

주요용어 : 역할, 간호전문직

## 간호전문직에서의 역할의 개념분석

강성례\*, 박정호\*\*

### I. 서 론

#### 1. 연구의 필요성

오늘날 생명과학의 발달과 의료사업의 변화에 부응하기 위해서 간호전문직은 급속한 역할의 변화를 경험하고 있다. 이는 건강관리에 종사하는 간호전문직의 역할변화가 필연적으로 사회의 변화와 간호대상자의 인식변화에 영향을 받기 때문이다.

또한 간호역할은 어떤 다른 사회적 역할보다도 다양한 역할 기대자들을 가지고 있으며, 그들과의 긴밀한 상호작용 속에서 수행된다(Oh, 1986). 다양한 교육배경과 자신의 고유한 역할범위를 가진 기대자들은 간호에 대해 나름대로 이해와 인식의 틀을 가지고 간호전문직 역할에 영향을 미치고 있다. 이와 같이 사회 체계적인 요인과 역할 기대자와의 상호보완적인 작용에 의해서 간호전문직의 역할은 형성되고 변화된다(Park, 1983).

따라서 전통적으로 어머니의 역할과 같은 본질적인 간호를 강조하고 있던 간호가 전문적이고 과학적인 지식과 급변하는 의료환경, 그리고 다양한 역할 기대자들의 이해와 기대를 포용하는 전문직으로 자리 매김 하기 위해서 간호전문직의 역할에 대한 진지한 숙고가 필요하다.

간호전문직은 간호의 전통적인 본질과 현대에서 변화되고 있는 간호의 역할을 모두 수렴해서 간호의 목표로 삼을 수 있어야 한다. 또한 돌봄이라는 간호의 본질적인 기능과 행정적인 관리의 기능이 균형을 이루면서 간호전문직을 이끌어 갈 수 있어야 하며, 무엇보다도 간호에 대한 시대적인 요구를 민감하게 수용하고 분석하여 적절하게 대처하는 것이 필요하다. 그러기 위해서는 간호전문직에서의 역할을 규명할 수 있어야 하며,

그렇게 될 때 역할갈등이나 역할의 모호함이 없이 주어진 역할을 잘 수행할 수 있게 된다.

개념이란 어떤 현상에 대한 정신적인 표상으로서 이론을 구성하는 가장 기본적인 단위이다. 이론은 개념을 기초로 하여 개념들간의 일련의 관계를 나타내는 것이다(Melise, 1983; Walk, Avant, 1988). 즉 이론은 하나의 체계적이고 논리적인 명제들의 집합이며, 명제는 과학적인 개념의 집합으로서 개념과 개념 사이의 체계적이고 논리적인 관계를 나타낸다. 그러므로 이론을 구성하고 있는 개념에 대한 명확한 정의와 해석은 간호연구와 간호이론 개발에 있어서 가장 기초적이고 필수적인 작업이다(Walker, Avant, 1988).

그러나 간호전문직 안에서 역할개념은 다양한 정의와 해석으로 인해 명확한 규명이 없이 사용되어 왔으며, 활동, 기능, 업무 등과 혼용되어 왔다(Kim, 1988). 그러므로 역할개념의 모호성을 제거하고 그 의미를 명확하게 하기 위해서 역할개념의 분석이 필요하다. 개념분석은 개념의 속성을 규명하기 위한 체계적인 언어훈련으로서, 그 기본 목적은 개념을 보다 명확하고 단순한 요인으로 정리하여 모호한 개념의 의미를 분명하게 하는 동시에 정확한 조작적 정의를 내릴 수 있게 하는데 있다(Walker, Avant, 1988).

따라서 간호전문직에서 널리 사용되고 있는 역할의 개념을 체계적으로 분석하여 간호전문직에서의 역할개념과 관련된 연구는 물론이고 새로운 간호영역의 수용이라는 확대된 간호전문직에 부과되는 역할을 규명하는 것에 대한 필요성이 제기된다.

#### 2. 연구목적

본 연구의 목적은 간호전문직에서의 역할개념이 가지고 있는 의미와 속성을 규명하여 명확하게 정의하는데 있다.

\*서울대학교 간호대학 박사과정

\*\*서울대학교 간호대학 교수

### 3. 연구방법

본 연구에서는 Walker와 Avant(1988)가 제시한 개념분석방법을 적용하여 다음과 같이 개념분석을 하고자 한다.

- 1) 개념의 사용 예 확인
- 2) 개념의 주요속성 규명
- 3) 모델사례
- 4) 추가사례 : 인접사례, 관련사례, 반대사례, 창안사례
- 5) 선행요인 및 결과규명
- 6) 경험적 준거 확인

## II. 본 론

### 1. 역할 개념의 사용의 예

#### 1) 역할의 사전적 의미

역할의 어원은 라틴어의 'rotula', 즉 '조그만 바퀴'이며, 16, 7 세기에 이르러 연극의 배역을 의미하는 개념으로서 연극의 각 본을 적어 놓은 작은 wood roller에서 비롯되었다(Biddle, Thomas, 1966).

역할의 사전적 의미를 찾아보면, '말아서 해야 할 일 혹은 자기가 해야 할 일'(Dong-A New Korean Dictionary, 1991)), 또는 '소임, 구실'(Essence Koran Dictionary, 2001), '배우가 맡은 배역'(Essence English-Korean Dictionary, 2001)으로 표현되고 있으며, '어떤 일에서 일정한 성과를 거두고 영향을 끼치는 일'(Nam, 1976)로 나타나 있다. Webster(1994)사전에 의하면 역할은 '특정한 사회에서 개인의 신분에 따라 특정되어 사회가 기대하는 행위의 패턴'으로 나타나 있다.

