

청소년의 자원봉사활동이 노인 인식에 미치는 영향

The influences of Adolescent's Volunteer Service Activity on Perception toward the Elderly

경북대학교 교육대학원 가정교육전공

석사 김지형

경북대학교 사범대학 가정교육과

교수 장윤옥

Graduate School of Education, Kyungpook National Univ.

Master : Kim, Ji Hyung

Dept. of Home Economics Education, Kyungpook National Univ.

Professor : Jang, Yoon Ok

〈목 차〉

I. 서론	IV. 결과 및 논의
II. 이론적 배경 및 선행연구의 고찰	V. 결론 및 제언
III. 연구방법	참고문헌

〈Abstract〉

The propose of this study was to investigate the influences of adolescent's volunteer service activity on perception toward the elderly. The subjects of this study were 556 students who were selected at random from the second grade of high school in the city of Daegu. A questionnaire was used as survey method. Factor analysis and ANOVA were employed for data analysis and Scheffé test for post-hoc analysis. The main findings were as follows :

First, Adolescent's perception toward the elderly was hardly different according to the adolescent's overall volunteer service activity. The participation attitude, the whole participation time, and the voluntary participation time of the adolescents' overall volunteer service activity had no effect on the adolescents' perception toward the elderly. But adolescents who were high in the degree of the participation satisfaction with overall volunteer service activities had a more positive perception on social aspect of the elderly than those who were low in it.

Second, adolescent's who participated in volunteer service activities for the elderly showed a noticeable difference in their perception toward the elderly. Adolescents who participated in volunteer service activities for the elderly, those who had a enthusiastic participation attitude over volunteer service activities for the elderly had a more positive perception of the family-relationship and social aspects of the elderly than those who had a passive participation attitude in it. Futhermore, adolescents who were high in the degree of the participation satisfaction over volunteer service activities for the elderly had a more positive perception of the family-relational and social aspect of the elderly than those who were low in it. Also adolescents, who spent a lot of time in the whole and voluntary participation over volunteer service activities for the elderly, had a more positive perception of the social aspect of the elderly than those who spent less time.

◆ 주요어: 청소년, 자원봉사활동, 노인 인식

I. 서론

1. 문제의 제기

현대 의학이 발달되고 영양섭취 및 공중보건 위생이 향상됨에 따라 인간의 평균수명이 높아지고 있다. 우리 나라도 1970년에 3.1% 수준에 지나지 않았던 65세 이상 노인인구의 구성 비율이 2000년에는 7.1%에 달하였고 2030년에는 약 19.3%로 더욱 높아져 고령화 사회에 진입할 전망이다(통계청, 2000).

고령화 사회로의 진입은 급속한 경제성장과 산업화로 우리 사회가 경험하고 있는 사회, 경제, 가족구조, 가치관의 격심한 변화와 상승작용을 하여 노인의 빈곤, 건강의 악화, 역할상실, 소외 등과 같은 많은 노인문제를 발생시키고 있다(김태현, 1997). 이러한 노인문제는 일부 가정이나 개인에게 국한되지 않고 노인부양이라는 점에서 커다란 사회문제로 대두되고 있으므로 과거 그 어느 때보다 노인에 대한 많은 이해와 관심이 요구되고 있다.

이에 장차 노인부양의 책임을 담당하게 될 청소년들이 노인기의 발달과정의 특성을 알고, 노화의 과정을 이해하는 등 노인에 대해 보다 긍정적인 인식을 가지도록 하는 것이 필요하다(김연수, 1994; 박경란·이영숙, 2001). 노인에 대한 긍정적인 인식을 고

취시키는 것은 산업화와 서구 문화의 이입 현상으로 약화된 청소년의 효 윤리와 경로 사상을 일깨울 수 있을 것이며, 효 윤리와 경로 사상의 재정립은 노인 문제의 해결에 다소나마 도움을 줄 수 있을 것이다(임승희, 1999).

한편 선행연구들은 청소년의 노인에 대한 인식과 태도에 영향을 미치는 주요한 변인들로 가정교육, 노인과의 동거여부, 성별, 연령(윤성혜, 1990; 이선자, 1989) 뿐만 아니라, 최근에는 노인과의 접촉경험과 노인대상 자원봉사활동 등(박경란·이영숙, 2001; 최춘혁, 1992; Cavanaugh, 2001; Shoemake & Rowland, 1993)을 제시하고 있다. 이 중 노인과의 접촉경험은 세대간의 정서적인 친근감을 증가시켜 청소년으로 하여금 노인에 대하여 긍정적인 인식을 가지게 하고(Barton, 1999; Caspi, 1984; Knapp, 2000; Murphy-Russell, Die & Walker, 1986; Shoemake & Rowland, 1993) 청소년 자신의 노화에 대해서도 긍정적인 태도를 가지도록 하는데 크게 기여한다(Bringle & Kremer, 1993)고 보고되고 있다. 그러나 오늘날과 같이 핵가족화된 가정의 청소년들은 현실적으로 가정 내에서 조부모와 접촉할 수 있는 기회가 부족하므로, 노인을 이해하고 정서적인 친밀감을 형성하기가 어려운 실정이다. 따라서 최근 청소년과 노인과의 접촉을 증진시켜 청소년이 노인에 대해 긍정적인 인식

을 가질 수 있게 하는 하나의 방안으로 학교에서 실시하는 노인대상 자원봉사활동이 제시되고 있다.

실제로 노인대상 자원봉사활동에 참여하여 노인과 직접 접촉한 청소년들은 노인에 대하여 관심과 흥미를 더 많이 가지게 되어(Anderson-Hanley, 1999; Fisher & Finklestein, 1999) 노인에 대한 부정적인 고정관념을 감소시키게 되며(Neururer & Rhoads, 1998), 노인과 노화에 대하여 긍정적으로 인식하게 되고(박경란 · 이영숙, 2001) 더 나아가 노인을 존경하고 부양해야 할 존재라는 것을 깨닫게 된다(Bullock & Osborne, 1999)는 연구결과들이 보고되고 있다. 이처럼 노인과 동거하지 않는 청소년들도 노인대상 자원봉사활동에 참여하여 노인과 직접적으로 상호 접촉할 수 있는 기회를 가지므로써 노인에 대한 이해와 긍정적인 인식을 형성할 수 있을 것이다.

오늘날 우리 나라 중·고등학교에서도 교육의 장을 확대시킬 목적으로 청소년들이 다양한 자원봉사활동의 영역에 참여하도록 권장하고 있지만(현외성, 1998), 대부분의 청소년들은 입시위주의 교육풍토로 인한 바쁜 학교생활 때문에 노인대상 자원봉사활동과 같이 다소 시간이 요구되거나 봉사활동처가 많지 않고 프로그램이 미비한 봉사활동에는 참여할 기회가 적고, 또 그 활동에 참여하는 학생의 수도 적은 실정이다(한소정, 1998). 그러나 청소년은 반드시 노인대상 자원봉사활동이 아니더라도 다른 전반적인 자원봉사활동 등에 참여하여 다양한 활동을 경험할 수 있으며, 보다 많은 사람들과 직접적으로 접촉할 수 있고 상호작용하여 인간 관계를 넓힐 수 있는 좋은 계기를 가질 수 있다(방효엽, 2000). 즉 전반적인 자원봉사활동은 자아정체성, 자기효능감, 도덕성 발달 및 타인에 대한 이해심의 증가와 같은 청소년의 인격형성에 긍정적인 영향을 미치며(김현경, 1999; 유성렬, 1998; Fisher & Finklestein, 1999; Schmidt, 2000; Shumer & Belbas, 1996), 상부상조 정신, 공동체 의식 그리고 합리적 사고를 키울 수 있는 기회를 청소년에게 제공한다(오귀영, 1998). 그리고 자원봉사활동에 참여하는 청소년들은 자원봉사활동의 기대효과로 의미있는 삶의 계기, 새로운 경험과 기술습득의 기회, 대인관계에서의 중요성 인식, 사회구성원

으로서의 책임성 자각 등을 가지게 된다(조학래, 1996). 그러므로 노인대상 자원봉사활동 경험과 마찬가지로 전반적인 자원봉사활동 경험 역시 청소년의 노인에 대한 긍정적인 인식에 영향을 미칠 것이다.

최근 이와 관련하여 국외에서는 청소년의 자원봉사활동이 노인에 대한 인식에 미치는 영향에 관한 연구가 다수 수행되고 있으나(Anderson-Hanley, 1999; Brown & Roodin, 2001; Cavanugh, 2001) 국내에서는 지금까지 자원봉사활동에 관련된 연구로는 자원봉사활동의 실태에 대한 조사(김상태, 1996; 안선영, 1997; 오귀영, 1998; 한소정, 1998)가 주로 행해져 왔을 뿐이며, 자원봉사활동이 청소년에게 미치는 교육적 효과나 청소년의 노인 인식 등에 관련된 구체적인 연구는 거의 수행되지 않고 있는 실정이다.

