

교통경찰에 대한 운전자의 의식조사

- 안동시의 사례를 중심으로 -

박 동 균*

◇ 목 차 ◇

-
- I. 서 론
 - II. 교통경찰 업무의 개념과 특징
 - III. 사례분석 : 교통경찰에 대한 운전자 의식
 - IV. 결 론
 - 참고문헌
 - ABSTRACT
-

I. 서 론

경찰조직의 주요 목표는 사회질서 유지와 시민의 인명 및 재산의 보호에 있으며, 그 하위목표로서 범죄의 예방을 위한 순찰, 교통, 질서의 계몽과 선도 그리고 법규의 집행과 치안 서비스의 전달 등이 있다.¹⁾

1998년 2월 국민의 정부가 출범하면서 한국경찰은 민주주의의 정치이념과 지방자치 시대에 걸맞은 경찰이 되기 위한 봉사행정을 추구하였다. 이러한 분위기 속에서 경찰의

* 안동과학대학 경호경찰과 교수, 행정학박사.

1) 이상안, 신경찰행정학, 대한문화사, 1995, p.545.

대국민 서비스 강화와 경찰발전을 위한 경찰개혁이 최대의 관심사로 대두되었으며, 특히 “친절한 경찰상”을 정립하고자 친절운동을 전개하고 있다.²⁾

이러한 측면에서 본 논문에서는 경찰대개혁이 진행되고 있는 상황에서 시민들과 직접적으로 대면하게 되는 교통경찰에 대한 운전자들의 의식을 조사함으로써 바람직한 교통경찰의 방향을 설정하기 위함이다.

도로에서 차량을 운전하는 경우, 교통법규에 의해 많은 통제를 받게 된다.

여기서 경찰관은 이러한 교통법규를 집행하는 역할을 수행하며, 이는 경찰활동 중 매우 중요한 부분을 차지한다. 범죄사건이나 다른 사건에 의한 피해보다도 교통사고로 인한 인명 및 재산피해가 크기 때문에 경찰의 사고예방 책임은 크다고 할 수 있다.³⁾

교통통제와 관련된 경찰관의 임무로는 교통흐름과 감시 및 유도, 사고발생시의 조사, 교통법규의 집행, 교통체계의 계획 및 설계, 유지에 관한 지원 등을 들 수 있다. 특히, 교통사고에 대한 조사는 인명피해와 직결되기 때문에 보다 전문적인 기술이 요구된다.

본 연구에서는 교통경찰에 대한 운전자들의 의식을 파악하기 위하여 2000년 7월 1일부터 31일까지 한 달간 안동시 운전자를 대상으로 설문조사 방법을 활용하였다.

구체적으로는 전체 안동시 운전자 중 무작위 표본추출하여 300부의 설문지를 배포하여 이 중 무응답과 기재내용이 불성실한 응답지를 제외한 220부의 설문지를 회수하여 SPSS에 의한 전산통계 처리를 실시하였다.

한편, 본 연구의 공간적 대상은 중소도시인 안동시(1개)를 대상으로 하였기 때문에 본 연구의 결과를 한국의 전체경찰로 일반화할 수 없는 점을 한계점으로 지적할 수 있다.

Ⅱ. 교통경찰 업무의 개념과 특징

1. 교통경찰의 개념과 목적

1) 교통경찰의 개념

교통경찰이란 “도로상에서 발생하는 교통상의 모든 위해를 방지하고, 제거하여 교통

2) 조성호, “경찰의 대국민 친절봉사상 저해요인과 그 대처방안”, 한국공안행정학보 7호, 한국공안행정학회, 1998, p.425.

3) 이황우, 경찰행정학, 법문사, 1998, p.355.

의 안전과 원활한 소통을 도모할 목적으로 하는 경찰”을 말한다.⁴⁾

교통이 점차 발달함에 따라 그에 비례하여 교통상 위해의 증가는 필연적이다. 현재 대부분의 국가가 경험하고 있는 교통체증과 교통사고 등의 교통문제를 교통규제, 교통정리, 단속 등의 경찰작용을 통해 원활한 소통과 교통사고를 방지함으로써 공공의 안녕과 질서를 유지하는 것이 교통경찰이다. 따라서, 교통경찰은 교통의 발전에 주안점을 두기 보다는 오히려 국민의 생명과 재산에 대한 위해를 미리 제거하고, 그로 인한 소통의 확보에 주요한 목표를 두고 있다.

2) 교통경찰의 목적

교통경찰의 목적은 도로에서의 위험을 방지하고, 교통의 안전을 실현하는데 있다. 도로교통법 제1조는 “도로에서 일어나는 교통상의 모든 위험과 장애를 방지, 제거하여 안전하고 원활한 교통을 확보함을 목적으로 한다”고 규정하고 있다. 여기서 “위험방지”와 “안전”은 소극적인 개념인데 비하여, “원활의 확보”는 적극적인 개념이라고 할 수 있다.

