

STOP 시리즈 필수 단계 (Logical Steps)



윤경채 국장
대한산업안전협회 서울지회

1. 개요

우리협회는 지난 97. 4. 24일부터 DuPont사와 업무 협정서를 체결한 이후 지금까지 국내에 독점으로 DuPont사의 안전 프로그램 중 STOP 프로그램의 소개와 훈련을 실시해 오고 있다.

특히 금년 2월 20일에는 업무 협약을 더욱 확대하기 위한 조인식(Signing Ceremony For Cooperation Agreement)을 체결한 바 있어서 그동안 국내 기업들이 기대하던 다양한 안전 프로그램을 접할 수 있는 기회를 갖게 될 것으로 예상된다.

MF 이후 경제가 회복 국면으로 접어들면서 기업들이 안전에 대한 인식을 새롭게 하고 있으며, 특히 인수 합병이 이루어져 외국 경영진에 의해 경영되는 기업에 종사하는 안전관계자들이 전하는 바에 의하면, 같은 조건하에서 외국 경영진들의 안전에 대한 인식과 그전의 우리나라 경영진들의 안전에 대한 인식은 지금과 많은 차이가 있기 때문에 지금은 안전에 대한 자부심을 갖고 일할 수 있다고 한다.

이것은 행동 과학적으로 보았을 때 그 경영진들이 알고 있지만 하느냐, 아니면 알고 있으면서 실행했느냐 또는 알고 있으면서 실행했을 때 안전한 결과가 나왔느냐 불안정한 결과가 나왔느냐의 차이일 것이다.

통계적 품질관리가 80년대까지만 해도 일본이 우위를 점했으나 지금은 미국이 앞서고 있으며 그 대표적으로 6 sigma가 선풍을 일으키고 있다. 이 6 sigma는 미국의 모토로라에서 개발한 것으로 CE에서 경영 혁신의 Tool로 성공하면서 국내 도입의 기폭제가 되었다고 볼 수 있다.

또한 안전에 대한 지식산업을 선도하는 기업이 바로 미국의 DuPont사이다. 그들은 200년 동안의 공장 운영 경험을 바탕으로 다양한 안전 프로그램을 내놓고 있으며, 그중 어떤 프로그램은 자국 법상 규정으로 반영되기도 한다.

따라서 우리 협회는 미국 DuPont사의 우수한 안전 프로그램을 국내 소개하고 전파하여 안전 수준을 향상시키기 위해 노력하고 있다. 그 일환으로 그동안 국내에 소개된 관리감독자용 STOP (STOP for Supervision)을 포함한 필수 단계(Logical step)를 2002년 안전보건강조주간 행사 때 COEX 세미나를 통해 국내 최초 소개한 바가 있으며 이번호에서는 그 세부 내용을 게재 하여 그동안 STOP 훈련을 받아온 많은 사람들의 현장 적용 애로사항에 대해 조금이나마 보답하고자 한다.

STOP 시리즈 필수 단계(Logical Steps)

특히 국내 도입하는 기업들의 동향은 하루 아침에 배워서 적용하여 즉시 효과를 보려는 성급함으로 인해 국내 적용의 성공케이스가 드문 점은 안타까운 현실이다. 우리는 보다 확실하게 알고 보다 정확한 실행과 안전한 결과가 나와야 한다는 점을 염두해 두고 본 내용이 STOP 프로그램을 이해하는데 도움이 되었으면 한다.

2. STOP시리스크란?

DuPont사의 가장 뛰어난 훈련프로그램으로써 입증된 감사기술을 바탕으로 하여 만들어진 STOP(Safety Training Observation Program)은 안전에 대하여 사람들이 생각하고 대화하는 모든 것들이 포함되어 있다. STOP 시리즈는 직원들이 일하는 동안 사람을 관찰하여 안전하게 일하는 습관을 더욱 향상시키고 불안정한 행동과 상태를 바로 잡는 안전 감사기술을 가르친다.