이에 본 연구는 학습은 부모나 성인으로부터 그리고 그들 자신의 직접적인 실천을 통하여 이루어진다는 연구결과(Morse, 1993)에 기초하여 청소년이 학교와 사회에서 참여하고 있는 자원봉사활동이 청소년의 노인 인식에 영향을 미칠 것이라는 가설을 설정하고, 청소년의 자원봉사활동에 따라 노인 인식에 차이가 있는지를 알아보고자 한다.

본 연구의 결과는 청소년들이 노인에 대해 긍정적인 인식을 형성할 수 있도록 하기 위하여 교육현장에 있는 교사들이 청소년들을 지도하는데 유용한 자료로 사용될 수 있을 것이며 또 자원봉사활동 교육 프로그램을 개발하는데 도움을 줄 수 있는 자료로 이용될 수 있을 것이다.

2. 연구문제

본 연구의 목적에 따라 다음의 연구문제를 설정하였다.

첫째, 청소년의 전반적인 자원봉사활동(참여태도, 참여만족도, 전체 참여시간 정도, 자발적 참여시간 정도)에 따라 노인 인식(노인의 경제적, 신체적, 심리적, 가족관계적, 사회적 측면에 대한 인식)에는 차이가 있는가?

둘째, 청소년의 노인대상 자원봉사활동에 따라 노인 인식에는 차이가 있는가?

3. 용어의 정의

1) 청소년의 자원봉사활동 : 청소년이 학교에서 학습한 지식·가치관·기술을 바탕으로 어떠한 대가를 요구하지 않으면서 책임감을 가지고 타인이나 지역사회를 돕는 봉사학습활동을 의미한다. 본 연구에서는 청소년의 자원봉사활동을 전반적인 자원봉사활동과 노인대상 자원봉사활동으로 분류하고, 각 활동의 내용을 참여태도, 참여만족도, 전체 참여시간 정도, 그리고 자발적 참여시간 정도로 구성하였다.

2) 청소년의 노인 인식 : 청소년이 노인의 인상, 느낌 및 특성에 대해서 지각하는 긍정적 혹은 부정적인 심리적 체제를 의미하는 것으로 본 연구에서는 노인의 경제적, 신체적, 심리적, 가족관계적, 사회적 측면으로 분류하여 청소년의 노인 인식의 정도를 조사하였다.

II. 이론적 배경 및 선행연구의 고찰

1. 청소년의 자원봉사활동

청소년 자원봉사활동에 대한 정의를 살펴보면 김진숙(2000)은 청소년이 학교에서 학습한 지식·가치관·기술을 바탕으로 어떠한 대가를 요구하지 않으면서 책임감을 가지고 타인이나 지역사회를 돕는 봉사학습활동(service learning acting)이라고 정의한다.

이러한 봉사학습활동의 목표는 행동에 의한 학습(learning by doing) 혹은 경험에 의한 학습(learning through experience)으로 봉사와 학습의 균형적인 조화과정을 통하여 봉사와 학습의 동시적인 효과를 얻기 위한 것이다(최일섭, 1996). 따라서 교육학자들은 봉사와 학습의 교육적인 통합을 지지하여(Green, 1998) 자원봉사활동을 인간의 복지향상을 도모할 수 있는 더 나은 교수방법으로 여기고 있으며 이를 교육과정의 한 부분으로 채택하고 있다(Morse, 1993).

최근 청소년의 자원봉사활동이 청소년의 인성에 미치는 교육적인 효과가 부각되면서 이에 관한 많은 연구들(김인양, 1998; 김상태, 1996; 김장생, 1999; 김정배, 2000; 박정애, 1999; 안선영, 1997; 오귀영, 1998;

이영휘, 2000; 조학래, 1996; Blieszner & Artale, 2001; Brown & Rodin, 2001; Fisher & Finklestein, 1999; Green, 1998; Schmidt, 2000)이 이루어지고 있다.

이들 선행연구들을 구체적으로 살펴보면 조학래(1996)는 청소년의 자원봉사활동은 청소년의 자아정체성과 도덕성 발달에 긍정적인 영향을 주며 6개월 이후에도 그 영향이 지속적으로 유지된다고 한다. Shumer와 Belbas(1996)는 자원봉사활동에 참여하는 청소년들은 자기개발감과 자아존중감이 향상되며 Schmidt(2000)도 타인에 대한 이해, 자아존중감, 그리고 자기효능감의 증가와 같은 긍정적인 효과가 자원봉사활동에 참여하는 청소년들에게 나타난다고 보고한다.

한편 여러 선행연구들 중에서 자원봉사활동을 유성렬(1997)은 자원봉사활동의 참여횟수, 참여기간, 참여시간으로, 김정배(2000)는 참여시간과 참여형태로 나누어 그 연관성을 분석하고 있으며, 김현경(1999)은 봉사기간, 참여태도, 참여만족도로, 그리고 박정애(1999)는 자원봉사활동의 참여유무, 참여동기, 참여만족도로 분류하여 자원봉사활동이 청소년의 인성에 미치는 영향을 알아보고 있다.

먼저 청소년의 자원봉사활동 참여태도가 자원봉사활동의 효과에 미치는 영향에 관해 연구한 한소정(1998)은 자원봉사활동의 참여태도가 적극적인 청소년들이 소극적인 청소년들에 비해 타인을 위하고 존중할 수 있는 마음의 증대와 같은 효과를 가져온다고 보고한다.

그리고 고등학교 2학년을 대상으로 자원봉사활동의 참여만족도가 청소년의 인성에 미치는 영향에 관하여 연구한 방효업(2000)은 자원봉사활동의 참여만족도가 높은 청소년이 참여만족도가 낮은 청소년에 비해 도덕성, 사회적 책임감, 시민성, 사회성의 발달 점수가 높게 나타나 자원봉사활동이 청소년에게 만족이 극대화될 수 있도록 이루어질 때 청소년의 인성발달에 보다 많은 영향을 줄 수 있다고 한다.

또 자원봉사활동의 참여시간과 참여횟수와 관련한 연구에서 김진숙(2000)은 자원봉사활동의 참여시간과 참여횟수가 많은 청소년일수록 대인 및 사회적 책임성 수준이 높다고 하는 반면에, 방효업(2000)은 청소년 자

원봉사활동의 참여시간은 도덕성, 이타성, 사회적 책임성, 시민성 발달 등과 같은 청소년의 인성발달과는 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다고 한다.

자원봉사활동의 참여시간 및 횟수와 더불어 자원봉사활동에 참여하는 청소년의 자발성에 따라 자원봉사활동의 효과를 살펴본 길인양(1998)은 자원봉사활동에 자발적으로 참여하는 청소년들이 성적 반응을 목적으로 참여하는 청소년들보다 자원봉사활동의 참여의지가 더 높은 경향을 보인다고 말한다. 그러나 한소정(1998)의 연구에서는 현 교육제도 하의 많은 수업량으로 인하여 청소년들은 자원봉사활동에 참여할 시간이 부족하기 때문에 실제 자원봉사활동에 참여한 시간보다 더 많은 시간을 확인 받거나 자원봉사활동에 참여하지 않고서도 시간을 확인 받은 경험이 있는 학생들이 약 89.3%인 것으로 나타나고 있고, 그는 이러한 현상이 자발적으로 성의를 가지고 자원봉사활동에 참여하는 청소년들의 의욕을 오히려 감소시킬 수 있다고 한다.

이들 선행연구결과들을 볼 때 자원봉사활동을 자발적으로 수행하기보다는 성적반응을 위하여 다소 형식적으로 행하는 일부 중·고등학생들의 경우에는 자원봉사활동에 참여한 전체시간의 정도보다 자발적으로 참여한 시간의 정도가 자원봉사활동에 대한 만족도 및 청소년의 인성발달에 더 큰 영향을 미칠 것으로 짐작할 수 있다.

그러므로 본 연구에서는 이상의 선행연구결과들을 기초로 하여 여러 선행연구들이 자원봉사활동으로 포함시키고 있는 청소년의 자원봉사활동 참여태도, 참여만족도, 전체 참여시간 정도와 더불어 자발적 참여시간 정도를 청소년의 자원봉사활동으로 구성하여 이들 변인들의 영향을 조사하고자 한다.

2. 청소년의 노인 인식

청소년의 노인 인식이란 청소년이 노인의 인상, 느낌, 특성에 대해서 지각하는 긍정적 혹은 부정적인 심리적 체제를 의미한다(임승희, 1999). 전체인구에 대한 노인인구의 구성비율이 증가함에 따라 많은 연구들(김연수, 1994; 이시형, 1999; 이은미, 1990; 최

신타 · 김모란, 1998; Barton, 1999; Binstock, 1983; Brown & Roodin, 2001; Caspi, 1984; Haught, Walls, Laney, Leavell & Stuzen, 1999; Pinguart & Wenzel, 2000)이 노인 세대에 대한 젊은 세대의 인식에 관하여 연구해 왔다.

