

■ 論 文 ■

글로벌 시대의 물류전문인력 육성 과제

Korea's Logistics Education and Certification System to Support Globalization

안 승 범

(교통개발연구원 책임연구원)

목 차

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| I. 서 론 | IV. 시장변화와 물류전문인력 육성과제 |
| II. 외국의 물류인력 양성 현황 | V. 결론 및 제언 |
| III. 국내 물류전문인력 육성 현황 | |

Key Words: 물류인력, 교육제도, 자격제도, e-Logistics, 제3자물류

ABSTRACT

Recent trends in globalization and informatization underscore the importance of logistics. As a result, there is a need for skilled and specialized logisticians. Third Party Logistics (TPL) and Supply Chain Management (SCM) require logisticians with a broad base of knowledge in areas such as multimodal transport, international trade, information technology, computers, finance, operations management, etc.

This study conducted a survey to find out the opinions of demanders and suppliers. The results of the survey show that there are more skilled logisticians in the field of management, computer works in manager level and system management. The survey also found that the certificate exam, which the Ministry of Construction and Transportation started in 1997 as the "Certified Logistics Manager" exam, should have more questions in areas such as foreign languages, computers, logistics information, management skills, etc.

To produce better logisticians in Korea, the government will have to invest more into their education, especially near the major ports and metropolitan areas. In addition, it is important that universities and companies work together to provide students with internship and other field-experience learning opportunities. Logistics education centers should be built at the national level. In addition, the existing certification should be divided into two separate certifications: one for ordinary logistics, and one for international logistics. To further improve the certification system, short-answer or essay questions should be added to the second exam, and an additional certification for the highest level logisticians, a so-called "professional logisticians certificate," needs to be introduced.

I. 서론

90년대 이후 전세계에 불어닥친 세계화의 물결은 강대국의 침략논리에 의한 것이라는 비판은 있으나 전세계의 산업, 문화 등 각 부문에 영향을 미치고 있다. 우리나라는 70년대 이후 노동집약적인 산업에서 고부가가치산업으로의 전환이 이루어지고 있으나 이는 주로 제조업을 위주로 이루어져왔으며 물류분야를 포함한 서비스분야에서는 미비한 상태로 국제경쟁력을 갖지 못하고 있다. 우리나라의 GDP 대비 물류비 비중을 차치하고라도¹⁾ 최근의 전자상거래의 발달과 동북아국가간의 협력과 세계 경쟁력을 감안할 때 물류분야의 전문화, 세부적으로는 물류전문인력이 그 어느 때보다 필요한 시기이다.

선진국들은 물류비용의 절감이 생산성 효율에 직접적인 영향을 미치고 국제경쟁력을 가질 수 있다는 것을 일찍 파악하고 제조업과는 별도로 서비스산업의 고부가가치 창출의 일환으로 물류전문인력의 양성에 노력해 왔다. 최근, 국내에서는 한반도의 동북아물류 중심국가라는 대전제하에 다양한 실행계획에 대한 논의가 있다. 첨예해져가는 국가별 물류거점화에 대한 노력 및 세계시장에서의 우위 선점, 급격하게 변화하는 상황에 적응할 수 있는 물류전문인력을 양성은 절대절명의 과제라 할 수 있다.

국내에서 물류(物流, Logistics)에 대한 관심을 갖고 이 분야의 전문가를 양성하기 시작한 것은 오래되지 않으며 정부에서도 물류분야에 관심을 갖기 시작한 것은 1980년대 이후로 볼 수 있다. 우리나라는 1970년대 경제성장을 기점으로 1980년대 이후 후진국가에서 탈피, 선진국과 어깨를 겨루는 무역강국으로 성장하였다. 1990년대 말 경제위기를 거치면서 외국과의 무역경제에서의 물류비 절감은 필수적인 요소로 떠올랐다. 교통인프라의 부족으로 도로에서의 교통체증은 수송비용을 상승시켰고 비합리적인 관행과 비효율적인 물류관리로 인한 과다한 물류비용은 경제의 걸림돌이 되어, 정부와 민간은 물류비용 절감을 위해 물류시설 확충, 물류정보화, 물류표준화에 노력해왔다. 이와 더불어, 국제경쟁력을 갖추고 실질적이고 효율적인 물류관리를 위한 물류전문인력의 양성이 중요한 이슈가 되었다.

또한, 정부에서는 1997년부터 물류관리사 제도를 통해 물류전문인력에 대한 자격제도를 실시하게 되었다. 민간에서는 물류전문업체로의 업무대행인 제3자물류

1) 우리나라의 국가물류비는 1999년의 경우 GDP 대비 16.3%이고, 미국의 국가물류비 산정과 유사하게 외항수송비를 제외했을 경우에도 GDP 대비 12.9%로(민승기, 2001) 여전히 미국의 1999년 GDP 대비 국가물류비 비중 9.9%에 비하면 상당히 높은 편임.

(TPL)가 각광을 받게 되었고 대학교와 전문대학에서 물류전문학과와 교육과정이 생겨났다. 이에 따라, 본 고에서는 최근에 변화하는 산업, 환경과 더불어 국내 물류전문인력 육성에 대한 현황과 문제점을 살펴보고 외국의 사례와 비교하여 교육제도와 자격제도의 개선방안에 대해 논하고자 한다.

II. 외국의 물류인력 양성 현황

글로벌화와 정보기술의 발달은 세계시장을 상대로 한 물류분야의 성장을 가져왔고 선진국들은 물류의 역할을 중요시하여 전문인력 양성에 힘을 기울여 왔다. 크게 교육기관과 자격제도를 위주로 하여 전문인력 양성을 하고 있으며 방식에 따라 정부주도와 민간주도로 나눌 수 있다. 물류전문인력과 직접 관련은 없는 듯 보이나 국제특송시장에서의 선점을 위한 전문기업에 대한 지원 및 출자²⁾도 예로 들 수 있다. 본 장에서는 선진외국의 자격제도 및 일부 기관에서의 교육시스템³⁾을 보았다.

1. 미국

미국에서는 학부와 대학원내 물류정규과정과 ICC(Interstate Commerce Commission) 주관시험에 대비한 특별과정이 있으며, AST&L(Association of Transportation Practitioners)에서 실시하는 교육과 미국물류협회(CLM: Council Logistics Management)에서 부여하는 자격증 등이 있다. AST&L의 회원이 되려면 교통, 수송, 물류에 관한 시험에 통과한 후 연구논문⁴⁾에 합격해야 한다. CLM은 년 1회 정도의 모임과 정기적인 교육프로그램을 시행하고 있다.

