

사례 발표

썬마이크로시스템즈의 교육과정과 인증 프로그램

박재연*

● 목 차 ●

1. 서론
2. 썬마이크로시스템즈(주) 교육사업부의 서비스 분류
3. 대학을 위한 썬마이크로시스템즈(주) 교육사업부의 프로그램
4. 결론

1. 서론

1990년대 실리콘 밸리의 급성장과 더불어 부각된 IT 서비스 분야는 무형의 상품을 서비스한다는 점에 있어 기존 IT 제조업과 구별될 수 있다. 서비스 산업에는 무형의 상품에 가치를 부여하여 고객의 요구를 충족시키기 위해 다양한 아이디어와 특화된 기술이 필수적으로 요구되며, 또한 사람을 통해 서비스가 실행된다는 점에 있어서는 인력 관련 부분이 필수불가결의 요소로 여겨지고 있다. 실제 IT산업 동향을 볼 때, 하드웨어와 소프트웨어와 같은 제조업 분야의 성장은 시스템 통합, 네트워크 관리 등 IT 서비스 분야의 발전과 함께 이루어졌음을 주지할 만 하다. 첨단 기술이 도래하고, 더욱 발전되고 상용화되는 시점에서 많은 사람과 기업들은 첨단기술이 시장장악 여부를 결정한다고 믿어왔다. 그러나 실제 최첨단 기술로 만들어진 상품들은 운용하는 사람의 실수로 다운되었으며, 적절한 수의 인력과 개발도구를 제공하였음에도 불구하고 많은 수의 프로젝트는 지연되거나 실패하였다. 다양한 시행착오의 경험과 함께 IT산업의 종사자들

과 경영진들은 첨단 기술과, 그 기술을 사용하는 사람까지 관리하여야 한다는 점을 인식하게 되었으며, 현재 IT교육 서비스는 더욱 그 중요성을 인정받고 있다.

본고에서는 유닉스 서버시장의 선두주자로 잘 알려진 썬마이크로시스템즈의 IT 교육 서비스 분야를 조명하여 IT 교육시장에 대한 전반적인 궁극증을 해결하는 데에 일조하고자 한다.

2. 썬마이크로시스템즈(주) 교육사업부의 서비스 분류

썬마이크로시스템즈(주)는 개발 언어이자 플랫폼인 자바(Java™)의 창시업체이며, 유닉스 시스템의 대표 상품인 솔라리스(Solaris™) 개발 업체이다. 현재 썬마이크로시스템즈(주) 교육사업부는 하드웨어의 판매뿐 아니라 서비스를 더욱 강조하고 있다. 특히 최근 불어닥친 국내의 자바에 대한 열기와 인터넷 시대의 도래는 교육서비스의 강조로 연결되었다. 한국 썬마이크로시스템즈(주) 교육사업부는 1996년도 독립부서로서 교육사업을 시작하였고, 매년 6,800명의 교육 수요자를 배출하고 있다. 전세계적으로 썬 교육센터는 250여 개의 센터를 운영하고

* 한국썬마이크로시스템즈 교육사업본부장/이사

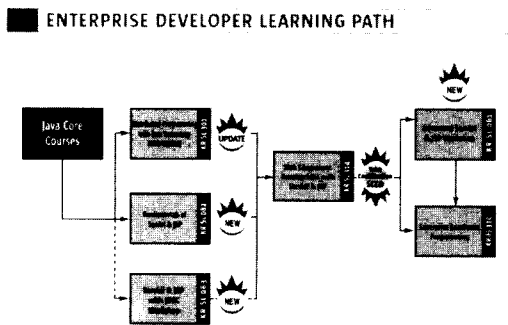
있으며, 매년 전세계적으로 45만의 IT전문가를 배출하고 있다.

2.1 선교육센터 교육과정 소개

선 교육센터의 교육 과정은 Java Technology Courses, Sun Development Solutions Courses, Solaris Operating Environment Courses, Networking and Security Courses, Server and Storage Courses, e-Business Solution Courses, Cisco Courses, 경영교육으로 구성되어 있다.

2.1.1 Java Technology Courses: 총 31 과정

Java의 기초과정부터 모바일 자바 기술까지 모든 자바 기술을 포괄하고 있다. 또한 각 분야별로 다시 세분화하여 구성된 러닝패스(Learning Path)를 참고하여 교육을 수강할 경우 필요한 부분을 수준에 맞추어 수강할 수 있으므로 더 높은 교육효과를 기대할 수 있다. 본 러닝패스는 선교육사업부에서 제공하는 모든 교육과정마다 별도로 제공되며, 교육컨설턴트(Education Consultant)에 의해 기업이나 학교에 맞도록 맞춤 설계하여 제공할 수도 있다.



