



자판기 위생관리 방안 및 운영시 유의 사항

캐리어·LG 서비스팀 제공

Coffee자판기 위생관련 보수관리

1. 개요

컵 자동판매기에서 음료를 판매할 때 특히 중요한 것은 유해물질이 음료 중에 유출할 염려가 없는 구조(재질)이어야 하며, 자판기 고내 및 외부표면을 항상 청결히 하여 세균등의 발생을 방지하여야 합니다.

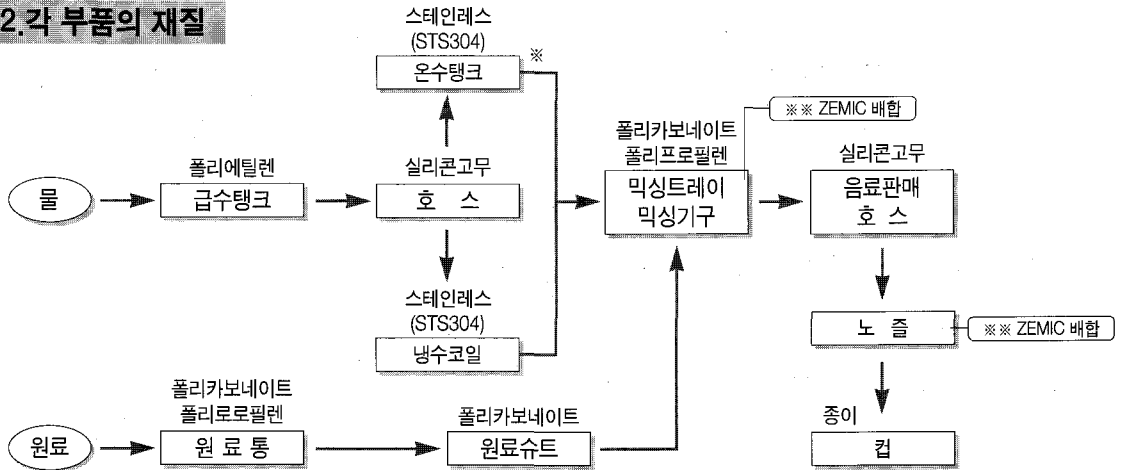
자판기 구조상 문제는 자판기 메이커가, 보수상 문제에 관해서는 운영자(OPERATOR)가 관리 하여야 합니다.

Carrier·LG자판기는 이러한 면을 충분히 고려하여 원

료 또는 액체와 직접 접촉하는 부품은 스테인레스와 폴리프로필렌, 실리콘 고무 등 인체에 무해한 재질을 사용하였으며, 특히 더러워지기 쉬운 각 부분(믹싱부 등)은 항균성 물질인 제오믹을 사용하여 세균의 번식을 억제 하였으며, 각 기구부는 공구가 필요 없이 간단히 분해 조립 할 수 있는 구조로 설계되어 있습니다.

그러므로 운영자께서는 고객이 안심하고 자판기를 사용할 수 있도록 항상 철저한 위생 관리를 위하여 주기적인 청소 및 살균 세척을 하여야 할 것입니다.

2. 각 부품의 재질

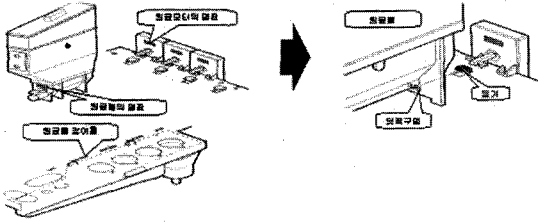


* 플로트(온수탱크 내) → 스테인레스(STS304)

*** ZEMIC : 항균성 제오믹은 광범위한 세균, 곰팡이에 대하여 우수한 항균효과를 극대화 시킴과 동시에 안전성이 높아 식품, 포장, 의료 분야에 널리 응용되고 있는 항균, 방취제임.

- 이 내용은 고객께서 알아두시면 편리한 내용들을 모은 것입니다. 꼭읽어보시고 제품사용에 도움이 되었으면 합니다. (더 자세한 설명은 사용설명서를 참조하세요)
- 제품을 상용하시기 전에 반드시 사용설명서를 읽어보시고 제품기능을 이해하여 사용하시고 사용설명서는 잘 보관하시어 필요시 참고하시기 바랍니다.