-
- 2) 일본의 경우 통관 및 물류통합시스템의 효율적 운영을 위한 종합운송업체의 활동을 지원하기 위해서 정부출자를 통해 Nippon Express를 출범시킨 바 있음. Nippon Express는 종합물류업무를 제공하고 있으며 종업원 4만 6천명, 연간매출 1조 4천억엔, 경상수익 460억엔에 달하고 있음. Nippon Express는 통관지원, 육상운송, 해운, 화물주선, 보험, 창고, 수출입 및 물류정보제공 등 실제적인 door-to-door 서비스를 제공하며 미주에 11개, 유럽과 중동지역에 13개, 아시아지역에 18개의 현지법인 등 세계적인 네트워크를 구축, 운영중임.
- 3) 외국의 대학을 포함, 물류관련 전문기관에 대한 분석이 필요하나 물류분야의 경우 산업공학, 경영학, 교통학, 무역학 등 여러 분야에서 다루고 있어 통계자료를 얻기 어렵고 학교별 프로그램을 제시하는 것은 의미가 없을 것으로 보아 국가 추진의 물류교육센터 위주로 국한하여 검토함.

미국물류협회에서는 조달물류와 관련한 CPM(Certified Purchasing Management)을 발급하고 있는데 이 자격증은 미국 내에서 상당한 인지도를 가지고 있다. CPM은 미국구매관리협회⁴⁾(National Association of Purchasing Management)에서 1974년에 실시하기 시작한 국제공인 구매전문가자격이다. CPM은 특정산업의 특정상황에 대한 이해가 아닌 포괄적인 구매전문가로서 공급체인(Supply Chain)의 기능과 관계를 이해하도록 함으로써 관리자, 경영자로서의 자질을 갖추게 하는 것을 목적으로 한다. 자격은 대학 4년제 졸업생으로 생산, 자재, 구매, 물류, 유통관련 분야에 3년 이상 실무경험이 있는 사람이다. 이 밖에 CPIM(Certified in Production and Inventory Management)자격제도는 미국생산재고관리협회⁵⁾(APICS: The Educational Society for Resource Management)에 의해 주관되는 물류자격인증제도로 생산 및 검열 관리분야에 있어서 구체적인 지식을 측정하는 자격제도이다.

2. 일본⁶⁾

일본에서의 물류관련 자격증은 자격인증서의 역할로서 물류기술관리사와 국제물류관리사가 있다. 즉 정부가 공인하는 자격증은 아니며, 물류관리사가 되어도 어떤 특혜나 권익이 주어지는 것은 아니다. 현재 일본에서는 일본 로지스틱스시스템협회(JILS: Japan Institute of Logistics Systems)에서 물류관리사 교육을 실시하고 있으며, 교육의 내용이 이론보다는 주로 실무교육에 주안점을 두고 있는 것이 특징이며, 교육대상은 회사내 물류 담당자들이다. 교육은 도쿄, 오사카, 나고야, 세 곳에서 이루어지고 있으며, 과거에는 고졸의 실무자가 중심이었지만 최근에는 대졸이나 대학원 졸업 관리직 대상이 늘고 있다.

물류기술관리사의 수강 자격은 기업의 실무 경험이 1년 이상인 사람을 대상으로 하며, 자격 인정까지를 보면 인정 강좌를 수강한 후 수료증을 수여하고 논문·면접 시험을 통하여 자격 인정 위원회에 의한 합격 여부를 심사하여 합격여부에 따라 자격을 수여하게 된다. 물류기술관리사 자격인정 강좌는, 7개의 단위, 23일간의 강의·연습으로 구성되고, 출석 일수·필기·면접 시험에 따라 합격 여부가 판정된다. 수업과목은 ① 기업 경영과 로지스틱스 ② 물류 시스템 설계의 기초 ③ 수·배송 관리 ④ 재고 관리 ⑤ 비용 관리 ⑥ 센터 관리이다.

4) www.napm.org

5) www.apics.org

6) www.logistics.or.jp/jils

국제물류관리사의 강좌(International Logistics Master Course)에는 국제물류개론, 수출입업무, 해상수송, 항공수송, 국제복합수송 등이 있다. 국제물류와 수출입 업무에서는 무역 실무, 국제 로지스틱스 전략, 국제 택배서비스, 국제 물류비용 산정, 북미·유럽·아시아 국제복합일관수송, 국제품질보증규격(ISO) 동향, NAFTA, 국제물류보험과 리스크관리, 수출·수입 업무, 화환어음에 대한 대금결제, 신용장, 클레임과 환경문제, 국제물류정보시스템, 특수화물(위험물) 업무가 주 내용이다. 해상 수송에서는 국제 물류정보시스템, 컨테이너선 수송 동향, 해외거점정보시스템 정비, 해상운송계약, 선하증권·복합운송증권 등 해상수송의 전문 실무분야를 다루며, 항공수송에서는 항공 협정과 세계의 항공수송 업계 동향, 항공화물운임, 항공운송장과 항공운송약관, 항공화물의 수탁과 운송, 항공 화물 클레임 처리 등 항공수송의 전문내용을 다루고 있다.

3. 프랑스⁷⁾

프랑스의 경우 물류전문인력 양성기관인 AFT-IFTIM(AFT: Association for the Development of Professional Training in Transport/IFTIM: Institute of Training and Warehousing Technique)이 물류산업 발전을 지원하는 중요한 역할을 하고 있다. AFT는 운송분야 전문단체에 의해 설립되고 IFTIM은 창고, 유통기법의 전문단체가 설립하여 통합·운영되고 있다. AFT-IFTIM은 프랑스 전역에 70개소의 교육 및 훈련센터를 운영하고 있고, 교육용 차량, 지게차, 중량화물 리프팅, 물류·수송 전자장비 등 다양한 시설 및 장비를 구비하고 실습위주의 교육을 진행하고 있다.

교육과정은 주로 2년제로 수준에 따라 대학수준과 대학원수준으로 나누고 있으며 실무과정과 전문가양성과정을 모두 포함하고 있고, 연간 10만명을 상회하는 물류전문인력을 배출하고 있다. 또한, 기업체를 대상으로 하는 1,000여개에 달하는 연수프로그램을 운영하고 있고 실무과정반과 전문가양성반으로 나뉜다.

전문가양성 프로그램에서는 기업의 물류전략, 비용 최적화, 투자전략, 마케팅, 재무분야로 구성, 새로운 물류기법 소개와 기업의 경쟁력강화를 위한 이론적 바탕을 제시하고 있다. 이와 같이, AFT-IFTIM은 직업훈련기능, 현장업무적응 훈련기능, 전문경영인 교육기능, 연구·컨설팅 기능 등 크게 네가지 기능을 수행하고 있다.

7) www.aft-iftim.com

4. 영국⁸⁾

영국의 경우에는 ILT(The Institute of Logistics and Transport) 프로그램이 있는데, 이 제도는 운송 및 공급체인관리(SCM: Supply Chain Management)에서 전문적인 자격을 측정하고 있으며, 유럽물류인증기관(ECBL: The European Certification Board for Logistics)에서 인증되고 있다. ILT 프로그램의 과정은 다음과 같다.

- ILT Certificate: 보관, 수송, 재고·운영계획 및 화물취급에 관한 관리자나 매니저를 위한 기초적인 프로그램.
- ILT Diploma: 보관, 수송, 재고·화물취급에 관한 중간관리자를 위한 기초 프로그램으로 전문직을 선택하려는 대학졸업생에게 알맞는 프로그램.
- ILT Advanced Diploma: 보관, 수송, 재고·화물취급에 관한 고급관리자를 위한 프로그램.

