

주요용어 : 간호관리학 영역

간호사 국가시험 과목 통합을 위한 간호관리학 영역의 방향*

김문실**, 지성애***, 박광옥****, 김인숙*****, 박현태*****

I. 서 론

1. 연구의 필요성

간호는 간호사와 간호대상자간의 상호작용을 통해서 이루어진다. 간호대상자가 필요로 하는 간호요구를 충족시키기 위해서는 양질의 간호제공이 필수적이다. 이것은 간호사의 전문적 지식과 기술 및 태도가 혼합된 고도의 업무수행능력에 의해서 이루어진다. 이때 간호사 국가시험은 간호사로서 임상에서 근무하는데 필요한 합당한 자격을 갖추고 있는지를 측정하는데 있다. 즉 간호사 국가시험이란 간호학 교육과정을 이수한 학생들에게 국가에서 인정하는 자격이 있는지를 평가하여 면허를 주기 위한 것이다. 결국 한국에서 간호사 국가시험에 합격한 면허소지자는 일반간호사로서 각 간호분야의 실무에서 필요한 기본적인 지식과 이를 스스로 수행할 수 있다는 것을 인정받는 것이다.

그러나 최근 과학의 발전에 따른 장비의 현대화, 의료기술의 발전 및 의료비용 효과성을 증시하는 의료환경의 변화에서 중심적인 역할을 수행해야 하는 간호사는 환자간호의 질에 대한 책임이 더욱 요구되고 있으나, 면허를 가진 신규간호사의 업무수행능력이 실질적으로 병원이나 환자의 요구에 미치지 못하고 있음이 지적(Kim, 1995)되고 있다. 이는 신규간호사에게 필요한 업무수행능력이 국가고시를 통해서 확인된다고 생각하기 어려우며, 결국 간호교육과 간호실무에서 요구되는 간

호업무내용 등이 확인될 필요가 있음을 시사한다.

1998년 6월에 한국보건의료인 국가시험원이 개원되어 국가고시와 관련된 여러 가지 문제점들이 실제적으로 다루어지면서 이를 개선하기 위한 사업을 진행하고 있다. 대한간호협회에서도 간호교육 수준향상을 위하여 4차에 걸친 장기사업계획을 수립(The Korean Nurses Association, 1999)하여 간호사 국가고시 개선에 지속적인 관심을 보이고 국가고시 운영상 지적된 문제점과 해결방안을 확인하여 이후 국가고시의 질을 향상시킬 수 있는 방향 모색을 위한 활동도 지속적으로 하고 있다(Suh, et al., 1996; Lee, et al., 1999; Kim, et al., 2000). 특히 2000년부터는 시험관련 제반 사항을 각 관련단체에서 기획하고 한국보건의료인 국가시험원은 이를 지원하는 것으로 방침이 수립되어 현재 간호교육협의회를 중심으로 구체적인 국가시험운영방안이 진행되고 있으며 간호사 국가시험원을 설립할 계획을 가지고 있다(The Korean Nurses Association, 2000).

지금까지 타당한 국가고시 문항개발을 위해 각 대학 간호학 교수들의 세미나(Kim, et al., 1998)와 국가시험문항분석(Suh, et al., 1996) 등이 이루어졌으나, 구체적인 신규간호사의 직무에 대한 분석이 이루어지지 않아서, 졸업간호사가 갖추어야 할 기본실무 능력에 대한 표준이 없어 간호교육 방향과 간호교육 결과 평가를 위한 국가시험 문제 출제의 기준 설정에 어려움이 있었다. 그래서 간호교육협회에서는 간호학교수와 임상실무자의 의견을 규합하고 한국보건의료인 국가시험원과 협력하여 간호교육자와 실무자로부터 안전하고 효과적인 간호실무를 위해 요구되는 능력인 지식과 기술 및 태도를 확인하고, 판단력과 적용가능성에 대한 난이도와 타당성을 검증하는 과정을 밟아 면허간호사에게 요구되는 간호수행능력을 결정함이 필요하다고 보아 간호사 직무기술서와 직무요건서를 제시하였다(Kim, et al., 2000).

결론적으로 국가시험의 효율성을 높이기 위해서는 국사원은 물론 교육계와 학회, 협회의 공동노력이 필요하며, 이를 통

*본 논문은 대한간호학회 간호행정학회 연구비로 연구되었음

**이화여대 간호과학대학 교수

***중앙대학교 간호학과 교수

****서울아산병원 간호차장

*****연세대학교 간호대학 교수

*****단국대학교 간호학과 시간강사

하여 설정된 간호사 국가시험은 면허시험을 통과한 간호사가 임상현장의 실무요구에 잘 부합하면서도 가치있고 법적으로 책임을 질 수 있는 능력을 갖추고 있는지 타당성있게 평가하고 그 정당성을 인정받을 수 있도록 구성되어야 한다.

그러나 현 임상실무는 기본간호 업무에 비해 간호관리 영역에서 일반간호사들이 수행하고 알아야 할 업무에 대해서 간호관리자나 일반간호사들의 인식이 결여된 경향이 있다고 볼 수 있다. 따라서 우선 일반간호사들이 간호관리와 관련되어 수행하는 간호업무에 대한 분석이 이루어져야 이를 간호교육 현장에 반영할 수 있고 그 내용을 올바르게 평가할 수 있을 것이다. 이를 위해서는 일반간호사 자신과 간호관리자 및 간호관리학 교수가 일반간호사가 수행하고 알아야 할 간호관리업무를 무엇이라고 생각하며 그 중요성과 수행정도를 어떻게 인식하는지를 아는 것이 필요할 것이다.

따라서 간호행정학회에서는 간호관리학 영역에 해당하는 여러 학습목표들에 대하여 실제로 임상실무에서 신규간호사가 알아야 하고 수행하는 간호관리업무와 간호관리능력에는 어떠한 것이 있는지에 대한 분석이 필요하다고 본다. 즉 본 연구는 간호사 국가고시에서 간호관리 영역에서 필수적으로 다루어져야 할 내용이 무엇인지를 분석하고 제시하기 위한 것으로, 간호사 면허를 획득한 신규간호사가 임상실무 현장에서 기본적으로 알고 수행해야 할 간호관리업무에 대한 내용을 확인하고 간호관리영역의 간호사 국가시험의 질 관리를 위해 필요한 연구이다.

2. 연구의 목적

간호사 국가고시 과목통합에 대비하여 신규간호사가 기본적으로 알고 수행해야 할 간호관리영역과 직무내용을 규명하고 명료화하기 위함이다. 구체적인 목적은 다음과 같다.

첫째, 신규간호사 중심의 간호관리업무 영역과 직무내용을 분석하여 “신규간호사 중심의 간호관리 직무내용”을 구성한다.

둘째, “신규간호사 중심의 간호관리 직무내용”에 대한 중요성 인식과 수행빈도를 다각적으로 평가한다.

셋째, 결과를 바탕으로 간호사 국가고시를 위한 간호관리학 영역의 방향을 제안한다.

3. 용어정의

1) 간호관리학 영역

본 연구에서는 임상간호 실무현장에서 신규간호사 중심으로 수행되고 알아야 할 간호관리업무에 대한 영역과 세부 직

무내용을 말한다.

II. 문헌고찰

1. 국내 간호사 국가시험 방향설정에 대한 연구

간호사 국가시험 통합은 1992년 개원한 한국 의사 국가시험원이 보건복지부로부터 한국 보건의료인 국가시험원 설립지침을 통보 받고, 1997년 보건의료단체 대표자 등으로 한국보건의료인 국가시험원 설립추진 협의회를 구성하여 정관계정안을 통과시킴과 동시에 국시원 운영기금을 조성하기로 결의함으로써 시작되었다. 그 후 1998년 한국보건의료인 국가시험원이 개원하면서 정부주관에서 민간평가전문기관으로 이관되어 국가시험 문제의 질을 향상시키고 제도상의 문제확인을 위한 분야별 작업이 이루어졌다. 따라서 국가시험원과 간호분과학회 및 간호협회가 다각적인 노력과 협력을 통하여 국가시험 발전을 위해서 여러 작업을 수행하였다. 우선, 간호사국가시험 방향설정을 위해 간호분과학회의 참여로 간호사의 임상수행능력에 대한 연구(Kim, et al., 1998)가 진행되었고, 대한간호협회에서는 전국 간호학교수를 대상으로 학습목표 및 문항개발의 워크숍을 수 차례 개최하여 간호사 국가시험의 지표가 되는 간호학 학습목표를 발간(The Korean Nurses Association, 2000)하였다. 또한 국시원을 중심으로 실무간호사 중심의 임무(duty)와 일(task)에 대한 분류로 간호직무기술서와 직무명세서를 개발(Kim, et al., 2000)하였으며, 간호사 면허소지자가 기본적으로 알아야 할 국가시험 기본항목을 개발을 개발하였다(Kim, et al., 2002).

간호관리학 국가시험과 관련된 연구는 각 대학 교수가 참여하여 간호학분과학회별로 이루어진 간호사 임상수행능력에 대한 연구(Kim, et al., 1998) 중에서 간호행정 임상수행능력이 제시되었다. 이것은 개인 수준에서는 ‘전문성 유지 역량’ ‘간호업무 수행역량’ ‘인지/분석 역량’ ‘의사결정역량’ 등 4개 범주였고, 집단수준에서는 ‘관계유지 역량’ ‘업무방해 요소 제거역량’ ‘상급보좌역량’ ‘동기부여 역량’ ‘집단관리 능력’ ‘의사소통 역량’ 등 6개 범주였으며, 조직 수준에서는 ‘계획 역량’ ‘조직역량’ ‘통제/조정 역량’ ‘간호인력관리 및 육성역량’ ‘정보/장원 비용관리 역량’ ‘변화관리 역량’ 등 6개 범주였다. 또한 간호사에게 요구되는 관리능력 수준에서 ‘기획능력’ ‘조직능력’ ‘인사능력’ ‘지휘능력’ ‘통제능력’ ‘직무직관’ 등 6개 범주가 제시되었다. 이러한 연구 결과를 바탕으로 간호사 국가시험에서 검증해야 할 간호사의 관리역량은 간호사 개인에게 요구되는 관리능력인 ‘기획능력’

