

국립대학교 도서관 발전방향에 관한 연구*

- C대학 도서관을 중심으로 -

A Study on the Development Direction of National University Library - A Case Study of C National University Library -

서진원(Jin-Won Suh)**

목 차

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. 서론 | 등을 위한 정보의 전문적 제공 |
| 2. C대학교의 발전계획과 특성 | 4. 1. 5 일반교양, 취미, 흥미와 관련된 정보봉사 |
| 2. 1 대학의 발전과 교육개혁 | 4. 1. 6 정보교육 |
| 2. 2 C대학교의 발전계획과 특성 | 4. 1. 7 외부 이용자에 대한 정보봉사 |
| 3. 대학도서관의 변화 | 4. 2 간접봉사 프로그램 |
| 4. C대학교 도서관의 발전방향 | 4. 2. 1 사서연수 |
| 4. 1 직접봉사 프로그램 | 4. 2. 2 조직구조 개선 |
| 4. 1. 1 강의에 필요한 정보의 전문적 제공 | 4. 2. 3 장서량의 확충과 도서관 네트워킹 |
| 4. 1. 2 대학원 학위논문 준비에 필요한 정보의 전문적 제공 | 4. 2. 4 도서관 이용시설과 사서직원의 확충 |
| 4. 1. 3 교수의 연구활동에 필요한 정보의 전문적 제공 | 5. 결론 |
| 4. 1. 4 취업, 고시, 유학, 대학원시험 | |

초 록

본 논문은 국립대학인 C대학도서관의 사례연구이다. C대학의 특성과 대학도서관의 변화를 살펴보고 이에 따른 C대학도서관의 발전방향을 제시하였다. C대학도서관의 활동을 이용자에 대한 봉사를 기준으로 직접봉사활동과 간접봉사활동으로 구분하였으며 그 아래에서 세분하여 대학도서관의 활동이 대학의 발전에 어떻게 기여할 수 있을 것인가를 논하였다.

ABSTRACTS

This paper is a case study of Chonbuk National University Library. In the paper I analysed characteristics of the university and change of university libraries. Following that, I suggested the development direction of Chonbuk National University Library. I categorized Chonbuk National University Library program in two - direct service program and indirect service program. Under the categories I subdivided the university library program. After that I explained how the university library program contribute to the development of the university.

키워드: 대학도서관, 국립대학 도서관, 대학도서관 사례연구

* 본 연구는 1999년도 전북대학교 연구기반조성 연구비 지원과제임.

** 전북대학교 문헌정보학과 교수(sjwww@moak.chonbuk.ac.kr)

접수일자 2001년 5월 26일

1. 서론

대학의 교육개혁은 우리 사회의 주요 관심 사항 중의 하나이다. 국가 경쟁력강화가 세계적으로 모든 국가에서 그 필요성을 크게 확장 하면서 한 국가의 경쟁력에 있어서 그 기초는 대학교육이기 때문이다. 우리나라의 경우도 이와같은 이유로 대학교육의 발전을 위한 대학교육의 개혁정책을 세우고 그 실행을 시도 하고 있으나 대학교육의 핵심장치인 대학도서관은 충분히 주목받지 못하고 있는 듯 하다.

본 논문은 C대학 도서관의 사례연구로써 대학도서관이 대학의 발전에 어떻게 기여할 것인가를 논하고자 한다.

2. C대학교의 발전계획과 특성

2.1 대학의 발전과 교육개혁

20세기 후반은 세계적으로 대학교육이 급속히 팽창되었던 시기이다. 1960년에 1,300만 명의 대학생 인구가 1995년 8,200만 명으로 6배 이상의 증가를 보였다(UNESCO 1998). 2차 대전 이후 신생 독립국가들이 현대식 교육을 시작했고 선진국에서는 민주주의 사상의 영향으로 고등교육의 대중화가 시작되었으며 학문과 기술의 급속한 발전과 이에 따른 정보의 팽창 등이 이와 같은 결과의 주요 원인이었을 것이다. 특히 개발도상국가들의 경우 그들을 선진국의 대열에 올려 놓기 위한 그 기반이 되는 경제 발전은 고급인력의 수요를 절실하게 필요하였으며 그 해결책은 대학교육이었다.

대학의 목적은 교육과 연구 그리고 이를 통한 사회 발전의 기여이다. 특히 사회발전의 기여는 오늘날 더욱 강조되는 대학의 목적이며 대학의 궁극적인 목적이라고도 할 수 있다. 21세기 세계 고등교육의 방향을 유네스코는 다음과 같이 제시하고 있다.

- 1) 고등교육은 모두에게 동등하게 제공될 수 있어야 한다.
- 2) 대학의 목적은 교육과 연구 그리고 이를 통한 사회발전의 기여이며 평화적인 문화의 가치와 이상을 사회에서 이룩하는 것이다.
- 3) 대학은 그 지적 능력을 통하여 자율적인 사회비판의 기능을 가지며 사회의 발전 방향을 제시해야 한다.
- 4) 대학의 중요한 역할은 사회발전의 기여이며 빈곤, 폭력, 문맹, 기아, 질병 등을 제거하고 학제적인 활동을 통한 평화의 발전을 도모해야 한다.
- 5) 고등교육은 교육의 전체 체계 속에 조화롭게 연결되는 한 부분으로 그 발전에 기여해야 한다.
- 6) 고등교육은 그 제공 방법이 다양하게 마련되어 피교육자가 일생을 통하여 융통성 있게 적절한 고등교육의 방법을 선택할 수 있도록 해야한다.
- 7) 고등교육의 질은 다양한 측면에서 볼 수 있으며 특히 연구를 통한 지식의 발전이 중요한 측면이다. 학생중심의 새로운 고등교육을 이루기 위해서 기술의 습득, 커뮤니케이션 능력, 창의적 비판적 분석력, 독립적 사고, 팀웍 등이 교과과정에 포함되어야 한다.

- 8) 대학은 교수진의 실력향상을 위한 방침을 가지고 있어야 한다.
- 9) 새로운 고등교육은 학생중심으로 이루어져야하며 그들의 다양한 요구를 파악하여 안내하고 상담하며 그들을 유식하고 자발적인 시민으로써 그리고 비판적 사고, 사회분석 파악 능력을 가지도록 교육해야 한다.
- 10) 고등교육에서의 여성에 대한 차별은 없어야 한다.
- 11) 새로운 고등교육은 새로운 정보커뮤니케이션 기술을 활용해야 한다. 세계적인 협력을 통해서 모든 나라가 동등하게 정보를 접근할 수 있어야 하며 정보기술의 활용은 모든 국가 지역에서 우선 되어야 한다.
- 12) 고등교육은 공공성과 자율성을 가진다.
- 13) 고등교육은 세계성을 가진다. 네트워크를 통해서 지식의 공유, 통합, 동등한 이용이 이루어지며 개발도상국가들의 네트워크에서는 기술훈련 프로그램이 우선 되어야 한다.
- 14) 고등교육의 기준이 세계적으로 세워져야 한다.
- 15) 고등교육의 발전, 개혁을 위해서 관련된 모든 구성원들에 대한 파트너십이 이루어져야 한다(UNESCO 1998).

유네스코가 제시하고 있는 것처럼 오늘날 고등교육의 목적은 그가 속한 사회의 요구, 사회의 발전을 떠나서 생각 할 수 없으며 이와 같은 궁극적 목적 이외에도 또 다른 특성으로는 수요자 중심교육, 교육체제의 다양화, 정보기술의 발달과 활용, 고등교육의 평등성, 자율

성, 공공성, 세계성 등이다.

또한 유네스코는 아시아 태평양지역 고등교육의 중요한 경향을 다음과 같이 제시했다.

