

사례
발표

CAPS Logistics

정재원*

● 목 차 ●

- 1. 서 론
- 2. CAPS Logistics 소개
- 3. TNT Logistics Case Study
- 4. 결 론

1. 서 론

New Millenium의 시대에서 그 무엇도 Business를 규정지을 수는 없다. 가속화된 경쟁과 기술에 의해, 그 안팎에서 질주하고 있다. 오늘날 기업은 한해가 다르고 오늘 내일이 다른 시장환경에서 경영하고 있다. 이들 기업은 이러한 유동적인 환경 하에서 그들의 Business Process 의 모든 조건을 최적화하여야만 한다. Supply Chain Management의 필수 요건으로, Logistics Network Planning 은 Business 전략, 업무, 평가 과정의 중요한 비용절감을 의미할 수 있는 부분이다.

2. CAPS Logistics 소개

Caps Logistics 는 Baan사의 Logistics 솔루션 제품군이다(TransPro™, BidPro™, RoutePro™ Family). Caps Logistics는 고객에게 물류에 관련된 문제들을 Planning 하고, Managing 하는데 최고의 포괄적인 방법을 제공할 것이다. 통합적이고, 개방적인 솔루션으로 Caps Logistics 솔루션은 고객의 회사에 성

장의 기틀을 마련해 줄 것이다. 가장 단순한 배송 문제에서부터 크고, 복잡하고, 다양한 문제들까지 우리의 통합된 제품군은 고객의 회사를 위하여 Local Network Planning으로 강한 경쟁력 가질 수 있는 세련되고, 쉬운 방법을 제공해 줄 것이다.

유동적인 기능은 우리 모든 제품군의 특징이다. 검증된 Caps Logistics Toolkit® Technology 위에 설계된 Logistics 제품군의 모든 제품은 복잡하고, 독특한 환경에서도 쉽게 호환된다. 혼합된 강력한 Tool 과 광범위한 언어로써 Windows® 2000/98 user interface 는 고객에게 Microsoft® Excel™과 Access™ 로 데이터를 보냄으로써 쉽게 사용자가 보고와 서류를 읽을 수 있다. 또한, 거래처와 Crystal Reports™를 이용하여 표준 리포트를 만들 수 있다.

TransPro, BidPro, RoutePro의 장점은 끝없는 발전이다(비용절감, 더 나은 서비스, 더 높은 효과, 발전된 의사결정).

우리는 고객에게 자세히 Module을 시험토록 하고, 엄격하게 타 사제품과 비교토록 할 것이다. 고객이 발견하게 될 것은 보다 강력하고, 물류작업을 가장 효과적으로 조정하는 방법이 될 것이라고 확신한다.

* CAPS Logistics Solution Selling & Delivery

3. TNT Logistics Case Study

오늘날의 치열한 경쟁 시장에서 시간과의 경쟁은 보편적이다. 기본적인 도전은 적격의 가격으로 적시에, 적소에, 적격인 상품을 운반하는 것이다. 이러한 요인을 충족시키기 위해서는 TNT Logistics는 최신의 supply chain 과 운송계획 솔루션을 이용한다. CAPS의 SupplyChain 최적화 툴을 사용함으로써 TNT Logistics는 고객들에게 전체 물류비용의 33%까지 절감 효과를 안겨준다.

3.1 CLIENT

TNT Logistics는 통합 솔루션으로서 고객들을 대해 제품들의 구성과 흐름을 가능케 한다. 전세계 23개국에 TNT Logistics에 의해 제공되는 서비스들은 운송, 유통과 도매로 요약된다. 고객화된 솔루션들은 공장 용품과 원료들의 국내 배달, 완제품에서 최종 소비자에 이르는 국외 배달 및 상품 수리의 여분 부품들의 배달을 포함한다. TNT 는 또한 120만 평방 미터의 전체 통합한 층에 93개의 시설을 갖춘 도매 창고를 제공하고 있다.

TNT Logistics는 세계적인 고속 유통, 물류 및 국제 우편의 유럽 시장의 리더인 TNT Post Group의 계열사이다. TNT Post group은 200여 남짓한 국가들에 만 명의 인력을 고용하고 있는 네덜란드 암스테르담에 본사를 둔 공식 등록 업체이다.

3.2 PROBLEM

한 supply chain은 정보의 전자 교환에 의해 지원되는 복잡하게 얽혀있는 재료와 상품 이동의 시스템이다. TNT의 고객 운영은 확장되었으며 그 시스템 자체의 supply chains 과 관리 수요의 복잡성을 지닌다. 고객 요구는 한 시점에서 한 목적지점으로 물건들을 운송하는 것 이상으로 복잡해지기 시작했다. 고객들은 여러 번의 집하와 집배 형식의 솔루션에 대한 수요를 깨달은 것이었다.

