

CIO라는 위치

금융결제원/전무이사 조이남

우 리나라에 CIO라는 직책이 공론화되기 시작한 것은 5년전 CIO라는 매거진이 창간되기 시작할 때부터라고 생각됩니다.

CIO란 Chief Information Officer의 약자로 정보부서의 총괄책임자라고 할 수 있으나 우리말로 정확히 표현하기가 어려운 것 같습니다. 그러나 기존의 정보처리 책임자와는 그 의미가 다르며 직무의 범위도 넓어져서 전략적 경영기법을 도입하여 기업경영을 과학화 하도록 최고경영자를 보좌하는 역할을 담당하는 임원이라고 말할 수 있습니다.

나는 몇 가지 뜻을 담은 CIO 단어들의 모임을 만들어 추가 설명을 해보고자 합니다.

CIO (1) : Creative Information Object

CIO (2) : Customer Interface Officer

CIO (3) : Coordinator Integrate Order

첫째는 CIO는 기업의 정보를 경영목표에 맞도록 창출해내는 책임자라는 뜻입니다.

최근에는 데이터를 모두 데이터베이스화하여 대용량 디

스크에 보관할 수 있기 때문에 모든 데이터가 정보라 할 수 없게되었습니다. 데이터를 가공하여 경영전략에 알맞게 창출하여 경영목표 달성을 위한 정보로 사용할 수 있도록 만드는 역할을 해야합니다.

둘째로 CIO는 고객과 최고경영자의 중간 위치에서 접속점 역할을하여 고객의 요구를 최대로 만족시켜주고 그 결과가 최고경영자가 추구하는 목표로 접근하도록 하는 역할을 해야합니다.

셋째로 CIO는 최고경영자 중간관리자다.

일선 직원들의 주문사항을 수집 분석하여 종합정리하고 조정하여 최고경영자가 요구하는 사항에 알맞도록 결과물을 만들어야합니다.

또다른 방법으로 CIO의 위치를 한자(漢子)를 빌려 副, 附의 뜻으로 보충 설명해 보고자 합니다.

副라는 의미로는 副官이란 단어를 먼저 생각나게 하는데 최고경영자를 보좌하는 위치를 말하며 보좌라는 의미가 경영전략 시행을 위한 IT부분의 총괄책임자라고 해석해도 부담스럽지 않을 것 같습니다.

附자라는 의미로는 어느 완제품 부속 또는 어느 부품의 역할을하여 완제품이 되는 위치라고 해석하면 어떨까 생각해봅니다. 또 BURAL부의 「부」자로 생각해보면 어떨지요, 주인이 골프를 칠때도 부씨는 티샷이 잘 되도록 공의 위치만 잘 조정하고 충실히 부하노릇만 잘하면 그가 속해

있는 시스템은 인화가 잘되고 성적도 좋아질 것으로 사료
됩니다.