교통경찰은 위의 목적을 위해서 차량의 이동, 정지, 혼잡, 지연 등에서 발생하는 모든 불편과 위험성, 경제적 손실 등을 적극적으로 감소시키도록 노력해야 할 것이다.

2. 교통경찰활동의 특징

1) 모든 계층의 사람이 교통경찰의 대상이 된다.

남·녀·노·소 및 운전자, 보행자를 불문하고, 인간은 누구나 도로를 일상적으로 사용하므로, 모든 계층의 사람들이 교통경찰의 대상이 된다.

2) 사회생활에 중대한 영향을 미친다.

교통경찰의 활동은 사회생활이나 경제생활에 많은 영향을 주기 때문에 교통규제의 실시 등의 경찰활동시에는 경찰에게 주어진 편의주의 원칙에 따라 사회생활에 미치는 영향을 고려하여 신중한 조치가 필요하다.

4) 백승엽, 교통경찰실무론, 도서출판 홍범, 1999, p.3.

3) 경찰활동평가의 기준(척도)이 된다.

교통경찰은 여러 계층의 사람들을 그 대상으로 하기 때문에, 교통정리의 현장에서 또는 안전계몽 운동이나 교통단속을 통하여 직접적으로 국민과 접촉하며, 그들의 면전에서 경찰활동을 실시하게 되므로 근무현장은 시민과의 접촉장소가 되기 때문에 그 활동의 적부는 단순히 그 교통경찰관만의 평가에 그치지 않고, 교통경찰 전체에 대한 평가 나아가서는 경찰 전체에 대한 평가로 이어진다.

따라서 교통경찰관은 평소 관계법령에 대한 지식함양은 물론이고, 교통경찰의 사명을 인식하여 친절, 겸손해야 하며, 의연한 자세로 직무집행에 임하여야 한다.

4) 기술적 분야에 속하는 사항이 많다.

교통단속, 교통사고의 조사, 교통규제를 계획하고, 신호기 기타 교통시설을 설치, 관리하기 위해서는 해당 전문분야의 지식과 기술적인 연구가 있어야 한다. 예를 들어, 자동차의 구조와 기능, 신호기 조작, 안전시설 개선 등에 대한 기술과 지식을 갖추어야 한다.

5) 일반행정분야와의 협력을 필요로 한다.

경찰은 교통을 정리하고, 교통사고를 방지해야 하는 책임이 있으나, 경찰 혼자만의 힘으로는 한계가 있으므로 교통사고 방지와 교통원활을 기하기 위해서는 관계기관과의 협력에 의한 종합적인 대책이 필요하다. 각 관계기관이 상호 적극적으로 자료를 제출하고, 문제점을 제시함으로써 종합적인 효과를 발휘할 수 있도록 해야 한다.⁵⁾

3. 교통경찰의 업무

경찰청과 그 소속기관 등 직제 제13조는 교통경찰이 교통의 단속과 위해의 방지라고 하는 기본적 임무를 수행하기 위하여 “도로교통시설의 관리, 자동차 운전면허의 관리, 도로교통사고의 처리, 고속도로순찰대의 운영” 등을 분장하고 있다. 이를 구체적으로 세분하여 살펴 보면, 교통사고 방지를 위한 경찰의 종합적인 대책수립, 교통지도와 단속,

5) 조정환과 오세운, 경찰학개론, 박문각, 2000, pp.632~634.

교통사고의 처리 및 교통사고 사건의 수사, 교통법규 및 교통안전시설의 정비와 관리, 자동차 운전면허시험 및 그 관리 등이 포함된다.

이들 업무는 중앙의 경우는 경찰청의 경비교통국, 지방의 경우는 각 시·도지방경찰청의 교통과(서울지방경찰청은 교통지도부, 제주도는 제외), 경찰서는 교통과(6대 도시와 수도권 위성도시 등 이외의 기타 지역은 경비과 내의 교통경비계)가 교통경찰 업무를 분장하고 있다.

1) 교통규제

교통규제란 지방경찰청장 등이 도로에서의 위험을 방지하고, 교통의 안전과 원활한 소통을 확보하기 위하여, 그 밖의 도로교통으로 인한 장애를 방지하기 위하여(시장 등이 도로교통법 등의 관계법령에 의거하여 신호기 및 안전표지를 설치, 관리하는 등) 통행을 금지하거나 제한 등 도로에서의 통행규칙을 설정하는 활동을 말한다.

교통규제의 내용은 규제대상, 도로이용자의 종류와 교통방법을 규정하고 있고, 교통방법의 내용은 통행의 금지와 제한, 통행방법의 제한과 지정, 주·정차에 관한 것 등이다. 이와 같은 교통규제의 실시는 현지조사와 판단에 의거하여 타당성 및 합리성, 계획성, 일관성, 합법성, 관련 교통시설과의 조화, 유지관리의 용이성 등을 충분히 검토하고, 관련자의 의견을 들어 계획하여야 한다.