(그림 1) Enterprise Developer Learning Path

특히 Java Technology Enterprise Learning Suite를 개발하여, Java2 Platform Enterprise Edition(J2EE)에 초점을 맞추는 과정을 기업에 제공하고 있다. 본

교육과정은 기업에서 선호하는 세 개의 선 공인 자격증(SCJP, SCJD, SCEJ)을 취득할 수 있는 기술을 제공한다.

이외에도 J2ME, Wireless Learning Suite과 XML Learning Suite도 각각의 러닝패스를 통해 체계적인 교육을 진행하고 있으며, 각각의 Suite에는 5과정에서 6과정에 이르는 다양한 교육 과정이 포함된다. 과정에 대한 상세한 설명은 www.suntraining.co.kr에서 상세히 볼 수 있으며, 교육일정안내서를 참고하는 것이 좋다.

2.1.2 Sun Development Solution Courses

직원, 고객, 협력업체 및 공급업체 등 통합 정보가 필요한 사람들에게 제공하기 위해 조직들은 고객 관계 컴포넌트를 프론트엔드 및 백오피스 애플리케이션 그리고 레거시 시스템과 통합해야 한다. 그 다음 단계는 조직을 차별화하고 고객을 위해 진정한 가치를 추가하는 통합 비즈니스 프로세스를 구축 및 설치하는 것이다. 이러한 목표를 달성하기 위해 Fundamentals of Solaris 8, Shell Programming, System Interface Programming, Network Programming의 과정을 제공하고 있으며, 역시 체계적으로 짜여진 러닝패스를 통해 교육을 진행한다.

2.1.3 Solaris Operating Environment Courses

The Solaris 8 운영 환경은 인터넷 시대에 적합한 가용성, 확장성 및 보안성을 갖춘 안정되고 선도적인 운영시스템이다. 선은 Solaris 8 운영환경 통하여 소규모 창업기업을 비롯하여 포천시 선정 100대 기업의 업무에 사용가능한 믿을 수 있는 범용의 플랫폼을 제공한다. Solaris 운영환경에 대하여 핵심 기술 및 첨단 전문기술의 구축, 미션 크리티컬 애플리케이션의 가용성을 지원하는데에 필요한 전문 기술을 확보함으로써 정지시간 최소화, 운영오류 감소, 문제해결 지원을 하도록 지원한다. 또한 교육

생들의 시스템 운영과 네트워크 운영능력 검증을 위하여 CSA(Sun Certified System Administrator)와 SCNA(Sun Certified Network Administrator) 국제공인 자격증을 취득할 수 있도록 교육을 실시한다. 물론 본 과정들도 러닝패스에 의해 교육을 수강할 수 있다.

2.1.4 Networking and Security Courses

온라인상의 비즈니스를 수행하는 기업들이 지속적으로 증가함에 따라 네트워크 관리와 관련된 모든 영역에서 보다 높은 수준의 전문성을 필요로 하고 있다. 썬 교육서비스 교육과정은 인터넷상에서 비즈니스를 수행하는데 따른 복잡한 사안에 대해 이해할 수 있도록 지원하며 보다 안전하고 효과적인 인터넷 또는 인트라넷 비즈니스 애플리케이션을 설치하는데 필요한 기술을 제공한다. 특히 네트워크설계, 설치 및 유지보수, 통합, 자원관리, 시스템 소프트웨어 구성 및 업데이트, 애플리케이션 설치, 표준개발, 기술지원 등 기업에게 중요한 사안으로 떠오르는 시스템 보안을 중심으로 기술을 전달한다.

2.1.5 Server and Storage Courses

IT전문가들이 썬 엔터프라이즈 서버 및 스토리지 제품들의 성능을 최대한 활용할 수 있도록 지원하기 위해 고안된 과정을 제공하며, Storage Management, Availability management, Server administration, Server management 등의 기술을 다룬다. 해당 교육과정들은 가장 까다로운 환경에서 크리티컬 데이터 및 애플리케이션에 대한 액세스를 관리, 보호 및 최적화 하는데 필요한 기술 및 지식을 제공한다. Server 및 Storage System 교육 과정에서는 썬 엔터프라이즈 서버 및 스토리지 제품의 운영 및 효율성을 최대화하는 방법에 대해 학습할 수 있도록 지원한다. 전체 서버 중심 네트워크, 고가용성 또는 병렬 데이터베이스 시스템, Sun Fire 15K 서버

또는 인텔리전트 스토리지 네트워크 솔루션을 관리하는 모든 경우에 대해 가용성을 최대화하는데 필요한 상세한 지식 및 전문 기술설명을 제공한다.

