

정보기술의 활용과 대학도서관 조직문화

Utilization of Information Technology and Organizational Culture of University Libraries

윤 혜 영(Hye-Young Yoon)*

< 목 차 >

- | | |
|---------------|--|
| I. 서론 | 2. 조사대상 및 방법 |
| II. 선행연구 | IV. 데이터의 분석 및 해석 |
| 1. 정보기술과 조직 | 1. 정보기술 이용현황 분석 |
| 2. 정보기술과 태도 | 2. 정보기술 활용과 조직문화 분석 |
| 3. 정보기술과 조직문화 | 3. 설립주체, 담당업무, 직위에 따른
정보기술활용과 조직문화 분석 |
| III. 연구의 모형 | V. 연구의 결과 및 제언 |
| 1. 연구과제 | |

초 록

본 연구는 우리 나라 대학도서관의 정보기술 이용현황을 조사하고 정보기술활용과 조직문화와의 상관관계를 분석하고자 하는 연구이다. 연구대상은 35개 대학도서관에서 근무하고 있는 사서 118명이며, 도구는 문헌조사를 통해 개발된 설문지를 이용하여 수집된 자료를 분석하였다. 연구결과 대학도서관 사서의 정보기술활용과 조직문화와의 상관관계 검증에서 정보기술 활용은 생산중심문화와 부적(-) 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, 인간관계문화와는 정적(+)-관계를, 개방체계문화와는 부적(-)관계를, 위계질서문화와는 정적(+)-관계를 보였으나 통계적으로 유의하지는 않았다.

주제어 : 조직문화, 정보기술, 대학도서관

Abstract

This study attempts to identify use of information technology in university libraries and to analyze the relationship between utilization of information technology and organizational culture of university libraries. A questionnaire developed through literature review is used to survey staff in university libraries. In conclusion, utilization of information technology by librarian and rational goal model of culture have negative relation and two variables are correlated at .05 significant level.

Key Words : organizational culture, information technology, university library

* 중부대학교 인문사회학부 문헌정보학전공 조교수(hyoon@joongbu.ac.kr)

· 접수일 : 2001. 5. 15 · 초심사일 : 2001. 5. 30 · 최종심사일 : 2001. 6. 20

I. 서 론

오늘날 컴퓨터와 통신기술의 결합에 따라 정보의 수집, 가공 및 의사소통이 보다 원활해지고, 이러한 정보기술은 개인뿐 아니라 조직의 발전에 필요한 정보를 수집하고 전달하는 데 큰 영향을 주고 있다. 더욱이 최근 인터넷의 이용이 급격하게 증가하면서 국내외의 필요한 정보에 신속하고 용이하게 접근할 수 있게 되었다.

대학의 교육, 연구, 봉사 기능을 지원하는 역할을 수행해 왔던 대학도서관은 새로운 정보 기술을 도입함으로써 국내뿐 아니라 외국의 정보자원에 쉽게 접근하게 되었고, 이는 정보의 소장중심에서 탈피하여 접근중심의 새로운 패러다임을 형성해 가고 있다.

초기에는 정보기술이 도서관의 내부 운영과 직원들의 일상업무 효율성을 높이기 위한 도서관전산화프로젝트로서 도입되었으나 지금은 도서관 이용자를 위해 세련되고 수준 높은 서비스를 제공하는 측면에서 강조되고 있다. 따라서 대학도서관 사서에게는 이용자가 필요로 하는 정보를 검색, 분석, 가공, 제공해 주는 정보전문가의 역할이 요구되었다. 즉 급변하는 대학도서관 내·외부의 환경에 적극적으로 대처하기 위해서는 전자자료에 대한 해박한 지식과 온라인 데이터베이스의 검색, 인터넷 활용 서비스 등의 정보기술능력이 특히 필요해지고 있다.

이러한 과정에서 정보기술을 활용하는 사서와 도서관조직에 있어 문화적 영향을 간과할 수는 없다. 도서관전산화와 전자정보서비스 등의 정보기술활용에 관한 행동은 도서관조직이나 사서에 있어서 조직적 특성의 차이뿐만 아니라 문화적 특성의 차이에 의해서도 상이할 것이다. 이는 정보기술을 활용하고 있는 기업의 성공과 실패는 조직문화에 달려있다고 주장한 Zammuto와 O'Connor(1992)의 주장을 보더라도 정보기술의 활용과 조직문화는 밀접한 관계가 있다는 것을 알 수 있다.

조직문화 측면은 최근 제5의 경영자원으로 인식될 만큼 많은 관심을 불러일으키고 있는데 그 배경은 조직의 현상을 설명해 왔던 종래의 합리적 모델에서 비합리적 요소로 간과했던 요소들이 실제로 조직성과에 많은 영향을 미치고 있으며 조직에서 중요한 것은 구조, 기술, 운영 뿐 아니라 공유된 이해, 가치, 규범 등의 문화적 요소라는 것을 인식하게 되었기 때문이다.

이에 제한된 자원에 직면하고 있는 대학도서관이 정보기술을 성공적으로 활용할 수 있기 위해서는 사서의 정보기술 활용과 조직문화와의 관련성에 대한 연구의 필요성이 제기된다. 그러나 그 동안 정보기술의 도입으로 인한 조직구조의 변화, 직무만족, 태도 등의 연구는 간간히 수행되어 왔으나 정보기술과 조직적 차원에서의 조직문화와의 관계에 대한 연구는 거

의 없다고 할 수 있다.