STOP 시리즈는 안전에 대한 개선 활동을 적극적으로 실시하며, 일하는 문화(work culture)의 한 부분으로 안전한 행동을 하도록 그 잠재성을 극대화시켜 안전에 대한 우수성을 이룩할 수 있는 길을 제공해 준다. 이것은 구체적인 작업상의 위험, 작업구역 혹은 작업에 대한 책임에 중점을 두고 있다. 이 모든 것은 사람들의 부상(injury)과 사고(incident)를 예방하는데 도움이 되는 공통된 목표를 가지고 있다

3. STOP 프로그램 개발 과정

The Safety Training Observation Program (STOP)은

(가) 1960년대 중반 5개의 DuPont Plant에서 개발

(나) 범 세계적으로 사용

(다) 500,000명 이상의 관리자, 팀 리더 및 감독자 훈련에 사용

(라) 1986년 관찰기술 뿐만 아니라 숙련된 의사소통기술 개정

(마) 1992년 숙련된 의사소통 기술과 안전한 작업 습관, 관찰기술 응용 확대 개정

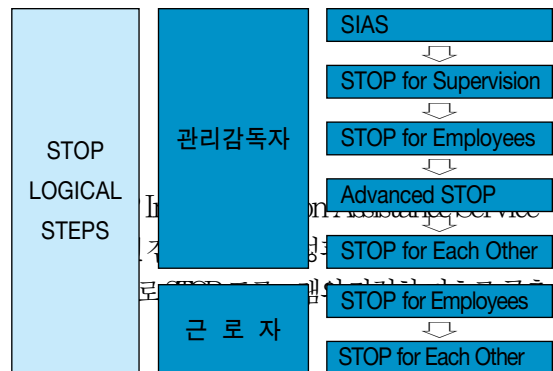
(바) 1996년 개정

① 안전한 작업 습관, 인간공학 및 Risk Factor 강조 확대

② 새로운 안전 관찰카드 소개

③ STOP 감사 소프트웨어 시스템(STOP Audit Software System) 소개

4. STOP LOGICAL STEPS



① 누가 배워야 하나?

STOP 훈련에 참여할 최고경영자, 부서장, 관리감독자, 노동조합, 근로자, 팀 리더 등

② 무엇을 배우나?

특별기고

STOP 목표, 기술 및 감사 실습과 개별 현장에서 STOP 실행을 위한 가장 효과적인 방법

③ 얼마나 걸리나?

교육의 소요시간은 약 1일에서 2일 정도

④ 서비스 개요

고객 맞춤형 프로그램으로써 강의, 그룹 토의, 자가 평가, 퀴즈, 비디오 시청, 현장 감사 등

- ① STOP 목표 및 원칙
- ② STOP이 안전 업무를 개선시키는데 어떤 도움이 있나?
- ③ STOP 감사 기술
- ④ Cascade 교육 방법을 어떻게 하나?
- ⑤ 조직 내에서 안전 욕구를 어떻게 충족시키나?

나. STOP for Supervision

전반적인 STOP 중에서 뼈대 역할을 담당하는 것으로 포괄적인 행동 수정 훈련 프로그램이다. 이 프로그램은 불안정한 행동 수정, 안전 작업 습관 장려와 사고 및 부상 제거를 위한 훈련 프로그램이다.

① 누가 배워야 하나?

모든 관리자, 라인 감독자, 팀 리더 등

② 무엇을 배우나?

불안정한 행동의 재발을 체계적이고 명확하게 관찰, 수정 및 방지하여 작업장에서의 안전한 작업 습관을 강화하는 것

③ 필요한 교재

- ① 관리자 및 리더 가이드
- ② 자가 학습 워크북
- ③ 1 Set (7개 Unit)
- ④ 비디오 테이프 (8set)
- ⑤ 안전 관찰 카드, 재 교육 Unit, 장려 기념품 (STOP 로고 등)

④ Unit 제목

- ① Unit 1: STOP 시스템 개론
- ② Unit 2: 개인 보호구

③ Unit 3: 작업 자세 및 위치

④ Unit 4: 작업자 반응

⑤ Unit 5: 작업 도구와 설비

⑥ Unit 6: 안전 작업 절차와 정돈

⑦ Unit 7: STOP 시스템 활용

⑧ 재 교육 코스

다. STOP for Employees

안전은 모든 사람의 책임으로써 모든 근로자를 포함하는 것을 원칙으로 하여 안전에 대한 인식을 높이는 방법과 사고 방지를 위한 불안정한 행동 및 상태를 인지하여 제거하는 기술 교육으로, 안전에 대한 긍정적인 분위기 조성 및 안전한 작업 환경 조성을 위한 동기를 부여한다.