2) 교통지도단속

교통지도단속이란 시간대별, 지역별, 유형별로 일정지역의 전체 교통상황을 파악하여 도로에서의 위험을 방지하고, 교통의 안전과 원활을 도모하기 위하여 교통법규의 위반자를 감시, 예방, 경고, 주의 그리고 필요에 따라 적발, 검거하는 경찰활동을 말하며, 교통경찰 활동의 주요한 분야를 차지한다. 이와 같은 교통지도단속의 핵심은 교통법규의 준수를 강제하는 교통위반의 제지와 검거활동이다. 교통지도단속 활동의 내용 중에는 지도 및 경고, 교통법규 위반자의 제지, 검거 및 교통정리⁶⁾, 각종 보호 및 순찰활동 등이 있다.

6) 교통정리는 교통경찰관이 안전하고 원활한 교통상태를 실현하기 위하여 제반 교통신호나 표시를 수단으로 교통혼잡을 완화시키고, 교통질서를 유지시키는 적극적, 기술적인 경찰활동을 말한다.

현재 경찰에서 행하고 있는 교통지도단속의 대표적인 것으로는 신호위반, 중앙선 침범, 과속, 앞지르기 방법, 무면허 음주운전 등 교통사고처리특례법 제3조 2항에서 규정하고 있는 특례예외 단서 10개항이고, 그 중에서도 음주, 과속, 신호위반, 중앙선 침범 등 사고요인행위가 중점적인 단속대상이다.

지도단속과정에서 언어, 태도와 위반자의 감정적, 논리적인 저항에 대한 적절한 대처 등이 중요과제이므로 지도단속에 임하는 경찰관은 지적, 성격적으로 유연하게 대처할 수 있는 능력과 자질을 소유하여야 한다.

즉, 각종 법령을 정확하게 이해하고, 적용하여야 하며(합법성), 객관적으로 발견된 위반행위에 대하여 합리적이고 신속하게 조치해야 하고(합리성), 각종 단속업무에는 인권 침해나 과잉행동이 없도록 하여야 한다(타당성).⁷⁾

3) 교통사고의 처리

교통사고란 차의 고장 또는 운전자의 과실에 의하여 사람을 사상하거나 물건을 손괴하여 피해의 결과를 발생시키는 경우를 말한다. 교통사고는 과실에 의한 것이 보통이고, 빈번한 도로에서 언제든지 발생할 우려가 있으며, 그 예측이 곤란하고, 우발적으로 발생하므로(우발성), 현장이 즉시 변경될 뿐만 아니라 교통소통을 위하여 현장을 계속적으로 보존하기 어렵다(현장보존의 곤란성). 또 목격자 확보 등 인적 증거 및 유류품 수집 등의 물적 증거확보가 곤란하다(증거확보 곤란성). 그렇기 때문에 인적 증거의 경우 사후에 조작되는 경우가 자주 발생한다.⁸⁾ 아울러 사고처리에 신속을 기하기 못할 때는 교통혼잡을 초래하기 때문에 원인규명과 필요한 최소한의 현장보존을 하고, 신속하게 교통회복 조치를 취하여야 한다. 따라서 이러한 교통사고의 특성을 평소에 충분히 이해하고, 가급적 신속하게 현장에 출동하는 것이 증거확보의 요체이다.⁹⁾

Ⅲ. 사례분석 : 교통경찰에 대한 운전자 의식

교통경찰에 대한 운전자 의식을 조사하기 위하여 본 연구는 중소도시인 안동을 공간적 배경으로 선정하였으며, 연구방법은 2000년 7월 1일부터 31일까지 한 달간 시민들을

7) 백승엽, 전계서, p.102.

8) 상계서, p.137.

9) 조정환과 오세운, 경찰학개론, 박문각, 2000, pp.635~640.

대상으로 설문조사를 실시하였다.

조사대상자의 인구통계학적 특성은 다음과 같다.

조사대상자의 성별은 전체 응답자 220명 중에서 남성이 177명으로 전체 응답자의 80.5%를 차지하며, 여성은 43명으로 19.5%를 차지하고 있다. 또한, 연령별 분포를 살펴 보면, 20대가 37.3%, 30대가 24.1%, 40대가 29.5%, 50대와 60대 이상이 각각 7.3%, 1.8%를 차지하고 있다. <표 1> 참조.

<표 1> 조사 대상자의 인구통계학적 특성

구 분	인구통계학적 배경	응답자(비율 : %)
성 별	남 자	177(80.5)
	여 자	43(19.5)
연 령	20 대	82(37.3)
	30 대	53(24.1)
	40 대	65(29.5)
	50 대	16(7.3)
	60대 이상	4(1.8)
학 력	국 졸	6(2.7)
	중 졸	21(9.5)
	고 졸	107(48.6)
	대졸 이상	86(39.1)
소지면허	1종 대형	26(11.8)
	1종 보통	155(70.5)
	2종 보통	37(16.8)
	원동기 면허	2(0.9)
운전경력	1년 미만	26(11.8)
	1년-5년	73(33.2)
	5년-10년	68(30.9)
	10년 이상	53(24.1)
합 계		220(100)

1. 교통경찰에 대한 일반적 인식

교통경찰에 대한 일반적인 인식을 파악하기 위하여 운전자들을 대상으로 설문조사한

결과를 살펴보면, 먼저 “교통경찰과 마주쳤을 때의 느낌”¹⁰⁾에 대하여 물어 보았다.

