

가정정보화가 주부의 가정관리능력에 미치는 영향에 관한 연구

A Study on the Effect of Home Informatization on Housewives' Home Management Ability

숙명여자대학교 생활과학대학 가정·아동복지학부
부교수 박 미 석

Dept. of Family Resource Management, Sookmyung Women's Univ.
Associate Professor : Mee Sok Park

◀ 목 차 ▶

I. 서론	IV. 결과분석
II. 이론적 배경	V. 결론 및 제언
III. 연구방법	참고문헌

<Abstract>

This study examined the effect of home informatization on housewives' home management ability. The questionnaires of 338 housewives who have at least one child were analyzed. LISREL 8.5 version program was used to examine the obtained data.

As a result, degree of practical usage of information had positive effect on the home management ability directly. Internet use and information communicative machine usage also had affected the home management ability indirectly.

주제어(Key Words): 정보사회(information society), 가정정보화(home informatization), 정보통신기기(information communicative machines), 정보활용도(degree of practical usage information), 가정관리능력(home management ability)

I. 서론

오늘날 인류는 정보화 시대에 살고 있다. 한국사회에서 정보화는 1980년대 초기의 도입기에서 급속한 발전을 거듭하여 1996년을 기점으로 정보화 확장기에 접어들었다. 정보화 확장기의 특징은 정보환경

의 고도화에 따라 정보화의 최종 수요기반인 가정과 가정, 가정과 기업, 가정과 행정기관 등을 디지털 네트워크로 연결함으로써, 가족구성원을 포함한 각 가정의 정보생활욕구를 충족시켜 주는 가정정보화의 실현이라 할 수 있다(한세연, 1998).

정보통신기술의 발달에 따른 인터넷과 정보통신 및 가전기기의 결합은 가정에서 인터넷PC와 휴대통신을 통한 정보검색뿐만 아니라 홈뱅킹, 홈쇼핑, 홈헬스케어, 홈시큐리티 등을 가능하게 하여 현대 가정생활방식을 근본적으로 변화시키고 있다. 이러한 가정정보화 서비스의 편의성과 다양성은 주부의 가정관리행동과 가정생활의 질에 큰 영향을 미칠 것으로 보인다.

한편 사회, 경제, 문화 등이 급속히 발달함에 따라 가족의 욕구와 표준이 고도로 다양화되고 이러한 환경 하에 있는 현대 가정에서 주부는 가족원의 다양한 욕구와 환경에 대처할 수 있는 잠재력으로서 가정관리능력이 요구되고 있다. 일반적으로 현대 주부가 갖추어야 할 가정관리능력은 개인의 시간지향성, 독창성 및 창조성, 지각적이거나 개념적인 예견능력, 정보처리능력, 내외적 통제력 등을 들 수 있다(Deacon & Firebaugh, 1988). 실제 선행연구결과들에 의하면(김경숙·이정우, 1995; 이정우·김경숙, 1993 등) 의사소통도, 시간제약인지도, 생활수준인지도, 자원적정인지도, 정보활용도 등이 높을수록 가정관리능력이 높음을 알 수 있다.

그런데 21세기 정보사회에서는 무엇보다도 가족구성원들의 정보충족욕구가 높아지고 정보사회로 인한 제반가정환경이 변화함에 따라 실생활에 유용한 정보의 획득과 활용을 위해 가정관리자의 정보활용능력이 더욱 중요해지고 있다. 가정정보화라는 새로운 조류는 각 가정마다 정보기술환경을 어떻게 받아들이고 활용하느냐에 따라 가족구성원들의 생활양식과 가족관계, 여가생활, 자녀교육 그리고 가정경제활동에 이르기까지 전혀 서로 다른 결과를 가져올 수 있다. 나아가 가정정보화기술을 활용할 수 있는 가정과 그렇지 못한 가정과의 괴리가 정보사회의 심각한 문제점으로 부각되리라는 예측이 가능하다.

따라서 정보사회에서 각 가정의 가장 중요한 과제는 발전된 정보기술을 수용할 수 있는 기반과 정보활용능력을 갖추는 것이라 하겠다. 이제는 가족원들이 정보를 얼마나 획득할 수 있고, 어느 수준의 정보활용능력을 지니고 있으며, 기본적으로 가정 내에 정보를 사용할 수 있는 물리적 조건을 갖추고

있는가 하는 것이 더욱 중요한 요소로 작용하게 되었다(차성란, 2002). 즉 인터넷과 정보통신기기 이용을 통해 정보를 획득하고 실생활에 정보를 활용한다면 가족원들이 요구하는 정보를 더욱 용이하게 선별하여 충족시킬 수 있으며, 이는 주부들의 가정관리능력에 중대한 영향을 미칠 것으로 보인다. 산업사회와는 달리 정보사회에서는 양적, 질적으로 풍부한 정보를 제공하는 인터넷을 비롯한 각종 정보통신기기를 갖추어야 하며 동시에 이를 활용하고 관리할 수 있는 능력이 새롭게 요구되고 있는 것이다.

그러나 가정관리능력에 관한 선행연구들은 아직까지도 의사소통도, 자원적정인지도 등 산업사회에서 요구되었던 가정관리능력에 대한 요인들을 재검하고 있을 뿐, 정보사회에서 요구되는 인터넷과 각종 정보통신기기 이용정도, 또한 이를 통한 정보활용정도 등이 가정관리능력에 미치는 영향에 대한 연구는 전혀 이루어지지 않고 있다. 가정정보화는 광의적으로 보면 컴퓨터는 물론 휴대전화를 비롯한 각종 정보, 통신기기 등 정보통신기술을 응용한 기기들이 가정생활에 이용되는 것을 의미한다. 그러나 지금까지 가정정보화가 가정생활에 미치는 영향에 대한 연구들(고선주, 2000; 박미석·이유리, 2000; 백중화·박성연, 2002; 이기영·이현아, 2002; 이현아·이기영, 2001 등)은 컴퓨터를 통한 인터넷 사용을 중심으로만 이루어진 것이 사실이다.

이에 본 연구는 가정정보화가 가정생활에 미치는 영향력을 파악하기 위한 일환으로써, 가정정보화 서비스를 인터넷PC뿐만 아니라 각종 정보통신기기 등을 통한 정보혜택으로 분석하였다. 구체적으로 본 연구의 목적은 첫째 가정정보화가 확산되고 있는 현시점에서 주부의 인터넷 사용, 정보통신기기 이용, 정보활용, 가정관리능력에 관한 수준을 살펴본다. 둘째 관련선행연구를 토대로 인터넷 사용, 정보통신기기 이용, 정보활용도와 가정관리능력간의 경로모형을 도출해보고 이들의 인과성을 검증하고자 한다. 본 연구는 인터넷 사용, 정보통신기기 이용정도, 정보활용도와 가정관리능력의 관련성을 밝혀, 정보사회에서 주부들에게 요구되는 가정관리능력을 실증적으로 밝혀보는 데 그 의의가 있다. 이러한 본

연구의 결과는 주부의 정보활용에 대한 동기유발을 촉진시키고, 정보사회에서 가정생활의 질을 한층 향상시키는데 있어 필수적인 가정관리능력의 신장에 이론적 기초를 제공할 것이다.

II. 이론적 배경

1. 가정정보화의 정의

가정정보화의 정의에 대해서는 아직까지 합의가 이루어지지 않고 있다. 그러나 일반적으로 가정정보화란 정보기술혁신이라는 기술적 기초 위에서 가정에서의 각종 정보매체의 활용이 고도화되는 것으로 정의할 수 있다(이현아, 2000). 즉 인터넷 쇼핑, 홈뱅킹뿐만 아니라 케이블을 통한 홈쇼핑, 전화를 통한 텔레뱅킹, 휴대전화를 통한 정보검색 및 송수신, 그리고 첨단가전제품의 이용과 화재도난방지 시스템, 중앙검색시스템 등을 포함한 가사자동화시스템 등도 포함한다.