5. 싱가포르

1999년 싱가포르 무역개발국(TDB: Trade Development Board)은 물류산업 중진을 위한 6대전략⁹⁾을 발표하였는데, 다섯 번째 전략으로 세계적 수준의 전문가 양성 및 기술개발을 채택하였다. 또한, 물류관련 IT기술계획의 8가지 주요 프로그램 중 하나로 물류전문인력의 자격을 채택하였다. 정규 대학 프로그램 외에도 무역개발국, 경제개발국(EDB: Economic Development Board) 등 여러기관의 협조하에 1999년 아시아-태평양 로지스틱스 재단(the Logistics Institute-Asia Pacific)을 설립하여 변화하는 글로벌시대의 요구에 맞는 교육을 제공하고 있다(Chin and Tongzon, 2001).

무역개발국¹⁰⁾은 싱가포르 인포컴개발협회(IDA: Infocomm Development Authority of Singapore)와 싱가포르 공인교통연구소(CITS: Chartered Institute of Transport Singapore)와의 합작으로 지난 2000년 3월에 물류부문의 전문가 인정프로그램을 가동시켰다. 이 CPL(Certified Professional Logistician) 프로그램은 아직 미개척분

8) www.citrans.org.uk

9) 6대전략은 통합, 글로벌화된 인프라 구축, IT 환경구축과 경쟁력 향상, 통합로지스틱스 운영 향상, 국제화 로지스틱스 허브기능의 유도, 세계적 수준의 전문가 양성과 기술개발, 국제 네트워크를 이용한 시장 확장임.

10) www.tdb.gov.sg

야인 전자물류산업을 활성화시킬 수 있는 물류전문가를 양성하기 위한 자격제도가 있다. 싱가포르 무역개발국은 2001년부터 2003년까지 3년동안 약 150명에게 CPL자격증을 교부할 예정으로 있으며, 자격증을 취득하기 위해서는 공급체인관리부문의 전반적인 지식과 정보기술(IT)에 대한 능력평가지험에 합격하여야만 한다.

Ⅲ. 국내 물류전문인력 육성 현황

물류분야는 업무 특성상 변화가 매우 잦으며, 포장, 구매, 정보, 무역 등 경영학적 측면과 생산, 기계 등 산업 공학적 측면, 항만, 해상, 통관, 항공 등 교통학적 측면에 이르기까지 다양하고 풍부한 관련지식을 가져야 한다. 물류인력의 전문성 수준에 따라 전문가와 일용고용인 등 시스템적인 구분이 가능하다. 업무의 성격에 따라서는 기획관리, 물류회계 등 기획관리업무, 무역실무, 해상·항공 수출입화물의 계약 및 통관, 제조공장에서의 공정관리, 창고관리업무, 화물주선 및 수배송업무, 물류기기 및 장비 조작 및 관리, 제3자물류, 위험화물 취급 및 폐기물 처리 등으로 나눈다. 또한, 세부적인 업무수준에 따라 고등학교 실무과정, 전문대학, 대학교, 대학원 과정으로 나누어 그 대상을 선정할 수 있다. 이에 따라, 물류전문인력이 필요한 분야, 즉 기업의 요구사항 파악이 중요하며 이에 따라 전문인력 수요가 어느 분야에 어느 정도인지, 필요처의 인력에 대한 전문지식 정도를 타겟으로 설정하여 물류인력 양성에 대한 범위를 정해야 한다. 수요처의 의견을 반영하여 필요한 물류인력의 수, 전공 분야, 전문성 수준 등이 결정되어지면 이에 따른 교육제도와 자격제도의 수준과 제공방법 등이 검토되어야 한다.

일정수준의 전문인력이 학교나 전문기관을 통하여 검증되어 배출된다면 자격제도의 필요성은 떨어지며, 이때의 자격제도는 정규적인 교육과정을 거치지 못했으나 그 수준을 검증해 주는 차원에서 이루어진다. 역으로, 정규 교육과정이 활성화되지 않은 환경에서 실무능력을 판단하는 것이 중요할 때는 자격제도가 척도가 될 수 있다. 이처럼, 교육과 자격제도는 불가분의 관계로 전문인력 육성을 위해 필수적 요소이다.

1. 교육제도

일반적으로 물류전문인력이라 하면 민간차원에서 산업체내, 기업에서의 물류부

문, 해운, 항공, 도로, 철도부문에서의 수송전문가에 국한할 수 있는데, 최근에는 물류학과 또는 물류시스템공학과 등 물류¹¹⁾부문을 특화하는 학과가 생기고 있으나 전통적으로는 교통공학¹²⁾, 산업공학¹³⁾, 경영학(유통학, 무역학 포함)¹⁴⁾에서 한 분야로 다루고 있으며 전문대학¹⁵⁾과 대학원¹⁶⁾과정에서도 다루고 있다.

국제물류도시라 할 수 있는 부산, 목포, 여수지역의 대학교에서는 국제물류와 해상업무에 비중을 두는 교과과정을 가지고 있다. 교통공학에서는 화물운송을 중심으로 하고, 산업공학과에서는 로지스틱스와 생산관리 등 창고, 물류시설 내에서의 효율화와 수배송에서의 최적경로 등 OR(Operation Research)이 주가 된다.

최근에는 전자상거래, 공급경로관리(SCM)에 따른 물류업무가 경영학부에서 새로이 채택을 많이 하고 있는 내용이다. 자동화·무인화 추세에 공장, 창고 내의 물류, GPS를 통한 차량위치추적 및 수배송 최적경로 제공 등 기술발달에 따른 부분과 전문물류업체로의 대행인 제3자물류, 택배업 등 새로운 개념, 산업변화가 최근 주목받는 분야이다.

민간의 교육프로그램으로는 한국생산성본부, 한국물류협회, 한국능률협회 등이 정기적인 전문가교육 프로그램을 제공하고 상공회의소와 EC/CALS 관련 협회나 연구기관에서도 비정기적인 세미나를 개최하고 있다. 또한, 각 대학별로 전문가고위과정에서 물류과정이 포함되고 있으며 국제세미나의 경우 한국물류협회에서 주관하는 국제물류세미나가 있다.

2. 물류관련 자격제도

우리나라에서는 물류관리사 제도가 유일한 물류자격제도로 볼 수 있고 2000년 처음으로 실시한 전자상거래관리사도 물류분야를 상당부분 포함한다고 할 수 있다. 이외에, 판매관리사, 보세사, 국제무역사 등이 관계가 있다. 물류관리사란 물류관련계획·조사 등 물류관리에 필요한 직무를 수행하는 자로서 건설교통부장관이 실시하는 시험에 합격한 자를 말한다. 시험과목은 현재 물류관리론, 화물운송론,

- 11) 한국해양대, 순천향대, 동서대, 목포해양대 등에서 물류전문학과를 통해 인력을 양성하고 있음.
- 12) 4년제 대학의 교통공학과는 한양대, 아주대, 계명대, 한국항공대에서 교통과 접목하여 화물수송을 전문으로 다루고 있음.
- 13) 4년제 대학교의 경우 산업공학과에서는 서울대, 연세대, 한양대, 홍익대, 아주대, 강원대, 한국외대, 서울산업대, 아주대, 선문대, 부산대, 울산대, 전주대 등에서 물류분야 전공자를 배출하고 있음.
- 14) 경영학부에서는 유통·물류전공 외에도 물류를 포함한 강의과목이 개설되어 있어 별도로 해당 학교를 명시하기 어려움.
- 15) 전문대학은 한국철도대, 오산대, 양산대, 군장대, 공주영상정보대 등이 있음.
- 16) 대학원과정이 있는 학교로 인하대, 한양대, 아주대, 서경대, 동의대, 명지대, 중앙대 등이 있음.