그밖에도 '특정한 사회에서 개인의 지위에 따라 결정되어 사회가 기대하는 행동의 양상', '개인이 사회적 상호작용의 어떤 유형을 채택할 때 떠맡겨진 적절한 행동', '의무와 사회적 지위에 따르는 사회적 권리', '개인과 개인의 상호작용 속에서 나타나는 행위의 양상', '사람의 특성과 활동에 의한 사회적 위치', '사람간의 상호작용에 의해 수행되는 학습형태의 연속적인 양상', '학습화된 행동의 연속적인 양상', '상호작용의 상황에 있는 사람에 의해 수행된 원칙'(A, B, C Webster's school dictionary, 1980; International encyclopedia of the social science, 1968; Stedman's medical dictionary, 1990; Oxford English dictionary, 1989; Webster's third new international dictionary, 1981 in Ko, 1994) 등으로 나타나 있다.

Nursing Dictionary(1995)에 의하면 역할은 '개인이 집단 중

에 차지하고 있는 지위에 어울리는 것으로 기대되고 있는 행동양식', '집단이나 사회에서 어느 지위를 차지하고 있는 모든 사람에게 대하여 사회가 부과하는 가치, 태도, 행동양식', '심리극(사이코드라마)에서 각자가 수동적 또는 능동적으로 어느 배역을 연기하는 것과 같이 현실생활에서도 각각의 인간관계, 입장 등에 따라서 행동하는 것'이다.

#### 2) 역할의 심리학 및 사회학적인 의미

역할개념은 1920년부터 사회학, 심리학적 전통 속에서 발전하기 시작하여 지금까지 직업, 인간관계, 산업 관료직, 가정, 소그룹, 행동수정, 행동병리, 심리실험연구에 널리 사용되어 왔으며, 역할이론은 하나의 단순이론으로서 도출된 것이 아니라 역할과 관련된 많은 추측, 가정, 개념, 이론들에 의해서 구성되어졌다(Clifford, 1996).

행동과학 분야에서 역할에 관한 연구를 살펴보면 크게 두 가지 중요한 관점을 끌어낼 수 있다. 즉, 구조주의와 상징적 상호작용주의이다. 구조주의는 역할을 문화와 관련시켜 주로 규범적인 측면을 강조하는 반면, 상징적 상호주의는 사회적 상호작용의 과정에서 발생하는 역할의 해석적 측면을 강조한다(Lee, Kim, Lee, Lee, Jeong, 1997).

역할이론의 연구에 있어서 구조적 접근에 큰 영향을 미친 사람은 인류학자인 Linton으로서, 그는 지위가 가진 권리와 의무, 그리고 지위의 역동적인 측면으로서 역할을 구분하였다. Linton은 네트워크(network), 신분, 지위, 기대 등의 사회구조와 관련된 개념을 정의 내리고 분석하였으며, 조직과 개인을 분명하게 구분하였다(Linton, 1936 in Clifford, 1996). Linton의 이러한 접근방법은 분명하게 Banton에게 영향을 미쳤는데, Banton은 역할을 "어떤 특정한 지위에 대하여 가지는 일련의 개념과 기대"로서 함축적으로 정의하고 있다(Clifford, 1996).

구조적 접근을 통한 역할개념을 정리해 보면, 사회적 위치에 따라 요구하는 행위유형을 역할이라고 정의한다. 즉, 사회체계를 구성하는 요소로서의 행위가 구조화된 것이 역할이라고 보고 사회구조를 연구하는데 있어서 그 구조단위와 기능으로서 지위, 직위, 직분과 같은 제도적 개념과 결부시켜 사회, 직업구조, 가정제도를 연구하는데 역할개념을 사용하였다. 그 밖의 구조적 역할개념을 나열해 보면, '모든 사람 또는 특정인에게, 모든 상황 또는 특정상황에서 기대되는 태도나 행위'(An, 1988), '한 사람이 어떤 특수한 사회적 맥락 안에서 어떤 특수한 위치를 점유하였을 때 수반되는 기능들'(Oh, 1974), '사람이 지위를 유지하기 위해서 행하여야 할 기대된 행동'(Yu, 1990) 등이 있다.

한편, 역할이론의 연구에 있어서 상징적 상호작용주의적 접근은 사회철학자인 Mead에서부터 시작되었는데, Mead는 인간상호작용의 문제에 대해서 관심을 가지고 인간본성에 대한 이해를 얻고자 노력하는 과정에서 변화에 대한 적응과정을 시험하고 사회적 영역(social niche)을 발견하였다. 상호작용에서 나타나는 개인의 일관성 있는 행위의 유형이 역할이라고 보고 사회체계 속에서 자신에게 주어진 역할을 어떻게 내면화해 나가는가 하는 점, 즉 인간과 인간사이의 상호작용을 통한 역할의 학습과 의사소통과정, 인간관계를 연구하는데 역할개념을 적용하였다. 이리하여 자아(self), 사회화(socialization)와 같은 용어들이 파생되었으며, 이러한 과정에서 역할획득이라는 개념을 도출하였는데, 이러한 분석은 사회학에서 상징적 상호작용의 효시로 간주된다(Mead, 1934 in Clifford, 1996).