따라서 이 연구는 우리나라 대학도서관의 정보기술 이용현황을 조사하고 정보기술활용과 조직문화와의 상관관계를 분석하고자 하는 연구이다. 이러한 실증적 차원의 검증을 통하여 조직문화 관리의 틀을 제공하여 정보기술에 대한 사서의 활용도를 높이고자 한다.

이와 같은 시도에서 본 연구의 구체적인 목적을 제시하여 보면 다음과 같다.

첫째, 대학도서관 사서의 정보기술 이용현황을 파악한다.

둘째, 정보기술 활용과 조직문화와의 상관관계를 분석한다.

셋째, 설립주체, 담당업무, 직위에 따른 정보기술 활용과 조직문화와의 상관관계를 분석한다.

II. 선행연구

1. 정보기술과 조직

정보기술의 개념에 대해 Whisler(1970)는 "정보의 감지, 코딩, 전송, 해석, 변화하는 컴퓨터를 기반으로 하는 기술"로 규정하였으며, 문헌정보학용어사전(1996, 323)에는 "컴퓨터와 원거리 통신을 사용하여 음성, 그림, 문자 또는 수치정보를 입수, 처리, 소장, 배포하는 것을 총체적으로 말함"으로 정보기술을 정의하고 있다. 이상의 정의를 종합하여 도서관에서의 정보기술을 정의하면 "정보기술이란 도서관이 추구하는 목적을 달성하는데 필요한 기술을 제공해주는 컴퓨터 하드웨어, 소프트웨어는 물론 통신시스템과 네트워크를 포함하고 또한 이들이 제공하는 새로운 서비스까지를 통칭하는 것"이라고 할 수 있다.

이러한 정보기술은 초기에는 도서관의 내부운영과 직원들의 일상업무 효율성을 높이기 위해 도입되었으나 지금은 도서관 이용자를 위한 정보서비스를 극대화하는 측면에서 강조되고 있다. 즉 우리나라 상황에서 보면 대학도서관에서 1980년대 후반이후에는 도서관 전산화가 1990년대 이후에는 전자정보서비스가 적극적으로 도입되고 있는 실정이다.

정보기술의 활용은 도서관 이용자에게 제공되는 서비스의 방법, 성격 그리고 업무의 절차들을 크게 변화시키고 있다. 도서관 조직구조면에서 본다면 임무와 책임의 재분배와 함께 조직의 틀이 계층적 조직에서 점차 수평적 조직으로 되어 가고 있다. 한 예로 미국의 클렘슨 대학도서관은 수직적인 지휘계통체제에서 팀체제로의 변화를 의미하는 계층적 수직구조로부터 도서관 전 직원이 정책 및 의사결정에 참여하는 수평적 구조로 전환하였다(Boykin and

Babel 1993).

정보기술이 미친 영향은 수평적 조직의 추세와 관련해서 업무운영상에도 그 변화가 나타나고 있다. 주문중화일, 정리중화일, 연속간행물 체크인 파일, 대출 파일, 그리고 열람용 목록의 기능을 동시에 하는 통합 파일의 생산으로 인한 운영상의 분산화 경향을 볼 수 있다. 정보기술 활용의 복잡성은 직무수행에 있어 더욱 전문적 지식과 기술을 요구하므로 업무전문화 추세가 더욱 두드러지며, 조직구조상 더 소규모의 집중적 단위 부서가 생기게 된다. 또한 수평적 조직에서 부서간을 넘나들며 의견교환과 논의가 필요하게 됨에 따라 커뮤니케이션의 필요성을 증가시키고 있다.

이상과 같이 정보기술과 대학도서관 조직에 관한 연구는 최근 몇 편 발표되었는데 다음과 같다. 먼저 윤희윤(1989)은 대학도서관 조직의 변천과정과 대학도서관 조직구조변화의 현대적 경향을 살펴보고 대학도서관 조직을 변화시키는 요인으로서 도서관규모, 프로그램, 도서관자동화, 정보기술의 도입, 이용자요구의 변화, 기타 조직환경적 요인을 제시하였다. 다음으로 노옥순(1993)은 “자동화와 정보기술이 도서관의 조직구조 및 기능에 미치는 영향”이라는 논문에서 자동화와 정보기술의 발전을 단계별로 살펴봄으로서 자동화의 진행과정과 조직구조의 변화관계, 즉 전문직활동의 조직과 도서관의 효율성의 관계를 파악하고자 하였다. 또한 강진백(1994)은 대학도서관 조직의 개혁방안을 모색한 논문에서 재정문제, 전문직 직원에 대한 교수직위 부여문제, 기술의 발전, 컴퓨터의 등장과 도서관자동화를 대학도서관 조직구조의 변화에 영향을 미치는 요인으로 제시하였다. 그리고 자동화에 따른 도서관 조직변화를 다룬 석사학위 논문으로서 김혜주(1994), 양수미(1997)의 논문이 있다.

