

# 국제전자상거래 표준의 Leader RosettaNet 역할과 적용

- 본회 전자상거래팀 -

## I. RosettaNet 정의

RosettaNet이란 Ingram Micro와 3Com간에 새로운 e-business Solution을 만들기로 합의하여 시행하던 중 e-business Solution을 필요로 하던 다른 회사들의 관심이 제기되어 1998년 6월 Information Technology(IT)산업계간의 표준을 제정하고자 설립된 Consortium이다.

RosettaNet은 High Tech 및 IT 업체들을 위해서 범 세계적으로 e-business process 표준화 활동을

하는 비영리 컨소시엄으로서 세계의 주요 회원사로 구성되어져 있는 실질적인 leader인 국제 표준화 단체이다.

현재 국내외 350개 이상의 업체 및 단체들이 모여 internet을 기반으로 한 개방형 e-business process를 추진하고 있는 바, RosettaNet은 자타가 공인하는 de Facto Standard 자리를 나날이 확고히 해 나가며, 관련사들의 e-Company 전략을 지원하고 있다.

특히, RosettaNet Korea는 2000년 10월 10일 국내 15대 우수 업체를 시작으로 국내 업체들의 e-

Biz국제화를 지원하기 위해 전자산업진흥회의 지원하에 창립을 하고 RosettaNet Global과 공조하며 국내 관련 업계의 선진화를 도모하고 있다.

## II. RosettaNet의 조직과 역할

하이테크 산업 최대의 야심찬 표준화 작업을 위한 노력의 일환인 RosettaNet은 미주, 유럽 및 아시아에 걸쳐 확장되고 있다. RosettaNet에 가담하고 있는 회사

## RosettaNet의 유래

RosettaNet라는 명칭은 1799년 나폴레옹이 지휘하는 이집트 원정군의 일개 장병이 발견한 검정색 현무암 비석인 Rosetta Stone에서 유래된 것이다. 이집트의 지방 도시 Rosette 인근에서 발견된 그 암괴는 동일한 내용의 메시지가 각기 다른 세가지 언어로 각인되어 있는 비석으로서, 시기적으로 B.C. 196년으로 거슬러가는 귀중한 유물이었다. 거기에 기록된 메시지의 내용 자체는 그다지 중요한 것이 아니었지만, 학자들은 여기에 쓰인 그리스어를 이용하여 두 종류의 이집트 문자를 번역해 내고, 이로써 상형문자를 표기하는 방법을 알아내게 되었다. 같은 이름을 가진 1800년대의 Rosetta Stone이 그랬던 것처럼, RosettaNet는 지역적인 경계를 넘어서 언어의 장벽을 무너뜨리고 새로운 역사를 창조하고 있는 것이다.

들, 즉 RosettaNet Partners들은 하 이테크 산업과 세계 전반의 여러 관점과 제반 비즈니스 실무에 밝은 전문가와 전문적인 지식을 공급함으로써 RosettaNet조직에 광범위하고 다양한 역량을 제공하고 있다.

제조업체, 대리점, 판매회사, 최종 소비자 및 수출업자를 포함한 공급체인에 속한 회사들은 주요 사항에 대한 전문가와 인력을 RosettaNet 프로젝트 팀한테 제공한다.

시스템 통합자, 소프트웨어 개발자, 컨설턴트, 그리고 기술 및 서비스 제공자들은 각 회사들이 RosettaNet 표준을 채택하도록 하는데 필요한 도구와 용역을 공급한다.

RosettaNet파트너 회사들이 각 분야 로제타넷의 핵심 역량과 지역적인 참여도를 대표한다는 측면에서, 선발된 파트너 회사들의 리더들이 글로벌 RosettaNet의 Supply Chain Boards를 구성한다. Supply Chain Boards는 RosettaNet의 개발 목표와 우선 순위를 결정하고 표준 채택의 성공 사례를 제공하며 RosettaNet 표준의 확산을 위해 활발하게 활동한다.

EC Supply Chain Boards는 전세계 반도체 공급업체, 중간 공급업체, 유통업체, 대리점 및 고객들을 포함하는 EC 교역 네트워

크의 대표자들로 구성되어 있다.

IT Supply Chain Boards는 제조업체, 소프트웨어 발행회사, 도매·대리점, 유통회사, 최종소비자, 수출업자 및 전자 분야의 기술자(e-Technologists)를 포함하는 전세계 IT교역 네트워크의 대표자들로 구성되어 있다.