원료통 조립은 이렇게 합니다.

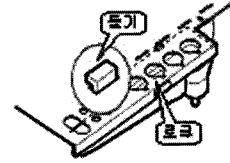
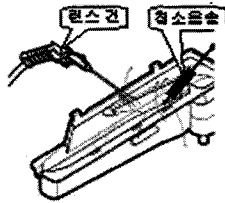
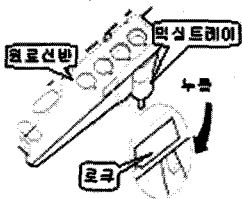


1. 원료통의 명판과 원료모니터의 명판을 갈게.
2. 원료통 뒤쪽 구멍과 원료모터 선반의 돌기를 일치시켜 밀어넣는다.
3. 원료선반의 원료통 걸이홈에 원료통을 건다.

주의 : 원료통 걸이홈에 원료통을 끼우지 않으면 재료가 나오지 않을 수 있습니다.

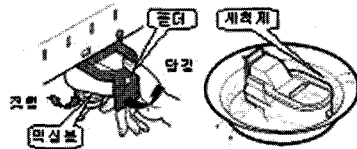
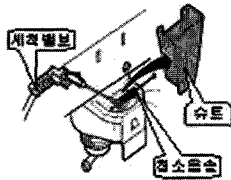
믹싱기구 청소(2~3회/주)는 이렇게

1. 전면의 로크하단 부분을 눌러 선반으로 부터 떼어낸다.
2. 린스건 및 청소용 솔을 이용하여 원료가 굳어 있는 부분을 제거한다.
3. 돌기부분을 기반의 사각 구멍에 끼우고 믹싱트레이를 위로밀어 로크부분을 선반에 결합시킨다.



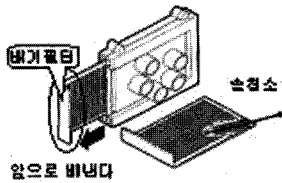
믹싱기구 청소(2~3회/주)는 이렇게

1. 원료가 약간 굳어 있을 때 슈터만 분리하여 린스건 및 청소용 솔로 청소합니다.
2. 원료 굳음이 심할 때 홀더를 앞으로 당겨고 믹싱볼을 아래로 젖혀 믹싱볼을 떼어낸 후 각 호스를 분리하여 살균성 세제를 이용하여 청소합니다.



배기 팬 청소(2~3회/주)는 이렇게

배기 팬의 필터를 빼내어 청소용 솔로 깨끗이 청소해 주세요.



일상점검표

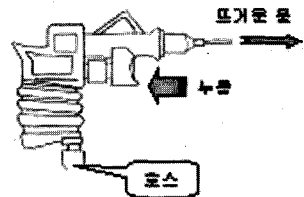
청소는 다음과 같은 주기로 합니다.

| 청소부분 | 매일 | 2회/주 | 1회/주 |
|-------|----|------|------|
| 판매대 | ○ | | |
| 물통 | ○ | | |
| 배수통 | ○ | | |
| 믹싱트레이 | | ○ | |
| 믹싱기구 | | ○ | |
| 배기필터 | | ○ | |
| 살균정수기 | | | ○ |

린스건(세척밸브)은 이렇게 합니다.

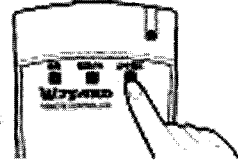
<주의>

1. 린스건에서 나오는 물은 운수통으로 부터 뜨거운 상태로 나오기 때문에 화상을 입을 염려가 있으니 주의해야 합니다.
2. 린스건 사용시 무리하게 당기면 호스가 빠져 화상을 입을 염려가 있으니 주의해야 합니다.
3. 린스건을 통해 많은 양의 물을 사용하면 운수통 내의 물온도가 내려가서 품질을 일으킬 수 있지만 일정시간 경과 후 판매대기 상태로 옵니다.