2. 정보기술과 태도

태도(attitude)란 어떤 자극(대상 또는 사람)에 대해 좋거나 나쁘다는 평가를 하는 개인의 先有경향(predisposition)을 말한다. ‘나는 나의 일을 좋아한다.’라는 말은 자신의 직무 혹은 작업에 대한 그 사람의 태도를 표현한 것이다(김성국 1997, 85).

정보기술의 도입에 따른 개인행동의 변화 및 사용자 태도의 변화는 조직행동론이나 인사관리, 생산관리 등의 분야에서 최근 많은 연구가 활발히 이루어지고 있다. 도서관 분야도 마찬가지로 1960년대 초 미국에서 가장 먼저 자동화가 시작된 이후 정보기술의 도입이 도서관 직원에 미치는 영향에 대한 연구가 활발히 진행되고 있다. 반면 국내의 경우는 대학이나 공공도서관을 주축으로 발달한 미국의 전산화경향과는 다르게 전문도서관에서 먼저 이루어졌으며 1980년대 중반부터 도서관전산화에 대한 대학의 관심이 높아지기 시작하였고 관련연구도 1990년대 초부터 나오기 시작하였으며 다음과 같다.

권미아(1992)는 경인지역 종합대학 도서관 자동화 관련업무와 자동화된 부서에서 근무한 경험이 있는 사서를 대상으로 도서관 자동화가 사서에게 미친 영향에 대한 연구를 하였으며, 자동화에 대한 사서의 태도에 대한 결과는 성취감, 인정, 개인성 요인에는 긍정적이었으나 직원증감, 전망요인, 사회성 요인에는 부정적인 것으로 나타났다.

신정아(1999)는 대학도서관에서의 정보기술 수용에 관한 연구를 하였으며, 정보기술특성(지각된 유용성과 지각된 편리성), 개인특성(기술다양성, 업무중요성, 업무자율성, 업무피드백), 조직특성(경영자 지원, 교육훈련 지원, 관련 단체의 지원, 도서관 이용자의 요구)은 사서가 정보기술을 수용할 때 긍정적인 영향을 미치고 있는 것으로 분석하였다.

송승섭(2000)은 대학도서관의 정보기술 도입이 사서의 직무만족에 미치는 영향을 연구하는 논문에서 정보기술도입수준이 높은 도서관에 근무하는 사서일수록 직무만족도가 높고 동기 유발요인도 높게 나타났다.

3. 정보기술과 조직문화

조직문화란 조직구성원들이 공유하고 있고 구성원의 행동과 전체 조직체 행동에 기본전제로 작용하는 조직체 고유의 가치관과 신념, 규범과 관습 그리고 행동패턴 등의 총체라고 할 수 있다.

조직문화란 개인의 인성과 같아서 각 조직마다 특징적인 유형을 가질 수가 있다. Quinn(1988, 142-147)에 의하면 조직은 몇 가지 상호 모순되는 가치들을 동시에 만족시켜야 높은 성과를 얻을 수 있다. 따라서 Quinn은 두 쌍의 상호 모순된 가치(paradoxical values)를 특히 강조하는데 이들은 유연성-통제, 외부지향성-내부통합성의 차원이다. 두 쌍의 가치들을 두 수평축과 수직축을 결합하여 표시하면 4가지 조직문화가 출현하게 된다. 이와 같이 인간의 욕구와 지각에 대한 가정을 기초로 하여 조직문화를 인간관계문화(human relations model of culture), 개방체계문화(open systems model of culture), 위계질서문화(internal process model of culture), 생산중심문화(rational goal model of culture)의 네 유형으로 구분하였다.

Zammuto와 O'Connor(1992)는 정보기술과 조직문화의 관계에 대한 연구를 하였다. 이들은 정보기술을 적용한 ATMs(advanced manufacturing technologies)를 사용하고 있는 기업 가운데 어떤 기업은 성공하고 또 어떤 기업은 실패하는 이유를 조직설계와 조직문화의 문제로 파악하고 있다. 그리고 조직구조와 정보화된 제조기술의 상황적 적합이 이루어졌음에도 많은 조직이 실패를 거듭하는 이유를 그들은 궁극적으로 조직문화요소를 소홀히 취급하고 있기 때문이라고 지적하고 있다. 즉 조직이 통제를 강조하게 될수록 조직구조는 기계적인 구조가 될 것이고 이것은 정보기술에 근거한 생산시스템의 실패를 가져오게 될 것이라는 것이다. 또

한 내부-외부 초점 차원과 관련해서 내부지향적인 가치보다는 외부지향적인 가치가 생산성과 유연성을 위한 AMTs의 도입과 성공에 긍정적인 영향을 미치게 될 것이라는 것이다.

이러한 조직문화는 정보기술의 도입과정과 성공에 긍정적인 영향을 미치는 요인이 되기도 하지만 조직적인 저항과 갈등의 원인이 되기도 한다. 즉 정보기술의 성공은 그것이 조직의 문화나 스타일에 적합한지에 따라 달라지며 조직의 문화와 보완적일 수 있을 때 조직으로부터 조화와 균형을 얻을 수 있다.