‘조직능력’ ‘인사능력’ ‘지휘능력’ ‘통제능력’ ‘직문직관’ 등 6개 범주라고 하였다. Park(1998)은 신규간호사에게 기대되는 간호관리업무를 간호관리과정에 의해서 설명하였는데 기획에서는 조직의 목적, 목표, 규정, 절차, 예산, 의료보합제도 및 급여체계, 간호수가관리, 비용절감으로, 조직에서는 기구조직표, 권한과 책임한계 및 위임, 업무평가, 업무기술서, 그룹워크 및 팀빌딩으로, 인사과정에서는 환자분류체계, 간호전달체계 및 업무분담, 직무설명, 자격조건, 근무시간표, 인력개발, 인력유지, 인사평가로, 지휘에서는 문제해결 및 의사결정, 갈등관리, 의사소통 및 관계 분석으로, 통제에서는 간호업무평가, 간호의 질 관리, 컴퓨터 정보관리, 보고체도로, 간호단위관리에서는 물품관리(물품의 종류, 저장, 보관, 수리, 사용자지침), 환경관리, 안전관리로, 기타로는 윤리강령, 간호실무와 윤리, 환자의 권리, 전문직과 법에 대한 지식을 알고 수행해야 한다고 제시하였다. Kim, et al.(2000)은 간호사직무기술서 중 간호관리 관련업무가 전체 446개 일의 요소 중 79개 요소가 해당한다고 제시하였다. 구체적으로 살펴보면, 인력관리(위임하기, 평가하기), 자기개발(전문성향상, 자기관리), 협력관계형성(업무협조, 정보공유, 의사결정하기), 물품관리(집기비품관리, 소모품관리, 소독물관리, 약품관리, 의료장비관리), 환경관리(사고예방, 치료적 환경제공), 문서관리(보고, 간호정보제공, 처방전관리), 간호수행시 법적 의무 완수, 간호전문직, 간호윤리가 포함되었다. Kim, et al.(2002)은 간호사 국가시험 기본항목 선정 중 간호관리학 관련항목이 전체 219개의 기본항목 중 25항목이 해당되며 구체적으로는 간호서비스 비용산출의 필요성, 간호수가의 개념, 문제해결과정, 직무분석의 개념, 인력관리(직무평가방법, 인적자원 관리의 개념, 환자분류체계, 이송과 관련된 안전관리 실태, 간호인력개발, 계속교육의 이론적 배경), 통계의 개념, 간호정보시스템, 간호수행의 효과성과 효율성, 간호표준, 간호질관리 접근, 물품관리, 간호관리의 개념 및 특성, 환경관리(사고예방과 위험요소), 문서관리(간호업무사고, 보고의 내용, 보고의 목적), 간호전문직의 요소, 전문직 가치관 및 행위, 윤리원칙, 한국간호사 윤리강령, 상황윤리원칙과 윤리원리 파악을 제시하였다.

2. 국외 간호사 국가시험 관련 연구(미국을 중심으로)

미국 간호대학협회(AACN, 2000)는 1986년 전문직 간호를 위한 대학 및 종합대학의 필수요건을 제시하였다. 이러한 필수요건은 크게 4개의 영역으로 구성되었는데 교양교육(문제해결 능력 및 비판적 사고, 자신과 타인의 이해 등), 전문직 가치관(돌봄, 이타심, 자율성, 인간존엄성, 사회적 정의), 핵심능력(비

판적 사고, 의사소통, 간호사정, 기능적 기술), 핵심지식(건강증진, 위험감소, 질병예방, 질병 관리, 정보 및 건강관리 기술, 윤리, 인간적 다양성, 세계적 건강관리, 건강관리시스템과 정책)의 내용이 포함되었다. 미국 우수 10개교에서는 학사교육 과정에서 졸업생에게 기대되는 역할과 능력을 제시하였다. 구체적으로 그 역할은 간호제공자, 간호를 위한 기획자/관리자/코디네이터, 여러 분야의 타 보건의료인과의 협력, 간호리더, 일반간호사였고, 필요한 능력은 비판적 사고능력, 의사소통 기술, 간호과정적용 기술, 간호기술적 능력, 역할개발, 학문적 관심, 리더십, 의사결정 능력, 교육 및 관리 능력, 지식과 기술의 적절한 전환 능력으로 제시하였다. 한편, 미국 간호사 국가시험 방향은 전체적으로 안전하고 효과적인 간호환경, 건강증진 및 유지, 정신사회적 통합성, 신체적 통합성의 목적으로 이루어졌다. 이 중에서 간호관리와 관련된 세부내용은 사례관리, 간호의 지속성, 위임, 인적자원관리, 감독, 상담기법, 지지체계, 스트레스 관리, 지속적인 질 향상, 협의와 의뢰, 물적 자원 관리, 사고예방, 재해에 대한 계획, 감염관리, 윤리 및 철학, 간호법을 다루고 있었으며, 미국의 경우 교과목이 통합 운영되고, 간호사 국가시험이 통합되어 있으므로 간호관리의 내용이 전체적인 내용에 모두 스며들어 포함되어 국가시험 내용의 전체의 7~13% 정도를 차지하는 것으로 나타났다(Shin, 2001).

III. 연구방법

1. 연구설계

본 연구는 간호사 국가시험 과목통합에 대비하여 신규간호사가 기본적으로 알고 수행해야 할 간호관리 영역과 직무내용을 규명하고 명료화하기 위하여, 신규간호사를 중심으로 실무간호사가 수행하는 간호관리업무를 분류하여 도구를 만드는 방법론적 연구와 이 도구를 바탕으로 설문 조사한 서술적 조사연구이다.

2. 연구절차

1) 신규간호사의 간호관리영역 및 직무내용 규명

간호사 국가고시와 관련된 간호관리개념 및 간호관리업무 등과 관련된 여러 문헌고찰을 통하여 신규간호사가 수행하는 간호관리 영역의 직무를 확인하여 전체 9가지 영역과 24가지 요소와 80가지의 세부업무내용을 구성하였다.

작성된 기초(안)를 간호관리학 교수 6인과 3차 병원 간호차

장 1인 및 간호관리학 시간강사 1인이 수차례 검토하여 내용을 수정하고 보완하여 “신규간호사 중심의 간호관리 직무내용”을 작성하였다.

2) “신규간호사 중심의 간호관리 직무내용”에 대한 중요성 인식과 수행빈도 조사

일반간호사와 간호관리자 및 간호관리학 담당교수를 연구 대상으로 하여 본 연구에서 작성된 “신규간호사 중심의 간호관리 직무내용”에 대한 중요성 인식과 수행빈도를 조사하였다.

3) 신규간호사 중심의 간호관리 직무내용에 따른 간호사 국가고시를 위한 간호관리학 교육내용 제안

중요성 인식과 수행빈도 조사를 통하여 제시된 결과를 통하여 간호사 국가고시를 위해 간호관리학에서 교육해야 할 중요 직무 내용을 제안하였다.

3. 연구대상

“신규간호사 중심의 간호관리 직무내용”을 작성하기 위한 전문가 집단은 간호관리학 교수 6인과 3차 병원 간호차장 1인 및 간호관리학 시간강사 1인으로 구성되었다.

작성된 설문지에 대한 자료수집을 위해서 서울과 일부 지역의 400병상 이상의 10개 대학병원에 근무하는 일반간호사 200명과 간호관리자 100명 및 전국의 간호관리학 담당 교수 70명을 대상으로 하였다. 이 중에서 응답하지 않은 설문지와 누락된 설문지를 제외한 일반간호사 180명과 간호관리자 91명, 간호관리학 담당교수 50명의 설문지가 분석에 이용되었다.

4. 연구도구

본 연구를 위해서 개발된 “신규간호사 중심의 간호관리 직무내용”의 구조화된 설문지는 “조직 및 기획, 인력관리, 협력관계 형성, 자기개발, 물품관리, 환경관리, 문서관리, 간호수행, 간호평가”의 9가지 간호관리영역에 대해 24개의 간호관리 업무요소와 80개의 간호관리 세부업무내용으로 구성되었다.

5. 자료수집 방법 및 기간

2000년 8월1일부터 9월12일까지 서울과 일부 지역의 400병상 이상의 10개 대학병원의 간호부에 설문협조를 위한 전화를 한 후 우편발송을 통하여 일반간호사와 간호관리자를 대상으

로 자료수집을 하였다. 또한 간호행정학회의 간호관리학 교수 명단과 전국 간호대학 주소를 참고하여 간호관리학 담당 교수 70명을 대상으로 전화를 한 후 E-mail을 통하여 설문지를 배포하고 회수하였다.

6. 자료분석방법

SPSS 10.0 WIN을 이용하였으며 구체적인 방법은 다음과 같다.

- 1) 연구대상자의 일반적 특성과 중요성 인식과 수행빈도 등은 기술통계방법을 이용하였다.
- 2) 각 직급별로 간호관리 세부 업무내용의 중요성 인식과 수행빈도에 차이가 있는지는 분산분석을 이용하였고, 추후 검증은 Sheffe test를 하였다.
- 3) 중요성 인식과 수행빈도간의 상관관계는 피어슨 상관관계를 이용하였다.

IV. 연구결과

1. 연구대상자의 일반적 특성

분석에 이용된 180명의 일반간호사의 연령은 평균 25세로, 24세에서 26세가 72.2%(130명)로 가장 많았다. 학력은 대졸이 57.2%(103명)를 차지하였고 초대졸이 41.7%(75명)이었다. 임상경력력은 평균 2년2개월로, 2년 미만인 70.5%(127명)이었다. 근무부서는 성인병동이 68.4%, 모아병동이 13.4%, 특수병동이 18.3%로 나타났다.

간호관리자 대상자 91명 중 수간호사는 65.9%(60명)였고, 프리셉터가 15.4%(14명), 중간관리자가 18.7%(17명)이었다. 간호관리자의 평균연령은 40세였고, 41세에서 50세가 49.5%(45명)로 가장 많았다. 학력은 대학원 이상이 50.5%(46명)를 차지하였고 대졸이 38.5%(35명)이었다. 전체 임상경력력은 평균 16년 7개월이었고 15년에서 20년까지가 가장 많은 35.2%(32명)를 차지하였다. 현직위 임상경력력은 평균 6년4개월로 5년 미만이 53.9%(49명)로 가장 많았다. 근무부서는 성인병동이 50.6%(46명)였고 모아병동이 9.9%, 특수병동이 39.6%로 나타났다.

50명의 간호관리학 담당교수의 평균연령은 43.7세였고, 41세에서 50세가 56%(28명)로 가장 많았다. 학력은 박사학위자가 64%(32명)였고 박사과정중이 28%(14명)을 차지하였다. 전체 교육경력력은 평균 12년 3개월이었고 간호관리학 담당 교육경력력은 평균 9년4개월이었다. 그러나 전체 교육경력력이 5년 이상이

78%이나, 간호관리학 담당 경력은 3년 미만이 42%로 나타났다.

