

또한, 방사선영향연구소와 방사선영향협회등의 방문에서는 방사선작업종사자 피폭관리체계를 비롯하여 체계화된 방사선역학조사활동 등의 현황을 살펴보고 우리실정에 맞는 개선점을 모색하는 기회를 갖게 되었다.

우리협회는 이번 방문을 통하여 RI이용증진을 위한 폭넓은 RI이용과 회원사에 대한 서비스 향상방안을 모색하는데 많은 도움을 갖게 되었으며, 아울러, 국제 교류를 통하여 RI의 평화적 이용 및 확대에 적으나마 기여를 할 수 있는 토대를 마련할 수 있었다.

## 설문조사 결과

- 협회서비스 만족도 60점 -

협회는 지난 10월 9일(화)부터 13일(토)까지 단체회원사 510개 기관을 대상으로 협회 서비스등에 대한 설문조사를 실시하였다. 이번 설문조사는 협회에 등록된 회원사의 E-mail을 통하여 2001년도 협회 주요사업에 대한 평가 및 2002년도 신규사업에 대한 회원사의 의견을 수렴하고자 실시하였다.

이번 조사에서 협회의 전체적인 서비스 만족도는 60점으로 평가되었으며 전화상담, 민원처리, 홈페이지, 교육, 자료제공, 회비금액의 만족도 순으로 나타났다.

서비스 내용에 있어서는 방사선안전관리관련정보, 법령상담, 교육 및 면허관련 사항, 피폭기록 순으로 조사되었으며, 내년도 신규사업으로 추진해야 할 일에 대해서는 검교정업무, 안전관리 업무대행, 개인선량계 판독업무, 안전관리자모임, 외국자료번역순으로 나타났고, 기타 협회가 관심을 갖고 추진해야 할 일로는 규제완화노력, 서비스개선등으로 나타났다. 협회는 설문결과를 바탕으로 회원사에 대한 정보 및 자료의 확대 제공등 새롭게 마련된 서비스 개선안을 준비하였으며 이사회에 의결 후 내년부터 시행할 예정이다.