보관하역론, 물류관련법규가 있으며, 시행기관은 사단법인 한국물류협회이다. 물류관리사는 물류사업과 관련하여 전문지식이 필요한 사항에 대하여 계획·조사·연구·진단 및 평가 또는 이에 관한 상담·자문 기타 물류관리에 필요한 직무를 수행하게 된다. 현재 '97년부터 5회의 물류관리사시험이 있었고 4회까지 3,644명의 물류관리사를 배출하였다. 4회까지의 합격자 분포를 살펴보면 남성이 91.3%로 나타났다으며, 연령별로는 20대가 58.9%, 30대가 29.2%로 대부분을 차지하였다.

3. 물류전문인력 직무 및 수급분석

제1차 전국물류현황 조사(교통개발연구원, 1997)에서는 기업체를 대상으로 물류인력의 수급상황, 물류관리에 대한 교육프로그램, 분야별 물류관리인력 충원 우선순위, 물류관리사의 의무채용에 대한 법제화 의견에 대해 조사하였다. 이때 물류관리인력 충원시 우선적으로 실시할 분야는 물류시스템 기획분야가 1위로 나타났으며, 물류센타 운영분야가 2위, 수배송관리 업무분야가 3위를 차지하고 있어 물류시스템에 대한 전문인력의 충원이 시급한 것으로 나타났다. 이후, 교통개발연구원에서는¹⁷⁾ 우리나라 기업을 대상으로 물류전문인력의 현황을 살펴보고 이를 전망해보기 위하여 총 385개 업체를 대상으로 설문지를 배포하였으며, 18개 업체가 유효한 것으로 나타났다.¹⁸⁾

기업내 물류전문인력의 현황 및 전망조사표는 일반현황, 물류전문인력 관련, 물류자격제도 관련, 업체 의견 등 크게 네가지 분야로 나누었다. 물류전문인력과 관련 수급상황, 추가소요인원, 교육프로그램 여부, 과거 3년간과 향후 2년간의 물류인력수, 물류인력 충원시 우선순위를 질문하였다.

(1) 물류인력 수급상황

물류전문인력의 수급상황에 관한 질문에 대해서 '부족하다'가 34%로 나타났다.

17) 교통개발연구원에서 2000년 수행한 '물류전문인력 육성방안'과 관련하여 2000년 7월~8월동안 우편설문조사한 결과로 기업에 대한 조사와 물류관련 학교를 대상으로 조사하였음.

18) 본 조사는 충분한 샘플수를 확보하지 못했고 물류전반의 수요처에 대한 조사가 미흡해 직무분석에 대한 고려가 미흡하였음. 교통개발연구원에서는 2001년 공공근로사업의 일환으로 물류조사를 실시하고 있고 기업물류조사 부문에서 물류인력수급에 대한 충분한 샘플을 가지고 조사를 수행중에 있음.

〈표 1〉 물류전문인력 수급상황

구분	매우충분	충분	적당	부족	매우부족	무응답
응답수(%)	1(5)	2(11)	8(45)	6(34)	0	1(5)

(2) 물류전문인력 추가소요인원

추가소요인원은 55%의 업체가 1~5인이 추가로 필요한 것으로 나타났다.

〈표 2〉 물류전문인력 추가소요인원

구분	필요없음	1~2인	3~5인	5~10인	11인이상	무응답
응답수(%)	8(45)	6(33)	4(22)	0	0	0

(3) 물류관리에 대한 교육프로그램 방식

대부분의 경우 자체교육만 하거나(55%) 자체교육과 외부위탁교육을 병행하는 것으로 나타났다.

〈표 3〉 물류관리에 대한 교육프로그램 방식

구분	자체교육+외부위탁	자체교육	외부위탁	무교육	무응답
응답수(%)	7(40)	10(55)	0	1(5)	0

(4) 과거 3년간 물류인력현황과 향후 2년간 필요한 물류인력

물류기획관리인력은 과거 연간 약18인에서 향후 연간 24인으로 약 33% 증가가 필요한 것으로 나타났고, 현장인력의 경우는 약 4.5% 증가에 그쳐 필요한 현장인력의 절대수는 많지만 자동화 등의 요인으로 현장인력보다는 기획관리인력의 공급

이 더 절실한 것을 알 수 있었다.

〈표 4〉 현행 및 향후 필요한 물류인력¹⁹⁾

구 분	과거 3년 '97-'99 평균	향후 2001-2002 평균
물류기획관리인력수	18	24
현장인력수	82	86
총 계	100	110

(5) 물류관리인원 충원시 우선순위

물류업무관리 및 기획부문에서는 물류시스템 분야가 충원 대상 1순위로 나타났으며, 다음으로 물류센터 운영분야와 수배송관리 업무분야로 나타나 업체들이 물류자동화 및 시스템운영부문에 관심을 가지고 있음을 알 수 있었다. 또한 시스템 개발 및 관리 부문에서는 물류데이터베이스 및 소프트웨어 개발, 운영, 관리분야가 1순위로 나타났으며, 물류정보시스템 개발, 운영, 관리분야와 물류기술의 개발, 운영, 관리분야 순으로 나타났다. 이 결과로 볼 때 업체들이 물류기술분야에 비해서 물류DB나 소프트웨어분야에 더 관심을 가지고 있음을 알 수 있었다. 기능업무부문에 있어서는 물류전산시스템 관리분야가 1순위로 나타나 전산시스템관리분야와 물류장비취급 및 물류기기 운전분야에 비하여 충원 수요가 높은 것으로 나타났다.²⁰⁾

〈표 5〉 물류업무관리 및 기획부문의 인원충원순위

구 분	물류 시스템 분야	물류 센터 운영 분야	수배송관리 업무분야
순 위	1	2	3

19) 2001~2002년의 평균은 1997~1999년의 물류인력수를 100으로 기준하여 산출한 것임.

20) 물류업무관리 및 기획부문, 시스템개발 및 관리부문, 기능업무부문 등 3가지 부문임. 물류업무관리 및 기획부문은 물류시스템기획분야, 물류센터운영분야, 수배송관리업분야로 나눔. 시스템개발 및 관리부문은 물류정보시스템, 물류기술, 물류데이터베이스 및 소프트웨어 개발·운영·관리분야로 나눔. 기능업무부문은 물류장비취급 및 물류기기운전분야, 물류전산시스템 관리의 관리직, 기능직으로 나누어 충원 필요 여부를 질문함.