III. 연구의 모형

1. 연구과제

1.1 연구과제의 설정

이 연구는 대학도서관에서 사서의 정보기술 이용현황을 살펴보고, 정보기술활용과 조직문화 유형간의 상관관계를 검증하는 것으로 연구과제를 설정하면 다음과 같다.

연구과제1. 대학도서관 사서의 정보기술이용 현황은 어떠한가?

연구과제2. 정보기술활용과 조직문화유형 간에는 유의한 상관관계가 있는가?

연구과제3. 설립주체, 담당업무, 직위라는 변인은 정보기술활용과 조직문화유형에 영향을 미치는가?

1.2 변인의 설정과 측정요소

본 연구에서 실질적인 정보기술 활용은 사서들이 정보기술을 어느 정도로 활용하느냐 하는 정도이다. 이의 측정은 여인갑(1992)의 정보기술의 활용에 관한 설문지를 참고하였다. 즉 사서가 정보기술을 어느 정도 자주 활용하느냐 하는 빈도를 스스로 판단하게 하여 리커트 척도(Likert scale)로 측정하였다. 이 때 정보기술은 CD-ROM, 온라인 열람목록, 온라인 데이터베이스, 인터넷 정보서비스(전자우편, 전자게시판, WWW, FTP, Telnet, Gopher, Archie)를 대상으로 하였다. 또한 사서가 사용한 정보기술의 개수, 이용시간, 이용빈도를 명목척도로 측정하여 정보기술 이용현황을 파악하였다.

조직문화 유형은 Quinn(1985, 88-89)의 조직문화 유형분류를 사용하여 조직의 “외부지향성-내부통합성의 차원”과 조직의 “유연성-통제의 차원”이라는 두 쌍의 가치로 조직문화를 측정하였다. 즉 유연하면서 내부통합적 문화(인간관계문화), 유연하면서 외부지향적 문화(개방체계문화), 통제적이면서 내부통합적 문화(위계질서문화), 통제적이면서 외부지향적 문화(생산중심문화)로 분류하였으며, 조직문화의 구성요소로는 조직의 지배적 특성들, 조직의 리더, 조직결속력, 조직분위기, 성공의 기준, 경영스타일을 사용하였다.

2. 조사대상 및 방법

본 연구는 국내 대학도서관에 근무하고 있는 사서들을 대상으로 정보기술활용과 조직문화 유형과의 관계를 살펴보고자 한다. 조사대상 도서관은 <한국도서관통계>를 참고로 전국의 4년제 대학 가운데 대학의 규모, 소재지, 설립주체에 따라 3단계 유층화 집락표집(three stage with one cluster sampling)방법을 통해 35개 대학을 표집하였다.

2.1 자료수집도구

자료수집을 위한 설문지는 크게 정보기술활용을 측정하기 위한 문항과 조직문화를 측정하기 위한 문항 그리고 대상자의 인구통계적 요소들에 대한 문항으로 구성되어 있다. 정보기술 활용에 대한 설문은 사서가 정보기술을 어느 정도 자주 활용하느냐 하는 빈도를 스스로 판단하게 하는 문항으로 구성되어 있다. 조직문화에 대한 설문은 조직의 지배적 특성들, 조직의 리더, 조직결속력, 조직 분위기, 성공의 기준, 경영스타일로 구분하여 인간관계문화, 개방체계문화, 위계질서문화, 생산중심문화의 네 가지 조직문화유형을 측정하는 문항으로 구성되어 있다.

2.2 설문지의 배포와 회수

설문지는 전국의 35개 4년제 대학도서관에 근무하는 직원 175명을 선정하여 배부하였다. 설문지 조사 기간은 2000년 7월 20일부터 2000년 9월 2일에 걸쳐 실시하였다. 회수된 설문지 가운데 성실하지 않게 응답한 것과 설문지 조사기간이 지난 후에 도착한 것을 제외하고 본 연구에서 사용한 설문지는 총 118부로서 회수율은 67.4%였다

응답자의 배경 분석은 성별, 연령, 최종 학력, 담당업무, 직위, 도서관 근무경력으로 구분하여 조사하였고 결과는 <표 1>과 같다. 먼저 응답자의 남녀의 비율은 남자의 경우 54.2%, 여

자의 경우는 45.8%를 차지하고 있다. 연령은 30대가 49.2%로 가장 많았으며 20대가 11%, 40대가 37.3%로 조사되었다. 교육수준은 4년제 대학 졸업이 49.2%로 가장 많았다.

또한 응답자의 담당업무를 조사한 결과는 기술 업무가 37.3%, 열람 업무가 62.7%로 나타났다. 근무경력별 분포는 10년 이상이 50.8%로 가장 높게 나타났으며 2년 미만이 7.6%, 2년 이상에서 5년 미만이 10.2%, 5년 이상에서 10년 미만이 31.4%로 조사되었다.