2.1.6 E-Business Solution Courses

SunONE 플랫폼을 중심으로 교육이 진행된다. SunONE은 현재 전세계에 2,500여명의 전문가를 보유하고 있으며 이러한 전문기술을 기반으로 기업들에게 혁신적이고 개방적인 솔루션을 제공하여왔다. 특히 디렉토리 서버, 웹서버, 애플리케이션서버, 기업 애플리케이션 통합(EAI: Enterprise Application Integration)을 위한 인테그레이션 서버를 제공한다. 썬 교육사업부는 iPlanet Infrastructure Products for SunONE: Core Concepts, SunONE Application Server 6.0 Administration, Developing J2EE Compliant Enterprise Application, Enterprise Development with SunONE Application Server 6.0 Enterprise Edition (Unix)의 과정을 제공한다.

2.1.7 기타과정

IT인을 위한 경영교육과 시스코의 네트워크 과정을 제공한다. 특히 경영교육의 경우 IT인력의 성과 향상과 프로젝트의 성공적인 수행에 필요한 경영관리 능력을 습득하여 현업에서 활용하게 함으로써 IT인력이 팀과 기업의 성과에 기여할 수 있도록 하기 위한 과정이다.

2.2 썬 교육센터의 교육 서비스 형태

2.2.1 정규교육과정

썬 공인 전문 강사들이 실습 과정 및 실무문제 해결 기회를 통해 가르치는 강의실 교육과정이다. 본 프로그램을 통해 교육을 받은 교육생들은 교육 수준을 10점 만점 중 9~10으로 일관되게 그 품질을 평가하고 있다. 교육과정은 업계를 주도하는 세계적인 전문가들에 의해 개발되어 제공되며, 교육은 전세계 62개국에 250개 이상 위치하고 있는 썬의

교육장에서 실시되고 있다. 교육 일정 및 신청, 노동부 지원금 환급절차 등은 www.suntraining.co.kr에서 언제나 확인할 수 있도록 되어 있다.

2.2.2 썬 원격교육과정(WLC)

Sun Web Learning Center는 IT전문가들이 언제 어디서나 자신의 학습 스타일에 따라 자신의 데스크탑에 직접 학습할 수 있도록 교수 설계되었고, 오디오, 사전기능, 자료실, 질의응답, 과제, 시험, 오프라인 강의 등의 서비스가 함께 제공된다. 특히 eLibrary는 다양한 온라인 과정을 대량으로 교육할 때, 대학에서 학생들에게 다양한 과정을 온라인으로 교육하고자 할 때 사용될 수 있는 프로그램으로, 저렴한 가격에 장기간동안, 많은 학생들이 수강할 수 있다는 장점이 있다.

<표 1> 미국 썬 교육서비스 형태 및 해당 과정

과정	정규 과정수	온라인 교육과정 수
Java Technology Courses	37	44
Sun Development Solutions Courses	33	34
XML and Web publishing Courses	7	65
Iplanet and Sun e-Business Solution Courses	40	33
Telecommunications Research Associates(TRA) Courses	43	27
Solaris Operating Environment Courses	19	77
Networking and Security Courses	32	34
Server and Storage Courses	35	12
Veritas Courses		18
Hardware Systems Course	8	10
Staroffice Software Courses	6	25
Database Administration Courses		29
Business Skills Courses		8
Total	260	383

*위의 과정은 2001년 현재 제공 과정이다.

2.2.3 자격증

썬마이크로시스템즈는 국제공인자격증 프로그

램을 보유하고 있으며, 한국 썬을 통해 취득한 자격증은 세계 어디에서도 통용 가능하다. Java쪽으로는 SCJP(Sun Certified Programmer for the Java Platform), SCCD(Sun Certified Web Component Developer for J2EE), SCJD(Sun Certified Developer for the Java Platform), SCEJ(Sun Certified Enterprise Architect for the Java 2 Platform, Enterprise Edition)의 4가지 자격증이 있으며, SCJP를 가장 먼저 취득하고 나서 나머지 자격증들에 도전할 수 있다. Solaris관련 자격증은 CSA(Sun Certified System Administrator), SCNA(Sun Certified Network Administrator)등이 있으며, 기타 스토리지 및 iPlanet 자격증을 모두 합하여 총 10개의 국제공인 자격증을 소유하고 있으며, 톰슨프로메트릭 테스트센터를 통해 자격증 시험을 신청하고 치를 수 있다.

2.2.4 컨설팅 서비스

인력 개발의 ROI를 위해 교육전문가를 통한 컨설팅 서비스를 제공한다. 신입사원 역량관리, Java 재교육, 데이터센터 운영자 양성, 직원 역량관리, 이해도 점검 및 맞춤형 테스트, Java 프로젝트 수행 지원, 교육 방법설계, LMS(Learning Management System) 기반의 교육관리 등의 서비스를 제공한다.