〈표 6〉 시스템 개발 및 관리부문의 인원총원순위

구분	물류데이터베이스 및 소프트웨어 개발, 운영, 관리 분야	물류정보시스템 개발, 운영, 관리분야	물류기술의 개발, 운영, 관리분야
순위	1	2	3

〈표 7〉 기능업무부문의 인원총원순위

구분	물류 전산시스템 관리 분야(관리직)	물류전산시스템 관리분야(기능직)	물류장비취급 및 물류기기 운전분야
순위	1	2	3

(6) 물류 자격증 취득 현황 및 필요성

물류 자격증 취득자 현황과 관련하여 물류관리사 자격증 취득자는 없는 경우가 62%로 가장 많았으며, 1~2인이 있는 경우가 33%로 나타났으며, 11인 이상이 있는 경우도 있었다. 이 결과로 볼 때 기업에서 물류관리사 자격증 자체에 대한 수요보다는 물류분야에 대한 전문지식을 터득한 인력이 필요한 것으로 나타난다.

〈표 8〉 물류관리사 자격증 취득자 현황

구분	없음	1~2인	3~5인	5~10인	11인 이상	무응답
응답수(%)	11(62)	6(33)	0	0	1(5)	0

물류관리사 자격증 소지자의 기업내 필요성에 대해서는 필요하다고는 느끼고 있으나 시험제도를 개선할 필요가 있다는 의견이 56%로 가장 많았으며²¹⁾, 없어도 큰 어려움이 없다는 경우가 22%를 보였고, 전혀 필요없다 라는 업체도 있어 제도개선이 꼭 필요한 것으로 생각된다.

21) 질문이 물류관리사 시험제도 개선에 대한 필요성을 묻고 있으나 어떤 형태로 개선될지의 구체적인 제시 없이 질문을 하였으므로 개선방식 여부에 따라 달리 답할 수 있는 여지가 있음.

〈표 9〉 물류관리사 자격증 소지자의 기업내 필요성

구분	꼭 필요하며 장기적 증원계획 있음	필요하나 물류 관리사 시험제도의 개선 필요	물류 관리사가 없어도 큰 어려움 없음	전혀필요없음
응답수(%)	2(11)	10(56)	4(22)	2(11)

(7) 물류관리사 제도의 문제점 및 개선요구사항

물류관리사 자격증 제도의 문제점에 대해서는 실무교육프로그램이 없다는 것을 가장 큰 문제점으로 여기는 업체가 32%로 가장 많았으며, 관리사의 직무분석결여가 28%로 나타나 실무교육과 현장경험 부재가 기업입장에서는 큰 문제점으로 인식한다는 것을 알 수 있었다.

〈표 10〉 물류관리사 자격증 제도의 문제점

구분	시험제도	관리사 직무분석 결여	실무교육 프로그램의 전무	관리사 제도 및 역할 홍보	관리사 정부지원 부족	기타
응답수(%)	3(12)	7(28)	8(32)	0	4(16)	3(12)

물류관리사 시험개선을 위해 필요한 분야에 대해서는 해상, 항공, 복합수송 등 실무분야가 30%로 가장 높았으며, 컴퓨터 취급능력은 25%, 물류정보, 영어 및 외국어순으로 나타나 시험내용에 대한 전반적인 검토가 필요한 것으로 나타났다.

〈표 11〉 물류관리사 시험 개선을 위해 필요한 분야²²⁾

구분	영어 및 외국어	컴퓨터 취급 능력	물류정보	해상,항공, 복합수송 등 실무	기타
응답수(%)	2(10)	5(25)	3(15)	6(30)	4(20)

22) 기타는 물류관리사 제도가 불필요하거나 현장 경험이 필요하다고 답변한 경우임.

물류관리사에 대한 incentive 부여여부와 금액에 대해서는 지급액이 없는 경우가 67%로 가장 많았으며, 지급액이 있는 경우 월 5만원 이하인 경우가 22%이며, 월 5만원이상 10만원 미만의 경우도 있는 것으로 나타났다.

〈표 12〉 물류관리사에 대한 incentive 부여 여부 및 금액

구분	지급액 없음	지급액 있음	
		월 5만원 이하	월 5만원-10만원 이하
응답수(%)	6(67)	2(22)	1(11)

물류전문인력 수급관리에 대한 일반적인 업체의견은 이론과 실무가 겸비된 물류전문인력 양성단체가 없다는 의견을 제시하였고, 물류개선으로 인한 가시적 효과에 대한 홍보가 부족하다거나 각 대학에 실기와 이론을 습득할 수 있는 물류관련 학과의 개설 등 정부의 협조가 절실하다는 의견을 개진하였다. 또한 물류전문지식과 IT기술을 겸비한 인력이 필요하다는 의견과 함께, 현장경험이 없는 물류전문인력의 공급과잉은 불필요하다는 의견이 있었다.

물류자격제도에 대해서는 시험면제제도의 확대실시 일환으로, 물류현장 근무자에 대해서도 일부 시험의 면제를 검토해 달라는 의견이 있었다. 그리고 현 자격제도의 문제점에 대해서는 첫째, 현장경험의 부재로 기업에서는 애로사항이 많은 것으로 나타났다. 둘째, 취득 후에 진로가 보장되지 않는다는 문제점을 피력했는데 기업내 자격증 보유에 대한 강제조항이 없기 때문에 자격증 취득이 절실하지 않는 것으로 나타났다. 또한 자격제도의 개선에 대해서는 자격증을 취득하면 이론과 실무를 겸비한 기술사 수준의 대우를 받을 수 있는 전문시험과 응시자격제한이 없는 기능사 수준의 시험으로 구분할 필요가 있다는 의견이 있었다.

(8) 물류관련학과 개설과목

교육기관을 대상으로 물류전문인력의 교육현황 및 전망에 대한 조사는 물류관련 학과 현황, 수강과목, 과목 추가개설 계획 여부와 연간 물류관련 업체로의 취업자수를 질문하였다. 이외에 교육정책, 물류전문인력 수급상의 의견 및 대정부건의를 질의하였다. 교육기관을 대상으로 한 조사는 물류관련 학과가 있는 총 27개 교육기관에 조사표를 배포하여 8개 교육기관이 응답을 하였다. 그중 4년제 대학이 6개,

대학원이 1개, 전문대학이 1개로 집계되었다.

조사결과, 대학내 물류관련학과가 1개 있는 경우가 50%로 가장 많았으며, 2개가 38%, 3개 이상인 경우도 있었다. 학과별 물류관련 수강과목과 추가과목은 <표 13>에서 보는 바와 같이 물류관리, 화물운송, 물류시스템관련 과목들이 주종을 이루고 있다.

