

## 초특급 리조트호텔

# 롯데호텔 제주

반 경 희 | 경영기획부 과장

### 국내

유일의 4계절 관광지로 남국의 정취를 물씬 풍기는 한반도 최남단인 제주도에서도 특히 해안 절경으로 유명한 중문관광단지 내에 자리잡은 롯데호텔 제주를 부산지부의 추천으로 찾게 되었다.

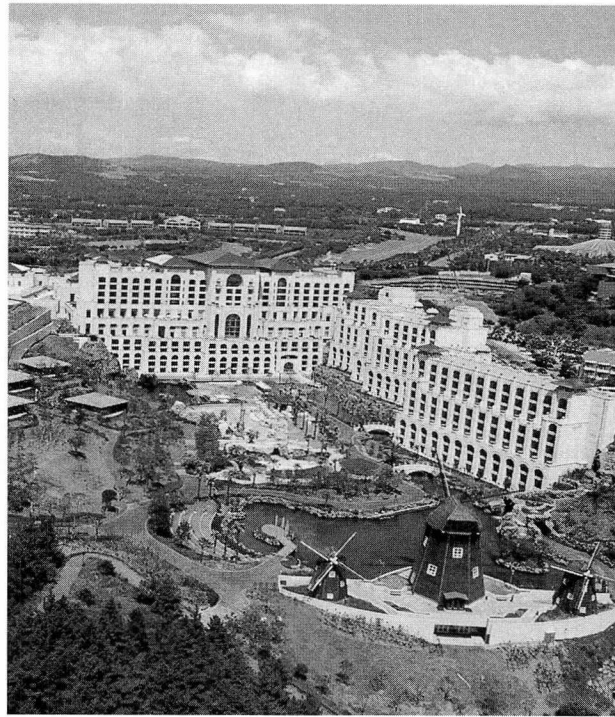
오랜만에 만나는 제주도의 푸른 하늘과 바다에 완연한 봄기운을 만끽하며 마주한 호텔은 그림같은 풍경으로 보는 이의 시선을 사로잡는다.

### 호텔 현황

국내 유일의 테마호텔로서 호텔건물 및 주변 조경 등이 모두 화산폭발과 지진으로 무너져 내린 옛 왕국을 재현하여 그 웅장한 외관부터 장관을 연출하는 롯데호텔 제주는 개관 1년여가 흐른 지금 국내 최고 리조트 호텔로서의 입지를 다져가고 있다.

총 500개의 다양한 객실을 갖추고 있는 롯데호텔 제주는 2인용 침대에 1인용 침대가 추가된 가족형 객실을 확보하는 한편, 1000명 이상을 수용할 수 있는 제주도에서 가장 큰 국제회의실을 포함한 다양한 연회장은 8개국 동시 통역시설 등의 최신식 시설을 자랑하며 이미 수많은 국제회의와 남북 국방장관 및 장관급 회담 등을 성공적으로 치뤘던 바 있다.

정원 내 호수에서의 보트놀이와 네덜란드식 대형 풍차 3기는 그 이국적인 분위기로 롯데호텔 제주의 명성을 높이는 데 기여하였으며 특히, 매



일 밤 바위 화산이 폭발하고 용이 불을 뿜는 등의 특수효과로 분위기를 압도하는 화산분수쇼는 미국 라스베가스 미라지 호텔의 화산쇼를 제작한 팀이 직접 참여하여 개량한 것으로 화려하고 큰 스케일로 인기를 모으고 있다.

### 일반사항

왕궁과 같은 웅장하고 화려한 외관을 자랑하는 롯데호텔 제주는 초현대식 특급 리조트 호텔을

목표로 1997년 1월 착공하여 2000년 4월 25일  
 오픈한 특1급 호텔로서 제주도 서귀포시 중문 관  
 광단지 내에 연건평 26,000여 평 규모로 개관하  
 였다.

해변을 따라 형성된 10~15m 높이의 해상 절  
 리군 위 2만5천평이 넘는 거대한 부지에 기존의  
 호텔과 전혀 다른 방식으로 설계된 롯데호텔제주  
 는 우리나라 최초의 정통 리조트 호텔인 동시에  
 최대 규모의 리조트 호텔이라 한다.

롯데호텔제주는 최고의 시설에 걸맞는 최고의  
 서비스로 고객을 맞이하기 위해 빈틈없는 노력을  
 하고 있다.

### 방재시설

각종 소방시설은 종합방재시스템으로 설치되  
 어 컴퓨터에 의한 감시, 제어 및 기동이 가능한  
 최신 설비로서, 소화설비로는 초기소화설비인  
 ABC분말소화기와 대형분말소화기, 자동확산소  
 화기 및 하론소화기를 각 실의 용도와 특성에 맞  
 게 관리하고 있고, 전층에 스프링클러설비를 설치  
 하였는데 헤드 개수만 13,087개에 이른다. 또한  
 전산실, 방재실 등에는 최신 청정약제 소화설비인  
 INERGEN GAS소화설비가 설치되어 있다.

그 밖에도 옥내소화전 152개소, 옥외소화전 2  
 개소 등 자동 및 수동 소화설비로 호텔 전체를 완



· 호텔 본관 전경

벽하게 방호할 수 있도록 시공되었다.

경보설비로는 아날로그식 감지기가 전 객실에  
 설치되어 화재시 연기농도에 따라 3단계로 수신  
 기에 표시하며, 감지기 동작시 투숙객의 프라이버  
 시를 감안하여 실외 복도로 유도된 동작표시램프  
 로 확인할 수 있도록 시공되었다. 그리고, 건물내  
 부 및 외곽에 153대의 CCTV카메라를 설치하여  
 24시간 운영하고 있다.

특히, 인상적이었던 것은 각 객실마다 투숙객  
 의 안전을 위해 비상시 안전요원을 호출할 수 있  
 는 EMERGENCY CALL을 설치하여 투숙객  
 의 안전을 한층 배려한 점이었다.

### 방화관리 및 조직현황

1일 24시간 5명 3조로 운영되고 있는 종합방  
 재센터에서는 전문방재요원이 상시 근무하며 각  
 종 안전활동을 하고 있는데, 유사시 2분 이내에  
 전문 소방요원이 출동하여 조치할 수 있는 시스  
 템을 구축하고 있다.

또한, 호텔 직원이라면 누구나 전문적인 안전  
 교육을 이수토록 하여 유사시 즉각적인 대응에  
 초점을 맞추고 있으며, 정기적으로 소방훈련경진  
 대회를 시행하여 우수한 부서에 포상하고 있다.

### 협회와의 관계

롯데호텔 제주는 2000년 4월 개관한 이래 7월  
 에 협회로부터 안전점검을 받았고, 같은 해 12월  
 에는 자체점검계약을 체결하여 실시하는 등 지속  
 적으로 유대관계를 다져나가고 있다.

이런 롯데호텔이 휴식의 진정한 의미를 체험할  
 수 있는 고품격 리조트 호텔로 자리매김하기를  
 바라며 짧은 탐방을 마쳤다. ☺