- 1) 고등교육 수요자의 증가로 재정적 어려움을 겪고 있다.
- 2) 대학구성원에서 여성의 비율이 20~30% 정도이며 그들의 전공영역도 전통적인 여성관련 학문으로 치우쳐 있다.
- 3) 대학의 도시집중으로 지방거주자의 불편이 있으며 지체부자유자에 대한 편의도 해결되지 않고 있다.
- 4) 세계적인 과학기술의 발달과 그 사회적 영향으로 연구자, 기술자, 전문가들에 대한 새로운 요구가 나타났으며 산업연구개발에 있어서의 협력의 증가도 새로운 요구이다. 산업과 경제의 급속한 발전이 이루어지고 있는 나라들에서는 고급인력의 수급불균형이 심각하다.
- 5) 다양한 형태의 사립 고등교육기관들이 증가했는데 그 이유는 학문분야와 교육방법의 변화, 인구증가, 노동시장의 요구변화, 다양한 교육수요자들에게 응하기 위함이었다. 개방대학과 원격교육시스템, non-university institution 등의 출현이 있었다.
- 6) 강의수준, 시설, 교수진, 학생, 열악한 환경(실험실, 건물, 도서관), 과학장비의 부족 등에 관한 관심이 고조되고 있다.
- 7) 급속한 변화를 겪는 나라들에서의 고학력 실업률과 저개발국가들의 고급인력 부족은 이 지역의 많은 나라들에서 장기간의 불행한 결과를 가져오고 있다.

- 8) 이 지역의 많은 대학경영자들은 서양의 가치관과 동양의 철학, 문화의 적절한 통합의 필요성을 알고 있다.
- 9) 많은 나라에서 교육이 암기와 기억에 치중하여 이루어지는데 이는 분석력과 문제해결기술을 발전시키지 못한다. 또한 근본적인 지혜보다는 당면한 지식의 이용에 중점을 두고 교육에 있어서도 그마적인 접근의 고집은 학문하는 마음의 발전을 저해한다.
- 10) 전체 교육체계 내에서의 대학의 연결성(관계)이 결여되어 있다(UNESCO 1998).

이상과 같은 아시아지역 고등교육의 경향은 아시아지역 고등교육의 질적인 수준저하와 고급인력의 수급불균형, 교육체제의 다양화 등을 특성으로 지적할 수 있다.

우리나라 현정부의 대학교육정책은 '선진국 수준의 대학교육을 위한 개혁'을 중요한 목표로 하여 '경쟁력을 갖춘 고등교육체제'와 '대학의 자율성과 책무강화'를 이룩하는 것을 주요 내용으로 하고 있다. 21세기 정보화사회에서 세계 국가경쟁에 살아남기 위해서는 인적 자원이 거의 유일한 국가 자원인 우리나라와 같은 경우 교육이 중요한 대책일 수밖에 없다. 특히 대학교육은 학문과 기술의 발전 그리고 그 사회적 응용을 통하여 지식기반 사회의 구축을 위한 토대가 되어야 한다. 정부의 교육정책을 보면 경쟁력 갖춘 고등교육체제를 이룩하기 위해서는 대학의 기능 분화와 특성화를 추진할 계획을 가지고 있다. 또한 대학원중심 대학의 연구활동을 강화하여 세계적 수준의 학문과 기술의 발전을 이룩하고 권역별 비교

우위산업 및 문화전통 등 지역 특성과 연계한 대학의 특성화, 사학과 구분되는 국립대학의 역할을 정립하고 이를 충실하게 발전시키는 것을 주요 내용으로 하고 있다. 정부의 교육정책은 또한 대학의 자율성과 책무성 강화방안으로는 대학교원 인사제도의 개선에서 교수계약제 시행을 위한 업적평가제 등의 개선과 다양한 교수자원 활용촉진 및 대학간 교수 이동 기회 확대를 유도하며 대학평가제도의 개선에서는 대학 평가기구간의 연계체제 구축과 학문분야별 평가인증제 확산, 구조조정 추진 우수대학을 평가하여 이를 재정지원에 연계하도록 하고 있다. 사학운영 자율권의 확대를 위해서는 학교법인 정관준칙개선 및 정관변경인가제 폐지 검토, 임시이사 파견기준강화 등 사학분규의 자율적 해결을 유도하는 것을 내용으로 하고 있다.

(<http://www.moe.go.kr/uw.dispatcher/webroot/list.html>)

2. 2 C대학교의 발전계획과 특성

C대학의 중요한 특성은 크게 세 가지로 나타나고 있다. 첫째는 국립대학으로서의 특성을 말할 수 있다. 국립대학은 사립대학에 대비되는 개념이다. 사립대학은 설립자 개인이나 단체의 특수하고 고유한 이념과 철학에 기반을 두고 대학경영을 이루어간다. 국립대학은 국가의 필요에 의해서 세워지고 경영되어간다. 그러므로 국가의 필요는 국립대학의 중요한 사명, 목적이 되어야 한다. 국립대학에 대한 국가의 필요는 먼저 국가발전을 위한 고급인력의 양성을 들 수 있다. 특히 우리나라와 같

이 아직 선진국의 대열에 들어서지 못한 국가의 경우 경제발전을 위한 고급인력의 양성이 강조된다. 그러나 아시아지역 대학의 특성에서 나타난 바와 같이 산업과 경제의 급속한 발전이 이루어지고 있는 우리나라와 같은 경우에는 고급인력의 수급불균형이 심각한 현상으로 지목되고 있다. C대학교는 그러므로 국가의 경제발전과 관련하여 고급인력의 수요를 정확히 파악하고 이의 균형 있는 양성과 제공을 계획하는 국가의 요구를 우선적으로 반영해야 한다. 국가의 경제 산업발전과 관련하여 과학기술분야 그 중에서도 첨단과학기술분야인 컴퓨터정보통신분야나 생명 유전공학분야에서의 고급인력 양성이 중요하다. C대학은 BK21 사업에서 지역대학 육성사업 중 전자정보분야의 주관대학으로 선정되었다.

국립대학에 대한 국가의 또 다른 필요는 학문의 균형 있는 발전을 들 수 있다. 사립대학은 비교적 교육수요자의 실제적인 요구에 비중을 두고 대학경영이 이루어진다. 등록금을 내야하는 학생수가 충분히 확보되는 것이 중요하기 때문이다. 그러나 교육수요자의 요구에만 따라서 학문 기술분야의 개설이 이루어지는 경우 국가사회 전체의 측면에서는 학문의 불균형을 초래할 수 있고 이것은 국가의 이상적, 장기적인 발전을 저해하게 된다. 국립대학은 이와 같은 학문의 불균형을 해결하는 역할을 해야한다. 그러므로 국립대학으로서의 C대학은 우리 사회에서 실제적인 요구로부터 관심과 지원이 소홀이 되고있는 기초과학분야나 인문과학분야 등 순수학문 분야에서의 균형 있는 발전을 도모해야 한다.

