

## 디자인메이드 'RCmade'

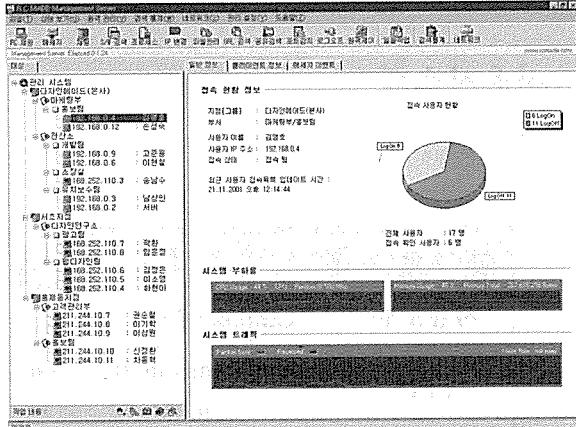
# 시스템 통합H/W · S/W자산관리 원격제어 · 불법 S/W관리솔루션

디자인 메이드(대표 성낙철)는 국내 순수기술인 시스템 통합 원격자산관리 솔루션인 RCmade를 출시하였다.

이 제품은 동종의 제품과 달리 국내 순수기술로 만든 제품으로서 효율적인 관리 인터페이스를 지원함은 물론 기관, 학교, 기업체등의 PC, 서버, 네트워크,

소프트웨어를 원격지에서 관리 할 수 있는 제품으로 H/W관리, S/W관리, 원격유지보수, 불법소프트웨어관리에 필요한 인력, 비용, 시간 세가지 문제를 동시에 해결해줄 수 있을 것으로 기대를 모으는 제품이다.

관리자의 사용자 환경을 최적화하였으며 사용자그룹을 무한대로 관리자가 원하는 대로 지원이 된다. 또한 기존 동종 프로그램과 달리 Client모듈이 가벼워서 최상의 시스템성능을 지원한다. RCmade는 출시즉시 연구기관, 관공서, 금융기관, 대학교에 솔루션의 편리함을 인정받아 납품되었으며 별도의 개발 없이 미국, 일본, 중국등 세계시장에 바로 적용될 수 있는 시스템관리에 꼭 필요한 솔루션으로서 내수시장뿐만 아니라 DMS[Desktop Management System] 외수시장 점유에 많은 기대가 된다.



[디자인메이드 'RCMADE']