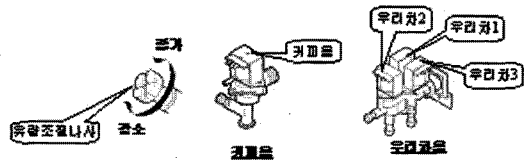
리모콘 급수펌프 버튼 사용법

물탱크의 물보충이나, 물청소 후 판매 중 램프를 확인 하시고, 판매 중 램프가 꺼졌을 경우 리모콘의 급수펌프 버튼을 1회 누르세요.
급수펌프 버튼은 자판기 모델에 따라 형상 및 부착위치가 다를 수 있습니다.



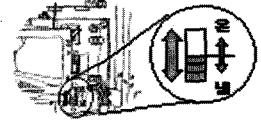
물량을 조정할 때는 이렇게 합니다

커피음료의 경우 1개의 온수판매밸브로서 여러 종류의 음료를 판매하기 때문에 한 종류음료의 온수를 조절하기 위해 이 유량 조절나사를 사용하게 되며 다른 음료의 온수판매량이 함께 변하게 되므로 일반커피를 기준으로 조정한 후 리모콘을 이용하여 작동시간을 변경하십시오.
유량조절 나사는 오른쪽(시계방향)으로 돌리면 유량이 감소하고 왼쪽(반시계방향)으로 돌리면 증가하게 됩니다.



캔 상품의 '냉', '온' 전환은 이렇게 합니다(캔+커피 콤비자판기)

주) 아래와 같이 스위치를 조정하고 캔상품영판을 '시원한 음료' 또는 '따뜻한 음료' 로 바꾸어 줍니다.

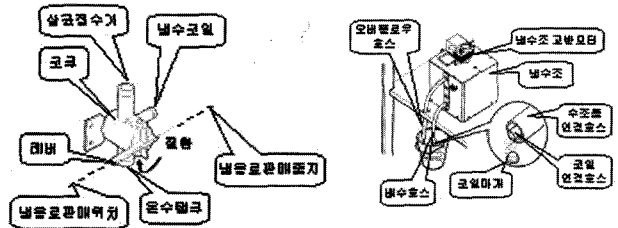


냉수조의 '냉' 및 '온' 전환은 이렇게 합니다.(냉각 장치가 부착된 커피 v/m)

우리카 대신 냉음료를 판매하고자 할 때는 이렇게 합니다.

1. 냉수조커버를 떼어 냅니다.
2. 냉수조에 수도물을 오버플로우 호스위치까지 가득 채웁니다.
3. '우리카' 원료통에 원료를 냉음료원료로 갈아 넣습니다.
4. 리모콘을 사용하여 '냉' 으로 전환 합니다.
5. 냉음료 판매용 급수절환코크를 아래와 같이 조정합니다.
6. 테스트판매를 하여 원료 및 냉수판매량을 조정합니다.

※ 냉음료판매를 장시간 중지하였다가 다시 판매할 때에는 세척스위치를 눌러 냉수판매회로 내부의 물을 충분히 빼내어 주십시오.
오른쪽 그림은 냉수조통의 구조를 나타낸것 입니다.



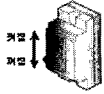
냉음료 대신 온음료(우리카)를 판매하고자 할 때는 이렇게 합니다.

1. 배수호스 내부의 냉수코일용 배수호스의 마개를 열어줍니다.
2. 냉음료판매용 급수절환코크의 레버를 위의 그림과 같이 '냉음료판매중지' 위치로 조정후 세척스위치를 누릅니다.
3. '우리카' 원료통에 원료를 온음료원료로 갈아 넣습니다.
4. 리모콘을 사용하여 '온' 으로 전환 합니다.
5. 테스트판매를 하여 원료 및 냉수판매량을 조정합니다.

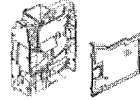
※ 냉수코일 내부의 물을 빼지 않을 경우 겨울철 동파의 원인이 됩니다.

동전인식기의 리젝터부(Rejector) 동전을 제거 하려면...

