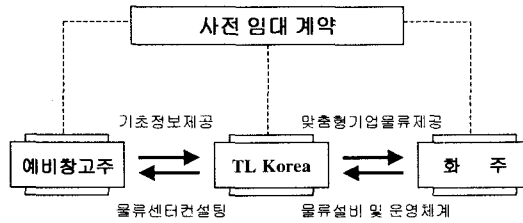
특히, 건설업체의 정년퇴직자들을 총감독으로 고용해 사회에 이바지하고 전문성도 획득하는 효과는 물론, 회원사간 유대감과 신뢰를 쌓고 정확한 시공으로 고객의 신뢰를 높였다.



1. TL Korea 종합물류서비스

나. 주요 서비스

- **사전 계약제** : 물류센터 건립의 기획(부지선정, 설계, 시공 등) 단계에 물류센터 운영의 주체인 화주를 사전에 유치함으로써 맞춤형 기업물류를 제공하는 제도
 - * 물류센터 운영자 : - 부지선정, 설계, 시공, 설비 및 운영체계 등의 업무를 일괄 수행함으로써 경쟁력 창출(비용 절감)
 - 물류센터 완공 후, 초기의 창고 공백으로 인한 위험도 배제
 - * 화주 : 최적화된 기업물류를 사전에 확보함으로써 원하는 방향의 기업물류(혁신) 실현



1. TL Korea 종합물류서비스

나. 주요 서비스

- **구인/구직 서비스** : 물류산업 종사자들을 위한 물류분야 구인/구직 전문 사이트로서 인재정보, 채용정보, 취업정보, 구인/구직 등록 등의 콘텐츠를 제공
(<http://www.joblogis.co.kr>)
- **e-mail 매거진** : TL Korea 자체회원 및 TL Korea 제휴사와 공유된 회원에게 자체 제작된 e-mail 매거진을 주 1회 발송
 1. 화주를 모십니다 : 신속출인 창고 및 가용한 창고 리스트
 2. 추천 창고부지 소개 : 물류센터 건립을 위한 최적의 창고부지 리스트
 3. 창고,공장 매매 : 창고,공장에 대한 매각이나 매입 리스트
 4. 최근 등록창고 등 : TL Korea 웹 사이트에 최근 등록된 창고 리스트
- **언론매체 홍보** : 상기 e-mail 매거진을 통해 발송되는 사항에서 중요 건을 발췌하여, 언론매체를 통해 홍보

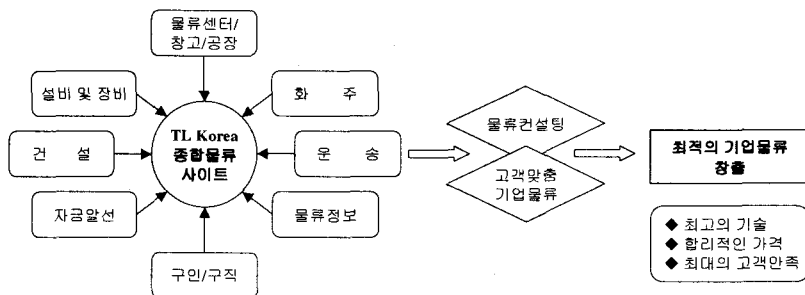
1. TL Korea 종합물류서비스

다. 진행 단계별 업무

구분	TL Korea	처참고 사업주	처 화 주
기획 단계	<ul style="list-style-type: none"> 부지선정 및 정보 제공 물류센터 사업운영 상담 물류센터 기획 설계 	<ul style="list-style-type: none"> 지역에 적합한 사업성 제안 효율적 운영을 위한 물류센터 건립 사업성 검토 및 자금알선 	<ul style="list-style-type: none"> 기업의 특성에 따른 물류센터 위치 안내 고객 맞춤형 기업물류 상담 기업내 물류혁신案 반영
설계 단계	<ul style="list-style-type: none"> 건축 설계 물류센터 운영시스템 설계 설비 설계 및 장비 선정 	<ul style="list-style-type: none"> 건축설계사/건축업자 정보 제공 및 선정 WMS 설계 상담 회원사 정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 기업물류案 반영
시공 단계	<ul style="list-style-type: none"> 건축 및 설비 시공 운영시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 전문 회사에 의한 효율적인 시공 고용 창출 유도 WMS 구축 	
홍보 활동	<ul style="list-style-type: none"> 자체 Web 사이트 활용 e-mail 매거진 주 1회 발송 언론매체에 정기적 홍보 		

1. TL Korea 종합물류서비스

라. 업무 흐름도



회원제를 통해 고객이 원하는 맞춤 물류센터/창고/공장을 제공합니다.