C대학의 두 번째 특성은 지방대학으로서의

특성이다. 우리나라는 경제, 문화, 교육 등 모든 분야에서 서울 집중도가 너무 심화되어 있다. 교육에 있어서의 이와 같은 집중화 현상은 국가의 균형 있는 지역발전을 저해하므로 1978년부터 정부는 지방대학 육성시책을 세워 그 해결을 꾀하였다. 최근의 지방대학 육성시책을 보면 '94~'98년의 지방 공과대학 중점 육성지원, '97~2001년의 지방대학 특성화 지원, '97~2003년의 지역거점 우수대학군 중점 지원 사업 등이 있다(김태기 2000). 그동안의 정부정책은 수도권 대학의 정원을 억제 동결하고 지방대학 특히 지방의 국립대학들에 대한 지원을 확대하여 그 양적인 팽창은 일단 성공하였다고 볼 수 있다. 이제는 그 질적인 성장이 요구되는 시점에 있다. 대학에 입학할 고등학교의 학생 수는 점차 감소 추세에 있으며 한국교육개발원에서 추정된 자료에 의하면 2003년경에는 그 질정에 달해서 전문대학을 포함한 대학 모집 정원과 고등학교 졸업자 중 대학지원자의 비율이 1:1이 된다(강무섭 2000). 이와 같은 상황에서 대입 학생수가 서울지역으로 편중되고 그 중에서도 우수한 학생들의 서울 편중현상으로 지방의 부실한 대학들은 도태될 가능성이 있다. 정부의 여러 가지 지방대학에 대한 지원정책에도 불구하고 지방대학의 질적인 향상은 전반적인 면에서 서울소재 대학들에 미치지 못한다. 그 이유는 교육에만 국한되지 않고 사회전반의 인식이나 환경과도 관련을 맺고 있다. 이를테면 아직도 학연의 영향이 사라지지 않고 대학졸업 후 취업에 있어서의 지방대학의 차별이나 막연하게 넓은 곳에서 키워야 한다고 하는 서울 선호도 인식, 이런 것들은 교육정책만으로 해결될 수

있는 것들이 아니다. 이러한 상황에서 지방대학으로서의 C대학은 특성화에 의한 집중적 발전의 시도가 중요한 해결 방안이 될 수 있다. 특성화는 그 대학의 여러 분야 활동 중 특별히 우세한 조건과 환경을 가지고 강세를 보이는 분야를 선정할 수도 있고, 그 지역사회의 산업구조가 특별히 요구하는 분야를 선정할 수도 있다. C대학의 경우 전자의 예로서는 1990년 한국과학재단에 의해서 우수연구센터로 지정된 반도체물성연구소를 갖고있는 물리학 분야를 들 수 있으며 후자의 경우로는 제 4차 국토종합계획에 의한 전북지방의 '문화영상산업 수도화'와 관련한 분야이다. 특성화를 통하여 지방대학은 질적인 향상과 사회의 요구를 만족시킬 수 있으며 이로써 도태되지 않고 살아남고 또한 발전할 수 있다. 이와 같은 발전은 다음 단계로 대학의 전반적인 발전으로 이어지는 것이다. C대학은 물리학 분야 이외에도 1994년 기초과학연구소가 교육부지원 전남북 대전권 연구소로 지정되었고 1996년 교육부의 이공계대학 연구소 평가에서 공업기술연구소, 기초과학연구소, 유전공학연구소가 기자재 첨단화 지원대상 연구소로 선정되었다. 또한 1992년 대학교육협의회의 학과평가에서 물리학과, 전자공학과, 화학과, 생물학과, 분자생물학과, 경영학과, 무역학과, 회계학과가 우수학과로 평가되었으며 1994년 공과대학이 교육부로부터 '자동차 신기술분야'의 국책대학으로 선정되었고 1996년에는 농과대학이 농림수산부로부터 '수도 양계분야'의 특성화 대학으로, 중소기업협력본부가 중소기업청으로부터 '산학연 공동기술 개발 지역컨소시엄 사업' 우수대학으로 선정되었다. 한편 전북

지방의 주요 산업 발전계획으로는 '문화 영상 산업 수도화' 이외에도 메카트로닉스, 신소재, 첨단전자산업, 생명공학의 육성과 니트산업, 반도체디자인센터 설립, 자동차부품 협동화단지 조성, 게임종합지원센터, 종합정보센터설립 등이 포함되어 있다.

C대학의 세 번째 특성은 지역 거점대학으로서의 대학원중심 대학이다. 앞의 두 가지 특성은 C대학에 이미 주어진 특성인데 반하여 세 번째 특성은 아마도 C대학이 스스로 노력해서 성취해야하는 특성이다. 대학의 사명은 전술한 바와 같이 연구, 교육 그리고 사회에 대한 봉사이다. 이것은 다르게 표현하면 지식의 생산과 전수 그리고 지식의 응용(적용)이라고 말할 수 있다. 그런데 지식의 전수와 응용은 지식의 생산을 전제하지 않을 수 없다. 그러한 측면에서 보면 지식의 생산은 대학의 가장 중요한 사명 목적이라고 볼 수도 있다. 물론 지식의 생산은 엄청난 규모의 연구인력과 정보자원, 연구시설, 막대한 재원 등이 소요되므로 한 국가사회의 모든 대학이 이를 지향할 수는 없다. 그러나 C대학이 지역거점 대학으로써 한 지역의 대학활동 중심이 되기 위해서는 다른 두 가지 대학 사명의 전제가 되는 지식의 생산 즉 연구활동의 비중을 강화함으로써 지역 내 모든 대학활동의 원천이 되어야 한다. 그러나 BK21 사업의 핵심사업이라고 볼 수 있는 '세계수준의 대학원(과학기술분야) 육성사업'의 내용을 보면 지방대학으로서 총 26개 사업단에 포함된 주관 대학은 4개 대학뿐이다(포항공대, 한국과기원, 광주과기원, 경상대, 이주대. ※ 한국과학원과 광주과학원은 단일팀으로 공동구성). 나머지 지방의 주요

대학들은 스스로의 노력에 의해서 대학원중심 대학의 지위를 차지해야 할 입장에 서있다. 대학원중심 대학은 또한 지역거점 대학의 중요한 전제가 된다고 할 수 있다. 한 지역 내에서의 대학들의 모든 활동을 지원하고 그들의 활동을 완성하기 위해서는 지식의 생산 즉 활발한 연구활동을 통하여 이를 해결할 수 있는 연구중심 대학이 필요하며 이것이 곧 지역거점 대학으로서의 중요한 역할이 되기 때문이다. 한 지역에서 대학들이 지식의 전수와 응용의 활동을 활발하게 이루어지는 동안에도 그 지역의 어디선가는 이와 같은 지식의 전수와 응용의 원료가 되는 지식의 생산 즉 연구활동을 통하여 그들의 활동을 지원하고 또한 그들의 활동을 한 차원 향상시키고 완성하는 장치가 필요하며 이것이 곧 지역거점 대학이 되어야 할 것이다. C대학은 호남의 지역거점 대학으로서의 위상을 차지하고 지키기 위해서 그 전제가 되는 연구중심대학을 포기할 수 없다. 그리고 연구중심대학에서 가장 중요한 조건 중의 하나는 정보자원의 확충과 효율적인 관리이다. 즉 대학도서관의 활동이다. 서양의 대학발전사에서 보면 대학이 연구중심대학의 특성을 가지게 되면서 가장 뚜렷하게 나타나는 변화는 그 대학 도서관의 장서량 증가였다. 1800년경 유럽의 다른 대학들이 장서량 2만여권의 대학도서관을 가지고 있을 때 독일의 Göttingen 대학 도서관 장서량은 15만 권에 달했다. 이것은 다른 대학들이 교육에 큰 비중을 두고 경영되고 있을 때 이 대학에서 연구활동의 기반을 마련했다는 의미였으며 대학에서의 연구활동의 역사는 바로 여기서 비롯되었다 (박준식, 이애란 역 1997). 또한 1930년대 이후

미국의 대학도서관들은 세계적으로 가장 많은 장서량을 보유하는 도서관들로 급성장했는데 이것은 곧 미국의 주요 대학들의 연구활동이 세계적으로 가장 활발하게 가장 수준높게 이루어지기 시작한 것을 의미하며 그것은 오늘날까지도 이어지고 있다(박준식, 이애란 역 1997). 물론 인쇄정보자료가 장서량의 주류를 이루었던 시기에는 장서량은 곧 소유를 의미했지만 오늘날 전자정보자료가 그 비중을 크게 확장하고있는 시점에서는 장서량의 의미는 소유와 접근으로 확대되었으며 그러므로 컴퓨터네트워크에 의한 정보검색시스템의 성과를 포함하게 된다.