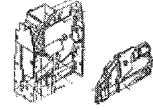
1. 자판기 내부에 있는 누전 차단기의 전원을 꺼짐으로 하십시오.



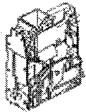
2. 리젝터의 동작램프와 걸 커버 사이에 손을 넣어 걸커버를 분리한다.



3. "-" 드라이버를 그림의 좌측홈에 끼워 슈터를 분리한다.



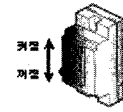
4. 동전을 제거하고, 역순으로 우측 홈에 슈터를 끼우고 좌측 홈에 정확히 조립한다.



5. 걸커버를 그림의 좌측 홈에 끼우고 우측 홈에 정확히 조립한다.

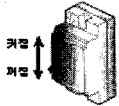


6. 자판기 내부에 있는 누전 차단기의 전원을 꺼짐으로 하십시오.

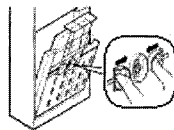


동전인식기의 불출부(Pay Out) 동전을 제거 하려면...

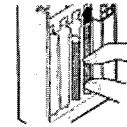
1. 자판기 내부에 있는 누전 차단기의 전원을 꺼짐으로 하십시오.



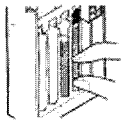
2. 동전불출부의 로크를 당겨 카바를 분리시켜 주세요.



3. 동전이 걸려있는 부분의 동전을 제거해 주십시오.



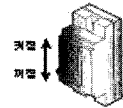
4. 동전을 제거하고, 역순으로 그림의 좌우측 홈에 튜브를 끼우고 조립해 주세요.



5. 카바 상단을 통하여 동전을 적색선까지 보충해 주십시오.



6. 자판기 내부에 있는 누전 차단기의 전원을 꺼짐으로 하십시오.



리모콘을 이용하여 품질을 확인하려면...

1. 리모콘의 설정버튼을 누른후 증가버튼을 눌러 표시램프부 숫자를 '0.5' 로 맞추어 주세요.

설정버튼을 누르면



증가버튼 눌러 맞춤

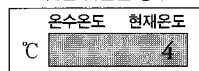


2. 리모콘의 실행버튼을 누르면 표시램프부에 품질내용이 표시됩니다.

품질이 없는 경우



컵만 품질인 경우



3. 품질 확인이 끝나면 리모콘의 완료버튼을 누르세요.

표시램프 숫자



컵만 품질인 경우



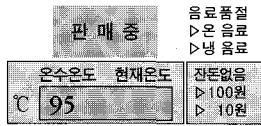
● 표시램프 품질표시 내용

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-----|----|-----|----|----|----|-----|
| 가격 | 배수 | 시간 | 컵 | 냉수 | 온수 | 온수 |
| 미설정 | 만수 | 미설정 | 품질 | 고온 | 저온 | 저수위 |

예) 컵 품질, 온수 저온 두가지 경우 품질일 때 표시램프 품질표시는 아래와 같습니다.

표시램프(Display Lamp)를 보고 기계상태를 알 수 있습니다...

1. 정상동작일 때 표시램프 상태입니다.



2. 온음료 품질 램프가 켜져 있으므로 컵, 물이 있는지 확인해 주세요.



3. ₩100잔 돈없음 램프가 켜져 있으므로 동전을 보충해 주세요.



4. 판매중 램프가 꺼져있고, 음료 품질과 잔돈없음 램프가 켜져 있으면 리모콘을 이용하여 품질을 확인해 주세요.



고장 신고전에 이런점들을 확인하세요

제품의 고장이 없어도 사소한 부주의로 인하여 동작이 안되거나 상태가 나쁜 경우가 있습니다. 이런 경우에는 아래 내용을 참조하시어 해결하시고, 그래도 이상이 있으면 가까운 고객상담실 또는 서비스 세트너에 문의하시면 신속하고 친절하게 안내해 드릴 것입니다. 또한 고장이라고 생각하시면 다음순서에 따라 점검하여 주십시오.