그 결과 <표 2>과 같이, 막연하게 거부감을 느낀다는 응답이 40.9%로 가장 많았다. 그 다음이 별로 무감각하다(24.1%), 딱딱하다고 느낀다라는 응답이 24.1%로서 65%의 응답자가 교통경찰에 대하여 부정적인 태도를 보이는 것으로 나타났다. 이와 같은 사실은 아직도 시민들에 대한 경찰의 권위주의적 자세를 불식시키지 못하고 있는 것으로 추측되며, ‘서비스와 봉사’라는 측면의 개선노력이 필요하다고 볼 수 있다. 경찰이 국민에게 친근한 존재¹¹⁾로서가 아니라 위압적이고 불쾌한 존재로 비쳐진다면 사회전체의 입장에서 보았을 때, 결코 바람직하지 못하다. 경찰은 어려운 사람의 벗이 되어줄 수 있는 친근한 존재이어야 한다. 경찰작용의 질서행정적 성격으로 인해 자칫 국민과 경찰간에 괴리감이 생기기 쉬우며, 이러한 틈새를 메우기 위해서도 경찰관의 친절과 서비스 정신은 필요하다고 하겠다.¹²⁾

<표 2> 교통경찰과 마주쳤을 때의 느낌

교통경찰과 마주쳤을 때의 느낌	빈도(명)	비율(%)
교통경찰에게 의지하고 싶다.	5	2.3
부드러움과 온화함을 느낀다.	3	1.4
별로 무감각하다.	69	31.4
딱딱하다고 느낀다.	53	24.1
막연하게 거부감을 느낀다.	90	40.9

또한, 교통경찰의 업무수행 중 자질이나 소양에 대한 질문에 대하여 ‘그저 그렇다’고

10) 경찰의 이미지는 다양한 요인들의 복합작용에 의해 형성된다. 국가와 지역적 관심을 일으키는 사건은 경찰에 대한 여론을 일으키고, 경찰에 대한 일시적 인상은 사건들과 경험에 의해 영향을 받기도 하지만, 최종적 이미지는 다양한 원천과 비슷한 사건의 반복에 의한 강화효과에 의해 결정된다. The Louis A. Radelet & David L. Carter, *The Police and Community*, 5th eds. N. Y. Macmillan College Publishing Company, 1994, pp.203~213., 노호래, “경찰과 시민의 상호작용에 관한 연구”, *공안행정학보* 제7호, 한국공안행정학회, 1998, p.340.

11) 미국의 경찰학자 A. G. Germann은 “경찰은 법률의 범위내에서 경찰입무를 완수하기 위하여 국민의 곤란을 해결해주고, 국민의 행복을 촉진하기 위하여 봉사하는 것을 그 주요 수단으로 한다고 하며, 경찰이 시민으로부터 친밀감과 신뢰감을 얻는 것이 가장 중요한 과제”라고 지적한다(이상안, *현대경찰행정학*, 형설출판사, 1986, p.98.).

12) 조성호, *전계논문*, p.449.

응답한 운전자가 54.5%로서 가장 많았으며, 만족한다는 응답보다는 만족하지 않는다는 응답이 많았다. <표 3> 참조

교통경찰은 관련 법률뿐만 아니라 자동차, 도로 등의 전문지식이나 기술 등 공학적인 분야의 기술습득이 필요한 전문분야이다. 뿐만 아니라, 직접적으로 운전중이거나 보행중인 시민들과 부딪히는 경찰유형으로 직무교육과 정신교육이 필요한 바, 안동시 운전자들을 대상으로 조사한 결과에서도 이에 대한 대비책이 필요한 것¹³⁾으로 볼 수 있다.

최근에는 경찰서와 대학간의 경학(警學)협동이 체결되어 있어 이와 같이 대학과 긴밀한 협조를 통한 교통경찰 직무교육 프로그램 개발과 운영이 바람직하다고 할 수 있다.

또한, 경찰에 대한 시민들의 인식을 전환한다는 측면에서 서로간의 접촉을 활성화하는 방법을 고려할만하다. 최근에는 명예형사제도, 일일 파출소 현장체험, 시민단체와 공동으로 음주운전의 단속실시 등 많은 활동이 긍정적으로 평가되고 있다.

<표 3> 교통경찰의 업무상 자질이나 소양에 대한 인식

교통경찰의 자질이나 소양에 대한 인식	빈도(명)	비율(%)
아주 만족할 정도이다	5	2.3
만족할 정도이다	24	10.9
그저 그렇다.	120	54.5
만족할 정도가 아니다.	52	23.6
전혀 만족할 수 없다.	19	8.6

운전 중에 교통경찰로부터 도움을 받은 경험이 있느냐는 물음에 대하여 별로 받지 못하는 편이라고 응답한 운전자가 55.5%, 전혀 받아본 적이 없다가 25%, 가끔 받는 편이라고 응답한 운전자가 17.3%에 이르렀다. 또한, 경찰로부터 도움을 받은 분야는 타이어 펑크, 배터리 방전, 길을 잘 몰랐을 때의 도움 등이었다.