Binstock(1983)은 젊은 세대는 노인을 불쌍하고, 쓸모없으며, 정치적으로 힘이 없고, 강제은퇴에 따른 희생자로 지각하고 있다고 하며, 이처럼 젊은 세대는 종종 노인에 대하여 잘못된 정보를 가지고 있다고 최신타와 김모란(1998)은 보고하고 있다. 그러나 병약하고 의존적이며 가난하고 외로운 노인들은 일부임에도 불구하고 젊은 세대는 일부의 노인들을 전체 범주로 확대시켜 모든 노인들을 동일한 집단으로 여기기 때문에 노인 세대에 대하여 부정적인 인식을 형성하게 된다. 이는 젊은 세대가 노인 세대의 다양성을 과소평가하여 모든 노인들은 동일하다고 여기고, 세대간의 차이점을 과대평가하여 젊은이들과 노인들과는 공통성이 없다고 여기는 데서 기인한다(Pinguart & Wenzel, 2000). 또한 젊은 세대의 노인에 대한 부정적인 인식과 고정관념은 젊은이들이 노인의 특성과 성향을 수용하지 않기 때문에 야기되기도 한다(Shaw, 1984).

여러 선행연구들(신귀연, 1995; 이선자, 1989; 임승희, 1999)은 노인의 신체 특성, 지적 특성, 성격적 특성, 은퇴 및 경제적 특성, 가족 관계, 사회적 관계 등 각각의 하위영역에 따라 청소년의 노인에 대한 인식과 태도의 차이를 알아보고자 하였으며, 그 결과 노인에 대한 인식과 태도에 영향을 미치는 변인으로는 성별, 연령, 가정의 월수입, 조부모와의 동거 여부, 가정교육 등이라고 보고하고 있다.

이를 구체적으로 살펴보면, 성별에 따른 노인 인식의 차이에 관한 연구에서 정영숙(1990)과 최춘혁(1992)은 여자 청소년이 남자 청소년에 비해 노인에 대한 인식이 부정적이라고 말하고 있으며, 각 연령 단계별로 노인에 대한 인식을 조사한 윤성혜(1990)는 노년층, 청년층, 중년층 순으로 노인을 긍정적으로 인식하고 있다고 한다. 또한 아동기, 청년기, 성인기, 중년기, 노인기의 각 연령단계별로 구분하여 노인에 대한 태도를 연구한 이선자(1989)는 전 연령

층에 걸쳐서 노인에 대한 태도가 비교적 긍정적이었으나, 연령증가에 따라 점차 부정적인 추세로 변화하고 있다고 보고한다. 김혜경(1997)의 연구에서는 사회경제적 지위가 높은 가정의 청소년이 사회경제적 지위가 낮은 가정의 청소년보다 노인에 대한 인식과 세대간의 차이에 대하여 더 긍정적으로 인식하는 것으로 나타났으며, 박경란(1994) 역시 가정의 월수입이 높을수록 청소년은 노인의 경제적인 영역에 대하여 보다 긍정적으로 인식한다고 말한다. 그리고 손자녀가 지각하는 조부모의 이미지에 관해 연구한 신미정(1990)은 조부모와의 동거 경험이 있는 청소년이 동거 경험이 없는 청소년보다 자신의 조부모를 보다 더 긍정적으로 인식하고 있으며, 또한 최춘혁(1992)은 가정교육이 엄격한 가정에서 자란 청소년이 노인의 가족관계, 심리적, 경제적인 측면에 대하여 긍정적으로 인식한다고 하면서, 이는 가정교육을 잘 받음으로써 청소년이 노인에 대해 올바른 예절을 지니게 되어 노인을 공경하고 존경하며 이해하게 되므로 노인의 지위를 높게 평가하기 때문인 것으로 설명하고 있다.

그러나 오늘날 청소년의 노인에 대한 인식과 태도에 관한 연구는 개인의 사회인구학적 변인과의 관련성을 고찰하기보다는 청소년과 노인과의 접촉경험과 관련지어 노인에 대한 청소년의 인식이 어떻게 변화되는지에 관심을 기울이고 있다(이시형, 1999). 이에 핵가족화로 조부모와 동거하면서 일상생활에서 노인과의 접촉할 기회가 줄어들고 있는 청소년에게 노인대상 자원봉사활동 등과 같은 노인과의 접촉할 수 있는 기회를 보다 많이 제공함으로써 노인에 대한 청소년의 인식을 긍정적으로 변화시킬 수 있을 것이다(Knapp, 2000; Pinquart & Wenzel, 2000; Uhlenberg & Hammill, 1998; Ward, Duquin & Streetman, 1999). 그러므로 앞으로는 청소년이 노인과의 접촉을 증가시킬 수 있는 방안의 하나인 청소년의 자원봉사활동에 따른 노인 인식에 관해 보다 심층적인 연구가 필요하다고 하겠다.

3. 청소년의 자원봉사활동과 노인 인식

산업화로 인해 핵가족이 증가함에 따라 청소년이

노인에 대한 올바른 이해를 가정생활 속에서 형성하기에는 한계가 있으므로(임승희, 1999) 청소년에게 있어 가정 다음으로 중요한 사회화 기관인 학교교육에서 청소년이 바람직한 노인 인식을 가질 수 있도록 하기 위한 대안을 찾아야 할 것이다. 가정에서 노인과 직접적으로 상호작용을 경험할 수 없는 청소년은 학교교육에서 노인에 관한 지식의 대부분을 습득하고(임승희, 1999), 교육을 받음으로 인하여 노화에 대한 지식과 태도를 증가시킬 수 있다(Angiullo, Whitbourne & Powers, 1996).

미국에서는 청소년들이 노화의 진행과 노인의 욕구를 보다 잘 이해할 수 있고 노인 세대와 젊은 세대간의 친밀감을 형성할 수 있도록 하기 위한 목적으로 청소년들이 노인대상 자원봉사활동의 기회를 가질 수 있는 '친구 만들기 프로그램(befrienders program)'이 실시되고 있다. 청소년 자원봉사자는 이 프로그램을 통하여 노인과 서로 활동을 공유하고, 공감하며, 그리고 노인과의 대화에 관심을 가지므로써 노인과 세대를 초월하는 친밀한 정서적인 관계의 중요성을 배우게 된다고 Bullock과 Osborne(1999)는 밝히고 있다. 그리고 노인대상 자원봉사활동을 통한 노인과의 직접적인 접촉으로 청소년은 노인에 대해 관심을 가지게 되고, 노인을 존경하고 부양해야 하는 존재라는 것을 깨닫게 된다고 한다.

Neururer와 Rhoads(1998)은 노인과 접촉 경험이 없는 청소년은 노인대상 자원봉사활동을 통한 노인과의 접촉으로 노인에 대한 부정적인 고정관념을 감소시킬 수 있다고 하며, 박경란·이영숙(2001)도 노인대상 자원봉사활동을 경험하기 전보다 노인과 노화에 대하여 보다 더 긍정적으로 인식하게 된다고 한다. 또 Angiullo 등(1996)도 노인 요양소에서 30시간 동안의 자원봉사활동으로 노인과 접촉한 경험이 있는 대학생은 노인에 대한 인식에 있어서 긍정적인 변화를 보인다고 한다.

이상의 선행연구들을 살펴볼 때 세대간의 직접적인 접촉은 서로에 대한 보다 정확한 지각을 형성시키고 부정적인 편견을 감소시킬 수 있으며(Caspi, 1984), 직접적인 접촉경험을 통하여 형성된 인식과 태도는 간접적인 경험으로 형성된 인식과 태도보다

더 많은 확신을 가지게 하며 대상을 보다 명확하게 규정지을 수 있게 한다(Murphy-Russell et al., 1986)는 것을 알 수 있다.

그러나 세대간의 접촉이 노인에 대한 젊은 세대의 인식과 태도의 형성에 반드시 긍정적인 영향만을 미치는 것은 아니다. Schwartz와 Simmons(2001)는 젊은 세대의 노인에 대한 태도와 접촉의 질에 관한 연구에서 젊은 세대와 병약한 노인과의 비자발적인 접촉은 젊은 세대가 노인을 비호의적으로 인식하도록 한다고 하며, Seefeldt(1989) 역시 양로원에 거주하는 노인과 접촉한 아동은 노인에 대한 부정적인 고정관념이 증가한다고 보고하고 있다. 또한 Doka(1986)도 청소년이 노인과 접촉하여 노인이 지금까지 살아온 일생을 조사하도록 청소년에게 과제를 제시한 결과가 과제에 참여한 청소년은 노인과 노화에 대하여 긍정적인 태도 변화를 나타내지 않는다고 한다. 이

연구결과들은 노인과 단순한 접촉 사실뿐만 아니라 접촉의 질적인 면 또한 중요하다(Steitz & Verner, 1987)는 것을 시사하고 있다.