1. TL Korea 종합물류서비스

마. 주요 물류혁신 사례

업체명	규모	소재지	업무 내역	물류혁신 내역
양지물류㈜	부지 11,000 평 건평 8,000 평	경기도 용인시 양지면	<ul style="list-style-type: none"> 부지선정 물류센터 사업운영 상담 물류센터 기획 설계 건축 설계 물류센터 운영시스템 (WMS) 설계 설비 설계 및 장비 선정 건축 및 설비 시공 운영시스템(WMS) 구축 화주 유치 (20여 개 업체) 	<ul style="list-style-type: none"> 전문 회원 업체를 통해 건설비용 30% 절감 회원사와 Project 일괄 수행으로 효율적인 업무 진행 및 업체간의 불필요한 연결 고리 제거 사전 계약제를 활용 건축 완공 전에 기업물류유치하여 공실을 배제 건설업체의 정년퇴직자를 감독으로 고용해 사회에 이바지 및 고용재 창출
㈜세일철강/ 이천물류센터	부지 51,000 평 건평 30,000 평	경기도 이천시 대월면	상동	상동

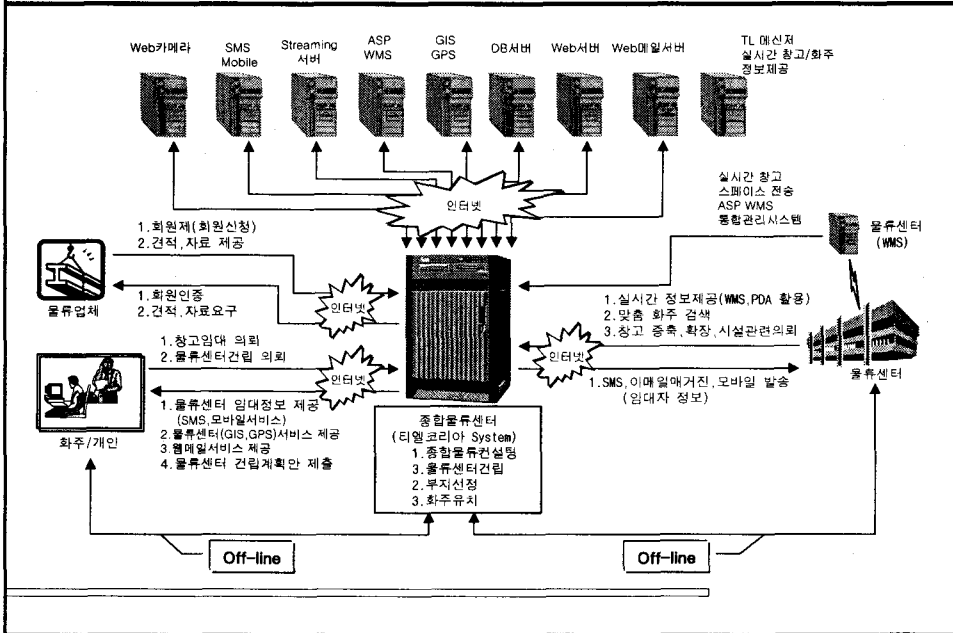
1. TL Korea 종합물류서비스

마. 주요 물류혁신 사례

주요 업체명	업무 내역	물류혁신 내역
<ul style="list-style-type: none"> - KS-EK - 이플라이프 - 한국양웨이 - 기아자동차 - 썬지 - 서울문화사 - 우리홈쇼핑 - 리브로 - 상진 TLS <ul style="list-style-type: none"> - 아디다스 코리아 - 볼보건설기계코리아 - 샘소나이트코리아 - 대림자동차 - 서울위생기 - 아가월드 - 현대홈쇼핑 - CJ GLS - 성산기계 	<ul style="list-style-type: none"> 물류센터 사업운영 상담 물류센터 기획 설계 물류센터 운영시스템(WMS) 설계 설비 설계 및 장비 선정 운영시스템(WMS) 구축 화주 유치 	<ul style="list-style-type: none"> 업체 특성에 적합한 액설비 설계 및 설치를 통해 최적의 물류 환경 시스템 제공 작업여건 개선 및 생산성 증대 신설업체 화주 및 기업물류 개선안 반영 적재적소 인재정보 제공 및 고용재 창출