<표 1> 응답자의 인구통계학적 구성

구분		응답자수	비율(%)
성별	남자	64	54.2
	여자	54	45.8
연령	20대	13	11.0
	30대	58	49.2
	40대	44	37.3
	50대 이상	3	2.5
	최종학력	전문대	13
최종학력	4년제 대학	58	49.2
	대학원	40	33.9
	사서교육원	5	4.2
	기타	2	1.7
담당업무	기술업무	44	37.3
	열람업무	74	62.7
직위	사서장·부관장	3	2.5
	과장	16	13.6
	주임	38	32.2
	일반직원	61	51.7
근무경력	2년미만	9	7.6
	2년이상-5년미만	12	10.2
	5년이상-10년미만	37	31.4
	10년이상	60	50.8

2.3 분석방법

본 연구는 회수된 설문지를 기초로 SPSS 10.0 for Windows 통계패키지를 사용하여 분석을 실시하였다. 이 연구에서 활용하는 분석방법을 기술하면 다음과 같다. 첫째, 설문지의 신뢰도 검증을 위해 Cronbach α 계수를 산출하였다. 신뢰도 검증 결과 전체 변인에 대한 신뢰도 값은 <표 2>와 같다. 둘째, 대학도서관 사서의 정보기술이용현황을 분석하기 위해 기술통계를 사용하였다. 셋째, 정보기술활용과 조직문화 유형에 관한 관계는 상관관계 분석을 통

해 검증하였다.

<표 2> 신뢰도 측정

조사내용		문항수	신뢰도계수
정보기술의 활용		11	.7027
조직 문화 유형	인간관계모델	6	.8276
	개방체계모델	6	.5456
	위계질서모델	6	.6265
	생산중심모델	6	.6583

IV. 데이터의 분석 및 해석

1. 정보기술 이용 현황분석

대학도서관의 정보기술 이용 현황은 정보기술의 종류, 이용빈도, 이용시간을 통하여 분석하였다. <표 3>에 의하면 가장 많이 사용되고 있는 정보기술은 WWW(97.5), 전자우편(94.9%), CD-ROM과 온라인열람목록(91.5%), 온라인 데이터베이스(90.7)순이었으며 Gopher(11.0%), Archie(11.9%)의 이용률은 가장 낮았다.

<표 3> 정보기술 이용 현황

대상기술	응답자수	비율(%)
CD-ROM	108	91.5
온라인열람목록	108	91.5
온라인 데이터베이스	107	90.7
전자우편	112	94.9
WWW	115	97.5
FTP	52	44.1
Telnet	41	34.7
Gopher	13	11.0
Archie	14	11.9
전자게시판	98	83.1

<표 4> 정보기술 이용빈도

빈도	응답자수	비율(%)
일주일에 1회 이하	4	3.4
일주일에 3-4회	10	8.5
하루에 1-2회	23	19.5
하루에 3회 이상	81	68.6

정보기술 이용빈도에 대한 결과는 하루에 3회 이상 이용하고 있는 사서가 68.6%로 가장 높게 나타났고 일주일에 1회 이하로 이용한다고 응답한 사서는 3.4%에 지나지 않았다<표 4>.

<표 5> 정보기술 이용시간

이용시간	응답자수	비율(%)
2시간 미만	24	20.3
2시간 이상-4시간 미만	44	37.3
4시간 이상-6시간 미만	29	24.6
6시간 이상-8시간 미만	21	17.8

<표 5>에서 나타난 것처럼 정보기술 이용시간은 하루에 2시간 이상-4시간 미만이 37.3%로 가장 많았고 그 다음이 4시간 이상-6시간 미만(24.6%)으로 나타났다. 또한 약 80%의 사서들이 하루에 정보기술을 이용하는 시간이 적어도 2시간 이상인 것으로 나타나는데 이는 도서관 전산화로 인해 도서관 업무의 많은 부분이 정보기술을 이용해서 수행되고 있기 때문으로 보여진다.

2. 정보기술 활용과 조직문화 분석

대학도서관 사서의 정보기술활용과 조직문화와의 상관관계 검증에서 정보기술 활용은 생산중심문화와 부적(-) 상관관계가 있는 것으로 나타났다<표 6>. 상관계수는 -.229로서 비교적 낮은 상관관계를 가지며 유의도는 .05로서 통계적으로 유의함을 알 수 있다. 즉 인간의 성과달성에 대한 욕구에 기초하여 개인의 목표가 분명하고 성과에 따른 보상이 주어진다면 조직의 요구에 따르는 것으로 생각하며 합리적인 계획과 목표가 중시되고 의사결정의 효율

성이 강조되는 생산중심문화와 정보기술 활용은 반대의 가치를 가지는 것으로 드러났다.

그 외의 인간관계문화와 정보기술활용간의 관계를 살펴보면 정적(+)관계를 개방체계문화와는 부적(-)관계를 위계질서문화와는 정적(+)관계를 보였으나 통계적으로 유의하지는 않았다.

<표 6>에서 제시된 분석 결과에 의하면 내부통합성-외부지향성 축을 바탕으로 내부지향성이 큰 두 개의 문화유형(인간관계 문화, 위계질서 문화)에 있어서는 정보기술 활용과 정적(+)관계를 보이는 반면, 외부지향성이 큰 두 개의 문화유형(개방체계 문화, 생산중심문화)에서는 부적(-)관계가 있음을 알 수 있다. 그러나 유연성 축을 중심으로 살펴볼 경우에는 비록 유연하더라도 내부지향성이 크면 양의 값을 외부지향성이 크면 음의 값을 보인다는 점과 통제성이 클 경우 내부지향성이 크면 양의 값을 외부지향성이 크면 음의 값을 보인다는 점을 알 수 있다.