## 장 례 상

RCmade

### 1. 작품명 : RCmade (원격자산관리 통합솔루션)

### 2. 제작자 : (주) 디자인메이드

대표자 : 성낙철

개발참여자 : 고준용, 이현철, 남상인, 손성숙

주소 : (137-070) 서울시 서초구 서초동 1584-5 테훈빌딩

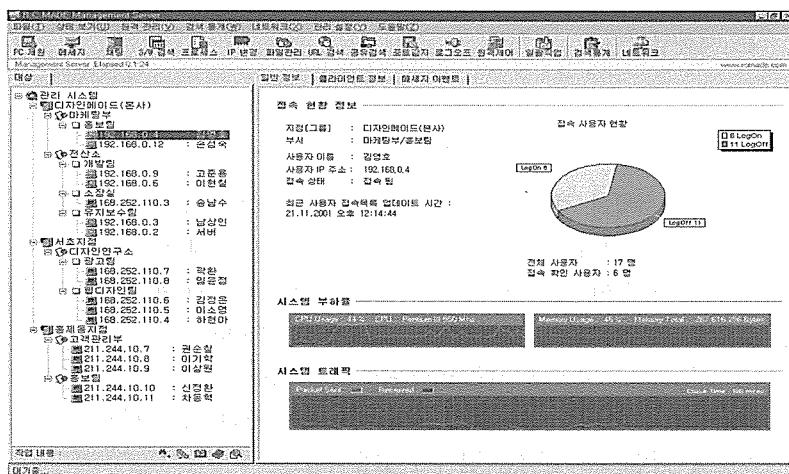
전화 : 02) 3472-2136,7

팩스 : 02) 3472-2138

email : webmaster@designmade.com

### 3. S/W 요약설명

원격시스템 자산관리 솔루션인 RCmade는 원거리에 있는 각종



PC, 서버, 주변기기, 소프트웨어 등을 통합관리 할 수 있는 솔루션입니다. 관공서, 학교, 연구기관등의 시스템관리자들은 산재되어 있는 각종 장비들의 H/W사양, S/W목록, 네트워크의 IP관리 및 그룹관리등의 문제로 인하여 많은 어려움이 있습니다. 특히 기간별로 실시되는 각종 감사 및 보고로 인하여 시스템조사를 하게됩니다. 하지만 PC의 H/W사양 및 주변기기, 사용소프트웨어를 조사하기란 쉽지 않습니다. 1,000대 이상의 시스템조사만을 위하여 고급인력의 관리자가 3개월 이상의 시간을 허비하게됩니다. 또한 조사하는 도중에도 조사목록등이 바뀌어 현실적으로 정확한 데이터를 만들기란 불가능합니다. 불법소프트웨어의 경우 관리자는 전체 Client사용자의 소프트웨어 사용목록도 모른 체 불법소프트웨어 단속에 적발되어 문책을 당하는 경우가 증가되고 있는 추세입니다. 또한 자신의 업무보다는 Client의 시스템이상으로 유지보수작업등으로 인하여 본 업무를 못하게 되는 경우는 시스템관리자들에게는 흔히 있는 경우입니다.

RCmade는 이러한 시스템 관리의 문제점을 모두 해결할 수 있는 솔루션입니다. 각종 H/W, S/W자산관리는 물론 불법소프트웨어 관리 및 소프트웨어일괄배포, 원격제어를 이용한 유지보수관리, IP관리 및 일괄변경, 파일일괄배포, 다중모니터링등의 기준에 시스템관리로 인한 단점을 모두 해결할 수 있는 최상의 솔루션입니다. 또한 기존 시장에 유통되고 있는 외국모듈을 조합하여 개발된 솔루션과 달리 주식회사 디자인메이드의 순수 단독기술로 개발되었기 때문에 Agent가 가벼우며 최상의 Performance를 지원하는 솔루션입니다.

또한 바이러스 프로그램과 같이 각 나라마다 별도의 개발을 해주어야 할 필요가 없으므로 바로 수출이 가능한 제품으로 파급효과가 클 것으로 기대되는 제품입니다.

### 3.1 개발 배경

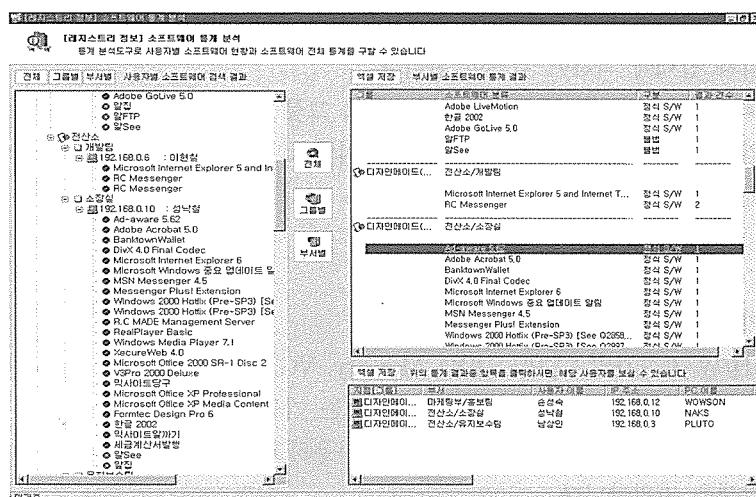
2001년 3-4월에 정부의 불법 소프트웨어 단속기간에 전 IT업계의 비상근무 체제에서 회사가 운영되었으며 체계적인 전산 관리자가 없는 많은 기업이 불법소프트웨어 단속을 피하기 위하여 데스크탑 PC에 설치된 소프트웨어 현황을 파악하고 새로 정품 소프트웨어를 설치하느라 업무 마비에 가까운 경험을 대부분 하였습니다. 또한 관리자를 보유하고 있는 업체에서도 신뢰성 있는 소프트웨어 사용현황이 파악되지 않아 관리자는 영문도 모른 체 관리 부실을 책임으로 질책을 받아야 했습니다.