2. 간호관리업무 영역에 대한 중요성 인식 및 수행빈도 조사

중요성 인식에 대해서 전체 9가지 영역 중 일반간호사는 간호수행이 평균 3.43으로 가장 중요하게 나타났고 조직 및 기획, 자기개발, 협력관계 형성, 환경관리, 문서관리, 물품관리, 인력관리, 간호평가순으로 나타났다. 간호관리자의 경우는 조직 및 기획이 평균 3.61로 가장 높았고 간호평가, 간호수행, 자기개발, 협력관계 형성, 문서관리, 인력관리, 물품관리, 환경관리 순으로 나타났다. 간호관리학 담당교수는 조직 및 기획이 평균 3.80으로 가장 중요하게 생각하였고 자기개발, 문서관리, 간호수행, 환경관리, 협력관계 형성, 인력관리, 물품관리, 간호평가

순으로 나타났다. 위의 결과를 볼 때 세 직급별로 모두 5위안에 나타나는 중요한 영역으로 조직 및 기획, 자기개발, 간호수행이 포함되었다.

수행빈도에 대해서 일반간호사는 조직 및 기획이 평균 2.98로 가장 많이 수행한다고 대답하였고 다음으로는 간호수행, 문서관리, 간호평가, 물품관리, 환경관리, 협력관계 형성, 인력관리, 자기개발 순으로 나타났다. 간호관리자는 조직 및 기획이 평균 3.25로 일반간호사들이 가장 많이 수행한다고 대답하였고 다음으로는 간호수행, 간호평가, 환경관리, 물품관리, 인력관리, 협력관계 형성, 문서관리, 자기개발 순으로 나타났다. 간호관리학 담당교수는 문서관리가 평균 3.21로 일반간호사들이 가장 많이 수행한다고 대답하였고 물품관리, 간호수행, 조직 및 기획, 환경관리, 자기개발, 협력관계 형성, 간호평가, 인력관리 순으로 나타났다. 위의 결과를 볼 때 세 직급별로 물품관리, 간

<Table1> The importance perception and the frequency of work performance in the nursing management domain

전체대상자		일반간호사		간호관리자		간호관리학 교수	
중요성 인식	수행빈도	중요성 인식	수행빈도	중요성 인식	수행빈도	중요성 인식	수행빈도
영역(평균)	영역(평균)	영역(평균)	영역(평균)	영역(평균)	영역(평균)	영역(평균)	영역(평균)
1. 조직 및 기획 (3.47)	1. 조직 및 기획 (3.03)	1. 간호수행 (3.43)	1. 조직 및 기획 (2.98)	1. 조직 및 기획 (3.61)	1. 조직 및 기획 (3.25)	1. 조직 및 기획 (3.80)	1. 문서관리 (3.21)
2. 간호수행 (3.39)	2. 간호수행 (3.00)	2. 조직 및 기획 (3.31)	1. 간호수행 (2.98)	2. 간호 질 평가 (3.53)	2. 간호수행 (3.16)	2. 자기개발 (3.50)	2. 물품관리 (2.87)
3. 자기개발 (3.34)	3. 문서관리 (2.91)	3. 자기개발 (3.25)	2. 문서관리 (2.82)	3. 간호수행 (3.48)	3. 간호질 평가 (3.04)	3. 문서관리 (3.46)	3. 간호수행 (2.82)
4. 협력관계 형성(3.26)	4. 물품관리 (2.82)	4. 협력관계 형성(3.23)	2. 간호 질 평가 (2.82)	4. 자기개발 (3.41)	4. 환경관리 (3.03)	4. 간호수행 (3.42)	4. 조직 및 기획 (2.80)
5. 문서관리 (3.17)	5. 간호 질 평가 (2.81)	5. 환경관리 (3.13)	3. 물품관리 (2.73)	5. 협력관계 형성(3.30)	5. 물품관리 (2.97)	5. 환경관리 (3.37)	5. 환경관리 (2.61)
6. 환경관리 (3.14)	6. 환경관리 (2.76)	6. 문서관리 (3.10)	4. 환경관리 (2.67)	6. 문서관리 (3.15)	6. 인력관리 (2.91)	6. 협력관계 형성(3.28)	6. 자기개발 (2.44)
7. 인력관리 (3.08)	7. 인력관리 (2.60)	7. 물품관리 (3.06)	5. 협력관계 형성(2.55)	7. 인력관리 (3.13)	7. 협력관계 형성(2.84)	7. 인력관리 (3.12)	7. 협력관계 형성(2.33)
8. 물품관리 (3.05)	8. 협력관계 형성(2.59)	8. 인력관리 (3.04)	6. 인력관리 (2.54)	8. 물품관리 (3.05)	8. 문서관리 (2.82)	8. 물품관리 (3.06)	8. 간호 질 평가 (2.31)
9. 간호 질 평가 (2.94)	9. 자기개발 (2.54)	9. 간호 질 평가 (2.82)	7. 자기개발 (2.47)	9. 환경관리 (3.04)	9. 자기개발 (2.72)	9. 간호 질 평가 (2.31)	9. 인력관리 (2.24)
전체(3.21)	전체(2.78)	전체(3.14)	전체(2.73)	전체(3.30)	전체(2.98)	전체(3.26)	전체(2.63)

호수행, 조직 및 기획, 환경관리는 직급별로 공통적으로 5위안에 드는 수행빈도를 보였다(Table 1).

3. 간호관리업무 요소에 대한 중요성 인식 및 수행빈도 조사

전체대상자가 응답한 각 영역의 전체 24개 요소에 대한 중요성 인식과 수행빈도의 순위는 다음(Table 2)과 같다. 중요성 인식은 간호수행시 법적 의무 완수하기, 간호조직 및 기획, 전문직 자세로 일하기, 의사결정, 전문성 향상, 사고예방 관리, 보고, 약품관리, 자기관리, 간호윤리에 기초하여 환자 돌보기 등의 순서로 중요하게 인식하였다. 반면에 수행빈도는 간호수행시 법적 의무 완수하기, 보고, 약품관리, 간호조직 및 기획, 사고예방 관리, 전문직 자세로 일하기, 소독물 관리, 집기비품 관리, 사고예방 관리, 처방전 관리의 순으로 나타났다. 이 중에서 중요성 인식과 수행빈도가 상위 10순위에서 일치하는 부분은 간호수행시 법적의무 완수, 간호조직 및 기획, 전문직 자세로

일하기, 사고예방 관리, 보고, 약품관리 등의 내용이었다. 한편 중요성 인식에서는 간호수행의 적절성 평가와 소모품 관리가, 수행빈도에서는 자기관리와 업무협조체제 구축이 최하위로 나타났다.

4. 간호관리업무 세부내용에 대한 중요성 인식과 수행빈도

1) 세부내용에 대한 전체 대상자의 중요성 인식과 수행빈도 및 직종별 차이

일반간호사와 간호관리자 및 간호관리학 담당교수로 구성된 전체 연구대상자 321명이 응답한 간호관리업무에 대한 중요성인식과 수행빈도의 평균 점수와, 각 직급별로 각 세부문항에 대한 의견에 차이가 있는지 여부를 조사한 결과는 다음(Table 3)과 같다.

중요성 인식에 대해 평균 3.0(“중요하다”)이상으로 응답한 세부문항은 모두 65문항이었고, 나머지 15문항도 평균 2.5점 이상으로 나타났다. 수행빈도는 평균 3.0(“자주 수행한다”)이상

〈Table 2〉 The importance perception and the frequency of work performance in elements of nursing management domain

중요성 인식 (24요소)				수행빈도 (24요소)			
영역	평균	영역	평균	영역	평균	영역	평균
1. 간호수행시 법적 의무완수	3.52	13. 정보공유	3.13	1. 간호수행시 법적 의무 완수하기	3.15	13. (인력) 위임	2.76
2. 간호조직 및 기획	3.47	14. 간호정보 관리	3.12	2. 보고	3.12	14. 간호정보 관리	2.74
3. 전문직 자세로 일하기	3.46	15. 적절한 치료적 환경 유지	3.10	3. 약품관리	3.05	15. 의사결정	2.73
4. 의사결정	3.45	16. 소독물 관리	3.09	4. 간호조직 및 기획	3.03	16. 소모품 관리	2.62
5. 전문성 향상	3.38	17. (인력) 위임	3.08	5. 사고예방 관리	2.98	17. 전문성 향상	2.61
6. 사고예방 관리	3.34	18. 처방전 관리	3.04	6. 전문직 자세로 일하기	2.97	18. 정보공유	2.60
7. 보고	3.33	19. 직원 교육	3.01	7. 소독물 관리	2.93	19. 의료장비 관리	2.57
8. 약품관리	3.32	20. 의료장비 관리	3.00	8. 집기비품 관리	2.91	20. (인력) 평가	2.55
9. 자기관리	3.28	21. 집기비품 관리	2.99	9. 사고예방 관리	2.89	21. 감염관리	2.48
10. 간호윤리에 기초하여 환자 돌보기	3.20	22. 감염관리	2.98	10. 처방전 관리	2.87	22. 직원교육	2.47
11. 업무협조체제 구축	3.19	23. 간호수행의 적절성 평가	2.94	11. 적절한 치료적 환경 유지	2.83	23. 자기관리	2.46
12. (인력) 평가	3.15	24. 소모품 관리	2.85	12. 간호수행의 적절성 평가	2.81	24. 업무협조체제 구축	2.45

으로 응답한 세부문항은 모두 18문항이었고, 평균 2.5이상은 47문항, 2.0에서 2.5미만인 문항은 14문항이었고, 평균2.0(“그저 그렇다”)으로 응답한 문항이 1문항으로 나타났다.

전체 대상자가 응답한 중요성 인식에 있어서 직급별로 차이가 없는 문항은 모두 28문항으로써 2.인력관리에서 9문항(5, 6, 7, 10, 13, 14, 17, 20, 21), 3.협력관계 유지에서 3문항(22, 26, 27), 4.자기계발에서 3문항(33, 34, 35), 5.물품관리에서 10문항(38, 39, 40, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49), 6.환경관리에서 2문항(51, 56), 7.문서관리에서 1문항(66)이었다. 전체 대상자가 응답한 수행빈도에 있어서 직급별로 차이가 없는 문항은 모두 15 문항으로써 2.인력관리에서 2문항(11, 15), 3.협력관계 유지의 2 문항(26, 35), 5.물품관리의 5문항(36, 37, 42, 43, 45), 6.환경관리의 2문항(55, 60), 7.문서관리의 1문항(66), 8.간호수행의 3문항(70, 71, 72)으로 나타났다.