상호작용주의적 관점에서 역할개념을 살펴보면, '타인들과의 관계 속에서 개인 스스로가 타인들이 자신에게 기대하고 있는 것이라고 생각하는 태도, 가치 및 행동'(Sarbin, 1977), '자기를 둘러싸고 있는 사람들이 어떻게 자기를 평가하는지를 상상하고, 상상된 타인의 평가를 고려해서 자신에게 부여하는 행동', '개인이 사회적 상호작용의 어떤 유형을 채택할 때 떠맡겨진 적절한 행동'(International encyclopedia of the social science, 1968) 등으로 나타나 있다.

이상에서 살펴본 바와 같이 역할개념의 두 가지 관점을 보면 구조주의적 입장에서는 역할을 수행하는 행위자를 사회체계 내에서 지위를 점유하는 자로서, 규정적인 역할을 수행하는 사람으로 이해하여 역할의 내용을 중시하는데 반해, 상호작용주의적 입장에서는 우리가 행하는 것과 다른 사람이 행하는 것의 관계에서 비롯되는 관점에 따라 행동하는 사람으로 이해하여 역할의 과정을 중요시한다. 또한 구조주의에서는 역할개념을 사회체계를 구축하는 주요 구성요소로 보고 상호작용주의에서는 역할을 사회적 역동으로 파악하여 개인의 내적 특성을 강조하고 상황이나 행동에 대한 개인의 주관적인 정의와 지각에 초점을 둔다(Ko, 1994).

결과적으로 이 두 입장은 결국 강조하는 것이 다를 뿐, 완전히 배타적인 내용은 아니므로 최근에 이 두 가지 관점을 조화시키려는 시도가 나타나고 있다(Lee 등, 1997). 그러나 실제 연구에 있어서는 연구대상에 따라 두 가지 견해 중 보다 적합한 것을 선택하여 적용할 수 있다. 즉, 공식적인 집단이나 조직에서의 역할연구에 있어서는 역할에 대한 규범적인 성격이 분명한 구조주의적인 견해를 이용하는 것이 적합하다. 이와 반대로 비 구조적, 비공식적 집단에서의 역할분석은 상호작용론적인 입장을 따르는 것이 더 타당하다(Han, 1984).

### 3) 조직에서의 역할의 의미

조직에서의 사회적 역할은 사회적 지위에 따라 부여된 일련의 규범과 행동이다. 구조주의적 접근에서의 역할은 사회적 위치에 따라 요구되는 행위유형을 의미하며, 조직구조 안에서의 지위, 직위, 직분과 결부되어 있다(Lee, Kim, 1996). 그러므로 역할이란 어떤 직위를 가진 사람들이 해야 할 것으로 기대되는 행위라고 정의할 수 있으며, 역할은 비인격적이고 과업 중심적인 특성을 가지고 있는데, 이는 역할기대를 규정하는 것은 직위이지 개인의 특성이 아니며, 조직에서의 역할은 특정 직위뿐만 아니라 어떤 일에 대해 기대되는 행위이기 때문이다(Oh, 1986).

역할의 정도는 조직의 직위계층에 따라서도 달라지는데, 역할을 크게 두 가지로 분류하여 계층적 역할과 전문가 역할로 나눌 수 있으며, 계층적 역할은 다시 상관역할과 부하역할로 나누어진다. 상관의 역할은 자기가 관장하는 직무에 관해서 사업의 목표와 지침을 부하에게 하달하여 준수를 요구하고, 부하의 건의를 수락 혹은 거절할 수 있다. 부하간의 분업을 정하고, 인적, 물적자원의 배분권을 가지기도 한다. 상관은 두 명 이상의 부하에 관련된 사항을 파악할 수 있는 위치에 있으며, 공평한 갈등 조정자로서의 행동이 기대된다. 뿐만 아니라 조직의 환경을 개척하고, 환경의 위험으로부터 부하를 보호해야 할 책임이 있다. 이에 반해 부하의 역할은 상관의 명령에 복종하고, 충성심과 경의를 표시하는 것이다. 때로 상관에게 자기의 의견을 제시할 수 있지만 그것이 받아들여지지 않을 때도 상관의 명령에 복종하고, 충성심과 경의를 표시해야 한다(Cho, 1983).

전문가 역할은 특정한 영역에 깊은 지식을 소유한 사람이 가지는 행동으로서, 자기의 전문분야에 대한 능력 때문에 조직에서 존재가치를 가지며, 자기분야에 대한 충성심과 직업윤리에 의해서 행동한다. 일반적으로 상관역할을 가진 사람은 동시에 전문가로서의 역할을 가지는 경우가 많다(Cho, 1983). 상관은 조직 내 의사전달 망의 중심에 위치하고 있기 때문에 부하들이 소유하지 않은 정보를 가지게 되며, 이러한 정보는 상관으로서의 역할을 수행하는데 힘으로 작용하기도 한다. 집단의 상위계층에서는 일반적으로 역할의 수가 많아지고 하위계층에서는 역할의 수가 적은 경향이 있다. 또한 상위계층은 하위계층에 비해서 역할의 범위가 넓어지며, 주로 지도 및 지휘자, 조정자, 의사결정자의 역할을 담당하게 된다(Shin, 1994).