<표 13> 학과이름, 물류관련 수강과목명과 추가과목

학 과	수강과목명	추가과목
교통물류정보과, 유통 경영정보과	물류관리론, 물류관리법규, 화물운송론, 보관가격론, 항만물류시스템, 국제물류, 물류기기, 물류정보검색 외	
산업공학과, 경영학과	설비 및 공장계획, 물류시스템공학, 물류관리론, 화물운송론, 보관하역론	
유통산업 전공	물류관리론, 보관하역론, 화물운송론, 유통 산업론, SCM물류전략, 유통법과 정책	
항공교통학과	물류관리, 수배송 계획, 보관하역, 물류정보, 물류회계, 마케팅, 화물운송론, 무역실무	국제마케팅
교통공학과	물류관리, 화물교통, 물류정보, UGM	SCM
국제물류학과	기업의 물류관리, 기업의 물류전략론, 국제물류론, 전자상거래와 물류, 공공물류정책론, 물류정보시스템, 물류회계와 평가	남북한 물류론, 세계 각지역 물류론
산업공학과, 무역학과	물류 관리	
산업공학과	물류/유통정보시스템, 생산물류시스템, 전사적 자원관리	SCM

물류관련과목 추가 개설계획은 있는 경우와 없는 경우가 동일한 것으로 나타났다.

(9) 물류 관련 취업 현황

연간 물류 관련업체로의 취업자수는 1~4명인 경우가 44%로 가장 많았고 5명이
상 취업되는 경우도 56%로 나타났다.

〈표 14〉 연간 물류 관련 업체로의 취업자수

구분	없다	1~4명	5~10명	11~20명
업체수(%)	0	3(44)	2(28)	2(28)

(10) 교육기관의 대정부 건의

물류전문인력 수급상의 의견은 물류전문기관을 인정하는 제도가 필요하다는 것과 물류의 중요성에 대한 기업의 인식을 제고할 필요가 있다는 등 학교와 기업이 동시에 개선의지가 있어야 함을 지적하였다. 정부에 대한 건의로는 대학과 기업의 연결고리형성, 물류교육의 방향을 명확히 설정하고 자격증 취득을 위한 교육과 실제 물류교재간의 차이를 해소할 필요가 있다는 등의 의견이 있었다.

IV. 시장변화와 물류전문인력 육성과제

국내에서는 과거 일반기업들은 전공에 관계없이 사원을 입사시킨 후 여러부서의 업무과정에서 재고관리 및 수송업무를 통한 자체교육으로 물류업무를 담당하였으나 최근 IMF 이후의 평생직장의 개념변화에 따라 자유로운 직장이동이 이루어짐으로써 한 분야의 전문적인 지식이 필수적이고 기업은 필요에 따라 단기적인 목적만으로도 고용을 해야하는 사회적 변화를 초래하였다. 또한, 조만간 물류시장은 자유로운 진입과 퇴출로 활동적인 시장이 될 것으로, 인터넷 상거래, 제3자물류 및 다양한 소비자 욕구 충족을 위한 새로운 서비스와 시장이 형성될 것으로 예측되고 있다(OECD, 2000). 이에 따라, 물류전문인력의 수급에 대한 연구와 노력이 교육제도 및 자격제도 개선 및 물류전문기업의 육성에도 많은 국가들이 정부차원의 노력을 기울이고 있다.

본 장에서는 최근 산업전반에 걸친 변화를 토대로 물류인력시장에 대한 변화 요구를 검토해 보고자 한다. 글로벌화와 다국적기업의 역할 및 선호, 전자상거래와 정보기술(IT)의 발달, e-Logistics의 등장, 제3자물류와 공급체인관리(SCM: Supply Chain Management) 등은 향후 물류인력시장에 대한 다양한 대처를 요구하고 있다.²⁹⁾

1. 세계화와 다국적기업의 등장

최근에 불어닥친 세계화의 물결은 과거 전통적인 의미에서의 경제학의 기본요소의 패러다임을 바꾸고 있다. 자본, 노동, 토지 등을 볼 때 자본은 온라인을 통해 쉽게 이동이 가능하고 토지를 포함한 제조 및 교통 인프라 등도 각국이 앞다투어 세계 기업들을 유치할 수 있는 환경을 제공하여 선택의 폭이 넓고 있다. 노동의 측면에서도 국가간 인력의 이동이 자유로워지고 있으며, 이는 블루칼라와 화이트칼라를 다 포함하고 있다. 이런 측면에서 한 국가, 혹은 州, 도시의 경쟁력을 여러 측면에서 복합적으로 나타나고 과거에 비해 기업의 이동이 용이하기 때문에 여러 측면에서의 경쟁력 확보가 관건이 되고 있다.

세계시장은 첨예한 경쟁상태에 있으며 국가간의 경쟁에서 도시간, 다국적기업간의 경쟁으로, 또한 제조, 유통, 물류, 통신, 운송회사들이 그 영역을 넘나들며 합병, 공조 및 경쟁을 하고 있다. 싱가포르, 홍콩, 네델란드 등은 자기 국가를 국제물류거점으로 육성하기 위한 다양한 노력을 하고 있다. 최근 네델란드, 싱가포르에서 다국적기업 등 기업을 상대로 한 여러 설문에서 기업활동을 위한 거점회사의 위치를 선정하는데 삶의 질(quality of life)이 중요한 요인으로 나타나며, 특히 언어 및 물류활동에서의 서비스 수준이 중요한 요소인 것으로 파악되고 있다.

2. 전자상거래와 정보기술(IT)의 발달

UN통상개발위원회(UNCTAD, 2001)에서는 전자상거래의 발달에 따른 개발도상국의 기술 및 직무능력에 대한 향상의 필요성을 강조하고, 대학 및 교육기관에서의 교육프로그램과 선진국의 노하우를 전수받는 방법을 개선책으로 제시하고 있다. 대학에서의 교육은 물류관련 종사자 외에도 민간섹타에 영향을 주는 정부조직원의 교육도 필수적으로 보고 있다. 전문지식의 이전은 선진국으로 부터의 이전 및 개발도상국간의 노하우와 경험을 포함하고 있으며, 외국에서의 대학교육, 전문단기과정 및 실무교육(on-the-job-training)을 포함한다. 또한, 외국에서의 교육과 교육교재를 해당국가의 실무전문가(포워드 등)와 교육기관의 교육을 병행하여 추진하는 것을 추천하고 있다.

통신기술의 발달과 인터넷 사용자의 급증은 기업간(B2B: Business to Business),

23) 일본은 향후 노동시장의 고령화에 따라 물류부문의 노동력 부족에 대한 대책으로 이미 일반화된 포장, 라벨링 등에서 주부와 파트타임 노동자 외에도 정보, 전산 관련 아웃소싱에 대한 인적자원 개발과 교육에 투자하고 있음(OECD, 2000).

기업과 소비자간(B2C: Business to Consumer) 외에도 정부와 기업간 등의 상거래의 확산을 가져왔고 물류부문의 역할의 변화도 가져왔다. 소비자, 생산자 위주의 전자상거래 외에 중개자(Intermediaries) 위주의 전자상거래가 운송업체, 특송업체, 물류전문업체를 중심으로 활발하게 전개되고(Cass Logistics, 2000), 제3자물류 전문업체가 기업프로세스관리와 IT서비스 제공 기능을 추가한 제4자물류가 90년대 이후 등장하였다(OECD, 2000).