2) 간호관리업무 영역과 요소별 세부내용의 중요성 인식과 수행빈도에 대한 직종별 순위

일반간호사와 간호관리자 및 간호관리학 담당교수가 간호관리업무의 각 영역과 요소별 세부 업무내용에 대한 중요성과 수행빈도를 어떻게 인식하는지 살펴본 결과는 다음(Table 3)과 같다. 이 결과는 각 직급별로 중요성 인식과 수행빈도에 있

어서 일치하는 세부 업무내용은 무엇이며 또한 다른 것은 무엇인지 파악하기 위함이다.

직급별로 각 영역과 요소별로 가장 중요하다고 공통적으로 인식한 세부문항은 2.인력관리의 평가하기에 “15:각 근무별 업무내용 준수하기”, 3.협력관계형성의 정보공유하기에 “27:업무협조체계 구축을 위한 정보공유를 위해 의료정보시스템, 간호정보시스템 활용하기”, 4.자기계발의 전문성 향상의 “31:전문성 향상을 위해 계속교육 참여하기”, 자기관리하기의 “34:자기관리를 위해 건강관리하기”, 5.물품관리의 집기비품 관리하기의 “37:집기비품관리를 위한 기능점검하기”, 소독물 관리하기의 “42:소독물 관리를 위한 소독물 보관하고 적용하기”, 약품관리하기의 “43:마약 관리하기”, 의료장비 관리하기의 “49:의료장비 기능유지하기”, 6.환경관리의 감염관리하기의 “51:(타)간호직원 감염관리지침 준수여부 모니터링하기”, 적절한 치료적 환경 유지하기의 “59:적절한 치료적 환경유지를 위한 환기상태 점검하기”, 8.간호수행의 “73:올바른 전문 직관을 인식하고 간호학”으로써 모두 11문항이었다.

직급별로 각 영역과 요소별로 수행빈도가 가장 높다고 응답한 공통적인 세부문항은 2.인력관리의 위임하기에 “7:위임된 간호업무 확인하기”, 평가하기의 “15:각 근무별 업무내용 준수하기, 직원교육하기의 “18:간호학생 지도하기“, 3.협력관계형성

<Table 3> The difference as to occupational kind of the importance perception and the frequency of work performance in detail contents of nursing management elements

간호관리 업무영역	간호관리 업무요소	간호관리업무 세부내용	중요성인식						수행빈도							
			전체 대상자		직종별 차이인식		직종별 요소별 세부내용 순위		전체 대상자		직종별 차이인식		직종별 요소별 세부내용 순위			
			mean	SD	F값	P값	일반 간호사	간호 관리자	교수	mean	SD	F값	P값	일반 간호사	간호 관리자	교수
1. 조직 및 기획	1) 조직 및 기획	1. 조직의 목표와 산님이 따라 간호 계획, 수행, 평가 하기	3.30	0.57	30.849	0.000	3	4	4	2.70	0.66	14.002	0.000	4	4	4
		2. 간호표준과 기준에 따라 간호하기	3.49	0.57	34.121	0.000	2	1	3	3.00	0.66	7.515	0.001	3	3	3
		3. 간호규정 및 절차 준수하기	3.45	0.60	21.766	0.000	2	3	2	3.18	0.61	10.883	0.000	2	1	1
		4. 환자 간호업무 우선순위 정하기	3.64	0.52	5.744	0.004	1	2	1	3.22	0.69	9.479	0.000	1	2	2
2. 인력 관리	1) 위임	5. 다른 간호직원에게 위임할 업무 정하기	3.00	0.57	0.092	0.912	2	2	1	2.73	0.77	79.792	0.000	2	3	2
		6. 업무를 위임할 간호직원 정하기	2.98	0.60	1.732	0.179	3	3	2	2.60	0.80	34.011	0.000	3	2	3
		7. 위임된 간호업무 확인하기	3.27	0.56	1.576	0.155	1	1	3	2.97	0.71	24.081	0.000	1	1	1

<Table 3> The difference as to occupational kind of the importance perception and the frequency of work performance in detail contents of nursing management elements(계속)

간호관리 업무영역	간호관리 업무요소	간호관리업무 세부내용	중요성인식						수행빈도							
			전체 대상자		직종별 차이인식		직종별 요소별 세부내용 순위		전체 대상자		직종별 차이인식		직종별 요소별 세부내용 순위			
			mean	SD	F값	P값	일반 간호사	간호 관리자	교수	mean	SD	F값	P값	일반 간호사	간호 관리자	교수
2 인력 관리	2) 평가	8. 간호업무수행평가(인사고과, 근무평정)를 위한 평가대상 (RN, NA 등) 파악하기	2.97	0.68	12.665	0.000	8	6	10	2.43	0.82	48.621	0.000	7	2	10
		9. RN, NA 등의 간호업무수행평가 (인사고과, 근무 평정)에 대한 평가자료 확인하기	2.97	0.72	12.439	0.000	10	5	9	2.35	0.80	35.805	0.000	9	4	9
		10. 간호업무수행 평가 : 자가평가하기	3.16	0.60	2.820	0.061	5	9	5	2.65	0.70	9.855	0.000	2	9	3
		11. 간호업무수행 평가 : 동료평가하기	3.02	0.63	3.300	0.038	7	10	7	2.33	0.73	2.491	0.084	6	10	5
		12. 환자분류체계 적용하기	3.05	0.63	13.177	0.000	8	8	2	2.57	0.83	7.296	0.001	4	8	4
		13. 간호업무량 측정하기	3.27	0.62	0.702	0.497	3	3	4	2.54	0.77	15.922	0.000	5	6	6
		14. 간호업무분담방법 적용하기	3.28	0.59	20.711	0.116	4	2	2	2.73	0.73	4.279	0.014	3	3	2
		15. 각 근무별 업무내용 준수하기	3.44	0.61	7.843	0.000	1	1	1	3.21	0.68	1.207	0.301	1	1	1
		16. 간호인력산정(수요)에 의견 반영하기	3.25	0.68	4.521	0.012	2	3	8	2.39	0.84	15.899	0.000	8	7	7
		17. 환자간호서비스 마케팅 전략 적용하기	3.13	0.66	0.400	0.670	6	7	6	2.35	0.81	24.509	0.000	10	5	8
3 직원 교육	3) 직원 교육	18. 간호학생 지도하기	3.03	0.56	8.179	0.000	3	3	1	2.64	0.76	10.931	0.000	1	1	1
		19. 환자이송관련 안전수칙 타 간호직원 교육하기	3.04	0.63	2.933	0.055	5	2	2	2.50	0.80	12.155	0.000	3	2	2
		20. 타 간호직원 업무한계 교육하기	2.88	0.61	0.138	0.871	4	4	4	2.32	0.79	12.189	0.000	4	4	4
		21. 타 간호직원 사고예방 교육하기	3.12	0.67	1.684	0.187	1	1	3	2.43	0.81	10.083	0.000	2	3	3
3 협력 관계 형성	1) 업무 협조 체제 구축	22. 업무협조체제 구축을 위한 직종, 직제간 업무 확인하기	3.16	0.56	0.083	0.920	3	3	1	2.52	0.77	11.889	0.000	4	1	1
		23. 업무협조체제 구축을 위한 직종, 직제간 갈등 다루기	3.19	0.62	3.833	0.023	2	2	3	2.41	0.80	15.066	0.000	3	2	2
		24. 업무협조체제 구축을 위한 직종, 직제간 스트레스 관리하기	3.23	0.64	3.274	0.039	1	1	2	2.43	0.76	13.066	0.000	2	3	3

〈Table 3〉 The difference as to occupational kind of the importance perception and the frequency of work performance in detail contents of nursing management elements(계속)

간호관리 업무영역	간호관리 업무요소	간호관리업무 세부내용	중요성인식						수행빈도							
			전체 대상자		직종별 차이인식		직종별 요소별 세부내용 순위		전체 대상자		직종별 차이인식		직종별 요소별 세부내용 순위			
			mean	SD	F값	P값	일반 간호사	간호 관리자	교수	mean	SD	F값	P값	일반 간호사	간호 관리자	교수
3 협력 관계 형성	2) 정보 공유	25. 업무협조체제 구축을 위한 정보 공유를 위해 회의참석하기	2.97	0.64	2.984	0.052	3	3	3	2.37	0.84	14.770	0.000	3	3	3
		26. 업무협조체제 구축을 위한 정보 공유를 위해 인수인계하기	3.19	0.57	0.506	0.603	2	2	2	2.74	0.80	1.509	0.223	4	1	2
		27. 업무협조체제 구축을 위한 정보 공유를 위해 의료정보시스템, 간호정보시스템 등의 정보체제 활용하기	3.27	0.58	1.688	0.185	1	1	1	2.70	0.76	2.277	0.104	2	2	1
	3) 의사 결정	28. 효율적인 의사결정을 위한 의사 소통하기	3.52	0.55	5.215	0.006	1	1	2	2.96	0.71	5.830	0.003	4	1	1
		29. 효과적인 자기주장하기	3.34	0.55	10.362	0.000	3	3	3	2.55	0.66	9.340	0.000	3	3	3
		30. 효율적 의사결정을 위해 문제해 결하기	3.48	0.54	8.885	0.000	2	2	1	2.69	0.65	19.110	0.000	2	2	2
4 자기 개발	1) 전문성 향상	31. 전문성 향상을 위해 계속교육 참여하기	3.52	0.55	17.631	0.000	1	1	1	2.81	0.66	5.973	0.003	1	2	1
		32. 전문성 향상을 위해 간호연구 참여하기	3.24	0.62	14.078	0.000	2	2	2	2.42	0.73	7.183	0.001	3	3	3
	2) 자기 관리	33. 자기관리를 위해 시간관리하기	3.53	0.56	0.425	0.654	2	2	2	2.75	0.69	12.183	0.000	2	1	2
		34. 자기관리를 위해 건강관리하기	3.59	0.60	1.628	0.198	1	1	1	2.63	0.71	3.801	0.047	1	1	1
		35. 사회봉사 참여하기	2.74	0.61	0.239	0.787	3	3	3	1.98	0.69	1.138	0.323	2	2	2
5 물품 관리	1) 값기 비품 관리	36. 값기비품 관리를 위한 수량 점검하기	2.90	0.64	5.761	0.003	2	2	2	2.94	0.79	2.439	0.089	1	2	1
		37. 값기비품 관리를 위한 기능 점검하기	3.10	0.58	8.455	0.000	1	1	1	2.90	0.75	0.758	0.470	2	1	2
	2) 소모품 관리	38. 소모품 관리를 위한 진료재료 수가 관리하기	2.85	0.62	1.692	0.186	3	2	3	2.51	0.84	8.731	0.000	3	3	3
		39. 소모품 관리를 위한 표준 수량 유지하기	2.94	0.54	1.128	0.325	2	3	2	2.71	0.80	7.594	0.001	2	1	2
		40. 소모품 관리를 위한 진료 재료 질 평가하기	2.95	0.61	0.360	0.688	1	1	1	2.47	0.79	6.858	0.001	3	4	4