몇몇 업체들이 데스크탑관리 시스템 솔루션을 판매하고 있지만 기술력 문제로 필요 모듈만 외국에서 구입하여 패키지를 제작하였기 때문에 시스템이 무겁고 불안정하여 납품된 시스템이 무용지물이 되고 있습니다. 또한 유지보수 문제의 경우 고비용의 인건비를 받는 고급인력이 회사내의 프린터 설정, 각종 시스템 에러 등의 유지보수 작업으로 인하여 많은 시간과 비용을 허비하고 있습니다.

분기별로 2~3달에 거쳐 시스템 및 장비 조사를 하고 있지만 조사기간 마저 변동사항이 발생하여 신뢰성이 떨어지는 데이터를 수집하고 있습니다. 또한 네트워크 IP 할당별, 소프트웨어별, 시스템별, IP별 등의 레포트를 각각 작성하여 관리하고 있으며 시스템이 변동될 때마다 관리자는 데이터를 갱신하여야 한다는 스트레스를 받고 있습니다.

위에서 나열한 단점을 모두 극복하고 솔루션 하나로 모든 자산관리 및 유지보수 물론 네트워크 관리까지 지원할 수 있는 "RCmade"를 개발하게 되었습니다.

### 3.2 시스템 개요



본 개발품은 원격지에서 효율적인 자원관리[H/W자산관리, S/W자산관리], 불법소프트웨어 관리, 소프트웨어 배포, 네트워크 관리, 원격제어를 통합하여 관리할 수 있는 DMS[Desktop Management System]으로 기존시장에서 판매되고 있는 제품과 달리 최적화된 가벼운 프로그램용량 및 뛰어난 성능, 신뢰성 있는 통제를 지원하는 응용소프트웨어 입니다.

### 3.3 시스템 특징

원격자원 관리툴을 이용하여 시스템을 구성하면 출근 후에는 자동으로 각종 시스템의 정보[H/W, S/W, 주변장치]가 서버화면에 출력되어 있으며 만약 제원변경 시 관리자의 통보 레포트가 출력됩니다. 네트워크 장비의 포트 선택만으로 장비의 구성도를 연계하여 편리한 관리를 할 수 있으며 포트감시로 인하여 각종 바이러스 요소를 쉽게 제거할 수 있습니다.

- ◎ 국내순수기술 : 100% 주식회사 디자인메이드 기술로 독자 개발되었기 때문에 별도의 로열티 및 수입료를 지불하지 않아 가격 경쟁력이 확보됩니다.
- ◎ 적은용량의 Agent : 각 모듈별로 최적화 되어있기 때문에 약700Kb의 적은 용량의 소프트웨어가 구동되기 때문에 빠른 성능을 지원합니다.
- ◎ 소프트웨어 배포 : 소프트웨어를 배포가 가능한 기 개발되 소프트웨어의 난해한 방식과 달리 RCmade는 특허출원등록 중인 MACRO방식의 배포로 빠른 설치와 쉬운 소프트웨어 배포를 할 수가 있습니다.
- ◎ 불법소프트웨어 검색 : 기존 프로그램 검색 방식인 래지스터리 검색 방식 뿐만 아니라 파일검색 방식 및 SPC[한국소프트웨어 저작협회]방식 모두 관리자 선택에 의하여 검색이 됩니다.
- ◎ 기 구축된 시스템과 달리 네트워크 그룹 등 클라이언트에서 수동적으로 입력하는 방식이 아닌 자동으로 클라이언트 정보를 수집하도록 설계되어 있습니다.

#### 기능 및 활용상 특징

- H/W 자산관리 : CPU, HDD, Memory, VGA, LANCARD, Monitor등의 하드웨어 자산을 자동으로 수집할 수 있는 기능을 지원합니다.
- S/W 자산관리 : 각 부서 및 팀별로 사용하고 있는 소프트웨어의 원격 제원 검색을 지원합니다.