이처럼 청소년과 노인과 직접적인 접촉은 청소년의 노인에 대한 인식에 영향을 미치므로 자원봉사 활동을 통한 노인과 접촉은 청소년의 노인 인식의 형성에 중요한 영향을 줄 것으로 예상할 수 있다.

Ⅲ. 연구 방법

1. 연구대상 및 자료수집

본 연구는 대구광역시에 소재한 일반계 고등학교 2학년애 재학중인 청소년을 연구대상으로 하였다. 먼저 2000년 10월 7일에서 10월 9일에 걸쳐 예비조사를 실시하였으며, 그 분석결과를 바탕으로 질문지를

〈표 1〉 연구대상자의 일반적 특성

(N=556)

변인	내용	인원(%)	변인	내용	인원(%)
학생의 성별	남	308(55.4)	학생의 출생순위	만 이	310(55.8)
	여	248(44.6)		중 간	65(11.8)
어머니의 연령	30~39세	57(10.3)		막 내	148(26.5)
	40~49세	489(87.9)		외 동	33(5.9)
	50~59세	10(1.8)	아버지의 연령	30~39세	18(3.2)
어머니의 학력	중졸이하	142(25.5)		40~49세	481(86.5)
	고 졸	337(60.6)		50~59세	57(10.3)
	전문대·대졸	71(12.8)	아버지의 학력	중졸이하	73(13.1)
	대학원졸 이상	6(1.1)		고 졸	295(53.1)
어머니의 직업	농림어업자	12(2.2)		전문대·대졸	157(28.2)
	자영업	130(23.3)		대학원졸이상	31(5.6)
	임시직	30(5.4)	아버지의 직업	농림어업자	24(4.3)
	생산직	52(9.3)		자영업	269(48.5)
	사무직	14(2.5)		임시직	11(2.0)
	행정관리직	1(0.2)		생산직	77(13.8)
	전문직	16(2.9)		사무직	94(16.9)
	전업주부	298(53.6)		행정관리직	44(7.9)
	기타	3(0.6)		전문직	28(5.0)
학생의 가정생활수준	상	70(12.6)		무 직	0(0.0)
	중	405(72.8)		기 타	9(1.6)
	하	81(14.6)	조부모와의 동거 여부	현재 동거	67(12.1)
계	556(100)	1년이상 동거		181(32.5)	
		동거경험 없음		308(55.4)	
계	556(100)	계	556(100)		

수정·보완하여 2000년 10월 11일부터 2000년 10월 17일 까지 본 조사를 실시하였다. 질문지는 각 구에 끌고루 분포되도록 8개교를 선택하여, 각 학교에서 2학년씩을 선정한 후 해당 학급 당 40부씩 총 640부를 배부하였다. 질문지는 연구자가 직접 해당 학급의 담당 교사를 방문하여 질문지의 구체적인 내용 및 작성요령을 설명한 후 담당 교사를 통해 학생들에게 배부한 다음 회수하는 방법을 이용하여 617부를 회수하였으며, 이 중 부실 기재된 질문지를 제외하고 총 556부를 최종분석자료로 사용하였다. 본 연구대상자 중 일반적 특성과 자원봉사활동 경험은 <표 1>, <표 2>와 같다.

2. 측정도구

1) 자원봉사활동 척도

자원봉사활동 척도를 구성하기 위하여 김장성(1999), 김현경(1999), 오귀영(1998), 조학래(1997)의

선행연구를 참고로 하여, 자원봉사활동의 참여태도, 참여만족도, 전체 참여시간 정도, 자발적 참여시간 정도를 척도의 구체적인 내용으로 선정한 다음 본 연구자가 연구의 목적에 맞게 내용을 다소 수정·보완하였다.

각 척도는 다음과 같이 구성하였다.

(1) 자원봉사활동 참여태도

자원봉사활동의 참여태도는 전반적인 자원봉사활동의 참여태도를 측정하기 위한 7문항과 노인대상 자원봉사활동의 참여태도를 측정하기 위한 11문항으로 각각 분리하여 구성하였다. 이들 척도의 각 문항은 Likert식 5품등 척도로 '매우 적극적이다'에 5점부터, '전혀 적극적이지 않다'에 1점을 주었으며, 점수가 높을수록 청소년이 전반적인 자원봉사활동과 노인대상 자원봉사활동에 참여한 태도가 적극적이라는 것을 의미한다. 각 척도의 Cronbach α 계수는 전반적인 자원봉사활동의 참여태도가 .77, 노인대상 자원봉사활동의 참여태도가 .86이었다. 그리고 이들 척

<표 2> 연구대상자의 자원봉사활동 특성

(N=556)					
변수	내용	인원(%)	변수	내용	인원(%)
최초의 자원봉사활동 참여시기	초등학교	68(12.2)	자원봉사활동 참여 빈도	1개월에 1번이상	52(9.4)
	중 학교	478(86.0)		3개월에 1번이상	129(23.2)
	고등학교	10(1.8)		6개월에 1번이상	223(40.8)
1년에 1번이상				145(26.6)	
전반적인 자원봉사활동 전체 참여시간	40시간 이하	48(8.6)	전반적인 자원봉사활동 중 자 발 적 참여시간	20시간 이하	236(47.3)
	41~80 시간	126(22.7)		21~40시간	85(15.3)
	81~120 시간	154(27.7)		41~60시간	74(13.3)
	121~160 시간	144(25.9)		61~80시간	46(8.3)
	161시간 이상	84(15.1)		81시간 이상	88(15.8)
자원봉사활동 참여주기	규 칙 적	73(13.1)	노인대상 자원봉사활동 경험 유무	유	245(43.3)
	불규칙적	483(86.9)		무	311(56.7)
계		556(100)	계		556(100)
노인대상 자원봉사활동 전체 참여시간	20시간 이하	177(72.2)	노인대상 자원봉사활동 중 자 발 적 참여시간	20시간 이하	185(75.5)
	21~40시간	36(14.6)		21~40시간	32(13.1)
	41시간 이상	28(11.4)		41시간 이상	28(11.4)
계		*245(100)	계		*245(100)

* 연구대상자 중 노인대상 자원봉사활동에 참여한 경험이 있는 학생을 의미한다.

도의 총 점수가 평균(전반적인 자원봉사활동의 M=3.08, 노인대상 자원봉사활동의 M=3.00)과 표준편차(전반적인 자원봉사활동의 SD=.78, 노인대상 자원봉사활동의 SD=.78)를 합한 값보다 큰 집단을 자원봉사활동의 참여태도가 적극적인 집단으로, 이 값에 해당되는 집단은 자원봉사활동의 참여태도가 보통인 집단으로, 작은 집단은 자원봉사활동의 참여태도가 소극적인 집단으로 분류하였다.

(2) 자원봉사활동 참여만족도

자원봉사활동의 참여만족도를 측정하기 위한 7문항과 노인을 대상으로 참여한 자원봉사활동의 만족도를 측정하기 위한 11문항으로 각각 분리하여 구성하였다. 이들 척도의 각 문항은 Likert식 5품등 척도로 '매우 만족한다'에 5점부터, '전혀 만족하지 않는다'에 1점을 주었으며, 점수가 높을수록 청소년이 전반적인 자원봉사활동과 노인대상 자원봉사활동의 참여에 만족하고 있다는 것을 의미한다. 각 척도의 Cronbach α 계수는 전반적인 자원봉사활동의 참여만족도가 .81, 노인대상 자원봉사활동의 참여만족도가 .85이었다. 그리고 이들 척도의 총 점수가 평균(전반적인 자원봉사활동의 M=3.72, 노인대상 자원봉사활동의 M=3.66)과 표준편차(전반적인 자원봉사활동의 SD=.66, 노인대상 자원봉사활동의 SD=.74)를 합한 값보다 큰 집단은 자원봉사활동의 참여만족도가 높은 집단으로, 이 값에 해당되는 집단은 자원봉사활동의 참여만족도가 보통인 집단으로, 작은 집단은 자원봉사활동의 참여만족도가 낮은 집단으로 분류하였다.

(3) 자원봉사활동 참여시간 정도

자원봉사활동의 참여시간 정도는 전반적인 자원봉사활동과 노인대상 자원봉사활동에 있어서 전체 참여시간 정도와 자발적인 참여시간 정도로 구분하여 20시간의 단위로 구성된 서열형 명목척도로 각각 측정하였다. 그 다음 측정된 참여시간의 빈도를 기준으로 하여 집단을 분류하였다. 이를 구체적으로 제시하면 다음과 같다.