(Table 3) The difference as to occupational kind of the importance perception and the frequency of work performance in detail contents of nursing management elements(계속)

간호관리 업무영역	간호관리 업무요소	간호관리업무 세부내용	중요성인식						수행빈도								
			전체 대상자		직종별 차이인식		직종별 요소별 세부내용 순위		전체 대상자		직종별 차이인식		직종별 요소별 세부내용 순위				
			mean	SD	F값	P값	일반 간호사	간호 관리자	교수	mean	SD	F값	P값	일반 간호사	간호 관리자	교수	
5. 물품 관리	2) 소모품 관리	41. 소모품 관리를 위한 린넨 관리하기	2.78	0.64	0.572	0.565	4	4	4	2.79	0.79	5.359	0.005	1	2	1	
		42. 소독물 관리를 위한 소독물 보관하고 적용하기	3.09	0.63	0.739	0.479	1	1	1	2.93	0.71	2.319	0.100	1	1	1	
	3) 소독물 관리	43. 마약 관리하기	3.65	0.53	0.646	0.525	2	1	2	3.27	0.81	2.434	0.089	1	1	2	
		44. 약품 관리를 위해 약품의 적정 량 유지하기	3.23	0.61	4.477	0.012	4	4	4	3.02	0.76	5.763	0.003	4	2	5	
	4) 약품 관리	45. 약품 보관의 적절성 유지하기	3.30	0.57	2.167	0.116	3	3	3	3.03	0.74	0.558	0.573	3	4	4	
		46. 약품 유효기간 확인하기	3.48	0.60	2.505	0.083	1	2	1	3.13	0.75	2.941	0.054	2	3	1	
		47. 약품 수불하기	2.97	0.65	0.554	0.575	5	5	5	2.78	0.85	9.503	0.000	5	5	3	
		48. 의료장비 재고 유지하기	2.94	0.64	4.359	0.014	2	2	2	2.58	0.86	10.849	0.000	2	2	2	
	5) 의료 장비 관리	49. 의료장비 기능 유지하기	3.22	0.65	1.636	0.196	1	1	1	2.78	0.82	6.147	0.002	1	1	1	
		50. 의료장비 분배하기	2.87	0.66	5.399	0.005	3	3	3	2.38	0.82	18.896	0.000	3	3	3	
6. 환경 관리	1) 감염 관리	51. (타) 간호직원 감염관리지침 준수여부 모니터링 하기	3.08	0.66	1.706	0.183	1	1	1	2.48	0.86	14.515	0.000	1	1	1	
		52. 사고예방 관리를 위한 위험요소 확인하기	3.42	0.60	10.748	0.000	3	2	3	2.96	0.75	7.593	0.001	2	3	3	
	2) 사고 예방 관리	53. 사고예방 관리를 위한 위험요소 증점 관리하기	3.41	0.60	5.600	0.004	4	2	4	2.89	0.80	10.287	0.000	4	2	5	
		54. 화재 예방하기	3.43	0.61	13.452	0.000	1	4	1	2.97	0.75	10.269	0.000	3	2	2	
		55. 낙상사고 방지하기	3.63	0.50	24.829	0.009	2	1	2	3.34	0.69	1.175	0.310	1	1	1	
		56. 사고처리를 위한 보고서 작성과 처리 절차에 따라 처리하기	3.20	0.58	2.374	0.085	5	5	5	2.73	0.77	7.231	0.001	5	5	4	
		3) 적절한 치료적 환경 유지	57. 적절한 치료적 환경유지를 위한 소음점검 하기	3.12	0.63	8.637	0.000	1	2	1	2.76	0.77	4.358	0.014	2	2	1
			58. 적절한 치료적 환경유지를 위한 시설물 관리하기	3.10	0.58	3.615	0.028	2	1	2	2.88	0.67	6.792	0.001	1	1	1

<Table 3> The difference as to occupational kind of the importance perception and the frequency of work performance in detail contents of nursing management elements(계속)

간호관리 업무영역	간호관리 업무요소	간호관리업무 세부내용	중요성인식						수행빈도							
			전체 대상자		직종별 차이인식		직종별 요소별 세부내용 순위		전체 대상자		직종별 차이인식		직종별 요소별 세부내용 순위			
			mean	SD	F값	P값	일반 간호사	간호 관리자	교수	mean	SD	F값	P값	일반 간호사	간호 관리자	교수
6. 환경 관리	3) 적절한 치료적 환경 유지	59) 적절한 치료적 환경유지를 위한 환기상태 점검하기	3.14	0.58	5.958	0.000	1	1	1	2.85	0.70	3.343	0.037	1	1	1
		60) 적절한 치료적 환경유지를 위한 조명상태 점검하기	3.02	0.59	9.606	0.000	2	2	2	2.84	0.72	2.515	0.082	1	2	2
		61) 일일업무 보고하기	3.21	0.61	17.597	0.000	3	3	3	3.24	0.77	15.835	0.000	1	1	1
7. 문서 관리	1) 보고	62) 중환자 보고하기	3.39	0.59	13.335	0.000	1	2	1	3.16	0.80	18.565	0.000	2	2	2
		63) 간호업무사고 보고하기	3.41	0.57	14.225	0.000	2	1	2	2.98	0.81	5.767	0.003	3	3	3
		64) 간호정보관리를 위한 간호일지 작성하기	3.16	0.62	12.241	0.000	1	2	1	2.87	0.87	4.931	0.008	1	1	1
	2) 간호 정보 관리	65) 간호정보관리를 위한 특수기록 지 작성하기	3.02	0.67	6.472	0.002	2	3	2	2.60	0.86	7.410	0.001	2	2	2
		3) 처방전 관리	66) 간호수가 입력하기	3.22	0.68	1.922	0.148	3	1	3	2.98	0.90	1.086	0.339	1	1
	67) 처방전 보관하고 관리하기		2.88	0.73	4.004	0.019	4	4	4	2.81	0.89	4.251	0.015	2	2	1
8. 간호 수행	1) 간호 수행시 법적 의무 완수	68) 간호수행시 법적의무 완수를 위한 주의 의무 완수하기	3.47	0.55	21.291	0.000	5	2	3	3.10	0.69	5.278	0.006	4	2	2
		69) 간호수행시 법적의무 완수를 위한 확인 의무 완수하기	3.49	0.55	18.841	0.000	4	1	3	3.09	0.71	4.616	0.011	5	3	3
		70) 환자간호에 대한 설명 및 동의를 의무완수하기	3.50	0.54	17.166	0.000	3	4	1	3.12	0.67	0.068	0.934	2	5	4
		71) 환자간호에 대한 비밀유지의 의무 지키기	3.58	0.53	8.411	0.000	4	5	3	3.33	0.65	0.008	0.992	1	1	1
	2)전문직 자세로 일하기	72) 간호사의 법적지위와 책임 알기	3.58	0.52	8.397	0.000	2	3	2	3.07	0.67	1.477	0.230	3	4	5
		73) 올바른 전문직관을 인식하고 간 호하기	3.59	0.53	13.053	0.000	4	1	1	3.09	0.67	13.070	0.000	1	1	1
		74) 간호학의 철학적 특성을 인식하 고 간호하기	3.33	0.65	21.499	0.000	3	2	2	2.86	0.71	15.703	0.000	2	2	2

(Table 3) The difference as to occupational kind of the importance perception and the frequency of work performance in detail contents of nursing management elements(계속)

간호관리 업무영역	간호관리 업무요소	간호관리업무 세부내용	중요성인식						수행빈도							
			전체 대상자		직종별 차이인식		직종별 요소별 세부내용 순위		전체 대상자		직종별 차이인식		직종별 요소별 세부내용 순위			
			mean	SD	F값	P값	일반 간호사	간호 관리자	교수	mean	SD	F값	P값	일반 간호사	간호 관리자	교수
8 간호 수행	간호 윤리에 기초하여 환자 돌보기	75. 생명윤리원리에 근거하여 간호하기	3.47	0.63	10.914	0.000	4	1	2	3.05	0.67	14.440	0.000	1	1	2
		76. 간호사 윤리강령에 근거하여 간호하기	3.45	0.61	16.384	0.000	2	2	1	2.94	0.68	8.3644	0.000	3	2	1
		77. 인공임신중절, 안락사, 말기환자 간호 등에서 효과적으로 윤리적 간호하기	3.32	0.60	12.446	0.000	3	3	4	2.75	0.75	4.905	0.008	4	4	4
		78. 대상자의 법적 권리를 보호하고 옹호하기	3.29	0.60	23.742	0.000	4	4	2	2.82	0.70	5.225	0.006	3	3	2
9 간호 평가	간호 수행의 적절성 평가	79. 간호수행에 대한 간호의 질 평가하기	3.39	0.55	13.350	0.000	2	2	1	2.82	0.72	10.688	0.000	2	2	1
		80. 간호업무 효율성 평가하기	3.44	0.57	7.289	0.001	1	1	2	2.81	0.75	26.437	0.000	1	1	2

의 정보공유하기에 “22:업무협조체계 구축을 위한 정보공유를 위한 직종, 직제간 업무 확인하기”, “28:효율적인 의사결정을 위한 의사소통하기”, 4.자기개발의 자기관리하기의 “34:자기관리를 위해 건강관리하기”, 5.물품관리의 소독물 관리하기의 “42:소독물 관리를 위한 소독물 보관하고 적용하기”, 의료장비 관리하기의 “49:의료장비 기능유지하기”, 6.환경관리의 감염관리하기의 “51:(타)간호직원 감염관리지침 준수여부 모니터링하기”, 사고예방하기의 “55:낙상사고 방지하기”, 적절한 치료적 환경 유지하기의 “58:적절한 치료적 환경유지를 위한 시설물 관리하기”, “59:적절한 치료적 환경유지를 위한 환기상태 점검하기”, 7. 문서관리의 보고하기에 “61:일일업무 보고하기”, 간호정보관리하기의 “64:간호정보관리를 위한 간호일지 작성하기”, 8.간호수행의 간호수행시 법적의무 준수하기의 “71:환자간호에 대한 비밀유지의 의무지키기”, “73:올바른 전문직관을 인식하고 간호학”으로써 모두 16문항이었다.