조직에서의 역할행위는 여러 가지 요인이 작용하는 복합적인 과정을 거쳐 습득된다. 역할습득과정에는 역할담당자의 성격요인, 대인관계요인, 조직 특성요인 등이 복합적으로 작용한다. 성격요인에는 역할담당자의 성향, 동기, 가치관, 감수성, 습관 등을 포함하고, 대인관계요인에는 역할전달자와 담당자 사

이에 형성되는 권력과 영향력, 감정적 유대, 상호의존성, 의사소통유형 등이 포함되며, 조직특성요인에는 전문화와 분업, 보상제도, 조직규모, 계층의 수, 조직문화, 조직분위기 등을 들 수 있다(Shin, 1994).

이와 같이 역할이란 특정한 사회조직과 제도 안에서 개인이 점유하고 있는 지위와 신분에 대해 어떤 행동을 하도록 기대되는 것이므로 조직의 구성원은 그가 속한 조직에서 자신에게 주어진 역할을 어떻게 인식하고 통합하여 수행하는지가 매우 중요하다. 특히 의료보건조직에서 간호전문직은 다른 어떤 직종보다 조직적인 성향을 많이 가지고 있으므로 간호전문직 구성원들은 조직 안에서 자신들에게 주어진 역할을 잘 탐색하고 인식하여 올바르게 수행하는 것이 요구되며, 간호 관리직 차원에서 이를 위한 지지와 교육이 필요하다.

#### 4) 간호전문직에서의 역할의 의미

전문직이란 용어는 주로 19세기 후반부터 많이 사용되기 시작하였는데 그 어원은 고대 프랑스어인 'professe'로서 '공백하다', '공포하다' 등의 의미로 사용되다가 16세기 중엽 전문직이라는 의미로 옥스퍼드 사전에 최초로 기록되었다. 사회학자들은 전문직의 본질적인 요소를 규명함으로써 전문직과 비전문직을 구별하고자 하였는데, 전문직 활동은 장기간의 교육과 훈련을 통해서 습득된 고유한 지식과 기술을 바탕으로 수행되는 지성적이며, 책임감 있는 활동으로서 비전문직과 구별된다고 하였다(Loggard, 1982).

간호전문직에서의 역할개념을 살펴보면, 원시시대에는 건강관리의 역할이 가족구성원 중에서, 특히 어머니에 의해서 수행되었다가 사회구조가 발달하면서 의사, 간호사라는 신분이 생겨나 이러한 역할을 전적으로 담당하게 되었으며, 과학의 발달과 더불어 역할의 다양성과 전문성이 점점 증가하고 있다(Kim, 1983). 전통적으로 간호자의 역할은 돌보고, 편안하게 해 주며, 지지해 주고, 도우며, 양육하고, 질병이나 스트레스로 인해서 자신의 건강과 간호요구를 스스로 충족하지 못하는 개인이나 가족을 대상으로 보살피 줌으로써 인간의 기본요구를 만족시키고 건강을 유지, 증진, 회복시키는 것이다(Ozimek, 1976).

간호전문직의 역할은 고정되어 있지 않고 사회체계변화와 동시대인과의 상호작용을 통해서 역동적으로 변화한다. 역할변화는 역할확대와 역할신장의 두 가지 방법으로 해석될 수 있다(Keller, 1973). 역할확대는 그대로의 상태에서 역할의 범위를 넓히는 확장을 의미하는 것으로서 간호전문직의 중심적인 역할내용 안에서 건강과 질병간호를 위한 새로운 요소를 추가하는 것으로 말한다. 역할신장은 가치를 뺀어 펼친다는 뜻

으로서 간호전문직 내의를 통해서 역할의 일부를 이양하고 받는 과정을 의미한다(Ardine, Predham, 1973). 따라서 간호전문직 구성원들은 자신들이 속해 있는 조직 안에서 변화된 역할을 정확하게 분석하고 통합하는 능력이 요구된다(Lee, 1983).

전문직으로서의 간호사의 역할은 신체적, 정신적, 사회적 측면에서 인간을 넓고 깊게 이해하고 수준 높은 양질의 간호를 제공하는 것이다. 그러기 위해서는 간호의 기술과 전략을 개발하고 향상시키며, 임상실무에서 구체화할 수 있는 능력을 가져야 한다. 또한 환자가 스스로 건강문제를 해결할 수 있도록 환자가 가진 잠재력을 이끌어내어 자가간호능력을 증진시키고 필요한 교육을 제공한다. 뿐만 아니라 환자의 치료계획에 팀의 일원으로 동참하여 다른 의료인들과 긴밀한 협조관계를 유지하여 환자의 치료활동을 수행하며, 치료효과를 확인하고 평가한다.

결론적으로 간호전문직의 역할은 전통적이고 본질적인 간호를 바탕으로 하여, 변화하는 사회체계와 다양한 역할 기대자들과의 상호작용을 통해서 변화하며, 다양한 간호상황에 있는 대상자들을 돕기 위해 그 목표를 확인하고 필요한 지식, 기술 및 가치를 사용하게 된다.

## 2. 개념의 주요속성

이상과 같은 문헌고찰을 통해서 확인한 역할개념의 주요속성은 다음과 같다.

- 1) 속성 1 : 사회체계를 구성하고 유지하는 기본요소
- 2) 속성 2 : 사회체계에 안에서 개인이 차지하고 있는 신분과 지위에 따라서 기대되는 태도, 가치, 행동의 패턴
- 3) 속성 3 : 개인이 사회적 상호작용을 통해서 적합한 것으로 인식하여 획득하는 태도, 기대, 행동의 내용
- 4) 속성 4 : 지속적인 의사소통과 학습을 통해서 획득됨
- 5) 속성 5 : 고정되어 있지 않고 변화함

## 3. 모델사례

모델사례는 개념의 중요한 속성을 모두 포함하는 실례로서 개념에 대한 순수한 사례가 된다. 역할개념의 모델사례는 다음과 같다.