① 전반적인 자원봉사활동 참여시간 정도

현재 학교에서 권장하고 있는 전반적인 자원봉사활동의 참여시간은 중학교는 각 학년 당 40시간, 고

등학교는 20시간으로 설정되어 있다. 따라서 본 연구대상자인 고등학교 2학년 학생이 학교에서의 권장사항을 충실히 이행했다면 자원봉사활동에 참여했을 수 있는 전체 참여시간은 140여 시간 정도이다. 따라서 이 시간을 기준으로 하여 자원봉사활동의 전체 참여시간이 121-160시간인 청소년을 전체 자원봉사활동의 참여시간 정도가 보통인 중집단으로, 161시간 이상인 청소년을 전체 자원봉사활동의 참여시간 정도가 높은 상집단으로, 그리고 120시간 이하인 청소년을 참여시간 정도가 낮은 하집단으로 분류하였다.

또 전반적인 자원봉사활동의 자발적인 참여시간 정도는 선행연구나 구체적인 참여시간의 기준이 없었기 때문에 본 연구대상자의 응답을 분석한 후 다음과 같이 3집단으로 분류하였다. 즉 전반적인 자원봉사활동에서 자발적으로 참여한 시간이 61시간 이상인 청소년을 자발적인 참여시간 정도가 높은 상집단으로, 21-60시간인 청소년을 자발적인 참여시간 정도가 보통인 중집단으로, 20시간 이하인 청소년을 자발적인 참여시간 정도가 낮은 하집단으로 분류하였다.

② 노인대상 자원봉사활동 참여시간 정도

노인대상 자원봉사활동의 전체 참여시간 정도와 자발적인 참여시간 정도도 20시간의 단위로 구성된 서열형 명목척도로 측정하였다. 그러나 본 연구대상자의 응답을 분석한 결과 노인대상 자원봉사활동에 참여한 청소년의 참여시간은 20시간 이하가 거의 대부분을 차지하여 전반적인 자원봉사활동의 참여시간에 비해 아주 적은 것으로 조사되었으므로 집단을 세분화하기에는 다소 어려움이 있었다. 따라서 노인대상 자원봉사활동의 전체 참여시간과 자발적인 참여시간이 21시간 이상인 청소년을 참여시간 정도가 높은 상집단으로, 20시간 이하인 청소년을 참여시간 정도가 낮은 하집단으로 분류하였다.

2) 청소년의 노인 인식 척도

청소년의 노인 인식을 알아보기 위하여 김연수(1994), 서정기(1993), 윤성혜(1990), 이미정(1997), 이선자(1989), 이시형(1999), 이은미(1996), 임승희(1999), 최춘혁(1992)의 척도를 참고로 하여 40문항으로 구

성하였다. 각 문항은 Likert식 5품등 척도로 '매우 그렇다'에 5점, '전혀 그렇지 않다'에 1점을 주었으며, 이 중 부정적인 내용의 문항은 역산하여 동일한 방향성을 갖도록 하였다. 따라서 점수가 높을수록 청소년이 노인에 대하여 긍정적으로 인식하고 있다는 것을 의미한다. 본 척도의 타당성을 알아보기 위해 선정된 문항을 요인분석한 결과 5개의 하위요인이 추출되었으며 40문항 중 요인부하량이 .30 이하이거나 내용상 관련이 없는 요인에 포함된 8문항을 제외시키고 총 32문항을 청소년의 노인 인식 척도로 사용하였다. 각 요인의 내용을 검토한 결과 요인 1은 주로 노인의 경제적 상황과 능력의 변화에 대한 청소년의 인식과 관련된 문항들을 포함하고 있으므로 노인의 경제적 측면에 대한 청소년의 인식(6문항), 요인 2는 노화에 따른 노인의 생리적인 현상과 신체적 능력 및 외모의 변화에 대한 청소년의 인식과 관련된 문항으로 구성되어 있으므로 노인의 신체적 측면에 대한 청소년의 인식(8문항), 요인 3은 노인의 성격과 심리적 특성의 변화에 대한 청소년의 인식과 관련된 문항들을 포함하고 있으므로 노인의 심리적 측면에 대한 청소년의 인식(7문항), 요인 4는 가족내에서 노인의 지위와 역할의 변화 및 노인의 가족관계에 대한 청소년의 인식과 관련된 문항들로 구성되어 있으므로 노인의 가족관계적 측면에 대한 청소년의 인식(6문항), 요인 5는 은퇴 이후 사회에서 노인의 지위와 역할의 변화 및 사회적인 활동에 대한 청소년의 인식과 관련된 문항들을 포함하고 있으므로 노인의 사회적 측면에 대한 청소년의 인식(6문항)으로 명명하였다. 이 척도의 Cronbach α 계수는 요인별로 각각 .73, .76, .75, .70, .58 이었다. 이 척도의 전반적인 평균은 3.00이었으며 표준편차는 .41이었다.

3. 자료분석 및 통계적 처리

본 연구의 자료를 분석하기 위해 빈도, 백분율, Cronbach α 계수를 산출하고, 요인분석, 일원변량분석, Scheffé의 사후검증을 실시하였다.

IV. 결과 및 논의

1. 청소년의 전반적인 자원봉사활동에 따른 노인 인식

청소년의 전반적인 자원봉사활동에 따른 노인 인식에 차이가 있는지 알아보기 위해 일원변량분석과 Scheffé의 사후검증을 실시한 결과는 <표 3>과 같다.

<표 3>에서 보는 바와 같이 청소년의 전반적인 자원봉사활동의 참여만족도에 따라 노인의 사회적 측면에 대한 청소년의 인식에 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉 노인의 사회적 측면에 대한 청소년의 인식은 전반적인 자원봉사활동의 참여만족도가 높은 청소년들이 참여만족도가 낮은 청소년들에 비해 더 긍정적인 것으로 나타났다. 이러한 본 연구의 결과는 청소년들이 자원봉사활동에 참여한 후에 얻는 개인적인 만족감을 통하여 자신보다 열등하고 사회적으로 소외당하는 사람들을 이해하고 존중할 수 있으며(현외성, 1998), 자원봉사활동의 참여만족도가 높은 청소년들이 참여만족도가 낮은 청소년들보다 타인에 대한 관심과 사회문제에 대한 이해 및 사회구성원으로서의 책임감 등이 증가한다(조학래, 1996)는 연구결과에서 알 수 있듯이, 전반적인 자원봉사활동에서 참여만족도가 높은 청소년들은 노인과 노인문제에 대하여 더 많은 관심과 이해를 가지게 되고, 자신도 사회의 한 구성원으로써 노인문제를 해결할 책임을 가지고 있음을 느끼게 된 것으로 여겨진다. 그리고 자원봉사활동의 참여만족도가 높은 청소년일수록 도덕성, 시민적 책임감, 사회성이 더 높다는 방효업(2000)의 연구결과와 자원봉사활동을 통해 만족감을 많이 느끼는 청소년일수록 자원봉사활동이 건전한 활동이라는 의식을 더 많이 가지게 되고, 이는 청소년들의 인성함양에 도움이 된다는 길인양(1998)의 연구결과와도 무관하지 않는 결과로 여겨진다. 즉 이러한 본 연구의 결과는 청소년들이 자원봉사활동의 참여만족도가 높을수록 사회적으로 소외되고 자신보다 열악한 처지에 있는 봉사대상자나 노인에게 더욱 관심을 가지게 되어 이들을 보다 더 긍정적으로 인식하게 되기 때문에 나타난 결과로 생

〈표 3〉 청소년의 전반적인 자원봉사활동에 따른 노인 인식에 대한 일원변량분석 결과

(N=556)

전반적인 자원봉사활동(N)		노인 인식		경제적 측면		신체적 측면		심리적 측면		가족관계적 측면		사회적 측면	
		M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
참여 태도	적극적 (67)	2.91	.65	2.51	.58	3.23	.81	3.55	.70	3.24	.61		
	보 통 (431)	2.89	.89	2.49	.51	3.19	.62	3.48	.62	3.18	.57		
	소극적 (58)	2.78	.78	2.35	.53	3.16	.66	3.34	.59	3.05	.57		
	F값	.92		2.32		.22		1.67		1.77			
참여 만족도	높 음 (69)	2.88	.68	2.52	.61	3.34	.74	3.58	.72	3.33 a	.60		
	보 통 (432)	2.89	.58	2.49	.50	3.17	.63	3.47	.61	3.17ab	.56		
	낮 음 (55)	2.83	.65	2.44	.56	3.16	.67	3.34	.62	3.05 b	.59		
	F값	.22		.40		2.02		2.30		3.88*			
전체 참여시간 정도	상 (83)	2.94	.59	2.50	.52	3.23	.64	3.56	.58	3.24	.59		
	중 (145)	2.88	.63	2.42	.53	3.10	.69	3.47	.63	3.18	.56		
	하 (328)	2.87	.60	2.51	.51	3.22	.63	3.44	.64	3.15	.58		
	F값	.36		1.41		2.10		1.14		.81			
자발적 참여시간 정도	상 (134)	2.92	.633	2.52	.58	3.17	.69	3.53	.59	3.27	.59		
	중 (159)	2.88	.54	2.49	.53	3.22	.63	3.40	.63	3.11	.58		
	하 (263)	2.87	.62	2.47	.48	3.19	.64	3.48	.65	3.17	.56		
	F값	.40		.49		.19		1.80		2.85			

* p<.05

※ a, b는 집단간에 의미 있는 차이가 있음을 의미한다.