앞으로 교통경찰은 강압적인 일과성의 교통단속 보다는 지속적인 지도와 계몽을 통하여 주민들로부터의 협조를 얻어내고, 서비스를 제공하며, 법집행의 효율화를 위하여

13) 경찰의 최일선에서 활동하는 교통경찰이나 파출소 경찰은 시민의 생명과 재산을 보호하고, 복리증진을 위해 직접 시민들과 접촉하며 활동한다. 이들이 법집행 과정에서 국민들 보다 법률지식이나 소양이 부족한 점을 노출할 때, 이들에 대한 불신감은 국가공권력에 대한 불신감으로 연결된다. 따라서, 급변하는 환경 속에서 적실성있는 교육훈련이 필수적이다.

노력해야 할 것이다.

<표 4> 교통경찰로부터의 도움 경험

교통경찰로부터의 도움경험	빈도(명)	비율(%)
자주 받는 편이다.	5	2.3
가끔 받는 편이다.	38	17.3
별로 받지 못하는 편이다.	122	55.5
전혀 도움받지 못하는 편이다.	55	25.0

2. 교통경찰의 역할과 단속에 대한 인식

교통경찰이 수행하고 있는 업무 중에서 사고예방에 대한 인식을 물어본 결과, 조금은 효과적이라고 응답한 사람이 38.2%, 그저 그렇다가 32.3%, 별로 효과가 없다고 응답한 운전자가 19.5%로서 부정적인 응답(25%)보다 긍정적인 응답(42.7%)이 많았다.

<표 5> 교통경찰의 사고예방 임무에 대한 인식

교통경찰의 사고예방 임무에 대한 인식	빈도(명)	비율(%)
아주 효과적이다.	10	4.5
조금은 효과적이다.	84	38.2
그저 그렇다.	71	32.3
별로 효과가 없다.	43	19.5
전혀 효과가 없다.	12	5.5

현재 교통경찰이 활동을 하고 있는 주요 업무에 대하여 물어 본 결과를 보면, 응답자의 77.3%가 교통단속이라고 응답하였으며, 사고예방이 5.9%, 교통안내와 정리라고 응답한 운전자는 11.4%였다. 이러한 결과를 볼 때, 교통경찰의 주업무가 교통단속이라고 여길 정도로 안동시 운전자들은 생각하고 있다. 이러한 점을 볼 때, 교통경찰의 업무에 대한 주안점의 전환이 시급한 것으로 파악된다.

<표 6> 교통경찰의 실제 활동의 주안점에 대한 인식

교통경찰의 실제 활동의 주안점	빈도(명)	비율(%)
교통사고의 예방	13	5.9
교통 단속	170	77.3
교통안내, 교통정리	25	11.4
기 타	12	5.5

운전 중에 교통단속을 당한 경험이 있는냐는 질문에 대하여 47.2%의 운전자가 가끔 또는 빈번하게 단속 당한 경험이 있다고 응답하였고, 단속 당한 경험이 없는 운전자가 52.7%이었다.

<표 7> 교통단속의 경험

교통단속의 경험	빈도(명)	비율(%)
찾은 편이다.	6	2.7
가끔 대상이 되었다.	98	44.5
별로 대상이 된 일이 없다.	72	32.7
거의 대상이 된 적이 없다.	44	20.0

주로 위반했던 교통단속의 대상은 과속이 40.9%, 주·정차위반¹⁴⁾이 20.9%, 신호위반이 15.5%로 가장 많았다. 이는 도농통합도시인 안동시의 도로특징을 반영한 것으로서 국도나 지방도를 통과할 때, 교통경찰관이나 무인속도 감지기에 적발되는 경우가 많은 것으로 나타났다.

또한, 주차장이 적은 도심지에서 주·정차위반 스티커를 발부 받은 경우도 많은 것으로 나타났다. 이는 안동지방자치연구소가 2000년 9월 한 달간 안동시민들을 대상으로 설문조사한 결과에서도 유사한 결과를 발견할 수 있는데, 안동시민들은 안동시의 교통문제 중 주차시설의 부족(46.9%), 도심 내 교통체증현상(23.2%)을 불만으로 지적하고

14) 불법주·정차는 교통사고의 발생위험뿐만 아니라 교통체증 가중, 화재 등 긴급상황이 발생할 경우 긴급차량의 통행을 방해한다. 경찰은 지방자치단체와 함께 교통안전 및 소통확보, 질서 확립 차원에서 불법 주·정차를 단속하고 있다.

있다.¹⁵⁾

교통단속이 되는 법규위반은 단순히 교통경찰만의 문제라고 하기는 어렵다. 시청과 건설교통부, 시민 모두의 문제로 공동의 책임이라고 할 수 있다. 특히, 안동시의 경우 운전자들의 음주운전 비율이 상대적으로 높고¹⁶⁾, 과속이나 주차문화가 대도시에 비해 상대적으로 정착되지 못하고 있는 실정이다. 따라서, 지속적인 경찰홍보 활동과 대중매체를 통하여 시민의식 개혁이 필요하다고 할 수 있다.

