

2002년 1차 서비스품질 우수기업인증서 수여

기술표준원은 2002. 7. 15(월), 14:00 기술표준원 강당에서 서비스품질이 우수한 백화점, 할인점, TV 홈쇼핑, 택배 등 9개 업종의 26개 사업장에 대하여 인증서를 수여하였다.

서비스산업 발전 인프라구축 일환으로 2001년부터 서비스산업 국가표준(KS) 제정과 더불어 시행하고 있는 서비스품질 우수기업 인증제도는 서비스품질 우수기업으로 인증을 받고자 하는 기업 및 사업장이 자발적으로 신청하면 서비스 수준을 평가하여 그 성과가 탁월한 기업 및 사업장에 대하여 인증하는 제도이다.

서비스품질 우수기업으로 인증된 업체에 대해서는 지식기반서비스지원자금을 포함한 정책자금지원 등 정부의 각종 정책추진시 우선 지원할 계획이며, 선정기업의 프로파일과 서비스품질 우수성 등을 소개하는 홍보자료를 제작하여 인증기업 및 관련 기관 단체 등에 배포하여 벤치마킹 기회를 제공하고, 기술표준원 및 한국표준협회등 집행기관의 홈페이지에도 수록할 계획이다. 서비스품질 우수기업 인증제도는 연중 수시로 인증을 실시하며, 신청업체는 심사원의 여비와 수당 등 최소한의 심사비용을 부담하여 인증을 받을 수 있으며, 인증유효기간은 2년이나 기간만료시 재평가를 받아 기간연장이 가능하다.

정보보안 경영시대 열린다

기업경영에 있어 중요 기밀정보와 고객정보 등을 체계적으로 보호하면서, 기업의 정보보안 능력을 국제적으로 인정받을 수 있는 정보보안경영 실무지침이 국가표준(KS)으로 마련되었다.

기술표준원은 안전한 정보보안시스템 구축과 보안관리에 관한 전반적인 표준 가이드라인을 명시한 정보보안경영 실무지침을 KS 규격으로 제정했다.

이 KS 규격은 인사보안, 자산 관리, 외부침입에 대한 물리적 경비, 내부자료 유출방지를 위한 환경적 관리, 네트워크에 대한 관리, 정보시스템에 대한 접근관리 등의 정보보안시스템 구축을 위한 기술표준을 체계적으로 제시하여 우리기업이 정보보안경영이라는 신개념을 쉽게 이해하고 안전하고 신뢰할 만한 정보보안경영시스템을 글로벌스탠다드에 적합하게 구축할 수 있는 핵심가이드라인 역할을 하게 될 전망이다.

또한, 기업이 자체적으로 보안규정을 제정하고자 하여도 참고할 만한 규격이 없는 상황에서 이 규격은 기업의 보안규정이나 보안정책 수립에도 많은 도움이 될 것으로 보인다.

이 정보보안경영 KS 규격은 정보보안 국제표준화 규격인 ISO 17799를 토대로 제정됐으며 보안정책, 조직보안, 접근관리, 인사보안등 10개 항목 36개 관리목표와 127개 세부관리방안을 담고 있다.

제3회 플라스틱 파이프 심포지움 개최

플라스틱 파이프 분야의 학계, 연구소 및 기업 등의 관계자들이 참석하는 제3회 플라스틱 파이프 심포지움이 7월 25일(목) 기술표준원 중강당에서 개최되었다.

국내 플라스틱 파이프 관련기술이 소재면에서는 앞서 있는 데에 비해 대부분의 가공업체는 품질관리와 기술향상에 대한 노력이 미흡한 실정이므로 관련산업의 경쟁력 강화를 꾀하고자 2000년에 처음으로 심포지움을 시작하여, 업계에 최신 기술동향 및 표준화 정보를 제공하여 품질경쟁력을 제고할 뿐만 아니라 민간업계에 표준화의 중요성을 알리고 민간 참여를 활성화하고자 매년 개최해오고 있다.

금번 심포지움에서는 ISO/TC 138/SC 4(가스공급용 플라스틱 관)의 국제간시를 맡고 있는 네델란드 GASTEC에서 참석한 전문가의 강연이 있어 유럽의 선진기술에 대한 유용한 정보를 얻었을 뿐만 아니라 국외 유명기관에 국내 기술 수준 및 표준 역량을 알리는 계기가 되었다.

특히 이번 심포지움에서는 국내외 업체의 신기술 및 신제품에 대한 전시를 통해 관련업계에 폭넓은 정보를 제공하는 기회도 마련하였다. 그 중 국내 한 벤처기업에서 전시한 기술은 세계최초로 개발한 초음파에 의한 폴리에틸렌 파이프의 용착성을 평가하는 기술로써 미국의 GRI 등에서도 개발을 시도한 바 있으나 성공하지 못하였는데 국내의 벤처기업에

의해 개발하여 이번 심포지움을 통해서 알려지게 되었다. 참석한 GASTEC의 전문가도 많은 관심을 표명하였으며, 업체에서는 국제표준으로 제정하고자 하는 의지를 보여 관련 전문가들과의 검토를 거친 후 추진여부를 결정할 계획이다.

세탁에 의한 의류색상 손상 및 오염 평가방법, 국제규격과의 일치화 추진

기술표준원은 국내 섬유관련 한국산업규격(KS)의 선진화를 이루고, 이를 통한 섬유제품의 수출경쟁력 제고를 위해 세탁견뢰도 시험방법에 대한 9종의 신규 규격을 제정함으로써 국제규격과의 일치화를 추진기로 하였다.