3. 대학도서관의 변화

대학도서관의 변화는 여러 측면에서 볼 수 있으나 그 중 가장 중요한 측면은 컴퓨터의 적용(응용)에 있을 것 같다. 종이인쇄자료가 오래 동안 인류의 정보기록매체의 역할을 하여왔으나 20세기 후반이후 컴퓨터기술이 정보관리활동에 응용되면서 그 양상은 점점 달라지고 있다. 도서관은 정보의 관리와 제공이 그 주요 목적인 만큼 이와 같은 변화를 수용하지 않을 수 없다. 컴퓨터의 도서관 응용은 크게 세 가지로 정리할 수 있다.

첫 번째는 정보자료의 전자화 즉 전자정보의 발전이다. 오래 동안 종이인쇄자료가 정보기록매체의 대부분을 차지하였고 아직도 가장 많은 부분을 차지하고는 있으나 그 비중은 점차 줄어들고 있으며 반대로 전자정보의 비중은 점차 늘어날 것이다. 전자정보의 비중이 확

대되면서 도서관의 관심은 전자정보자료가 어느 분야에서부터 강세를 보일 것인가 하는 문제와 또 하나는 종이인쇄자료는 앞으로 완전히 사라질 것인가 하는 문제로 나타났다. 형태적인 면에서 보면 전자정보는 우선 각종 서지정보를 포함한 2차 자료부터 발전해 왔으며 지금은 1차 자료의 원문정보자료로 그 영역을 발전시키고 있다. 내용적인 면에서 보면 전자정보는 그 전달에 있어서 신속성이 강하게 요구되는 분야와 이용하고자 하는 정보의 내용이 비교적 짧은 경우, 또 하나는 대중적인 정보보다는 학술정보의 경우에 전자정보의 비중이 커져가고 있다고 볼 수 있다. 그러나 이와 같은 특성(현상)들은 정보기술이 빠른 속도로 발전하고있기 때문에 앞으로 많은 변동이 있게 될 것이다. 종이인쇄자료가 완전히 사라질 것인가 하는 문제는 우선 기존의 종이인쇄자료들이 가까운 시일내에 모두 전자정보자료로 전환 될 수는 없을 것이다. 또한 현재 생산되고 있는 정보자료의 경우도 이용과 생산의 편리성, 경제성 그리고 이용자의 정보이용행태에 있어서의 종이인쇄자료에 대한 습관, 선호도가 아직은 많이 남아있으므로 가까운 시일내에 종이인쇄자료의 생산이 사라질 수는 없을 것이다. 그러나 이것도 정보기술이 앞으로 어떻게 발전하는가에 따라서 그 양상은 변동될 수밖에 없다. 도서관으로서는 이 문제들과 관련하여 정보기술의 발전을 정확히 예측하는 것이 중요할 것이나 이는 쉬운 일이 아니다.

두 번째로 정보통신네트워크의 발전에 의한 도서관의 상호협력활동이다. 컴퓨터정보통신이 나타나기 이전에도 서양의 선진제국들에서는 도서관 상호협력활동이 발전해 왔다. 그러

나 인쇄정보자료가 거의 유일했던 시기에는 우편을 통해서 혹은 직접 사람이 찾아가서 물질적인 종이인쇄자료를 전달했다. 즉 관외정보의 검색과 제공에 있어 시간과 공간의 제한이 컸다. 컴퓨터정보통신 기술이 도서관에 적용되고있는 오늘날에 있어서는 도서관 상호협력활동은 과거와는 차원을 달리한다고 볼 수 있다. 서지정보의 경우에는 거의 국가적인 그리고 더 나아가서 세계적인 정보통신망이 형성되어 운영되고 있으며 원문정보의 경우에 있어서는 전자정보의 비중이 확대되면서 이러한 정보들의 정보통신망에 의한 유통이 이루어지고 있다. 정보이용자들은 이제 도서관에 직접 찾아가지 않고도 컴퓨터네트워크이 이루어진 곳이면 어느 곳에서나 정보이용활동을 할 수 있게 되었으며 해당 도서관의 소장자료범위를 넘어서 전국적인 더 나아가서 세계적인 주요 정보원을 탐색하고 이용 할 수 있게되었다. 이것은 정보이용에 있어서의 공간적 제한을 허물어버리는 것을 의미한다. 또한 전자정보의 경우 컴퓨터통신망에 의한 정보의 제공은 시간적 제한도 허물어 버린다. 정보의 제공에 있어서 공간적 시간적 제한을 허물어 버리는 일이 정보의 전자화와 컴퓨터통신네트워크에 의해서 이루어지고 있으며 이것은 정보문화사에서 볼 때 문자의 발명이나 인쇄술의 발명과도 견줄 수 있는 것이다.

세 번째로는 도서관업무에 대한 컴퓨터기술의 응용이 있다. 즉 도서관 사무 자동화이다. 도서관에서 이용자에게 정보를 제공하기 위해서 행하여지는 모든 활동 즉 정보자료의 수집, 정리, 열람, 대출, 참고봉사활동은 컴퓨터기술이 이에 응용되면서 그 이전의 도서관활동과

비교하여 크게 두 가지 변화를 생각해 볼 수 있다. 하나는 전자정보자료의 경우로서 이것은 정보의 수집 정리 그리고 검색 제공이 전적으로 컴퓨터정보처리기술에 의해서 이루어진다고 할 수 있다. 다른 하나는 종이인쇄자료의 경우 이것은 종래의 수작업 방식의 사무처리가 컴퓨터기술에 의한 사무자동화로 발전된 것을 말한다. 이 경우는 서지정보를 중심으로 사무처리에 필요한 모든 정보들이 도서관 내외의 데이터베이스로 만들어지고 도서관은 사무처리에 이를 사용하게 된다. 종이인쇄자료의 경우 수집, 정리, 보존, 제공 등 정보의 피상적인 흐름은 종래와 같으나 이를 위한 사무처리가 컴퓨터화 된 것을 말한다. 특히 자료의 정리와 검색에 있어서 도서관자동화는 종전의 업무와 많은 차이를 나타낸다. 분류 목록의 업무를 도서관에서 자체적으로 하지않고 중요 서지데이터베이스로부터 다운로드 받아서 마련하는 일이라든지 참고봉사의 업무에 있어서도 그 대부분을 이용자와 함께 혹은 사서가 컴퓨터의 정보검색시스템을 활용하여 처리하게 되었다.

C대학 도서관은 이러한 대학도서관의 변화를 이해하고 수용하여 도서관 봉사활동 계획에 반영해야 한다. 사실 이러한 변화는 도서관 활동의 전 분야에 영향을 미치게 된다.

4. C대학교 도서관의 발전방향

앞에서 C대학교의 특성과 대학도서관의 변화를 몇 가지로 논하였다. 여기서는 이러한 특성과 관련하여 C대학교 도서관의 발전방향을

도서관활동의 부문별로 살펴보고자 한다. 도서관 활동의 구분은 여러 측면에서 생각해 볼 수 있다. 여기서는 이용자를 중심으로 그 유형을 구분해 보겠다. 그것은 도서관에 있어서 이용자가 가장 중요하고 이용자의 정보 요구가 결국 도서관의 궁극적 목적이 되기 때문이다. 그 구분의 하나는 직접봉사 프로그램으로써 이용자와 직접 접촉이 이루어지는 봉사활동이며 다른 하나는 간접 봉사 프로그램으로써 직접봉사를 하기 위한 제반 도서관의 지원활동을 말한다.