2. 종합물류서비스 시스템 구성도

1. 물류센터 데이터로 GIS, GPS 구축
2. Streaming 서버를 이용한 물류센터 시설 및 규모 제공
3. SMS Mobile를 통한 물류센터 임대정보 제공
4. Web 메일을 통한 물류매거진 서비스



3. TL Korea 웹 사이트 소개

가. 메인 화면

- 물류센터/창고부지
- 물류산업
- 물류건설링
- 물류정보
- 구인/구직

- 로지스틱스 속보

- 긴급공지사항
- 물류뉴스
- 창고부지
- 최근등록광고

- 창고 검색

- 기업포커스
- 물류현장
- 특허/실용신안/상표
- 보험 (인슈어코리아)

3. TL Korea 웹 사이트 소개

나. 물류센터 화면 (Sample: 양지물류센터)

[항목별 참고검색]

- 회사명
- 주소
- 창고분류

전국창고목록

- 등록창고
- 창고등록
- 창고입대/퇴대
- 전국창고부지목록
- 창고부지등록
- 부지스톡스속보
- 물류현장
- 이슈리포트

전국 시도별 창고 목록

[물류센터 기본정보]

- 대표지 / 직할번호
- 부지 / 보관면적
- 유출놀이 / 창고형태
- 소재지 / 보관종류
- 창고소개 / 입지조건
- 동영상보기

참고사진 2장

- 영도
- 도면물(5등)

3. TL Korea 웹 사이트 소개

다. 창고부지 / 물류산업 화면

[항목별 부지검색]

- 지역
- 방수

경기도 시, 군별 창고부지목록

전국 시도별 창고부지목록

- 서울특별시
- 부산광역시
- 대구광역시
- 인천광역시
- 광주광역시
- 울산광역시
- 경기도
- 충청남도
- 충청북도
- 경상남도
- 경상북도
- 전라남도
- 전라북도
- 강원도
- 충청권
- 수도권

3. TL Korea 웹 사이트 소개

라. 물류컨설팅 / 물류정보 / 구인,구직 화면

The screenshot shows the TL Korea website interface. On the left is a vertical navigation menu with categories like '컨설팅분야' (Consulting), '물류정보' (Logistics Information), and '구인,구직' (Job Recruitment). The main content area features a 'Consulting' section with sub-categories: '컨설팅 분야', '물류정보', '물류자문', and '물류사정'. Below this is a '물류정보' section with sub-categories: '인재정보', '채용정보', '취업정보', '구인/구직 등록', '구인리스트', and '구직리스트'. On the right, there are two screenshots of the website's search and listing pages, showing search filters and a list of job or service entries.

- 컨설팅절차
- 컨설팅분야
- 컨설팅실적
- 컨설팅의뢰
- 사전계약
- 사전계약의뢰

- 물류뉴스
- 최신동향
- 물류자료
- 관계법령
- 영어사전

- 인재정보
- 채용정보
- 취업정보
- 구인/구직 등록
- 구인리스트
- 구직리스트

4. 전국 물류센터 현황

가. 국내 창고업 등록현황

(출처: 건설교통부, 1999. 12. 31. 기준)

종류	계		일반창고		위험물창고		냉동·냉장창고	
	업체	면적 (m ²)	업체	면적 (m ²)	업체	면적 (m ²)	업체	면적 (m ²)
합 계	1,565 (100%)	3,394,668 (100%)	1,319 (84.3%)	2,150,662 (63.4%)	22 (1.4%)	24,203 (0.7%)	224 (14.3%)	1,219,803 (35.9%)
서울	56	121,978	45	79,820	-	-	11	42,698
부산	105	742,258	25	118,884	4	4,137	76	619,237
대구	23	101,398	13	31,831	-	-	10	69,567
인천	46	866,874	32	807,916	7	9,981	7	48,977
광주	2	8,569	2	8,569	-	-	-	-
대전	13	35,137	11	33,761	1	149	1	1,227
울산	2	14,163	2	14,163	-	-	-	-
경기	172	682,373	101	311,110	8	6,641	63	364,622
강원	63	41,804	61	35,412	-	-	2	6,392
충남	177	124,319	172	121,121	-	-	5	3,198
충북	110	104,809	105	82,337	-	-	5	22,472
전남	18	69,730	15	66,213	1	1,875	2	1,642
전북	189	140,764	188	140,247	-	-	1	517
경남	184	136,648	159	112,567	1	1,420	24	22,661
경북	402	202,517	387	187,038	-	-	15	15,479
제주	3	1,327	1	213	-	-	2	1,114