- 불법 소프트웨어 검색 : 각 지사 및 팀별로 할당되어 있는 소프트웨어의 원격 제원검색을 지원합니다.
- 원격제어 : 원격지에서의 원활한 유지보수 및 원격제어를 지원합니다.
- 네트워크관리 : 서버와의 클라이언트 네트워크 실시간 체크에 의한 네트워크 관리지원을 합니다.
- 개인보안기능 : 각 클라이언트 포트에 의한 개인보안 감시 -트로이목마, 백도어 등.
- 제원감시 기능 : IP의 변동이나 시스템의 이동, 주변장치의 무단방출 등을 실시간으로 탐지하여 경고조치를 지원합니다.
- 파일배포 기능 : 관리자의 지정에 의한 소프트웨어가 실시간 배포됩니다.
- 소프트웨어설치 : 관리자의 설정에 의한 일괄 소프트웨어 설치를 지원합니다.
- 일괄 IP변경 : 구조화 되어있지 않은 IP를 부서별로 일괄적으로 IP를 일괄 변경 지원합니다.
- 각종 레포트 기능 : 모든 출력물은 엑셀 및 HTML파일로 저장되어 별도의 작성이 가능하고 각 출력물을 그래프 및 도표로 모두 지원합니다.
- 부가기능 : 채팅기능, 사용URL 검색기능, 공지기능, 시스템 잠금기능, IP중복검사 등을 지원합니다.

### 3.4 시스템 구성

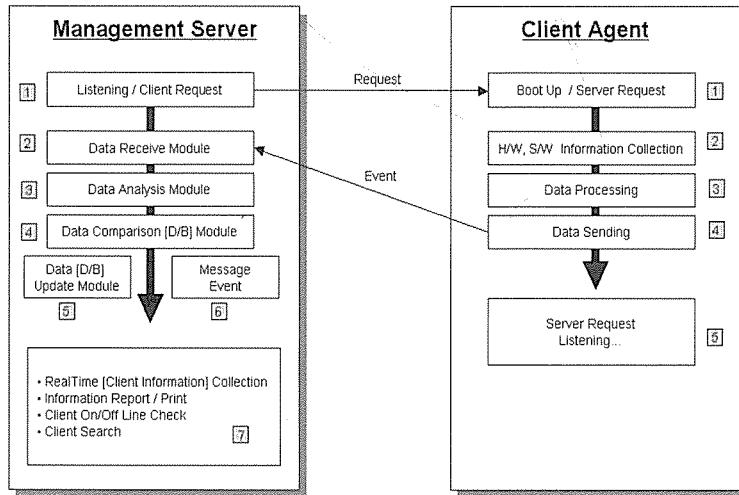
시스템 구성은 서버 제어모듈, 네트워크 통신모듈, 데이터베이스 탑재모듈, 정보수집모듈, 클라이언트 모듈로 구성되어 집니다. 기존의 파일서버나 PC를 사용하여 서버프로그램을 인스톨 하고 되면 클라이언트 패키지는 서버에서 자체 제작되어진 후 통신모듈을 통하여 일괄 배포합니다. 기존의 시스템과 달리 별도의 서버를 도입하실 필요가 없으며 프로그램이 가벼워 빠른 수행속도를 자랑합니다.

### 3.5 프로그램구성

클라이언트 컴퓨터의 부트업 또는 제원관리 서버의 제원정보 요청이 이루어 지면 클라이언트 에이전트의 정보 수집 모듈이 클라이언트 컴퓨터의 하드웨

어와 소프트웨어 제원정보를 수집합니다. 이렇게 수집된 제원정보는 데이터 처리 모듈에 의해 제원관리 서버가 인식할 수 있는 형식의 데이터로 처리되어, 제원관리 서버로 전송됩니다.