정보기술의 발달은 창고관리시스템(WMS: Warehouse Management System), Bar-Code, Tag 등 자동인식기술, GPS를 통한 위치추적기술, POS 시스템을 가능하게 하였고 물류기술의 발전은 정보검색, 수송기술, 보관, 상하역기술, 일관수송관리, 회수반송기술, 무인반송차(AGV: Automated Guided Vehicle) 등 다양한 분야에 걸쳐 일어나고 있다. 이에 따라, 이를 구축, 이용·관리, 보수하는 인력이 필수적으로 이는 전문업체의 등장과 자체인력의 전문화 및 재교육을 필요로 하고 있다.

3. 공급체인관리(SCM)와 아웃소싱·제3자물류

과거 전통적인 제조, 유통, 물류의 관계가 정보화와 소비자의 다양한 요구, 다국적기업의 시장 확대 등의 변화로 물류의 중요성이 부각되고 있으며 제조 및 생산의 부수적인 요소가 아니라 물류·유통이 제조, 생산기업 및 공급체인(Supply Chain)을 결정하는 중요한 산업으로 등장하였다. 이런 측면에서 물류전문가는 창고운영, 재고관리, 고객서비스, 수송, 구매, 예산, 회계, 예측분야 등 공급체인(Supply Chain)과 관련된 모든 지식을 갖추고 언어능력, IT 활용기술 능력이 탁월한 물류전문가가 필요하게 되었다. 공급체인관리 및 제3자물류업체(Third Party Logistics)의 발달은 과거 기업이 물류활동을 자체적으로 운영하거나 자회사를 통한 제1자, 제2자물류에서의 변화를 초래하였다. 물류전반에 대한 전문적인 지식이 필수적으로, 전통적인 재고관리, 수송, 예산, 회계 외에도 전자상거래, IT기술 등 물류정보에 대한 전문적인 지식을 요구하고 있다. 또한, 복합운송의 발달로 인해 수출입물류 관계자들에게 필수적인 업무 전문성 및 외국어 실력의 요구는 국내 화물운송업체로 확산되고 있다.

V. 결론 및 제언

삼면이 바다이며 북한과의 경계로 보면 실질적으로 섬나라로서, 천연자원이 부족하여 수출입이 필수적인 우리나라는 물류인력의 세계화 및 전문화는 필수적이라 할 수 있다.²⁴⁾ 앞서 검토한 최근의 산업 전반의 추이와 특징적인 변화에 따른 물류 전문인력 양성에 대한 방향 설정과 대책이 필요하다. 이에 따라, 정부에서는 물류 전문인력에 대한 필요성을 인식하여 『국가물류기본계획』(건설교통부, 2001) 상에 물류분야의 특성화 대학, 민간 교육기관 지정·육성 등 교육제도 개선과 무역실무, 외국어 등 물류업무에 대한 실무적 능력을 평가할 수 있는 물류관리사제도의 개선 및 물류시스템기획, 물류원가분석, 물류정보망 구축운영, 기업컨설팅이 가능한 전문인력 양성을 계획하고 있다.

물류인력 양성과는 별도로 국내 물류전문기업의 육성 및 지원이 필요하며, 또한 다국적기업과 국제적인 제3자물류업체의 기업환경에 적합하도록 여러 가지 국가적 배려가 필요하다. 외국 물류전문업체의 경험과 지식은 단기적으로는 국내 물류회사들의 경영에 어려움을 줄 수 있으나 장기적으로 경쟁력과 자생력을 가져오게 할 것이다. 또한, 일본의 경우처럼 인식변화에 대한 정부의 홍보도 필요하리라 본다.²⁵⁾

1. 교육제도

교육제도에 있어 산업공학과, 경영학과, 교통공학과에 부분적으로 포함된 교과과 정과는 별도로, 물류전문학과를 양성하는 것이 필요할 것이다. 또한, 타분야와의 공동프로그램을 개발하는 것도 아주 중요한데 물류기기·장비, 시스템기술, 물류소프트웨어 기술 등 전산학과, 전자·전기, 기계공학과 등과 접목하는 것도 필요하

24) 교통개발연구원과 동북아경제포럼은 '한반도의 동북아물류중심지화 연구(2001)'의 일환으로 다국적기업의 물류시설 입지선정요인을 선정하고 이에 따라 한·중·일, 네델란드·싱가포르·한국을 비교하였음. 전문가조사를 통한 한·중·일간 비교에서는 한국이 총점 53점(69점 만점)으로 일본의 50점에 앞서고 교육과 언어에서도 일본, 중국에 앞서고 있음. 그러나, 네델란드와 싱가포르(각각 64점, 60점)에 비해서 한국은 뒤지고 있으며(50점), 교육과 언어에 있어 일반교육수준은 높으나 물류 분야의 전문성과 외국어능력에서는 모두 두나라에 뒤지는 것으로 조사됨.

25) 일본은 물류분야 노동력 부족에 대한 대책으로 교육 및 자격시스템의 보강과 여성 근로자와 노령인구의 교육과 자격기준 강화를 통해 해결할 수 있을 것으로 보았음. 또한, 대대적인 정부의 지원의 일환으로 대중매체, 공공행사, 학교 교육프로그램 참가 등을 통한 인식 변화와 홍보를 제안하고 있음(OECD, 2000).

다. 또한, 싱가포르, 미국 등에서처럼 산, 학, 연 공동 프로젝트 및 교육프로그램을 운영하여 실무경험을 쌓을 수 있도록 하는 것이 필요하다.²⁶⁾

대학에서의 교육 뿐만아니라 현재 한국능률협회, 한국생산성본부, 한국물류협회 등에서 실시하는 물류교육의 프로그램을 다양화하거나 물류전문교육을 지역별로 실시할 수 있도록 현재의 기관을 확장 혹은 신설하여 지역별 특성에 맞도록 제공해 주는 것이 필요하며, 대학의 경우 물류전문학과에 대한 정부 또는 교육부에서의 지원도 가능한 대안이다.

교육기관의 위치는 인력을 필요로 하는 기업의 위치와 인접할 때 더 효과가 나타난다고 볼 때 물류인력을 가장 많이 필요로 하는 국제항만인 부산권과 국내 및 국제물류업무가 밀집된 수도권이 최대 수요처이고 늘어나는 국제화물수송량을 볼 때 광양항 인근도 물류전문인력의 필요성이 늘어날 것으로 본다. 수도권의 경우 교육기관에 대한 수도권의 규제가 있어 그 한계에 부딪치고 있으나 삶의 질을 가장 우선으로 선호하는 다국적기업과 국제물류전문회사의 유치를 위해서는 그러한 규제를 재검토할 필요가 있으며 최소한 중부권의 학교 및 교육기관에 대한 교육부와 타 부처의 물류부문에 대한 투자가 시급하다고 본다. 이외에 위에 언급한 국제항만을 끼고 있는 도시의 물류전문학과에 대해서는 교육부에서 특성화대학으로 지정하여 투자함이 바람직하다.