사업 확장은 급수적으로 얽힌 supply chains을 낳는다. TNT 분석가들은 supply chain data의 많은 정보 원천들을 더 이상 수동적이고 효과적으로 분석할 수 없었다. 그들은 여러 정보원에서 오는 고객 정보를 이끌어 내며 그것을 분석적인 툴로 통합할 수 있는 시스템이 필요했다. “우리 고객 supply chains의 세부사항과 복잡성의 단계는 supply chains 디자인 소프트웨어 툴들의 사용을 요한다. 그리고, 우리는 그러한 툴 없이는 성공적으로 고객에게 서비스를 제공할 수 없다”라고 물류 디자인 팀장 Matt Terry는 말하고 있다.

고객의 욕구를 충족시키고 사업성과를 이용하기 위해서는, TNT 분석가들은 기교적이며 전문적인 supply chain 및 운송 계획 응용 시스템이 필요했다. 그 당시의 솔루션은 TNT가 수행해야 하는 여러 지역 프로젝트들을 지원할 수가 없었다. “우리는 단일 목적지 솔루션의 경로지정에는 능하나 다수 목적지나 공유된 화물 유형의 솔루션을 다루지 못하는 사내의 소프트웨어를 이미 갖추고 있었다. 우리는 기학적으로 증가하는 복잡한 고객의 욕구를 다룰 수 있는 툴들이 필요했다.” Terry의 설명이다.

3.3 SOLUTION

TNT는 세 개의 다른 supply chain과 운송계획 응용 소프트웨어를 평가했다. 그들은 결국 CAPS의 솔루션 중 하나인 Supply Chain과 TransPro를 채택했다. CAPS가 Manugistic과 I2의 솔루션들을 제치고 선정될 수 있었던 것은 차량 운송의 경로지정과 경로등급 선정 기능, 상품에 관세를 부과하는 정보를 포함시키는 기능이 뛰어났기 때문이다. “운송경로와 내국 운송 솔루션들의 설계하는 관점에서 보면 우리는 CAPS의 경로와 등급 지정 하는 방식, 특히 특별관세를 가격 책정 엔진에 포함시키는 기능을 선호했다.” 라고 Terry는 설명하고 있다.

TNT 는 현재 대부분의 자사 고객을 서비스하는데 CAPS 를 쓰고 있다. “우리는 supply chain 복잡

성 때문에 LLP (Lead Logistics Provider)로서 TNT를 쓰고 있는 고객들과 더불어 CAPS 를 이용한다.” 라고 Terry는 말한다. “우리의 전체 고객 기반 중 67~70%는 그들의 LLP로서 TNT를 쓰고 있다.”

물류 산업의 선두에서 남기 위해, TNT는 같은 지형적 장소에 위치한 다수 고객의 화물이 통합될 수 있는 지역들을 찾는 자사의 현재 보유하고 있는 고객 정보 내 위치 솔루션들을 순항적으로 분석한다. CAPS 사용은 분석가들이 대다수의 고객의 현 supply chain을 압도하고 만약의 경우를 분석하기 위한 data sets를 통합시킬 수 있다. 이러한 만약의 경우 분석들은 단 하나의 supply chain을 생성하기 위해 5 내지 6개의 supply chain 들을 평가한다.

TNT의 중요한 집중 분야는 자동차 산업이다. TNT는 통합된 화물 사업성을 평가하기 위해 자사의 타이어 고객들을 “Big Three”인 Ford Motor Company, DaimlerChrysler 및 General Motors 그리고 다른 자동차 서비스 부품 공급업자들에 관심을 기울이고 있다. 다수 조직의 supply chain의 자료를 함께 통합하고 단 하나의 supply chain과 운송 계획을 모델링함으로써 TNT는 그러한 기업들 사이에서 시너지 효과를 찾아 끌어 올리려 한다. “우리는 대다수 고객 supply chain을 설계함으로써 더 복잡한 솔루션들을 제공할 수 있을 거라 기대한다.” Terry의 설명이다.

3.4 RESULTS

고객들에 대한 운영 방식들을 간소화하는 것 이외에 CAPS를 사용함으로써 TNT Logistics은 자사 사업 실천 내역을 실행했다. CAPS의 TNT Logistics 사용은 최적화 모델링 프로젝트 시작 전에 잠재 및 현재 고객들이 요구하는 최소한의 정보를 결정하는 자사의 분석가들의 능력을 강화시켜왔다. “모델링 고객 시나리오들을 모델링하는 것을 시작할 때 우리는 더욱 더 준비를 하며 지금 프로젝트를 시작하는 시점에 필요한 정보를 알고 있다.” Terry의 설

명이다.