또한 가정정보화는 컴퓨터와 정보통신 및 가전기기를 결합시키는 정보통신기술의 가정내 보급과 확산 및 활용의 생활화, 즉 홈네트워크를 함축하고 있다. 가정의 정보화는 행정의 정보화, 산업의 정보화와 상호 밀접하게 연계되어 있으며, 행정과 산업 분야 정보화의 성패여부는 가정의 정보화 수준에 달려 있다고 해도 과언이 아니다(한세익, 1998). 예컨대 아무리 행정정보화가 잘되어 있어도 그것을 활용하는 최종 이용자인 가정의 정보화 수준이 낮으면 행정정보화의 효율성은 반감될 수밖에 없다. 마찬가지로 홈뱅킹이나 홈쇼핑과 같은 정보통신 서비스들도 가정에서 이를 활용할 수 있는 기반이 없다면 무용지물에 불과하며, 따라서 정보화 투자의 효용성은 현저히 저하될 것이다. 이것은 바로 정보사회가 사회 각 부문의 상호작용에 의해 이루어진 네트워크 사회라는 것을 반증하는 것이며, 고도 정보사회로 나아가기 위해서는 공공, 산업, 가정 부문의 정보화가 상호 균형적으로 발전해 나아가 함을 보여주는 것이라 하겠다.

가족생태학적 관점에서 가족체계는 주변의 물리적·기술적·사회적 환경과 끊임없는 상호작용을 통해 에너지와 정보를 주고받음으로써, 가족과 사회의 생존과 발전에 중요한 역할을 한다(Andrews, Bubolz & Paolucci, 1980). 따라서 가정은 가정을 둘러싼 정보사회라는 거시사회환경의 변화에 적응하여 계속적으로 상호작용 하여야 한다. 이 때 가정정보화는 변화한 외부환경에 대한 가정의 적응력과 가족원의 욕구충족을 위한 자원획득의 효율성을 높여줄 수 있다. 또한 가정정보화는 네트워크를 통해 언제 어디서나 가사활동을 가능하게 하므로 주부들의 가정관리능력을 신장시키며, 가정관리방식을 획기적으로 변화시킬 것으로 보인다.

그러나 정보사회에서는 지식정보를 검색, 창출, 활용할 수 있는 가정과 그렇지 못한 가정과의 격차가 산업사회에서의 빈부격차보다도 훨씬 심각한 문제점으로 부각될 것이다(Venkatesh, 1996). 가정정보화라는 새로운 조류는 각 가정마다 변화된 정보기술환경을 가정체계가 어떻게 받아들이고 활용하느냐에 따라 여가생활이나 자녀교육, 가정경제활동에 이르기까지 가족구성원들의 생활양식과 관계, 가치관 형성에 다양한 변화를 초래할 것이다(손복송, 1999). 따라서 정보사회에서는 가정정보화 서비스를 통한 효율적인 정보획득, 실생활에서의 정보활용 등 가정관리자의 정보관리능력에 대한 요구가 응당 증대하게 된다.

가정 간 정보격차는 가정정보화 수준을 비교함으로써 파악할 수 있는데 이때 적용되는 기준이 바로 정보화와 관련된 각종 지표이다. 그러나 가정정보화의 정의가 아직 정확하지 않은 만큼 정보화 수준 측정방법 또한 보편적으로 인정된 방법은 아직 없는 실정이다. 영국의 통산부가 영국, 미국, 호주, 싱가포르, 독일, 스웨덴, 캐나다, 프랑스, 일본을 대상으로 정보화 수준을 측정한 보고서(Development of the Information Society, 1996; 한국전산원, 1999, 재인용)에서는 정보기술, 이동통신, 인터넷, 그리고 TV 보급 수준을 척도로 하여 정보화 수준을 비교하였다. 일본 전기통신총합연구에서는 정보생활 측면에서의 정보화지표를 설정하였는데 이것은 정보화의

진전도를 특정 사회 전반에 걸쳐 보급되어 있는 정보기술장비나 미디어의 보유 그리고 정보와 관련된 사회주변환경시설을 포함시켰다(한국전산원, 1999).

이상을 종합해볼 때 가정정보화의 정의에는 인터넷뿐만 아니라 정보서비스를 받아들이는 각종 통신기기의 확충과 정보통신기기 이용의 의미가 반드시 포함되어야 한다. 그러나 아직까지 국내 선행연구들(이현아·이기영, 2001 등)은 컴퓨터 보유여부, 인터넷 통신 가능여부, 인터넷 사용시간, 인터넷 쇼핑, 인터넷 banking 등의 서비스 이용정도 등, 인터넷 사용을 중심으로 가정정보화 수준을 파악하는 한계점이 있다.

2. 정보통신기기와 주부

1) 정보통신기기의 유용성

오늘날 정보사회의 발전을 거듭하면서 정보화는 경쟁력과 삶의 질 척도로 인식되고 있으며, 그 활용이 사회성원의 거주공간으로 급속하게 확산되고 있다. 현재 가정에서의 정보통신 채택과 이용은 학습, 교육을 비롯하여 가족기능, 여가활동, 재택근무 등 일상생활에서 다양하게 나타나고 있다.

이와 같은 정보사회의 도래는 정보통신 기술과 기기의 진보에 의해 추동되었다고 해도 과언이 아니다. 정보통신 기술 및 기기는 대량의 정보를 적은 비용으로 신속하게 처리하여 인간의 지적능력을 확대시켰을 뿐 아니라 확대된 지적 능력들간에 소통성과 연계성을 부여하였다(박준식, 1998). 정보사회에서는 기존의 TV, 전화기 외에 컴퓨터, 휴대전화, 위성방송, 케이블 TV 등의 뉴미디어가 정보화의 필수품이 되었다. 이들은 우리의 일상생활에서 중요하게 자리잡으며 현대 생활양식을 크게 변화시키고 있다. 정보통신기술을 근간으로 형성된 정보환경은 사회성원의 생활을 이루면서 삶의 질에 주된 영향을 미치는 요인으로 작용하기에 이르렀다.

그러나 정보환경에의 적응은 개인이 정보기술과 기기를 어떻게 수용, 활용하느냐에 달려 있기 때문에, 모든 사람이 정보사회에 적응하고 정보서비스의 혜택을 받을 수 있는 것은 아니다. 실제로 이에 관

한 연구가 미국을 중심으로 활발하게 이루어지고 있는데, 정보통신기술의 발달로 정보의 양은 급속히 증가하였지만 개인의 정보기술 이용능력, 정보기기 및 정보이용료 지불능력, 정보화에 대한 태도 등의 차이에 따라 정보의 격차가 심화되고 있으며 결과적으로 생활의 질적 차이를 가져오고 있음이 밝혀졌다(Dickerson & Gentry, 1983; Hardy, 1984; Kim & Yoo, 1999).

2) 주부의 정보통신기기 이용행태

주부의 인터넷PC를 비롯한 정보통신기기 이용수준에 대한 선행연구들은 인터넷 PC 사용을 중심으로 파악하고 있다. 그러므로 여기에서는 인터넷 사용에 한정해서 주부의 정보통신기기 이용행태를 살펴보았다.

정보화 취약집단으로는 전업주부를 비롯한 기혼여성, 생산직 근로자, 자영업자, 중년층 이상, 저학력, 저소득층 등이 지적되고 있다(한국정보문화센터, 1996). 특히 정보와 개인을 연결시켜주는 가장 기본적인 매체인 컴퓨터의 활용능력에 있어서 남성과 여성간에는 많은 차이를 나타내고 있다(양승일, 1999). 실제 인터넷을 이용하는 비율은 남성이 21.6%, 여성이 8.7%, 주부가 1.8%로 나타났으며, 하루 평균 인터넷 이용시간은 남성이 80분, 여성이 70분, 주부가 24분인 것으로 조사되어(조선일보, 2000. 8. 26일자), 특히 여성 중에서도 주부의 정보화 수준이 가장 뒤떨어지는 것으로 나타나고 있다.