4. 1 직접봉사 프로그램

여기서는 이용자와 직접 접촉이 이루어지는 봉사활동의 내용들을 보다 효과적인 봉사활동이 되기 위해서 전략적으로 전문화하여 그 기능의 특성과 조건을 살펴본다.

4. 1. 1 강의에 필요한 정보의 전문적 제공

대학의 중요한 사명 중에 하나는 교육이며 이는 대부분 강의에 의해서 이루어진다. 대학 도서관은 그 대학 내에서 이루어지는 모든 강의에 관련 된 주교재, 참고자료, 필독자료 등을 망라적으로 수집 혹은 연결하여 학생과 교수들이 이용할 수 있게 해야한다. 그렇게 하기 위해서는 전담부서 혹은 전담사서가 마련되어 거기서 모든 강의계획서가 수집 파악되고 강의에 관련된 교수 학생들로부터의 신청 자료를 학기초부터 지속적으로 수집하여 개별적인 커뮤니케이션 방법(email이나 우편, 전화 등)으로 제공할 수 있어야 한다. 특히 강의에 관련된 교수들과의 긴밀한 접촉으로 필요한 정

보의 정확한 내용이나 출처를 파악하여 철저히 하게 이용될 수 있도록 해야한다. C대학교의 특성 중 국립대학과 지방대학으로서의 특성에서 국가와 지역사회의 경제 산업발전에 필요한 고급 인력의 확충은 바로 이와 같은 교육 기능의 충실을 통해서 이루어지는 것이다. 그러므로 특별한 전술한바 우수한 평가를 받은 C대학교의 각 학문 분야와 지역사회의 경제 산업계획에 해당되는 분야의 고급인력 양성의 교육활동이 충실하게 이루어 질 수 있도록 이들 분야를 철저히 조사 분석하고 이것에 근거한 정보지원 대책이 전문사서들에 의해서 마련되어야 한다.

4. 1. 2 대학원 학위논문 준비에 필요한 정보의 전문적 제공

대학원의 석사 및 박사학위 논문은 일정한 형식에 의해서 작성되는 공식적 논문이다. 이것은 그 대학의 학문적 수준을 나타내는 것이며 연구활동을 시작하는 신진 연구자들의 중요한 관문이다. 이것이 제대로 이루어 질 수 없다면 그 대학의 연구활동의 발전은 기대 할 수 없을 것이다. 그런 만큼 대학도서관은 학위 논문준비에 필요한 정보의 제공을 철저히 해야한다. 이를 위해서는 도서관에 전담부서나 혹은 전담사서(주제전문사서)가 마련되어 주제별로 분담하여 정보봉사 활동을 할 필요가 있다. 대학원생들이 개별적으로 사서와 논문 관련 주제의 정보검색을 상의할 수 있어야 하며 각 주제분야의 핵심 정보검색 도구, 정보원 등이 탐색 제공될 수 있어야 한다. 또한 여기서는 이상적으로는 논문작성의 기법에 대한 지도가 이루어져야 한다.

4. 1. 3 교수의 연구활동에 필요한 정보의 전문적 제공

대학의 각 학과와 학부 그리고 부설연구소, 전문기관 등에서 교수, 연구자들에 의해서 이루어지는 연구활동은 대학의 중요한 사명의 하나인 연구의 사명을 이루는 것이다. 사실 전술한 바와 같이 학문의 연구는 지식의 생산을 의미하며 이것은 대학의 다른 사명인 지식의 전달(교육)과 지식의 응용(사회적 봉사)에 전제가 되는 핵심적인 것이다. 특히 전술한바 C대학교의 중요한 특성들은 사실상 연구활동에 의해서 대부분 이루어지게 된다. 국립대학의 특성으로서의 학문의 균형적인 발전과 관련하여 인문과학 기초과학 등 순수학문의 연구가 강조되며 또한 지역거점대학으로서의 역할을 다하기 위해서는 사실상 전체 학문분야의 연구수준이 일정수준을 유지하는 연구중심대학의 역할을 할 수 있어야 한다. 이를 위해서 대학도서관은 전담부서와 고급주제전문사서가 하나의 조직부서로 마련되는 것이 효과적이다. 그곳에서 대학의 연구자들이나 혹은 연구팀들은 주제전문사서와 함께 정보조사 활동을 할 수 있어야하며 최소한 정보조사활동을 주제전문사서와 상의할 수 있어야 할 것이다. 연구활동에 필요한 모든 정보자료들은 망라적으로 이곳에서 주제전문사서들에 의해서 분야별로 수집, 연결(접근)되고 관리될 수 있어야 한다. 이상적으로는 이곳의 주제전문사서들은 대학도서관의 최고급사서들로서 연구자들과 동등한 학문적 배경을 가지는 학자사서들이어야 하며 교수신분의 대우와 혜택을 가지고 활동할 수 있어야 한다.

4. 1. 4 취업, 고시, 유학, 대학원시험 등을 위한 정보의 전문적 제공

아마도 이것은 대학도서관의 가장 많은 이용자들인 학부학생들의 가장 현실적인 정보요구라고 생각한다. 그리고 대학도서관은 현실 속에 존재하며 이것을 무시하고는 존립 할 수 없다. 이러한 현실적인 정보요구의 해결은 우리의 사정에 있어서는 대학도서관의 발전에 중요한 요인이 된다. 그러므로 대학도서관은 이러한 정보봉사에 있어서도 전담부서나 전담 사서를 마련하고 전략적, 효과적인 정보봉사 대책을 세워서 이들의 정보요구를 만족시켜야 한다. 이곳에서의 정보봉사는 그 특성상 정보요구가 다양하고 파악하기가 어려우며 또한 적절한 정보검색도구나 정보원의 수집, 파악하는 것도 어려움이 있다. 이용자의 정보요구를 파악하기 위한 조사 연구나 긴밀한 접촉, 참여가 필요하며 정보자료 수집에 있어서도 도서관의 통상적인 정보수집 방법 외에 해당 분야의 전문가나 전문기관의 협력을 적극적으로 유도하고 유지해야 한다. 지방대학으로서의 어려움으로 이러한 부분에 있어서의 학생들의 열세를 극복하는 중요한 역할을 대학도서관이 한 부분 맡아야 한다.

4. 1. 5 일반교양, 취미, 흥미와 관련된 정보 봉사

이것은 모든 도서관의 공통된 가장 기본적인 정보봉사 활동이다. 학문적 배경을 가지지 못한 사서의 경우도 각종 서평지, 목록 등을 통하여 훌륭한 장서구성이 될 수 있도록 노력해야 하며 지역내의 공공도서관과의 상호협력도 강구해야 한다. 대학은 고급 교양인의 양성

에도 중요한 책임을 맡고 있으며 각 분야의 전문가, 직업인의 경우도 그 기본은 고급 교양인. 인격자를 바탕으로 해야한다. 훌륭한 장서를 구축하는 일과 이용자에게 대한 적절한 유인책이 마련되어야 한다. 저명한 작가, 저술가들의 초청강연, 명화감상, 신차자료의 전시, 게시 등을 예로 들 수 있다.

