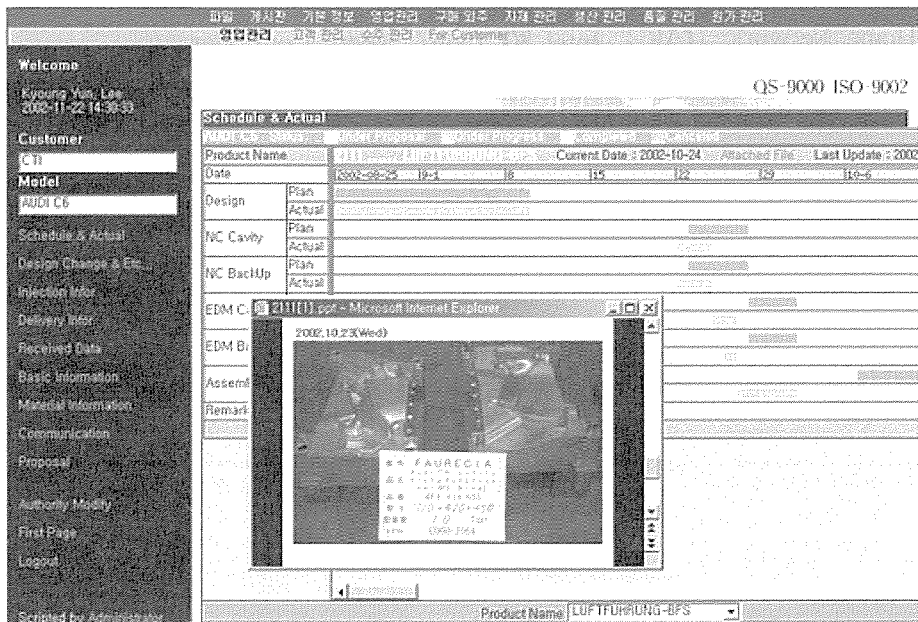


WEB ERP

"WEB ERP(Enterprise Resource Planning)"

본 시스템은 플라스틱 사출 금형 제조 업체를 모델로한 시스템으로써, 시공을 초월하는 WEB에 ERP시스템의 관리 기능을 접목시킨 WEB ERP이다. WEB기반으로 ERP를 구성하여, ERP시스템의 기본인 영업, 생산, 원가관리와 고객 서비스 기능을 통하여, 국내외 출장이 많은 경영자의 의사결정에 도움을 주며, 원거리의 고객에게 실시간 생산 정보를 제공함으로써 차후 시너지 효과를 기대할 수 있다. 벤더사를 위해 발주 정보를 웹으로 제공하여 정보 전달을 원활히 할 수 있다.



전자결재 시스템을 도입하여 생산품 개발에 사용되는 개발의뢰서, 설계 변경 의뢰서, 구매 의뢰서, 발주서, 입고서, 부적합보고서, 등을 웹에서 결재 처리하여 모든 생산 정보를 공유할 수 있도록 하였다.

통합 게시판을 제공하여 사원 모두가 업무의 흐름을 손쉽게 파악할 수 있도록 하였다.

이 시스템에 EDI 및 CRM 개념을 도입하게 된다면, 저비용으로 중소기업의 경쟁력에 있어 막대한 효과를 거둘 것으로 생각된다.

WEB ERP (Enterprise Resource Planning)

1. 작품명 : WEB ERP (웹 ERP)

2. 제작자 : 남서울대학교

개발참여자 : 이경윤, 양형주, 장태관, 이정옥

주소 : (456-823) 경기도 안성시 공도읍 부영아파트 101-801

H P : 011-9894-7319

E-mail : lee7310@empal.com

3. S/W 요약 설명

The screenshot displays a multi-tabbed ERP application. The main window shows a detailed data table with columns for product codes, descriptions, and various financial or operational metrics. A sidebar on the left contains navigation menus. Below the main table, there are several smaller windows or reports, including one titled '공정별 원가' (Cost by Process), which appears to be a cost breakdown report. The interface is dense with text and data, typical of a professional business management system.