이지연(2000)에 의하면 기혼여성은 정보화에 대한 의식에서부터 미혼여성과는 차이를 보이고 있다. 10대 후반-20대 초반의 미혼여성은 PC사용에 익숙한 세대로 PC를 생활의 필수품으로 생각한다. 컴퓨터를 통해 정보를 수집하는 습성이 있으며 PC통신에도 익숙해 N세대적인 특징을 보이고 있다. 반면 40, 50대 중년주부는 PC를 통해 대화하는 것이나 정보수집에도 익숙하지 않아 컴퓨터를 사용할 때 스트레스를 많이 받으며 정보사회가 오는 것에 대해 두려움을 갖고 있다고 응답하고 있다. 젊은 주부 역시 새로운 일을 하기 전에 정보수집을 하는 습관은 있지만 PC를 사용하는 것이 익숙하지 않다. 또한

‘국민생활 정보화 실태 및 정보화 인식’을 조사한 연구에 의하면 가정주부가 주로 사용하는 정보획득 매체는 ‘방송·영상매체(TV, 라디오 등)’이며 ‘정보통신매체(PC통신, 인터넷 등)’를 사용하는 경우는 겨우 26%에 불과하다(유지열 외, 1999). 주부들의 정보통신기기 이용도는 특히 전업주부가 취업주부에 비해 낮아, 고도의 정보사회에서 공적사회활동을 하고 있는 여성과 그렇지 않는 여성사이의 정보격차가 발생할 소지가 있다(최영순, 1997).

주부의 정보화 수준이 낮은 이유는 새로운 정보화의 물결에 대하여 능동적으로 참여하지 못하고 수동적인 태도를 견지하고 있기 때문이라 할 수 있다(조은 외, 1998). 그리고 정보화의 개념을 너무 어렵게 이해하고 있다는 것도 정보통신기술과 기기를 멀리하는 이유이다(이동오, 1998). 여성들은 기계나 기술을 잘 익히지 못한다는 편견이 남성뿐만 아니라 여성들 스스로에게도 자리 잡혀있어 낯이 발 전해 가는 새로운 정보통신기기들에 대한 막연한 경계심과 두려움을 가지게 한다. 이러한 테크노포비아(Technophobia)는 정보사회의 빠른 변화에 적응을 더디게 하는 요인이 된다. 특히 현실사회로부터 떨어진 생활을 하기 쉬운 전업주부들은 정보화라는 사회변화에 상대적으로 테크노포비아를 많이 경험하게 된다.

한편 정보통신 기술의 발달로 여성 특히 주부에게 가장 직접적으로 도움을 줄 수 있는 것으로 가사자동화(Home Automation)를 들 수 있다. 그러나 실제생활에서 가전제품이 가사노동에 드는 물리적인 수고는 어느 정도 경감시켜준다고 하더라도 가사노동 시간은 여전히 여가시간도 늘어나지 않고 있다(Bose & Bereano, 1983, 이기영·김성희, 1995). 이는 오히려 주부의 역할에 대한 기대치를 상승하도록 만들어 주부의 부담감을 더욱 가중시키고 있다. 여기에 한국사회에 팽배한 성별분업의식은 가사노동은 주부가 육체적으로 수행해야 하는 본업으로 여기게 하여 첨단 가사자동화 시스템 개발의 필요성마저 축소시킨다. 이는 주부가 정보화에 대한 필요성을 크게 느끼지 못하는 이유 중 하나가 될 수 있다.

그러나 무엇보다도 주부의 정보화 수준 향상에

있어서 가장 근본적인 걸림들은 실생활에서 정보기술활용의 유용성을 주부들이 인지하지 못하고 있다는 점이다. 지금까지 산업사회의 부산물인 가전제품이 우리 가정에 급속히 보급된 요인의 하나는 사용 용도 및 이용 상황이 명확하며 ‘이 제품이 생활을 어떻게 변화시킬 것인가’라는 점에서 그 유용성이 명시적이었던 점들을 들 수 있다. 그러나 컴퓨터를 비롯한 현대 정보통신기기들은 사무를 위해 사용되는 기기라는 인식과 사용하기 복잡하다는 인식 때문에 좀처럼 주부들의 일상 가정기기로 자리잡지 못하여 왔다(김은미, 1999). 따라서 정보통신기술과 기기는 생활의 편리함을 증진시키는 유용한 도구임과 동시에 자아개발과 자신의 입지를 유리하게 해주는 토대임을 인식하는 것이 선행되어야 한다.

3. 가정정보화와 가정관리능력

주부에게는 가족원의 다양한 욕구와 환경에 대처할 수 있는 가정관리능력이 요구되며, 이러한 가정관리능력은 행복한 가정생활을 보장하고 가정안정의 기본이 되는 동시에 질서 있는 사회기초를 제공하는 기틀이 된다(이정우, 1981). 가정관리능력에 대해, Nickell과 동료들(1976)은 가정관리 시에 의식적인 자원의 선택 및 적용을 통해 목표성취를 이루도록 하는 것이 자원을 관리하는 능력이라고 하였으며, 酒井(1969)은 가족의 목표달성을 위해서 자원의 사용과 창조에 관련된 목표 지향적 행동을 수행하는 힘이라고 하였다(김경숙, 1994, 재인용).

결국 가정관리자가 가정관리를 잘 했는가는 관리자의 능력에 달려있다고 볼 수 있는데, 가정관리능력은 의도적인 경험과 훈련을 통하여 발달될 수 있는 것으로 개인에 따라 다양한 차이를 보인다. 현대사회에서는 문화의 발전에 비례하여 가족의 욕구가 다양해지는데 반해 관리활동의 대상이 되는 제 조건만으로는 이처럼 다양한 욕구를 충족시킬 수 없다는 점에 문제가 있다. 따라서 가정관리능력의 우열이 문제가 되고 있으며, 주부의 가정관리능력의 우열은 가족의 목표달성에 커다란 영향을 미친다(Gross, Crandall & Knoll, 1980).

한편 Deacon & Firebaugh(1988)는 주부가 갖추어야 할 가정관리능력으로 개인의 시간지향성, 독창성 및 창조성, 지각적이거나 개념적인 예견능력 그리고 정보처리 능력 및 인과적 배열능력과 같은 내외적 통제력 등이 함께 필요하다고 하였다. Nelson(1980)은 관리행동의 기능을 8가지로 제시하였는데 가정의 목표나 목적을 설정하는 것, 문제의 소재를 파악하여 명백히 규정하는 것, 정보를 수집하는 것, 대안에 관한 세부적 분석을 하는 것, 의사결정을 하는 것, 행동에 옮기는 것, 결정에 책임을 지는 것, 결과를 평가하는 것 등이다.

가정관리는 관리활동의 질적 향상을 위하여 관리자가 가족성원들의 인적·물적 자원을 유효 적절하게 활용하여 합리적인 행동, 즉, 합리적으로 결정을 내리고 계획, 조정, 평가하는 과정이라고 할수 있다(이정우, 1981). 장명옥(1981)은 가정관리라는 것은 하나의 체계이며 바람직한 가정생활의 발전을 도모하기 위하여 인적·물적 자원을 투입하고 과정을 작동시켜 가족 및 개인의 자기실현을 달성해 나가는 일련의 의사결정 활동체계라고 하였다. 또한 가정관리과정을 계획, 조직, 조정, 평가라고 보고 가정관리를 하는데 있어 관리자의 지식, 기술뿐만 아니라 가정관리자의 자질로서 계획수립자, 의사결정자, 바람직한 소비자, 가족의 통솔자, 창의성이 풍부한 관리자, 인간관계를 원만히 하는 자로서의 능력이 요구된다고 하였다. 종합적으로 가정관리능력은 가족원의 욕구충족과 가정생활의 질을 높이기 위해 가정관리자가 갖추고 있는 역량으로써, 대상별로 인적·물적 자원활용을 행위별로 계획, 조정, 통제, 실행, 평가하는 가정관리과정 중에 발휘된다.