<표 8> 주로 위반했던 교통단속대상

주로 위반했던 교통단속대상	빈도(명)	비율(%)
신호위반	34	15.5
속도위반(과속)	90	40.9
안전거리 미확보	7	3.2
난폭운전	3	1.4
음주운전	10	4.5
보행자 보호의무위반	3	1.4
주정차위반	46	20.9
끼어들기 위반	16	7.3
회전금지 위반	11	5.0

교통단속을 당한 원인이 무엇이라고 생각하느냐는 질문에 대하여 나 또는 다른 차량 운전자의 잘못이라고 응답한 운전자가 25.9%, 교통경찰의 실적단속이라고 응답한 운전자가 24.5%, 신호체계 및 교통여건의 불합리 때문이라고 응답한 운전자가 23.6%, 교통법규의 비현실성(20%)의 순으로 나타났다.

다시 말해서, 전체 운전자 중에서 70%의 운전자가 자신의 잘못 보다는 교통경찰이나 교통제도 및 운영 등의 문제점을 지적하는 것으로 의미하는 바가 크다. 이는 기본적으로 지역의 도로교통 여건에 적지 않은 문제점을 노출하고 있음을 말해 주는 것이며, 지속적인 도로교통 여건의 개선을 위한 노력이 필요함을 반증하는 것이다.

15) 안동지방자치연구소, 안동시정의 성과와 과제, 2000, p.86.

16) 안동시 운전자 중 70%가 음주운전의 경험이 있다. (박동균, "안동시 음주운전의 실태와 대처 방안", 안동자치 3호, 안동지방자치연구소, 2000. p.52).

<표 9> 교통단속의 원인

교통단속의 원인	빈도(명)	비율(%)
나 또는 다른 차량운전자의 잘못	57	25.9
신호체계 및 교통여건의 불합리	52	23.6
교통법규의 비현실성	44	20.0
교통경찰의 실적단속	54	24.5
천재지변	13	5.9

교통단속에 적발되었을 때의 바램에 대한 응답을 살펴보면, 공정하고 합리적으로 처리해야 한다는 응답이 58.2%로 가장 많았고, 가급적 관대한 처벌을 해야 한다는 응답이 30%를 차지했다. 이러한 결과를 살펴보면, 운전자의 대부분이 교통경찰관의 공정한 법집행을 원하고 있다는 것을 알 수 있다.

<표 10> 교통단속의 대상이 되었을 때의 바램

교통단속의 대상이 되었을 때, 교통경찰에 대한 바램	빈도(명)	비율(%)
엄정한 법집행을 해야 한다.	14	6.4
가급적 관대한 처벌을 해야 한다.	66	30.0
공정하고 합리적으로 처리해야 한다.	128	58.2
목인해 주는 것도 필요하다.	3	1.4
교통경찰과 타협하는 것이 바람직하다.	9	4.1

3. 교통경찰의 업무태도에 대한 만족도

경찰은 교통법규 위반 등 교통무질서 의식을 바로 잡아 교통사고를 미연에 방지하기 위하여 각종 단속활동을 전개하고 있다. 특히, 대형사고와 직결되는 중앙선침범, 음주운전, 과속 및 난폭운전 등에 대해서는 강력한 단속을 실시한다. 또한, 법규위반자에 대해서는 범칙금 통고처분, 지리미숙자나 초보운전자의 경미한 위반행위는 지도장 발부¹⁷⁾,

17) 최근 경북 의성경찰서는 자녀를 태우고, 경미한 교통법규를 위반한 운전자에게 지도장 대신

무면허 및 음주운전 등에 대해서는 형사입건을 하고 있다.¹⁸⁾

이와 같은 교통경찰의 단속업무에 대한 만족도를 조사한 결과, 별로 만족스럽지 못하다는 응답이 64.1%로 가장 많았다. <표 11>에서 보는 바와 같이 만족스럽다(2.7%), 조금은 만족스럽다(19.5)로 별로 만족스럽지 않다(64.1), 전혀 만족스럽지 않다(13.6%)로 부정적인 응답이 압도적으로 많았다.

<표 11> 교통경찰의 교통단속에 대한 만족도

교통경찰의 교통단속에 대한 만족도	빈도(명)	비율(%)
만족스럽다	6	2.7
조금은 만족스럽다	43	19.5
별로 만족스럽지 않다	141	64.1
전혀 만족스럽지 않다	30	13.6

또한, 교통경찰의 근무태도에 대한 질문에 대하여 그저 그렇다가 51.4%, 고압적인 편이다가 32.7%, 친절한 편이다라고 응답한 운전자가 8.6%로 나타났다. 이러한 결과는 아직도 교통경찰은 친절한 이미지보다는 권위주의적인 이미지가 더 강하게 풍긴다고 볼 수 있다.