그림. 개별 제조 원가 현황

1) 적용 모델

플라스틱 사출 금형 제조 업체

- Order형 수주 형태

- 장기간의 개발 기간 필요
- 수주 후 개발 기간 사이에 고객사와 지속적인 정보교환 요구

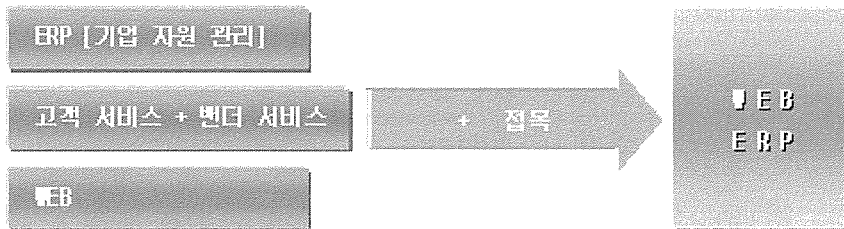
2) 개발배경

- (1) 금형의 대외 수출, 수입의 교역량 증가
- (2) 국제교역에 있어 선진국들의 규제가 강화
- (3) 금형은 수주에 의한 장기간의 프로젝트성 제품
- (4) 높은 가격의 금형
- (5) 납기의 중요성
- (6) 고객의 제조업체에 대한 신뢰성 요구
- (7) 지속적인 정보 공유 필요

3) 해결책

- (1) WEB형 ERP 시스템 구축
- (2) CRM 개념을 도입한 고객 서비스 시스템 구축
- (3) 누구나 쉽게 사용하는 인터넷 Web 상에서 쉽게 조회
- (4) 생산 계획, 실적, 제품 상태 조회
- (5) 설계 변경, 금형 수정, 기타 변경 사항 정보 공유
- (6) 사출의뢰 및 작업 지시
- (7) 납품 실적 조회
- (8) Data 접수 현황
- (9) 제품 기본 정보
- (10) 의사 전달을 위한 대화 창구(Q&A, Data 전달)

인력·생산·자재·물류·회계 등 기업의 모든
자원을 전체적으로 관리하여 최적화된 기
업 활동을 가능하게 하는 전산 시스템.



시간, 공간의 제약이 없음.

회사 밖에서 정보 활용.
프로그램의 설치가 필요 없음.
사용법을 따로 배울 필요가 없음.
(Web 인터페이스로 사용이 편리함.)

그림. Web ERP 개념도

4) 고객 서비스 제공 배경

(1) 문제점

- 생산 현황을 확인 하기 위해 고객의 생산 현장 방문 필요
- 납품될 때까지 고객은 항상 불안함
- 영업부의 업무 가중
- 업무 처리, 문서 작성에 많은 시간 소요
- 고객의 요구에 대한 대응 속도 저하
- 기업 경쟁력 악화
- 정보 공유가 안되어 업무 차질 발생
- 영업 담당자 부재시 업무 마비
- 요구 문서에 대한 처리가 반복적임

(2) 고객 서비스

- 직접 방문을 줄이기 위해 모든 정보를 Web에서 채킹
- 데이터만 입력하면 원하는 품의 출력을 가능
- 고객과 양방향 의뢰, 승인 가능
- 고객 정보를 생산 정보로 재활용
- 정보의 공유를 한 곳에서 처리
- 영업 업무를 인터넷으로 처리하도록 하여 장소를 구애 받지않고 업무 처리
- 변경 사항을 전사원들과 공유
- 영업 담당자가 없어도 업무 처리 가능
- 고객 요구 즉시 대응
- 의사 전달을 위한 대화 창구 마련

4) 기대 효과

- (1) 기존 업무를 손쉽게 처리할 수 있음.
- (2) 고객이 생산 현황을 확인하기 위하여 방문하는 데 소요되는 경비를 대폭 절하
- (3) 생산 정보 및 변경 상황을 서로 실시간으로 공유
- (4) 서비스 제공을 통한 타업체 수주에 있어 시너지 효과 제공
- (5) 영업 업무를 장소에 관계없이 할 수 있음.
- (6) 초보자라도 전문가 수준이상의 고객 서비스 가능
- (7) 유사 급형 견적 시, 데이터 베이스 활용으로 고객 요구사항을 신속 대응
- (8) 고객에게 신뢰성 보장
- (9) 고객에 대한 정보를 공유
- (10) 대외적인 경쟁력 강화