K는 올해 내과병동 수간호사로 승진하였다. 승진교육과 직무 기술서를 통해서 그녀는 병원과 간호부서 조직이 수간호사에게 기대하는 것들(속성 2)이 무엇인지를 학습(속성 4)하게 되었다. 뿐만 아니라 상관과 부하직원, 의료진을 비롯한 타부

서 직원, 환자와 보호자와의 의사소통(속성 4)을 통해서 그들이 자신에게 해 주기를 바라는 것이 무엇인지를 인식하게 되었다(속성 3). 그녀는 수간호사로서 자신이 해야 할 것들이 일반간호사 때와는 다른 점이 많다는 것을 알게 되었으며, 선배들과의 대화를 통해서 과거의 수간호사들이 해 왔던 일들과 지금 자신이 해야 할 바를 비교할 때 변화된 것이 많다는 사실을 깨닫게 되었다(속성 5). 그녀는 자신이 맡은 일이 양질의 의료서비스 제공을 목적으로 하는 병원의 경영이념을 성취하는데 중요한 몫을 차지한다는 사실과 자신이 맡은 바를 충실하게 수행할 때 병원의 기능이 잘 유지된다는 사실(속성 1)을 깨닫고 있으며, 그러한 점은 병원의 다른 직원의 경우에도 마찬가지라는 사실을 잘 알고 있다.

#### 4. 추가사례

추가사례는 개념의 완전한 예가 될 수 없는 사례로서 모델사례와의 대비를 통해서 개념의 이해를 증진시키는데 그 목적이 있으며, 인접사례, 관련사례, 반대사례, 창안사례 등으로 구성된다.

##### 1) 인접사례

인접사례는 개념의 주요속성 중 일부만을 포함하는 개념의 사례로서, 이 사례를 통하여 개념의 주요속성이 정확함을 다시 한 번 확인하게 된다. 역할개념의 인접사례는 다음과 같다.

새로 승진한 수간호사 B는 수간호사로서의 수행해야 할 업무에 대해서 교육을 받았다(속성 4). 그러나 그녀는 수간호사로서 자신이 해야 할 일을 명확하게 인식하지 못하고(속성 3) 여전히 일반간호사 때와 비슷한 일을 행하고 있다. 병동의 일들이 원활하게 돌아가지 못하고 문제가 계속 발생하자, 그녀는 그 원인을 찾기 위해서 상관을 상담을 청하였고, 부하직원들과 대화를 나눈 결과 자신에게 기대하는 바(속성 2)를 잘 수행하지 못함으로써 그러한 문제가 일어났다는 사실을 깨닫게 되었다(속성 4).

이상의 사례에서 역할개념의 주요속성중 일부인, 사회체계 안에서 개인이 차지하고 있는 신분과 지위에 따라서 태도와 가치 그리고 행동이 기대된다는 점(속성 2 와 3)과, 이러한 기대가 사회적 상호작용과 학습과정을 통해서 인식된다는 사실(속성 4)만이 포함되어 있다.

##### 2) 관련사례

관련사례는 연구중인 개념과 유사하지만 개념의 주요속성

을 포함하지 않는 사례로서 주개념과 아주 유사한 생각을 나타내지만 자세히 검토해 보면 주요개념과는 다른 경우이다. 역할개념의 관련사례는 다음과 같다.

내과계 간호사 경력이 12년체인 C는 의사로서의 교육을 받았거나 의사면허증을 취득한 일은 없지만 의사 못지 않은 오랜 경험을 가지고 환자를 능숙하게 간호한다. 그녀는 환자가 소화불량을 호소하면 의사의 처방이 없이 병동에 비치되어 있는 소화제를 투여하여 환자의 불편을 해결해 준다. 또한 의사들이 바쁘면 그들을 대신해서 환자의 환부를 드레싱을 하여 의사들의 일손을 도와준다. 환자들은 그녀를 좋아하고 의존하며, 의료진까지도 그녀에게 호감을 표현하고 있다.

이상의 사례는 대상자와의 의사소통을 통해서 그들이 해주기를 기대하는 바를 인식하고 수행함으로써 역할개념의 주요속성과 유사한 내용을 담고 있지만, 자세히 따져보면, 어떤 특정한 사회적 신분과 지위를 점유하지 않은 사람이 그 신분과 지위에 대해서 기대하는 바를 수행하기 때문에 역할개념의 주요속성들과는 근본적으로는 다르다는 사실을 확인할 수 있다.

##### 3) 반대사례

반대사례는 모델사례와는 정반대 되는 것으로서, 개념이 무엇이든 간에 분명히 그 예가 될 수 없는 것이다. 역할개념의 반대사례는 다음과 같다.