4. 1. 6 정보교육

대학도서관의 정보이용교육은 오래 전부터 그 중요성을 인정받아 왔다. 전자정보의 비중이 점차 커지면서 주로 컴퓨터에 의한 정보검색의 기법들은 더욱 복잡하고 정교해지고 있으며 그만큼 정보이용교육의 필요성도 증대하고 있다. 정보이용 능력을 갖추는 것은 모든 대학 구성원들의 활동에 중요한 전제가 되는 것이며 대학도서관이 이를 해결해야 한다. 대학도서관은 이 분야의 유능한 사서를 발굴, 양성하여 그들로 하여금 인쇄정보와 전자정보자료의 검색, 이용에 관한 적절한 교육프로그램을 마련하여 대학구성원 모두에게 제공 할 수 있어야 한다. 특히 다른 도서관직원들에게도 이들에 의한 정보교육이 이루어져서 이상적으로는 모든 도서관 사서들이 정보교육전문가, 정보검색전문가가 될 수 있어야 한다. 도서관 이용자는 도서관의 어느 사서에게 접근하여서도 바로 그 시점에서 정보검색의 지도를 받고 또한 그가 가지고 있는 정보문제의 해결이 이루어 질 수 있어야 한다(서진원 1999). C대학의 경우 문헌정보학과에서 '도서관자료 이용법'을 교양과목으로 개설하여 교육이 이루어지고 있다. 도서관의 정보교육프로그램과 문헌정보학과의 해당 교양과목은 그 특성을 고

려하여 상호 조정을 통하여 그 역할을 분담해야한다.

4. 1. 7 외부 이용자들에 대한 정보봉사(타 대학, 지역사회)

대학의 사회에 대한 봉사의 사명은 지역사회에 대한 대학의 개방을 요구한다. 그 중에서도 대학도서관의 개방은 지역사회의 정보화 수준을 향상시키는데 중요한 역할을 할 수 있다. 또한 C대학은 지역 거점대학으로서의 역할에서 지역사회내의 다른 대학도서관들과 상호협력체제를 운영 유지하는데 주도적으로 나서야 한다. 이와 관련해서는 지역사회내의 주요 공공도서관과 타대학도서관, 전문도서관 등 주요 정보기관들의 특성을 분석 파악하고 지역내에서의 역할 분담을 조정해야하며 도서관 상호이용에 필요한 규정을 만들어 지역사회 의 모든 구성원들이 정보이용의 효율성을 높 이도록 해야한다.

4. 2 간접봉사 프로그램

4. 2. 1 사서연수

도서관의 정보처리기술은 컴퓨터를 응용하 면서 급속도로 발전하여가고 있다. 여기에 전 자정보자료의 비중도 점차 확대 되어감에 따 라 이러한 도서관환경에 적극적으로 대처해 나갈 수 있는 도서관 사서인력의 중요성은 사 서연수의 필요를 강조하게 한다. 도서관환경 의 변화는 도서관이용자들에 대한 정보교육의 중요성을 강조하게 하고있지만 그러나 그것에 전제되어야 할 것은 도서관 사서들에 대한 연 수프로그램이다. 전술한 바와 같이 도서관 이

용자는 도서관에 들어와서 어느 사서를 만나 든지 그 시점에서 그에게 필요한 정보의 세계 가 펼쳐지고 문제가 해결 될 수 있어야 한다. 이것은 도서관의 모든 사서가 정보전문가, 정 보검색 전문가의 수준을 어느 정도는 기본적 으로 가져야함을 의미한다. 그러므로 도서관 이용자에 대한 정보교육은 도서관 사서들에게 도 이루어 져야하며 자료의 수집, 정리와 같은 기술적 업무에 대한 컴퓨터 처리기법 등 현행 정보처리기술의 흐름에 적응 할 수 있는 연수 프로그램이 계획되어야 한다(한상완외 4인 1995). 또한 도서관 활동은 근본적으로 사서들 의 봉사정신을 바탕으로 하여 이루어지므로 이를 충분히 이해하고 긍정적으로 받아들이는 자세를 가질 수 있도록 하는 교육도 필요하다. 근본적인 봉사정신의 자세를 가지지 못하는 사서는 그 위에 아무리 실력과 능력을 갖추게 되어도 결국 도서관 이용자의 정보요구를 충 분히 만족시키지 못 할 것이다. 이와 같은 연 수프로그램은 도서관 자체 내에서 계획되거나 외부의 연수프로그램에 위탁하는 방법들이 있 다. 도서관 운영에도 충분치 않은 인력을 가지 고 이들에게 연수프로그램을 참여시키는 일은 쉽지 않다. 그러나 효과적인 도서관운영에 있 어서 이와 같은 연수프로그램의 중요성을 인 식하여 도서관 경영관리자는 이를 적극적으로 수용하고 지원해야 한다.

4. 2. 2 조직구조의 개선

조직구조를 개편하는 것은 여러 가지 문제 점을 제기한다. 그중 가장 큰 이유는 우선 기 존 조직구조에 익숙한 구성원들의 반발과 저항을 들 수있다. 경영관리자의 독단과 강요에

의할 경우 이러한 것들은 중지되는 것이 아니라 내부적으로 잠재되어 진행되기 때문에 더욱 문제를 해결하기 어렵게 만든다. 다른 하나는 새로운 조직구조에 적응할 수 있는 충분한 훈련과 교육이 이루어져야 한다고 하는 점이다(오동근 1999). 이러한 점들을 생각하면 급진적인 조직구조의 개편은 비효과적이라고 생각한다. 전술한 직접봉사 프로그램의 여러 활동들은 C대학 도서관의 기존 조직구조에서 보면 '열람과'의 소속활동으로 볼 수 있다. '열람과'의 하부 조직구조에서 이러한 활동이 포함되도록 조정하는 것이 바람직하다. 물론 가장 기본적으로는 정보자료의 주제별 구분이 될 것이다. 이것을 도서관 직원의 규모나 수준, 캠퍼스의 지리적 사정 등을 고려하고 또한 각 학과 교수들의 의견을 조사 분석하여 합리적인 주제 부문화를 이룬 다음 그 안에서 전술한 직접봉사의 여러 활동이 이루어지도록 부서의 세분이나 사서들의 역할 분담을 할 수 있을 것이다. 이것은 기존 열람부서의 확대를 의미한다. 또한 기존의 '과' 단위 명칭도 현재의 도서관 봉사활동에 적합하도록 변경하는 것이 필요하다고 생각한다. '수서과'는 '정보개발과'로 '정리과'는 '정보조직과'로 그리고 '열람과'는 '정보봉사과'로의 명칭 변경을 제안한다. 최근의 '국립학교 설치령 개정령'(2001. 3. 2.)에 의하면 대학의 조직부서('과' 단위)명칭이나 '과' 단위의 조직구조 설정은 대학의 학칙에 의해서 자율적으로 할 수 있도록 하고 대학 전체에 필요한 조직의 규모만을 규정하고 있다(국립학교설치령 개정령 별표 6). 또한 기존의 '수서과장'은 종전의 국립학교설치령에서 행정사무관으로 보하도록 하였으나