SM Supply Chain Boards는 통합 반도체 설비 제조업체, 주조업자, 소재 공급자 및 조립, 검사, 연구업체를 포함하는 전세계 SM 교역 네트워크의 대표자들로 구성되어 있다.

또한, 미주, 유럽, 일본, 한국, 싱가포르 및 대만에 있는 지역 사무소들은 각개 지역에서 RosettaNet의 세계 표준을 채택하고 영향을 주려고 하는 다양한 분야의 비즈니스 업체를 대변한다. 이들은 표준 채택의 지원, 네트워킹, 신규 가입자 모집, 표준에 대한 지역 의견의 반영, 교육 등의 활동에 초점을 두고 있다.

RosettaNet은 중국, 인도, 동남아, 호주 및 뉴질랜드를 포함하는 아시아 지역과 유럽에서 핵심 하 이테크 분야에 관해 유사한 목표를 수행시키려는 계획을 가지고 있으며, 자동화 설비, 소비자 전자산업, 장거리 통신과 같은 인접산업을 가담시키기 위한 기회를 모색하기 위해 지속적인 노력을 기울이고 있다.

### III. RosettaNet의 표준제정 및 적용 활동 현황

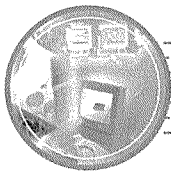
**표준제정활동** → Partner간 협업을 통한 결과물임

특정 표준 요소나 독점적인 솔루션에 치중하는 여타 분야의 표준화 노력과는 달리, RosettaNet는 데이터 산전, 임플리멘테이션 프레임워크, 비즈니스 메시지 관리체계, 프로세스 정의를 포함하는 개방형 표준을 제공함으로써 완벽한 비즈니스 프로세스 아키텍처를 구축하도록 해준다.

#### RosettaNet 용어 사전 (Dictio naries)

RosettaNet 용어 사전들은 교역 네트워크의 범위 안에서 비즈니스를 운영하는데 필요한 공통의 토대를 제공함으로써 개개의 회사들에 의해 중복되는 노력을 없애며, 각 회사 별로 독자적으로 정의된 용어들로 인해 야기되는 구매 과정상의 혼란을 감소시킨다.

RosettaNet의 비즈니스 사전은 교역 당사자들 사이에서 실행되는 비즈니스 거래를 정의하기 위한 요소들을 지정하고, RosettaNet 기술 사전은 제품과 용역을 정의하는데 필요한 요소들을 공개 준다.



RosettaNet 표준의 적용 체계 (Implementation Framework)

RosettaNet 표준의 적용 체계 (RosettaNet Implementation Framework, RNIF)의 핵심 사양은 RosettaNet 표준의 신속하고 효율적인 채택 및 보완을 위해 통상적인 교환 규약(Protocol)을 제공한다.

RNIF는 운반, 운송 경로 지정 및 포장, 보안, 신호 체계, 거래 당사자 간의 합의 사항과 같은 정보가 HTML/XML이 사용되는 통신 서버를 통해 교역 당사자들 간에 교환되는 방식을 특별한 사양으로 표시한다.

파트너 인터페이스 프로세스 (Partner Interface Processes)

RosettaNet의 “파트너 인터페이스 프로세스”(PIPs™)는 교역 당사자들 간의 비즈니스 프로세스를 정의한다.

PIPs는 교역 당사자의 비즈니스 프로세스를 정의하는 시스템과 시스템 간의 전문화된 대화로서 XML을 기본 문서양식으로 한다.

각각의 PIP에는 프로세스 어휘를 정의하는 비즈니스 다크먼트나, 파트너 사이의 대화 메시지의 구성을 정의하는 비즈니스 프로세스가 들어 있다.

PIP는 행정 사무: 파트너, 제품

및 서비스 점검; 제품 정보; 계약 관리; 재고 관리; 마케팅 정보; 서비스 및 지원; 생산과 같은 핵심 프로세스에 적용된다.

파트너 회사들은 이들 표준의 개발, 승인, 채택 및 보완에 직접적으로 관여한다.

RosettaNet는 Intel, Quantum, Texas Instruments, Extricity, webMethod와 같은 회사들의 풍부하고 다양한 인재 풀로부터 장단기적인 파견형식으로 필요한 인력을 지원받는다.

이들 전문가들은 기술 투입, 프로세스 개발 방법, 이론적인 기술과 최적의 실무에 관한 전문 기술, 프로젝트 관리, 보완 서비스, 지원에 관한 솔루션 등을 제공함으로써, RosettaNet의 고유 업무를 수행하는데 있어서 매우 중요한 기여를 한다.

