

1. 공장 청소원은 누구인가?

ILO에서

인터넷(<http://www.ilo.org>)을 통해 제공하고 있는 'International Hazards Datasheets on Occupations'에 소개된 항목을 편집위원회에서 선정, 번역을 의뢰하여 소개합니다.

공장의 작업장을 정리정돈 및 청결상태를 유지하기 위해서 일하는 작업자이다.

2. 이 직업에서 위험한 것은 무엇인가?

청소원은 다양한 장비, 도구 그리고 청소용품을 사용한다. 청소를 하는데는 자루걸레와 양동이 그리고 전기 광택기와 특별한 세제가 필요하다. 건물 재료, 화학 세제, 동력 장비의 향상은 일을 더욱 쉽고 시간이 덜 걸리게 해 주었다. 그러나 안전 사고를 막기 위하여 사용 방법을 정확하게 알아야 한다.

공장 청소원들은 위험하게도 움직이는 기계, 수송기계(예를 들어 컨베이어 밸트) 그리고 공장내의 운반기구들에 가까이서 일하고 있고 이것은 큰 사고로 이어질 수 있다.

청소를 하는 동안 바닥은 젖어 있고 미끄럽다. 여기서 일하는 노동자들은 미끄러지거나 다른 물건에 걸려서 넘어지기 쉽다.

청소원들은 여러 종류의 광범위한 세제, 표백제, 세탁물을 헹구고 난 오물 등 많은 화학약품들을 사용한다. 이것은 눈, 코, 목구멍, 그리고 피부를 자극하거나 염증 등의 여러 가지 문제를 일으킬 수 있다.

청소원들은 보통 불편한(바르지 못한) 자세로 일을 한다. 무거운 물건을 다루거나 반복작업을 계속 하는 것(문질러 닦는 일 같은 것) 같은 팔, 손 그리고 등에 심각한 문

공장 청소원

(Cleaner, industrial premises)

역. 동국대의대 김 수근



제 를 일으킬 수 있다.

· 염산에 노출.

3. 직업상 위험요소

1) 사고로 인한 위험들

- 사다리나 보호구조가 없는 높은 작업대에서의 추락.
- 젖어서 미끄러운 바닥에서 넘어지거나 걸려 넘어짐.
- 발이나 사지에 무거운 물건이 떨어짐.
- 정지되어 있는 기계설비나 컨베이어 등 움직이는 기계장치 및 운송장치와 충돌.
- 증기나 설비의 뜨거운 부분에 의한 화상.
- 이동식 설비의 결합이나 활선에 접촉하여 전기ショ크.
- 날카로운 물체, 날카로운 금속 조작, 깨진 유리에 베이거나 찔림.
- 뱀, 설치류(이빨이 갈기에 적합한 동물-쥐, 다람쥐), 곤충에 물리거나 쏘이.

2) 물리적 유해인자들

- 세탁기군의 높은 소음에 노출.
- 높은 습도에 노출.

3) 화학적 유해인자들

- 세탁하는 동안 여러 종류의 먼지, 공중에 떠 있는 분말 먼지, 향신료, 검댕이 물질, 에어로졸에 노출.
- 여러 가지 화학물질에 노출(유기용제 : 세탁, 행굼, 소독제제 : 원발성 자극성 피부염, 알레르기성 유발, 코, 인후, 눈과 호흡기 자극 등).

4) 생물학적 유해인자들

- 과민성 알레르기 반응을 일으킬 수 있는 곰팡이 항원을 가지고 있는 곰팡이균에 노출되어 폐렴이나 천식이 유발됨.
- 집진기나 필터 등을 털어낼 때 알레르기 질환을 유발할 수 있는 곰팡이에 노출됨.
- 설치류의 분비물과 질병을 옮기는 여러 종류의 해충에 노출됨.

5) 인간공학적, 정신사회적 및 조직적인 요인들

- 누적외상성 장애가 발생할 수 있는 지속적인 반복동작(문지르기 등), 중량물 운반 등의 무리한 동작, 부적합한 작업자세 등.
- 낮은 사회적 지위, 지루함, 단조로움, 낮은 보수, 동료나 상사들과의 갈등으로 인한 작업에 대한 불만족으로 인한 정신 · 사회적 스트레스.
- 빈번한 밤 근무교대로 수면의 장애나 가족 문제 등.
- 혼자서 일할 때 폭행 당할 위험.

4. 예방 대책들

- 오르기 전에 사다리를 확인한다. 흔들리는 사다리에 오르지 않는다. 슬리퍼를 신고 사다리에 오르지 않는다.
- 미끄러지지 않는 밑창으로 된 안전화를 착용한다.
- 맨 손으로 뜨거운(뜨거울지 모르는) 물건 또는 설치표면을 만지거나 다루지 않는다.