6개월 전에 수간호사로 승진된 K는 수간호사로 승진된 후 자신의 역할에 대해서 점점 혼란스러움을 느끼게 되었다. 그녀는 부하직원들이 근무를 마칠 때까지 그들의 뒤를 따라다니며 모든 것을 점검하는데 시간을 보냈으며, 그들의 실수를 발견하면 즉시 불려서 지적하여 고쳐 주었다. 이렇게 할수록, 그녀는 부하들의 업무를 감시하고 지적하는데 더 많은 시간을 할애해야 한다고 믿게 되었으며, 실제로 대부분의 시간을 그렇게 사용하였다. 그녀는 회의용 탁자를 자신의 사무실로 끌고 들어가 혼자서 모든 일을 결정하고 처리하였는데, 일을 밤늦도록, 혹은 주말에도 계속되었다. 그럼에도 불구하고 그녀는 혼자서 너무나 많은 일을 처리해야 했으므로 업무보고서가 제때에 이루어지지 못했다. 수간호사 회의에서 그녀는 자신의 병동에 맡겨진 업무와 프로젝트를 전체적인 시각으로 분석하여 발표하지 못하였다. 부하직원들은 업무에 대한 책임감이 점점 결여되었으며, 매우 소극적으로 변해갔다. 그들 중 한 두 명은 사직을 고려하였고, 다른 두 명은 다른 병동으로 이동시켜 줄 것을 청하였다. 마침내 그녀는 관리자로서 실패를 경험하고 본래의 지위로 되돌아가게 되었다.

#### 4) 창안사례

창안사례는 개념의 속성이 모두 포함되거나 우리의 경험을 넘어서는 세계에서 구성된 사례이다. 역할개념의 창안된 사례는 다음과 같다.

새끼 숫사자가 한 마리 있었다. 그는 어릴 때부터 용맹하고 싸우기를 좋아하였다. 하지만 그는 공연히 남을 괴롭히거나 심술을 부리지 않는 않으며, 매우 고결한 인품의 소유자였다. 사자의 부족장은 장차 사자의 부족을 이끌어 갈 지도자로서 그를 점찍고, 후계자로서 갖추어야 할 덕목을 훈련시켜 나갔다. 어린 사자는 부족장과 부족민들이 자신에게 기대하는 바가 무엇인지를 깨닫게 되었고, 자신이 앞으로 어떤 위치에 있게 될 것인지, 그리고 그러한 위치에서는 지금과는 다른 행동을 수행해야 할지를 차츰 알게 되었다. 그가 완전한 어른으로 성장하여 부족장으로 추대되었을 때, 그는 부족장으로서의 역할을 훌륭하게 수행했으며, 부족의 번영을 이룰 수가 있었다.

이상의 사례에서 역할개념의 주요속성을 상상을 동원하여 재구성해 봄으로써 역할개념의 이해를 도모하였다.

### 5. 선행요인과 결과

개념의 선행요인과 결과를 규명하는 것은 개념의 주요속성을 한층 더 정련하는 데 도움을 줄 수 있다. 선행요인은 개념 발생 이전에 일어나야만 하는 사건이나 일이며, 결과는 개념 발생의 결과로 일어나는 사건이나 일들을 말한다.

이상의 문헌고찰과 사례구성을 통해서 살펴보면, 역할의 선행요인은 첫째, 사회체계 안에서 한 개인이 차지하는 신분과 지위이며, 둘째, 이러한 신분과 지위에 적합한 것으로 기대되는 태도, 가치, 행동패턴이 형성되는 것이고, 셋째, 지속적인 상호작용과 의사소통, 그리고 학습의 과정을 통해서 이러한 태도, 가치, 행동패턴을 인식하고 획득하는 것이다.

역할의 결과는 긍정적인 것과 부정적인 것으로 나누어 볼 수 있는데, 긍정적인 것으로는 역할유지와 역할변화이며, 부정적인 요소로는 역할갈등과 역할상실이다. 긍정적인 결과로서의 역할유지는 사회체계 안에서 특정한 신분과 지위를 가진 한 개인이 자신이 해야 할 것으로 인식하는 것들을 적절하게 수행했을 때 개인과 사회는 원만하게 기능하게 되고 유지된다. 역할변화는 역할확대와 역할신장의 두 가지 방법으로 해석될 수 있는데, 역할확대는 현재의 상태에서 역할범위를 넓히는 확장을 의미하는 것이고, 역할신장은 가치를 빼어 펼친다는 뜻으로서 새로운 역할을 개척하고 찾는 것을 의미한다. 부정적인 결과로서의 역할갈등은 개인의 역할행동이 자기자신의 가치신

념체계와 다른 경우, 또는 몇 개의 상호 모순되는 역할기대가 존재하는 경우 경험하는 긴장 및 어려운 상황을 말한다. 역할상실은 질병, 노화, 태만, 범죄행위 등으로 개인이 사회에서 차지하고 있는 지위나 그것에 관련된 역할을 잃는 것이다.

### 6. 역할개념에 대한 경험적 증거

개념분석의 마지막 단계는 주요속성을 위한 경험적 증거를 정하는 것이다. 개념이 추상적일 때 그 개념을 현실세계에서 구체적으로 관찰할 수 있고, 측정할 수 있는 경험적 증거가 제시되어야 한다. 이때 경험적 증거는 개념자체의 존재를 나타내는 실제적 현상의 범주이다.

역할개념에 대한 경험적 증거는 첫째, 사회체계 안에서 한 개인의 차지하는 신분과 지위가 객관적으로 인정되어야 한다. 둘째, 특정한 신분과 지위에 따라서 기대되는 태도, 가치, 행동패턴이 규정되어야 한다. 셋째, 개인과 개인 혹은 개인과 집단 간의 상호작용과 의사소통, 그리고 학습이 지속적으로 유지되고 있음이 관찰되어야 한다. 넷째, 역할인식과 획득의 결과인 역할유지, 역할변화, 역할갈등, 역할상실 등이 관찰되고 확인되어야 한다.