2. 자격제도

앞서 언급한 조사결과와 물류관리사 취득자를 대상으로 한 조사(한국공인물류관리사회, 2000), 전문가들의 의견²⁷⁾ 등을 종합, 검토해 보면 물류관리사 시험이 객관식에 의존하는 한계와 현장경험의 유무 결여, 외국어, 컴퓨터, 물류정보의 필요성에 공감을 하고 있다.

첫째, 물류관리사 현행제도를 일부 개선하는 대안이다. 이 제도를 현행대로 실시한다면 기존 물류관리사 자격증 취득자 및 신규취득자에 대한 괴리감은 없을 것이다. 이때도, 시험과목 및 횟수를 조정하는 것이 필요하고 수험생 자격을 제한하는 대안²⁸⁾은 인력수급상황에 맞는 인력을 배출할 수 있으며, 물류관리사의 전문성을 확보할 수 있으나, 기존 취득자와 다른 자격증 제도와의 형평성 문제가 대두될 것

26) 네델란드의 경우 5년제 물류관련 학과의 경우 업계와 공동으로 외국의 물류시장 조사와 전망에 관한 졸업논문을 작성, 통과하여야 졸업장을 수여하고 있음.

27) 2000년 9월 19일 '물류전문인력 교육 및 자격제도 개선방향' 토론회로 관, 산, 학, 연 10인의 토론결과에 의거함.

28) 예로, 물류 관련 4년제 대학이나 대학원 졸업자에 한함.

이다.

둘째, 물류관리사 제도 폐지를 대안으로 제시할 수 있다. 이 대안은 물류관리사 제도가 실질적인 기능을 하지 못하고 있다는데 기인하나 최근 산업의 변화, 세계화 등과 선진외국의 물류전문인력 양성의 일환으로 자격제도를 운영하고 있는 추세에 역행하게 된다. 또한, 기취득자의 반발과 물류관리사를 필요로 하는 업체에 전문인력 공급상의 차질이 발생할 우려가 있다.

셋째, 시험제도의 신설로 국제물류관리사, 물류기능사 및 물류기술사 제도를 신설을 제시할 수 있다. 국제물류관리사를 신설하게 되면 국내·국제 물류관리사로 구분하여 전문성을 확보할 수 있지만 기존 물류관리사와의 중복성 여부가 문제점이 될 수 있다. 물류기능사는 업체에서 단순업무 위주의 현장감각이 필요한 인력에 대해 운전면허증처럼 자격증을 주는 기능으로 시험제도보다는 교육프로그램을 이수하는 제도로 운영하는 것이 현실적일 것으로 본다. 물류기술사는 물류부문의 고급기술자를 공급하고 업체의 의무고용이 가능하나 노동부와 협의를 통한 법·제도의 정비가 이루어져야 한다. 특히, 의무고용이 필요한 물류분야에 대한 검토가 충분히 이루어져야 고용하는 업체의 반발이 없을 것이다.

앞서 검토한 조사결과에 따르면, 물류시스템 관리 및 센터운영 등 전산관리 업무에 대한 인력이 양적인 면에서는 필요도가 더 높은 것으로 나타났으나, 실제로 시급성에 있어서는 기획관리 등의 물류전문가가 더 필요한 것으로 나타났다. 조사결과와 외국의 사례를 토대로 볼 때 고급 물류전문인력에 대한 수요를 충족시키기 위해 현 물류관리사제도를 재고관리, 수송, 회계, 기획업무 등의 주관식 과목을 추가하여 물류관리사의 전문성을 확보하고 외국어, 국제업무 및 물류정보의 과목을 추가하거나 상응하는 자격을 가진 경우에 국제물류관리사로 지정하여 이원화함이 바람직하다.²⁹⁾ 물류관리사 및 국제물류관리사 자격증 취득이후 몇 년의 경력 취득 후 물류기획, 물류시설 관리 및 운영, 물류회계, 국제복합운송 등의 전문지식을 주관식을 통한 자격제도로 물류기술사를 신설함이 바람직하다. 늘어나는 재교육 프로그램을 위해 기존의 한국물류협회, 한국생산성기구, 한국능률협회 외에도 대학교, 대학원과 여러 물류전문교육기관에 대해 정부차원에서 지원하고 전국을 포괄하는 지역물류전문센터³⁰⁾의 도입도 고려할 필요가 있다.

29) 외국어의 경우 TOEFL, TOEIC 등의 영어시험과 객관적 기준으로 일반화된 시험의 일정 수준 이상인 사람은 시험에서 면제시켜주고 국제업무의 경우 관련 직종의 일정 경력 이상인 사람에게 시험을 면제시켜주도록 함. 물류정보의 경우도 정보처리기사 등의 자격증 소지자에 대해서는 시험을 면제시켜 주는 것이 바람직함.

30) 앞서 언급하였듯이 일본의 로지스틱스시스템협회는 도쿄, 오사카, 나고야 등 거점도시별로 교육을 실시하고 있으며 프랑스의 AFT-IFTIM은 프랑스 전역에 70개소의 교육 및 훈련센터를 운영하고 있음.

참 고 문 헌

1. 건설교통부, 『국가물류기본계획(2001~2020)』, 2001.
2. 교통개발연구원, 『물류기술개발 및 추진전략 연구』, 2001, 2.
3. _____, 『제1차 전국물류현황조사』, 1997.
4. 민승기, 『1999 국가물류비 산정 및 추이분석』, 교통개발연구원, 2001. 6.
5. 안승범, 「물류관련 교육과 전문인력 육성방안」, 『월간교통』, 통권 제31호, 교통개발연구원, 2000. 8.
6. 안승범, 이태형, 『물류전문인력 육성방안』, 교통개발연구원, 2000. 11.
7. kclca.cnt.co.kr(한국공인물류관리사회), 2000.
8. www.kola.or.kr(한국물류협회), 2000.
9. Cass and ProLogis, 11th Annual State of Logistics Report, 2000.
10. Chin, A. and Tongzon, J., "Transportation Infrastructure Management for Attracting Global and Regional Logistics Centers in Northeast Asia," KOTI/NEAEF Conference, Seoul, August 2001.
11. Lee, Y. and Oum, T., "Korea as the Northeast Asian Regional Logistics Hub Nation: Conditions for A Successful Hub Building," KOTI/NEAEF Conference, Seoul, August 2001.
12. OECD, Logistics Integration in the Asia-Pacific Region, (Road Transport Research TRILOG Project), prepared by Asia-Pacific Task Force, 2000.
13. United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD), Electronic Commerce and International Transport Services, Report by the UNCTAD Secretariat, 2001. 7.
14. www.aft-iftim.com, 2000.
15. www.apics.org: 미국 생산재고관리협회(The Educational Society for Resource Management), 2000.
16. www.citrans.org.uk, 2001.
17. www.logistics.or.jp/jils: 일본 로지스틱스시스템협회(JILS: Japan Institute of Logistics Systems), 2000.
18. www.napm.org: 미국 구매관리협회(National Association of Purchasing Management), 2000.
19. www.tdb.gov.sg, 2001.

논문투고일 : 2001. 8. 3

논문심사일 : 2001. 9. 7 <1차>

논문심사일 : 2001. 10. 10 <2차>

심사판정일 : 2001. 11. 20