4. 전국 물류센터 현황

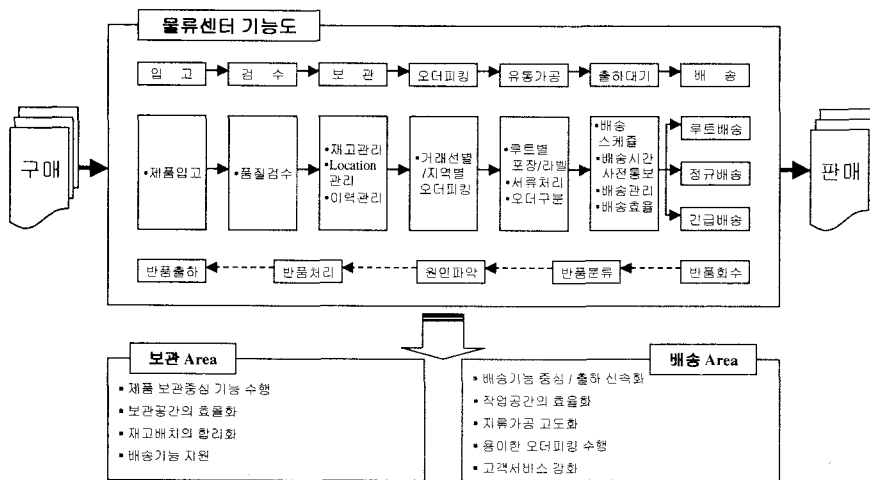
나. TL Korea 물류센터 현황

(2002. 8. 10. 물류센터 List 기준)

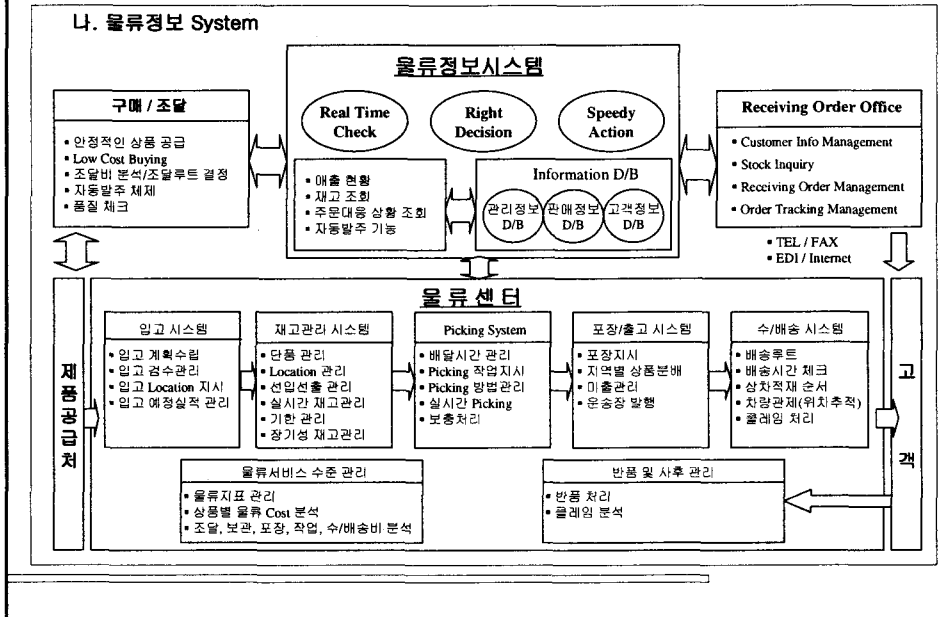
시도	종류	계	일반창고	위험물창고	냉동냉장창고
합계		681 (100.0%)	539 (79.2%)	13 (1.9%)	129 (18.9%)
서울		87	73	-	14
부산		67	41	1	25
대구		32	24	-	8
인천		47	39	2	6
광주		8	8	-	-
대전		7	7	-	-
울산		3	3	-	-
경기		233	188	7	38
강원		23	16	-	7
충남		6	3	1	2
충북		18	14	-	4
전남		16	15	1	-
전북		21	20	-	1
경남		55	44	1	10
경북		56	43	-	13
제주		2	1	-	1