이것이 바로 최고 수준의 하이테크 기업체들이 보유하고 있는 최고 수준의 지식으로 하여금 전체 산업의 요구 조건을 충족시킬 수 있는 표준을 만들어 내도록 보장하는 제도인 것이다.

**표준의 성공적 적용사례**

RosettaNet 세계 표준의 성공적인 미래를 보증하는 가장 중요한 단서는 아마도 파트너들이 국가 간의 경계를 초월하여 교역 상대방과 맺어져, 생산에 함께 참여하

면서 그 결과를 보게 되는 것일 것이다.

예를 들어, 대만의 배급업자 WPI와 Intel사는 다 같이 공급체인상의 정보로서, 구매주문 관리 PIP 3A4, 구매주문 수령 통지 PIP 3A7, 그리고 Extricity사의 B2B 소프트웨어 플랫폼을 사용하고 있다. 메시지는 대만 내 WPI의 소재지로부터 Intel사의 Hong Kong소재 아태지역 사무소와 캘리포니아 Folsom에 있는 사무소로 교환된다.

IBM사의 비즈니스 전환 및 정보 담당 간부이며 부사장인 Philip Thomson씨는 말한다. “RosettaNet의 개방적인 표준은 해당 산업의 효율성을 개선하는데 대한 회사들의 협력을 보여주는 탁월한 사례이며, 이제 그 표준이 구매 회사와 판매 회사 양측 모두에게 혜택을 줄 것이라는 인식이 확산되고 있다.

RosettaNet 컨소시엄의 설립회원사이며 RosettaNet의 IT Supply Chain Board의 회원사인 Hewlett-Packard는 RosettaNet의 PIP들을 사용함으로써 동사(同社)와 동사제품의 판매 회사들, 대리점들 모두의 경우 프로세스 운영에 소요되는 시간을 수 일에서 수 분으로 단축할 수 있었다고 보고하고 있다.

동사와 동사의 하도급 제조업

체들 사이에 교환된 PIP들 또한 거의 유사한 시간 절감의 결과를 초래했다.

Hewlett-Packard사는 운용상의 효율성에 중대한 영향을 미치는 요소들, 즉 빠른 속도, 원활한 정보의 흐름, 전송 데이터의 정확성, 불필요한 부가 정보의 유입 차단, 그리고 보다 더 정밀한 기획 및 예보 능력은 모두 RosettaNet이 제공하는 PIP의 공로라고 인정하고 있다.

RosettaNet의 EC Supply Chain Board의 설립 회원사인 Avnet 또한 RosettaNet 표준의 채택을 통해 운용상의 효율성 제고와 프로세스 처리 시간의 단축 효과를 얻었다고 보고하고 있다.

Avnet사는 RosettaNet의 PIP가 새로운 생산 정보의 취득, 그리고

행정사무의 감축과 디자인 엔지니어링 기간의 단축을 통해 생산 주기를 1주일 가량 단축시켰다고 말한다.

Avnet사의 PIP 보완 협력 회사인 Philips 반도체 사는 고객들로 하여금 표준화된 방식으로 계약의 처리상황과 가격 및 납품 정보를 직접 확인할 수 있도록 하는 RosettaNet의 PIP를 채택함으로써 고객 서비스 분야의 전화 통화량을 75% 감소시켰다고 평가하고 있다.

EC Supply Chain Board의 멤버이며 SM Supply Chain Board 설립 회원사인 Philips 반도체 사는 RosettaNet 표준에 의한 프로세스의 효율 향상으로 연간 수백만 달러의 비용을 절감할 수 있을 것으로 믿고 있다.

RosettaNet의 EC 및 SM Supply Chain Board의 멤버인 National 반도체 사는 거래 회원사들과 교환된 PIP의 분량이 수천 건에 달하며, 상당한 비용 절감효과를 가져왔을 것으로 추정하고 있다.

하지만 RosettaNet 표준을 채택하여 그 혜택을 경험하기 시작한 RosettaNet 파트너들은 위에 인용한 몇 가지 사례에 그치지 않는다.

RosettaNet의 EC Supply Chain Board 멤버인 FCI가 말하듯, “전 세계 고객들이 필요로 하는 제품을 그들이 필요로 할 때, 원하는 장소에 저렴한 비용으로 정확하게 공급하는 세계규모의 비즈니스를 경영하는 국제적 기업에게 있어 RosettaNet 세계 표준은 바로 성공의 관건인 것이다.

#### 문의처

RosettaNet Korea : 본회 전자상거래팀

Tel : 02)553-0941(311, 314)

E-mail : minhye@mail.eiak.or.kr