한편 정보사회에서는 가정을 둘러싼 기술적 환경의 변화, 즉 가정정보화로 인해 가정관리행동의 변화를 가져온다. 이현아·이기영(2001)은 가정정보화로 인한 가정관리행동의 변화를 크게 시간관리와 재무관리의 두 가지 차원에서 살펴보았다. 가정정보화로 시간관리차원에서 나타나는 변화는 첫째 수면 시간이나 휴식시간과 같은 생리적 시간의 감소, 둘째 TV시청이나 라디오 청취, 신문구독과 같은 전통적 매체에 소비하는 시간의 감소, 셋째 새로운 가사

노동 영역의 창출 및 영역별 가사노동 시간의 변화, 넷째 혼자 보내는 시간의 증가와 반면 가족과 함께 하는 시간의 감소 등으로 정리하고 있다. 재무관리 차원의 변화는 첫째 가계소비지출구조의 변화, 둘째 인터넷 쇼핑, 인터넷 बैं킹의 활용에 따른 재무관리 양식의 변화, 셋째 재무관리능력의 향상 등이다.

또한 이들은 가정정보화가 시간관리와 재무관리에 어떠한 영향을 미치는지를 실증적으로 살펴보았는데(이기영·이현아, 2002), 이때 가정관리의 기본적인 속성을 계획성·효율성·균형성의 차원에서 분석하였다. 시간관리는 개별 항목별로 '짜투리시간을 이전보다 더 잘 활용하게 되었다'와 '이전보다 더 많은 일을 처리할 수 있게 되었다'가 높게 나타나 인터넷 사용이후 시간관리의 효율성이 증가한 것으로 나타났다. 또한 재무관리는 계획성과 효율성에 있어서 인터넷 사용의 영향을 많이 받은 것으로 나타났다. 계획성과 관련된 개별 항목별로 '상품구매를 위한 정보탐색이나 상품비교를 더 많이 하게 되었다', '저축·투자를 위한 정보탐색이나 상품비교를 더 많이 하게 되었다'가 높게 나타났으며 효율성 차원에서는 '인터넷 사용으로 원하는 상품을 쉽게 찾을 수 있게 되었다'가 가장 높게 나타났다.

한편 백중화·박성연(2002)은 인터넷이 어머니에게 제공하는 정보적, 도구적, 정서적 도움을 인터넷을 통한 사회적 지지로 정의하고, 이와 자녀양육 효능감과의 관계를 살펴보았다. 연구결과, 인터넷을 통한 정보적, 도구적, 정서적 지지 기능 모두에서 양육 효능감과 유의한 상관관계를 보였다. 양육 효능감에 대한 다중회귀분석 결과는 특히 인터넷을 통한 정보적 지지가 가장 높은 영향력을 나타냈다. 즉 인터넷을 통해 육아나 양육행동에 관한 정보와 조언 및 각종 정보를 제공받는 정보적 지지가 어머니의 자녀양육에 긍정적 영향을 미치는 것을 알 수 있다.

따라서 이를 종합해 볼 때 정보사회에서 주부의 가정관리능력은 계획, 조정, 통제, 실행, 평가하는 가정관리과정 중에 가정정보화를 얼마나 활용하느냐에 따라 가족원의 욕구충족과 가정생활의 질에 다른 영향을 미칠 것이다. 즉 정보사회에서 주부가 갖추어야 할 가정관리능력은 변화된 가족원의 욕구충

족과 가정자원관리를 위해 가정정보화 서비스를 활용하여 인적·물적 자원을 계획적이고 효율적으로 관리하는 것이다.

4. 경로모형도출을 위한 관련변인 고찰

1) 인터넷 사용여부

인터넷의 대표적 기능은 정보제공과 쌍방향 커뮤니케이션 수단제공이라 할 수 있다(Maignan & Lukas, 1997; Nardi & O'Day, 1999). 인터넷은 양적·질적으로 풍부한 정보를 실시간 제공하고, 쌍방간의 자유로운 정보 흐름을 보장한다. 따라서 인터넷 사용자는 필요한 정보를 더욱 쉽게 그리고 실생활에 활용가능한 질 높은 정보를 획득할 수 있다.

또한 인터넷은 기존의 TV, 라디오 등의 수동적인 매체와는 달리 쌍방향적이고 적극적인 매체이다. 그리고 인터넷 사용자의 특성은 공통적으로 적극적이고 성취동기가 높은 것으로 나타났다(양찬일, 1996; 이승창, 1996; 이유리, 2000). 즉 인터넷 사용자는 수동적인 정보수용자의 입장에서 정보를 습득하는 것이 아니며, 자신에게 필요한 정보를 인터넷을 통해 능동적으로 검색하고, 획득하며 활용한다고 볼 수 있다.

인터넷 사용을 중심으로 가정정보화의 영향을 연구한 이기영·이현아(2002)의 결과에 의하면 인터넷을 사용한 이후 저축, 투자, 구매상품 등의 재무관리와 관련한 정보탐색이나 정보활용을 더욱 많이 하게 되었음을 알 수 있다. 또한 백중화·박성연(2002)에 의하면 어머니의 인터넷을 통한 사회적 지지 중 자녀양육 효능감에 정보적 지지가 가장 큰 영향을 미치는 것을 알 수 있다. 따라서 본 연구에서는 가정관리자가 인터넷을 사용함에 따라 풍부하고 질 높은 정보습득을 가능하게 하여 실생활에 있어 정보활용을 높이고, 이것이 결국 가정관리능력을 높이는 결과를 가져올 것이라는 가설을 수립할 수 있다.

2) 정보통신기기이용도

컴퓨터와 정보통신 및 가전기기가 결합된 정보통신기기는 기존의 미디어에 새로운 컴퓨터 및 통신

기술을 결합시킴으로써 과거와는 전혀 상이한 형태의 정보수집, 처리와 가공, 전송, 배분과 이용을 가능케 하는 매체이다. 즉 전통적 미디어와 뉴미디어를 구분하게 해주는 것은 우선, 정보내용측면에서 기존의 미디어는 분리된 독립적 정보를 제공했다면, 뉴미디어는 정보내용을 통합적으로 제공한다. 또한 정보전달의 측면에서도 과거의 매체들은 실시간으로 정보를 향유할 수 있고 접속할 수 있는 정보의 양도 제한적이었던 것에 반해 뉴미디어는 이용당사자간의 즉각적이고 상호적인 커뮤니케이션을 가능하게 한다(김영석, 1997).

이러한 뉴미디어인 정보통신기기는 가정내 새로운 생활수단으로 자리잡고 있으며(정서린, 2000), 가정정보화로 인한 컴퓨터와 가전기기의 결합에 의해, 그 이용방식은 다소 복잡해졌지만 가정관리수행 시 효율성을 더욱 높일 수 있다. 특히 휴대전화기, 위성방송 또는 케이블 TV, 인터넷 PC를 통한 홈쇼핑, 홈뱅킹, 보안시스템 등의 정보통신기기는 생활에 유용한 정보서비스를 풍부하게 실시간 제공하고 있다.

정보화 수준이 정보격차에 미치는 영향에 대해 연구한 김기옥(2000)은 정보화 수준을 정보통신기기의 이용도 및 이용능력, 온라인 서비스 활용도의 3가지 측면으로 조사하였다. 정보화 수준에 따라 정보화 선도집단·일반집단·지체집단으로 구분하여 집단 간 정보격차 정도를 살펴보았는데, 세 집단간의 정보격차는 비교적 크게 나타났다. 이는 각종 정보통신기기 이용 등의 정보화 수준의 차이로 인해 정보사회에서 요구되고 이용되는 정보의 자율적인 사용, 관리, 통제능력에 있어 차이가 발생함으로써 정보불평등이 발생함을 의미한다고 하였다. 따라서 정보통신기기의 이용은 풍부한 정보서비스를 제공해 줄 수 있으며, 실생활의 정보활용도를 높여 정보자원의 관리능력을 더욱 증대시킬 것이라는 가설을 수립할 수 있다.