- ① 전기켜짐 ▶ ② 표시램프 품질 ▶ ③ 리모콘 품질확인 ▶ ④ 물 보충 ▶ ⑤ 재료보충 ▶ ⑥ 급수펌프버튼 누름 ▶ ⑦ 청소/세척 ▶ ⑧ 동전보충

| 증상 | 확인사항 | 조치사항 |
|---------------------------------------|---|---|
| 기계가 작동하지 않을 때 | <ul style="list-style-type: none"> ● 누전차단기가 '꺼짐'으로 되어 있는가? ● 퓨즈가 끊어져 있는가? | <ul style="list-style-type: none"> ● 누전차단기가 '켜짐'으로 해 주세요. ● 퓨즈를 새 것으로 교체해 주세요. |
| 재료(커피, 설탕, 프림)가 나오지 않을 때 | <ul style="list-style-type: none"> ● 재료통이 비어 있는가? ● 재료통이 빠져 있는가? ● 재료가 굳었거나, 쌓여 있는가? | <ul style="list-style-type: none"> ● 재료통에 재료를 보충해 주세요. ● 재료통을 정확히 끼워 주세요. ● 믹싱기구, 믹싱볼, 배기필터를 청소하여 주십시오. ● 재료통에 새로운 재료로 갈아 넣어 주세요. |
| 동전을 받지 않을 때 | <ul style="list-style-type: none"> ● 표시램프에 '판매중' 글씨가 꺼져 있지 않습니까? ● 표시램프에 '판매중' 글씨가 꺼져 있지 않습니까? | <ul style="list-style-type: none"> ● 판매버튼이 전부 'X' 표시이면, 리모콘으로 품질을 확인해 주세요. ● 코인 맥 또는 동전 불출구에 동전이 걸려 있는지 확인해 주세요. ● 동전을 보충하여 주세요. |
| ₩500원, ₩1000원 지폐 받으나 판매되지 않는 상품이 있을 때 | <ul style="list-style-type: none"> ● ₩500원, ₩1000원 판매버튼에만 'O' 표시 나머지는 'X' 표시 되는가? ● 표시램프에 잔돈없음을 램프가 켜져 있습니까? | <ul style="list-style-type: none"> ● ₩100원 잔돈을 보충해 주세요. ● ₩100원 잔돈을 보충해 주세요. |
| 컵이 나오지 않을 때 (재료, 온수는 나온다) | <ul style="list-style-type: none"> ● 컵 나오는 곳에 컵이 걸려 있는가? ● 컵 적재함에 컵이 뒤엉켜 있는가? | <ul style="list-style-type: none"> ● 걸려 있는 것을 제거하고 컵의 모양을 확인하여 찌그러진 것은 버려 주세요. ● 컵을 올바르게 적재해 주세요. |
| 온수 온도가 상승하지 않을 때 | <ul style="list-style-type: none"> ● 물통에 물이 가득차 있는가? ● 물을 보충하고 급수펌프버튼 스위치를 눌러 주었는가? | <ul style="list-style-type: none"> ● 물통에 물을 보충해 주세요. ● 급수펌프버튼 스위치를 눌러 주세요. |
| 온 음료 품질이 해제되지 않을 때 | <ul style="list-style-type: none"> ● 표시램프에 '온 음료' 품질 불이 켜져 있습니까? ● 물을 보충하고 급수펌프버튼 스위치를 눌러 주었는가? | <ul style="list-style-type: none"> ● 리모콘으로 품질을 확인하고 품질을 해제해 주세요. ● 급수펌프 버튼 스위치를 눌러주세요. |
| 코인 맥에 동전을 받지 않거나, 불출이 되지 않을 때 | <ul style="list-style-type: none"> ● 코인 맥의 동작램프가 깜빡깜빡 하고 있는가? ● 코인 맥의 동작램프가 소등(꺼짐)되어 있는가? ● 코인 맥에서 동전이 불출되지 않고 끼어 있는가? | <ul style="list-style-type: none"> ● 코인 맥 리젝터에 걸린 동전을 제거하여 주세요. ● 코인 맥의 페이아웃에 걸린 동전을 제거하여 주세요. ● 코인 맥의 페이아웃에 걸린 동전을 제거하여 주세요. |