① 누가 배워야 하나?

모든 근로자

② 무엇을 배우나?

불안정한 행동 확인 및 제거와 사고 방지에 사용되는 안전에 대한 인식 및 숙련된 자가 감사 기술

③ 필요한 교재

- ① 관리자 및 리더 가이드
- ② 자가 학습 워크북 (4set)
- ③ 비디오 테이프 (6set)
- ④ STOP 안전 관찰 점검표, 재 교육 Unit, 장려 기념품 (STOP 로고 등)

④ Unit 제목

- ① Unit 1: 개론
- ② Unit 2: STOP 안전 사이클
- ③ Unit 3: 안전 작업 절차 및 정돈, 작업 도구와 설비
- ④ Unit 4: 개인 보호구와 작업 자세 및 위치
- ⑤ Unit 5: 요약 STOP 구축 방법
- ⑥ 재 교육 코스

라. Advanced STOP

관리 감독자 과정 STOP에서 배운 기술을 강화하는

STOP 시리즈 필수 단계(Logical Steps)

것으로 행동을 기반으로 한 안전훈련 프로그램이다.

안전을 실행하기 위한 새로운 수준의 시스템과 사고 조사에 대해 안전을 감사하기 위하여 기술과 시스템을 통합하여 안전 감사에 필요한 고급 기술 개발을 위한 감사 기술 학습이다.

① 누가 배워야 하나?

STOP 관리감독자 과정을 마친 모든 근로자

② 무엇을 배우나?

STOP 관리감독자 과정에서 소개된 관찰, 의사소통 및 보고 기술을 장려하는 기술과 효과적인 사고 조사 절차, 기술 등

③ 필요한 교재

① 실행 및 자료 가이드

② 자가 학습 워크북

③ 비디오 테이프

④ Unit 제목

① Unit 1: 관찰 기술 향상

② Unit 2: 의사소통 기술 향상

③ Unit 3: 보고 기술 향상

④ Unit 4: 사고 조사 기술 향상

마. STOP for Each Other

전체적인 안전 시행에서 작업장 환경 및 근로자 행동 모두의 관련성을 인식하여 안전을 일상 활동으로 통합시키는 훈련 프로그램이다. 이 프로그램에서는 안전을 제2의 천성으로 만들어, STOP(관리감독자, 근로자 및 고급 과정)을 기초 기술로 발전시키는데 그 목적으로 두고 있다.

① 누가 배워야 하나?

안전 관련 조직에 있는 모든 근로자

② 무엇을 배우나?

안전 관찰 기술(상태, 행동 및 행동에 따른 상태)과 동등한 의사소통 및 팀 감사

③ 언제 사용해야 하나?

관리감독자 및 근로자 과정 STOP 후 재 교육 과정

이나 안전의 일상 생활화를 강조하거나 대등한 의사소통을 강조하기 위해 언제든지 사용할 수 있다.

④ 필요한 교재

① 관리자 및 리더 가이드

② 자가 학습 워크북 7세트

③ 비디오 테이프

④ 안전 관찰 카드

⑤ 감사 점검표

⑤ 코스 개요

① STOP(Each Other) 소개

② 안전에 대한 시각

③ 작업장 상태 관찰

④ 작업장 파악

⑤ 사람의 행동

⑥ 안전에 대한 의사소통

⑦ STOP(Each Other) 감사 지도

바. Advanced STOP for Employees : Doing STOP Audits

STOP 감사는 안전을 감사하는데 있어서 더 많은 책임을 주도록 근로자에게 권한을 부여하고, 안전 감사 프로그램을 위한 고급 과정 STOP을 위해 STOP 감사를 준비한다.

① 누가 배워야 하나?

근로자 과정 STOP 프로그램을 마친 사람

② 무엇을 배우나?

추가적으로 가진 STOP, 자가 감사 기술을 타 감사에 결합시키는 방법

③ 필요한 교재

① 관리자 및 리더 가이드

② 자가 학습 워크북

③ 비디오 테이프

④ 고급 과정 STOP 안전 관찰 카드

④ 코스 개요

특별기고

이 코스는 다음과 같은 감사기술을 확대하는데 초점이 맞춰져 있다.