3) 정보활용도

Rice와 Tucker(1986)는 가족이 정보를 다루는 목적인 가정관리에서 선택의 결과에 대한 불확실성을 줄이기 위한 것이기 때문에 가치 있는 정보를 분류, 저장하는 노력과 기술이 필요하다고 하였다. 따라서

가정과 관련된 각종 정보를 어떻게, 얼마나 많이 인지하여 생활에 활용할 수 있느냐 하는 문제는 주부의 관점에 따라 다를 수 있으므로 주관적 자원이라고 볼 수 있다.

한편 정보활용도에 관한 선행연구결과들을 살펴보면, 김경숙(1993)은 생활정보활용도가 높을수록 가정관리능력이 높다고 보았으며, 신세대 주부를 대상으로 한 김미정(1995)의 연구에서는 정보활용을 많이 할수록 가정생활에 대한 가치의식이 높았으며 가정생활에 대한 관리행동도 합리적이고 우수하게 수행한다고 하였다. 또한 정보획득·자원 활용은 가족간의 애정적 자원 즉 정서적 및 감성적 자원을 재창조하여 가족간의 정서적 유대감과 친근감 형성, 가족간의 결속도에 기여(오경희, 1992)하는 것으로 나타났다. 아직까지 구체적으로 인터넷 또는 정보통신기기를 통해 얻은 정보활용이 가정관리능력에 미치는 영향을 살펴본 선행연구는 매우 미흡한 실정이다. 그러나 소비자의 정보화 수준에 따라 소비자 능력에 차이가 있다는 결과를 볼 때(김기욱, 2000) 가정정보화 서비스를 통해 획득한 정보의 활용이 높을수록 주부의 가정관리능력은 증가할 것이라는 가설을 수립할 수 있다.

III. 연구방법

1. 연구모형 및 가설

이상에서 제시한 바와 같이 본 연구의 주된 목적은 '인터넷 사용여부', '정보통신기기이용도', '정보

활용도', '가정관리능력'의 인과관계를 검증하고자 함이다. 따라서 다음과 같은 가정관리능력에 관한 가설적 인과모형(그림 1)을 제시하며, 가설은 아래와 같다.

가설 1. 인터넷 사용은 정보활용도에 정적인 영향을 미칠 것이다.

가설 2. 정보통신기기이용도는 정보활용도에 정적인 영향을 미칠 것이다.

가설 3. 정보활용도는 가정관리능력에 정적인 영향을 미칠 것이다.

가설 4. 인터넷 사용과 정보통신기기이용도는 정보활용도를 거쳐서 간접적으로 가정관리능력에 정적 영향을 미칠 것이다.

2. 척도의 구성

인터넷 사용여부는 인터넷을 '사용한다' 1점, '사용하지 않는다' 2점으로 측정하여 역코딩 처리하였다. 정보통신기기이용도는 손연기 외(1998), 최영순(1997), 김수미(1999)의 연구를 참고하여 5점 리커트 척도의 총 8문항으로 구성하였다. 각 문항의 내용은 자동응답전화기, VTR 녹화기능이용, 휴대전화기, 위성방송 또는 케이블 TV, 인터넷PC, 케이블 또는 인터넷을 이용한 홈쇼핑, 전화나 인터넷을 이용한 홈뱅킹, 보안시스템의 이용정도에 관한 것이다. 정보활용도는 오경희(1992), 김수미(1999)의 연구를 기초로 하여, 재테크, 금융, 소비자·구매, 자녀양육 및 교육, 건강, 식생활, 여가생활, 자기계발 등에 획득한 정보를 실제 활용하는 정도로 5점 리커트 척도의 총 10문항으로 구성하였다.



<그림 1> 가정관리능력에 대한 가설적 인과모형

〈표 1〉 변인별 척도의 신뢰도

변 인		신뢰도 계수	
정보통신기기이용도		.79	
정보활용도		.90	
가정관리능력(전체)		.94	
가정 관리 능력	행위별	계획	.85
		조정	.78
		통제	.84
		실행	.81
		평가	.87
	대상별	인적	.91
	물적	.89	

가정관리능력에 대한 측정은 酒井(1969)이 개발한 척도에 기초한 이명숙(1987), 김경숙(1993)의 연구를 참고하여 5점 리커트 척도의 총 37문항을 구성하였다. 자녀를 포함한 가족원의 인적자원과 물적자원을 대상으로 하였으며, 관련 문항 수는 각각 19, 18문항이다. 인적자원에는 애정, 기질, 지식 및 기능, 체력, 시간자원이 포함되었으며, 물적자원에는 금전, 의복, 음식물, 주거, 가정설비 및 공공시설의 자원이 포함되었다. 가정관리행위 측면에서는 계획, 조정, 통제, 실행, 평가의 과정으로 구성하였으며 각각 8, 6, 7, 8, 8문항이다. 측정도구의 내용타당도는 관련전문가들에 의해 검토되었으며, 척도의 신뢰도 계수(Cronbach' α)는 〈표 1〉과 같다.

3. 자료수집 및 분석방법

가정관리능력은 가정의 인적·물적 자원을 관리하는 능력이다. 이 때 자녀의 유무에 따라 가정관리능력은 대상·행위별로 그 내용과 항목이 달라지므로, 본 연구의 조사대상은 자녀가 1명 이상인 주부로 한정하였다. 서울시와 경기도 성남시, 부산시에 거주하는 주부를 대상으로 1·2·3차 예비조사 실시 후, 2001년 2월 28일부터 3월 20일까지 본조사를 실시하였다. 설문지는 총 500부를 배부하여 회수된 421명 중 자녀가 1명 이상인 주부 338명의 자료를

최종분석자료로 사용하였다.

본 자료분석을 위해 Cronbach' α 계수, VIF 지수, 빈도와 백분율, 평균과 표준편차를 산출하였다. 변인들간의 구조적 관계성을 추정하기 위해서는 선형구조관계식(Linear Structural Relationship)을 이용하여 인과관계분석(경로분석: path analysis)을 하였고 추정방법은 최우추정법(MLE: maximum likelihood estimation)을 이용하여 경로계수를 추정하였다. 자료분석에 이용한 통계프로그램은 SPSS WIN 10.0과 LISREL 8.5이다.

IV. 결과분석

1. 조사대상자의 사회인구학적 특성

본 연구의 조사대상자의 사회인구학적 특성은 〈표 2〉와 같다.

본 연구의 조사대상은 자녀가 1명 이상인 주부로

〈표 2〉 조사대상자의 사회인구학적 특성 (N=338)

변 인	구 분	빈 도(%)
연 령	20대	43(12.7)
	30대	120(35.5)
	40대	126(37.2)
	50대	49(14.5)
교육수준	중졸이하	15(4.4)
	고 졸	105(31.1)
	전문대/대졸 대학원 이상	180(53.3) 38(11.2)
취업여부	전업주부	199(58.9)
	취업주부	139(41.1)
월평균 가계소득	100만원 미만	13(3.8)
	100~200만원 미만	77(22.8)
	200~300만원 미만	89(26.3)
	300~400만원 미만	74(21.9)
	400~500만원 미만 500만원 이상	53(15.7) 32(9.5)
주택형태	단독주택	46(13.6)
	아파트	257(76.0)
	연립주택(빌라)	35(10.4)

써, 연령의 분포를 살펴보면 20대가 약 13%, 30대가 약 40%, 40대가 약 37%, 50대가 약 13%로 나타나고 있다. 교육수준은 전문대 및 대졸이 약 53%, 대학원 이상도 약 11%나 되어 비교적 교육수준이 높은 것으로 나타났다. 취업주부보다는 전업주부가 조금 많았으며, 월평균 가계소득은 200-300만원 미만의 경우가 가장 많았다. 주택형태는 아파트 거주가 76%로 아파트 거주자가 가장 많은 것으로 나타났다.