국내에서 수행된 간호사 및 수간호사의 역할연구를 살펴보면, 간호사가 중요하다고 인식하거나 타인으로부터 기대되는 역할의 내용을 규명하기 위해서 직접간호 수행, 환자교육, 환자면담, 환자 및 보호자의 정서적지지, 추후간호 알선 등과 같은 역할의 현상(Suh, Kim, 1998)과 중증도에 따른 환자분류, 방사전 및 임상검사 안내, 입·퇴원 교육, 이용 가능한 지역사회 자원알선(Im, Park, Kim, 1997) 등의 역할내용을 측정하였다.

수간호사가 중요하다고 인식하거나 타인으로부터 기대를 받는 역할의 현상을 연구한 논문들에서는 대부분 Kim(1988)이 개발한 도구를 가장 많이 사용하고 있었는데 이 도구에서 측정하고자 하는 수간호사의 역할내용은 주로 직접간호, 환자간호관리, 간호요원관리, 교육 및 연구, 행정관리, 임상간호전문가, 교육자, 지도, 병동운용관리 등이었다.

### III. 결 론

본 연구의 목적은 간호전문직에서의 역할개념이 가지고 있는 의미와 속성을 규명하여 명확하게 정의하는데 있으며, Walker와 Avant(1988)가 제시한 개념분석방법에 따라 수행되었다.

개념분석을 통해서 도출된 역할의 속성을 통합하여 역할개

념의 의미를 다음과 같이 나타낼 수 있다. 즉, 사회체계 안에서 특정한 신분과 직위를 차지하고 있는 한 개인에게 요구되는 다른 사회구성원들의 기대로서, 이러한 기대는 구체적인 태도와 가치 그리고 행동패턴으로 나타나며, 특정한 신분과 지위를 가진 개인이 다른 사회구성원과의 상호관계와 의사소통, 그리고 지속적인 학습을 통해서 인식하고 배우게 되고, 그 결과, 인식하고 학습한 역할을 적절하게 수행하게 될 때 역할은 사회체제를 유지하는 기본요소가 된다.

역할의 선행요인은 첫째, 사회체계 안에서 한 개인이 차지하는 신분과 지위이고, 둘째, 이러한 신분과 지위에 적합한 것으로 기대되는 태도, 가치, 행동패턴이 형성되는 것이며, 셋째, 지속적인 상호작용과 의사소통, 그리고 학습의 과정을 통해서 이러한 태도, 가치, 행동패턴을 인식하고 획득하는 것으로 확인되었다. 역할의 결과는 긍정적인 것과 부정적인 것으로 나누어 볼 수 있는데, 긍정적인 것으로는 역할유지와 역할변화이며, 부정적인 요소로는 역할갈등과 역할상실이다.

본 연구의 의의는 간호전문직에서 널리 사용되고 있는 역할의 개념을 체계적으로 분석하여 그 의미와 속성을 명확하게 규명함으로써 간호전문직에서의 역할연구에 필요한 개념정의를 정확하게 설정하는데 기여하는 것이다. 따라서 본 개념분석을 통해서 규명된 간호전문직에서의 역할개념의 의미와 속성을 바탕으로 다양한 직위와 역할을 가진 간호전문직 구성원의 역할을 규명하는 후속연구가 계속적으로 이루어지기를 제안한다.

## 참 고 문 헌

- A. B. C. Webster's school dictionary(1980). American Book Company.
- An, H. S. (1988). *The Study of the Role Performance and Role Expectation of the Double-Income Couple*. Unpublished Master Thesis. Ewha Women's University.
- Ardine, C. R., Predham, R. (1973). Model for collaboration. *Nursing Outlook*, 21, 655-657.
- Biddle, B. J., Thomas, E. J. (1966). *Role Theory: Concept and Research*. John Wiley & Sons. Chichester.
- Cho, S. J. (1983). *Organizational Theory*. Seoul. Boupmoonsa.
- Clifford, C. (1996). Role: a concept explored in nursing education. *Journal of Advanced Nursing*, 23(6), 1135-1141.
- Dong-A New Korean Dictionary (1991). Seoul. Dong-A Publish Co.
- Essence English-Korean Dictionary (2001). Seoul. Minjoong-Sourim.
- Essence Korean Dictionary(2001). Seoul. Minjoong-Sourim.
- Han, N. J. (1984). *The Study of Urban Family in Korea*. Seoul. Ilgeesa.
- Im, K. C., Park, W. O., & Kim, B. J. (1997). Investigation Study of Role Expectation on the Clinical Nurse Specialist. *J Korean Nurs Admin*, 3(1): 65-82.
- International Encyclopedia of the social science(1968). Vol 113. David L. Sills editor. Macmillan & Free Press.
- Keller, N. (1973). The nurse's role: Is it expanding or shrinking. *Nursing Outlook*, 21, 236-240.
- Kim, I. S. (1988). Analysis of the Work of the Head Nurse and a work Model for the Head Nurse in University Hospital in Korea. *J of Korean Nurs Acad Soc*, 19(2), 212-222.
- Kim, J. J. (1988). *The Role of Head Nurse*. Workshop Report. Nursing Department of Sabrance Hospital.
- Kim, S. J. (1983). Role Theory. *Korean Nurse*, 22(2), 23-27.
- Ko, H. J. (1994). Concept Analysis of the Maternal Role. *Journal of Child and Maternal*, 4(1), 80-90.
- Lee, K. J., Kim, K. H. (1996). The Role Perception and Role Performance of Psychiatric Mental Health Nurse. *J of Nursing Science*, 11(1), 65-80.
- Lee, S. W., Kim, J. H., Lee, B. S., Lee, E. H., & Dong, M. S. (1997). *The Understanding of Nursing Theory*. Seoul. Soomoonsa.
- Lee, Y. S. (1983). *The Study of Nursing Administration in General Hospital*. Unpublished Master Thesis. Kung-Hee University.
- Linn, L. (1974). Care vs Cure: How the nurse practitioner views the patient. *Nursing Outlook*, 22, 641-644.
- Linton, R. (1936). *The study of man*. New York: Appleton, Century, Crofts.
- Loggard (1982). "Teaching as a Profession" in Jackson J. A. (ed). *Profession and Professionalization*. Cambridge University press.
- Mead, G. H. (1934). *Mind, Self and Society*. Chicago. University of Chicago Press.