세탁견뢰도는 섬유제품의 세탁시 탈색(물빠짐) 정도와 다른 섬유제품에 대한 오염정도를 평가하는 시험방법으로서, 염색된 섬유제품의 품질을 결정하는 가장 중요한 요소이다.

현재 KS에는 1종의 세탁견뢰도 시험방법에 대한 규격(KS K 0430 세탁에 대한 염색견뢰도 시험방법)이 있으나, 국제규격인 ISO에서는 9종(ISO 105 Colour fastness to washing 등)의 규격을 운영하고 있다.

현행 KS는 우리나라 섬유류의 주 수출지역인 미주 및 유럽지역에서 사용하고 있는 ISO규격과 그 내용이 상이하여, 국내 염색가공업체에서는 내수용 제품의 경우 KS, 수출용 제품인 경우 ISO규격에

· 품질관리를 할 수밖에 없어 많은 불편함을 호

소하고 있다. 이에 따라 기술표준원은 세탁견뢰도 관련 KS를 ISO규격과 일치화된 규격으로 신규 제정함으로써 관련 업계의 불편 해소는 물론 국내 섬유제품의 수출경쟁력 제고에 기여토록 할 계획이다.

신규 제정되는 규격은 시험설비면에서는 기존 규격과 동일하나, 시험편의 크기 및 세탁액의 조성 등을 변경하였는데, 현재 예고중인 이들 규격은 금년 8월중 확정고시될 예정이다.

재활용 폴리에틸렌제 정화조 규격개정에 관한 공청회 개최

기술표준원은 2002년 7월 30일 현재 정화조 관련업계의 관심사인 KS M 3604(재활용 폴리에틸렌제 정화조)에 대한 규격개정(안)을 심의하기에 앞서 정부, 제조업계, 관련전문가, 소비자 등 관계인의 의견을 폭넓게 수렴하기 위하여 공청회를 개최하였다.

재생 폴리에틸렌제 정화조는 그간 국화내의 환경포럼을 비롯한 여러 환경단체에서 지하수와 토양을 오염시킬 수 있다는 문제점을 제기하는 등 많은 논란이 있어 온 제품이다. 지금까지는 「오수 분뇨 및 축산폐수의 처리에 관한 법률」에 따라 제품의 안전성 측면에서 유리한 것으로 간주되어 온 「일체형 정화조」에 국한하여 제조토록 하는 조치가 환경부에 의해 취해져 왔으나, 기존의 「접합형 정화

조」 제조업체로부터 관련규격 개정요청이 있어

KS 개정작업을 진행해 왔다.

이에 따라 이 규격개정이 국민들의 관심사인 점을 감안하여 기술표준원은 그동안 기술전문가회의, 산업표준심의회, 규격개정 용역 등 일련의 조치를 통하여 규격개정(안)을 마련하고 이를 최종 심의하기에 앞서 공청회를 개최하고, 이번 공청회를 통해 수렴된 의견들은 KS 규격에 대한 최종의결기 관인 산업표준심의회에 상정하여 바람직한 방향으로 규격을 개정할 계획이다.

제7차 국산개발 우수 신기술제품 상설전시

우수 국산개발지본체 및 신기술 인증제품을 상설 전시하여 수요자의 인식제고 및 품질의 우수성을 홍보함으로써 개발제품 및 업체에 대한 판로지원, 개발의욕 고취하고자 신기술인증(NT: New Technology) 및 품질인증(EM: Excellent Machine, Mechanism, Material) 제품에 대하여 2002년 8월 1일(목)부터 기술표준원 상설전시장에서 한전기공(주) : 가스터빈 연소기 바스켓 등 15품목에 대하여 제7차 국산개발 우수 신기술제품을 상설전시하고 있다.

본 상설전시는 7번째 전시이며 앞으로 6개월간 성설전시한다.

- 장 소 : 산업자원부 기술표준원 본관 1층 로비
- 규 모 : 진열장(1,000×600×3,000mm) 15개
- 전시품목 : 한전기공(주) “가스터빈 연소기 바

스켓' 등 15품목

- 연중 상설 전시(6개월 전시후 교체 전시)
- 전시기간 : 2002. 8 ~ 2003. 1.

- 접 수 : 8월 19일 12:00-13:00
- 교육시간 : 8월 19일(13:00-17:00)
8월 20일~8월 23일(09:00-18:00)

2002 부산지역 신뢰성평가 전문인력 양성교육 안내

기술표준원(신뢰성과)은 부품 소재 신뢰성평가 인증 및 신뢰성향상 활동에 필요한 신뢰성평가 전문인력의 양성을 위한 신뢰성교육을 다음과 같이 개최한다.

□ 교육대상

신뢰성평가센터 전담인력 및 산업현장의 신뢰성 담당인력

□ 교육과정, 일정 및 접수

- 신뢰성 분석 및 시험과정
- 2002년 8월 19일~2002년 8월 23일 (5일)

○ 고장물리 및 고장분석과정

- 2002년 9월 3일~2002년 9월 6일 (4일)
- 접 수 : 9월 3일 08:00-09:00
- 교육시간 : 9월 3일~9월 6일(09:00-18:00)

□ 교육장소 : 부산대학교 산학협동관 세미나실

□ 교육 시간 및 인원

- 교육시간 : 신뢰성 분석 및 시험과정(36시간)
고장물리 및 고장분석과정(32시간)
- 교육인원 : 40명 (선착순 모집)

□ 교육훈련비 : 무료

※ 식비, 교통비 및 숙박비는 수강생부담

□ 상세내용은 기술표준원 홈페이지(www.ats.go.kr) 참조