- (11) Web 기반의 프로그램이기 때문에 손쉽게 사용 가능
- (12) Web 기반의 프로그램이기 때문에 고객 현장에서 바로 확인 가능

4. 시스템 개요

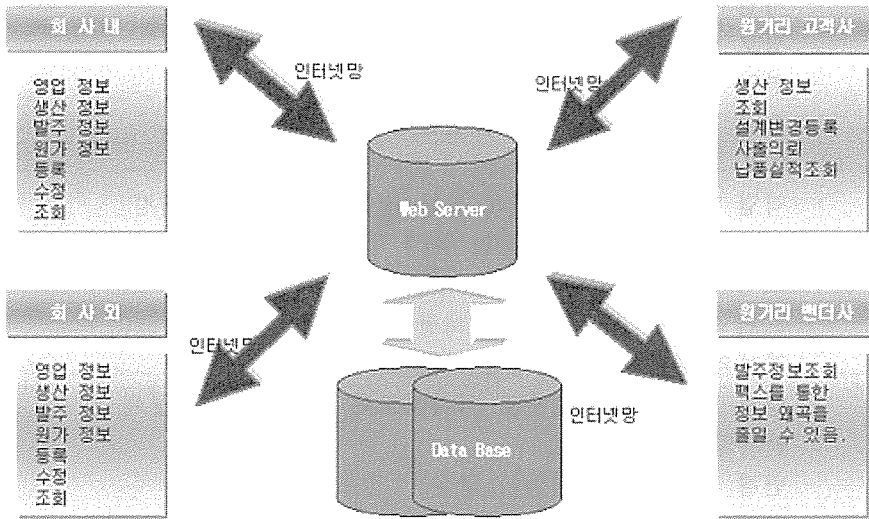


그림. 시스템 개념도

<p>1. 기본 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 기초정보 <ul style="list-style-type: none"> 1.1.1 직책 1.1.2 부서 1.1.3 소재 1.1.4 단위 1.1.5 공장 코드 1.1.6 설비코드 1.1.7 직업코드 1.1.8 PartList: Master 1.2 공장별일정Master 1.3 년도명일기현황 1.4 매뉴구성 1.5 자재 마스터 <ul style="list-style-type: none"> 1.5.1 자재마스터등록 1.5.2 자재정보 1.6 사일정보 <p>2. 영업관리</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 고객 관리 2.2 수주 관리 <ul style="list-style-type: none"> 2.2.1 제품 기본 정보 등록 2.2.2 생산 계획 일일적 2.2.3 설비, 수정 기타 2.2.4 사출 정보 2.2.5 고객 Data 접수 	<ul style="list-style-type: none"> 2.2.6 납품 실적 2.2.7 사출 원재료 정보 2.2.8 Communication 2.2.9 For Customer <p>3. 구매 외주</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1 업체 관리 3.2 구매 외주 의뢰 <ul style="list-style-type: none"> 3.2.1 구매/외주 의뢰서 리스트 3.2.2 구매/외주 의뢰서 작성 3.2.3 구매/외주 의뢰 항목 편집 3.3 발주 관리 <ul style="list-style-type: none"> 3.3.1 발주서 리스트 3.3.2 발주서 작성 3.3.3 발주 항목 편집 3.3.4 재고/내부 가용 취소 3.4 입고 관리 3.5 구매 외주 현황 3.6 For Vender <p>4. 생산 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1 제품 정보 4.2 출성 관리 4.3 PartList 정보 <ul style="list-style-type: none"> 4.3.1 PartList 4.3.2 PartList편집 	<ul style="list-style-type: none"> 4.3.3 PartList 구조 보기 4.3.4 PartList 의설 출력 4.3.5 도면 배포 List 4.3.6 PartList 등록 4.3.7 외주/구매 의뢰 4.3.8 외주/구매 발주 <p>4.4 공장 일정</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.4.1 부품별 일정 4.4.2 부품별 일정 편집 4.4.3 공정계획 4.4.4 공정계획출력 4.4.5 공정편집 4.4.6 공정종합 4.4.7 공정부품 4.4.8 공정계획출력 <p>4.5 Data 접수 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.6 근무 보고 4.7 근무 현황 <p>5. 품질 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> 5.1 구매 외주 검사 5.2 내부 검사 5.3 부적합품/고객불만 보고서 <p>6. 원가 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> 6.1 제품별 원가
--	--	--

그림. 시스템의 구성

5. 시스템 환경

서버 구성 환경	개발자 구성 환경
Hardware : Pentium III 600MHz : SCSI 18GB HDD + 2 : RAM 516MB O / S : MS Window 2000 Server DBMS : MS SQL-Server Web Server : Apache Web Server Server Script : PHP 4.0	Hardware : Pentium III 600MHz : 30GB HDD : RAM 128MB O / S : MS Window 2000 Professional 주요 편집기 : Edit Plus 그림 편집기 : Adobe PhotoShop 5.0
네트워크 환경	사용자 환경
인터넷망 이용 가능 TCP/IP 통신 규약을 지원하는 모든 네트워크 통신망	Hardware : Pentium 133MHz : 2GB HDD : RAM 64MB O / S : MS Window 95 Internet Explorer 5.5 이상의 모든 환경

6. 시스템 개발 기간

단위(주, Week)

구분	W+1	W+2	W+3	W+4	W+5	W+6	W+7	W+8	W+9	W+10
현황 조사	■									
요구 분석		■								
업무 재구성			■							
DB 설계				■						
업종력 설계				■						
프로그램 설계				■						
프로그래밍					■	■	■	■		
테스트								■		
운영									■	
유지보수										■