또한 직급별로 중요성 인식과 수행빈도에서 가장 중요하고 매우 자주 수행하는 것이 공통적으로 일치한 문항은 “15:각 근무별 업무내용 준수하기”, “34:자기관리를 위해 건강관리하기”, “42:소독물 관리를 위한 소독물 보관하고 적용하기”, “49:의료

장비 기능 유지하기”, “59:적절한 치료적 환경유지를 위한 환기상태 점검하기”의 5문항이었다.

5. 간호관리업무내용의 중요성 인식과 수행빈도의 평균범위 에 따른 세부문항 분류

1) 전체 대상자의 중요성 인식과 수행빈도의 세부문항 평균 범위

간호관리업무내용에 대한 중요성 인식과 수행빈도를 “매우 중요하다/매우 자주 수행한다(4점)”, “중요하다/자주 수행한다(3점)”, “그저 그렇다(2점)”, 전혀 중요하지 않다/전혀 수행하지 않는다(1점)“의 4점 척도로 측정하였다. 이때 평균범위에 따른 세부문항의 분류 기준은 평균점수가 ”중요하다/자주 수행한다“의 3점과 ”그저 그렇다“의 2점의 경계인 2.5점 이상과 미만을 중심으로 크게 2부분으로 나누고, 2.5점 이상을 ”중요하다/자주 수행한다“의 3점 이상과 2.5점 이상 3.0 미만으로 나누었다. 또한 2.5점 미만도 ”그저 그렇다“의 2점 미만과 2점 이상에서 2.5점 미만으로 평균범위를 나누어 각 세부문항을 분류해 보았다. 그 결과는 다음(Table 4)과 같다.

중요성 인식과 수행빈도에 있어서 공통적으로 평균 2.5이상 인 세부문항은 81%(65문항)로 나타났고 이 중에서도 평균 3.0 이상인 문항은 23%(18문항)이었다. 중요성 인식은 평균 2.5에서 3.0이나 수행빈도에 있어서 평균 2.5이하인 문항은 18%(15문항)로 나타났다.

6. 간호관리학 국가시험 방향 제안

위의 결과를 종합하여 볼 때, 간호관리학 국가시험에서 간호관리학 영역의 방향을 다음과 같이 제안하려고 한다. 즉, 전체대상자가 응답한 평균범위에 따라서 중요성 인식과 수행빈도가 공통적으로 평균 2.5점 이상인 내용(A영역 : A1+A2+A3)을 필수교육 내용으로 하며, 이 중에서도 중요성 인식과 수행빈도가 모두 평균 3.0점 이상인 내용(A1영역)을 핵심 내용으로 제안한다. 이때 고려할 요소는 이 A영역에 해당하는 필수내용과 핵심내용 중에서 직종별 중요성 인식과 수행빈도에서 차이가 없는 것과 직종별로 중요성 인식과 수행빈도에서 공통1순위인 내용은 더 주지되어야 할 것이다(Table 5).

한편 전체 대상자의 중요성 인식은 2.5이상이나 수행빈도가 2.5미만인 B 영역의 세부내용과 특히 이 중에서 직종별 중요성

인식과 수행빈도에 차이가 없는 문항 (17:마케팅전략 적용, 20:타 간호직원업무한계 교육, 21:타 간호직원 사고예방교육, 40:소모품관리를 위한 진료재료 질 평가, 51:타 간호직원 감염관리준수 모니터링)은 어떠한 범주로 추가할 것인지의 교육 내용에 대한 논의가 필요하다.

간호관리업무 영역은 필수교육내용이 포함되는 A영역의 결과와, 전체대상자의 중요성인식과 수행빈도를 비교할 때 모든 영역이 중요하며 포함되어야 한다.

V. 논 의

간호사 국가시험은 정상적인 간호교육과정을 이수한 졸업자들을 대상으로 그 자격을 평가하여 간호사 면허를 부여하기 위한 국가적 차원의 제도화된 시험이다. 따라서 간호사 국가시험의 궁극적인 목표는 유능한 간호사로서의 적격여부를 판정하는 것이므로, 국가시험이 간호교육에 미치는 영향은 매우 크다고 할 수 있다.

국가시험을 합격한 간호사가 실제 임상현장에서 간호관리업무를 올바르게 인식하고 수행하기 위해서는 임상실무에서 일반간호사가 수행하는 간호관리업무를 올바르게 분석하고 규

<Table 4> The mean range of the importance perception and the frequency of work performance in detail contents of Nursing Management elements

		중요성 인식	평균범위			
			3.0이상	2.5이상~3.0미만	2.0이상~2.5미만	2.0이하
수행 빈도	3.0이상	2, 3, 4, 15, 43 , 44, 45 , 46 , 55 , 61, 62, 68, 69, 70 , 71 , 72 , 73, 75	A1	-	-	-
	2.5이상~3.0미만	1, 5, 7, 10, 12, 13, 14, 18, 19, 22, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 37, 42, 49, 52, 53, 54, 56, 57, 58, 59, 60, 63, 64, 65, 66, 74, 76, 77, 78, 79, 80	A2	A3	B	C
	2.0이상~2.5미만	11, 16, 17, 21, 23, 24, 32, 51	-	-	-	D
	2.0이하	-	35	-	-	-

<Table 5> the essential and core educational contents : Detail contents results as to mean range

A1. 중요성 인식과 수행빈도 모두 평균 3.0이상인 세부문항(18문항/18%)				중요성인식 직종별 차이없는 것	수행빈도 직종별 차이없는 것	중요성인식 직종별 공통1순위	수행빈도 직종별 공통1순위
간호관리 업무영역	간호관리 업무요소	간호관리업무 세부내용					
		2. 간호표준과 기준에 따라 간호하기					
1. 조직 및 기획	1) 조직 및 기획	3. 간호규정 및 절차 준수하기					
		4. 환자 간호업무 우선순위 정하기					
2. 인력관리	2) 평가	15. 각 근무별 업무내용 준수하기			V	V	V
		43. 마약 관리하기		V	V	V	
5. 물품관리	4) 약품관리	44. 약품 관리를 위해 약품의 적정량 유지하기		V			
		45. 약품 보관의 적절성 유지하기		V	V		
		46. 약품 유효기간 확인하기		V			
6. 환경관리	2) 사고예방 관리	55. 낙상사고 방지하기			V		V
7. 문서관리	1) 보고	61. 일일업무 보고하기					V
		62. 중환자 보고하기					
8. 간호수행		68. 간호수행시 법적의무 완수를 위한 주의 의무 완수하기					
		69. 간호수행시 법적의무 완수를 위한 확인 의무 완수하기					
	1) 간호수행시 법적의무 완수	70. 환자간호에 대한 설명 및 동의의 의무 완수하기			V		
		71. 환자간호에 대한 비밀유지의 의무지키기			V		V
		72. 간호사의 법적지위와 책임 알기			V		
	2) 전문직 자세로 일하기	73. 올바른 전문직관을 인식하고 간호하기					V
	3) 간호윤리에 기초하여 환자 돌보기	75. 생명윤리원리에 근거하여 간호하기					

A2. 중요성 인식 3.0이상, 수행빈도 평균 2.5 이상~3.0 미만인 세부문항(39문항/49%)

1. 조직 및 기획	1) 조직 및 기획	1. 조직의 목표와 신념이 따라 간호계획, 수행, 평가하기					
2. 인력관리	1) 위임	5. 다른 간호직원에게 위임할 업무 정하기		V			

〈Table 5〉 the essential and core educational contents : Detail contents results as to mean range(계속)

A2. 중요성 인식 3.0이상, 수행빈도 평균 2.5 이상~3.0 미만인 세부문항(39문항/49%)							
간호관리 업무영역	간호관리 업무요소	간호관리업무 세부내용	중요성인식 직종별 차이없는 것	수행빈도 직종별 차이없는 것	중요성인식 직종별 공통1순위	수행빈도 직종별 공통1순위	
2. 인력관리	1) 위임	7. 위임된 간호업무 확인하기	V			V	
		10. 간호업무수행 평가 : 자가평가하기	V	V			
	2) 평가	12. 환자분류체계 적용하기					
		13. 간호업무량 측정하기	V				
		14. 간호업무분담방법 적용하기	V				
		18. 간호학생 지도하기				V	
3) 직원 교육	19. 환자이송관련 안전수칙 타 간호직원 교육하기						
3. 협력관계 유 지	1) 업무협조체계 구축	22. 업무협조체계 구축을 위한 직종, 직제간 업무 확인하기	V			V	
		26. 업무협조체계 구축을 위한 정보 공유를 위해 인수인계하기	V	V			
	2) 정보공유	27. 업무협조체계 구축을 위한 정보 공유를 위해 의료정보시스템, 간호정보시스템 등의 정보체계 활용하기	V		V		
		28. 효율적인 의사결정을 위한 의사소통하기				V	
	3) 의사결정	29. 효과적인 자기주장하기					
		30. 효율적 의사결정을 위해 문제해결하기					
4. 자기개발	1) 전문성 향상	31. 전문성 향상을 위해 계속교육 참여하기			V		
	2) 자기관리하기	33. 자기관리를 위해 시간관리하기	V				
		34. 자기관리를 위해 건강관리하기	V		V	V	
5. 물품관리	1) 집기비품 관리	37. 집기비품 관리를 위한 기능점검하기		V			
	2) 소독물 관리	42. 소독물 관리를 위한 소독물 보관하고 적용하기		V			
5. 물품관리	5) 의료장비 관리	49. 의료장비 기능 유지하기	V	V	V	V	
6. 환경관리	2) 사고예방 관리	52. 사고예방 관리를 위한 위험요소 확인하기					

<Table 5> the essential and core educational contents : Detail contents results as to mean range(계속)