TNT가 고객들에게 제공하는 이익들 중 하나의 중요한 예는 현재 주요 자동차 제조업자와 진행중인 프로젝트이다. TNT는 공급업자들로부터 부품 유통센터와 포장업자에 이르기까지 부품들의 국내 이동과 같은 supply chain을 연구한다. CAPS 사용으로, TNT는 서비스 부품의 LTL(less-than-truckload) 선적을 통합하고 마이애미 동부 지역에 배달 경로를 건설할 수 있다. “우리는 선적 운송의 모드의 등급을 매기고 정하는 CAPS 를 사용하며 가장 최고의 가능한 서비스를 선택할 수 있는 시도로 전체 supply chain을 포함하는 유통 흐름을 생성한다.” TNT Logistics 부서의 Ty Clark의 설명이다.

이 자동차 제조업자는 CAPS를 사용하도록 고안된 자사의 개선된 supply chain 디자인으로 이미 그에 대한 효과를 보고 있다. “그 기업은 운송비 절감 효과를 보았으며 귀항하는 운송시간 또한 감소 되었다.” Clark의 말이다. 이 고객의 사업 수익을 이용하기 위해 TNT는 또한 outbound 전략을 모델화하고 제안하기 위해 CAPS를 쓰고 있다.

TNT Logistics은 이미 CAPS 사용으로 인해 투자에 대한 중요한 수익을 보고 있다. 통합된 중간 물류 서비스 제공자로서 TNT는 자사의 서비스를 자사 고객에게 전체 물류비용의 33%까지 줄일 수 있다고 공표했다. Terry에 따르면, “우리가 이러한 퍼센티지를 달성할 수 있었던 단 하나의 방법은 CAPS/Baan 솔루션 같은 자동화된 최적 소프트웨어를 통해서다.”

3.4.1 Business Challenges/Goals:

- 증가하는 고객의 복잡한 관리 욕구들을 효과적으로 충족시켜라.
- Consolidate 많은 자원으로부터 얻어지는 supply chain data를 하나의 분석적인 틀로 통합하라.
- 고객 만족의 수준을 향상시키고 사업 수익을

- 이용하라
- 고객 관리를 간소화하고 사내 사업 실천들은 실행하라

3.4.2 Technology Requirements:

- CAPS/SupplyChain Suite
- CAPS/ TransPro Builder
- Windows 95 Workstation
- Microsoft Access

3.4.3 Results:

- 전 물류 비용의 33% 감소
- 고객 재고 수준의 감소
- 고객 운송비의 감소
- LTL 항공화물 비용의 감소
- 운송시간의 감소
- 간소화된 고객관리와 합리화된 사내 사업 실천 내역들

4. 결론

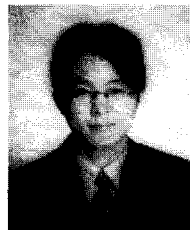
CAPS Logistics에서는 e-business 환경에 적합한 iBaan Caps 솔루션을 고객들의 요구에 맞도록 구축하여 많은 이익을 창출하고 있다.

iBaan Caps 솔루션군은 SCM과 Execution System 분야에서 우수한 logistics 솔루션이다. 이는 고객들이 자산활용과 운송경비 절감, 고객 서비스 개발을 극대화 하도록 도와 준다. iBaan Caps 제품군은 iBaan RoutePro, iBaan TransPro, iBaan Supply Chain Designer를 포함하고 있으며, 고객들이 supply chain, site location modeling, Transportation planning, 세계 물류 변화와 요구에 맞는 modeling service 분야에서 고객들의 경험을 강화할 수 있는 프로그램을 시뮬레이션을 이용해 전개할 것이다.

iBaan Caps는 고객이 어려움 없이 시스템 통합과 진행할 수 있도록 새로운 개발을 통해 증명된 Baan

technology가 합쳐진 인터넷 강화 솔루션이다. 이는 ends-users 에게 개인화된 사용이 쉬운 정보를 마련하고, 그들의 고객과 공급자들이 인터넷에 걸친 협력이 강화되도록 할 것이다.

저자약력



정재원

전북대 기계공학, 자동차 복수전공
중소기업 ERP 구축 프로젝트 다수 참여
현재 CAPS Logistics Solution Selling & Delivery