이것도 대학의 자율에 맡겨지게 되었다. '수서과'의 업무는 정보자료의 구입과 관련된 재무, 회계와 같은 행정업무의 영역도 일부 포함되고 있으나 도서관에서 보다 중요한 '수서과'의 업무는 대학의 목표와 관련하여 대학도서관 전체 장서의 균형있는 개발을 여러 측면에서 분석 파악하고 이를 발전시켜 나가는 일이다. 그러므로 '정보개발과'라는 명칭의 변경과 함께 전문사서직인 사서사무관이 과장의 직위에 보임되어야 한다고 생각한다. 또한 전자정보의 비중이 확대되고 컴퓨터정보시스템의 기술이 급속하게 발전하고 있는 현재의 도서관 환경에서는 C대학의 경우 '정리과'에 소속된 도서관 전산부서는 전문인력과 시설 등에서 이를 강화 확충하는 것이 중요하다고 생각된다(강숙희 2000). 확대된 '열람과'(정보봉사과)는 그 하부에 주제별로 팀제 조직을 가지는 것이 효과적이라고 생각된다. 국내 대학도서관들에서 90년대 후반 이후 팀제조직을 하고있는 곳이 나타나고 있다. 대개의 경우 기존의 조직에서 보면 '과' 단위 직위에 이를 적용하고 있으나 도서관 봉사가 주제별로 각각 전술한 직접봉사 프로그램의 업무활동이 일관되게 이루어지게 계획된다면 팀제의 조직은 그 특성상 '정보봉사과'의 하부조직에서 주제별로 이루어지는 것이 바람직하다고 생각된다(오동근 1999). 주제별 정보봉사활동을 하는 사서들은 직무의 순환이 빈번하게 이루어지는 것이 바람직하지 않다. 왜냐하면 특히 우리나라와 같이 주제배경을 가지는 주제전문사서의 양성이 거의 없는 경우 사서는 도서관 직무활동 중에 이를 터득해야하기 때문이다. 이와 같은 조직구조의 개선은 점진적으로 주제별 정

보봉사 활동에서 사서들의 전문적 지식과 컴퓨터 정보처리 기술을 발전시켜 도서관 이용자들에게 전술한 직접봉사 프로그램의 내용을 만족시켜 나갈 것이다.

4. 2. 3 장서량의 확충과 도서관 네트워크

전술한바와 같이 대학의 연구활동지원에 있어서 대학도서관의 장서는 중요한 요인 중의 하나이다. '대학설치기준령'이 폐지되고 '대학설립·운영규정'으로 대체되면서 대학도서관 장서량에 대한 법적 규정은 사라지게 되었다. 한국도서관협회의 대학도서관기준(1981년)에서 제시하고 있는 대학도서관 장서량의 기준 내용은 '단행본의 경우 기본도서 5만권과 학과당 6천권에 연 증가량은 학생 1인당 2권이 상으로 되어있으며, 정기간행물의 경우에는 인문계열 학과당 20종이상, 사회계열 학과당 30종이상, 자연계열 학과당 30종이상, 가정예체능계열 15종이상, 의학계열 700종이상, 치약학계열 50종이상'으로 되어있다. 한편 8개국 19개 기준을 비교 분석한 대학도서관 장서량 연구에서 손정표는 석박사과정의 교수학습 지원단계에 해당하는 대학도서관 장서량을 학생 1인당 70~80권, 연증가량 3권으로 제시하고 있으며 정기간행물의 경우는 이병목의 권장기준 학생 10명당 2종이상을 우리나라의 현실을 감안한 기준으로 인정하고 있다(손정표 1994). 이들 기준에 의거해서 현재 C대학교 도서관의 장서량을 계산하면 전자의 기준에서는 단행본 약 62만권, 연증가량 약 4만권, 정기간행물 약 3,130종의 장서량이 산정되며, 후자의 기준에서는 단행본 약 148만권, 연증가량 약 5만9천권, 정기간행물 약 3,900종이 산정된다.

현재 C대학교 도서관의 장서량은 단행본 약 74만권, 연속간행물 약 1,500종으로써 연구활동을 지원할 수 있는 후자의 기준에 도달하기 위해서는 단행본과 정기간행물 각각 현재보다 약 두배 이상의 수준으로 끌어올려야 한다. 그러나 이것은 인쇄정보자료의 소장만을 한정하여 계산한 것으로 오늘날 점차 그 비중이 증가하고 있는 전자정보자료를 계산하지 못한 문제점이 있다. 특히 학술잡지(정기간행물)의 경우 전자저널의 비중이 확대되고 있으며 web DB 접근이나 도서관 컴퓨터 네트워크에 의한 상호대차활동도 적절한 계산방법으로 도서관 장서량에 포함되어야 할 것이다.

80년대 후반부터 시작된 우리나라의 대학도서관 전산화는 소장자료 목록의 DB구축과 Lan 시설의 구축 등의 초기단계를 거쳐서 이제는 전자정보의 비중을 확대하고 정보봉사의 활동범위를 전국적으로 그리고 세계적으로 까지 넓히는 것이 중요한 목표가 되었다. 외국의 학술정보들은 이제 인쇄정보자료에서 전자정보자료로의 이행과정에 있으며 대학도서관은 이 시점에서 인쇄정보자료와 전자정보자료의 수집비율을 어떻게 정하는가를 중요한 문제로 생각하게 되었다. 이것에 관한 요인들로는 여러 가지를 생각할 수 있다. 이용자의 정보이용행태, 정보매체에 대한 선호도, 정보매체 기술의 발전전망, 경제성, 정보의 보존성 등이다. 컴퓨터 정보통신망은 대학도서관에서 이제 인쇄정보자료든 전자정보자료든 그 유통에 중요한 도서관 네트워크가 되었다. 특히 점차 그 비중이 확대되고 있는 전자정보에 있어서는 필수적이며 이를 통한 정보의 효율적인 유통에 정보기술의 관심이 집중되고 있다. 네트워크에

의한 전자정보의 유통이 활성화되면서 저작권법의 문제가 크게 대두되고 있다. 이것은 정보기술의 발전만으로 해결될 수 있는 것은 아니며 우리나라만의 문제도 아니다. 네트워크에 의한 정보서비스에서 콘소시움의 활용은 이런 문제의 해결방안으로서도 크게 각광받게 되었다. 국내의 중요한 콘소시움을 파악하고 그 타당성을 조사하여 참여하는 것이 이제는 도서관 장서개발의 중요한 한 부분이 되었다. 아직은 우리나라의 저작권법이 전자정보 유통에 합리적으로 대처하지 못하고 있는 실정이기 때문에 더욱 이와 같은 콘소시움의 활용은 중요하다고 생각된다(최경수 2000).

지역거점대학으로서 C대학은 지역내의 대학도서관들과의 네트워크를 형성하고 이를 통한 도서관 협력체제를 발전시켜 나가야 한다. 학술정보자료의 분담수집이나 자료의 상호이용, 공동보존 등에 관한 지역 네트워크의 역할을 개발해야 한다. 특히 지역네트워크의 장점과 특성을 개발해서 전국적 규모의 콘소시움을 보완할 수 있도록 해야한다. 그러한 것으로는 지역사회의 경제 산업 문화 등 고유한 특징과 정보요구를 반영하는 정보의 공동수집, 각 대학의 특성을 반영하는 자료의 분담수집, 지역사회에의 고유한 문화 역사적 가치를 가지는 자료의 공동수집과 보존, 그리고 특히 인쇄자료에 있어서의 협력체제 강화 등을 들 수 있다.

4. 2. 4 도서관 이용시설과 사서직원의 확충

도서관은 정보를 제공하고 정보의 접근을 안내하는 곳이다. 그러나 우리나라의 경우 '도서관은 공부하는 곳이다' 라는 인식이 오래전부터 있어왔다. 공공도서관이나 대학도서관

이 공부하는 학생들로 가득 메워져 왔으며 한 때는 그것이 곧 도서관의 발전된 모습으로 내세워지기도 하였다. 지금은 어느정도 이러한 인식이 달라지고 있지만 아직도 공부하는 곳으로서의 도서관의 역할은 도서관의 중요한 부분으로 남아있다. 전술한 바와 같이 도서관은 그 사회의 실제적 요구를 외면 할 수 없다. 오히려 그것을 도서관의 이상적 발전에 이용하고 적용할 수 있도록 노력해야 한다. 이러한 측면에서 보면 도서관은 독서실의 공간을 적절하게 마련해야 한다. 독서실을 이용하는 이용자의 요구를 고려 할 때 직접봉사 프로그램에서 언급한 취업, 고시, 유학, 대학원시험 등을 위한 정보의 제공이나 일반교양, 취미, 흥미 등과 관련된 정보봉사 프로그램은 이러한 독서실 공간과 연계하여 이루어지는 것이 바람직하다.