A2. 중요성 인식 3.0이상, 수행빈도 평균 2.5 이상~3.0 미만인 세부문항(39문항/49%)							
간호관리 업무영역	간호관리 업무요소	간호관리업무 세부내용	중요성인식 직종별 차이없는 것	수행빈도 직종별 차이없는 것	중요성인식 직종별 공통1순위	수행빈도 직종별 공통1순위	
6. 환경관리	2) 사고예방 관리	53. 사고예방 관리를 위한 위험요소 중점 관리하기					
		54. 화재 예방하기					
	3) 적절한 치료환경 관리	56. 사고처리를 위한 보고서 작성과 처리 절차에 따라 처리하기	V				
		57. 적절한 치료적 환경유지를 위한 소음점검하기					
		58. 적절한 치료적 환경유지를 위한 시설물 관리하기					V
		59. 적절한 치료적 환경유지를 위한 환기상태 점검하기			V		V
		60. 적절한 치료적 환경유지를 위한 조명상태 점검하기		V			
7. 문서관리	1) 보고	63. 간호업무사고 보고하기					
	2) 간호정보 관리	64. 간호정보관리를 위한 간호일지 작성하기					V
		65. 간호정보관리를 위한 특수기록지 작성하기					
	3) 처방전 관리	66. 간호수가 입력하기	V	V			
8. 간호수행	2) 전문직 자세로 일하기	74. 간호학의 철학적 특성을 인식하고 간호하기					
		76. 간호사 윤리강령에 근거하여 간호하기					
	3) 간호윤리에 기초하여 환자 돌보기	77. 인공임신중절, 안락사, 말기환자 간호 등에서 효과적으로 윤리적 간호하기					
		78. 대상자의 법적 권리를 보호하고 옹호하기					
9. 간호평가	1) 간호수행의 적절성 평가	79. 간호수행에 대한 간호의 질 평가하기					
		80. 간호업무 효율성 평가하기					
A3. 중요성 인식과 수행빈도 모두 평균 2.5이상 ~3.0미만인 세부문항(8문항/10%)							
2. 인력관리	1) 위임	6. 업무를 위임할 간호직원 정하기	V				
5. 물품관리	1) 집기비품 관리	36. 집기비품 관리를 위한 수량점검하기		V	V		

〈Table 5〉 the essential and core educational contents : Detail contents results as to mean range(계속)

A3. 중요성 인식과 수행빈도 모두 평균 2.5이상 ~3.0미만인 세부문항(8문항/10%)						
간호관리 업무영역	간호관리 업무요소	간호관리업무 세부내용	중요성인식 직종별 차이없는 것	수행빈도 직종별 차이없는 것	중요성인식 직종별 공통1순위	수행빈도 직종별 공통1순위
		38. 소모품 관리를 위한 진료재료수가 관리하기	V			
	2) 소모품 관리하기	39. 소모품 관리를 위한 표준수량 유지하기	V			
		41. 소모품 관리를 위한 린넨관리하기	V			
5. 물품관리	4) 약품 관리	47. 약품 수불하기	V			
	5) 의료장비 관리	48. 의료장비 재고 유지하기				
		49. 의료장비 기능 유지하기				

명하는 것이 필요할 것이다. 이때 분석의 기준으로는 간호관리의 주요개념별로, 간호관리과정별로, 간호관리 학습목표별로, 간호사 직무기술서 중 간호관련 내용 별로 등 여러 가지로 분류할 수 있을 것이다. 본 연구에서는 미래의 간호교육이 사회변화를 고려하여 지식과 기술 및 제도가 균형을 이룬 실무중심의 교육으로 학생의 능동적인 학습유도와 여러 교과목이 한 주제를 중심으로 통합적으로 운영되어 학습자 스스로 문제를 해결할 수 있는 교육이 되어야 한다(Kim, et al., 2002)는 점을 감안하여, 전문직 간호사가 지켜야 할 기본적인 의무이며 동시에 실무직명의 표준이 되는 간호실무표준을 중심으로 간호사 직무기술서(Kim, et al., 2000)의 업무내용 중에서 간호관리와 관련된 내용을 추출하고 간호관리과정과 비교하여 부족한 부분을 보충하였다. 그 결과 신규간호사가 수행하는 간호관리업무와 관련된 조직 및 기획, 인력관리, 협력관계 형성, 자기개발, 물품관리, 환경관리, 문서관리, 간호수행, 간호평가의 9가지 영역으로 분류하였고, 각 영역과 관련된 24가지의 간호관리업무요소와 80가지의 세부 내용으로 분류하였다. 연구 결과에서 전체대상자와 일반간호사, 간호관리자, 간호관리학 교수 등 각 직종별로 중요성 인식에서는 평균 3.0점 이상이나 수행빈도는 2.##대로 낮음을 알 수 있다. 즉 중요하다고는 인식하여도 수행은 낮게 나타나는 경향이 있었다. 한편 전체대상자와 일반간호사가 인식하는 중요성 영역이나 수행빈도는 거의 차이가 없었다. 특히 중요성 인식이나 수행빈도에서 조직 및 기획과 간호수행이 높게 나타난 반면 간호 질 평가와 자기개발이 낮게 나타났다. 간호관리자와 간호관리학 교수의 경우 많이 일치하지

는 않지만, 중요성 인식의 5위 내용을 비교해보면 3영역정도가 일치하고, 수행빈도는 각 5위 정도를 비교해 볼 때 4영역이 일치하였다. 간호관리자의 경우 일반간호사들이 환경관리에 대한 중요성 인식이 가장 낮을 것이라고 인식했고, 간호관리학 교수는 간호 질 평가에 대한 중요성 인식이 가장 낮을 것이라고 나타났고, 수행빈도에 있어서는 간호관리자는 자기개발이 교수는 인력관리가 가장 수행하지 않는 것이라고 대답했다. 이는 실제로 일반 간호사도 중요성 인식에 있어서 인력관리와 간호 질 평가가 최하위를 차지하며 수행빈도에 있어서도 인력관리와 자기개발이 최하위를 보인 것과 일치하였다.

신규간호사가 중요하게 꼭 수행해야 할 내용이 무엇인지를 정하는 기준이 여러가지 방법으로 논의될 수 있겠으나, 본 연구에서는 신규간호사가 필수적으로 알아야 하고 수행해야 할 간호관리업무내용이 무엇인지를 결정하는 기준으로 대상자가 지각한 업무에 대한 중요성 인식과 수행빈도 모두가 “중요하다/자주 수행한다(3점)”와 “그저 그렇다(2점)”의 경계가 되는 3점과 2점의 중간인 2.5점으로 정하였다. 또한 이 중에서 가장 필수적으로 중요하고 수행빈도가 높은 간호관리업무내용은 “중요하다/자주 수행한다(3점)”의 평균 3.0점 이상의 내용을 기준으로 하였다. 그 결과 중요성 인식에서는 80개의 세부 업무내용이 모두 평균 2.5점 이상이었고, 수행빈도에 있어서는 평균 2.5점 이상인 문항이 65문항(81%)으로 나타났다. 특히 수행빈도에 있어서 평균 2.0이하인 “사회봉사 참여하기(35번)”는 중요성 인식에서도 평균 2.74점이었으나 그 순위는 80번째로 가장 낮았다.

중요성 인식과 수행빈도에서 2.5점인 세부문항들은 앞서 여

러 측면에서 살펴본 결과들의 세부문항들이 모두 포함된다. 우선, 각 영역별로 세 직급에서 가장 중요하다고 인식한 세부문항들(중요성 인식: 15, 27, 31, 34, 36, 40, 42, 43, 49, 51, 59, 수행빈도: 7, 15, 18, 22, 28, 34, 42, 49, 51, 55, 58, 59, 61, 64, 71, 73)이 모두 포함되었다. 그리고 전체 대상자가 인식한 상위 10순위로 중요하다고 인식한 업무내용(43, 4, 55, 34, 73, 72, 71, 33, 28, 31)과 수행빈도가 가장 높은 상위 10순위 업무내용(55, 71, 43, 61, 4, 15, 3, 62, 46, 70)이 모두 포함되었다. 또한 세 직급간에 중요성 인식에서 차이가 없는 28문항과 수행빈도의 15문항도 모두 포함되었다.

따라서 본 연구에서는 신규간호사 중심의 간호관리업무내용으로 필수적으로 알아야 하고 수행해야 하는 업무는 전체 80개의 세부업무내용 중 65개이며, 이 중에서 가장 중요하게 인식하고 반드시 수행해야 할 내용은 전체 대상자가 중요성 인식과 수행빈도에서 모두 평균 3.0점 이상으로 응답한 18문항이라고 판단할 수 있었다. 본 연구에서 신규간호사 중심의 간호관리업무내용으로 필수적으로 알고 수행해야 할 핵심내용(18문항)은 Kim 등(2002)의 연구에서 전체 219개의 간호학 국가시험 기본항목 중 간호관리학과 관련된 25개 중에서 간호서비스 비용산출의 필요성, 간호수가 개념, 간호전문직 요소, 전문직 가치관 및 행위, 윤리원칙, 한국간호사 윤리강령, 상황윤리의 부분이 빠진 것이 차이가 있다. 한편 현재 전체 330점 만점 중 간호관리학이 40점을 차지할 때, 본 연구에서 핵심내용으로 제시된 18문항(간호사제외)은 간호관리학 점수 중 44%를 차지한다고 볼 수 있다.

종합하면 본 연구 결과는 임상실무 현장에서 간호관리 영역에서 일반간호사들이 수행하고 알아야 할 업무에 대해서 간호관리자나 일반간호사들의 인식이 부족한 현 실정에서, 실제로 임상실무에서 신규간호사가 알고 수행해야 할 간호관리업무와 간호관리능력에는 어떠한 것이 있는지를 보여주었다. 그리고 이 내용은 신규 간호사가 될 학생들이 간호사 국가시험과 실무 업무를 위해 어떠한 내용이 중점적으로 교육되어야 할 것 인지를 보여주었다고 사료된다.

VI. 결론 및 제언

간호사 국가시험은 면허시험을 통과한 간호사가 임상현장의 실무요구에 잘 부합하면서도 가치있고 법적으로 책임을 질 수 있는 능력을 갖추고 있는지 타당성있게 평가하고 그 정당성을 인정받을 수 있도록 평가되어야 한다. 그러나 임상실무에 대한 기본간호 업무에 비해서 간호관리 영역에서 일반간호사

들이 알고 수행해야 할 업무에 대해서는 간호관리자나 일반간호사들의 인식이 부족하다고 볼 수 있다.