각된다.

그러나 청소년의 전반적인 자원봉사활동의 참여태도, 전체 참여시간 정도 그리고 자발적 참여시간 정도에 따른 청소년의 노인에 대한 인식은 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 이는 청소년이 다양한 자원봉사활동을 통하여 봉사대상자인 노인과 장애인 등의 생활을 체험하고 인간의 존엄성을 존중하는 태도를 익힐 수 있도록 하여야 하나(오귀영, 1998), 현재 학교의 자원봉사활동은 특별한 프로그램 없이 대부분 단순노동과 일회성에 그치는 활동들이 많은 비율을 차지하고 있다는 이현주(1995), 안선영(1997)의 연구결과를 볼 때 본 연구결과를 이해할 수 있을 것이다. 또 대부분의 청소년들이 자원봉사활동의 궁극적인 목적이나 필요성을 인식하지 못한 채 성적을 위하여 자원봉사활동에 참여할 때가 많으므로(장영숙, 2000; 한소정, 1998), 봉사대상자인 노인에게 흥미와 관심을 가지고 직접 접촉할 수 있

는 기회가 부족하여 그들을 잘 알지 못하기 때문에 나타난 결과라고 생각된다.

본 연구의 결과를 통해 볼 때, 청소년들이 자신보다 신체적·정신적으로 열악한 처지에 있는 노인이나 봉사대상자들에 대하여 긍정적인 인식을 형성할 수 있도록 하기 위해서는 이들에게 관심과 흥미를 가지고 자원봉사활동에 적극적인 태도로 참여하고 봉사대상자들과 직접 접촉할 수 있는 다양한 자원봉사활동의 내용이 계획되어야 할 것이며, 이와 더불어 자원봉사활동 사전에 참여할 자원봉사활동의 내용과 봉사대상자들에 대하여 교육을 행하는 것이 필요하다고 하겠다.

2. 청소년의 노인대상 자원봉사활동에 따른 노인 인식

전체 연구대상자 중 노인대상 자원봉사활동에 참

여한 경험이 있는 청소년의 노인대상 자원봉사활동에 따라 노인 인식에 차이가 있는지 알아보기 위해 일원변량분석을 실시하였으며, 집단간의 개별비교를 위해 Scheffé의 사후검증을 실시한 결과는 <표 4>와 같다.

<표 4>에서 보는 바와 같이 노인대상 자원봉사활동의 참여태도가 적극적인 청소년들이 소극적인 청소년들에 비해 노인의 가족관계적 측면과 사회적 측면에 대하여 더 긍정적으로 인식하는 것으로 나타났다. 이 결과는 노인대상 자원봉사활동에 참여한 학생들은 노인과 직접적인 접촉을 경험함으로써 노인에 대한 관심과 흥미를 더욱 많이 가지게 되고 (Anderson-Hanley, 1999; Bullock & Osborne, 1999), 노인을 단순히 특정한 연령집단으로 생각하기보다는 특별한 능력과 재능 및 경험을 가진 사람들로 이해하게 되어(Brown & Roodin, 2001), 노인에 대한 부정적인 고정관념이 감소되며(Neururer & Rhoads, 1998) 노인문제를 더 잘 이해하게 된다(Fisher & Finklestein, 1999)는 연구결과들로 해석해 볼 수 있

다. 그리고 노인문제에 관심이 많은 청소년들이 관심이 적은 청소년들보다 노인에 대해 더 긍정적인 인식을 갖게 되며(서병숙·김수현, 1999), 자원봉사활동의 참여태도가 적극적인 청소년들이 소극적인 청소년들에 비해 타인을 위하고 존중하는 마음이 커지는 것과 같은 자원봉사활동의 효과를 가져온다(한소정, 1998)는 연구결과들로 설명될 수 있다. 또한 일반적으로 모든 연령층에서 노인의 가족관계적 측면에 대하여 긍정적으로 인식하고 있지만(이선자, 1989), 노인대상 자원봉사활동에 적극적인 태도로 참여한 청소년일수록 노인에 대한 많은 관심과 흥미를 가지게 되어 이전보다 가정내의 조부모에게 더 친근감을 느끼게 되며, 조부모를 존경하고 부양해야 하는 존재라는 것을 깨닫게 되는 등 가족관계에서의 노인의 역할과 위치 및 존재 그리고 가족구성원들과의 관계를 더욱 긍정적으로 인식할 수 있기 때문에 나타난 결과라고 할 수 있다. 이와 더불어 우리나라에서는 아직까지 유교적인 효 사상의 영향으로 손자녀가 자신의 조부모를 통해 사회전체의 노인을 더

<표 4> 청소년의 노인대상 자원봉사활동에 따른 노인 인식에 대한 일원변량분석 결과

(N=245)

노인대상 자원봉사활동(N)		노인 인식		경제적 측면		신체적 측면		심리적 측면		가족관계적 측면		사회적 측면	
		M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
참여 태도	적극적 (38)	3.13	.73	2.61	.58	3.23	.74	3.71 a	.56	3.39 a	.71		
	보통 (151)	2.89	.60	2.41	.51	3.15	.64	3.58ab	.64	3.21ab	.58		
	소극적 (56)	2.91	.62	2.49	.43	3.14	.60	3.36 b	.62	3.02 b	.49		
	F값	2.39		2.59		.27		4.03*		4.87**			
참여 만족도	높음 (38)	2.97	.63	2.41	.58	3.16	.70	3.60 a	.64	3.28 a	.63		
	보통 (184)	2.92	.61	2.48	.50	3.17	.64	3.57ab	.63	3.23 a	.58		
	낮음 (23)	2.96	.67	2.33	.39	3.03	.63	3.24 b	.48	2.78 b	.50		
	F값	.16		1.19		.50		3.10*		6.57**			
전체 참여시간 정도	상 (68)	2.93	.59	2.43	.50	3.22	.65	3.58	.59	3.33	.58		
	하 (177)	2.93	.63	2.47	.51	3.13	.65	3.53	.65	3.14	.59		
	t값	.03		.51		-.91		-.46		-2.28*			
자발적 참여시간 정도	상 (60)	2.94	.60	2.46	.48	3.18	.68	3.54	.62	3.33	.55		
	하 (185)	2.92	.62	2.46	.52	3.15	.64	3.55	.63	3.15	.60		
	t값	-.23		.01		-.36		.07		-.21*			

* $p < .05$, ** $p < .01$

※ a, b는 집단간에 의미 있는 차이가 있음을 의미한다.

욱 잘 인식하게 되어(김연수, 1994), 가정의 조부모와 마찬가지로 다른 노인들도 동일하게 공경해야 하는 사회의 어른으로, 그리고 권위와 지위를 가지고 사회생활을 활발히 영위할 수 있는 능력과 재능을 가진 존재라고 더 긍정적으로 인식하기 때문에 나타난 결과라고 생각한다.

또 노인대상 자원봉사활동의 참여만족도가 높은 청소년들은 참여만족도가 낮은 청소년들에 비해 노인의 가족관계적 측면에 대하여, 그리고 참여만족도가 높거나 보통 정도인 청소년들이 참여만족도가 낮은 청소년들에 비해 노인의 사회적 측면에 대하여 더 긍정적으로 인식하는 것으로 나타났다. 이러한 본 연구의 결과는 앞에서 제시된 청소년의 전반적인 자원봉사활동의 참여만족도에 따른 노인 인식과 관련된 결과에 대한 논의와 동일한 맥락으로 해석하므로써 설명될 수 있을 것이다. 또한 앞의 전반적인 자원봉사활동에서 참여만족도가 높은 청소년보다 노인대상 자원봉사활동에서 참여만족도가 높은 청소년이 더 많은 측면에서, 즉 가족관계적 측면과 사회적 측면에서 노인을 더 긍정적으로 인식하는 것으로 나타난 본 연구결과는 전반적인 자원봉사활동을 경험한 청소년보다 노인대상 자원봉사활동을 경험한 청소년은 가정에서 조부모와 동거하거나 접촉할 때 조부모를 비롯한 다른 노인들을 더 잘 이해하게 되는 것과 마찬가지로, 사회에서 노인 봉사대상자들과라도 접촉을 하고 그 결과에 만족하므로써 노인의 보다 많은 측면에 대하여 더 긍정적으로 인식하게 되었기 때문이라고 말할 수 있다.