- Meleise, A. I. (1983). *A model for theory description, analysis and critique*. The nursing profession: A time to speak. New York. McGraw-Hill, 431-451.
- Monning, R. L. (1976). *Professional territoriality: A study of the expanded role of the nurse*. University of Minnesota. In Dissertation Abstract Index, 36, 3871-B.
- Mullen, M. (1975). Nursing care and the political arena. *Nursing Outlook*, 11, 699-701.
- Nam, K. W. et al. (1976). *Korean Dictionary*. Seoul. Korean Dictionary Press.
- Newton, L. H. (1981). In defense of the traditional barriers challenge nursing. *Hospital Progress*, 54, 52-55.
- Nursing Dictionary. (1995). Korean Nurs Acad Soc.
- Oh, I. H., George, W., Lee, S. H. (1974). The Study of Role Concept. *Korean Sociology*, 9, 32.
- Oh, K. S. (1986). Issue Analysis Expanded Role of Nurse. *Korean Nurse*, 25(2), 20-27.
- Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English As. Hornby (1989).
- Ozimeck, D. (1976). *The nurse practitioner: The current situation and implications for curriculum change*. in D. Ozimeck, Relating the open curriculum to accountability in nursing education. New York: National League for Nursing.
- Park, J. H. (1983). Define the Role of Nursing Supervisor. *Korean Nurse*, 22(2), 28-31.
- Sarbin, T. R. (1977). *Role Theory. Handbook of social psychology*. Cambridge. Addison-Wesley Publishing Company.
- Shin, J. K. (1994). *The Organizational Behavior*. Seoul. Dasan Publish Co.
- Stedman's Medical dictionary 25th ed. Illustrated: international edition(1990). Willams & Wilkins.
- Shu, W., Kim, W. J. (1998). A study of Triage Nurse System in the Emergency Department. *J Korean Acad Adult Nurs*, 10(1), 184-197.
- Walker, L., Avant, K. (1988). *Strategies for theory construction in Nursing*. 2nd ed. New york, Connecticut/San Mateo, California: Appleton & Lange.
- Webster's New Collegiate dictionary(1994). Spring field ; A. G., Merrian Co.
- Webster's third New International dictionary(1981). Merrian-Webster Inc.
- Yeoman, R. (1977). *Randomized observations for functional analysis of nurses in expanded and traditional roles*. Military Medicine, 142.
- Yu, Y. J. (1990). *Neo Family Relationship*. Seoul. Koomoonsa.

### -Abstract-

Key words : Role, Nursing Profession

Concept Analysis of the Role in Nursing Profession

Kang, Sung Rye\* · Park, Jung Ho\*\*

**Purpose** : Nursing profession has been rapidly changed due to the development of bioscience and the change of medical service environment. Nursing profession that has been focused on only care giver's role like mother's in tradition, is required careful reflection new nursing role to cope properly to the change of medical service environment. In nursing profession, the concept of the role was used without an accurate definition, as a results, the concept of the role was mixed with the concept of the "activity", "job" and "function". Therefore, concept analysis of the role in nursing profession is needed to remove conceptual ambiguous and make confirm the true meaning of the role. Concept analysis is a strategy that examine the characteristics of a concept. It is a formal linguistic exercise to determine those defining attributes. The basic purpose of concept analysis is to clarify ambiguous concept in theory, and propose operational definition which reflects the theoretical base of the concept.

**Method** : In this study, the concept of the role in nursing profession which was analyzed based on the steps of

\*In Doctoral Course, College of Nursing, Seoul National University

\*\*Professor, College of Nursing, Seoul National University



concept analysis by Walker & Avant(1988).

**Results** : The attributes of the concept of the role in nursing profession are : 1. Basic factors to construct social structure. 2. Expected attitudes, values, behavior patterns according to the social status and position in social structure. 3. Perceptive attitudes, values, behavior patterns in order to social interaction. 4. Acquiring through continuous communication and learning. 5. Not fixative but changeable. The antecedents of the role in nursing profession are : 1. The social status and position which is possessed by a person. 2. Expected attitudes, values, behavior patterns according to the social status and position in social structure. 3. Acquiring through continuous interaction, communication, and learning process. And the consequences of the role in nursing profession are : 1. The role maintenance and the role expansion as a positive consequences. 2. The role conflict and the role loss as a negative consequences.

**Conclusion** : Through this concept analysis, the concept of the role in nursing profession is defined as As basic factors to construct social structure, person's attitudes, values, behavior patterns which are expected from other social members according to person's social status and position, and perceived and acquired through continuous interaction, communication, and leaning process.