2. 주부의 인터넷 사용, 정보통신기기이용도, 정보활용도와 가정관리능력의 수준

1) 인터넷 사용실태

인터넷 사용과 관련된 일반적인 경향은 <표 3>과 같다. 조사대상자 338명 중 인터넷을 사용하는 주부는 181명(53.6%)으로 과반수가 인터넷을 사용하고 있는 것으로 나타났으나, 이는 첫 자녀 연령이 8세 이하인 자녀를 둔 어머니의 83.6%가 인터넷 사용 경험이 있는 것으로 나타난 백중화·박성연(2002)의 조사결과보다는 낮은 수치이다. 하루 인터넷 사용시간은 보통 30분-1시간 정도로 나타났는데, 이기영·

이현아(2002)의 조사결과에서는 하루 평균 1시간 30분 정도로 나타났다.

한편 인터넷을 사용하는 주부 181명 중 58.9% (106명)가 전업주부인 것으로 나타나, 최근 전업주부들의 인터넷 사용이 급증하고 있음을 알 수 있다. 이는 최근 남성에 비해 여성 인터넷 사용자의 비율이 급증한 원인이 주부 인터넷 사용자가 크게 늘어났기 때문이라 해석한 KNP(Korea Netizen Profile) 상반기 보고서(2000)의 조사결과를 입증하고 있다.

인터넷 비사용 주부는 조사대상자의 약 46%(157명)로 나타났는데 이들이 인터넷을 사용하지 않는 이유를 조사한 결과, 사용방법을 몰라서(33.8%), 필요성을 느끼지 못해서(28.0%), 컴퓨터가 없어서(15.9%) 등으로 나타났다. 이는 인터넷을 사용하지 않는 주부들의 비사용 이유에 대한 선행 조사결과(백중화·박성연, 2002; 유지열 외, 1999)와 비슷한 양상을 나타내는 결과이다.

2) 정보통신기기이용도, 정보활용도, 가정관리 능력

주부의 정보통신기기이용도, 정보활용도, 가정관

<표 3> 인터넷 사용행태

N=338, 빈도(%)

구분	변인	문항별		전체
인터넷 사용	사용시간	30분 미만	61(33.7)	181(53.6)
		30분~1시간 미만	52(28.7)	
		1시간~2시간 미만	49(27.1)	
		2시간 이상	19(10.5)	
	취업여부	전업주부	106(58.9)	
		취업주부	75(41.4)	
인터넷 비사용	사용하지 않는 이유	사용방법을 몰라서	53(33.8)	157(46.4)
		필요성을 느끼지 못해서	44(28.0)	
		컴퓨터가 없어서	25(15.9)	
		시간이 없어서	19(12.1)	
		사용요금이 비싸서	8(5.1)	
		영어를 잘 몰라서	2(1.3)	
		유용한 정보가 없어서	1(0.6)	
		기타	5(3.2)	

〈표 4〉 정보통신기기이용도, 정보활용도, 가정관리능력의 일반적 경향

(5점 만점)

	정보통신 기기이용도	정보활용도	가정관리능력							
			행 위					대 상		전 체
			계획	조정	통제	실행	평가	인적	물적	
평균	2.53	2.89	3.07	3.44	3.74	3.41	3.27	3.42	3.32	3.37
표준편차	.78	.85	.68	.62	.63	.56	.62	.53	.55	.51

리능력의 일반적 경향을 평균값을 통해 살펴보면 〈표 4〉에 제시된 바와 같다. 정보통신기기 이용도는 5점 만점에 평균 2.52점으로 나타나, 전체적으로 중간을 약간 밑도는 수준이다. 이는 선행연구결과(최영순, 1997)의 3점 만점에 1.62점보다는 약간 낮은 점수이다. 정보활용도는 5점 만점에 평균 2.89점으로 나타났다. 이는 취업주부를 대상으로 한 선행연구결과(김경숙, 1993)의 70점 만점에 49.59점보다는 낮은 수준이다.

한편 주부의 가정관리능력은 5점 만점에 평균 3.37점으로 중간을 약간 상회하는 수준을 보였다. 하위영역별로 보면 행위별 능력은 통제능력이 3.74점으로 가장 높고, 조정, 실행, 평가, 계획 순으로 나타났다. 가정관리행위별 능력 중 통제능력이 주부의 가장 우수한 관리능력이고 계획, 평가능력이 가장 저조한 능력으로 나타난 것은 선행연구결과(이정우·김경숙, 1993)와도 일치하는 결과이다. 대상별 능력 점수에서는 인적자원관리능력이 3.42점으로 물적자원관리능력(3.32점)보다 약간 높게 나타났다.

3. 인터넷 사용, 정보통신기기이용도, 정보활용도, 가정관리능력에 대한 인과관계 분석

1) 경로분석 결과

인터넷 사용여부, 정보통신기기이용도, 정보활용도, 가정관리능력 변인들간의 관계성을 추정하기 위하여 구조방정식을 이용한 경로분석(path analysis)을 한 결과는 〈표 5〉와 같다. 정보활용도에는 인터넷 사용이 직접적인 정적 영향(2.07)을 미치는 것으로 나타났다. 즉 인터넷을 사용하는 경우 주부의 정보활용도는 높게 나타났다. 이는 인터넷을 사용한 이후에 가정자원관리에 대한 정보의 탐색과 활용이 더욱 효율성 있게 되었다는 이기영·이현아(2002)의 연구결과를 입증하는 결과이다. 마찬가지로 정보통신기기 이용도도 정보활용도에 직접적인 정적 영향(10.17)을 미치는 것으로 나타나 정보통신기기 이용도가 높을수록 주부의 정보활용도는 높다고 할 수 있다. 정보활용도에 대한 인터넷 사용과 정보통신기기 이용도의 설명력은 약 35%로 나타났다.

그리고 가정관리능력에는 정보활용도가 직접적인

〈표 5〉 가정관리능력에 대한 경로분석결과

(N=338)

변 인	정보활용도		가정관리능력	
	경로계수	t-value	경로계수	t-value
인터넷사용여부	0.182	2.07	-	-
정보통신기기이용도	0.621	10.13	-	-
정보활용도	-	-	0.356	13.40
R ²	.353		.349	
χ ²	1.691(자유도=2), P=0.429			
모형부합치	GFI=0.998 AGFI=0.988 RMR=0.0042 NFI=0.996 NNFI=1.002			

정적 영향(13.40)을 미치는 것으로 나타났으며, 이때의 설명력도 약 35%로 나타났다. 즉, 정보활용도가 높을수록 주부의 가정관리능력이 높음을 알 수 있다. 이는 정보활용도와 가정관리능력 간의 인과관계를 설명해 온 선행연구들(김경숙, 1993; 김경숙·이정우, 1995 등)의 결과를 강력하게 뒷받침하는 결과이다. 따라서 가설 1, 2, 3은 모두 지지되었다.

2) 모형적합도

이론 모델이 경험자료에 얼마나 잘 맞는가를 전체적으로 검증하는 방법은 χ^2 법, 적합도 지수(GFI: goodness-of-fit index), 조정 적합도 지수(AGFI: adjusted goodness-of-fit index) 및 잔여오차 평균지수(RMR 또는 RMSR: root mean square residual) 그리고 비표준 부합치(NNFI: non-normed fit index), 표준 부합치(NFI: normed fit index) 등이 있으며, 특히 적합도를 판단하는 기준으로는 χ^2 법, GFI와 AGFI의 수치를 많이 이용한다(이순복, 1990). 본 연구에서 검증하려는 모형의 적합도는 <표 5>에 나타난 바와 같이 $\chi^2=1.691(p=0.429)$, RMR=0.0042, GFI=0.998, AGFI=0.988, NFI=0.996, NNFI=1.002로 나타나 적합도가 매우 높다는 것을 나타내고 있다.