그리고 노인대상 자원봉사활동에 있어서는 전체 참여시간 정도와 자발적 참여시간 정도가 높은 청소년들이 참여시간 정도가 낮은 청소년들에 비해 노인의 사회적 측면에 대하여 더 긍정적으로 인식하는 것으로 나타났다. 이 결과는 청소년과 노인과의 직접적인 접촉경험이 많을수록 세대간의 정서적인 친근감이 증가되어 노인에 대한 청소년의 부정적인 고정관념이 감소되고(Ward et al., 1999) 노인에 대한 긍정적인 인식이 증가한다(이선자, 1989; Barton, 1999; Knapp, 2000; Pinquart et al., 2000)는 연구결과들에 의해 그 타당성이 확인된다고 하겠다. 본 연

구결과와 함께 노인대상 자원봉사활동을 경험한 대학생은 이전보다 노인과 노화에 대하여 보다 더 긍정적으로 인식하게 된다는 연구결과(박경란·이영숙, 2001)나, 노인요양소에서 30시간 동안 자원봉사활동을 한 대학생이 노인에 대한 인식에 긍정적인 변화를 나타낸다는 연구결과(Angiullo et al., 1996), 그리고 대상에 대한 인식과 태도는 실제의 경험을 통해 형성된다는 사회학습이론(Social Learning Theory)이 말해 주듯이, 노인대상 자원봉사활동에 자발적으로, 그리고 많이 참여한 청소년일수록 노인에게 더 많은 관심을 가지게 될 것이다. 그리하여 노인을 보다 잘 알고 이해할 수 있게 될 것이고, 노인들도 전문적인 지식을 활용하여 사회에 기여할 수 있는 능력이 있는 가치로운 존재로 인식하게 될 것이다. 또 노인이 가진 지식과 축적된 생활경험을 존중하여야 하고, 노인은 권위와 지위를 가진 연장자로서 존경해야 한다고 인식하는 등 노인의 사회적 측면에 대하여 보다 더 긍정적으로 인식하게 된다고 하겠다.

이상의 본 연구결과와 여러 선행연구결과들을 종합적으로 고찰해 볼 때, 청소년의 비자발적이거나, 만족하지 못하는 자원봉사활동의 경험에 비해 자발적이고 그 결과에 만족하는 전반적인 자원봉사활동 및 노인대상 자원봉사활동의 경험은 청소년이 봉사대상자와 직접적으로 접촉하여 의미있는 봉사를 제공하고 실사회를 경험할 수 있게 할 뿐만 아니라(Brown & Roodin, 2001), 청소년에게 타인에 대한 이해와 관심, 그리고 사회적 책임감의 개발과 같은 긍정적인 영향을 미쳐(Moon, 1994; Schmidt, 2000) 결과적으로 청소년이 노인의 여러 측면에 대해 보다 더 긍정적으로 인식하게 한다고 말할 수 있을 것이다.

VI. 결론 및 제언

본 연구에서 얻어진 연구결과와 논의를 통해서 얻은 요약 및 결론은 다음과 같다.

첫째, 청소년의 전반적인 자원봉사활동에 따른 노인 인식은 유의한 차이가 거의 없는 것으로 나타났다. 즉, 청소년의 전반적인 자원봉사활동의 참여태도, 전체 참여시간 정도, 그리고 자발적 참여시간 정

도에 따른 노인 인식은 유의한 차이가 없는 것으로 나타났으나, 참여만족도가 높은 청소년은 참여만족도가 낮은 청소년에 비해 노인의 사회적 측면에 대하여 더 긍정적으로 인식하는 것으로 나타났다.

둘째, 청소년의 노인대상 자원봉사활동에 따른 노인 인식은 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉, 노인대상 자원봉사활동의 참여태도가 적극적인 청소년이 소극적인 청소년에 비해, 그리고 참여만족도가 높은 청소년이 참여만족도가 낮은 청소년에 비해 노인의 가족관계적 측면, 그리고 사회적 측면에 대하여 더 긍정적으로 인식하는 것으로 나타났다. 또 노인대상 자원봉사활동의 전체 참여시간 정도와 자발적 참여시간 정도가 높은 청소년이 참여시간 정도가 낮은 청소년에 비해 노인의 사회적 측면에 대하여 더 긍정적으로 인식하는 것으로 나타났다.

이상의 본 연구결과와 논의를 종합해 볼 때, 청소년은 학교와 사회에서 실시하는 자원봉사활동을 통하여 봉사대상자인 노인과 직접 접촉할 수 있을 뿐만 아니라 이러한 활동으로 타인에 대한 이해와 관심 및 사회적 책임감의 증가와 같은 인정발달에 긍정적인 영향을 받을 수 있으므로, 이로 인하여 노인을 이해하고 노인문제에 대하여 관심을 가지며 노인 부양의 책임감 등이 증가되어 청소년이 노인에 대한 긍정적인 인식을 가지게 된 것으로 생각된다. 따라서 학교와 사회에서는 청소년이 관심과 흥미를 가지고 자발적이고도 지속적으로 참여할 수 있는 다양한 자원봉사활동 프로그램 등을 개발하고, 이들을 잘 활용한다면, 자아의식이 급속하게 성장하는 시기에 있는 청소년이 노인에 대하여 보다 더 긍정적인 인식을 가질 수 있을 것이다. 그러므로 현재 학교에서 시행하고 있는 청소년의 자원봉사활동을 단순한 노동차원의 활동이 아닌 좀 더 의미있고 높은 만족감을 얻을 수 있는 다양하고 심도있는 자원봉사활동으로 구성하여야 할 필요성이 있다. 또 자원봉사활동에 참여할 경우 청소년이 봉사대상자들과 직접적인 접촉시간을 많이 가질 수 있으며, 이들을 위한 봉사활동에 적극적인 태도로 자발적으로 참여하고, 그리고 그 결과에 만족해 할 수 있는 자원봉사활동이 되도록 하여야 할 것이다. 이를 위하여 자원봉사활동의 내

용과 시행방법, 시기 등에 더 많은 관심을 기울인다면 이들 자원봉사활동은 청소년이 노인을 포함한 다른 봉사대상자들을 보다 더 긍정적으로 인식하는데 도움이 될 것으로 생각된다. 덧붙여 이러한 활동은 청소년의 정신적·심리적 성숙에 기여하는 유의한 교육 프로그램이 될 수 있을 것으로 사료된다. 또한 이와 더불어 학교, 사회, 그리고 가정이 지속적인 연계성을 가지고 가정학을 포함한 다양한 실친학문 영역에서 청소년에게 경로효친 사상 및 효 의식을 고취시킬 수 있는 방안 및 교과내용 등을 개발하여 교육을 실시할 수 있다면, 이 역시 청소년이 노인에 대하여 긍정적으로 인식하는데 도움을 줄 수 있을 것으로 생각된다.

이상과 같은 본 연구의 논의와 결론을 바탕으로 하여 후속연구를 위한 몇 가지 점을 제안하고자 한다.

첫째, 청소년과 노인과의 직접적인 접촉이 청소년의 노인 인식에 영향을 미친다는 가정하에 본 연구에서는 청소년이 노인과 접촉 가능한 방법으로 노인대상 자원봉사활동만을 선정하였고, 조부모와의 동거 유무에 따른 노인과의 접촉 가능성 및 정도는 고려하지 않았다. 따라서 앞으로의 연구에서는 동거하는 조부모와의 직접적인 접촉의 유무 및 접촉의 질적인 측면도 동시에 고려한 보다 심층적인 연구가 필요하다고 하겠다.

둘째, 노인대상 자원봉사활동에 참여한 청소년의 참여시간과 횟수가 예상보다 적게 나타나서 본 연구에서는 노인대상 자원봉사활동의 참여시간에 따른 집단 구분을 세분화할 수 없었고, 또 자원봉사활동에 참여하기 이전에 청소년이 가지고 있던 노인 인식의 정도를 평가하고 그것을 기초로 하여 동질집단이 되도록 연구대상을 통제하지 못하였다. 따라서 앞으로는 본 연구의 제한점을 참조하여 노인대상 자원봉사활동의 참여시간을 보다 세분화 할 수 있는 척도를 구성하도록 하고, 그리고 종단적인 연구방법을 통하여 자원봉사활동 이전에 가지고 있던 청소년의 노인 인식의 차이를 통제할 수 있는 연구설계가 이루어져야 할 것으로 생각된다.