경찰관은 친절한 법집행 방법과 공정한 업무집행을 통하여 국민으로부터 사랑 받을 수 있는 정신으로 임해야 한다. 예를 들면, 경찰관이 교통법규 위반자에 대한 범칙금 납부통고서를 발부하더라도, 권위주의적 의식을 버리고, 그러한 법집행이 국민과 가정을 위하고 법질서유지에 도움이 된다는 합리적인 이유와 근거를 설명하여야 한다. 그리하여 법규 위반자가 경찰관으로부터 범칙금 납부통고서를 받고도 서로 웃고 헤어지며, 경찰관에게 고맙게 여길 수 있는 친절하고도 합리적인 법집행 분위기를 조성하여야 한다.¹⁹⁾

포동이, 포순이 그림이 그려져 있는 풍선을 자녀에게 나누어 주어 호응을 얻고 있다. 이는 자녀와 동행 중 법규를 위반한 운전자가 교통경찰에게 적발되어 난처한 표정과 태도에 착안하여 고안한 제도로서 운전자의 반성과 아이들에게 친숙한 경찰이라는 일거양득의 효과를 누리고 있다.

18) 이황우, 경찰행정학, 법문사, 2000, p.356.

19) 이종복, "21세기를 대비한 경찰윤리 확립방안에 관한 고찰", 공안행정학보 제5호, 한국공안행정학회, 1996, p.367.

<표 12> 교통경찰의 근무태도에 대한 견해

교통경찰의 근무태도에 대한 견해	빈도(명)	비율(%)
아주 고압적이다	11	5.0
고압적인 편이다	72	32.7
그저 그렇다	113	51.4
친절한 편이다	19	8.6
매우 친절한 편이다.	5	2.3

도로에서 차량을 운전하는 경우 교통법규에 의해 많은 통제를 받게 된다. 경찰관은 이러한 교통법규를 집행하는 역할을 하며, 경찰활동 중 매우 중요한 부분을 차지한다.

교통법규를 집행하는 교통경찰의 공정성²⁰⁾에 대한 질문에 대하여 응답한 결과를 보면, 교통경찰이 합리적인 편이라고 응답한 운전자가 15.9%, 비합리적인 편이라고 응답한 운전자가 32.3%로 긍정적인 답변 보다 두배 가량 부정적인 응답이 많았다. 경찰공무원은 관(官)과 시민이 접촉하는 일선의 대면관계에 있으므로 경찰공무원의 법준수 태도 및 의식은 시민에 의해 모방되고, 전파될 가능성을 가지기 때문에 공정성에 있어 사회일반의 수준 보다 상당히 높은 기대치를 갖고 있는 것이다. 특히, 민주주의 국가에서 경찰관은 국민을 평등하게 대우하여야 하며, 공정한 법집행을 할 책무가 있는 것이다.²¹⁾

<표 13> 교통경찰의 공정성에 대한 견해

교통경찰의 공정성(합리성)에 대한 견해	빈도(명)	비율(%)
아주 합리적이다	3	1.4
조금은 합리적이다.	35	15.9
그저 그렇다	93	42.3
조금은 비합리적이다	71	32.3
전혀 비합리적이다	18	8.2

20) 현재 경찰청에서는 국민들이 교통사고가 발생한 경우, 사고조사 결과에 불복하는 때는 재조사를 요구할 수 있는 '교통사고 이의조사제'를 시행하여 공정한 조사를 받을 권리를 보장하고 있다. 일선 경찰서의 이의신청사건에 대하여는 각 지방경찰청에서 도로교통안전관리공단의 '사고조사기술요원'이나 국립과학수사연구소의 기술적인 지원을 받아 보자 신중한 재조사를 실시하고 있다(경찰청, 경찰백서, 1999, p.152).

21) 이종복, 상계논문, p.366.

IV. 결 론

한국의 경찰청에서는 “생각을 바꾸면 미래가 보인다”라는 표어를 가지고 각종 경찰개혁 작업이 진행되고 있다. 청문감사관제도가 정착되어 시민불편을 접수하여 처리하고 있고, 길거리에 포돌이, 포순이 인형이 등장하였으며, 파출소의 외형이 주민에게 친숙한 모습으로 바뀌고 있다. 뿐만 아니라, 전·의경들이 지역의 저소득층 자녀를 대상으로 파외공부도 시켜주고 있는 등 경찰 내·외부에서 많은 개혁노력이 보인다.

본 연구는 일반시민들이 운전중이거나 보행중에 가장 가까이에서 볼 수 있는 교통경찰에 대한 운전자들의 인식을 조사함으로써 바람직한 경찰상을 제시해 보고자하였다.

교통경찰은 파출소 경찰과 함께 대민접촉이 가장 많은 경찰로서 교통경찰의 대민서비스와 이미지가 경찰전반에 대한 시민들의 인식으로 확장될 가능성이 매우 높다. 따라서, 교통경찰의 노력이 경찰개혁 작업의 성공에 있어 중요한 요인이 된다.