<표 6> 조직문화와 정보기술 활용과의 관계

변인	인간관계문화	개방체계문화	위계질서문화	생산중심문화
정보기술의 활용	.167	-.136	.096	-.229*

(*p<.05)

3. 설립주체, 담당업무, 직위에 따른 정보기술 활용과 조직문화 분석

정보기술의 활용과 조직문화 유형이 설립주체, 담당업무, 직위에 따라 어떠한 관계를 보이는지 알아보기 위해 상관관계 분석을 실시하였다.

설립주체별로 정보기술의 활용과 조직문화 유형간의 상관관계를 분석한 결과 <표 7>에 나와있듯이 국·공립도서관의 경우 인간관계문화와 생산중심문화에서 상관관계를 볼 수 있었다. 사립대학도서관에서는 인간관계문화, 개방체계문화, 생산중심문화에서는 정적(+) 관계를 위계질서문화에서는 부적(-) 관계를 가졌으나 통계적으로 유의하지는 않았다.

<표 7> 설립주체에 따른 상관관계 분석

변인		인간관계문화	개방체계문화	위계질서문화	생산중심문화
정보기술의 활용	국·공립(N=47)	.311*	-.175	.018	-.289*
	사립(N=71)	-.081	-.091	.231	-.067

(*p<.05)

대학도서관에서 사서가 담당하는 업무별로 정보기술의 활용과 조직문화 유형간의 상관관계를 분석한 결과는 <표 8>에 나와 있으며 기술부서의 경우 생산중심문화에서만 0.01수준에서 통계적으로 유의하였다. 상관계수도 -.497로서 비교적 높은 상관관계가 있음을 알 수 있다. 열람부서의 경우 내부통합성-외부지향성의 축으로 볼 때 내부지향성이 큰 두 개의 문화(인간관계문화, 위계질서문화)에서는 정적(+) 관계를 보이는 반면, 외부지향성이 큰 두 개의 문화(개방체계문화, 생산중심문화)에서는 부적(-) 관계가 있음을 알 수 있으나 통계적으로 유의하지는 않았다.

<표 8> 담당업무에 따른 상관관계 분석

변인		인간관계문화	개방체계문화	위계질서문화	생산중심문화
정보기술의 활용	열람부서(N=74)	.126	-.225	.141	-.136
	기술부서(N=44)	.282	.110	-.002	-.497**

(**p<.01)

대학도서관 사서의 직위를 부관장·사서장, 과장, 주임, 일반직원으로 나누어서 정보기술활용과 조직문화 유형간의 상관관계를 보면 부관장·사서장과 과장의 경우는 통계적으로 유의하지 않았다<표 9>. 반면 주임의 경우 개방체계문화와 위계질서문화에서 상관관계를 발견할 수 있다. 0.01수준에서 통계적으로 의미가 있으며 상관계수가 -.569와 .447로서 비교적 높은 상관관계가 있음을 알 수 있다. 일반직원의 경우는 생산중심문화에서 낮은 상관관계가 있었다.

<표 9> 직위에 따른 상관관계 분석

변인		인간관계문화	개방체계문화	위계질서문화	생산중심문화
정보기술의 활용	부관장·사서장(N=3)	-.552	.672	.525	.429
	과장(N=16)	-.169	.154	.077	.075
	주임(N=38)	.127	-.569**	.447**	-.239
	일반직원(N=61)	.244	-.011	-.058	-.262*

(*p<.05, **p<.01)

V. 연구의 결과 및 제언

본 연구는 대학도서관에서 근무하는 사서들을 대상으로 이들의 정보기술 이용현황을 살펴 보고 정보기술 활용과 조직문화와는 어떠한 관련성을 갖는지 확인하는데 목적을 두고 시도 되었다.

연구대상은 35개 대학도서관에서 근무하고 있는 사서 118명이며, 도구는 문헌조사를 통해 개발된 설문지를 이용하여 수집된 자료를 분석하였고 연구결과에서 도출된 결론은 다음과 같다.

정보기술의 이용현황분석에서 대학도서관 사서에 의해 가장 많이 사용되고 있는 정보기술은 WWW, 전자우편, CD-ROM, 온라인열람목록 순으로 나타났다. 정보기술 이용빈도에 대한 결과는 하루에 1-2회 이상 이용하고 있는 사서가 전체의 약 88%를 차지하였으며, 약 80%의 사서가 정보기술의 이용시간이 하루에 2시간이상인 것으로 보아 도서관전산화와 전자정보서비스로 인해 도서관업무의 많은 부분이 정보기술을 이용하지 않고서는 수행될 수 없음을 나타내고 있다.

대학도서관 사서의 정보기술활용과 조직문화와의 상관관계 검증에서 정보기술 활용은 생산중심문화와 부적(-) 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, 인간관계문화와는 정적(+), 개방체계문화와는 부적(-)관계를, 위계질서문화와는 정적(+), 통계적으로 유의하지는 않았다. 조직의 성과를 올리는 것이 중요한 조직에서 나타나는 문화적 특성으로 결과 중시, 실적위주, 능력위주, 효율성을 강조하는 문화가 우세할수록 사서의 정보기술 활용이 낮음을 알 수 있었다.