셋째, 청소년만이 아니라 모든 사회구성원들이 노

인에게 관심을 가지고 노인에 대하여 보다 긍정적인 인식을 형성할 수 있는 방안을 마련하기 위한 기초 연구로 사회 계층별, 그리고 연령별로 노인 인식에 관한 차이와 그 원인을 심층적으로 비교·고찰할 수 있는 연구가 필요하다고 하겠다.

□ 접 수 일 : 2001년 7월 13일

□ 심사완료일 : 2001년 8월 3일

【참 고 문 헌】

- 길인양(1998). 강원도 중학생의 봉사활동 실태분석 및 개선방안 연구. 강원대학교 석사학위논문.
- 김연수(1994). 부모-조부모 관계와 손자녀-조부모 친밀도가 청소년의 노인과 노화에 대한 사실 인지에 미치는 영향. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 김현경(1999). 자원봉사 유형에 따른 청소년의 만족도와 사회적 학습효과에 관한 비교 연구. 숭실대학교 석사학위논문.
- 김상태(1996). 청소년 자원봉사활동의 현황과 과제. 대구대학교 석사학위논문.
- 김장생(1999). 노인복지 자원봉사자의 만족도에 관한 연구. 제주대학교 석사학위논문.
- 김정배(2000). 청소년 자원봉사활동이 장애인에 대한 태도변화에 미치는 영향. 중앙대학교 석사학위논문.
- 김진숙(2000). 청소년 자원봉사활동이 대인 및 사회적 책임성 수준에 미치는 영향에 관한 연구. 명지대학교 박사학위논문.
- 김태현(1997). 노년학. 서울: 교문사.
- 박경란·이영숙(2001). 노인에 대한 지식과 경험 중가가 대학생의 노인지각에 미치는 영향. 대한가정학회 제54차 춘계학술대회 자료집.
- 박의순(1990). 대학생이 지각한 조부모와의 관계 연구. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 박정애(1999). 자원봉사활동이 청소년의 인성발달에 미치는 영향에 관한 연구. 세종대학교 석사학위논문.
- 방효업(2000). 고등학생 자원봉사활동의 효과성에 관한 연구. 고려대학교 석사학위논문.
- 서병숙·김수현(1999). 대학생의 노인에 대한 이미지 연구. 한국노년학회 19(2), 97-111.
- 신귀연(1995). 아동과 청소년이 지각한 노인 이미지. 국민대학교 석사학위논문.
- 안선영(1997). 청소년 자원봉사활동 실태에 관한 실증적 연구. 부산대학교 석사학위논문.
- 오귀영(1998). 지역 청소년 자원봉사활동 경험실태에 관한 연구. 계명대학교 석사학위논문.
- 유성열(1997). 청소년 자원봉사활동의 교육적 효과 연구 : 경기도 남·녀 고등학생을 중심으로. 경기대학교 석사학위논문.
- 윤성혜(1990). 청년·중년·노년층의 노인에 관한 인식 비교 연구. 성신여자대학교 석사학위논문.
- 이선자(1989). 연령 단계별로 본 노인에 대한 태도. 이화여자대학교 박사학위논문.
- 이시형(1999). 노인에 대한 청소년의 태도 및 부양의식. 삼성생명 사회정신건강연구소.
- 이영휘(2000). 청소년 자원봉사활동의 만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 세종대학교 석사학위논문.
- 이은미(1990). 중학생들의 노인에 대한 태도와 이미지에 관한 연구 : 텔레비전의 드라마와 코메디물을 중심으로. 연세대학교 석사학위논문.
- 이은미(1996). 사회인구학적 변인에 따른 대학생들의 노인에 대한 태도와 노인부양의식에 관한 연구. 동아대학교 석사학위논문.
- 이현주(1995). 청소년 자원봉사 프로그램 개발을 위한 기초조사 연구. 서울여자대학교 석사학위논문.
- 임승희(1999). 중고생의 노인에 대한 인식 및 노인문제 해결 태도 연구. 제주대학교 석사학위논문.
- 장영숙(2000). 청소년 자원봉사활동의 실태와 만족도에 관한 연구. 대전대학교 석사학위논문.
- 조학래(1996). 자원봉사활동이 청소년의 자아정체성과 도덕성 발달에 미치는 영향 연구. 연세대학교 박사학위논문.
- 최신태·김모란(1998). 노년사회학. 서울: 하나의학사.

- 최일섭(1996). 미국의 자원봉사 유래와 현황. 서울: 한국사회복지관협회.
- 최춘혁(1992). 노인과 노인문제 해결방안에 대한 청소년의 인식 연구. 성신여자대학교 석사학위논문.
- 한소정(1998). 중학생 봉사활동의 실태와 개선방안에 관한 연구. 경북대학교 석사학위논문.
- 현외성(1998). 중·고등학생 자원봉사활동. 서울: 유풍출판사.
- 통계청(2000). 장래인구추계결과. www.nso.go.kr.
- Anderson-Hanley, C.(1999). Experiential activities for teaching psychology of aging. *Educational Gerontology* 25(5), 449-456.
- Angiullo, L., Whitbourne, S. K. & Powers, C.(1996). The effect of instruction and experience on college students' attitudes toward the elderly. *Educational Gerontology* 22(7), 483-495.
- Barton, H.(1999). Effects of an intergenerational program on the attitudes of emotionally disturbed youth toward the elderly. *Educational Gerontology* 25(3), 623-640.
- Binstock, R. H.(1983). The aged as scapegoat. *The gerontologist* 12(1), 265-280.
- Blieszner, R. & Artale, L. M.(2001). Benefits of intergenerational service-learning to human services majors. *Educational Gerontology* 27(4), 71-87.
- Bringle, R. G. & Kremer, J. F.(1993). Evaluation of an intergenerational service-learning project for undergraduates. *Educational Gerontology* 23(3), 656-670.
- Brown, L. H. & Roodin P. A.(2001). Service-learning in gerontology : an out-of-classroom experience. *Educational Gerontology* 27(5), 89-103.
- Bullock, J. R. & Osborne, S. S.(1999). Seniors', volunteers', and families' perspectives of an intergenerational program in a rural community. *Educational Gerontology* 25(1), 237-251.
- Caspi, A.(1984). Contact hypothesis and inter-age attitudes : A field study of cross-age contact. *Social Psychology Quarterly* 46(1), 74-80.
- Cavanaugh, J. C.(2001). Learning and doing : The importance of service-learning in gerontology. *Educational Gerontology* 27(4), 117-124.
- Doka, H. J.(1986). Adolescent attitudes and beliefs toward aging and the elderly. *Child development psychology* 7(3), 173-187.
- Fisher, B. J. & Finklestein, M. S.(1999). The gerontology practicum as service-learning. *Educational Gerontology* 25(4), 393-409.
- Green, D.(1998). Reciprocity in two conditions of service-learning. *Educational Gerontology* 24(3), 411-423.
- Haight, P. A., Walls, R. T., Laney, J. D., Leavell, A. & Stuzen, S.(1999). Child and adolescent knowledge and attitudes about older adults across time and states. *Educational Gerontology* 25(2), 501-517.
- Knapp, J. L.(2000). Changing students' perceptions of aging. *Educational Gerontology* 26(7), 611-621.
- Morse, S. W.(1993). The practice of citizenship : Learn by doing. *Social Studies*, 84, 164-168.
- Murphy-Russell, S., Die, A. H. & Walker, J. L.(1986). Changing attitudes toward the elderly : The impact of three methods of attitudes change. *Educational Gerontology* 12(2), 241-251.
- Neururer, J. & Rhoads, R. A.(1998). Community service : Panacea, parados, or potentation. *Journal of College Student Development* 39, 321-330.
- Pinquart, M. & Wenzel, S.(2000). Changes in attitudes among children and elderly adults in intergenerational group work. *Educational Gerontology* 26(6), 523-540.
- Rolf, E. M. & Harriet, P.(1996). Theories of adolescence. 정옥분·윤종희·도현심 역 (1999). *청년발달의 이론*. 서울: 양서원.
- Schmidt, B. C.(2000). The service sojourn : Conceptualizing the college student volunteer experi-

- ence. Unpublished Doctoral Dissertation Abstracts. University of Utah.
- Shoemaker, A. F. & Rowland, V. T.(1993). Do laboratory experiences change college students' attitudes toward the elderly? *Educational Gerontology* 18(1), 645-649.
- Shumer, R. & Belbas, B.(1996). What we know about service learning. *Education and Urban Society* 28, 208-223.
- Ward, C. R., Duquin, M. E. & Streetman, H.(1999). Effects of intergenerational massage on future caregivers : Attitudes toward aging, the elderly and caring for the elderly. *Educational Gerontology* 25(3), 35-46.