- ① STOP 안전관찰사이클
- ② 작업자 반응을 포함한 확대된 관찰점검표
- ③ 다른 사람들과 의사소통하는 방법으로 “함께 대화하기”
- ④ 감사기록을 위한 “고급과정 STOP 안전 관찰카드”

사. STOP Audit Demonstration Videotapes
 다양한 작업장 환경 하에서 정규근로자, 계약 근로자, 협력사와 같이 실제 안전 감사를 시연하는 비디오 테이프로 약 30~45분 회의를 위한 자료로 제공되며, 정기적인 STOP 안전 회의시에 사용이 가능하도록 제작되었다.

- (1) 누가 참여해야 하나?
 STOP 감사기술을 배운 모든 관리자, 라인 감독자, 팀 리더 및 근로자
- (2) 무엇을 배우나?
 성공적인 STOP 감사를 위해 입증된 기술 검토를 포함하고 있으며, 안전 감사 프로세서를 장려하기 위한 새로운 방법에 대해 익힌다.
- (3) 필요한 교재
 - ① 회의 당 하나의 비디오 테이프
 - ② 리더 가이드
- (4) 작업장 환경 비디오 테이프 주제
 - ① 자재반출 지역
 - ② 사무실
 - ③ 창고
 - ④ 경작업 지역
 - ⑤ 화물 적재대
 - ⑥ 탱크 트럭 입출고 지역
 - ⑦ 건설 현장

아. STOP Audit Software System

관리감독자 과정 STOP에서 배운 감사 프로세서를 이행하고, 개별적인 감사보고가 조직의 폭넓은 지지자로서 안전을 실행하는 추세로의 변환을 도모하여 상해를 줄이고, STOP을 꾸준히 유지하는데 필요한 프로그램이다.

- (1) 누가 사용해야 하나?
 관리감독자 과정 STOP의 관찰 카드를 모으는 책임자
- (2) 무엇을 배우나?
 위험한 행동 및 안전작업 상태의 추세를 확인하기 위한 완성된 STOP 카드를 수집한 그래프 및 보고 데이터 기록의 체계화 및 분류하는 방법과 그룹별 감사 데이터 구분, 조직을 통한 의사소통 성과
- (3) 필요한 교재
 - STOP 감사 소프트웨어 시스템 꾸러미
- (4) 프로그램 명세서
 - ① Microsoft Windows 95 및 98, Microsoft Windows NT Workstation
 - ② 486 이상 IBM-compatible computer
 - ③ 12MB RAM 또는 16MB RAM
 - ④ 40MB의 Hard Drive 공간
 - ⑤ CDROM
 - ⑥ Super VGA Monitor
 - ⑦ Mouse

4. STOP의 기본 원칙

STOP에서 강조하는 기본 원칙을 소개하면 다음과 같다.

- (1) 모든 상해와 직업병은 예방될 수 있다.
- (2) 안전은 모든 사람의 책임이다.
- (3) 경영진은 상해와 직업병 예방에 대한 직접적인 책임을 진다.
- (4) 관리자는 상해와 직업병 예방에 직접적인 책임이 있다.

STOP 시리즈 필수 단계(Logical Steps)

- ⑤ 안전한 작업 습관을 강화시켜야 하며 모든 불안정한 행동과 작업 조건을 즉시 개선해야 한다.
- ⑥ 안전은 고용의 조건이다.
- ⑦ 훈련은 안전한 작업장의 필수적인 요소이다.
- ⑧ 안전감사는 반드시 실시되어야 한다.
- ⑨ 상해와 직업병을 조사하는 것은 필수이며, 사고와 더불어 상해에 대한 잠재적인 요인을 조사하는 것 또한 마찬가지이다.
- ⑩ 작업장 바깥에서의 안전도 전체적인 안전 노력을 위한 하나의 중요한 요소이다.
- ⑪ 작업자는 안전보건프로그램의 성공에 가장 중요한 구성원이다.

(연락처 TEL: 02-860-7170,

Email :safeyoon@hanmail.net) 

