

비전 제시는 동기부여의 시작



(주)우린정보/대표이사 박성열

시작이 반이라는 말이 있지만 소프트웨어 개발은 오히려 반대의 의미를 가질 때가 많다. 복잡한 시스템을 구현하려고 보면 처음에 예상했던 것보다 어려운 로직을 직면하게 되어 이를 감안하면 예상보다 빠르게 소프트웨어 개발을 추진할 필요성을 느끼며, 또 한편으로는 개인에 따라 생산성이 10배 이상으로 차이가 날 수 있음이 소프트웨어 개발 특성의 하나다.

정보검색 소프트웨어 엔진을 개발하여 보급하는 중소 벤처기업을 경영하면서 앞으로 우리 기업의 문화로 정착될 기본 틀을 마련하고자 홈페이지, 팸프렛을 통하여 우수 기업의 경영비전을 살펴 보았다. 처음부터 백지에서 시작하는 것보다 경쟁적 벤치마킹(Benchmarking)의 일환으로 우수 기업의 경영비전을 살펴보니 최고경영자와 임직원의 의지가 진지하게 표현되고 있음을 크게 느꼈다.

기업은 경영활동을 통하여 그 가치를 극대화하는 것이 가장 중요하다고 여겨 우선 기업가치의 원천은 최적의 구성원, 최고의 기술, 최상의 고객으로 부터 나온다고 보았

다.

첫째, 최적의 구성원은 각자 역할에 맞는 전문성(Talent) 확보와 팀워크를 통하여 이를 수 있으며 구성원의 창의력과 업무추진력으로 평가되며, 둘째, 최고의 기술은 첨단기술(Leading-Edge Technology) 확보와 협동연구(Collaboration)를 통하여 이를 수 있고 시스템과 서비스 기능의 우수성과 기술개발의 잠재력으로 평가할 수 있고, 셋째, 최상의 고객은 고객만족과, 제품과 서비스에 대한 고객충성도(Loyalty)를 통하여 이룩할 수 있으며 브랜드의 인지도와 시스템의 만족도로 평가할 수 있어 이들 3가지를 1차적으로 기업의 가치를 제고하는 원천으로 보았다.

그리고 최적의 구성원과 최고의 기술의 만남은 기술혁신(Innovation)을 창조하고, 최고의 기술과 최상의 고객은 새로운 서비스를 창출하며, 최적의 구성원과 최고의 고객은 협력관계(Partnership)를 조성하여 계약이나 거래를 통하여 쌍방간에 Win-Win을 실현하고자 하였다.

기업경영의 전제조건으로는 3가지로 첫째, 무한한 시장, 그 분포는 다양하여 고객경영전략이 필요하고, 둘째, 무궁무진한 기술, 첨단기술의 충격은 지대함으로 기술개발전략이 필요하며, 셋째, 구성원의 잠재력 발휘는 이를 뜨겁게 달구기에 달려 있어 인력개발전략이 필요하다고 전제하였다. 이제 기업 설립 목적을 달성하기 위하여 기업의 경영목표는 “새천년 지식정보시대를 선도하는 지식정보검색

의 세계최고 기업을 실현”하는 것으로 정하고, 제품과 서비스의 품질, 기업의 수익성과 성장성에서 세부 목표를 설정하였다. 최고경영자의 경영철학은 “VIP 실현”으로 비전 창조(Vision), 기술혁신(Innovation), 결과지향(Product)을 위해 노력하기로 하고 구성원 모두가 자기 분야의 VIP(Very Important Person)가 되도록 요구하였다.

기업정신은 “지식정보검색의 최강을 고객과 함께 실천”하는 것으로, 첫째, 고객과 사회에 대한 헌신으로 진심으로 고객 모두에게 관심을 가지고 매번 더 나은 시스템과 서비스를 제공하여 사회와 더불어 번영을 이룩하고자 하며, 둘째, 기술혁신에 주력하고자 기술혁신이 기업의 생명력과 성장을 유지시켜 주는 엔진이라고 생각하고 재빨리 제품화하고 서비스화하기 위해 끊임없이 연구하며, 셋째, 구성원의 팀워크를 중시하고자 개인의 가치관을 존중하며 탁월하고 활기찬 구성원들이 팀을 이루어 일할 때 모든 것을 성취할 수 있다고 확신하였다.

임직원의 성취동기를 유발하고 고객으로부터 신뢰와 희망을 전파하기 위한 기업비전을 제시하고자 위와 같이 경영목표, 경영철학, 기업정신을 정하고 공감대 형성을 통한 기업문화를 창조하자고 하니 직원들이 회사 사훈과 좌우명을 정하자고 요구하였다. 회사 사훈은 앞서가는 창조인, 화합하는 화목인, 결과를 보여주는 달성인으로 정하였고, 기업의 좌우명으로는 첫째, 창의성을 계발하기 위하여 모든 일은 개선의 여지가 있다고 하였으며, 둘째, 경쟁력을

제고하기 위하여, 먼저 시작하는 자에게는 경쟁이 없다고 했으며, 셋째, 동기를 부여하기 위하여 마음먹고 정하면 의지가 솟는다고 정의하였다.

그리고 우리말, 한글의 형태를 연구하여 독자적으로 정보검색엔진 소프트웨어를 개발하여 보급하는 일을 주 업종으로 삼고 있는 회사의 이미지 창조를 위하여 정보의 바다에서 정보검색엔진, “다센21”의 기술력으로 수 많은 정보를 파도를 타듯이 검색하는 모습을 그리며 색상은 정보의 바다 색깔로 짙은 청색과 정보검색으로 지식정보가치를 창조하고자 금색을 선택하여(Ocean Blue & Golden Color) 회사의 로고를 정하여 기업비전을 구현하고자 하는 간절한 소망을 표현하고자 하였다.