따라서 간호관리학 영역에 해당하는 여러 학습목표들에 대하여 실제로 임상실무에서 신규간호사가 알아야 하고 수행하는 간호관리업무와 간호관리능력에는 어떠한 것이 있는지에 대한 분석이 필요하다고 본다. 이에 본 연구의 목적은 간호사 국가고시에서 간호관리 영역에서 필수적으로 다루어져야 할 내용이 무엇인지를 분석하고 제시하기 위한 것으로, 간호사면허를 획득한 신규간호사가 임상실무 현장에서 기본적으로 알고 수행해야 할 간호관리업무에 대한 내용을 확인하고 간호관리영역의 간호사 국가시험의 질 관리를 위해 기초적인 연구가 될 것이다.

본 연구는 실무 간호사가 수행하는 간호관리영역을 규명하기 위하여 신규간호사를 중심으로 실무간호사가 수행하는 간호관리업무를 분류하여 도구를 만드는 방법론적 연구와 이 도구를 바탕으로 설문조사한 서술적 조사연구로써, 문헌고찰과 전문가 집단의 회의를 통하여 신규간호사 중심의 간호관리업무내용을 구성하였고, 이에 대한 중요성 인식과 수행빈도를 조사하였다. 그 후 결과분석을 통하여 신규 간호사 중심의 간호관리 직무내용에 따른 간호사 국가고시를 위한 간호관리학 교육내용을 제안하였다. 연구대상은 “신규간호사 중심의 간호관리 직무내용”을 작성하기 위한 전문가 집단은 간호관리학 교수 3인과 3차 병원 간호과장 1인 및 간호관리학 시간강사 1인으로 구성되었고, 작성된 설문지에 대한 자료수집을 위해서 서울과 일부 지역의 400명상 이상의 10개 대학병동에 근무하는 일반간호사 200명과 간호관리자 100명 및 전국의 간호관리학 담당 교수 70명을 대상으로 하였다. 이 중에서 응답하지 않은 설문지와 누락된 설문지를 제외한 일반간호사 180명과 간호관리자 91명, 간호관리학 담당교수 50명의 설문지가 분석에 이용되었다. 자료수집 기간은 2000년 8월1일부터 9월12일까지 소요되었고, 우편발송과 전화 및 e-mail을 통하여 이루어졌다. 자료 분석은 SPSS 10.0 win으로 기술통계방법과 일원분산분석 및 상관관계 분석을 하였다.

연구결과는 다음과 같다.

- 1) 직급별로 각 영역과 요소별로 가장 중요하다고 공통적으로 인식한 세부문항은 모두 12문항(15, 27, 31, 34, 36, 40, 42, 43, 49, 51, 59, 73)이었고, 수행빈도에 있어서는 모두 16문항(7, 15, 18, 22, 28, 34, 42, 49, 51, 55, 58, 59, 61, 64, 71, 73)이었다. 또한 직급별로 중요성 인식과 수행빈도에서 가장 중요하고 매우 자주 수행하는 것이 공통적으로 일치한 문항은 5문항(15, 34, 42, 49, 59)이었다.
- 2) 세 직급간에 중요성 인식에서 차이가 없는 세부 업무내

용은 중요성 인식의 28문항(5, 6, 7, 10, 13, 14, 17, 20, 21, 22, 26, 27, 33, 34, 35, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49, 51, 56, 66)과 수행빈도의 15문항(11, 15, 26, 35, 36, 37, 42, 43, 45, 55, 60, 66, 70, 71, 72)이었다.

- 3) 간호관리학 담당교수와 간호관리자 및 일반간호사가 대답한 간호관리업무에 대한 중요성 인식과 수행빈도에 대해 직급별로 그 결과의 상관관계가 있는지를 조사한 결과, 서로 다른 직급별로는 업무에 대한 중요성 인식과 수행빈도간에 유의한 상관관계가 없었고, 같은 직급에서만 중요성 인식과 수행빈도간에 유의한 상관관계를 보였다.
- 4) 본 연구에서는 신규간호사가 필수적으로 알아야 하고 수행해야 할 간호관리업무내용이 무엇인지를 결정하는 기준으로 대상자가 지각한 업무에 대한 중요성 인식과 수행빈도 모두가 “중요하다/자주 수행한다(3점)”와 “그저 그렇다(2점)”의 경계가 되는 3점과 2점의 중간인 2.5점으로 정하였다. 또한 이 중에서 가장 필수적으로 중요하고 수행빈도가 높은 간호관리업무내용은 “중요하다/자주 수행한다(3점)”의 평균 3.0점 이상의 내용을 기준으로 하였다. 그 결과 중요성 인식에서는 80개의 세부 업무내용이 모두 평균 2.5점 이상이었고, 수행빈도에 있어서는 평균 2.5점 이상인 문항이 65문항(81%)으로 나타났다. 특히 수행빈도에 있어서 평균 2.0이하인 “사회봉사 참여하기(35번)”는 중요성 인식에서도 평균 2.74점이었으나 그 순위는 80번째로 가장 낮았다. 결론적으로 본 연구에서는 신규간호사 중심의 간호관리업무내용으로 필수적으로 알아야 하고 수행해야 하는 업무는 전체 80개의 세부업무내용 중 65개이며, 이 중에서 가장 중요하게 인식하고 반드시 수행해야 할 내용은 전체 대상자가 중요성 인식과 수행빈도에서 모두 평균 3.0점 이상으로 응답한 18문항이라고 판단할 수 있었으며, 이 세부 업무내용들은 연구대상자들이 응답한 세 직급별로 중요성 인식과 수행빈도 및 세부문항별로 차이없이 지각한 문항 등의 모든 결과들을 포함하였다.

따라서 본 연구 결과는 임상실무 현장에서 간호관리 영역에서 일반간호사들이 수행하고 알아야 할 업무에 대해서 간호관리자나 일반간호사들의 인식이 부족한 현 실정에서, 실제로 임상실무에서 신규간호사가 알고 수행해야 할 간호관리업무와 간호관리능력에는 어떠한 것이 있는지를 보여주었다. 그리고 이 내용은 신규 간호사가 될 학생들이 간호사 국가시험과 실무 업무를 위해 어떠한 내용이 중점적으로 교육되어야 할 것

인지를 보여주었다고 사료된다.

앞으로 간호관리업무의 영역에 대한 요소 및 요소별 세부내용의 문항수 분포의 적절성 등은 계속 평가가 요구되며, 현재 간호관리학 영역에서 교육되어야 할 내용이 학부과정, 석사과정, 박사과정에서의 차별화에 대한 규명에 대한 연구가 이루어져 간호실무현장에서 일반간호사에서 간호관리자에 이르기까지 알고 수행해야 할 교육내용에 반영할 수 있도록 해야 할 것이다.

참 고 문 헌

- AACN(2000). Essential Components of Baccalaureate Education for Professional Nursing Practice.
- Kim, Hae Sook(1995). *A research on the performance degree of nursing activity of new nurse*. Master's dissertation thesis, Korea Univ.
- Kim, B.H., Kim, S. Y. J., Lee, J. Y., Tak, Y. R., Kim, H. S., Choi, E. S., Shin, K. R., Choi, K. S., Kim, G. B., Kim, G. J., Lee, S. W., Kim, K.S., Lee, S. T., Kim, Y. H., Lee, K. H., Jeong, Y. S., Song, J. H., Park, J. H. (1998). Clinical Competency for Directing of Registered Nurses National Examination: focused on Fundamental, Medical Surgical, Psychiatric, Women's health, Community, Pediatric, and Administrative Nursing. *Journal of Korean Academy of Nursing*, 28(4), 1075-1087.
- Kim, M.S. et al. (2000). *A Research on Content Outline of Nursing Licensing Examination*. National Health Personal Licensing Examination Board. Unpublished.
- Kim, C.J., et al. (2002). *A Research on Developing a Basic Category of Nursing Licensing Examination*. National Health Personal Licensing Examination Board. Unpublished.
- Korean Nurses Association(1999). *The 4th long-term Business Direction Plan*. Unpublished.
- Korean Nurses Association(1999). *The roles of Nursing Licencing Community*. <http://koreanurse.or.kr/kucgagosil.html>.
- Park, Kwang Ok(1998). *The expectation of new nurse on nursing management activity*. The 8th Seminar of

Korea Academy of Nursing Administration.

Shin, Kyung Rim(2001). *Development of content outline and establishment of learning goal in nursing department*.

Seminar on Korean Academy of Nursing. Unpublished.

Suh, M. J., Yun, S. N., Yoo, J. S., SonG, J. H., Choi, K. S. (1996). A content analysis of the test of the National Examination for Registration Nurses in Korea over 3years. *Journal of Korean Academy of Nursing*, 26(1), 73-93.

-Abstract-

Key words : The domain of Nursing Management

The Direction of Nursing Management Domain for
Nursing Personal Licensing Examination Board

Kim, Mun Shi · Chi, Sung Ai** · Park, Kwang Ok***
Kim, In Sook**** · Park, Hyun Tae******

Purpose : This study was to provide a meaningful framework for establishment of the direction of Nursing Management area to get ready for Nursing Personal Licensing Examination Board.

Method : Using methodological and descriptive research method, the research process was as follows: a preliminary work list which was performed by New Nurse related to nursing management area was made of such key information as the domain of nursing management work, the element of that domain, and the detail work content, by means of a broad review of literature related to nursing management on Licensing Examination for the new nurse. After this preliminary work list sought to obtain

examination, consensus, and modification of expert group in the nursing management field, research instrument which was the work list performed by new nurse within nursing management area was to developed. And next, it was to survey various of the importance and the frequency of that work performance by registered nurse, nurse manager, and the professors to take responsible of nursing management. Finally, the educational content for nursing management at the level of baccalaureate was proposed by various analyzing of research results.

Results : The work list which was performed by new nurse related to nursing management area consistd of 9 domains, 24 elements, and 80 detail work contents. After it was examined into such various analysis as descriptive statistics, ANOVA, mean range, and so on, of the importance perception of the work and the frequency of work performance, the educational contents for baccalaureate in nursing management which consisted of total 65 contents made up of 18 core contents and 47 essential contents, which new nurses have to necessarily know and perform within the nursing management area.

Conclusion : The results of this study will contribute to identifying the work list of new nurses performed in nursing management area and also proposing the educational contents that was taught at the level of baccalaureate in nursing management area based on doing actually in nursing unit.

*Professor, College of Nursing, Ewha Womans Univ.

**Professor, Nursing department of Chungang Univ.

***Vice Chief of Nursing Department, Asan Seoul Medical Center

****Professor, College of Nursing, Yonsei Univ.

*****Part time Instructor, Dankook Univ.