3) 경로모형

LISREL 경로모형 분석결과, 인터넷사용, 정보통신기기이용도, 정보활용도와 가정관리능력간의 경로모형을 제시하면 <그림 2>와 같다. 인터넷 사용과 정보통신기기 이용도는 정보활용도에 직접적인 정적 영향을 미치고 있다. 또한 정보활용도는 주부의

<표 6> 가정관리능력에 대한 직접·간접 효과

결정요인	직접효과	간접효과	총효과
인터넷 사용여부	-	0.065(0.064)*	0.065(0.064)*
정보통신기기이용도	-	0.221(0.312)***	0.221(0.312)***
정보활용도	0.356(0.591)***	-	0.356(0.591)***

()안의 수치는 표준화 추정치임. *p<.05, **p<.01, ***p<.001

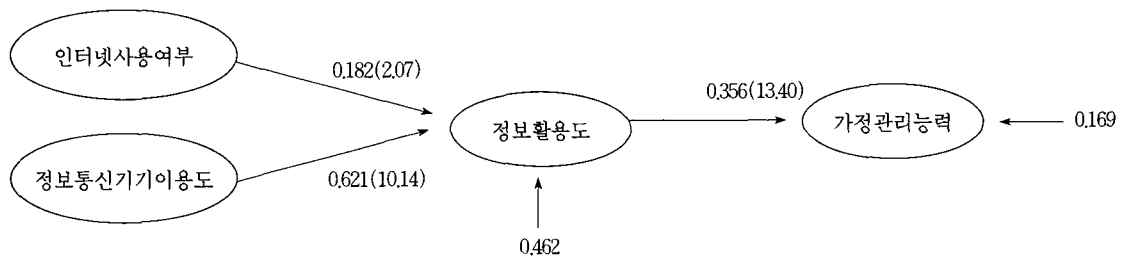
가정관리능력에 직접적인 정적 영향을 미치고 있다. 인터넷 사용과 정보통신기기이용도는 정보활용도를 통해 가정관리능력에 간접적으로 정적 영향을 미치고 있음을 알 수 있다. 따라서 가설 4는 지지되었다.

한편 이들의 가정관리능력에 대한 직·간접 효과를 살펴보면(표 6 참조), 인터넷 사용여부는 가정관리능력에 정보활용도를 통해 간접적인 영향력이 있음을 보여주고 있다(p<.05). 정보통신기기이용도 역시 정보활용도를 통해 가정관리능력에 유의적인 간접효과가 있음을 알 수 있다(p<.001). 그리고 정보활용도는 가정관리능력에 대해 유의적인 직접효과를 나타내고 있다(p<.001).

V. 결론 및 제언

본 연구의 결과에 따라 몇 가지 결론을 내리자면 다음과 같다.

첫째, 본 조사대상자 338명 중 인터넷을 사용하는 주부는 약 54%로 과반수를 차지하는 것으로 나타났다. 또한 그 중 전업주부가 약 59%를 차지해, 1



<그림 2> 가정관리능력에 대한 경로모형

가구 1PC' 및 '주부 100만 인터넷 교육' (정보통신부, 1999) 등의 성과로 인한 가정정보화의 활성화를 입증한다고 할 수 있다. 반면 인터넷 비사용자의 사용하지 않는 이유를 살펴볼 때 정보소외층에 있는 주부에 대한 지속적인 인터넷교육과 국민PC 보급정책이 요구되며, 아울러 정보사회의 여러 가지 생활의 이점과 인터넷의 가정정보화 서비스에 대한 홍보가 필요하다.

또한 정보통신기기의 이용도는 약간 밀도는 수준에 머물고 있는 것은 아직까지 가정생활에 유용한 첨단정보통신기기가 보급되지 못했고, 상대적으로 가정생활에서 정보통신기기에 대한 유용성인지가 낮기 때문인 것으로 보인다. 인터넷뿐만 아니라 각종 정보통신기기의 실질적인 유용성에 대한 홍보교육이 이루어져야 할 것이다.

둘째 인과관계 분석결과, 가설 1, 2, 3, 4는 모두 지지되었다. 즉 정보활용도는 가정관리능력에 직접적인 정적 영향을 미쳤으며, 인터넷 사용과 정보통신기기 이용도도 정보활용도에 각각 직접적인 정적 영향을 미쳤다. 또한 인터넷사용여부와 정보통신기기 이용도는 정보활용도를 통해 간접적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

이러한 결과는 가정정보화 서비스의 확대에 의해 주부들은 인터넷 사용과 각종 정보통신기기 이용을 통해 실생활에 활용가능한 정보를 획득하고 있음을 나타낸다. 그리고 정보가 경쟁력이 되며 정보자원관리가 가정관리의 중요한 부분으로 자리잡게 되는 정보사회에서 이러한 뉴미디어 이용의 중요성을 입증하는 결과라고 할 수 있다. 즉 뉴미디어인 인터넷 사용과 정보통신기기의 이용이 기존의 가정기기 보다 정보획득을 더욱 유용하게 하며, 결국 정보활용도를 높여 가정관리를 더욱 효율적으로 수행할 수 있게 한다.

따라서 현재 정보화가 주부들에게 많이 인식되고 보급된 것은 사실이지만 이를 실생활에 활용하는 노력은 더욱 강조되어야 할 것이다. 이에 정부와 관련 기업, 사회교육기관은 인터넷을 보급하는 수준에서 벗어나 정보의 유용성을 홍보하고 실생활에 유용한 정보선택능력을 교육하는 프로그램 개발 등의

방안을 모색해야 한다. 또한 인터넷과 정보통신기기를 실제 생활에서 쉽게 활용할 수 있는 정보상품개발과 주부들 간의 정보활용능력의 격차를 줄일 수 있도록 하는 노력도 뒤따라야 할 것이다. 아울러 주부들은 지금까지의 소극적인 마인드에서 벗어나 시대의 흐름을 적극적으로 받아들이는 변화된 자세가 절실하게 요구된다.

마지막으로 본 연구를 통해 향후 연구에 대한 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

첫째, 본 연구에서는 인터넷 사용여부와 정보통신기기 이용도가 가정관리능력에 직접적으로 어떠한 효과가 있는지에 대해서는 살펴보지 않은 제한점이 있다. 향후 이에 대한 보완연구가 필요하다.

둘째, 본 연구는 정보사회와 가정정보화가 가정생활에 미치는 영향에 대한 연구의 일환으로 이루어진 것이다. 따라서 가정정보화가 가정관리행동, 가정생활만족도, 삶의 질에 미치는 영향 등 그 연구범위를 확장한 다양한 후속 연구가 요구된다.

셋째, 가정정보화가 확산되고 있는 시점에서 각 가정의 홈오토메이션 보급의 실태 등 현재 가정정보화 수준을 정확하게 파악하는 것은 매우 의의 있는 작업이라 할 수 있다. 이를 위해 우선 가정정보화의 정의를 더욱 명확히 하고, 가정정보화 수준을 측정하기 위한 정확하고 다각적인 척도모색이 필요하다.

넷째, 시대마다 요구되는 가정관리자의 기본적인 자질은 유사하나, 가정관리자가 갖추어야 할 지식과 기술은 그 내용이 변화한다. 본 연구의 결과를 미루어 볼 때 정보사회에서 주부에게 중요하게 요구되는 가정관리능력은 산업사회가 요구했던 지식과 기술에 더불어 정보통신기기를 다룰 수 있는 기술과 가정정보화 서비스를 효율적으로 활용할 수 있는 정보관리능력이라 할 수 있다. 따라서 기존의 산업사회에서 요구되었던 가정관리능력의 정도를 측정하는 척도로는 정보사회에서 요구되는 가정관리능력을 측정해 낼 수 없다. 그러므로 향후 연구에서는 정보사회에서 주부가 갖추어야 할 가정관리능력의 내용을 새롭게 재구성하고 이에 대한 척도를 개발할 필요가 있다.