설립주체, 담당업무, 직위에 따른 상관관계를 분석하면 설립주체에서는 국·공립도서관이 인간관계문화와 생산중심문화에서 상관관계를 가졌고, 담당업무에서는 기술부서의 경우 생산중심문화에서만 0.01수준에서 통계적으로 유의하였다. 직위에 따르면 주임의 경우 개방체계문화와 위계질서문화에서 비교적 높은 상관관계가 있음을 알 수 있었다.

위의 연구결과를 종합해 볼 때 본 연구는 정보기술의 활용에 대한 연구를 도서관 조직 구조적 특성에 치중하였던 과거의 연구와는 달리 본 연구는 대학도서관 조직문화 유형에 따라 사서의 정보기술 활용이 어떻게 달라지는가에 초점을 맞춰 연구를 수행함으로써 조직문화 측면에서 정보기술활용 연구를 행하였다는 점에서 의의를 지닌다. 또한 사서가 지각하는 조직문화 유형과 정보기술 활용에 있어 상관관계가 있음을 실증함으로써 정보기술활용에 영향을 미치는 요인을 조직문화 측면까지 확장시킨 데 그 의의가 있다.

연구의 한계점으로는 연구표본을 35개 대학도서관의 118명으로 제한함으로써 표본의 크기

에서 오는 오류가 있을 수 있다. 또한 연구대상의 각 도서관을 추출하는 과정에서 통계적으로 정의된 방법을 준수하였으나, 본 연구의 인구통계적 특성이 진정한 모집단을 대표하는지에 대한 검증이 이루어지지 않았다는 점도 향후 보완이 필요한 점이라고 본다.

참 고 문 헌

- 강진백. 1994. 대학도서관 조직구조의 개편방안. 《도서관》, 49(1): 94-112.
- 권미아. 1992. 「대학도서관 자동화가 사서들의 태도에 미치는 영향에 관한 연구」. 이화여자대학교 대학원 문헌정보학과 석사학위논문.
- 김성국. 1997. 「조직과 인간행동」. 서울: 명경사.
- 김혜주. 1994. 대학도서관 자동화에 따른 도서관 조직변화: 경인지역을 중심으로. 중앙대학교 대학원 문헌정보학과 석사학위논문.
- 노옥순. 1993. 자동화와 정보기술이 도서관의 조직구조 및 기능에 미치는 영향. 《한국문화연구원논총》, 62(2): 31-64.
- 신정아. 1999. 대학도서관에서의 정보기술 수용에 관한 연구. 연세대학교 대학원 문헌정보학과 석사학위논문.
- 송승섭. 2000. 대학도서관 정보기술 도입이 사서의 직무만족에 미치는 영향. 《정보관리학회지》, 17(3): 125-146.
- 양수미. 1997. 자동화에 따른 대학도서관 조직구조변화에 관한 연구. 이화여자대학교 대학원 문헌정보학과 석사학위논문.
- 여인갑. 1992. 정보기술수용 모형. 광운대학교 대학원 경영학과 박사학위논문.
- 윤희윤. 1989. 대학도서관조직의 변화요인고. 《도서관학논집》, 16: 221-249.
- Boykin, J. and D. B. Babel. 1993. Reorganizing the Clemson University Libraries. *The Journal of Academic Librarianship*, 19: 84-96.
- Quinn, R. E. and M. R. McGrath. 1985. "The Transformation of Organizational Cultures: A Competing Values Perspective." In P. Frost et al.(eds.) *Organizational Culture*. Berverly Hills: Sage.
- Quinn, R. E. 1988. *Beyond Rational Management*. San Francisco: Josey-Bass.
- Whistler, Thomas L. 1970. *Information Technology and Organizational Change*. Belmont: Wadsworth.
- Zammuto, F. Raymond and Edward J. O'Connor. 1992. Gaining Advanced Manufacturing

Technologies' Benefits: The Roles of Organization Design and Culture. *Academy of Management Review*, 17: 701-728.

<부 록 : 설문지 >

I. 다음 문항은 귀 도서관의 조직문화적 특성을 파악하기 위한 것입니다.

<보기 1>

- A:(70) 가장 일치함
- B:(30) 다소 일치함
- C:(0) 일치하지 않음
- D:(0) 일치하지 않음

<보기 2>

- A:(0) 일치하지 않음
- B:(70) 가장 일치함
- C:(0) 일치하지 않음
- D:(30) 다소 일치함

계 100점

계 100점

*귀하의 주관적 판단에 따라 A, B, C, D진술에 적절한 점수(70, 30, 0, 0)를 부여해 주십시오.

1. 도서관의 특성(70, 30, 0, 0점을 해당 괄호 안에 부여해 주십시오)

1번~6번의 각 문항에는 A,B,C,D의 4가지 서술이 주어져 있습니다. 문항별로 100점 만점으로 할 때 각 서술이 귀하가 현재 몸담고 있는 도서관의 특성과 일치하는 정도에 따라 아래 보기와 같이 점수를 적절히 배분해 주십시오. 점수는 4가지 서술중 귀하의 도서관특성과 “가장 일치하는 진술” 한 개에 70점, 다음으로 “다소 일치하는 진술”한 개에 30점, 나머지 두 개의 “일치하지 않는 진술”에 각각 0점을 배분해 주십시오.(단 점수는 반드시 70, 30, 0, 0점으로만 부여할 수 있습니다.)