전자정보의 비중이 커지고 정보검색이 대부분 컴퓨터 네트워크에 의해서 이루어지는 오늘의 현실에서 도서관은 컴퓨터 단말기시설을 충분히 그리고 적절한 장소에 배치하는 일이 또한 중요하다. 정보의 제공이 도서관 사서에 의해서 그리고 인쇄정보에 의해서 이루어지는 비중은 점점 줄어들고 컴퓨터 네트워크에 의한 전자정보검색의 비중이 반대로 크게 증가하기 때문이다.

도서관 개관시간은 근래에 다소 확장되어 C대학 도서관의 경우 주당 약 50시간이지만 아직도 충분하다고는 볼 수 없다. 미국의 대학도서관 기준에서는 이용자의 요구가 주당 100시간 이상까지 미치고 있다고 주장하고 있다(이병목 역 1990). 개관시간의 확장은 도서관 사서직원 수의 증가를 초래하는데 우리의 현

실은 오히려 구조조정 등의 여파로 도서관도 사서직원 수를 줄이는 형편에서 이것은 더욱 어려운 문제가 되고 있다.

대학도서관의 직원규모에 대한 산출 근거자료로써 중요한 것은 현재 두가지가 있다. 하나는 '도서관 및 독서진흥법 시행령'에 제시된 것으로 이것은 1988년 '도서관법 시행령'의 대학도서관 사서직원 배치기준(별표 2)을 지금까지 부칙으로 이어져 오고 있는 것이다. 그 내용은 '당해 대학의 학생수가 1천인 이하인 경우에는 사서직원 4인을 두되, 그 학생수가 1천인 이상인 경우에는 그 초과하는 학생수 1천인 마다 사서직원 1인을 더 두며, 장서가 2만권 이상인 경우에는 그 초과하는 2만권 마다 사서직원 1인을 더 둔다.' 라고 되어 있다. 다른 하나는 1981년 한국도서관협회의 '한국도서관 기준' 중 대학도서관기준에 제시된 것으로 그 내용은 기본 인원으로서는 단과대학 별 주제전문가 1명과 봉사대상자 1천명, 장서수 5만권, 연간 증가량 5천권까지 사서 10명, 사무직 5명 기타직은 필요에 따른 적정수, 기본수를 초과할 경우는 봉사대상자 1천명당 사서 1명, 장서수 2만권당 사서 1명, 연간 증가량 2,500권당 사서 1명 및 특별봉사와 활동에 따라 증원하고, 사무직 증원은 전문사서 증원수의 반수를 기준으로 제시하고 있다. C대학교의 현재상황은 13개 단과대학, 학생수 19,749명, 장서량 747,005권(2000.11.30), 연평균 증가량 약 3만권(2000년 증가량은 54,806권임)이며 이를 앞의 두 기준에 적용하면 전자의 기준에서는 58명의 사서직원수가 산출되며, 후자의 기준에서는 사서 85명, 사무직 36명, 총 121명의 도서관 직원수가 산출된다. 그러나

전술한 두 기준은 도서관 전산화나 전자정보의 장서 비중을 거의 반영하지 못한 것으로 현재의 대학도서관 사서직원 수를 산정하는데는 문제가 있다고 볼 수 있다. 현재의 환경변화에 적합한 대학도서관 사서직원 수에 대한 기준이 새로이 작성될 필요가 있다. C대학교의 현재 직원수는 41명으로 전술한 직접, 간접 봉사프로그램을 충실히 수행하고 또한 도서관 개관시간을 이용자들의 요구에 만족시키기 위해 연장하기 위해서는 최소한 구조조정 이전의 70여명 수준까지는 이르러야 한다고 생각한다.

5. 결 론

대학도서관은 대학의 사명과 목적을 성취하는데 있어서 가장 핵심적인 장치이다. 본 논문은 하나의 사례연구로써 C대학교 도서관의 발전 방향을 C대학교의 특성과 목적에 맞추어 살펴보았다. 본 논문이 시도한 바와 같이 이용자의 실재적인 정보요구를 분석하고 이를 해결하기 위한 대학도서관의 봉사프로그램을 계획하는 것은 대학도서관 경영관리의 중요한 한가지 방법이 될 수 있다. 대학이 이상적인 목적을 세우고 그것을 충실히 성취하는데 있어서 대학도서관의 발전은 필수적이다. 그러나 대학도서관이 이상적인 목적을 세우고 그것을 충실히 수행하는 것이 대학의 발전을 이끌어 가는 것이라고 보기는 어렵다. 그러한 의미에서 도서관의 역할은 수동적 특성을 가진다고 할 수 있다. 대학도서관은 그 대학의 교육과 연구의 수준을 넘어서 발전 할 수는 없다는 말이

다. 물론 우리 도서관인은 오래 전부터 잠재적 이용자를 언급하고는 있다. 그러나 그것은 근본적인 도서관의 수동적 특성을 대체 할 만한 것은 아니다. 대학도서관의 발전 방향에 관한

연구에서 도서관의 이같은 특성은 연구의 한 가지 한계점일 수 밖에 없으며 본 논문에서도 그 점을 부인할 수는 없다.

참 고 문 헌

- 강무섭. 2000. 지방대학의 학생유인체제 강화 방안. 지방대학 육성을 위한 세미나, 경성대학교, 한국지방정부학회, 교육부 보도자료, 81.
- 강숙희. 2000. 정보기술의 발전과 대학도서관의 대응. 한국도서관·정보학회지 31(4): 88.
- 국립학교설치령 개정령. 2001.
- 김태기. 2000. 연합대학체제 구축을 통한 지방대학 특성화 방안. 지방대학 육성을 위한 세미나, 경성대학교, 한국지방정부학회, 교육부 보도자료, 34.
- 서진원. 1999. 대학도서관 변화에 따른 이용자 교육의 필요성과 방안. 국립대학교도서관보 제17집, 국립대학교도서관협의회, 12.
- 손정표. 1994. 대학도서관의 직원. 자료. 시설계획에 관한 연구. 연세대학교대학원 박사학위논문, 51-52.
- 오동근. 1999. 대학도서관의 조직대안으로서의 팀제조직에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 30(3): 359, 353.
- 최경수. 2000. 개정저작권법의 주요내용. 제38회 전국도서관대회 주제발표 논문집, 문화관광부, 한국도서관협회, 301-310.
- 한상완 외 4인. 1995. 미래형 대학도서관 모형 개발연구. 한국문헌정보학회지 29(4): 80.
- 박준식,이애란 역. 1997. 대학도서관의 관리와 운영. 岩猿敏生 等著, 계명대 출판부, 24, 26.
- 이병목 역. 1990. 미국대학교도서관을 위한 기준 1986. 국회도서관보 27(5): 82.
- UNESCO. 1998. World declaration on higher education for The Twenty-First Century: Vision and Action, World conference on higher education, 2.
- UNESCO. 1998. Higher Education in the Twenty first Century: Vision and Action. Volume I Final Report, World Conference on Higher Education, 1, 2, 56. ※ higher education은 문맥상 이해의 편의를 위 해서 고등교육 혹은 대학으로 해석하였다.
(<http://www.moe.go.kr/uw.dispatch er/webroot/list.html>)