### System Management Process



이렇게 수집되어진 제원정보는 데이터 처리모듈에 의해 제원관리 서버가 인식할 수 있는 형식의 데이터로 처리되어, 제원관리 서버로 전송됩니다. 제원관리 서버는 데이터 분석 모듈에서 상기 전송 받은 데이터 분석을 하여 입력된 데이터의 인증 값과 제원관리 서버에 상주되어 있는 값을 비교하여 클라이언트를 인증하고, 인증이 완료되면 대기리스트 큐에 해당 데이터를 적재합니다. 변경된 데이터는 관리자에게 SMS방식으로 송신을 하게 되며 상기 데이터 베이스에 축적되는 클라이언트의 제원정보는 엑셀파일이나 HTML로 저장되어 향후 자유로운 편집 사용이 가능합니다.

### 3.6 주요 기능

#### H/W자산관리

- 자원현황파악 (CPU, Memory, HDD, VGA, LANCARD, SOUND CARD...)
- Windows95, Windows98, Windows2000Server, WindowsME, NT서버..
- DATA 엑셀파일, HTML변환기능
- 자원변경 시 관리자 통보기능



## S/W자산관리

- 각 부서별 소프트웨어 사용현황 및 통계 기능
- 무한그룹 지원기능
- 그룹별 소프트웨어 할당 통계기능
- DATA 엑셀파일, HTML변환기능

## 불법소프트웨어 관리

- 각부서별 팀별 소프트웨어 사용현황 및 불법소프트웨어 통계
- 레지스터링 방식기능 지원
- 파일검색 방식기능 지원
- 그래프 통계 및 %통계 기능
- DATA 엑셀파일, HTML변환기능

## 원격제어기능

- 클라이언트 원격제어지원
- 해상도 자동 설정 기능
- 다중모니터링 기능

## 소프트웨어 배포 설치기능

- 소프트웨어 패키지 설치 기능
- 소프트웨어 지정설치 기능
- 소프트웨어 일괄배포 및 설치 기능
- 실패목록 재작업 기능
- 소프트웨어 배포현황 리스트 기능

#### **네트워크 관리**

- IP중복 체크 기능
- 클라이언트 전송속도 트래픽 감지 기능
- 관리자 트래픽 설정 관리툴 지원
- 그룹별 팀별 네트워크 사용현황 리스트기능

#### **부가기능**

- 채팅 기능
- 공지 기능
- 파일관리 기능
- A/S접속 기능
- 화면전송 기능

#### **보고서기능**

- 전체통계 보고서 출력 기능
- 파일배포 및 소프트웨어배포 현황 통계기능
- 소프트웨어 현황 출력기능
- 하드웨어 현황 출력기능
- 주변기기장치 현황 출력기능
- 클라이언트 정보 출력기능
- 부서별 팀별 통계 기능
- 엑셀파일, HTML파일 변환기능
- 일자별, 월별 자산관리 통계기능
- 라벨스티커 출력기능

#### 4. 개발단계별 기간 및 투입인원수

구분		개발 일정											인원	
		2001												
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월		
시스템 계획 및 자료분석	프로젝트 구상	■											1	
	자료 수집		■■■■■										1	
요구사항 분석 및 설계	자료 분석		■■■■■										1	
	메뉴 및 기능설계			■■■■■									2	
	디자인 및 인터페이스 설계			■■■■■									2	
시스템 개발/디 자인	기능구축/디자인				■■■■■								1	
	접근/관리영역 구축				■■■■■								3	
	추가 기능 구축							■■■					3	
	시스템 최종 테스트									■■■■■			2	
운영 및 유지보수	시스템 운영 지침서작성									■■■■■			2	
	기타 메뉴얼 작성									■■■■■			3	
	시스템 설정 테스트									■■■			2	
	시스템 보완사항 보수									■■■■■			3	
개발완료	개발종료										■■■■■		2	

#### 5. 사용 또는 개발언어, TOOL

구분	프로그래밍	비고
S/W 제원 및 배포	Delphi	Boland Delphi 5.0
H/W 제원관리	Visual C++	MS Studio

## 6. 사용시스템

구분	이름	비고
사용모델	PentiumIII PC Server	
CPU	PentiumIII 550Mhz	
RAM	128Mb	
OS	Windows95, Windows98, Windows2000, NT4.0, WindowsME	
Network Card	3COM 10/100Mb CARD	