- 만약 필요하다면 열차단 장갑을 사용한다.
- 분진이 많은 지역에서 일을 할 때는 호흡보호구를 착용한다.
 - 내화성 장갑을 착용하여 손을 보호한다.
 - 염산을 사용할 때는 많은 주의를 기울인다. 피부에 접촉을 해서는 안된다. 증기에 눈을 노출시켜서는 안된다. 들여 마시거나 섭취해서도 안된다. 필요할 때 그리고 엎질렀을 때는 안전한 도구로 처리한다.
 - 해충이 심각하게 만연했을 때는 해충 박멸자 또는 전문적인 관리자의 정기적인 검사로 해충을 박멸한다.
 - 청소원의 교대 근무는 그들의 건강과 가족 그리고 개인적인 생활에 최소한의 피해를 주는 교대근무를 선택한다.
 - 특히 저녁과 밤 교대근무에서 갑작스러운 위험이 존재하는 건물에서는 혼자 일하지 않는다. 필요하다면 어떻게 도움을 요청할지를 정한다.

5. 직업사전

1) 유사명칭

청소부, 갑판 닦는 사람, 폐물 수집가, 진공 청소부, 쓰레기 청소부

2) 수행직무

- 공장 청소원은 공장 건물과 설비 등을 청소하여 공장 생산현장을 깨끗하고 정리정돈된 환경을 유지하도록 해주는 일을 수행한다.

- 일의 종류는 청소, 쓰레기통 비우기, 박

스와 재료 정리하기, 손수레와 기타 기구나 설비를 정리정돈 하는 것이다.

- 보풀, 먼지, 기름, 그리고 기계에서 나온 그리이스 유, 천정에 잇는 각종 파이프, 컨베이어, 사용 중인 솔, 공기호수, 증기 청소기를 청소한다.

- 스크린과 필터를 청소한다.
- 탱크와 물통을 청소한다.
- 바닥, 물 호스, 바닥 건조기 등을 청소한다.
- 손이나 기계로 바닥을 청소하고, 왁스칠을 하고, 광을 낸다.

- 천과 액체 세정제를 사용하여 크롬 또는 니켈판을 청소하고 광을 낸다.

- 금속, 유리, 고무, 또는 플라스틱 제품을 닦는다.

- 재사용이 가능한 것은 고르고 용기에 보관한다.

- 용매, 칼 또는 철제 수세미 등을 이용하여 물체 표면에 붙어 있는 도료나 다른 이물질을 제거한다.

- 생산기계, 파이프, 큰 통에 세정 용액을 주입한다.

- 페인트 칠하기 및 목공일, 화장실 용품 채우기, 잔디 깍기를 한다.

3) 사용하는 장비

공기호스, 비, 솔, 계단 건조인, 칼, 들통, 넝마, 고무 세척기, 깎는 기계, 주걱, 증기 청소기, 철제 수세미, 물 호스

4) 취업장소

모든 산업, 무역, 서비스, 공공 시설

5) 관련 직업

이들과 유사한 직종으로는 쓰레기 소각자, 바닥 광택자, 거리 청소부, 창문 닦이, 정원사, 보일러 정비사, 방역원 그리고 일반 유지 보수자가 있다.

6. 작업환경

대부분 공장현장이 비어 있을 동안 청소를 하기 때문에 이 직업 종사자는 저녁 시간에 근무한다. 그러나 낮 시간에도 근무하기 때문에 교대 근무제를 실시한다. 비상근 근로자는 주로 저녁이나 주말에 근무한다. 기계를 사용하여 일하기 때문에 시끄럽고, 화장실이나 쓰레기통을 치워야 하므로 불쾌할 수도 있다. 또 기계나, 손 도구 또는 화학약품 때문에 베이거나 명들고 데일 수 있다. 대부분의 시간을 서서 보내며 무거운 가구나 장비를 들기도 한다. 먼지를 치우거나 걸레질하는 일들은 계속 상체를 구부렸다 했다 하므로 이들은 허리에 통증이 오거나 발목부상을 입을 수도 있다.

7. 주안점

· 과도한 일에 대한 열정은 안전한 위치

보다 더 근접하게 기계 가까이 위치하게 한다. 이것은 작업장 청소원에게 가장 위험한 일로 여겨지고 있다.

· 염산은 매우 부식성 있고 노출된 부위에 화상과 궤양을 일으킨다. 또한 진피와 피부, 점막에 상처를 남긴다. 눈의 접촉은 시각 소실이나 실명을 야기한다.

· 청소원들의 인간공학적인 문제와 사회심리적인 문제는 어떤 나라에서나 이러한 일을 하는 여성 근로자들이 하고 있기 때문에 더욱 심각한 문제가 되고 있다.

· 공장의 청소원은 청소 자체의 위험요인뿐만 아니라 공장에서 발생하는 위험요인에도 동일하게 노출된다.

참고문헌

Encyclopaedia of Occupational Health and Safety, 3rd Ed., ILO, Geneva, 1983, Vol. 1, p. 235-236, 839-891.

Encyclopaedia of Occupational Health and Safety, 4th Ed., ILO, Geneva, 1998, Vol. 3, p. 100.2 - 100.5.

Key M.M., et al. (Eds.): Occupational Diseases, A Guide to Their Recognition, US Dept. of HEW, 1977. ■■■