■ 참고문헌

- 고선주(2000). 정보사회와 가족: 정보사회에서 가족의 삶의 변화를 중심으로. *대한가정학회지*, 38(2), 167-183.
- 김경숙(1993). 취업주부의 가정관리능력과 행동유형에 관한 체계론적 접근. *숙명여대 박사학위논문*.
- 김경숙, 이정우(1995). 취업주부의 객관적 주관적 자원. 가정관리능력 및 가정생활만족. *한국가정관리학회지*, 13(1), 1-11.
- 김기욱(2000). 소비자의 정보격차 분석: 정보사회가 가져올 또 하나의 소비자문제. *대한가정학회지*, 38(10), 97-115.
- 김미정(1995). 신세대 주부의 가정생활에 대한 가치의식 및 관리행동. *숙명여대 석사학위논문*.
- 김수미(1999). 도시주부의 생활정보활용 및 영향변인에 관한 연구. *이화여대 석사학위논문*.
- 김영석(1997). 멀티미디어와 정보사회. *나남*.
- 김은미(1999). 가정정보화와 사이버가족, 『정보혁명. 생활혁명. 의식혁명』. LG커뮤니카토피아연구소. 백산서당.
- 박미석, 이유리(2000). 주부의 인터넷 쇼핑에 대한 유용성 인지정도과 활용정도. *대한가정학회지*, 38(4), 163-176.
- 박준식(1998). 정보서비스론. 대구: 계명대학교 출판부.
- 백종화, 박성연(2002). 어머니의 인터넷 이용 실태 및 인터넷 이용이 양육 효능감에 미치는 영향. *한국가정관리학회지*, 20(2), 135-145.
- 손봉숙(1999). 여성과 가정의 정보화 운동. *정보화로 가는 길*, 4.
- 손연기 외(1998). 국민 정보화인식 및 정보생활 실태조사. *한국정보문화센터*.
- IMResearch-한국광고단체연합회(2000). KNP(Korea Netizen Profile) 상반기보고서.
- 양승일(1999). 성역할 사회화에 따른 남녀간 정보격차요인 연구. *국민대 석사학위논문*.
- 양찬일(1996). 인터넷 확산 과정에 영향을 미치는 요인에 관한 연구: 수용자의 저항성 분석을 중심으로. *중앙대 석사학위논문*.
- 오경희(1992). 가정관리유형, 생활정보활용수준 및 가족결속도. *숙명여대 박사학위논문*.
- 유지열, 김강민, 조찬형, 윤세환, 김규태(1999). 국민 생활 정보화실태 및 정보화인식 조사. *한국정보문화센터 조사보고 99-01*.
- 이기영, 김성희(1995). 과학기술이 가사노동수행양식에 미친 영향: 가사노동의 기계화를 중심으로. *대한가정학회지*, 33(1), 71-81.
- 이기영, 이현아(2002). 가정정보화와 이로 인한 가정자원관리의 변화에 대한 연구. *한국가정관리학회지*, 20(1), 17-31.
- 이동오(1998). 정보화 진전에 따른 여성정보화 현황과 전망. *정보화사회와 가정. 정보화로 가는 길*, 13(5), 22-25.
- 이명숙(1987). 도시 주부의 가정관리능력 및 자원인지에 관한 연구. *숙명여대 석사학위논문*.
- 이승창(1996). 사이버스페이스를 통한 온라인 광고. *마케팅*, 3.
- 이순목(1990). *공변량구조분석*. 서울: 성원사.
- 이유리(2000). 주부의 인터넷 쇼핑의 유용성 인지가 활용도에 미치는 영향. *숙명여대 석사학위논문*.
- 이정우(1981). *가정관리연구*. 서울: 수학사.
- 이정우, 김경숙(1993). 주부의 가정관리능력과 가정생활만족도와와의 관계. *대한가정학회지*, 31(3), 29-46.
- 이지연(2000). 인터넷 이용 비율은 낮지만 정보화지향의식 뚜렷. *광고정보* 231(6), 12-18.
- 이현아(2000). 가정정보화가 가정자원관리에 미치는 영향 -인터넷사용을 중심으로-. *한국가정과학회 추계학술대회자료집*.
- 이현아, 이기영(2001). 가정정보화가 가족체계에 미치는 영향. *한국가족자원경영학회지*, 5(1), 33-47.
- 장명옥(1981). *신가정관리학*. 서울: 교문사.
- 정보통신부(1999). *정보문화확산 및 내실화 방안 연구*.

- 정서린(2000). 정보화가 가정생활 구조에 미친 영향 -문헌연구를 중심으로-. 고려대 석사학위논문.
- 조선일보(2000). 8. 26일자.
- 조은 외(1998). 정보화사회와 가정. 정보화로 가는 길, 13('98. 5), 13-33.
- 차성란(2002). 정보사회와 가족자원경영학의 학문적 지향. 대한가정학회지, 40(5), 211-224.
- 최영순(1997). 도시주부의 정보화사회 인식도 및 컴퓨터 학습경험에 관한 연구. 이화여대 석사학위논문.
- 한국전산원(1999). '99 국가정보화백서.
<<http://www.nca.or.kr>>.
- 한국정보문화센터(1996). 국민생활 정보화 의식 및 실태조사. 연구보고.
- 한세역(1998). 가정정보화에 대한 시론적 고찰. 사이버 커뮤니케이션 학보, 3, 166-203.
- Andrews, M., Bubolz, M., & Paolucci, B.(1980). An ecological approach to study of the family. *Marriage and Family Review; Spring · Summer*, 3(1 · 2).
- Bose, C.E. & Bereano, P.L. (1983). Household technologies: burden of blessing? (eds by) Zimmer, Jan. *The technological woman : Interfacing with tomorrow*. Praeger Pub.
- Deacon, R.E. & Firebaugh, F.M. (1988). *Family resource management: Principles and application (2nd ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Dickerson, M.D. & Gentry, J.W. (1983). Characteristics of adopters and no-adopters of home computers. *Journal of Consumer Research*, 10.
- Gross, I.H., Crandall, E.W. & Knoll, M.M. (1980). *Management for modern families*, 4th ed, Prentice Hall Inc., Englewood Cliff.
- Hardy, A.P. (1984). Diffusion of new communication/information technology for the home, Paper presented at the annual meeting of the International Communication Association, San Francisco.
- Kim & Yoo (1999). A potential gap between housewives accessing cyberspace and those not. *The Journal of Asian Regional Association for Home Economics*, 6(1), 10-16.
- Maignan, I. & Lukas, B.A. (1997). The nature and social uses of the internet: a qualitative investigation. *The Journal of Consumer Affairs; Madison; Winter*, 31(2), 346-371.
- Nardi, B.A. & O'Day, V.L. (1999). *Information ecologies: Using technology with heart*. Cambridge, MA: MIT Press., 246.
- Nelson, G.F. (1980). *Family and environment: An ecosystem perspective*. Burgess Pub.
- Nickell, Rice & Tucker. (1976). *Management in family living*. John Wiley & Sons.
- Rice, A.S. & Tucker, S.P. (1986). *Family life management*. Macmillan Publishing Company.
- Venkatesh, A. (1996). Computers and other interactive technologies of the home. *Communication of the ACM*, 39(12).
- 酒井ノフ子(1969). 家庭管理能力 研究. 慎書店.
- 김경숙(1993). 취업주부의 가정관리능력과 행동유형에 관한 체계론적 접근. 숙명여대 박사학위논문. 재인용.