교통경찰은 교통에서 발생하는 모든 위해를 방지하고 제거하여 교통의 안전과 원활한 소통을 도모함을 목적으로 하는 경찰로서, 주요 업무는 크게 교통규제, 교통지도, 교통단속, 교통사고처리로 볼 수 있다. 그러나 안동시 운전자들의 대부분은 교통경찰이 단속업무에만 전념하고 있다고 생각하고 있으며, 교통관련제도나 교통시설의 운영 등에도 불만감을 표시하고 있다.

이와 같은 결과를 종합적으로 살펴볼 때, 경찰에 대한 시민들의 협조와 지원을 얻어내기 위해서 보다 서비스 지향적인 근무자세가 필요하다고 할 수 있다. 교통경찰의 경우, 교통사고의 예방과 교통안내(신호등과 횡단보도 등 교통시설 및 표지판 등의 개선, 대민접촉시 권위주의적 자세 지양, 공평하고 합리적인 법집행, 금품수수의 금지, 복잡한 거리에서의 교통지도 활성화 등)에 더욱 많은 경찰서비스의 개선이 필요하다고 할 수 있다.

또한, 보다 적실성있고 효과적인 교육훈련 체계의 운영을 통한 교통경찰의 업무상 전문성 확보 또한 중요한 과제라고 할 수 있다. 아울러 교통경찰은 수사과 형사경찰과 함께 경찰내부에서도 3D업종으로 인식될 만큼 경찰관들에게 기피부서로 자리잡고 있는 형편이다. 경찰관은 업무의 특성상 다른 공무원에 비해 업무로 인하여 사망을 하거나 부상을 입는 경우가 상대적으로 많이 발생하고 있으며, 1998년의 경우 순직은 64명, 공상자(公傷者)는 692명이었다.

이러한 맥락에서 볼 때, 매연이 가득한 도로위에서 많은 차량이 통과하는 위험성에 노출되어 있는 교통경찰관에 대한 복리후생제도가 현실적으로 뒷받침되어야 할 것이다. 경찰 자신의 자기만족감이나 최소한의 삶의 질 확보없이 ‘시민들에게 친절한 경찰’, ‘시민에게 봉사하는 경찰’을 기대하기는 사실상 어려울 것이기 때문이다.

參 考 文 獻

▣ 국내문헌

- 경찰청, 경찰백서, 1999.
- 노호래, “경찰과 시민의 상호작용에 관한 연구”, 공안행정학보 제7호, 한국공안행정학회, 1998.
- 박동균, “안동시 음주운전의 실태와 대처방안”, 안동자치 제3호, 안동지방자치연구소, 2000.
- 백승엽, 교통경찰실무론, 도서출판 흥범, 1999.
- 서규하, 교통경찰에 대한 주민의식 조사연구, 공안행정학회보 4호, 한국공안행정학회, 1995.
- 안동지방자치연구소, 안동시정의 성과와 과제, 2000. 10.
- 이번송, 도시교통정책의 경제론, 박영사, 1999.
- 이상두, 교통사고조사 실무편람(하), 1991.
- 이상안, 신경찰행정학, 대한문화사, 1995.
- 이상안, 현대경찰행정학, 형설출판사, 1986.
- 이중복, “21세기를 대비한 경찰윤리 확립방안에 관한 고찰”, 공안행정학보 제5호, 한국공안행정학회, 1996.
- 이황우, 경찰행정학, 법문사, 1998.
- 조성호, “경찰의 대국민 친절봉사상 저해요인과 그 대처방안”, 한국공안행정학보 7호, 한국공안행정학회, 1998.
- 조정환·오세운, 경찰학, 박문각, 2000.

▣ 외국문헌

- Becker, G., “Crime and Punishment : An Economic Approach”, Journal of Political Economy 76, 1968.
- The Louis A. Radelet & David L. Carter, The Police and Community, 5th eds. N.Y.Macmillan College Publishing Company, 1994.

ABSTRACT

A Study on the Perceptions of Drivers on the Traffic Police With the case of Andong City

by Park, Dong Kyun

A mission of the police as described by law is to guard the life, body and property of all citizens. Such duties should be accurately performed based on legal and democratic procedures because the works of the police are directly influencing the overall lives of the citizens by restricting their freedom.

The national police agency is setting up the figure of the police trusted and beloved by citizens. The strategies of police reform is to recognize the proposition of "change the mind and you will see the bright future" and the historical mission of "It is possible to survive only through the reform".

We are frequently watching the traffic police on the street or road. Traffic policing aims to reduce crime and the opportunities for criminal activity in relation to the use of roads, that is to improve road user behavior in order to reduce accidents.

This study examines perceptions of drivers on the traffic police. For this purpose, this study surveys the opinion and view of drivers in Andong city based on the survey research and interview methods.

The major findings of this study is as follows.

Many drivers in Andong city evaluate negatively the kindness toward civilians, fair(rational) law enforcement of traffic police.

So, this study suggests the improvement of the traffic police image.(for example, kindness toward civilians, service attitude, fair and rational law enforcement, etc)