- A. () 우리 도서관은 매우 인간적인 곳이다. 마치 가족의 연장처럼 여러진다. 사람들은 서로간에 많은 것을 공유한다.
- B. () 우리 도서관은 매우 역동적이며 기업가 정신이 왕성한 곳이다. 사람들은 앞장서서 위험을 기꺼이 감수한다.
- C. () 우리 도서관은 매우 공식화되고 구조화되어 있는 곳이다. 관료적 정책과 절차가 사람들을 지배하고 있다.

D. () 우리 도서관은 매우 경쟁지향적인 조직이다. 주된 관심사는 업무추진에 있다. 사람들이 매우 생산지향적이며 성취지향적이다.

2. 도서관장(70, 30, 0, 0점을 해당 괄호 안에 부여해 주십시오)

- A. () 우리 도서관의 관장은 일반적으로 스승, 조언자, 부모로 여겨진다.
- B. () 우리 도서관의 관장은 일반적으로 기업가, 혁신가, 혹은 위험감수자로 여겨진다.
- C. () 우리 도서관의 관장은 일반적으로 조정자, 조직자, 능력있는 전문가라고 할 수 있다.
- D. () 우리 도서관의 관장은 일반적으로 생산자, 경쟁자, 밀어붙이는 추진자로 여겨진다.

3. 도서관의 결속력(70, 30, 0, 0점을 해당 괄호 안에 부여해 주십시오)

- A. () 우리 도서관을 결속시키는 것을 충성심과 헌신이다. 결속력과 팀웍은 우리 도서관의 특징이다.
- B. () 우리 도서관을 결속시키는 것은 혁신과 발전이다. 최첨단을 지향하는 것이 강조된다.
- C. () 우리 도서관을 결속시키는 것은 공식적인 절차, 규칙, 정책이다. 도서관이 원활히 돌아가도록 유지하는 것이 중요하다.
- D. () 우리 도서관을 결속시키는 것은 생산과 목표달성이다. 새로운 목표수립이 주요관심사이다.

4. 조직분위기(70, 30, 0, 0점을 해당 괄호 안에 부여해 주십시오)

- A. () 우리 도서관의 조직 분위기는 참여적이고 편안하다. 두터운 신뢰감이 조성되어 있고 개방적이다.
- B. () 우리 도서관의 조직 분위기는 역동적이며 새로운 도전에 대한준비 태세를 강조한다. 새로운 것을 시도해보려 하고 시행착오를 통해 배우려고 한다.
- C. () 우리 도서관의 조직 분위기는 영속성과 안정성을 강조한다. 업무 절차가 명확하고 절도 있게 시행된다.
- D. () 우리 도서관의 조직 분위기는 경쟁적이고 공격적이다. 목표달성을 강조한다.

2. 귀하가 정보기술을 이용하고 있는 빈도는 어느 정도입니까? ()

- ①일주일에 1회 이하 ②일주일에 3-4회 ③하루에 1-2회 정도 ④하루에 3회 이상

3. 귀하가 하루에 업무상 정보기술을 이용하는 시간은 어느 정도입니까? ()

- ①2시간 미만 ②2시간 이상-4시간 미만 ③4시간 이상-6시간 미만
④6시간 이상-8시간 미만

번호	문항	전혀동의하지 않는다	별로동의하지 않는다	잘모르겠다/보통이다	어느정도 동의한다	전적으로 동의한다
4	만일 나에게 정보기술이용이 가능해 진다면 나는 정보기술을 자주 이용할 것이다.					
5	나의 직무의 속성에 비추어 보았을 때 정보기술의 필요성은 매우 크다.					
6	나의 직무를 효과적으로 수행하기 위해서는 정보기술의 사용이 요구된다.					
7	우리 도서관의 관장은 정보기술의 활용에 대해 매우 열성적이다.					
8	나는 정보기술을 주기적으로 이용할 작정이다.					
9	정보기술을 이용하는 것은 나에게 매우 좋은 일이다.					
10	정보기술을 이용하는 것은 매우 가치가 있다.					
11	나는 정보기술을 항상 이용하려고 노력할 것이다.					
12	정보기술을 이용하는 것은 나에게 매우 도움이 된다.					
13	나는 정보기술을 항상 이용하려고 생각할 것이다.					
14	정보기술을 이용하는 것은 나에게 매우 이롭다.					

Ⅲ. 마지막으로 다음 몇 가지 문항에 빠짐없이 응답해주시기 바랍니다.

1. 귀하의 성별은? ()

- ① 남 ② 여

2. 귀하의 연령은? ()

- ①20대 ②30대 ③40대 ④50대 이상

3. 귀하의 최종학력은? ()

- ①전문대 ②4년제 대학 ③대학원 ④ 사서교육원 ⑤ 기타

4. 귀하의 도서관 근무경력은? ()

- ①2년 미만 ②2년이상-5년미만 ③5년이상-10년미만 ④10년이상

5. 귀하의 소속부서는? _____

6. 귀하의 직위(서서장/과장/사서주사/주임 등)는? _____