3. 대학을 위한 썬마이크로시스템즈(주) 교육사업부의 프로그램

썬마이크로 시스템즈(주)는 대학생들의 IT기술 선진화를 위해 비영리 및 저마진의 프로그램을 진행하고 있다.

3.1 ASEC AI(Authorized Sun Educational Center Academic Initiative) Program

ASEC AI(Academic Initiative) 프로그램은 비영리를 목적으로 한 프로그램으로서 자바기술과 솔라리스 기술교육이 필요한 대학에게 썬의 정규 커리

풀림과 교재를 가지고, 자바와 솔라리스 기본과정을 교육할 수 있는 권한을 주는 것을 골자로 한다. 단, 교내 재학생을 대상으로 썬 과정을 제공할 때 학점인정이 되어야 하며 별도의 상업적 이익을 목적으로 할 수 없다는 제한이 있으며, Sign up fee와 renewal fee등 기본적인 운영에 필요한 비용을 썬에 지불하여야 한다. 본 프로그램을 통해 대학은 썬 공인교육센터로 지정을 받음으로써 제공된 ASEC AI(Authorized Sun Educational Center Academic Initiative) 로고를 사용할 수 있다. 현재 서울산업대학교, 한남대학교, 조선대학교, 대림대학, 영산대학교, 동의대학교, 울산대학교 등 총 7개교에서 운영 중이며, 원하는 대학은 언제든지 신청 가능하다.

3.2 eLibrary Academic 프로그램

온라인 교육(WLC:Web Learning Center)의 여러 과정을 이용하는 인원에 따라 대량으로 저렴하게 사용할 수 있는 프로그램을 썬에서 eLibrary라는 이름으로 진행 중이다. 특히 대학의 경우 전세계적으로 활용되는 Sun의 콘텐츠와 미국정부의 공식 교육 제공자로 선정된 NetG의 과정을 정상가의 50%~80%까지 할인(수강생 및 과정에 따라 변경가능)하고 있다. Sun 과정은 물론 MS, IBM, Oracle 등의 과정을 모두 수강할 수 있으므로, 다양한 자격증 취득에 도움이 된다. 또한 IT 과정 뿐 아니라 다양한 경영교육과정도 포함되어 있으므로, 의사소통 기법 등 기업이 요구하는 소양을 기를 수 있다.

3.3 대학생을 위한 할인프로그램

썬의 교육센터는 썬의 장비로 구성되어 있으며, 강의실과 강사의 자질이 훌륭한 것으로 정평이 나 있다. 그러나 대학생들이 수강하기에는 교육비가 비싸다는 평가를 받기에, 주말, 야간과정에 한하여 대학생들에게 50% 수강료를 할인해주는 프로그램을 실시하고 있다. 학생들의 반응이 좋고, 앞으로도 지속적으로 운영할 계획이다.

4. 결 론

IT 산업의 핵심역량은 물론 기술에 달려있다. 그러나 그 기술의 120% 활용은 인적자원의 활용을 통해 이루어 질 수 있다. 이에 위에서 살펴 본바와 같이 썬마이크로시스템즈(주) 교육사업부는 다양한 교육 서비스를 지원함으로써 좀더 편하게 고객이 접근할 수 있도록 다양한 프로그램을 진행 중이다.

교육서비스는 비단 Java와 Solaris 뿐 아니라 다양한 분야에 있어 그 꽃을 피울 수 있다. 오프라인 교육에서도 물론 진행중인 경영교육 과정의 경우, 많은 IT업체의 관심을 받고 있으며, 특히 온라인 교육에는 Sun 과정 뿐 아니라 MS의 OA 과정 및 서울대에서 사용중인 NetG의 3000여 개 과정까지 제공하고 있다. 교육서비스를 활용하는 방안은 다양하다. 굳이 정규과정에 참석하지 않아도 되는 편한 시대에 첨단기술보다 중요한 것은 무엇이며, 어떻게 진보할 수 있을지 돌아켜볼 수 있는 좋은 기회가 많은 사람들에게 돌아가길 희망한다.

저자약력



박 재 연

1990년 부산대학교 전산통계학 학사
 2001년 한양대학교 경영정보학 석사
 1989년-1996년 한국휴렛팩커드 선임컨설턴트
 1996년-1999년 썬마이크로시스템즈 대만교육사업본부장
 1996년-현재 한국썬마이크로시스템즈 교육사업본부장/이사
 관심분야: 지식경영, 원격교육, 웹서비스, 인터넷비즈니스
 e-Mail : jaeyeon@korea.sun.com