5. 물류센터 Process

가. 물류운영 Process



5. 물류센터 Process



6. 국내 물류산업 현황

가. 국내 물류산업 시장규모 및 추정

1. 물류산업 시장규모 (1999년도)

(단위: 10억 원, ¥)

비중	금액	GDP 비중
물류산업 매출액	30,479	6.3
부가가치	11,187	2.3

2. 물류산업 구성 (1999년도)

(단위: 10억 원, ¥)

구분	시장규모	화물운수업						계
		화물운수업	창고업	화물포장업	하역업	물류정보업		
시장규모	금액	25,663	633	1,721	1,055	1,407	30,479	
	비중	84.2	2.1	5.6	3.5	4.6	100.0	
부가가치	금액	9,137	424	425	737	464	11,187	
	비중	81.7	3.8	3.8	6.6	4.1	100.0	

3. 물류산업 시장규모 추정 (2002년도)

(단위: 10억 원, ¥)

구분	시장규모	화물운수업						계
		화물운수업	창고업	화물포장업	하역업	물류정보업		
시장규모	금액	34,899	873	2,157	1,381	2,156	41,466	
	비중	84.2	2.1	5.2	3.3	5.2	100.0	
증가율	시장규모	10.8	11.3	7.8	9.4	15.3	10.8	

Note) 1. 증가율은 1999년 대비 년 평균 성장율임.

2. 출처: 교통개발연구원

6. 국내 물류산업 현황

나. 국내 물류산업 일반현황

1. 물류비

☞ GDP 대비 물류비 비중이 계속 증가하고 있으며, 선진국에 비해 물류비 비중이 상대적으로 높음.

[주요국의 물류비 비중]

	한국	미국	일본
- GDP대비 국가 물류비 (99년도, %)	16.3	9.9	9.5
- 매출액대비 기업 물류비 (99년도, %)	12.5	7.3	6.1

2. 물류표준화

☞ 물류표준화의 상징이라 할 수 있는 표준 파렛트의 사용율이 선진국에 비해 상대적으로 낮은 수준

- 표준 파렛트 사용률(2000, %): 한국(27), 일본(40), 미국(55), EU(90)

☞ 운송, 보관, 포장, 하역 등 물류 기능 전반에 걸친 일관수송시스템인 ULS 통칙에 대한 인지도도 아직 미흡

- ULS 통칙의 인지도 (대한상의): (97, 15.5%), (99, 17.4%), (2000, 38.4%)

☞ 따라서, 파렛트, 보관랙 등 기업마다 다른 규격의 물류기기, 설비의 사용으로 換積 비용 증가

3. 물류정보화

☞ 물류업의 정보화 정도는 연관산업인 유통업, 제조업에 비하여 전반적으로 미흡

- 표준EDI, 물류바코드 등 물류정보화 기본요소의 보급 및 활용 부족으로 화물의 장기체류, 공차운행 등의 사례가 많음.

6. 국내 물류산업 현황

☞ 특히, 창고관리시스템(WMS), 운송관리시스템(TMS), 위치추적시스템(GPS) 등 물류관리를 위한 솔루션의 설치 및 운용이 부족

4. 물류공동화

☞ 물류업체인 또는 관련업체인 물류공동화사업에 대한 인식의 부족으로 그 추진실적이 미흡한 수준

☞ 최근들어 기업간 협업적 공급체인 관리로 물류비용을 줄이기 위한 관심과 노력이 증가하고 있는 추세

5. 물류업체

☞ 물류업체 대부분이 운송차량 5대미만의 영세한 물류업체로 구성

☞ 물류산업의 낙후, 비효율과 제조, 유통업체의 경쟁적인 자기물류 확충의 악순환으로 종합물류 전문업체(3자물류) 성장기반이 취약

6. 물류인력

☞ 물류업이 기피업종으로 인식되어 물류현장 인력부족 현상이 심화되고 있는 실정

☞ 물류신기술에 대한 신속한 습득과 물류기획 능력을 보유한 고급물류인력의 공급도 절실한 상황

☞ 전체 산업인력 대비 운수, 창고업 고용비율은 5~6%이나 기피업종으로 고용비율이 감소추세에 있음.